



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
ESCUELA DE ENFERMERÍA



**PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA SOBRE LOS  
CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS VIRTUALMENTE Y SU APLICACIÓN EN LA  
PRÁCTICA CLÍNICA EN EL VIII NIVEL.**

**ESTUDIANTE:**

SUGHEILY TENORIO

8-952-2264

**ASESORA:**

DRA. YARIELA GONZÁLEZ ORTEGA

TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE ENFERMERÍA

**Marzo 2023**

## ACTO DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

**TÍTULO: PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA SOBRE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS VIRTUALMENTE Y SU APLICACIÓN EN LA PRÁCTICA CLÍNICA.**

**FIRMAS DEL TRIBUNAL EXAMINADOR:**

	<b>NOMBRE</b>	<b>FIRMA</b>
<b>1.</b>		
<b>2.</b>		
<b>3.</b>		

## **DEDICATORIA**

Le dedico esta tesis primeramente a Dios, quien me ha dado las fuerzas y la sabiduría necesaria para culminar este largo proceso. A mi amada madre Norma y a mis abuelos Justo y Mercedes, les dedico todo mi esfuerzo por el sacrificio que hicieron para darme un mejor futuro, por la paciencia que han tenido hacia mí en cada etapa y por su amor incondicional. Sin duda han sido piezas claves, los amo.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, porque sin Él no lo hubiese logrado.

A mi madre, abuelos y hermanos, por siempre confiar y estar para mí.

A la Dra. Yariela González Ortega por su guía, aportes y recomendaciones en esta investigación.

A mis compañeros, por su apoyo y tiempo brindado en este proceso sin esperar nada a cambio.

## RESUMEN

**Objetivo:** Analizar la percepción de los estudiantes de enfermería sobre los conocimientos adquiridos virtualmente con su aplicación en la práctica.

**Metodología:** es un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo, para ello se utilizó una muestra aleatoria simple, conformada por 100 (cien) estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá que cursaron el IV año o nivel y que se encontraban activos en el segundo semestre 2022 y además cursaron el proceso educativo con modalidad virtual durante el año 2021. Se les aplicó una encuesta elaborada virtualmente en la plataforma de Google Forms, cuyo objetivo era conocer su percepción ante los conocimientos adquiridos de manera virtual.

**Resultados:** Los participantes pudieron expresar de manera subjetiva cómo fue su proceso educativo dando como hallazgos: la importancia de proveer las herramientas o recursos tecnológicos oportunos para llegar a la adquisición de los conocimientos, la importancia del rol del profesor como facilitador durante el proceso educativo y la capacidad que han tenido los estudiantes de seguir sus estudios pese a los limitantes que trajo consigo el entorno virtual académico.

**Conclusiones:** El proceso de formación de profesionales de las Ciencias de Enfermería ha pasado por muchas transformaciones desde sus inicios hasta la actualidad. Ciertamente por pandemia se tuvo que adoptar un nuevo sistema dentro de la institución universitaria para garantizar la continuidad de la formación de los futuros enfermeros. La adaptación no solo presionó a los estudiantes, sino también a los profesores. A pesar de experimentar un nuevo y complejo entorno de enseñanza los estudiantes pudieron construir sus conocimiento de la mano de las herramientas tecnológicas facilitadas por los profesores, siendo conscientes de la importancia de garantizar la adquisición de los nuevos saberes para entonces poder ser aplicados en las prácticas clínicas y así brindar una atención de calidad.

**Palabras claves:** Aplicación práctica, percepción, educación virtual, competencias y práctica clínica.

## ABSTRAC

**Objective:** To analyze the perception of nursing students on the knowledge acquired virtually with its application in practice.

**Methodology:** this is a quantitative, descriptive study, for which a simple random sample was used, consisting of 100 (one hundred) students of the Faculty of Nursing of the University of Panama who studied the IV year or level and were active in the second semester 2022 and also studied the educational process with virtual modality during the year 2021. A virtual survey was applied to them on the Google Forms platform, whose objective was to know their perception of the knowledge acquired virtually.

**Results:** The participants were able to express in a subjective way how their educational process was giving as findings: the importance of providing the appropriate tools or technological resources to achieve the acquisition of knowledge, the importance of the role of the teacher as a facilitator during the educational process and the ability that students have had to continue their studies despite the limitations that brought with it the virtual academic environment.

**Conclusions:** The process of training professionals in nursing sciences has undergone many transformations since its inception to the present. Certainly, due to the pandemic, a new system had to be adopted within the university institution to ensure the continuity of the training of future nurses. The adaptation put pressure not only on students, but also on teachers. Despite experiencing a new and complex teaching environment, students were able to build their knowledge by the hand of technological tools provided by teachers, being aware of the importance of ensuring the acquisition of new knowledge so that it could be applied in clinical practices and thus provide quality care.

**Keywords:** Practical application, perception, virtual education, competencies and clinical practice.

# ÍNDICE GENERAL

Acto de sustentación de tesis .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Resumen.....	v
Abstrac .....	vi
Índice de tablas.....	ix
<b>Introducción .....</b>	<b>10</b>
<b>Capítulo I.....</b>	<b>12</b>
<b>1.Planteamiento del problema .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1 Antecedentes .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Delimitación del problema .....</b>	<b>19</b>
<b>1.3 Planteamiento del problema .....</b>	<b>20</b>
<b>1.4 Objetivo.....</b>	<b>20</b>
<b>1.4.1 Objetivo general.....</b>	<b>20</b>
<b>1.4.2 Objetivos específicos .....</b>	<b>20</b>
<b>1.5 Alcance .....</b>	<b>21</b>
<b>1.6 Limitaciones.....</b>	<b>22</b>
<b>1.7 Justificación .....</b>	<b>22</b>
<b>1.8 Variables .....</b>	<b>24</b>
<b>1.8.1 Variable dependiente.....</b>	<b>24</b>
<b>1.8.2 variable independiente.....</b>	<b>24</b>
<b>1.9 Definición de las variables .....</b>	<b>24</b>
<b>1.9.1 Conceptuales.....</b>	<b>24</b>
<b>1.9.2 Operacionales .....</b>	<b>25</b>
<b>Capítulo II.....</b>	<b>26</b>
<b>2.1. Enseñanza virtual.....</b>	<b>26</b>
<b>2.2. Proceso educativo de la profesión de Enfermería .....</b>	<b>28</b>
<b>2.3. La práctica clínica como reafirmación del conocimiento teórico adquirido .....</b>	<b>31</b>

<b>Capítulo III</b> .....	<b>33</b>
<b>3.1 Tipo de estudio</b> .....	<b>33</b>
<b>3.2 Población y muestra</b> .....	<b>34</b>
<b>3.2.1 Población</b> .....	<b>34</b>
<b>3.2.2 Muestra</b> .....	<b>34</b>
<b>3.2.2.1. Tipo de muestra</b> .....	<b>35</b>
<b>3.2.2.2. Característica de la muestra</b> .....	<b>35</b>
<b>3.2.2.3. Tamaño de la muestra</b> .....	<b>35</b>
<b>3.2.2.4. Criterios de inclusión</b> .....	<b>37</b>
<b>3.3. Técnica de recolección de datos</b> .....	<b>37</b>
<b>3.4 Descripción del instrumento</b> .....	<b>38</b>
<b>3.4. Consideraciones éticas</b> .....	<b>41</b>
<b>3.5. Procedimiento</b> .....	<b>43</b>
<b>Capítulo IV</b> .....	<b>46</b>
<b>Conclusiones</b> .....	<b>71</b>
<b>Recomendaciones</b> .....	<b>74</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>81</b>
<b>Autorización para el uso del instrumento</b> .....	<b>84</b>
<b>Instrumento de recolección de datos</b> .....	<b>85</b>
<b>Confiabilidad del instrumento</b> .....	<b>88</b>
<b>Estadísticas descriptivas del instrumento</b> .....	<b>91</b>
<b>Carta de autorización para recabar datos</b> .....	<b>93</b>
<b>Nota de la validez facial</b> .....	<b>94</b>
<b>Validez facial del instrumento</b> .....	<b>95</b>
<b>Consentimiento informado</b> .....	<b>97</b>
<b>Carta de entrega del anteproyecto como parte del protocolo</b> .....	<b>98</b>
<b>Cronograma de Gant</b> .....	<b>99</b>
<b>Presupuesto</b> .....	<b>100</b>
<b>Certificado que consta la revisión lingüística</b> .....	<b>102</b>
<b>Documento de identificación personal de la magíster D. Navarro</b> .....	<b>103</b>
<b>Diploma de la magíster D. Navarro</b> .....	<b>103</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N°1:</b> Caracterización de los estudiantes de IV año de la licenciatura de Enfermería, Universidad de Panamá. Noviembre 2022.....	45
<b>Tabla N°2:</b> Percepción de los estudiantes sobre los recursos de aprendizaje virtual utilizado en periodo de pandemia. Facultad de Enfermería, Universidad de Panamá. Noviembre 2022. .....	47
<b>Tabla N°3:</b> Percepción de los estudiantes sobre el acompañamiento virtual utilizado en periodo de pandemia. Facultad de Enfermería, Universidad de Panamá. Noviembre 2022 .....	49
<b>Tabla N°4:</b> Percepción de los estudiantes sobre la colaboración virtual utilizado en periodo de pandemia. Facultad de Enfermería, Universidad de Panamá. Noviembre 2022 .....	51
<b>tabla N°5:</b> Percepción de los estudiantes sobre las competencias durante las clases virtuales. Facultad de Enfermería, Universidad de Panamá. Noviembre 2022.....	564
<b>Tabla N°6:</b> Percepción de los estudiantes sobre la calidad de la institución frente a las clases virtuales el tiempo de pandemia. Facultad de Enfermería, Universidad de Panamá. Noviembre 2022. .....	56
<b>Tabla N°7:</b> Expectativas de los estudiantes sobre las clases virtuales en tiempo de pandemia. Facultad de Enfermería, Universidad de Panamá. Noviembre 2022.....	62
<b>Tabla N°8:</b> Percepción de los estudiantes sobre la docencia recibida durante las clases virtuales en tiempo de pandemia. Facultad de Enfermería, Universidad de Panamá. Noviembre 2022.....	65
<b>Tabla N°9:</b> Percepción de los estudiantes sobre las dificultades durante las clases virtuales en tiempo de pandemia. Facultad de Enfermería, universidad de Panamá. Noviembre 2022.....	65

**Tabla N°10:** Percepción de los estudiantes sobre las dificultades durante las clases virtuales en tiempo de pandemia. Facultad de Enfermería, Universidad de Panamá. Noviembre 2022.....67

**Tabla N°11:** Análisis de confiabilidad del instrumento "La educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales" en muestra de estudiantes de IV año de la carrera de licenciatura en Enfermería. Facultad de Enfermería, Universidad de Panamá. Noviembre 2022.....68

**Tabla N°12:** Estadística descriptiva del instrumento "La educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales". Noviembre 2022.....69

**Tabla N°13:** Estadística descriptiva de la percepción de los estudiantes según las dimensiones del instrumento de educación virtual.....70

## INTRODUCCIÓN

Dada la situación actual de pandemia global a raíz del brote del Covid-19, fueron impuestas medidas que crearon presión en la salud pública alrededor del mundo y dejó en evidencia las deficiencias en el sector salud sobre todo, en las zonas aisladas y donde existe más vulnerabilidad.

En un mundo basado en interconexiones hay que enfocar la atención a los eventos internacionales y la manera de sobrellevarlos, ya que eso nos ayudará a sacar las más puntuales conclusiones. El Covid-19 no debe ser visto solo bajo la óptica de salud, ya que ella ha conseguido una reforma y reorganización en casi todos los aspectos de la vida humana. La pandemia por el Covid-19 dio origen a muchas consecuencias en el sistema educativo en la mayoría de los países incluyendo el nuestro.

Dentro de nuestro sistema de salud, nosotros los profesionales de enfermería en formación somos considerados como un capital humano que se enfrenta a nuevos retos en donde es necesario mantenerse actualizados en información y conocimientos que logren encajar con la realidad presente y así mejorar cada vez más los cuidados y la atención que son brindados en las instituciones sanitarias.

Esta investigación tiene como norte tener una visión aproximada del impacto en los estudiantes de Enfermería en cuanto a su percepción de los conocimientos adquiridos durante el periodo de pandemia 2020-2021 y las consecuencias de las restricciones en cuanto a las prácticas clínicas en la rotación de estos estudiantes, para ello, hemos dividido en cuatro capítulos este trabajo de investigación. El primer capítulo corresponde al marco conceptual

que describe los antecedentes, delimitación del problema, el planteamiento del problema, objetivos, alcance, limitaciones esperadas, justificación, variables y definiciones.

El segundo capítulo presenta el marco referencial que incluye la enseñanza virtual, el proceso educativo de la profesión de Enfermería y la práctica clínica como reafirmación del conocimiento teórico adquirido. El tercer capítulo se relaciona con el proceso metodológico aplicado en esta investigación; incluyendo elementos como el tipo de estudio, la población y muestra, el instrumento empleado, las consideraciones éticas y el procedimiento de esta. El cuarto capítulo describe los hallazgos encontrados en la aplicación de un instrumento aplicado a través de la plataforma por medio de formularios realizados en Google Forms. Todos los resultados que fueron obtenidos en esta investigación son de suma importancia para poder mostrar las limitaciones en el proceso educativo y a partir de ahí mejorar las estrategias que favorezcan un ambiente favorable para la preparación de los futuros profesionales de Enfermería de la Universidad de Panamá. Por último, se presentan las conclusiones que permitirán exponer la percepción actual de los estudiantes en cuanto a las clases virtuales para así buscar siempre la mejora en los aspectos más endebles.

# **CAPÍTULO I: MARCO CONCEPTUAL**

## **TÍTULO: PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA SOBRE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS VIRTUALMENTE Y SU APLICACIÓN EN LA PRÁCTICA CLÍNICA**

### **1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 ANTECEDENTES**

A finales del año 2019, surgió un tipo de neumonía de origen desconocido en la ciudad de Wuhan, ubicada en la parte central de la República Popular de China. Esta ciudad, según el censo del año 2018, registra una población de 11.8 millones de personas. La propagación en esta ciudad fue acelerada y alcanzando cada vez más lugares fuera de sus límites y fronteras. (OMS, 2020)

El 31 de diciembre del año 2019 se dio la notificación, por parte de la comisión de salud municipal de la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, la existencia de 27 casos de un tipo de neumonía que no tenía una etiología conocida. De los 27 casos que se registró para el mes de diciembre del año 2019, siete eran casos graves. Este virus fue reportado por primera vez el día 7 de enero del año 2020 por el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades de República Popular de China (CCDC). (OMS, 2020)

En cuanto a las investigaciones y estudios realizados se concluyó que el responsable de este nuevo brote era un tipo de coronavirus, SARS-CoV-2, perteneciente a un grupo de

virus que causan enfermedades que suelen aparecer tanto leves, como un resfriado común, hasta enfermedades más complejas como una neumonía o un síndrome agudo grave (SARS). (OMS, 2020)

El Covid-19 es una enfermedad infecciosa que se manifiesta en el sistema respiratorio de manera leve a moderada. Existen grupos vulnerables frente a esta enfermedad como lo son las personas mayores y aquellos que tienen una enfermedad base como las enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o personas con el sistema inmune debilitado. En estos casos aumenta la probabilidad de que la enfermedad se exprese de manera más grave. Sin embargo, hay que mencionar que cualquiera persona de cualquier edad puede contraer el Covid-19, enfermarse gravemente o morir. (Maguiña, Gastelo, y Tequen, 2020)

Debido a la creciente ola de casos identificados por el virus SARS-CoV-2, para el 01 de enero del año 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), solicitó información a las autoridades correspondientes de Centro para el control y la prevención de enfermedades de la República Popular de China para poder estudiar de manera oportuna el riesgo existente de una epidemia. Al inicio de este brote epidémico, se pensó que podría ser controlado y manejado solo a nivel local en este país. (OMS, 2020). La Organización Mundial de la Salud, para el 11 de marzo del año 2020, frente al incremento acelerado y progresivo de casos y la expansión de la epidemia a nivel internacional, se dio el edicto de que estábamos frente a un problema de salud pública ya considerado como una pandemia.

En Panamá, el 09 de marzo del año 2020, el Ministerio de Salud reportó el primer caso confirmado del Covid-19, mediante la realización de pruebas por el Instituto Conmemorativo Gorgas. A su vez, fueron realizado pruebas de laboratorios a los que se mantuvieron en contacto con la paciente positiva al Covid-19. (MINSA, 2020)

Para este periodo el Ministerio de Salud aplicó medidas epidemiológicas para pasar de la fase de preparación a la fase de contención. Este primer caso se trató de una paciente femenina de 40 años, quien ingresó al país el día 08 de marzo en horas de la tarde, procedente de Barajas España. La paciente inició con síntomas como tos, fiebre y malestar general. El lunes 09 de marzo en horas de la mañana asiste al servicio de urgencias del Complejo Hospitalario Metropolitano de la Caja de Seguro Social, donde se aplicaron los protocolos establecidos, incluyendo la toma de muestra la cual da como resultado un estado positivo el Covid-19. (MINSA, 2020)

Según el estudio de Lázaro, (2020), donde describe cómo mutan los virus y cómo prevén los científicos que puede evolucionar el Covid-19, concluyó que los virus están en constantes cambios. Para el año 2021 se pronosticó la aparición de nuevas variantes. Los científicos se mantuvieron en monitoreo sobre los cambios en el virus incluyendo análisis genéticos ya que de esta manera se lograría comprender cómo estos cambios pueden influir el organismo humano y la forma de propagación.

