

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO

TESIS  
MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA  
COVID 19, APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
SUPERIOR EN EL CRUPO

NOMBRE DEL ASESOR: JOHN EDWARDS, ESPINO SOTO

Por:

MARLENI MORENO

8-771-1781

PROVINCIA DE PANAMÁ OESTE, LA CHORRERA

2022

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO

MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA  
COVID 19, APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
SUPERIOR EN EL CRUPO

NOMBRE DEL ASESOR: JOHN EDWARDS, ESPINO SOTO

Proyecto de grado para obtener el  
título de Maestría en Docencia  
Superior.

Por:

MARLENI MORENO  
8-821-1631

PROVINCIA DE PANAMÁ OESTE, LA CHORRERA  
2022

## **HOJA DE APROBACIÓN**

Este Trabajo Final de Grado fue aprobado por

---

John Eduard, Espino Soto  
Tutor

---

Marleni, Moreno  
Estudiante

---

Decano

## **DEDICATORIAS**

Dedico este trabajo principalmente a mi madre la profesora y amistades que siempre me animaron a continuar esta meta, que a través de sus palabras me ayudaron y a esforzarme a seguir adelante, aún, cuando ya había perdido la esperanza, finalmente a mis hijas que son mis pilares de mayor impulso.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios, todo poderoso, por permitirme llegar a esta nueva etapa de mi vida.  
Donde he podido adquirir conocimiento, fortaleciendo más interés en esta bella maestría en docencia superior.



## **ÍNDICE GENERAL**

HOJA DE APROBACIÓN .....	iii
DEDICATORIAS .....	iv
AGRADECIMIENTOS .....	vi
ÍNDICE GENERAL .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN .....	xiii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	xiv
CAPÍTULO 1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Antecedentes .....	4
1.3 Justificación.....	12
1.4 Objetivos .....	15
1.4.1 Objetivo general.....	15
1.4.2 Objetivos específicos .....	15
1.5 Preguntas de la investigación.....	15
1.6 Restricciones y/o limitaciones de la investigación.....	16
CAPÍTULO 2.....	18
MARCO TEORICO.....	18
2.1 Educación virtual y a distancia.....	19
2.2 Tecnología educativa.....	20
2.3 Teorías del aprendizaje virtual .....	21
2.3.1 Constructivismo .....	22

2.3.2	Aprendizaje colaborativo .....	22
2.3.3	Teoría del conectivismo .....	23
2.4	Competencias digitales.....	24
2.5	La calificación en la educación virtual.....	25
2.6	Metodología y Estrategias en tiempo de covid-19.....	26
2.7	Aprendizaje como Instrumento en tiempo de COVID-2019 .....	27
2.8	Adaptación en la Docencia superior por Covid-19 .....	27
2.9	Cambios Estratégicos .....	28
3	CAPÍTULO 3.....	29
4	ASPECTOS METODODOLÓGICOS .....	29
4.1	Tipo de investigación .....	30
4.2	Instrumentos y técnicas de investigación.....	30
4.3	Población.....	31
4.4	Muestra.....	31
4.4.1	Tipo de muestra.....	32
4.5	Variables.....	33
4.5.1	Conceptualizar las variables .....	34
4.5.2	Operacionalización .....	35
4.6	Instrumentalización .....	35
4.6.1	Descripción del Instrumento.....	36
4.6.2	Descripción del instrumento respecto a los objetivos específicos .....	37
4.7	Tipos de Análisis.....	38
5	CAPÍTULO 4.....	40
6	ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	40

6.1	La encuesta.....	41
6.2	Análisis de resultados.....	42
6.2.1	Comprensibilidad de Métodos y Estrategias en la Docencia Virtual .....	45
6.2.2	Mejoras en Métodos y Estrategias en la Docencia Virtual.....	48
6.2.3	Sugerencias para Métodos Teóricos en la Educación Virtual .....	50
6.2.4	Sugerencias para Métodos Prácticos en la Educación Virtual.....	51
6.2.5	Métodos Exitosos en la Enseñanza Virtual.....	52
6.2.6	Sugerencias para Mejorar la Educación Virtual .....	53
6.3	Análisis general de resultados .....	55
7	CAPÍTULO 5.....	57
8	PROPUESTA.....	57
	CONCLUSIONES .....	61
	RECOMENDACIONES.....	63
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	65

## ÍNDICE DE FIGURAS

No	Descripción	Página
	Genero de los encuestados .....	42
	Métodos y Estrategias en la Docencia Virtual en Educación Superior .....	43
	Éxito en Métodos y Estrategias en la Docencia Superior Virtual.....	45
	Comprensibilidad de Métodos y Estrategias en la Docencia Virtual .....	46
	Efectividad de Métodos y Estrategias en la Docencia Virtual.....	48
	Métodos Exitosos en la Enseñanza Virtual.....	53
	Sugerencias para Mejorar la Educación Virtual .....	55