Para el 11 de marzo del año 2020, ya Panamá registraba 121 pruebas realizadas en donde ocho casos fueron confirmados y uno de ellos permanecía hospitalizado, para esta fecha se registra el primer fallecimiento en Panamá (OPS,2020). En el mes de marzo del año 2020, el Gobierno de Panamá decidió suspender todo tipo de actividad en donde podrían existir aglomeración de público, incluyendo ferias, cabalgatas, conciertos y eventos

deportivos hasta el próximo 07 de abril (Decreto Alcaldicio No. 008-2021 de lunes 27 de septiembre de 2021). También se decidió incrementar la vigilancia a los viajeros que ingresan al país desde países que presentan un alto riesgo por el número de casos del Covid-19.

El Gobierno de la República de Panamá, como medida ante la pandemia por el Covid-19 al igual que el resto del mundo, tomó la decisión de suspender todos los eventos educativos tanto públicos como privados desde el 12 de marzo del año 2020. Esta fue una decisión tomada por el presidente de la República de Panamá, Laurentino Cortizo Cohen, luego de atravesar un proceso para deliberar las medidas de contención frente al Covid-19, en donde participó el Comité Operativo de Emergencia; esta junta fue liderado por el Ministerio de Salud y teniendo a una de las partes al Ministerio de Educación. (MEDUCA, 2020)

En Panamá, según datos revelados por el Ministerio de Educación, la cantidad de estudiantes afectados por el cierre de los centros educativos oficiales y particulares fueron aproximadamente 850,000 mil, desde preescolar hasta la educación media (MEDUCA, 2020).

Al considerar el contexto de gravedad de la pandemia y la importancia de la educación muchos países, incluyendo a Panamá, pensaron en estrategias para poder mejorar y reformar el sistema educativo y así asegurar una educación a pesar de grandes separaciones que ocasionó el confinamiento por la pandemia.

La educación impartida desde el entorno digital surgió de manera muy rápida y como nunca experimentada. Ruíz, (2022), realizó un estudio sobre los factores de educación,

desigualdad socio-digital y la pandemia en Latinoamérica, y llegó a la conclusión de que la pandemia ha venido a agravar la situación de vulnerabilidad de aquellos grupos que estructuralmente han padecido la pobreza, la marginación y la exclusión que les impide participar de los beneficios económicos. La desvinculación educativa y el abandono escolar pueden ser para muchos casos una respuesta forzada por el desempleo, el cierre de distintas actividades económicas y la disminución del ingreso familiar como consecuencia de la crisis sanitaria.

La educación se debe contemplar como un derecho fundamental dentro de nuestra sociedad ya que no solo aporta un desarrollo personal, sino que también al desarrollo de los países. Según Moura, Da Graca, y Real, (2020), en su estudio sobre “El Desierto Digital”, sostiene que las repercusiones de la educación son sensitivas y profundas, que logran trastocar todas las áreas de nuestras vidas. En esta línea de ideas, la educación juega un papel importante dentro de cualquier contexto, sobre todo, en tiempos de crisis sanitarias como el que experimentamos ahora.

Esta situación de crisis de salud pública ha tenido un efecto inminente sobre el sistema educativo en Panamá en dos vías, la primera en cuanto al suministro de apoyo de carácter social y extraescolares mediante las escuelas y la constancia en cuanto a los servicios y los procesos educativos. (UNESCO, 2020)

La interrupción de los procesos educativos, logran traer consigo repercusiones negativas sobre la escolarización, aumentando los casos de deserción a nivel nacional, con mucho más énfasis en las zonas vulnerables y apartadas.

Según el estudio realizado sobre Educación y el Covid-19, en el contexto de España y Brasil por Moura, Da Graca, y Real, (2020), presenta que las tecnologías se han convertido en los principales dispositivos destinados a mantener la conexión educativa.

Palamidessi (2006), sostuvo que vivimos en una época en que la tarea de la mayor parte de las escuelas y de los educadores se ve en una acechanza que incrementa por la influyente presencia de los flujos comunicacionales. Hasta no hace muchos años, las tecnologías de la información eran vistas como no confiables en el mundo escolar. La difusión social de las computadoras y de internet en los hogares y en otros ámbitos de la vida ha contribuido a su aumento y a naturalizar su presencia. A la vez, muchas escuelas y educadores han asumido el desafío de incorporarlas en la cotidianidad escolar y en las tareas de enseñanza. La visión de Palamidessi estuvo enfocada directamente al uso herramientas tecnológicas en la vida cotidiana incluyendo los procesos educativos en un futuro no tan lejanos. Fue un razonamiento que se adecua con exactitud a nuestra realidad después de 14 años.

El uso de las herramientas tecnológicas se ha convertido en el mejor aliado para lograr disminuir los impactos negativos que ha traído como consecuencia el confinamiento social, a la educación. El sistema educativo ha estado en constantes modificaciones en sus metodologías y en sus estructuras.

El proceso adaptativo de las nuevas modalidades no solo es por parte de los estudiantes, sino también los profesores/as, y los padres. Esto ha significado un gran desafío en la utilización de estas herramientas tecnológicas y recursos digitales como respuesta a la nueva realidad de la enseñanza causada por el Coronavirus.

Por otro lado, se encuentran consecuencias del cierre prolongado de las escuelas en la niñez y la adolescencia. Según la UNICEF, (2021), algunos de los efectos de la suspensión de las clases presenciales ha sido el aumento del trabajo infantil, aumento del embarazo adolescente, abandono escolar, trastornos en el lenguaje, impacto en la salud mental, rezago educativo y disminución del alcance de los programas de vacunación, por mencionar algunos.

La UNICEF (2021), en su Plan de Acción de la Estrategia de MEDUCA para enfrentar el Covid-19, reveló que, en promedio, las escuelas de América Latina y el Caribe permanecieron cerradas durante 158 días, mientras que en Panamá se registra como el país con mayor número de días sin educación presencial o semipresencial, 16 meses (480 días).

La educación virtual, según UNICEF, (2020), no ha llenado la calidad educativa y ha disminuido la garantía del acceso a ellas, por lo que todas las autoridades correspondientes de la República de Panamá, el cuerpo directivo de los planteles, profesores y padres de familia, han trabajado en conjunto para poder reabrir las escuelas en modo presencial. Teniendo en cuenta que las escuelas no solo brindan formación en cuanto al aprendizaje académico; sino que también aporta un desarrollo en las habilidades sociales de los estudiantes.

Finalmente, el día 07 de marzo del año 2022, en Panamá inició su regreso a la presencialidad a nivel nacional. La población estudiantil de la Universidad de Panamá fue alta para el año 2022, con unas 95 mil personas, expresó el rector Eduardo Flores Castro. Las clases han sido impartidas de forma virtual y presencial (Arcia, 2022).

## **1.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

Los estudiantes de Enfermería en los últimos dos años han estado atravesando más dificultades en el proceso educativo en comparación de los estudiantes de la carrera de las generaciones pasadas. Esto se debe al surgimiento de nuevas tecnologías en el sistema educativo dentro de nuestro país como una respuesta al impacto de la pandemia por el Covid-19.

Alrededor del mundo muchos niños, niñas, jóvenes y adultos han dejado de asistir a escuelas, universidades y otros centros educativos como medida de seguridad ante el Covid-19. Dentro de América Latina y el Caribe, declararon la cuarentena educativa y además implementa la modalidad virtual.

La virtualidad se convirtió en nuestra normalidad, representando una respuesta a la demanda de educación en nuestro país, pero también ha sido un factor estresante tanto para la comunidad estudiantil y para los docentes. El proceso de adaptación sigue siendo un gran reto. La pandemia por el Covid-19 ha podido trastocar las metodologías de enseñanzas y limitar las prácticas necesarias para incrementar la experiencia de los estudiantes de Enfermería en el campo hospitalario.

En mi experiencia como estudiante, he podido observar una deficiencia a la hora de ejecutar procedimientos y valorar los conocimientos teóricos prácticos que fueron impartidos. En el 2021, los estudiantes durante las diferentes rotaciones para la práctica clínica de las asignaturas de los departamentos de Enfermería de Salud de Adultos y Enfermería Materno Infantil en las asignaturas de Salud de Adultos y Salud de la Niñez y Adolescencia, se pudo notar el gran impacto negativo que trajo estas nuevas metodologías y

las restricciones en las prácticas clínicas. Pero ¿Cómo se evidenció estas dificultades? Se puede determinar este impacto en la seguridad de los estudiantes a la hora de hacer algún procedimiento, el tiempo que toman para poder terminar las tareas y el estrés que muestran los estudiantes en el campo clínico.

### **1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Luego de analizar la situación actual del impacto del Covid-19 en el proceso de formación de profesionales de Enfermería, específicamente en las áreas de Salud de Adultos y Enfermería Materno Infantil en las asignaturas de Salud de Adultos y Salud de la Niñez y Adolescencia de la Universidad de Panamá, cabe formularnos la siguiente interrogante:

*¿Cómo perciben los estudiantes de Enfermería los conocimientos adquiridos virtualmente con su aplicación práctica?*

### **1.4 OBJETIVOS**

#### **1.4.1 OBJETIVO GENERAL**

Analizar la percepción de los estudiantes de Enfermería sobre los conocimientos adquiridos virtualmente con su aplicación en la práctica clínica.

#### **1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir el proceso educativo virtual en los estudiantes de Enfermería del IV año (nivel).

- Analizar los recursos que los estudiantes de Enfermería de IV año (nivel) utilizaron durante su aprendizaje virtual.
- Describir la percepción de los estudiantes sobre el acompañamiento virtual que recibieron.
- Analizar el proceso de colaboración que se generó durante las clases virtuales.
- Identificar el grado de confianza que tenían los estudiantes de Enfermería en cuanto a las competencias adquiridas.
- Explorar la dimensión de la institución Universitaria según el instrumento “La educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales” del autor Bernardo, (2007).
- Mostrar la expectativa de los estudiante durante los conocimientos adquiridos en la virtualidad.
- Identificar la dinámica de los docentes dentro del entorno virtual, según la perspectiva de los estudiantes.

## **1.5 ALCANCE**

Con esta investigación se pretende repercutir, en primera instancia, a los estudiantes de Enfermería ya que se podrá contemplar de manera general las diferentes percepciones sobre las experiencias en el campo hospitalario que es el lugar en donde se desarrollan y accionan sus conocimientos.

Además de traer aprovechamiento en la comunidad estudiantil, será de utilidad para los profesores de la Facultad de Enfermería ya que se logrará conocer la percepción que

tiene los estudiantes sobre su entorno de aprendizajes con énfasis en el campo clínico y, con base en eso, poder estudiar posibles estrategias que mejoren el ambiente de prácticas que propicien un mejor desenvolvimiento en ellos.

## **1.6 LIMITACIONES**

Durante el desarrollo de esta investigación surgieron limitaciones que se circunscriben a continuación:

- La falta de datos previos de investigación sobre el tema: ya que es un tema novedoso por lo que hay pocas fuentes bibliográficas que sustenten la información obtenida a través de esta investigación.
- Falta de disponibilidad de algunos estudiantes: durante el tiempo de recolección de datos para el estudio de esta investigación, algunos estudiantes presentaron desinterés de participar.

## **1.7 JUSTIFICACIÓN**

La educación dentro de la profesión de Enfermería en la Universidad de Panamá, así como en otras universidades oficiales y particulares, ha sufrido cambios debido a las directrices dadas por el Gobierno de Panamá en donde se hace necesaria la adopción de

cambios en la metodología de enseñanza y la adaptación a las nuevas modalidades como respuesta al impacto del Covid-19 al sistema educativo.

Desde el año 1967, la academia de Enfermería se ha formado profesionalmente mediante un proceso educativo enteramente presencial en cuanto a la parte teórica como a la parte práctica. Por esta razón, esta investigación tiene su carácter innovador, ya que fue estudiado un fenómeno totalmente nuevo dentro del sistema educativo de nuestra universidad y que ha logrado impactar de manera negativa la educación tradicional.

Por otro lado, esta investigación puede contribuir en lo académico, ya que es necesario que nuestros educadores sepan que no todos los estudiantes van al mismo ritmo, por tanto, el profesor debe brindar apoyo a los alumnos que se han visto más afectados, ya sea por la ubicación geográfica, recursos económicos y tecnológicos y la capacidad o experiencia con el uso de la tecnología y comunicación, como algunas dificultades que trae consigo el uso de la virtualidad. La identificación de los factores limitantes es imprescindible para poder capturarlos y así reforzar el aprendizaje en los estudiantes de Enfermería.

Así mismo, se pretende sentar las bases en cuanto a las características peculiares que presentan los estudiantes de Enfermería durante los últimos años por la influencia de la nueva modalidad virtual en el proceso educativo. Esto a su vez, ayudará a reestructurar estrategias en los laboratorios de simulación para poder reforzar las deficiencias que ya traen consigo los alumnos y así lograr mayor habilidad antes de llegar al campo clínico.

## **1.8 VARIABLES:**

### **1.8.1 Variable Dependiente**

Percepción de los estudiantes de Enfermería

Aplicación práctica clínica

### **1.8.2 Variable Independiente**

Conocimientos adquiridos virtualmente.

## **1.9 DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES**

### **1.9.1. Conceptuales**

**Aplicación práctica:** La práctica es lo que hacemos metódicamente y con convicción, pero sin grado intencional de investigación o de reflexión. La práctica, además, se sitúa en un contexto sociohistórico específico donde los sujetos hacen un despliegue de sus conocimientos, habilidades y valores. (Lipman, 1998)

**Práctica clínica:** La práctica clínica para enfermería constituye el principal apoyo para los estudiantes, les permite adquirir conocimientos nuevos, desarrollar habilidades para brindar cuidado de forma holística, de calidad y con calidez a las personas, así mismo durante este proceso los estudiantes son guiados por profesionales de diferentes servicios de las instituciones de salud de los tres niveles de atención. (Meléndez, 2020)

**Conocimiento:** Es la información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurables. (Alavi y Leidner, 2003)

**Percepción:** La percepción puede definirse como el conjunto de procesos y actividades relacionado con la estimulación que alcanza a los sentidos, mediante los cuales obtenemos información respecto a nuestro hábitat, las acciones que efectuamos en él y nuestros propios estados internos. (Narváez, 2017)

### **1.9.2 Operacionales**

**Educación virtual:** Tipo de educación en el cual se utilizan las herramientas tecnológicas para llevar a cabo el proceso educativo. Esto fue medido a través de los ítems 15,16,17 y 18 del instrumento de educación virtual.

**Competencias:** Conocimientos, habilidades, destrezas que desarrolla un estudiante para lograr aplicar la parte teórica a la práctica clínica mediante la experiencia que vivieron los estudiantes de Enfermería de cuarto año. Medido por los ítems 11,12,13 y 14.

**Acompañamiento virtual:** Apoyo que brinda el docente durante la educación virtual con el fin de optimizar el proceso educativo. Se logró medir gracias a los ítems del 4-10.

**Práctica clínica:** prácticas realizadas por los estudiantes de Enfermería en las salas de Enfermería en salud infantil y de la adolescencia.

**Virtualidad:** proceso educativo donde los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Panamá obtuvieron sus clases durante el año 2020 – 2021; se utilizaban herramientas tecnológicas y digitales para mantener una educación a distancia. Medido por los ítems del 1-3 y del 19-25.

## **CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL**

### **2.1. ENSEÑANZA VIRTUAL**

La modalidad virtual ha logrado el aporte no sólo como un medio para la comunicación entre personas y la propagación de información, sino que también propician un espacio social y por ende un nuevo espacio educativo (Echeverría, 2002). Evidentemente, la tecnología tiene un lugar importante en la formación de las sociedades modernas y en los procesos de formación que se despliegan a nivel universitario.

Cuando hablamos de enseñanza virtual nos referimos a la presencia de la tecnología digital como un instrumento dentro del proceso educativo. Este método ha sido implementado en nuestro sistema educativo desde hace poco más de dos años como una respuesta frente a la crisis sanitaria por el Covid-19.

Dentro del escenario virtual de enseñanza, hay una metodología totalmente diferente en relación con la presencialidad. Álvarez, Ramírez, Villa, Soto y Morales, (2022) sostienen que el tutor virtual es quien fomenta todas las actividades, interacciones y comunicaciones dentro de las aulas virtuales tomando en cuenta el aspecto técnico,

metodológico, disciplinares, conceptuales y afectivos. Mientras que los alumnos son los protagonistas en este proceso.

Chacón (2018), refuerza que durante este proceso educativo virtual se desarrollan nuevas amenazas antes, durante y después del proceso educativo. Uno de los grandes desafíos fue la capacitación y soporte que los profesores emplearon para mejorar sus estrategias en las aulas virtuales, tanto para impartir un tema o para poner a prueba los conocimientos adquiridos.

Según un artículo que trata sobre las Estrategias de enseñanza virtual en la educación superior, cuyos autores Valverde y Solís (2021), concluyeron que los que los estudiantes prefieren aprender de una manera más dinámica y más interactiva entre ellos no obviando el interés que tienen en el uso del internet y las plataformas digitales es por eso que la gama de estrategias de enseñanza virtual se hacen más llamativas como los vídeos foros de debates videoconferencias juegos en línea plataformas virtuales que propician el trabajo en equipo y el colaborativo.

Por otro lado, la existencia de múltiples factores distractores y la comodidad de estar en sus propios domicilios, y la dificultad en la accesibilidad a las aulas virtuales por falta de herramientas digitales en gran parte de los estudiantes, fueron algunos obstáculos que frenaron la educación virtual durante este proceso.

Según Llanga, Guacho y Andrade (2021), en su artículo titulado “ Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual” describen las distintas dificultades en el contexto virtual; entre ellos: el periodo de tiempo invertido con un promedio de seis horas diarias destinadas a las clases, la organización del tiempo para realizar sus tareas, deberes lecciones, lecturas,

trabajos individuales y/o colectivos, investigaciones que generan en el estudiante cansancio y fatiga mental y que esta a su vez logra intervenir de manera negativa en la concentración y la capacidad de atención en los alumnos.

Alvarado (2021), en su investigación plantea la educación emocional como un complemento en el proceso educativo virtual, la razón por la que considera la importancia de la inteligencia emocional dentro de este contexto educativo es porque esta otorga al docente y estudiante habilidades que favorecen su educación emocional y logra maximizar el proceso educativo afrontando de mejor forma la demanda académica actual. De esta manera se esclarece que, a pesar de contar con los recursos necesarios para seguir llevando a cabo este proceso de impartir conocimiento, se viven momentos de tecnoestrés, desequilibrio en las emociones. De ahí la importancia de aprender a enmarcar estas emociones para lograr una mejor toma de decisiones y manejo adecuado de las situaciones que se suscitan en la actualidad.

Finalmente podemos mencionar que la enseñanza virtual dentro de nuestro contexto ha sido un medio de mucho interés para poder continuar el proceso educativo con vistas a la mejora de las competencias y a reforzar aprendizajes en los estudiantes; siempre y cuando, estén las condiciones necesarias para poder ejercerla.

## **2.2. PROCESO EDUCATIVO DE LA PROFESIÓN DE ENFERMERÍA**

El proceso educativo es donde el individuo va adquiriendo nuevas capacidades y conocimientos. En nuestros días no hay existencia de conocimientos fijos o definitivos; siempre se hace totalmente necesaria la actualización y dar una vigencia continua como

sistemática de lo que inicialmente se adquirió. Esto nos llevará a la posesión de nuevas habilidades, competencias intelectuales y procedimentales en un sentido más amplio. (Castillo, 2020)

El proceso educativo dentro de la profesión de Enfermería en Panamá ha evolucionado mucho y se han modificados las metodologías con la que se llevan a cabo el proceso de aprendizaje.

Para contemplar el inicio de la educación en la profesión de Enfermería, hay que cejar hasta el año 1875 cuando aparece una de las pioneras y figura madre de nuestra profesión, Florence Nightingale, quien funda en Inglaterra su escuela de Enfermería. A pesar de ser joven, tuvo una visión innovadora de Enfermería en donde estaba convencida de que no solo se debían preparar en el ámbito práctico, sino que también era necesario forjar el carácter, los hábitos y los conocimientos de los ingresados. Esta escuela estuvo impulsada por el objetivo de capacitar y formar enfermeras que se dedicaran a los cuidados en hospitales y a la atención en la casa de los pobres. Tenía como visión, la formación de enfermeras líderes que lleven la profesión a una mejoría y lograr replicar el sistema impuesto por Nightingale. (Young, 2011)

Al entrar en este siglo, la mayoría de las escuelas de Enfermería ampliaron el programa educativo a 2-3 años, pero esto no trajo ningún avance al sistema educativo, ya que era una Enfermería basada en “lo primero es el paciente” y al poner en una balanza esto con el servicio en un hospital, se veían obligados a trabajar de 10 a 11 horas diarias lo cual consumía el tiempo que podía ser utilizado en el estudio. (Castillo, 2020)

No obstante, la educación en enfermería ha estado evolucionando en cuanto en el plan de estudios mediante programas de teorías y prácticas combinadas. Según Gutierrez, Peñarrieta, y Castañeda, (2012), el desarrollo de la investigación y la transformación en los planes de curricular, han dado como resultado los avances que hoy vemos en la formación en Enfermería.

Dentro del artículo “Educación en Enfermería en Tiempos de Pandemia: Desafíos Presentes y Futuros” publicado en el 2020 por la autora Lara, sostiene que en la actualidad, se observa un antes y un después dentro de las instituciones de educación, por ello, se debe velar por una formación universitaria que está en constante enfrentamiento con las consecuencias de una pandemia, evidenciando cualquier brecha de carácter estructural, política, económica, social a nivel tanto nacional como internacional. En dicho artículo se expresan dos interrogantes totalmente válidas frente a la transformación de la educación presencial a la educación virtual y estas fueron: ¿Cómo se resguarda la equidad educativa considerando las brechas sociales? y ¿Cómo se retomará la virtualidad? Dentro de todo el auge que tuvo la pandemia dentro de las instituciones educativas, en tiempo breve, cumplieron una gran adaptación en cuanto a las clases y de esta manera se logra subsanar un poco el distanciamiento social en la formación virtual.

En resumen, la calidad de la educación en Enfermería se asegura con las actualizaciones y evaluaciones de todos los programas educativos que se imparten en las instituciones educativas superiores, identificando las debilidades y reforzándolas y, afianzando las fortalezas.

### **2.3. LA PRÁCTICA CLÍNICA COMO REAFIRMACIÓN DEL CONOCIMIENTO TEÓRICO ADQUIRIDO**

La práctica clínica es indispensable para el proceso de aprendizaje de los estudiantes de las áreas de salud, en especial de Enfermería.

Al hablar de enseñanza podemos rescatar lo que señala Kolb (1984), el aprendizaje es la mayor expresión de adaptación del ser humano, esto involucra todo un proceso creativo, de resolución de problemas y de la capacidad de tomar decisiones y todo el desarrollo que tiene que ver con la estructuración de un conocimiento. Este teorista también nos revela su teoría: los estilos de aprendizaje, en donde describió tres factores que estimulan el aprendizaje: la genética, la experiencia o la práctica, y las exigencias del entorno.

Aplicando esta teoría a nuestra realidad, podemos asegurar que dentro de la formación de profesionales de Enfermería en la Universidad de Panamá no sólo se ofrecen clases netamente teóricas, sino que también se incorpora la parte vivencial. Esto favorece una integración de todos los conocimientos teóricos que se han adquirido, aplicándolos así en las tareas a realizar, además, se desarrollan las habilidades y competencias al momento de realizar procedimientos propios de la profesión de Enfermería.

Es importante señalar que los estudiantes deben ser guiados por profesionales de las diferentes áreas de especialización en Enfermería, ya que son los protagonistas del proceso educativo. (Moreno, Prado, y García, 2013)

Además, Franco (2019), en su investigación acerca de las situaciones adversas en los procesos de prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería en tiempos de pandemia

por el Covid-19, resalta la importancia de que la práctica clínica sea realizada de una manera planificada y totalmente intencional que logre ofrecer a los estudiantes la preparación adecuada para poder ejercer el cuidado de los pacientes de una manera individualizada, accionando todos los conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias.

Aunque las prácticas clínicas y los laboratorios de simulación impulsan a los estudiantes a desarrollar sus habilidades, este proceso se vio interrumpido dentro de la carrera de Enfermería de la Universidad de Panamá, así como en otras disciplinas y universidades; representando así un gran desafío para el sistema educativo universitario.

En un artículo que trata sobre la investigación “Percepciones de los estudiantes sobre sus vivencias en las prácticas clínicas”, el autor García (2021), resalta que los estudiantes manifestaron que las prácticas clínicas es el eje más importante dentro de la formación como futuros enfermeros, considerándose el contexto donde los conocimientos que ellos han adquirido a lo largo de las clases teóricas realmente cobran sentido. De aquí que es importante resaltar que la práctica clínica aporta sobre a las experiencias del contacto con el paciente, familia, comunidad y el trabajo colaborativo y multidisciplinario.

Trayendo a colación las palabras de los investigadores García, Siles y Martínez (2019), podemos contrastar que dentro de su estudio los estudiantes de Enfermería expresan que no es posible que se adquiriera un nivel de formación óptimo si no es por medio de las prácticas clínicas. Aunque es vital la adquisición de experiencias en el campo clínico, también es importante resaltar el papel relevante que tiene las bases teóricas ya que estas permiten desarrollar un sentido crítico en los estudiantes.

De este modo concluyo que, un ambiente de aprendizaje positivo dentro de las prácticas clínicas propicia la adquisición de características fundamentales en los futuros profesionales de Enfermería (Moreno, Prado, y García, 2013), por ello, es de suma importancia la reestructuración en la planificación de la academia para que se garanticen un contexto favorable, en cuanto a las enseñanzas experiencial en los estudiantes de Enfermería, como hasta ahora lo están haciendo. Solo así se podrá ir forjando en los estudiantes de Enfermería las competencias necesarias para brindar una atención de calidad en un futuro no muy lejano.

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 TIPO DE ESTUDIO**

Este estudio es de tipo cuantitativo, con un diseño descriptivo. Al clasificarlo de manera cuantitativa, le da un sentido concluyente a la investigación ya que se aplicará de manera medible. Este enfoque cuantitativo responde a una recolección de datos mediante una medición numérica para la construcción de análisis estadísticos para establecer patrones de percepción o comportamientos dentro de la población de estudio y así probar una hipótesis. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucío, 2010)

Por otro lado, el diseño descriptivo tiene la finalidad de buscar las características, los rasgos distintivos o las propiedades del fenómeno que se investigue. Para este estudio se describe cómo los estudiantes de Enfermería han logrado adquirir y aplicar en las prácticas clínicas los conocimientos adquiridos de manera virtual durante pandemia.

## **3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **3.2.1 Población**

Para esta investigación la población estuvo conformada por estudiantes de IV año de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá, con un registro de 134 estudiantes lo que representó el 100% de la población, de los cuales el 60% de los estudiantes (100 estudiantes) cursan el plan de estudio a tiempo completo.

### **3.2.2 Muestra**

La muestra responde al criterio de selección general que es ser de plan completo; por lo que se tomará el 60% de la población estudiantil de cuarto año de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá. Para poder hacer el muestreo también se aplicará el muestreo estratificado para una muestra finita. Como tercer filtro se realizará la escogencia, de la cantidad de estudiantes por grupos arrojada por la fórmula de estratificación, de manera aleatoria.

### **3.2.2.1. Tipo de muestra**

Para obtener los 100 participantes se tomo una muestra aleatoria simple, distribuidos en los seis grupos de cuarto años, se utilizó una muestra estratificada por grupos para la elección de los participantes, que propicia que cada sujetos tenga la misma probabilidad de ser seleccionado.

La razón por la cual se eligió este tipo de muestra es porque permite obtener datos objetivos, descartando así, todas las diferencias que existen entre los participantes de esta investigación, logrando así una muestra homogénea en cuanto a los sujetos que la conforman. Esto nos ayudará a que los resultados no se vean sesgados y sean más imparciales.

### **3.2.2.2. Característica de la muestra**

La muestra de esta investigación se caracterizará por ser conformada por estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá que cursan IV año activos en el segundo semestre 2022 y que cursaron el proceso educativo con modalidad virtual durante el año 2021.

### **3.2.2.3. Tamaño de la muestra**

El tamaño de la muestra finita se determinó a través de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z \frac{Z}{a} * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z \frac{Z}{a} * p * q}$$

En donde:

***n***: Tamaño de la muestra que se busca.

***N***: Tamaño de la población o universo.

***Z***: Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC).

***e***: Error de estimación máximo aceptado.

***p***: Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito).

***q***: (1-*p*): Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado.

(Herrera, M., 2009)

Para poder tener el tamaño de la muestra de esta investigación, reemplacé los valores en la fórmula antes mostrada.

***n***: Tamaño de la muestra que se busca.

***N***: 134 estudiantes

***Z***: 95%=1.96

***e***: 5%=0.05

***p***: Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito).

***q***: (1-*p*): Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado.

Dando como resultado un tamaño de muestra de **100 estudiantes** para una muestra finita con una población de 134 estudiantes que cumplen con los criterios de inclusión aplicados a esta investigación.

<b>TAMAÑO DE MUESTRA ESTRATIFICADO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE CUARTO AÑO.</b>		
<b>ESTRATOS/GRUPOS</b>	<b>CANTIDAD DE ESTUDIANTES</b>	<b>MUESTREO ESTRATIFICADO (fh)= 0.7463 Nh (fn)=nh</b>
1	20	15
2	28	21
3	22	16
4	21	16
5	22	16
6	21	16
<b>TOTAL/POBLACIÓN</b>	<b>134</b>	<b>100</b>

Donde:

**Nh**= cantidad de estudiantes por grupos o estratos.

**fh**= 0.7463 (Fracción constante)

**nh**= Muestra estratificada redondeada de estudiantes de Enfermería que fueron que entrevistados.

#### **3.2.2.4. Criterios de inclusión**

Los participantes son estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá, activos de tiempo completo que cursan el IV año, y debieron cursar asignaturas virtuales en el segundo semestre del año académico de 2022 y además haber cursado el tercer año de forma virtual en el primer semestres del año 2021.

### **3.3. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Los instrumentos de recolección de datos son los medios materiales que utiliza el investigador para acumular y almacenar la información de la población en estudio y así

identificar los patrones que presentan los mismos. En esta investigación, la obtención de los datos se realizó a través de la aplicación de una encuesta llamada “la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales” de la autoría de Bernardo E. (2017).

Indicaciones: La encuesta fue totalmente anónima y las respuestas son estrictamente confidenciales. Los estudiantes debían marcar la alternativa que más consideraran conveniente.

Esta encuesta fue aplicada mediante un formulario en línea mediante la plataforma Google Form. La misma podía ser contestada por cualquier dispositivo tecnológico que manejaban los estudiantes y el tiempo se ajustaba a los horarios de los participantes.

La plataforma permaneció recibiendo información por dos semanas cerrándose con la respuesta de los 100 estudiantes convocados de manera estratificada y aleatoria.

### **3.4 DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO: “LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS VIRTUALES”**

Dentro del proceso de búsqueda de instrumento “La educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales” de la autoría de Bernardo E. (2017), ya que su contenido lograba responder a la intención de esta investigación.

El instrumento llamado “La educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales” del autor Bernardo, E., (2017), aplicada en su investigación “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto

Nacional Materno Perinatal”, el cual dio la autorización para la utilización del instrumento (anexo N° 1 y 2).

El objetivo de este instrumento fue determinar la percepción de los estudiantes de Enfermería sobre los conocimientos adquiridos virtualmente y cómo ha sido el proceso de aplicación en la práctica clínica.

El instrumento estuvo conformado por 23 ítems que responden sobre la percepción de los estudiantes frente a la educación virtual y su satisfacción dentro de esta; para efectos de obtener información acerca de las características de la población, se tomó la decisión de agregar cuatro preguntas al instrumento, además se agregaron dos preguntas abiertas para determinar las dificultades que los estudiantes tuvieron durante las clases virtuales.

El instrumento está conformado con una escala tipo Likert, cuya categorías van de casi siempre, con frecuencia, algunas veces, pocas veces, y casi nunca cuyo valor va de 5 a 1, donde cinco es la puntuación más alta y corresponde a la categoría de casi siempre. Y la más baja es la categoría casi nunca y corresponde a la numeración uno.

El instrumento consta de la medición de dos variables que son la educación virtual que comprende cuatro dimensiones y van del ítem 1 al 12 y la segunda parte consta de tres dimensiones que va de ítem 13 al 23.

Cuenta con siete dimensiones a saber:

- A) Dimensión Recursos de aprendizajes virtual: cuenta con tres ítems (1,2 y 3.)
- B) Dimensión Acompañamiento virtual: cuenta con tres ítems (4, 5 y 6.)
- C) Dimensión de Colaboración virtual: cuenta con cuatro ítems (7,8 9 y 10)
- D) Dimensión Competencias: cuenta con cuatro ítems (11,12,)

- E) Dimensión Calidad de la institución: cuenta con cuatro ítems (13,14 15,16)
- F) Dimensión expectativa de los estudiantes: cuenta con cuatro ítems (17,18,19,20)
- G) Dimensión Docencia: cuenta con tres ítems (21, 22, 23)

Con relación a la validez de contenido, el instrumento paso por el juicio de tres expertos con un dictamen de ser aplicado. Para esto, se utilizó la escala del Alfa de Cronbach que es un índice usado para medir la confiabilidad del tipo consistencia interna de una escala, es decir, para evaluar la magnitud en que los ítems de un instrumento están correlacionados. (Oviedo y Campo, 2005)

Para la utilización de la escala del Alfa de Cronbach se debe tomar en cuenta sus rangos que Oviedo y Campo (2005) describen de la siguiente manera:

<b>ALFA DE CRONBACH</b>	<b>CONSISTENCIA INTERNA</b>
$\alpha \geq 0,9$	Excelente
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Buena
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Aceptable
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Cuestionable
$0,5 \leq \alpha < 0,7$	Pobre
$\alpha < 0,5$	Inaceptable

Al aplicar esta escala resultó un valor de Alfa de Cronbach general de 0,875, el cual significa que tiene una muy buena confiabilidad, y los valores de Alfa de Cronbach oscilan entre 0,798 hasta 0,835.

### 3.4. CONSIDERACIONES ÉTICAS

En el tiempo han existido muchos acontecimientos que han atentado contra los derechos humanos. A manera de antecedentes se puede mencionar lo encontrado en los campos de concentración bajo el régimen nazi en donde miles de personas fueron utilizados como objetos de experimentaciones médicas. Experimentaciones como respuestas del cuerpo frente a fármacos y tratamientos, la supervivencia de las personas reclutadas frente a múltiples condiciones que atentaban contra la vida humana y muchas situaciones más.

Tras descubrir los sucesos en donde se experimentaba con humanos por los regímenes nazi, se dio la creación del código de Núremberg. Esta declaración fue publicada en 1947 y acumula principios sobre la protección de los derechos humanos. Una de las bases que los jueces tomaron fue el hecho de que no había ningún tipo de legislación que definiría estas experimentaciones como ilegal. (Ocaña, J., 2022)

Tiempo más tarde, la Asociación Médica Mundial durante la 18ª Asamblea Médica Mundial en 1964, creó la declaración de Helsinki. Puedo resaltar esta declaración como el documento más importante para la seguridad y la regulación ética dentro de la investigación en donde el ser humano es protagonista y la protección a los datos recolectados en un estudio.