## RESUMEN

Este proyecto de investigación examina los métodos y estrategias de aprendizaje utilizados durante la pandemia de COVID-19 por los estudiantes de maestría de docencia superior en el Centro Regional de Panamá Oeste. El objetivo principal, es identificar las mejores prácticas y enfoques efectivos para el aprendizaje a distancia, en este contexto específico. El estudio emplea métodos cualitativos, como entrevistas y encuestas, para recopilar datos sobre las experiencias de los estudiantes y los desafíos que han enfrentado al adaptarse a la educación remota. Además, se analizarán las herramientas tecnológicas utilizadas y se ofrecerán estrategias innovadoras para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en este entorno. Los resultados de este proyecto de investigación proporcionarán información valiosa para la comunidad educativa y contribuirán al desarrollo de enfoques pedagógicos efectivos en futuras situaciones de crisis.

**Palabras clave:** plataforma, modelo educativo, aprendizaje a distancia, docencia superior, comprensión educativa.

## ABSTRACT

This research project examines the methods and strategies of learning used during the COVID-19 pandemic by master's degree students in higher education at the Regional Center of Panama West. The main objective is to identify best practices and effective approaches for distance learning in this specific context. The study uses qualitative methods, such as interviews and surveys, to collect data on the students' experiences and the challenges they have faced in adapting to remote education. In addition, the technological tools used will be analyzed and innovative strategies will be proposed to improve the quality of teaching and learning in this environment. The results of this research project will provide valuable information for the educational community and will contribute to the development of effective pedagogical approaches in future crisis situations.

**Keywords:** platform, educational model, distance learning, higher teaching, educational understanding.

## **INTRODUCCIÓN**

En el contexto de la pandemia del COVID-19, el sector educativo ha enfrentado desafíos sin precedentes, incluyendo el cierre de instituciones y la necesidad de implementar medidas de distanciamiento social. En particular, los estudiantes de maestría en docencia superior (CRUPO) del Centro Regional de Panamá Oeste se han visto afectados, teniendo que adaptarse rápidamente a la educación a distancia. Por lo tanto, esta tesis tiene como objetivo principal examinar a fondo los métodos y estrategias de aprendizaje aplicados a estos estudiantes durante la pandemia, con el fin de comprender la transición hacia la educación a distancia y determinar los enfoques más efectivos para garantizar la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en este nivel educativo.

Con el fin de abordar esta problemática, se realizará una revisión exhaustiva de la literatura científica existente sobre el tema, incluyendo investigaciones previas y estudios de casos similares en otras instituciones educativas a nivel nacional e internacional. Además, se recopilarán datos cualitativos y cuantitativos mediante la aplicación de encuestas y entrevistas a los estudiantes de maestría en docencia superior y a los docentes responsables de su formación. Estos datos serán analizados y evaluados para identificar tanto las fortalezas, como las debilidades de los métodos y estrategias implementados durante la pandemia.

El análisis de los resultados permitirá identificar las mejores prácticas en métodos de enseñanza, plataformas tecnológicas, estrategias de evaluación y apoyo emocional a los estudiantes. Además, se abordarán los desafíos principales que enfrentan los estudiantes de maestría en docencia superior durante este período, proponiendo recomendaciones concretas para mejorar la calidad y efectividad de la educación en un entorno virtual. La importancia de esta investigación radica en la necesidad de encontrar soluciones innovadoras y eficaces para afrontar los desafíos derivados de la pandemia del COVID-19 en el ámbito educativo. Al enfocarse en los estudiantes de maestría en docencia superior del Centro Regional de Panamá Oeste, este estudio busca ofrecer información valiosa y específica que contribuya a la mejora continua de los procesos de enseñanza-aprendizaje en dicha institución





**CAPÍTULO 1.**  
**ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN**

## **1.1 Planteamiento del problema**

En los últimos años, se ha observado un crecimiento y fortalecimiento de la educación universitaria con la incorporación de herramientas de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre estas herramientas, se han implementado diversas tecnologías para entornos virtuales, como plataformas y aplicaciones en línea, tanto sincrónicas como asíncronas. Sin embargo, estas tecnologías no habían sido ampliamente utilizadas debido a la predominancia de la modalidad presencial tradicional.

No obstante, esta propuesta poco explorada en las universidades ha cobrado relevancia en las últimas décadas. Sin embargo, nos enfrentamos ahora a una pandemia que ha obligado a un uso urgente de los entornos virtuales. Esta situación ha puesto de manifiesto las deficiencias en los sistemas informáticos para los entornos virtuales como la falta de conocimiento en su uso y manejo por parte de estudiantes y docentes universitarios.