En ese sentido podemos, no podemos ignorar la importancia de un manejo adecuado de la información obtenida dentro de una investigación. Dentro de las generalidades que existen declaración de Helsinki, creada por la Asociación Médica Mundial, (1964), podemos encontrar en el principio 8 y 7 lo siguiente: aunque el objetivo principal de una investigación médica es generar nuevos conocimientos, este objetivo no

debe estar por encima de los derechos y los intereses de las personas que participan. También se menciona que, durante una investigación, se debe velar siempre por la protección de la vida, la salud, la integridad, la dignidad, el derecho a elegir, la intimidad y la confidencialidad de las personas que participan en la investigación. Esta responsabilidad debe recaer en el investigador y nunca en los participantes, aunque hayan firmado un consentimiento.

Ahora bien, una de las funciones que desarrolla un profesional de Enfermería es el rol investigativo. Por ello, es importante que dentro de la formación de los estudiantes de Enfermería se realicen investigaciones para dar los primeros pasos al análisis de las problemáticas que existen dentro de la academia o en otro ambiente de interés, y obtener respuestas frente a ellas; para posteriormente aplicar el rol investigativo en el proceso de atención dentro y fuera de las instituciones de salud.

Para ello, Cano (2021), sostiene que llevar una investigación éticamente aceptable, se les debe ofrecer a los participantes una información completa en donde se despejen sus inquietudes, dejando claro qué es lo que se pretende investigar, por qué y para qué se realiza la investigación. De este modo se le otorgará el poder de elegir si quiere dar su consentimiento para ser parte del estudio o no. Y, por último, el investigador debe adoptar el compromiso con todos los datos que recolecte durante la pesquisa, garantizando así la protección de cada una de ellas.

Por lo anteriormente planteado, en este estudio consideraremos someter el estudio a la comisión de bioética de la Universidad de Panamá, se solicitó la autorización a la Decana de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá, y la aplicación del

consentimiento informado para los estudiantes que cumplan con los criterios de este estudio. (ver anexos).

### **3.5. PROCEDIMIENTO**

Para hacer operativa esta investigación se realizaron varias fases:

#### **3.5.1 Fase N°1: Validez facial**

Validez facial: también llamada validez de apariencia o validez de expertos. Se refiere al grado en que aparentemente un instrumento mide la variable en cuestión, de acuerdo con “voces calificadas”) Ortega Gómez y Amaya Rey, 2013). También es definida como la aceptabilidad que puede tener la escala en el escenario de aplicación. (Feinstein 1987 En: Sánchez Echeverry 2004) y depende del acuerdo de pertinencia de los ítems según los expertos. Según Echeverri (20), en validez facial cada experto debe evaluar para cada ítem lo siguiente:

- Claridad: “Frase o ítem con lenguaje y redacción fácil de comprender”.
- Precisión: “Frase o ítem puntual y exacto que no da lugar a dudas”.
- Comprensión: “Entendimiento de lo que se quiere decir al leer el ítem”

Para efecto de este estudio, solo se ha utilizado el acuerdo de juicios para la comprensión de cada ítems del instrumento “La educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales”.

(Echeverry, 2004)

El instrumento “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal” por el autor: Bernardo, E., (2017), como parte del protocolo, pasó a una validez facial en donde fue enviado a tres profesoras de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá que coincidieron con la comprensión al 100% de que la redacción de los ítems de este instrumento para así garantizar el mejor entendimiento por parte de los estudiantes participantes. De esta manera, esta encuesta tiene como aspectos importantes la validez y confiabilidad de este. (Ver anexo N°4 y 5)

### **3.5.2 Fase N°2: Recolección de los datos**

Para recolectar la información se siguieron una serie de pasos que aseguren la recolección de la información y que a continuación detallamos:

- Se solicitó el permiso a las autoridades de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá para la recolección de los datos.
- Se orientó y aplicó el consentimiento informado a los estudiantes para su aprobación para su parte de la investigación.
- Se obtuvo los correos electrónicos de los participantes a través de la contactación de los líderes de los grupos de cuarto año seleccionados aleatoriamente.
- Se agruparon a los participantes seleccionados para el envío el consentimiento informado y la encuesta electrónica.
- Se explicó que la encuesta podía ser contestada en cualquier horario y desde cualquier dispositivo disponible.
- Se mantuvo el cuestionario vigente en la plataforma por un periodo de dos semanas para recabar la información.

### **3.6. ANÁLISIS DE LOS DATOS**

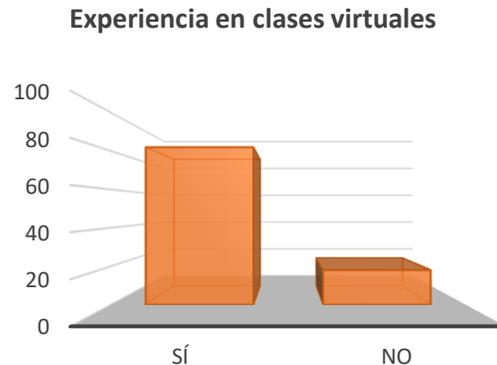
Dentro de los trabajos de investigación, es vital que toda la información y datos recolectados sean representados de una manera rápida, directa y comprensible visualmente. Por esta razón en este estudio se emplearán los gráficos de sectores, ya que nos ayudarán a mostrar la frecuencia de los datos recolectados por sectores dentro de un círculo. Por medio de esta gráfica se determinará el grado de autopercepción de los conocimientos adquiridos en los estudiantes de Enfermería durante las clases virtuales en el año 2021, por medio de porcentajes.

Además de la interpretación con gráfica, se utilizó la estadística descriptiva, y distribución porcentual de tal forma que permitan la mejor interpretación de los datos. Por último, se utilizó como programa para corrida de los datos, la hoja de cálculo de Excel. También se utilizó el programa SPSS versión 20.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS

**TABLA N°1. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE IV AÑO DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERIA, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. NOVIEMBRE 2022**

<b>Sexo</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Femenino	85	85
Masculino	15	15
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Experiencia en clases virtuales</b>		
Sí	82	82
No	18	18
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Dispositivo utilizado</b>		
Computadora portátil	60	60
Celular	33	33
Tabletas/IPad	7	7
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



**Fuente:** Encuesta digital aplicada a los estudiantes de Enfermería que cursan el IV año de la carrera. Noviembre 2022.

La tabla N°1 describe que, dentro de los participantes, predomina el sexo femenino ocupando un 85%. Consideramos que esto puede ser explicado por la génesis de la profesión en donde surgió como una carrera impartida por las mujeres y que hoy día continua con una pequeña población de sexo masculino que se abren paso dentro de la profesión de Enfermería. Además, son relativamente jóvenes los que están dedicando exclusivamente a su formación académica.

Por otro lado, la mayoría de la muestra tuvo acceso a los dispositivos utilizados para las clases virtuales con un 60%, considerando que antes de entrar a las clases virtuales el

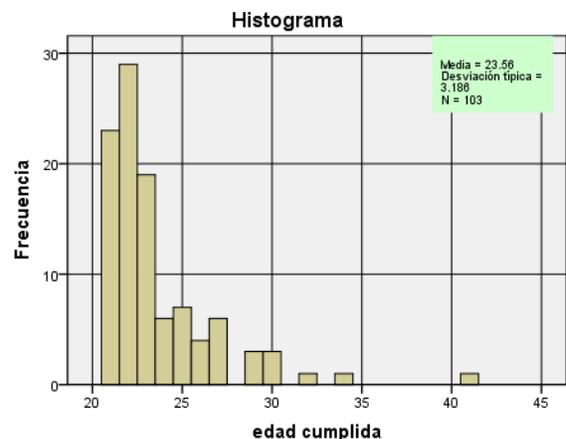
100% de los estudiantes ya contaban con sus dispositivos para la realización de los trabajos asignados.

En cuanto a la experiencia previa de clases virtuales, tenemos que 82% afirmaron haber tenido experiencias. Con metodologías que les fueron impartidas durante su preparación a nivel de secundaria. También debemos tomar en cuenta de que esta muestra estuvo en su primer año presencial al 100% y algunas facilitadoras ya utilizaban plataformas virtuales como parte de su metodología de enseñanza. Este vistazo previo a pandemia pudo haber favorecido un buen desempeño de los estudiantes durante el desarrollo de las clases virtuales. No debemos obviar que la mayoría de la muestra en estudio son adultos jóvenes que han crecido de la mano con diferentes herramientas tecnológicas, lo que puede significar una adaptación significativa a los procesos virtuales desarrollado durante el periodo de pandemia en nuestro país.

**TABLA N°2. DATOS DESCRIPTIVOS DE LA EDAD LOS ESTUDIANTES DE IV AÑO DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERIA, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. NOVIEMBRE 2022**

<b>Edad</b>		
20-24	74	74
25-29	20	20
30 y más	6	6
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<b>Estadísticos</b>		
Edad cumplida		
N	Válidos	103
	Perdidos	50
Media		23.56
Mediana		22.00



Moda	22
Desv. típ.	3.186
Varianza	10.150
Rango	20
Mínima	21
Máximo	41

Por lo que refleja la gráfica N°2, la mayoría de las edades se concentra entre los 22 y 27 años.

Por otra parte, la estadística descriptiva de la variable edad muestra que la edad promedio de los estudiantes estuvo en 24 años, con una desviación estándar de 3 años, el valor de la moda fue de 22 años y la edad mínima fue de 21 año y la máxima de 41 años; esta última con una frecuencia de uno.

**TABLA N° 3. PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LOS RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL UTILIZADO EN PERIODO DE PANDEMIA. FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. NOVIEMBRE 2022.**

CRITERIOS POR EVALUAR	TOTAL		EVALUACIÓN									
			Casi siempre		Con frecuencia		Algunas veces		Pocas veces		Casi nunca	
TOTAL	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Los materiales empleados en los cursos virtuales fueron didácticos.	100	100	11	11	30	30	50	50	8	8	1	1
Los recursos de aprendizaje publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	100	100	13	13	44	44	33	33	9	9	1	1

Los recursos de aprendizaje publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	100	100	36	36	45	45	17	17	2	2	0	0
--	-----	-----	----	----	----	----	----	----	---	---	---	---

**Fuente:** Encuesta digital aplicada a los estudiantes de Enfermería que cursan el IV año de la carrera. Noviembre 2022.

La tabla N°2 establece que un 50% de los encuestados considera que los recursos empleados en los cursos virtuales algunas veces fueron didácticos. Sin embargo, consideran 57% que **la calidad de las tecnologías** que empleó el profesor fue adecuada para lograr la enseñanza en los estudiantes y percibieron que fueron útiles (81%), los recursos de aprendizaje que fueron publicados en el espacio del aula virtual para el reforzamiento de los temas impartidos.

Los recursos didácticos es un conjunto de medios materiales que logran intervenir y facilitar el proceso educativo. (Morales, 2012) por ejemplo, los materiales audiovisuales, medios didácticos informáticos, soportes físicos y otros, que proporcionan al formador una ayuda para desarrollar su actuación de enseñanza dentro del aula, en este caso, el aula virtual.

El diseño de estos recursos responde a los requerimientos, creando motivación y despertando el interés de los estudiantes para fortalecer el proceso educativo lo que abre paso a la articulación de los contenidos teóricos que lleva cada asignatura y lo contrastan con las clases prácticas. (Vargas G. , 2017)

Dentro de la formación de los futuros profesionales de Enfermería se deben considerar recursos de apoyo pedagógico para alcanzar un reforzamiento en el proceso

educativo y por ello la importancia de conocer qué tan acertados fueron los recursos educativos que tuvieron presentes durante las clases virtuales por pandemia.

Los resultados de la encuesta aplicada nos revelan que la mayoría de los estudiantes sí perciben que los recursos educativos han sido de gran utilidad para su proceso educativo, sin embargo, hay una población inferior que no lo siente así, por lo que, debemos considerar las debilidades que se pueden presentar por no tener a la mano recursos didácticos que acompañan el proceso educativo como la falta de motivación en el alumno trayendo como consecuencia la pérdida del potencial dentro del curso.

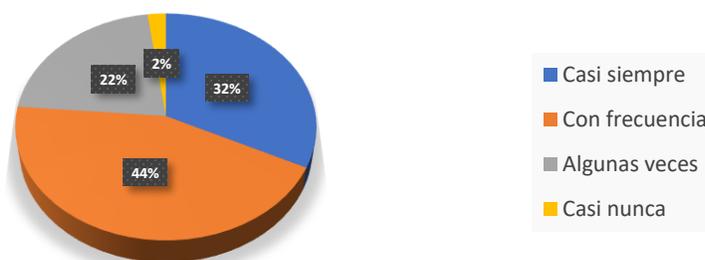
Finalmente podemos decir que, los recursos dinámicos logran impulsar una participación activa y continua por parte de los alumnos ya que tener estas herramientas hace que crezca el interés para construir un aprendizaje significativo.

**TABLA N° 4. PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL UTILIZADO EN PERIODO DE PANDEMIA. FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. NOVIEMBRE 2022**

CRITERIOS POR EVALUAR	TOTAL		EVALUACIÓN									
			Casi siempre		Con frecuencia		Algunas veces		Pocas veces		Casi nunca	
TOTAL	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
La orientación para planificar las tareas virtuales por parte del profesor fue recibida.	100	100	30	30	41	41	20	20	7	7	2	2
Flexibilidad de	100	100	17	17	35	35	36	36	9	9	10	10

tiempo para la realización de las actividades propias del curso virtual.												
Las consultas fueron contestadas oportunamente por el profesor del curso.	100	100	26	26	45	45	20	20	6	6	3	3

La orientación para planificar las tareas virtuales por parte del profesor fue recibida.



**Fuente:** Encuesta digital aplicada a los estudiantes de enfermería que cursan el IV año de la carrera. Noviembre 2022.

Dentro de la variable de acompañamiento virtual tenemos que en cuanto a la orientación sobre la planificación de las tareas virtuales (71%) de los estudiantes encuestados, sumado con la percepción de que las consultas que llegaron a tener durante el curso virtuales fueron respondidas con frecuencia (71%), en conclusión, los estudiantes perciben con frecuencia una buena orientación en un (41%) y consultas respondidas oportunamente en un (45%) durante las clases virtuales, lo que engloba un 86% de la población estudiantil encuestada.

Por otro lado, es importante resaltar que un 55 % manifiestan entre algunas veces, poca y casi nunca que no percibieron el nivel de flexibilidad de los docentes durante las clases virtuales. El acompañamiento virtual es la cercanía del docente con los estudiantes y

que durante el proceso educativo es de vital importancia el rol del docente como mediador de los conocimientos y facilitador de herramientas que ayuden y motiven a los alumnos a internalizar los saberes.

Para que de este acompañamiento del docente, se debe trabajar con aptitudes que logren impulsar el proceso educativo como el de orientar a los estudiantes en cuanto a los trabajos asignados, también la capacidad de ser flexibles en los horarios y lograr satisfacer frente a las dudas que pueden surgir durante el desarrollo de las clases.

Los procesos educativos cada vez más están cambiando. Por tanto, la generación emergente necesita nuevas maneras de valorar los conocimientos que se les presentan, por ella la flexibilidad durante este proceso educacional debe ser acentuada, esto engloba una transformación en las estructuras construidas por los docentes ya que de esa manera se lograrán impulsar una participación más integradora por parte de los estudiantes.

Rescatando las palabras del autor Salinas, J. (2003) entendemos que una de las características más valiosas que logra poseer un ser humano es la creatividad, ya que, gracias a esta, se descubren nuevas y grandes cosas que logran propiciar que el docente cuente con más recursos, llegando cada vez más a una metodología que moldee un entorno virtual de enseñanza- aprendizaje más flexible.

En una investigación realizada en México (Valencia, Benjumea, Morales, Silvia y Betancur, 2018), sobre las Actitudes de docentes universitarios frente al uso de dispositivos móviles con fines académicos, uno de los profesores participantes sostuvo que: La figura del docente que están en el proceso de adoptar las nuevas tecnologías para el desarrollo de sus clases, deben ser abierto al conocimiento, al cambio, diálogo y comunicación con sus

estudiantes y constante aprendizaje. Por otro lado, deben poseer interés por mantenerse actualizado en el uso de nuevas tecnologías y tener en su disciplina diaria, un espíritu investigador y creativo.

Por esto podemos concluir que, para llevar a cabo un proceso educativo en donde los estudiantes logren absorber la mayor cantidad de conocimientos, el rol de docente es la clave. El éxito de las clases es proporcional al nivel del acompañamiento virtual que logren tener los estudiantes por parte de los profesores.

**TABLA N°5. PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA COLABORACIÓN VIRTUAL UTILIZADO EN PERIODO DE PANDEMIA. FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. NOVIEMBRE 2022**

CRITERIOS POR EVALUAR	TOTAL		EVALUACIÓN									
			Casi siempre		Con frecuencia		Algunas veces		Pocas veces		Casi nunca	
TOTAL	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Existe una orientación apropiada por parte del profesor en sus cursos virtuales.	100	100	22	22	50	50	23	23	4	4	1	1
El profesor lo apoya oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	100	100	19	19	46	46	30	30	5	5	0	0
Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, el profesor le da una respuesta oportuna.	100	100	12	12	50	50	30	30	7	7	1	1

La orientación didáctica del curso virtual le permitió ser personalizada cuando lo solicito el profesor.	100	100	12	12	48	48	29	29	4	4	7	7
--	-----	-----	----	----	----	----	----	----	---	---	---	---

**Fuente:** Encuesta digital aplicada a los estudiantes de Enfermería que cursan el IV año de la carrera. Noviembre 2022.