Como resultado, surge la necesidad de examinar los métodos y estrategias a implementar en el entorno virtual de aprendizaje, así como las limitaciones que enfrentan los docentes para llevar a cabo de manera eficiente el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad universitaria virtual. La llegada sorpresiva de la pandemia en el año 2020 llevó al cierre de las universidades en todo el país, afectando a muchos estudiantes de nivel superior. La educación superior en modalidad virtual se convirtió en el enfoque principal para transmitir conocimientos en medio de la pandemia COVID-19, lo cual representó un recurso urgente para minimizar las afectaciones en la educación superior en Panamá, en particular en la Universidad de Panamá.

En respuesta a esta situación, la universidad asume la responsabilidad de continuar los estudios mediante programas adaptados a los entornos virtuales de aprendizaje. Tanto los docentes como la universidad, se han comprometido a capacitarse y enfrentar los nuevos desafíos planteados por la pandemia COVID-19, abordando la tecnología con compromiso,

valentía y una continuidad educativa de calidad mediante nuevas estrategias y métodos de enseñanza en busca de una educación superior excelente.

Debido a la declaración de la pandemia de COVID-19 y sus repercusiones en el ámbito educativo, se ha observado un cambio urgente en los métodos y estrategias utilizados por los docentes universitarios, quienes han tenido que adaptar sus enfoques tradicionales a la modalidad virtual. Esta adaptación ha requerido realizar cambios parciales o totales en las estrategias y métodos poco prácticos para el entorno virtual, buscando aquellos que permitan transmitir conocimientos de manera exitosa. Esta adaptación continua implica el desarrollo de nuevas competencias que permitan al docente ejercer con mayor precisión cada parámetro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Surgiendo preguntas sobre ¿cuáles son los métodos y estrategias más adecuados para transmitir conocimientos en entornos virtuales? ¿qué capacitaciones son más urgentes y requieren mayor atención por parte de los docentes? ¿qué plataformas virtuales son más adaptables y qué aplicaciones o programas fortalecen los contenidos de aprendizaje.?

En este contexto, el trabajo de Ramírez-Montoya (2020) sobre la transformación digital e innovación educativa en Latinoamérica en el marco de la pandemia COVID-19 ofrece orientación sobre el uso de metodologías de estudio múltiples con enfoque instrumental educativo. Es importante evitar la desorientación inicial que experimentaron algunos docentes en el uso de herramientas digitales y plataformas virtuales, así como su desconocimiento de algunos métodos que podrían ayudar en el proceso de enseñanza. Aunque muchos docentes continúan capacitándose y adaptándose a los entornos virtuales de aprendizaje, es fundamental comprender que adquirir estas competencias es de suma importancia, ya que la modalidad virtual en la universidad llegó para quedarse a partir de 2020.

La educación universitaria ha experimentado una transformación significativa en los últimos años, con el surgimiento de tecnologías y herramientas para los entornos virtuales. La pandemia del COVID-19 ha acelerado la adopción de estos entornos y ha puesto de

manifiesto la necesidad de abordar los desafíos y deficiencias en el uso y manejo de las plataformas virtuales por parte de docentes y estudiantes. Ante esta realidad, es fundamental investigar y promover los métodos y estrategias más adecuados para la educación virtual universitaria, con el objetivo de brindar una educación de calidad y garantizar el éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La capacitación docente, la identificación de las plataformas y aplicaciones más efectivas, y la adquisición de nuevas competencias son aspectos clave en este proceso de adaptación hacia una educación superior virtual de excelencia.

## **1.2 Antecedentes**

Los nuevos métodos de aprendizajes basados en la docencia superior requieren de docentes preparados adecuadamente para estos tiempos de pandemia, para cumplir su rol y lograr las metas educativas, aunado a esto, no solo se trata de la enseñanza y del aprendizaje, sino también de aspectos emocionales, sociales, en la familia y lo humano; de igual manera los nuevos paradigmas existentes en la docencia universitaria están enfocados ahora en el aprendizaje mediante el uso de plataformas o aulas virtuales, de este modo, se ha establecido un campo más amplio para las nuevas enseñanzas. Esto nos indica, que tanto el docente como el alumno universitario deben instruirse en el uso y manejo de las nuevas tecnologías digitales y cibernéticas, competencias éstas, que para el alumno representa grandes desafíos y decisión por aprender.

Respecto al aula virtual regular previa a la pandemia de COVID 19, por lo tanto, Anaya Garay, R. R. (2019). Aula virtual. Conceptos generales, fundamentos teóricos de Aula Virtual, educación virtual, elementos del Aula Virtual, ventajas y desventajas del Aula Virtual, aplicaciones con Aula Virtual., que la educación virtual no debe ser vista simplemente como un medio de transmisión de material informativo, sino que se debe buscar la interactividad y aplicaciones de lo aprendido, es decir, se debería compartir ideas, vivencias, experiencias, facilitar la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje,

estabilidad o confianza en el sistema, para marcar la diferencia en el sistema pedagógico; de este modo, se venía dando forma a la educación virtual y a distancia.