En cuanto a la colaboración que los estudiantes recibieron por parte de sus profesores tenemos los siguientes resultados: El 72% de la población estudiantil considera que el docente logra dar orientaciones acertadas durante las clases virtuales. Por otro lado, el 65% sostiene que el profesor logra brindar su apoyo cuando hay inquietudes frente algún tema.

Otro de los puntos que nos ayudará a estudiar en la población estudiantil es la colaboración que ellos perciben durante la virtualidad, son las respuestas oportunas que este logra compartir, el 65% considera que los profesores sí lo hacen frecuentemente. Por último, tenemos que el 60% de la muestra tiene la percepción de que la orientación didáctica durante el curso virtual era personalizada o individualizada cuando fue solicitado.

En definitiva, tenemos una cantidad importante que ha percibido buena colaboración virtual, Sin embargo, debemos prestar atención a la población que ha calificado cada uno de estos ítems con puntuaciones bajas. Estamos hablando de aproximadamente el 30% de la población estudiantil ha sentido deficiente o casi nula la colaboración virtual, cifra bastante importante, considerando que era el único medio para el proceso educativo durante la pandemia.

La educación prepandemia era mayormente de forma presencial, sin embargo, la educación sufrió una transformación en cuanto a su metodología de impartición. Cuando

hablamos de educación presencial es aquella que se lleva a cabo de manera sincrónica y en un mismo espacio físico y temporal (Cursi, 2003). En este tipo de educación es el profesor la principal fuente de información y conocimientos, una realidad que cambia por completo en un contexto virtual, ya que dentro de este es el estudiante el que se convierte en un participante activo en la construcción de sus conocimientos por la barrera del espacio que hay entre el estudiante y el docente, no obstante, el profesor ahí desarrolla su rol de orientador; aquel que da parámetros, indicaciones y guía, marca el camino por donde el estudiante por sí solo debe pasar.

Al dicotomizar esta sección tenemos que más de la mitad está de acuerdo con que el profesor sí logró llenar el rol de orientador durante las clases virtuales mientras que los otros tienen la percepción que no hubo este puente de confianza para el desarrollo de las clases virtuales.

Los autores Sánchez, Franco, y González (2022) proponen que el docente dentro de su rol de orientador debe responder a la creación de espacios para la atención individualizada, sobre todo, incorporando estímulos para atenuar el estrés o frustración que pueden surgir por el ambiente virtual en los estudiantes. De esta manera se logrará una integración en el proceso educativo mediante plataformas sociales, videollamadas, aplicaciones de mensajería o cualquier otra herramienta que propicie un lugar en donde se puedan aclarar las dudas y recibir la adecuada orientación del docente hacia el estudiante.

Para concluir esta variable podemos mencionar que, es importante el rol que cumple el profesor dentro del aula virtual ya que se convierte en aquel que guía al estudiante, para ello, es necesario crear un ambiente de confianza que propicie la interacción entre ambas

partes y así mismo, el estudiante adquiera un compromiso a hacer las actividades por sí solo basándose en las indicaciones ya dadas.

**TABLA N°6. PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LAS COMPETENCIAS DURANTE LAS CLASES VIRTUALES. FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. NOVIEMBRE 2022.**

CRITERIOS POR EVALUAR	TOTAL		EVALUACIÓN									
			Casi siempre		Con frecuencia		Algunas veces		Pocas veces		Casi nunca	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
El curso virtual contribuyó a la formación de las competencias.	100	100	12	12	39	39	34	34	10	10	5	5
La educación virtual como modalidad de estudio le permitió alcanzar los objetivos del curso.	100	100	12	12	37	37	37	37	12	12	2	2
Los exámenes realizados por el profesor, permitió alcanzar los objetivos del curso.	100	100	11	11	47	47	34	34	5	5	3	3
El curso teórico en modalidad virtual le sirvió para aplicarlo en la práctica clínica.	100	100	9	9	31	31	43	43	10	10	7	7

**Fuente:** Encuesta digital aplicada a los estudiantes de Enfermería que cursan el IV año de la carrera. Noviembre 2022.

Según la tabla N° 5 se refleja que la mayoría de los participantes (50 %) percibieron que el curso virtual no contribuyó a la formación de sus competencias, a alcanzar los objetivos, y aplicabilidad en la práctica clínica.

La profesión de Enfermería es considerada como una disciplina que encierra una amplia gama de habilidades procedimentales y la capacidad de poder adoptar cada vez más las competencias facilitadas por los profesores dentro del área clínica. Por ello, es tan importante las prácticas hospitalarias durante el proceso de formación en los estudiantes.

La autora Falcó-Pegueroles (2004) sostiene que la formación por competencias en Enfermería responde a un cambio continuo y global del mundo profesional. Dentro de nuestro contexto, ciertamente muchas cosas sufrieron grandes cambios como en el sistema hospitalario y también en el sistema de enseñanzas en las universidades. En el proceso de preparación en Enfermería la segunda debe responder a la primera. Las clases virtuales abrió una brecha en cuanto al proceso educativo por razones como: inaccesibilidad a servicios de conexión a internet, falta de recursos tecnológicos para ingresar a clases o realizar deberes o la excesiva comodidad o distracciones dentro de su domicilio durante las clases. Todo esto trajo un declive en cuanto a la adquisición de nuevos conocimientos.

A pesar de todas estas limitantes, hubo un interés genuino por parte de los docentes en cubrir todos estos baches que estaba ocasionando la falta de virtualidad y la restricción de las prácticas en hospitales.

En los resultados que logró recabar la encuesta, si la dicotomizamos podemos que casi la mitad de los estudiantes perciben que las metodologías por parte de los docentes sí lograron traer un desarrollo en las competencias que adquirieron mientras que la otra mitad considera que no en todos los casos.

La autora Sosa (2020), en su investigación: Enseñanza de Enfermería en la segunda década del siglo XXI, en tiempos de Covid-19, pudo revelar que para lograr una culminación de un periodo académico los estudiantes se vieron presionados a ser autodidácticas.

En resumen, el aprendizaje de nuevas habilidades y conocimientos se vio limitado por el proceso virtual, sin embargo, también los estudiantes pudieron construir sus competencias mediante herramientas disponibles dentro del mundo tecnológico con el fin de prepararse para desenvolverse de la mejor manera en el campo clínico y de la mano de los profesores facilitadores.

**TABLA N°7. PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN FRENTE A LAS CLASES VIRTUALES EN TIEMPO DE PANDEMIA. FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. NOVIEMBRE 2022.**

CRITERIOS POR EVALUAR	TOTAL		EVALUACIÓN									
			Casi siempre		Con frecuencia		Algunas veces		Pocas veces		Casi nunca	
TOTAL	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
El aula virtual fue amigable para desarrollar las clases.	100	100	19	19	37	37	36	36	7	7	1	1
El Aula virtual fue de fácil acceso para los estudiantes.	100	100	33	33	29	29	28	28	8	8	2	2
Los estudiantes pudieron desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.	100	100	20	20	43	43	31	31	4	4	2	2
La institución mantuvo una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	100	100	6	6	39	39	38	38	11	11	6	6

**Fuente:** Encuesta digital aplicada a los estudiantes de Enfermería que cursan el IV año de la carrera. Noviembre 2022.

Los resultados presentados en cuanto a la calidad de la plataforma adquirida por la institución, así como la comunicación de la facultad frente a las clases virtuales dieron lo siguiente: un 56% consideró que con frecuencia el aula virtual fue amigable para desarrollar las clases, el 62% de la muestra estudiantil tiene la percepción que siempre fue accesible el

ingreso al aula virtual. Así mismo, los estudiantes en un 63% consideran que el entorno fue propicio para desarrollar las actividades con frecuencia y por último tenemos que el 45% de la población considera que la institución mantuvo una comunicación asertiva con respecto a las necesidades de los estudiantes.

Aunque la mayoría de la muestra revela resultados positivos también debemos tomar en cuenta que cerca de 40 - 55%, manifestaron fallas en cuanto a estas variables.

Como es sabido, la pandemia por Covid-19 trastocó todo el sistema académico universitario. Los estudiantes sentían la necesidad de información sobre las nuevas metodológicas que iban a ser implementadas dentro del marco Covid-19 con respecto a sus clases presenciales como a las prácticas clínicas.

Trayendo a colación un estudio realizado en Oregón por Clark y Freyd (2021) se puede visualizar como el 50% de los estudiantes sintieron una “traición institucional” por parte de sus universidades por no haber tenido una comunicación asertiva con los estudiantes y no responder al cumplimiento de sus obligaciones como institución. Esto trajo como resultado una angustia psicológica en los estudiantes.

Dentro de nuestro contexto, durante este periodo de confinamiento se realizaron varias reuniones en donde la Decana de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá y demás autoridades universitarias convocaban a los estudiantes para lograr esclarecer temas con respecto a los cambios que se estaba enfrentando como institución para hacerle frente a la pandemia.

Como se pudo evidenciar en el estudio realizado en Oregón, la comunicación entre las instituciones con los estudiantes resulta muy importante. A pesar de la incertidumbre de no saber qué pasaría con los próximos períodos académicos ni mucho menos qué pasaría con la parte práctica con todas las restricciones hospitalarias que se tenían, se sintió un ambiente esperanzador al saber que nuestras instituciones estaban en búsquedas de soluciones para guardar no sólo nuestro avance académico sino también nuestra salud.

Esta percepción pudo ser contemplada con la tabla N°6 que revela que en aproximadamente el 50% consideran que con frecuencia esta comunicación fue dada. No obviando la pequeña población, aproximadamente un 10%, que sostiene que percibieron la calidad por parte de las instituciones. Tomando en cuenta que la comunicación con las instituciones en ese periodo y el desarrollo per se de las clases virtuales eran mediante herramientas tecnológica, si revisamos la tabla N°1 podremos ver que un 18% de la muestra no tenían experiencia con la virtualidad lo que podemos aducir que los estudiantes que mostraron insatisfacción con la comunicación eran por la falta de experticia frente a la tecnología.

**TABLA N°8. EXPECTATIVAS DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LAS CLASES VIRTUALES EN TIEMPO DE PANDEMIA. FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. NOVIEMBRE 2022.**

CRITERIOS POR EVALUAR	TOTAL		EVALUACIÓN									
			Casi siempre		Con frecuencia		Algunas veces		Pocas veces		Casi nunca	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Los Foros Calificados fueron útiles para el aprendizaje de los estudiantes	100	100	13	13	48	48	31	31	6	6	2	2
Los estudiantes lograron aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual.	100	100	15	15	49	49	34	34	2	2	0	0
Los estudiantes se sintieron cómodos al hacer preguntas al profesor del curso.	100	100	20	20	31	31	37	37	10	10	2	2

**Fuente:** Encuesta digital aplicada a los estudiantes de Enfermería que cursan el IV año de la carrera. Noviembre 2022.

En esta tabla se logra evidenciar la sensación que tienen los estudiantes en cuanto a las expectativas que tenían en cuanto a las clases virtuales. Tenemos que un 61% de la población consideran que los foro calificados lograron estimular el aprendizaje en los estudiantes con frecuencia y un 64% sostiene lograron aprender con frecuencia de los nuevos formatos de educación virtual que fueron brindados por los profesores.

En un ambiente educativo debe haber un ambiente de confianza entre profesores y estudiantes, por ello la importancia de medir la percepción de los estudiantes en cuanto a la comodidad que tuvieron al acercarse con sus dudas a los profesores.

Con la encuesta pudimos ver que el 51% de la población estudiantil solo algunas veces se sintieron cómodos.

Los autores Pichardo, López, Montes y Figueroa (2021) sostienen que lleva a cabo los procesos educativos en la modalidad virtual implica que la institución y el cuerpo de docentes deben prepararse para hacerle frente a las nuevas formas para promover los aprendizajes y procurar la satisfacción de los estudiantes.

Al-Fraihat (2020) y Bahramnezhad (2016) identificaron distintas dimensiones que se relacionan con la satisfacción de los estudiantes. Estas dimensiones son: calidad de la práctica del docente, aspectos tecnológicos del entorno virtual y la última es la actitud y motivación del estudiante.

Desplegando un poco estos puntos podemos mencionar que, en cuanto a la calidad de la práctica docente los estudiantes esperan crear un puente de comunicación que les permita desarrollar cada una de las actividades y metodologías que se planean implementar en el aula virtual y eso tiene que ver con la accesible que sea el profesor con sus estudiantes. Sun (2008) planteó que el docente que se muestra presente, activo, comprometido con la enseñanza virtual influye positivamente en la satisfacción en el estudiante.

Por otro lado, el aspecto tecnológico es de gran relevancia y más en un contexto virtual ya que son los medios para el aprendizaje. Esta área puede ser un limitante en cuanto al desarrollo de la experiencia de las clases virtuales. La falta de recursos tecnológicos o la

poca experiencia en cuanto al uso de plataformas digitales pueden ser un sinónimo de insatisfacción en los estudiantes. Freeman y Urbaczewski (2019), sostienen que las buenas y malas experiencias influyen las expectativas de los estudiantes hacia la enseñanza virtual y a la intencionalidad del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en esta modalidad.

Por último, tenemos que la actitud y el nivel de motivación del estudiante es muy importante en el proceso educativo. Es necesario que el estudiante desarrolle un interés en aprender aun cuando tenga limitaciones, por lo general el estrés, el cansancio y las malas experiencias dentro de un entorno virtual puede crear un nivel de desmotivación empujando así a un abandono de la carrera universitaria.

Para Luthar (2000), la resiliencia es una adaptación frente a experiencias negativas. Esta cualidad es primordial en estos tiempos críticos como lo fue el nuevo panorama virtual el cual se encontraron los estudiantes.

**TABLA N°9. PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA DOCENCIA RECIBIDA DURANTE LAS CLASES VIRTUALES EN TIEMPO DE PANDEMIA. FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. NOVIEMBRE 2022**

CRITERIOS POR EVALUAR	TOTAL		EVALUACIÓN									
			Casi siempre		Con frecuencia		Algunas veces		Pocas veces		Casi nunca	
TOTAL	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Considera que los profesores se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.	100	100	8	8	34	34	35	35	20	20	3	3
Los profesores muestran habilidades para interactuar con los alumnos.	100	100	13	13	41	41	34	34	9	9	3	3
Las observaciones realizadas por el profesor a mis participaciones fueron claras y útiles.	100	100	16	16	45	45	33	33	5	5	1	1

**Fuente:** Encuesta digital aplicada a los estudiantes de Enfermería que cursan el IV año de la carrera. Noviembre 2022.

El 42% de la población estudiantil encuesta perciben que los docentes están bien para desarrollar las clases virtuales. Sin embargo, un 54% de los estudiantes considera que con frecuencia los profesores se han esforzados para mostrar habilidades para interactuar de la mejor manera con los estudiantes.

En cuanto a claridad y eficaz de las observaciones de los profesores durante las clases virtuales tenemos que el 61% de los estudiantes perciben que son de manera frecuente.

La percepción de los estudiantes en cuando a la docencia que recibieron durante las clases virtuales puede ir de la mano con la experiencia personal con las herramientas tecnológicas.

DiMaggio y Hargittai (2001), señalaron que la dificultad y/o la ausencia de acceso a los recursos tecnológicos o de conexión a internet logran generar una desigualdad digital. Por esto, el no contar con una estabilidad a estas herramientas el proceso educativo se puede ver afectada y por consecuente la percepción acerca del docente.

Los estudiantes sí reconocen, en su mayoría (60%), el esfuerzo que hicieron los profesores para llegar a un proceso educativo eficaz lo cual se puede evidenciar en que más de la mitad de la muestra sí ponderaron con los rubros más altos que había en cada criterio.

Por último, el papel de profesor es de suma importancia dentro del proceso educativo y más si se da en un entorno virtual, sin embargo, este entorno demanda responsabilidad en el estudiante. Como hemos desarrollado en las tablas anteriores, el rol de profesor dentro de las clases virtuales es de orientador y facilitador, pero depende del estudiante cuan comprometidos con sus estudios estén para lograr construir sus propios conocimientos y despejar sus dudas mediante la investigación.

**TABLA N°10. PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LAS DIFICULTADES DURANTE LAS CLASES VIRTUALES EN TIEMPO DE PANDEMIA. FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. NOVIEMBRE 2022**

DIFICULTADES	N°	%
<b>TOTAL</b>	100	100
Conectividad	43	43
Profesores	31	31
Plataformas	14	14
Cansancio de los estudiantes	12	12



**Fuente:** Encuesta digital aplicada a los estudiantes de Enfermería que cursan el IV año de la carrera. Noviembre 2022.

En la tabla N°9 podemos observar cómo la mayoría de la población estudiantil encuestada (43%), considera que el problema principal de las clases virtuales fue la conectividad a internet deficiente. El segundo lugar están los profesores (31%) en cuanto a la poca flexibilidad y comprensión por parte de los docentes y la escasa preparación de estos en cuanto al uso de plataformas digitales durante las clases virtuales.

La realidad que pudimos experimentar es que cambiar de un sistema presencial a un ambiente totalmente virtual por causa de la pandemia por Covid-19, ya se podía considerar un gran desafío. Aunado a esto, dentro de la formación en aulas virtuales se presentaron otros obstáculos más que cada estudiante debió atravesar; el más señalado fue la dificultad para conectarse a internet durante las clases virtuales. Unas de estas problemáticas son por la inestabilidad de la conexión a una red de internet, los profesores y sus metodologías,

plataformas utilizadas y el cansancio en que vivían los estudiantes durante el tiempo de pandemia por las clases virtuales.