En tal sentido De Luca, M. P. (2020). Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. usos y paradojas, en Madrid, España, nos dice que el uso de las aulas virtuales o ambientes digitales en la emergencia de la pandemia por COVID 19, aceleró exponencialmente la transformación de las partes sociales y del uso de la tecnología de la información y la comunicación, situación que también afectó a todo sistema educativo en concreto podemos decir, la educación superior. También nos dice, que se abre un campo en la educación para dar solución educativa debido al aislamiento social, y se establece el teletrabajo como estrategia para la continuidad pedagógica; de este modo, la educación superior pasa a los ambientes virtuales o entornos tecnológicos, también conocida por muchos como educación a distancia, de modo urgente.

Al visualizar, la educación virtual en docencia superior en este año 2021, tiempos de la pandemia, se debe considerar responsablemente el estudio y uso de las tecnologías de la información y de la comunicación a profundidad, entre estos elementos podemos mencionar los dispositivos de mesa, dispositivos portátiles, redes de comunicación, dispositivos de reservorio digital, plataformas virtuales y contenidos digitales importantes para el proceso de la enseñanza y del aprendizaje. Debido al caos que ha ocasionado esta pandemia conviene acelerar la transformación pedagógica respecto al uso de los entornos virtuales, buscar nuevas estrategias o alternativas que den un aporte significativo a la educación superior, facilitando de esta manera la labor docente con nuevos diseños metodológicos de la enseñanza.

Para que el alumno adquiriera el aprendizaje y el conocimiento deseado mediante el uso de estas innovadoras Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). Debemos considerar, que esto es un gran desafío debido a la urgencia y brevedad de los acontecimientos registrados en todo el mundo, situación de la cual no escapa nuestro país ni las instancias universitarias, es decir, todos los actores involucrados en el proceso de la enseñanza y del aprendizaje.

Al respecto Macías, A. B. (2020), El estrés informativo en tiempo de pandemia (COVID 19). Un estudio exploratorio en población mexicana, explica que la anterior estructura de edición y control de información científica y educativa, antes de la pandemia sufre cambios, “Esta situación se vio trastocada con la aparición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación que permitieron la generación, uso, distribución y almacenamiento de información de manera inconmensurable.” (p. 13). En consecuencia, podemos decir que se ha generado un nivel de estrés tanto en los alumnos como en los docentes debido a la brevedad y urgencia de los acontecimientos.

Aunado a esto, Medina et al. (2021) Indicadores de ansiedad, depresión, somatización y evitación experiencial en estudiantes universitarios del Perú en cuarentena por COVID-19, por su parte, explican que, en su estudio realizado en Perú, se encontró que existen diversas afectaciones en mayor o menor frecuencia en los alumnos como lo son la ansiedad, depresión y síntomas físicos sin causa justificada. Esto nos lleva a considerar que se necesita tener ante esta situación urgente de pandemia no solo un control emocional, sino un manejo del volumen de información correcto, apoyado en métodos y estrategias que permitan un mejor desempeño en la educación superior.

Es por esta razón que, Francisco J García Peñalvo, Alfredo Corel (2020) realizaron un estudio llamado la COVID-19 ¿Enzima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior? Universidad de Salamanca, España y Universidad de Valladolid. Al respecto, explica que el estudio virtual en tiempos de pandemia ha tenido una repercusión muy significativa en otros apartados, como lo son la vida académica y en especial en la investigación. Describe, además, que las universidades (aunque sean presencial), llevan ofertando el uso de campus virtuales y otras herramientas digitales de apoyo a la docencia universitaria desde hace 15-20 años; podemos entender con esto que las aulas virtuales estaban establecidas desde años atrás, solamente que muchos docentes universitarios se negaban a utilizarlas e implementarlas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, lastimosamente muchos se han tenido que actualizar con nuevos métodos educativos a nivel superior ajustándose con ello a la actual vida 2021, su demanda, su esfuerzo y sacrificio de formación académica, que se da tanto para los docentes como para los alumnos, en el uso de estas plataformas virtuales.

Vinculado al concepto que, Suárez Lantarón, B. (2018). WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas, Universidad de Uvigo, España, menciona que el uso de esta aplicación o herramienta destaca en la enseñanza a nivel superior como la más utilizada con fines pedagógicos, siendo algunas de sus ventajas la fluidez, su efectividad en la comunicación, intercambio de información sincrónica o asincrónica y la motivación del alumno. Por otro lado, su desventaja se enfoca en la dificultad que presentan los diversos modelos de dispositivos celulares por sus características diversas, la dinámica y rapidez de los chats grupales o la dedicación y compromiso del usuario. Además, nos menciona la actitud positiva hacia esta herramienta por parte de los estudiantes y considera que se incorpore como apoyo en el proceso de la enseñanza y del aprendizaje.

Es así como Hernández Monterrosa, A. L. (2017). La metodología de la enseñanza para la comprensión en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de la Educación Superior: el caso de la Universidad de El Salvador., el autor determina que en el aspecto universitario, los profesores en cuanto a metodología, buscan alternativas de manera que los estudiantes asimilen los contenidos del programa de estudios, es decir, eventos que inciden en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, mediante el trabajo en equipo, uso de las TIC, plataformas virtuales, además, qué las mismas requieren simplemente otras alternativas para el proceso de aprendizaje debido a las exigencias de los estudiantes a nivel superior es mayor, y de igual modo el docente tiene el compromiso de estar capacitado frente a los nuevos retos.

De este modo, se han ido estableciendo nuevos métodos de enseñanza entre ellos el método y modalidad híbrida, es decir, una oferta y metodología de enseñanza hacia los alumnos con un porcentaje de éstos en la modalidad presencial y el restante bajo la modalidad virtual



dando como resultado de este método una variante de aproximación metodológica de estudio, además de otra metodología dirigidas a las nuevas estrategias que implica la investigación por parte del alumno, integrar con ello, la lectura como medio importante en el aprendizaje y fuente de alimentación de los conocimientos.

Se hace necesario resaltar, Alejandra Farrad úbela (2020), de la Universidad Managua, Nicaragua en su artículo Estrategias metodológicas para fomentar la comprensión lectora, en el proceso de aprendizaje, la lectura es de suma importancia para el estudiante, que en este siglo lleno de retos se deben organizar métodos de comprensión en el estudio de Redacción y ortografía, continuando en el contexto en el que muchos estudiantes llevan esta dificultad debido a las nuevas enseñanzas de aprendizaje en educación superior virtual, lo que nos hace visualizar parcialmente esta situación de aprendizaje. De este modo podemos decir que los docentes deben buscar metodologías, estrategias o técnicas para que sus estudiantes comprendan los contenidos que les enseña.

En un enfoque más amplio el docente es el líder que encamina a las futuras generaciones, a la vez, que instruye en el nuevo desafío que afrontamos en tiempos de pandemia, lo cual no ha sido fácil para muchos estudiantes debido a que la modalidad de estudio virtual en casa tiene connotaciones de distractores y agravantes en el proceso de aprendizaje, un ejemplo de esto son las dificultades que enfrentan los estudiantes jóvenes de docencia superior con familias e hijos pequeños.

Por ello requieren su atención. La brecha digital entre diferentes miembros de una población estudiantil, desigualdades económicas, tasas de desempleo en crecimiento, contratos suspendidos por efectos de la pandemia, son puntos para considerar por el docente y todos los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación a nivel superior.

Todo esto nos indica que tanto las estrategias educativas y la humanidad en sí, están pasando por un proceso de prueba a nivel mundial en la educación superior. Aunado a la situación, Víctor Manuel Rosario Muñoz (2020) La pandemia de la COVID-19 como oportunidad para

repensar la Educación Superior en México. Universidad de Guadalajara. Plantea lo siguiente: como se ha visto los países hicieron un despliegue de soluciones de enseñanza a distancia, ahora se requiere centrar la atención también, hacia el apoyo a los docentes en lo académico. Esto quiere decir que la educación superior está cambiando en el mundo tecnológico y si no se tiene un plan piloto se puede llegar a colapsar tanto a los docentes como a los discentes en el aspecto emocional; visto más ampliamente, la docencia superior establece, exige y plasma nuevos métodos a utilizar por los docentes.

En consecuencia de Salamea et al. (2021) Problemáticas de la docencia universitaria ecuatoriana en tiempos de COVID19, los efectos de la pandemia COVID-19, no solo afectaron las economías y la salud pública, sino también, la educación superior, la cual le correspondió emigrar de una metodología de enseñanza tradicional presencial al modelo de enseñanza virtual, causando la congoja del personal docente, llegando éstos a experimentar niveles de estrés y fatiga; además de esto, describe, que no hubo mayor significancia estadística en los educadores ante la problemática en aspectos logísticos, tecnológicos, pedagógicos y en lo socio-afectivo.

Aunque sí una ligera marcación en cuanto al estrés y la fatiga en lo referente a la categoría tecnológica considerando principalmente que a los docentes les tocó adaptar su contenido a los entornos digitales, teniendo que aprender en corto tiempo el uso de las distintas herramientas necesarias de los ecosistemas digitales.

Por consiguiente, Quintero, J. (2020). El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia., enfatiza en que se deben tener en cuenta los comentarios u opiniones de estudiantes y docentes, para mejores planes de contingencia, a la vez, que se tiene un buen impacto positivo en la educación y enseñanza virtual, acercamiento que busca satisfacer las necesidades de aprendizaje de los alumnos, flexibilidad con buena metodología docente y la autodisciplina del propio discente.