Durante pandemia el reto de desarrollar un proceso educativo eficaz trastoca tanto a los docentes como a los estudiantes en cualquier nivel educativo y esto por la poca familiarización con los sistemas digitales y electrónicos. Sin embargo, debemos tomar en cuenta que a pesar de los problemas que se pueden presentar con una buena adaptación se puede adquirir todos los beneficios que esta nos ofrece como una enseñanza a distancia de calidad aprovechando las herramientas virtuales que existen. (Valero, Castillo, Padilla, Rodríguez, y Cabrera, 2020)

**TABLA N°11. ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO “LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS VIRTUALES” EN MUESTRA DE ESTUDIANTES DE IV AÑO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA. FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. NOVIEMBRE 2022**

<b>ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0,0875	0,918	25

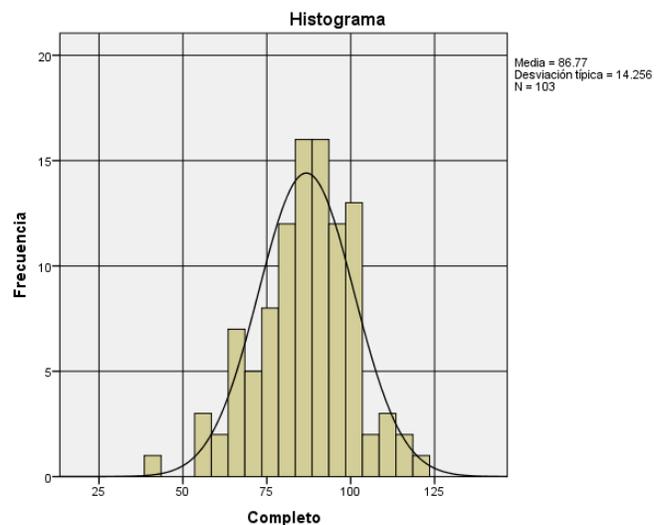
**Fuente:** Elaborado por la tesista. Noviembre 2022.

El instrumento “La educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales” presentó un Alfa de Cronbach general de 0,92, este valor según, Oviedo y Campo (2005) se interpreta como bueno. Lo que implica una buena confiabilidad.

VER ANEXO (3)

**TABLA N°12. ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DEL INSTRUMENTO “LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS VIRTUALES”. NOVIEMBRE 2022**

Estadísticos		
Completo		
N	Válidos	103
	Perdidos	0
Media		86.77
Mediana		88.00
Moda		88 <sup>a</sup>
Desv. típ.		14.256
Varianza		203.220
Asimetría		-.425
Error típ. de asimetría		.238
Curtosis		.453
Error típ. de curtosis		.472
Rango		79
Mínimo		41
Máximo		120
a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.		



Puntos obtenidos	Fr	%
Menor de 61	4	3,9
Mayor o igual 61	99	96,1
Total	103	100

**Fuente:** Elaborado por la tesista. Noviembre 2022.

El instrumento “**la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales**” basado en la escala numérica del 5 al 1, siendo la puntuación más baja el uno, presenta un total de 24 puntos mínimos y un máximo de 120 puntos, por lo que estos datos muestran que la media de las puntuaciones obtenidas fue de 86 puntos, con una desviación estándar de 14 puntos de dispersión, donde la puntuación mínima fue de 41 puntos y la máxima de 120 puntos. Por lo que podemos apreciar a través del valor de la media, que los estudiantes tuvieron una buena percepción de las clases virtuales recibidas (96,15)

VER ANEXO (4).

**TABLA N°13. ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SEGÚN LAS DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO DE EDUCACIÓN VIRTUAL.**

<b>Estadísticos descriptivos</b>							
	<b>N</b>	<b>ítem/ puntos total</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>Mediana</b>	<b>Desv. Tip.</b>
<b>Satisfacción</b>	103	10/50	14,00	50,00	35,7961	37,00	6,62
<b>Educación Virtual</b>	103	14/70	26,00	70,00	50,9709	52,00	8,41
<b>N válido (según lista)</b>	103						

Fuente: Elaborado por la tesista. Noviembre 2022.

La tabla N°13 muestra la media obtenida en la dimensión de satisfacción cuyo valor obtenido fue 35,79 y la media obtenida en la dimensión de educación virtual con valor de 50,97. Esto indica que en promedio la satisfacción del grupo evaluado es baja en comparación con la educación virtual proporcionada. Es posible que se estén presentando problemas en la implementación de la educación virtual o que las expectativas del grupo evaluado no se estén cumpliendo.

## CONCLUSIONES

Esta investigación realizada con 100 (cien) estudiantes de la Facultad de Enfermería de IV año de la Universidad de Panamá, evidenció que el proceso educativo virtual en los estudiante de Enfermería de IV año, trajo consigo una serie situaciones que lograron ir en contra de la adecuada adquisición de conocimientos; como agentes distractores dentro de sus residencias, tener poca accesibilidad a dispositivos tecnológicos y la inestabilidad de las redes de servicio de internet. Estas y otras razones más hicieron relucir la desconfianza que había en los estudiantes de sus saberes al ponerlos en prácticas en las instituciones sanitarias. Por lo que es importante realizar un análisis detallado para identificar las posibles causas y realizar las acciones necesarias para mejorar la satisfacción de los estudiantes con respecto a la educación virtual ofrecida.

En cuanto a lo encuestado, pudimos observar que los 50% de los estudiantes considera que los recursos empleados en las aulas virtuales solo algunas veces fueron didácticos. Debemos rescatar que los recursos dinámicos juegan un papel importante en el proceso educativo por lo que se requiere una participación activa y continua por parte de los alumnos ya que tener estas herramientas hace que crezca el interés para construir un aprendizaje significativo.

Es importante el uso de las herramientas o recursos tecnológicos dentro del proceso educativo de los estudiantes en general, ya que estos facilitan la comprensión y reforzamiento de los temas que a su vez, se logra aumentar la motivación de los alumnos para apropiarse cada vez más de sus saberes.

Otro resultado, nos muestra que el 55% de los estudiantes manifiestan que solo algunas veces percibieron un nivel aceptado de flexibilidad por parte de los profesores. Cabe resaltar que, el proceso educativo requiere de un grado de flexibilidad por parte de los profesores y por vía virtual es más necesario ya que no todos los estudiantes cuentan con las mismas facilidades de conexión o disposiciones adecuadas de dispositivos móviles.

En otro punto se rescató que el 60% de los encuestados lograron percibir que las orientaciones y guías por parte del profesor fueron personalizadas e individuales y respondían a las necesidades que cada uno de los estudiantes manejaban. En este punto es muy importante que la guía brindada a los estudiantes sea cónsona a lo que el estudiante necesite. No todos los estudiantes tienen la misma capacidad de recepción de la información y por medio virtual aún más complicado es la comprensión de las metodologías usadas en el aula.

Dentro de esta investigación también pudimos observar que la mayoría de los participantes percibieron que el curso no contribuyó a la formación de sus competencias a alcanzar, tampoco cumplió los objetivos planeados ni su aplicabilidad en la práctica clínica. Este dato es muy importante ya que logra reflejar una deficiencia que hubo dentro de las aulas virtuales. El sentir manifestado por parte de los estudiantes nos da luces de que estábamos, como institución, sin las herramientas necesarias para sostener una educación a distancia.

En cuanto al grado de amigabilidad que tuvo el aula virtual para el desarrollo de las clases tenemos que en un 56% de los estudiantes percibieron que con frecuencia. Y un 51% se sintieron cómodos en ellos. Esto nos quiere decir que un aula bien organizado y con una buena metodología sí puede responder a la necesidad de educación a distancia.

Otro de los datos que nos arrojó la encuesta es que un 45% de los estudiantes considera que la institución académica mantuvo una comunicación asertiva durante este periodo virtual en respuesta a las inquietudes que tenían los estudiantes.

Una pieza clave en el proceso de educación es el acompañamiento que dé el profesor. Dentro del entorno virtual es vital que los profesiones de la educación se muestren accesibles y alcanzables para que de este modo se logre crear un espacio en donde las dudas de los estudiantes puedan surgir y ser respondida de manera oportuna. Es importante resaltar que el rol primordial del profesor debería ser el ser facilitador, de esta manera se logrará orientar mejor a los estudiantes hacia los objetivos esperados en cada curso.

Siguiendo esta línea, tenemos que el 42% de la población estudiantil percibieron que los docentes están aptos para desarrollar las clases virtuales de manera óptima. Siempre debemos considerar mejorar aún en momentos difíciles y sin duda la pandemia nos impulsó a hacer las cosas de una manera diferente, por ello, debemos tomar cada oportunidad para ir tras el cambio y el mejoramiento.

Para terminar, el grado de motivación de los estudiantes determinará qué tan grande o tan competentes quieran llegar a ser. Ciertamente el entorno virtual, aunque nos acerca estando lejos, nos limita de muchas formas. Pero, se necesita un nivel de compromiso para lograr subsanar aquellas brechas que la virtualidad nos deja para así garantizar que la atención que los pacientes vayan a recibir por nuestra parte sea de la mejor calidad.

## RECOMENDACIONES

- La percepción de un 40 – 50% de los estudiantes no son cosas muy favorables, sin embargo, se recomienda disminuir el nivel de repercusiones que logró traer la pandemia al proceso educativo. La institución académica debe responder a las necesidades académicas mediante acciones de implementación de nuevas estrategias y herramientas para el desarrollo del proceso educativo.

Por ser la primera vez dando respuestas a la educación a distancia, se espera mejorar las estrategias para alcanzar un mayor grado de mejoría y también dar seguimiento a aquellos que están dentro de ese 40%.

- Los docentes pueden seguir adquiriendo cada vez más competencias virtuales para obtener más recursos que le faciliten la impartición de sus clases y a su vez facilitar la comprensión y participación de los estudiantes en las aulas virtuales.
- A los estudiantes se le insta a mantener la motivación ya que será necesaria para llegar a ser los futuros profesionales de este país.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abajo, F. (2001). La declaración de Helsinki VI. *Scielo*. Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272001000500002](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272001000500002)
- Alavi, & Leidner. (2003). Sistemas de gestión del conocimiento: cuestiones, retos y beneficios, en *Sistemas de gestión del conocimiento*.
- Al-Fraihat, D. (2020). Evaluating E-learning systems success. United Kingdom. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563219302912>
- Alvarado, D. (2021). *Educación emocional un complemento en el proceso enseñanza-aprendizaje virtual a nivel superior durante COVID-19*. Recuperado el 24 de Diciembre de 2022, de [http://indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/553/1266](http://indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/553/1266)
- Álvarez, H., Ramirez, D., Villa, V., Soto, P., & Morales, J. (2022). La enseñanza virtual en el contexto de la cultura académica universitaria. *Revista Virtual*, 31.
- Arcia, I. (11 de abril de 2022). Universidad de Panamá asume presencialidad del primer semestre. *La Universidad Semanario*. Obtenido de <https://launiversidad.up.ac.pa/node/2530>
- Asenjo, J., Linares, O., & Díaz, Y. (2021). Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19. *R.E.P.I.S.*, 63.
- Asociación Médica Mundial. (1964). *Declaración de Helsinki de la AMM – Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. Declaración. Obtenido de <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Bahramnezhad, F. (2016). The Learners' Satisfaction of E-learning. Irán. Obtenido de <http://pubs.sciepub.com/education/4/4/8/index.html>
- Bernardo. (2017). La educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21504>
- Briones, G. (2002). Metodología de la investigación cuantitativas en las ciencias sociales. En *Programa de Especialización en Teoría, método y técnicas de Investigación Social*. Bogotá: ARFO.
- Campos, I. (2021). Clases en la Universidad de Panamá serán en metodología bimodal. *UPINFORMA*. Obtenido de <https://upinforma.com/nuevo/info.php?cat=noticias&id=6647>
- Cano, M. D. (2021). Investigación con sujetos humanos: consideraciones éticas. Cuba. Obtenido de <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/3152/1704>

- Castaño, E. (2021). Regreso a Clases. *Pediátrica de Panamá*. Obtenido de <https://www.pediatricadepanama.org/index.php/rspp/article/view/1798>
- Castillo, E. (2020). *Fundamentos didácticos para la enseñanza*. Panamá: ETEGA.
- Castro, D., Taípe, F., Castro, V., & Castro, S. (Diciembre de 2021). *Estrés y resiliencia en el contexto del COVID-19, en estudiantes*. Obtenido de Revista peruana de investigación e innovación educativa: <file:///C:/Users/Sugheily/Downloads/75629.pdf>
- Castro, M., & Simian, D. (2018). Nursing and Research. *Revista Médica Clínica La Conde*. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.04.007>
- Clark, A. A., & Freyd, J. J. (20 de October de 2021). *COVID-19-related institutional betrayal associated with trauma symptoms among undergraduate students*. Obtenido de [Journals.plos.org: https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0258294](https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0258294)
- Cursi. (2003). Diagnóstico de la Educación Superior Virtual en Venezuela. Venezuela.
- De Gracia, E. (2021). *Se deroga decreto que suspendía actividades sociales que fomentaban aglomeraciones*. BOLETÍN COVID-19, Panamá. Obtenido de <https://www.panacamara.com/boletin-covid-19-cciap/2021/09/30/se-deroga-decreto-que-suspendia-actividades-sociales-que-fomentaban-aglomeraciones/>
- Delgado, P. (30 de Noviembre de 2021). *Mala comunicación institucional*. Obtenido de Institute for the future of education: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/mala-comunicacion-institucional-universidades/>
- DiMaggio, & Hargittai. (2001). Form the digital divide to digital inequality . Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1885202/>
- Echeverría, J. (2002). Virtualidad y grados de realidad. Obtenido de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/8968/1/Virtualidad%20y%20grados%20de%20realidad.pdf>
- Echeverry, R. (2004). Validating scales used for measuring factors in medicine. Colombia. Obtenido de <https://www.scielo.org/article/rsap/2004.v6n3/302-318/>
- Espinosa, M., Funes, R., García, M., Vimieiro, A., Neelajanta, V., Oduntan, O., . . . Turin, R. (2021). History, historians and the COVID-19 pandemic. *Topoi*, 622.
- Falcó-Pegueroles, A. (Marzo de 2004). *La nueva formación de profesionales: Sobre la competencia profesional y la competencia del estudiante de enfermería*. Obtenido de ResearchGate: [https://www.researchgate.net/publication/251076929\\_La\\_nueva\\_formacion\\_de\\_profesionales\\_Sobre\\_la\\_competencia\\_profesional\\_y\\_la\\_competencia\\_del\\_estudiante\\_de\\_enfermeria#:~:text=La%20formaci%C3%B3n%20por%20competencias%20en%20enfermer%C3%ADa%20responde%20a,de](https://www.researchgate.net/publication/251076929_La_nueva_formacion_de_profesionales_Sobre_la_competencia_profesional_y_la_competencia_del_estudiante_de_enfermeria#:~:text=La%20formaci%C3%B3n%20por%20competencias%20en%20enfermer%C3%ADa%20responde%20a,de)

- Franco, K. (2021). *Situaciones adversas en los procesos de prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería en tiempos de pandemia por Covid-19*. Jipijapa. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3325/1/Franco%20Reyes%20Kenyi.pdf>
- Freeman, L., & Urbaczewski, A. (2019). Critical Success Factors for Online Education. Estados Unidos. Obtenido de <https://aisel.aisnet.org/cgi/viewcontent.cgi?article=4136&context=cais>
- Galindo, J., & Medellín, R. (2020). Los murciélagos y la COVID-19, una injusta historia. *CES*, 8.
- García, Siles, & Martínez. (2019). Percepciones de los estudiantes sobre sus vivencias en las prácticas clínicas. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358762700005>
- García, P., Castañeda, M., Robles, A., Salinas, A., & Cázares, F. (2021). Conocimientos, percepciones y actitudes de estudiantes y pasantes de odontología mexicanos con relación Covid-19. *ADM*, 132.
- Gómez, I., & Escobar, F. (2021). VIRTUAL EDUCATION IN TIMES OF PANDEMIC: INCREASING SOCIAL. *Scielo*.
- Gómez, R., & Del Pilar, M. (2013). Instrumentos para elegir y evaluar artículos científicos para la investigación y la práctica basada en evidencia. Colombia.
- Gutierrez, T., Peñarrieta, I., & Castañeda, H. (2012). *La Educación, el Desarrollo de la Investigación y el Avance de la Acreditación en Enfermería*. Obtenido de <http://www.index-f.com/dce/20pdf/20-009.pdf>
- Hernández, F., & González, R. (2020). Asia y el gran desafío de la COVID-19: resiliencia y adaptación. *Centro de Investigaciones de Política Internacional, Cuba*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucío, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill. doi:<https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Herranz, G. (1997). El Código de Nuremberg, ¿ha sido demasiado exigente? La historia de un olvido. *Universidad de Navarra*. Obtenido de <https://www.unav.edu/web/unidad-de-humanidades-y-etica-medica/material-de-bioetica/conferencias-sobre-etica-medica-de-gonzalo-herranz/el-codigo-de-nuremberg-ha-sido-demasiado-exigente>
- Herrera, M. (2009). Fórmula para cálculo de la muestra de poblaciones finitas. *Investigación Pediátrica*. Obtenido de <https://investigacionpediahr.files.wordpress.com/2011/01/formula-para-calculo-de-la-muestra-poblaciones-finitas-var-categorica.pdf>