En cuanto a este planteamiento, podemos considerar que es aplicable a todos los niveles de la educación humana, en especial en la educación superior, tema de éste estudio; por otra parte, se considera el autoaprendizaje, división del material en secciones o partes manejables, la buena comunicación y acompañamiento docente-estudiante, planeación creativa en la educación virtual como estrategias a seguir, y en cuanto a métodos de enseñanza podemos mencionar, la necesidad de nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje significativos centrados en el estudiante la participación activa, es decir, la comunicación sincrónica o asincrónica entre el docente y el estudiante.

Por consiguiente, Castellanos Santiago, E. del R., & Castro Capitillo, J. J. (2018). Aproximación Teórica para el uso de los Entornos Virtuales en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios. Estudio realizado en Venezuela, describe que el proceso de aprendizaje en los entornos virtuales debe ser una innovación y creación distintiva del conocimiento, a raíz, del constante cambio tecnológico y social. También, menciona que para la transformación social en estos tiempos se requiere de una pedagogía socio crítica, del constructivismo y el cognitivismo para realizar trabajos basados en la tecnología del conocimiento en la era digital; por otra parte, surge la importancia de las comunidades virtuales y los entornos virtuales como estrategia que aprendizaje, en la que el alumno se asocia con otros por los intereses en común, determinantes estos, en la búsqueda de nuevos conocimientos.

En una pequeña encuesta que se elaboró y realizó a 5 docentes de la Universidad de Panamá, Facultad de Humanidades, para determinar cuáles son los métodos y estrategias que están utilizando los docentes en este tiempo de pandemia, los encuestados respondieron de la siguiente manera: solo tres de ellos utilizan la plataforma virtual, los otros dos utilizan la vía telefónica y correos electrónicos. Se observó que, en su mayoría, están en la actualización de conocimientos modernos sobre la educación virtual, además, los docentes tienen que buscar alternativas para poder elaborar sus métodos y estrategias en cumplimiento de las exigencias, retos y demandas de la educación superior en la era tecnológica virtual.

Sin duda De Gracia Annette Svenson, G.-I. (2020). Educación Superior y Covid-19 en la República de Panamá, explica que en Panamá la pandemia tomo a muchos por sorpresa, algunos, estaban preparados mientras que otros no lo estaban para afrontar esta situación, se debe comprender que la digitalización llegó para quedarse en las universidades, las cuales deben transformar su manera de enseñar de incorporar nuevas herramientas.

El perfil del estudiante cambia incluyendo la responsabilidades familiares, educacionales y laborales, temas que debemos considerar; si bien es cierto, que las nuevas tecnologías no crean contenido educativo de calidad por sí solas, requiriendo del apoyo humano profesional, éstas si pueden ayudar en la transformación del sistema educativo universitario hacia un ambiente virtual y a distancia, permitiendo de este modo, que la población tenga acceso a la educación superior.

Finalmente, Rivera et al. (2021). En su artículo Impacto de las clases virtuales en la educación de estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá durante la pandemia de Covid-19. Define que la educación virtual es un método alternativo y eficiente para la formación profesional muy afectado por alumnos y profesores, también destaca, que una gran parte de la población estudiada esta medianamente satisfecha con esta metodología emergente de enseñanza-aprendizaje, expresó punto de apoyo para la formación de los métodos en la enseñanza virtual o a distancia.

Debemos comprender que todo docente de la educación superior está comprometido con el proceso de enseñanza y de aprendizaje, para lograr los objetivos planteados, ya sean estos, tanto en la modalidad presencial como en la modalidad virtual. Enfocándonos en esta última modalidad, el docente universitario debe adquirir las competencias, estrategias, habilidades y métodos necesarios para dar cumplimiento a los objetivos y exigencias de los entornos virtuales en tiempos de pandemia.

Podemos utilizar por ejemplo, la elaboración de ejercicios o cuestionarios a desarrollar en línea, la utilización de aplicaciones o programas en línea que permitan ahondar en el tema

que se está tratando el aula virtual, utilización de plataformas virtuales con sus respectivas secciones de clases, tareas, sección de entrega de documentación, información de contenidos programados, el aprendizaje y utilización de vídeos o imágenes incrustadas para dar forma al tema dado, fortaleciendo de este modo cada clase que se desarrolle dentro del aula virtual. También, debemos considerar, el uso de la comunicación asíncrona y síncrona para con el estudiante, no olvidemos tampoco la capacitación en diversos temas tanto para el docente como para el estudiante a través de los webiar. Todo lo anteriormente expuesto, son métodos y estrategias que se suman a la gran cantidad de ideas y herramientas disponibles para lograr los objetivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje a nivel universitario.

### **1.3 Justificación**

Es ampliamente reconocido que la universidad asume una responsabilidad moral, ética y pedagógica hacia el país, la sociedad y sus alumnos, con el propósito de brindarles contenidos de aprendizaje de alta calidad en todas las áreas del conocimiento. En este sentido, la universidad se encuentra constantemente buscando nuevas alternativas que permitan alcanzar los objetivos educativos establecidos. Sin embargo, la aparición de la pandemia del COVID-19 ha planteado desafíos adicionales, entre ellos la necesidad de llevar a cabo la transmisión de conocimientos de manera eficiente y efectiva a través de medios y entornos virtuales, tanto de forma sincrónica como asincrónica, haciendo uso de métodos y estrategias actualizadas que faciliten a docentes y estudiantes alcanzar metas de enseñanza y aprendizaje de nivel superior.

En consideración a lo anteriormente expuesto, el presente estudio se enfoca en descubrir los métodos y estrategias que están siendo implementados en el entorno del aula virtual y determinar si realmente favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es fundamental comprender los resultados e impacto que el uso de estas nuevas tecnologías, junto con sus respectivos métodos y estrategias, están teniendo en la eficiencia de la transmisión del conocimiento por parte de los docentes y en su adaptabilidad a las necesidades de los

estudiantes, quienes deben cumplir con los exigentes requisitos de calidad en su aprendizaje universitario.

Además, resulta necesario reflexionar sobre la importancia de las plataformas digitales y su comunicación, así como reconocer la necesidad de desarrollar nuevos métodos y estrategias, adaptando la pedagogía y fomentando la creatividad para establecer una didáctica adecuada en el contexto de la educación a distancia. Esto implica considerar, por ejemplo, la utilización de medios como la radio, la televisión y las plataformas o aulas virtuales en línea. Todo este proceso no solo demanda un esfuerzo significativo, sino que también brinda una valiosa oportunidad de aprendizaje en esta nueva modalidad educativa a distancia.

De acuerdo con una encuesta realizada por la UNESCO, UNICEF y el Banco Mundial, solo la mitad de los países encuestados proporcionaron capacitación adicional a sus docentes en el ámbito de la educación a distancia. Una problemática evidente ha sido la falta de preparación tanto de docentes como de estudiantes en el uso de las nuevas tecnologías educativas en el contexto pedagógico. Sin embargo, a pesar de la limitada capacitación en el uso de estas tecnologías, se observa un esfuerzo significativo por parte de los docentes y sus estudiantes para adaptarse y cumplir con sus responsabilidades de enseñanza y aprendizaje en sus respectivas especialidades.

En base a lo expuesto anteriormente, se destaca la importancia de adaptarse y capacitarse en el uso de métodos, estrategias y herramientas en los entornos virtuales, que constituyen el tema central de nuestro estudio. De este modo, podremos identificar cuáles son las mejores alternativas en cuanto a métodos y estrategias que se han implementado, se están implementando o que han surgido como nuevas necesidades en el desarrollo de la educación virtual y a distancia. No basta con conocer solamente el uso de las plataformas virtuales en la educación a distancia, sino que es fundamental que todo este proceso conduzca a la formación de docentes con las competencias necesarias y óptimas para impartir sus clases de manera adecuada. El objetivo último es entregar a nuestro país y a nuestra sociedad alumnos que posean todas las capacidades, habilidades, competencias y profesionalismo requeridos

para enfrentar su responsabilidad social con la excelencia que ha caracterizado a los egresados de esta prestigiosa universidad.

En consecuencia, se requiere un enfoque riguroso y sistemático para abordar los desafíos educativos planteados por la pandemia y aprovechar al máximo las oportunidades que brinda la educación virtual y a distancia. Esto implica no solo explorar y evaluar los métodos y estrategias implementados en el aula virtual, sino también promover la investigación y el intercambio de buenas prácticas en el uso de las tecnologías educativas. Además, se hace necesario establecer programas de capacitación sólidos y accesibles para docentes y estudiantes, con el fin de desarrollar sus competencias digitales y pedagógicas en el contexto de la educación a distancia.

Asimismo, es importante fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre los actores educativos, incluyendo a los docentes, estudiantes, directivos y demás miembros de la comunidad universitaria. La co-creación de conocimientos y la adaptación constante a los cambios tecnológicos y educativos son fundamentales para garantizar una educación de calidad en este nuevo paradigma.

La universidad tiene la responsabilidad de enfrentar los retos planteados por la pandemia y asegurar la continuidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de entornos virtuales. Es esencial investigar, implementar y evaluar métodos y estrategias eficaces que promuevan la excelencia educativa. Además, se deben proporcionar oportunidades de capacitación y desarrollo profesional para docentes y estudiantes, fortaleciendo así sus competencias digitales y pedagógicas. Al hacerlo, se garantiza que la educación a distancia brinde los resultados deseados y forme a los futuros profesionales capaces de enfrentar los desafíos de nuestra sociedad con excelencia y compromiso.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general**

Conocer los métodos de aprendizajes en tiempos de pandemia COVID 19, aplicada a los estudiantes de Maestría en docencia superior del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Conocer los métodos y estrategias implementados en la modalidad virtual y a distancia que son de fácil comprensión, para el estudiante del grupo de maestría en docencia superior del centro regional de Panamá Oeste.
- Determinar que métodos y estrategias son aplicadas por el docente universitario en la modalidad virtual y a distancia.
- Explicar qué métodos y estrategias puesto ejecución por el docente universitario con mejores resultados o mayor éxito en la modalidad virtual y a distancia.