- Holocaust Museum. (2018). Introduction to the Holocaust. Obtenido de <https://encyclopedia.ushmm.org/content/en/article/introduction-to-the-holocaust>.
- Kolb. (1998). Estilos de aprendizajes. México. Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/21/30>
- Lara, R. (2020). *Nursing Education in Pandemic Times: Present*. Chile. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/cienf/v26/0717-9553-cienf-26-16.pdf>
- Lasso, M. (2022). Universidad de Panamá contará con 95 mil estudiantes para el primer semestre de 2022. *La Estrella de Panamá*. Obtenido de <https://www.laestrella.com.pa/nacional/220106/universidad-panama-contara-95-mil-estudiantes-primer-semester-2022>
- Lázaro, E. (2020). Coronavirus: cómo mutan los virus y cómo prevén los científicos que puede evolucionar el covid-19. *BBC*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51835136>
- Lipman , M. (1998). Pensamiento complejo y educación. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1261888>
- Llanga, E. F., Andrade, C. E., & Guacho, M. E. (2021). *Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual*. Ecuador. Recuperado el 24 de Diciembre de 2022, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094471>
- Londoño, E., García, A., Osorio, D., Montoya, E., Bolaños , I., & Isaza, G. (Mayo de 2021). Obtenido de <file:///C:/Users/Sugheily/Downloads/14935-PDF%20p%C3%BAblico-87029-1-10-20210930.pdf>
- Luthar. (2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. New York. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1885202/>
- Maguiña, C., Gastelo, R., & Tequen, A. (2020). *El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19*. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2020000200125](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2020000200125)
- Manzini, J. L. (2000). Declaración de Helsinki: Principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. *Scielo*. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-569X2000000200010#:~:text=La%20Declaraci%C3%B3n%20de%20Helsinki%2C%20adoptada,c%C3%B3digo%20de%20N%C3%BCrenberg%20de%201947.](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2000000200010#:~:text=La%20Declaraci%C3%B3n%20de%20Helsinki%2C%20adoptada,c%C3%B3digo%20de%20N%C3%BCrenberg%20de%201947.)
- Martínez, L. M. (2014). *Virtualidad, ciberespacio y comunidades virtuales*. México.
- Matumoto, S., Fortuna, C., Kawata, L., Martins, S., & Bistafa , M. (2011). La práctica clínica del enfermero en la atención básica: un proceso en construcción. *Scielo*. Obtenido de

- <https://www.scielo.br/j/rlae/a/cMqtYP4XYqDCyDw94qD4Bhb/?format=pdf&lang=es>
- MEDUCA. (2020). *Estrategia del Sector Educación para la crisis del COVID-19, durante la emergencia y Post.* Panamá. Obtenido de [https://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/Estrategia%20COVID-19%20Panama%CC%81\\_BID.pdf](https://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/Estrategia%20COVID-19%20Panama%CC%81_BID.pdf)
- MEDUCA. (2020). Plan de Acción de la Estrategia de MEDUCA para enfrentar el COVID-19. Obtenido de <https://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/Plan-Accion-Estrategia-MEDUCA-contra-COVID-19.pdf>
- Meléndez, S. (2020). La importancia de la práctica en la formación de enfermería en tiempos de Covid-19: experiencias de alumnos. México. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902020000800004#:~:text=La%20pr%C3%A1ctica%20cl%C3%ADnica%20para%20enfermer%C3%ADa,son%20guiados%20por%20profesionales%20de](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902020000800004#:~:text=La%20pr%C3%A1ctica%20cl%C3%ADnica%20para%20enfermer%C3%ADa,son%20guiados%20por%20profesionales%20de)
- MINSA. (2020). *Panamá confirma primer caso de COVID-19.* Panamá. Obtenido de <https://www.minsa.gob.pa/noticia/panama-confirma-primer-caso-de-covid-19>
- Monje, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. En *Libro didáctico de metodología de la investigación en ciencias sociales*. Neiva.
- Montiel, F. (13 de Febrero de 2021). *COVID-19: La respuesta universitaria en América Latina.* Obtenido de Wix: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/66121718/COVID\\_19\\_La\\_respuesta\\_universitaria\\_en\\_America\\_Latina-libre.pdf?1616956164=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DCOVID\\_19\\_La\\_respuesta\\_universitaria\\_en\\_A.pdf&Expires=1670536160&Signature=Ikagxd~0](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/66121718/COVID_19_La_respuesta_universitaria_en_America_Latina-libre.pdf?1616956164=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DCOVID_19_La_respuesta_universitaria_en_A.pdf&Expires=1670536160&Signature=Ikagxd~0)
- Morales. (2012). *Elaboración de Material Didáctico*. México.
- Moreira , C., & Delgadillo, B. (2014). Virtuality in the educational process: theoretical reflections on its implementation. *Scielo*. Obtenido de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0379-39822015000100121](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0379-39822015000100121)
- Moreno, M., Prado, E., & García, D. (2013). Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el ambiente de aprendizaje durante sus prácticas. *Cuidarte*, 447.
- Moreno, M., Prado, E., & García, D. (2013). Perception of the nursing students on the environment of learning during their clinical practices. *Cuidarte*, 444. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3595/359533224003.pdf>
- Moura, M., Da Graca, M., & Real, J. (2020). *El "Desierto Digital"*. Brasil. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7880341>

- Muñoz, J. C. (2010). Ethics in nursing research. *Elsevier*, 135. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-articulo-etica-investigacionenfermera-S1130239910000982#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20en%20enfermer%C3%ADa%20debe,la%20dignidad%20de%20la%20persona.>
- Muvdi, Y., Frías, M., Vásquez, M., & Madero, K. (2021). Estrés percibido en estudiantes de enfermería durante el confinamiento obligatorio por Covid-19. *Cuidarte*, 7.
- Narváez, J. A. (2017). La percepción. *LMDV*.
- Neil, D., & Cortez, L. (2017). Investigación cuantitativa y cualitativa. En *Procesos y fundamentos de la investigación científica* (pág. 68). Machala, Ecuador: Editorial Utmach.
- Ocaña, J. (2022). Código de Núremberg, el decálogo favorito de los negacionistas sin valor de ley. *Efeverifica*. Obtenido de <https://verifica.efe.com/codigo-nuremberg-vacunacion-negacionistas/>
- OMS. (2020). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. Panamá. Obtenido de [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?adgroupsurvey={adgroupsurvey}&gclid=CjwKCAjww-WBhAMEiwAV4dybaOLvWqZvNrfqh3IGWlAghXKR\\_HRHGeoYyRWbkMwj\\_-N-CNzBPIGRoCDwwQAvD\\_BwE](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?adgroupsurvey={adgroupsurvey}&gclid=CjwKCAjww-WBhAMEiwAV4dybaOLvWqZvNrfqh3IGWlAghXKR_HRHGeoYyRWbkMwj_-N-CNzBPIGRoCDwwQAvD_BwE)
- OMS. (2020). *Cepa variante del SARS-CoV-2*. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/disease-outbreak-news/item/2020-DON229>
- OPS. (2020). *Actualización Epidemiológica: Nuevo coronavirus (2019-nCoV)*. Obtenido de [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/51859/EpiUpdate5February2020\\_spapdf?sequence=2&isAllowed=y](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/51859/EpiUpdate5February2020_spapdf?sequence=2&isAllowed=y)
- OPS. (2020). *Informe de Situación COVID-19. Abril 29*. Panamá. Obtenido de <https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-informe-situacion-panama-ndeg11-abril-29-2020>
- OPS. (2020). *Informe de Situación COVID-19. Abril 6*. Panamá. Obtenido de <https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-informe-situacion-panama-ndeg7-abril-06-2020>
- OPS. (2020). *Informe de Situación COVID-19. Marzo 11*. Panamá. Obtenido de <https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-informe-situacion-panama-ndeg2-marzo-11-2020>
- OPS. (2020). *Informe de Situación COVID-19. Marzo 12*. Panamá. Obtenido de <https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-informe-situacion-panama-ndeg3-marzo-12-2020>

- OPS. (2020). *Informe de Situación COVID-19. Marzo 16*. Panamá. Obtenido de <https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-informe-situacion-panama-ndeg5-marzo-16-2020>
- OPS. (2020). *Informe de Situación COVID-19. Marzo 31*. Panamá. Obtenido de <https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-informe-situacion-panama-ndeg6-marzo-31-2020>
- OPS. (2020). *Informe de Situación. Agosto 23*. Panamá. Obtenido de <https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-informe-situacion-panama-ndeg28-agosto-23-2020>
- OPS. (2020). *Informe de Situación COVID-19. Diciembre 29*. Panamá. Obtenido de <https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-informe-situacion-panama-ndeg44-diciembre-27-2020>
- OPS. (2021). *Tres variantes del virus de la COVID-19 encontradas en 14 países de las Américas, informa la OPS*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/noticias/28-1-2021-tres-variantes-virus-covid-19-encontradas-14-paises-americas-informa-ops>
- Oviedo, H. C., & Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. Bogotá, Colombia. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000400009#:~:text=Cronbach%20\(15\),correlacionados%20\(3%2C17\)](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009#:~:text=Cronbach%20(15),correlacionados%20(3%2C17)).
- Palacios, K. (2022). *El retorno a clases presenciales: más que una realidad, un gran reto*. Panamá.
- Palamidessi, M. (2006). La escuela en la sociedad de redes. Canadá. Obtenido de <https://dokumen.pub/la-escuela-en-la-sociedad-de-redes.html>
- Parra, X., Antúnez, J., & Torres, D. (2020). La formación profesional pedagógica en estudiantes de enfermería durante pesquisaje en enfrentamiento a la COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 8.
- Perception ERCEPTION OF THE NURSING STUDENTS ON THE ENVIRONMENTS OF LEARNING DURING THEIR CLINICAL PRACTICES. (2013). *Revenf*.
- Pérez, J., Mora, A., Hernández, C., Galindo, A., Kawa-Karasik, S., Espinoza, K., & Reyes, G. (2022). Efectividad de las vacunas contra SARS-CoV-2 en hospitalizados con fallas vacunales en 10 hospitales. *Salud Pública México*, 132.
- Pichardo, T., López, L., Silvestre, A., Montes, E., & Figueroa, A. (8 de abril de 2021). *Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8033453>

- Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios* . (Septiembre de 2020). Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8111793>
- Revilla, J., & Palacios, A. (21 de Diciembre de 2020). *SER DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19*. Obtenido de Revista de investigación científica Ágora: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/117/104>
- Ruíz, A. (2022). *Educación, desigualdad sociodigital y pandemia. Un recuento latinoamericano*. México. Obtenido de <https://www.proquest.com/openview/1b4edf6408ea446d1050705d1e0a26be/1?pq-origsite=gscholar&cbl=28292>
- Salinas, J. (2003). *Comunidades virtuales y aprendizaje digital*. Obtenido de [https://cmascriptpublic2.ihmc.us/rid=1LPD6G1V5-N3S0FM-3L32/1\\_Comunidades\\_Virtuales\\_Aprendizaje\\_Digital.pdf](https://cmascriptpublic2.ihmc.us/rid=1LPD6G1V5-N3S0FM-3L32/1_Comunidades_Virtuales_Aprendizaje_Digital.pdf)
- Sánchez, P., Franco, E., & González, M. (Abril de 2022). *La orientación educativa y bienestar de los estudiantes universitarios en tiempos de covid-19*. Obtenido de Revista Scielo: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000200057](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000200057)
- Sosa, M. D. (2 de Diciembre de 2020). *Enseñanza de Enfermería en la segunda década del siglo XXI, en tiempos de Covid-19*. Obtenido de Paraninfo Digital: <http://ciberindex.com/index.php/pd/article/view/e32109d/e32109d>
- Sun, P.-C. (2008). *What drives a successful e-Learning?* Taiwán. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131506001874?via%3Dihub>
- Torres, A. (2017). *La práctica educativa. Apuntes Pedagógicos*. Obtenido de <https://www.milenio.com/opinion/alfonso-torres-hernandez/apuntes-pedagogicos/la-practica-educativa>
- UNESCO. (2020). *Plan de Acción de la Estrategia de MEDUCA para enfrentar el COVID-19*. Panamá. Obtenido de [https://siteal.iep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/11087.pdf](https://siteal.iep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/11087.pdf)
- UNESCO. (2020). *Plan de Acción de la Estrategia de MEDUCA para enfrentar el COVID-19*. Panamá. Obtenido de [https://siteal.iep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/11087.pdf](https://siteal.iep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/11087.pdf)
- UNICEF. (2020). *El reto de la educación virtual*. Obtenido de <https://www.unicef.org/peru/historias/covid-reto-de-educacion-virtual-peru>
- UNICEF. (2020). *Framework for Reopening Schools*. Obtenido de <https://www.unicef.org/documents/framework-reopening-schools>

- UNICEF. (2021). *Urge retornar a las aulas*. Panamá. Obtenido de <https://www.unicef.org/panama/comunicados-prensa/urge-retornar-las-aulas>
- Valdéz, L., & Luna, R. (2017). *Aproximación desde la Teoría Del Aprendizaje Experiencial de Kolb*. Obtenido de Diseño con ciencia: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57768144/Como\\_aprendemos\\_de\\_los\\_Referentes-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1657425907&Signature=CBgAERsf~lvoqHo7ZcjSnVr7lFxjsmQMfpR78B2ioxoJX1UTHyLUrvV6TU9okp7CqnnUbs~KBK9FaZrfK8TgqK~Z4m0csFbl8miEdkH3ocVA4qy0jToWNk0ZP5](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57768144/Como_aprendemos_de_los_Referentes-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1657425907&Signature=CBgAERsf~lvoqHo7ZcjSnVr7lFxjsmQMfpR78B2ioxoJX1UTHyLUrvV6TU9okp7CqnnUbs~KBK9FaZrfK8TgqK~Z4m0csFbl8miEdkH3ocVA4qy0jToWNk0ZP5)
- Valencia, A., Benjumea, M., Morales, D., Silvia, A., & Betancur, P. (2018). Actitudes de docentes universitarios frente al uso de dispositivos móviles con fines académicos. México. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662018000300761#:~:text=Uno%20de%20los%20docentes%20manifestaba,al%20cambio%2C%20di%20C3%A1logo%20y%20constante](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000300761#:~:text=Uno%20de%20los%20docentes%20manifestaba,al%20cambio%2C%20di%20C3%A1logo%20y%20constante)
- Valero, N., Castillo, A., Padilla, M., Rodríguez, R., & Cabrera, M. (2020). Challenges of virtual education in the teaching-learning process during the Covid-19. Obtenido de <https://doi.org/10.23857/dc.v6i4.1530>
- Valverde, A., & Solis, B. (2021). Estrategias de enseñanza virtual en la educación superior. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/348978086\\_Estrategias\\_de\\_ensenanza\\_virtual\\_en\\_la\\_educacion\\_superior\\_Virtual\\_teaching\\_strategies\\_in\\_higher\\_education\\_Importancia\\_do\\_ensino\\_de\\_competencia\\_digital\\_em\\_confinamento\\_social\\_Ciencias\\_de\\_la\\_Educacion\\_A](https://www.researchgate.net/publication/348978086_Estrategias_de_ensenanza_virtual_en_la_educacion_superior_Virtual_teaching_strategies_in_higher_education_Importancia_do_ensino_de_competencia_digital_em_confinamento_social_Ciencias_de_la_Educacion_A)
- Vargas, G. (14 de Junio de 2017). *Recursos Educativos Didácticos en el Proceso de Enseñanza*. Recuperado el 11 de Noviembre de 2022, de <http://biblioteca.fment.umsa.bo/docs/tc/chc2017580111.pdf>
- Vargas, L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Redalyc*, 47-53.
- Vergara, S., Zannin, A., & Celis, G. (2020). SARS-CoV-2 (COVID-19): Estado de la pandemia, escenarios clínicos, estrategias para el sector de salud y sus aspectos. *Salud Uninorte*, 232.
- Vergara, C. (1 de Mayo de 2019). *La teoría de los estilos de aprendizaje de Kolb*. Obtenido de Actualidad en Psicología: <https://www.actualidadenpsicologia.com/la-teoria-de-los-estilos-de-aprendizaje-de-kolb/>
- Young, P. (2011). *Historia de la medicina*. Chile. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872011000600017](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872011000600017)

# ANEXO

## ANEXO N°1

### AUTORIZACIÓN PARA EL USO DEL INSTRUMENTO:

---

#### Autorización para el uso del instrumento en investigación

3 mensajes

---

**Sugheily Tenorio** <sugheilyt@gmail.com>  
Para: eval100@hotmail.com

30 de julio de 2022, 22:23

Panamá, 30 de julio del 2022.

Respetado Magister Valdez:

Un gusto saludarle. Soy Sugheily Tenorio, estudiante de cuarto año en la carrera de Enfermería de la Universidad de Panamá, y estoy en proceso de redacción de tesis para obtener mi título de licenciatura en enfermería. Le escribo, respetando su autoría, solicitando un permiso para el uso del instrumento que usted aplicó en su investigación "La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017", ya que dentro de mi investigación (Percepción de los estudiantes de enfermería sobre los conocimientos adquiridos virtualmente y su aplicación en la práctica clínica) su instrumento sería muy útil. Le estaré enviando un formulario en donde se logre evidenciar si está de acuerdo con la utilización de su instrumento en mi proceso investigativo.

Haga click aquí -----> [Consentimiento](#)

Sin más que agregar, quedo en espera de su respuesta.

Saludos y bendiciones.

Sugheily Tenorio.

---

**Enrique Valdez Betalleluz** <eval100@hotmail.com>  
Para: Sugheily Tenorio <sugheilyt@gmail.com>

31 de julio de 2022, 9:53

Estimada Sugheily, buenos días  
Tiene mi autorización, ya lo hice a través de su formulario. Espero que su investigación contribuya a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, le agradeceré me pueda hacer conocer sus conclusiones al final de su investigación. Éxitos

Obtener [Outlook para iOS](#)

---

**De:** Sugheily Tenorio <sugheilyt@gmail.com>  
**Enviado:** Saturday, July 30, 2022 10:23:56 PM  
**Para:** eval100@hotmail.com <eval100@hotmail.com>  
**Asunto:** Autorización para el uso del instrumento en investigación

[El texto citado está oculto]

---

**Sugheily Tenorio** <sugheilyt@gmail.com>  
Para: Enrique Valdez Betalleluz <eval100@hotmail.com>

31 de julio de 2022, 13:21

ANEXO N°2:

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
DIRECCIÓN DE ESCUELA  
DEPARTAMENTO SALUD DE ADULTOS



INSTRUMENTO: LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS VIRTUALES

**Objetivo:** Determinar la percepción de los estudiantes de Enfermería sobre los conocimientos adquiridos virtualmente y cómo ha sido el proceso de aplicación en la práctica clínica.

**Instructivo:** Marcar con una X, solo una vez, cada ítem según la opción de 5-1, considerando que el 5 es la puntuación más alta.

A. DATOS GENERALES

Edad cumplida en años: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

A tenido experiencia previa de clases virtuales: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Facilidad de conectividad: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Lugar donde se conectaba la mayoría de las veces: \_\_\_\_\_

Dispositivo con que se conectaba: \_\_\_\_\_

B. INSTRUMENTO

PARTE I: EDUCACIÓN VIRTUAL		Casi siempre 5	Con frecuencia 4	Algunas veces 3	Pocas Veces 2	Casi Nunca 1
<b>Dimensión 1: Recursos de aprendizajes virtual</b>						
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					
2	La calidad de tecnología empleada por el profesor es la más adecuada para su enseñanza.					
3	Los recursos de aprendizaje (PDF y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					

<b>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>4</b>	Recibe orientación del profesor para planificar las tareas virtuales.					
<b>5</b>	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
<b>6</b>	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el profesor del curso.					
<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>7</b>	Existe una orientación apropiada por parte del profesor en sus cursos virtuales.					
<b>8</b>	El profesor lo apoya oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
<b>9</b>	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, el profesor le da una respuesta oportuna.					
<b>10</b>	La orientación didáctica del curso virtual le permitió ser personalizada cuando lo solicito el profesor.					
<b>Dimensión 4: Competencias</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>11</b>	El curso virtual contribuyó a la formación de sus competencias.					
<b>12</b>	La educación virtual como modalidad de estudio le permitió alcanzar los objetivos del curso.					
<b>SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE</b>						
<b>Dimensión 5: Calidad de la institución</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>15</b>	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.					
<b>16</b>	El Aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.					
<b>17</b>	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.					
<b>18</b>	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.					
<b>Dimensión 6: Expectativas del Estudiante</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>19</b>	Los Foros Calificados resultaron útiles para mi aprendizaje.					
<b>21</b>	Usted logró aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual					
<b>22</b>	Usted se sintió cómodo al hacer preguntas al profesor del curso.					
<b>Dimensión 7: Docencia</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

23	Considera que los profesores se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.					
24	Los profesores muestran habilidades para interactuar con los alumnos.					
25	Las observaciones realizadas por el profesor a mis participaciones fueron claras y útiles.					

**C. OTRAS PREGUNTAS**

¿Los exámenes realizados por el profesor, le permitió alcanzar los objetivos del curso?

¿Considera que el curso teórico en modalidad virtual le sirvió para aplicarlo en la práctica?

Enlistar algunas dificultades durante el curso virtual:

a)

b)

Al firmar esta encuesta usted está aprobando el consentimiento informado

**ANEXO N°3:**

**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO “LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS VIRTUALES” POR ITEMS**

<b>Estadísticos total-elemento</b>					
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
edad cumplida	86.79	165.011	.184	.	.918
¿Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos?	106.84	179.225	.498	.	.870
¿La calidad de tecnología empleada por el profesor fue la más adecuada para su enseñanza?	106.65	177.298	.578	.	.868
¿ Los recursos de aprendizaje (PDF y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles?	106.10	181.933	.423	.	.871
¿Recibió orientación del profesor para planificar las tareas virtuales?	106.36	175.165	.578	.	.867
¿El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se manejó con flexibilidad?	106.66	180.817	.386	.	.872
¿Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el profesor del curso?	106.40	175.903	.538	.	.868

¿Existió una orientación apropiada por parte del profesor en sus cursos virtuales?	106.42	177.632	.580	.	.868
¿El profesor lo apoyó oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual?	106.42	177.632	.580	.	.868
¿Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, el profesor le daba una respuesta oportuna?	106.57	179.384	.542	.	.869
¿La orientación didáctica del curso virtual le permitió ser personalizada cuando lo solicito el profesor?	106.75	190.529	-.011	.	.882
¿El curso virtual contribuyó a la formación de sus competencias?	106.84	173.293	.639	.	.865
¿La educación virtual como modalidad de estudio le permitió alcanzar los objetivos del curso?	106.81	173.952	.682	.	.865
¿Los exámenes realizados por el profesor, le permitió alcanzar los objetivos del curso?	106.69	176.309	.630	.	.867
¿Considera que el curso teórico en modalidad virtual le sirvió para aplicarlo en la práctica?	107.03	177.033	.506	.	.869

¿El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios?	106.65	177.616	.545	.	.868
¿ El Aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella?	106.48	178.821	.394	.	.872
¿Pude desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio?	106.56	176.976	.566	.	.868
¿La institución mantiene una comunicación acorde a mis necesidades?	106.99	175.170	.613	.	.866
¿Los foros calificados resultaron útiles para mi aprendizaje?	106.64	178.301	.533	.	.869
¿Logré aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual?	106.49	179.776	.580	.	.869
¿Me sentí cómodo al hacer preguntas al profesor del curso?	106.70	175.986	.554	.	.868
¿Considera que los profesores se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual?	107.03	175.260	.609	.	.867
¿Los profesores muestran habilidades para interactuar con los alumnos?	106.73	173.745	.661	.	.865
¿Las observaciones realizadas por el profesor a mis participaciones fueron claras y útiles?	106.58	177.382	.593	.	.868

**ANEXO N°4:  
ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS DEL INSTRUMENTO**

Completo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
41	1	1.0	1.0	1.0
55	1	1.0	1.0	1.9
56	1	1.0	1.0	2.9
57	1	1.0	1.0	3.9
61	1	1.0	1.0	4.9
63	1	1.0	1.0	5.8
64	2	1.9	1.9	7.8
65	2	1.9	1.9	9.7
67	1	1.0	1.0	10.7
68	2	1.9	1.9	12.6
70	2	1.9	1.9	14.6
72	1	1.0	1.0	15.5
73	2	1.9	1.9	17.5
75	3	2.9	2.9	20.4
Válidos 76	1	1.0	1.0	21.4
77	1	1.0	1.0	22.3
78	3	2.9	2.9	25.2
79	3	2.9	2.9	28.2
80	2	1.9	1.9	30.1
81	1	1.0	1.0	31.1
82	2	1.9	1.9	33.0
83	4	3.9	3.9	36.9
85	3	2.9	2.9	39.8
86	4	3.9	3.9	43.7
87	2	1.9	1.9	45.6
88	7	6.8	6.8	52.4
89	5	4.9	4.9	57.3
91	2	1.9	1.9	59.2
92	4	3.9	3.9	63.1

93	5	4.9	4.9	68.0
95	6	5.8	5.8	73.8
96	4	3.9	3.9	77.7
97	2	1.9	1.9	79.6
99	7	6.8	6.8	86.4
101	1	1.0	1.0	87.4
102	2	1.9	1.9	89.3
103	3	2.9	2.9	92.2
105	1	1.0	1.0	93.2
108	1	1.0	1.0	94.2
109	1	1.0	1.0	95.1
110	1	1.0	1.0	96.1
112	1	1.0	1.0	97.1
115	1	1.0	1.0	98.1
116	1	1.0	1.0	99.0
120	1	1.0	1.0	100.0
Total	103	100.0	100.0	

**ANEXO N°5:**

**CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA RECABAR DATOS**

Panamá, 25 de agosto de 2022.

**Magister Ivís de Toribio**  
**Directora de Escuela**  
**Facultad de Enfermería**  
**Universidad de Panamá**  
**E.S.D.**

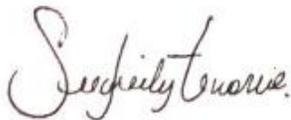
**Estimada Magíster de Toribio:**

Con un cordial saludo, solicito autorización para realizar el estudio de investigación titulado **"PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA SOBRE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS VIRTUALMENTE Y SU APLICACIÓN EN LA PRÁCTICA CLÍNICA"** a los estudiantes de cuarto año de la Facultad de Enfermería.

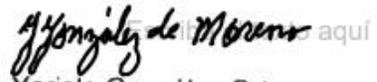
Esta solicitud la realizo en mi calidad de estudiante de pre-graduando como parte de mi opción de grado para optar por el título de Licenciada en Ciencias de Enfermería. Esta encuesta será aplicada a 100 participantes que pertenecen a los diferentes grupos de cuarto año de la carrera.

Como parte del procedimiento se aplicará un cuestionario vía virtual donde los participantes seleccionados de forma aleatoria firmarán un consentimiento informado.

Agradeciendo su pronta respuesta, me despido de usted con muestra de consideración y estima,



Sugheily Tenorio  
Tesisista



Yariela González Ortega aquí  
Asesora

**ANEXO N°6:**

**NOTA DE LA VALIDEZ FACIAL**

Con un cordial saludo

Hacemos entrega del instrumento “**la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales**” con la finalidad de que pueda colaborar en la evaluación de los ítems y determinar la comprensión de estos en nuestro contexto.

Agradeciendo su colaboración

Quedo de usted con muestra de consideración y estima

Atentamente:

---

Tenorio Sugheily  
Estudiante

---

Yariela González  
Asesora

**ANEXO N°7:**

**VALIDEZ FACIAL DEL INSTRUMENTO**



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
DIRECCIÓN DE ESCUELA  
DEPARTAMENTO SALUD DE ADULTOS**

**VALIDEZ FACIAL O APARENTE DEL  
INSTRUMENTO DEL AUTOR R BERNARDO, E. AÑO 2017**

**Objetivo:** Determinar la validez aparente en el contexto panameño.

**Instructivo:** Marcar con una X uno de los 3 ítem si es comprensible según la escala del 1-3 considerando que el 3 es la puntuación más alta.

<b>Dimensión 1: Recursos de aprendizajes virtual</b>		<b>Pertinente 3</b>	<b>Poco pertinente 2</b>	<b>No pertinente 1</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	¿Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos?				
2	¿La calidad de tecnología empleada en profesor es la más adecuada para su enseñanza?				
3	¿Los recursos de aprendizaje (PDF y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles?				
<b>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</b>					
4	¿Recibe orientación del profesor para planificar las tareas virtuales?				
5	¿El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad?				
6	¿Sus consultas fueron contestadas oportunamente por el profesor del curso?				
<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>					
7	¿Existe una orientación apropiada por parte del profesor en sus cursos virtuales?				
8	¿El profesor lo apoya oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual?				
9	¿Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, el profesor le da una respuesta oportuna?				
10	¿La orientación didáctica del curso virtual le permitió ser personalizada cuando lo solicitó el profesor?				

<b>Dimensión 4: Competencias</b>					
11	¿El curso virtual contribuyó a la formación de sus competencias?				
12	¿La educación virtual como modalidad de estudio le permitió alcanzar los objetivos del curso?				
13	¿Los exámenes realizados por el profesor, le permitió alcanzar los objetivos del curso?				
14	¿Considera que el curso teórico en modalidad virtual le sirvió para aplicarlo en la práctica?				
<b>Dimensión 1: Calidad de la institución</b>					
15	¿El aula virtual fue amigable para desarrollar sus estudios?				
16	¿El Aula virtual estuvo disponible cuando quiso acceder a ella?				
17	¿Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio?				
18	¿La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante?				
<b>Dimensión 2: Expectativas del Estudiante</b>					
19	¿Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje?				
20	¿El Trabajo Aplicativo resultó útil para su aprendizaje?				
21	¿Usted logró aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual?				
22	¿Usted se sintió cómodo al hacer preguntas al profesor del curso?				
<b>Dimensión 3: Docencia</b>					
23	¿Considera que los profesores se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual?				
24	¿Los profesores muestran habilidades para interactuar con los alumnos?				
25	¿Las observaciones realizadas por el profesor a sus participaciones fueron claras y útiles?				

## ANEXO N°8:

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Título de la investigación:** PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA SOBRE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS VIRTUALMENTE Y SU APLICACIÓN EN LA PRÁCTICA CLÍNICA, 2021.

#### Estimados compañeros

Mi nombre es **Sugheily Tenorio**, pre-graduanda y tesista de la Universidad de Panamá, en la Ciudad de Panamá. Estoy en el proceso de investigación que tiene como objetivo: analizar la percepción de los estudiantes de enfermería sobre los conocimientos adquiridos virtualmente con su aplicación en la práctica clínica.

Para este propósito necesito su participación a través de una encuesta.

Este proceso no debe traerle problemas ya que el ambiente es privado para preservar la confidencialidad de su opinión. En esta investigación no se pagará por su participación.

El proceso de investigación ha sido aprobado por la directora Ivis de Toribio quien permitió la recolección de datos como parte de mi opción de grado.

Usted no está obligada/o a participar y puede cambiar de parecer en cualquier momento de la investigación. Nos gustaría estar informados de esta decisión. Para cualquier duda llamar a la estudiante **Sugheily Tenorio**, teléfono **6682-8696**.

Habiendo entendido todo lo antes expuesto y estar satisfecha/o con las respuestas a mis dudas firmo este consentimiento.

---

Nombre y Apellido	Cédula	Firma	Fecha	Lugar
Del participante				

**ANEXO N°9:**

**CARTA DE ENTREGA DEL ANTEPROYECTO COMO PARTE DEL PROTOCOLO:**

Panamá, 02 de agosto de 2022

**Magíster Ivis de Toribio**  
Directora de Escuela  
Facultad de Enfermería  
Universidad de Panamá  
E. S. D.

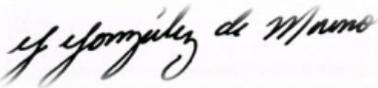
Estimada Magíster de Toribio:

Con un cordial saludo, hago *entrega del protocolo de Investigación* de la tesista Sugheily Tenorio con cédula de identidad personal 8-952-2264, titulado: *percepción de los estudiantes de enfermería sobre los conocimientos adquiridos virtualmente y su aplicación en la práctica clínica*.

Esta entrega la hacemos con la finalidad de que sea sometida a consideración de los evaluadores miembros del Comité. Por tanto quedo a la espera de su orientación con respecto a los próximos pasos con relación al proceso.

Agradeciendo la atención a la presente, quedo de usted con muestras de mi más alta estima y consideración,

Atentamente,



Dra. Yariela González Ortega  
Directora de tesis.



**ANEXO N°11:**

**PRESUPUESTO**

**Tabla N° 1**

DESCRIPCIÓN	VALOR DEL PROYECTO (\$)							VALOR TOTAL DEL PROYECTO
	RECURSOS PERSONALES							
	Ene. – Feb.	Mar. – Abr.	May – Jun.	Jul. – ago.	Sept. – Oct.	Nov. – Dic.		
<b>• GASTOS DE PERSONAL</b>								
Remuneración por servicios técnicos de transcripción y corrección de estilo y ortografía	-	-	-	200.00	-	-	200.00	
<b>• GASTOS DE HACER</b>								
Equipos y <i>Software</i>	1045.00	-	-	-	-	-	1045.00	
Materiales y suministros	100.00	-	-	100.00	-	300.00	500.00	
Impresos, copias, libros y publicaciones	10.00	-	-	25.00	-	390.00	425.00	
<b>TOTAL2 DE GASTOS</b>	<b>1205.00</b>	-	-	<b>525.00</b>	-	<b>690.00</b>	<b>2,170.00</b>	

**Tabla N° 2. Descripción remuneración de Servicios Técnicos.**

Servicio	Formación académica	Función en el proyecto	Dedicación Hrs/semana	Duración (meses)	Valor total
Remuneración por servicios técnicos de transcripción y corrección de estilo y ortografía	Maestría	Revisión completa de la versión final de la tesis	2 hrs.	1 mes	200.00
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	<b>200.00</b>

**Tabla N° 3.- Descripción de equipos que se planea adquirir.**

<b>EQUIPO Y SOFTWARE</b>	<b>VALOR TOTAL</b>	
Computadora marca Hacer	B/ 500.00	
Software	B/ 400.00	
Impresora marca Brother	B/ 145.00	
<b>TOTAL</b>	<b>B/ 1045.00</b>	

**Tabla N° 4.- Materiales y Suministros**

Materiales (Papelería, tintas, empastados, lápices, bolígrafos, CD's y cartapacios)	B/ 500.00
<b>TOTAL</b>	<b>B/ 500.00</b>

**Tabla N° 5.- Impresos, copias y publicaciones**

<b>ITEM</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
Poster científico	B/ 25.00
Bibliografía (libros)	B/ 150.00
Impresiones y copias	B/ 250.00
<b>TOTAL</b>	<b>B/ 425.00</b>

**ANEXO N° 12:**

**CERTIFICADO QUE CONSTA LA REVISIÓN LINGÜÍSTICA DE ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**LA MAGÍSTER DESIDERIA NAVARRO ROMERO**

**CÓDIGO 9315**

**CERTIFICA**

**LA CORRECCIÓN ORTOGRÁFICA DEL TRABAJO DE GRADUCIÓN TITULADO. “PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA SOBRE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS VIRTUALMENTE Y SU APLICACIÓN EN LA PRÁCTICA CLÍNICA de la estudiante SUGHEILY TENORIO, CON CÉDULA 8-952 2264, DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ.**



**PROFESORA DESIDERIA NAVARRO ROMERO**

**ANEXO N° 13:**

**DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL DE LA MAGÍSTER D. NAVARRO**



**ANEXO N° 14:**

**DIPLOMA DE LA MAGÍSTER D. NAVARRO**