## **1.5 Preguntas de la investigación**

- Pregunta Principal
  - ¿Qué conocimientos tenemos de los métodos y estrategias a implementar en el aula virtual?,
- Preguntas secundarias
  - ¿Qué métodos y estrategias son las más adecuadas para llevar los conocimientos a los alumnos y lograr tener éxito en estos entornos virtuales?,



- ¿Qué carencias en cuanto a métodos y estrategias presenta el docente para poder llevar a cabo de modo eficiente y eficaz el proceso de enseñanza y aprendizaje en esta nueva modalidad virtual?
- ¿Qué capacitaciones son más urgentes y requieren mayor atención por parte del docente?,
- ¿Qué plataformas virtuales son las más adaptables para transmitir conocimientos?,
- ¿Qué aplicaciones o programas son los más adecuados para el fortalecimiento de los contenidos del aprendizaje?

## **1.6 Restricciones y/o limitaciones de la investigación**

Para lograr una adecuada delimitación de este estudio, se tomarán en cuenta los siguientes aspectos: contextualización geográfica-espacial, delimitación demográfica, delimitación cronológica y limitaciones de recursos.

En cuanto a la contextualización geográfica-espacial, la investigación se desarrollará específicamente en el(CRUPO) Centro Regional Universitario de Panamá Oeste de la Universidad de Panamá. Se considerarán las particularidades geográficas y espaciales de esta región, incluyendo la ubicación, el entorno y los recursos disponibles en el área. Esto permitirá comprender el contexto en el que se lleva a cabo la educación de docencia superior en tiempos de pandemia.

En lo que respecta a la delimitación demográfica, se enfocará en los estudiantes de Maestría en Docencia Superior de la Facultad de Educación de la Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Panamá Oeste. Se tendrán en cuenta aspectos como el número de estudiantes matriculados en el programa, su diversidad en cuanto a género, edad y experiencia docente previa, entre otros factores relevantes. Esto permitirá obtener información específica sobre este grupo de estudiantes y su experiencia durante la pandemia.

Con respecto a la delimitación cronológica, la investigación abarcará un período específico durante la pandemia de COVID-19. Se considerará el impacto de la pandemia en la educación de docencia superior, centrándose en los métodos y estrategias de aprendizaje utilizados durante este período. Además, se tomará en cuenta la evolución de la situación pandémica y su influencia en la educación superior. Esto permitirá comprender cómo ha evolucionado la enseñanza en tiempos de crisis sanitaria.

Por último, se reconocen las limitaciones de recursos existentes en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste. Se tomará en cuenta la disponibilidad y acceso a tecnologías de la información y comunicación (TIC), así como la infraestructura y apoyo técnico necesarios para implementar los métodos y estrategias de aprendizaje durante la pandemia. Además, se considerarán las limitaciones presupuestarias y cualquier otra restricción relacionada con los recursos disponibles. Esto permitirá evaluar las condiciones en las que se desarrolla la educación de docencia superior y su influencia en la implementación de las estrategias de aprendizaje.

Esta investigación sobre Métodos y Estrategias de Aprendizaje en la Educación de Docencia Superior en tiempos de pandemia COVID-19, aplicada a los estudiantes de Maestría en Docencia Superior de la Facultad de Educación de la Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, se delimita considerando la contextualización geográfica-espacial, la delimitación demográfica, la delimitación cronológica y las limitaciones de recursos. Estos elementos permitirán obtener información precisa y relevante sobre los métodos y estrategias de aprendizaje implementados en este contexto específico, así como las limitaciones y desafíos asociados

**CAPÍTULO 2**  
**MARCO TEORICO**

## **2.1 Educación virtual y a distancia**

La educación a distancia es un enfoque educativo que ha cobrado cada vez más relevancia en el panorama educativo actual. Se define como un modelo en el que los estudiantes y profesores están separados físicamente, pero participan en actividades educativas y colaborativas a través de tecnologías de comunicación, lo que permite superar las barreras de tiempo y espacio. A lo largo de la historia, diversos autores han aportado sus definiciones y conceptualizaciones sobre este tipo de educación.

Uno de los principales exponentes en este campo es Michael G. Moore, quien señala que la educación a distancia se caracteriza por la separación espacial y temporal entre profesores y estudiantes. A través de diferentes medios de comunicación, como plataformas en línea, correo electrónico o videoconferencias, se entrega la instrucción didáctica y se facilita la interacción y el apoyo estudiantil. Esta separación física no impide el proceso de aprendizaje, ya que los estudiantes pueden acceder a los materiales, participar en actividades y comunicarse con sus compañeros y tutores sin necesidad de estar presentes en un aula tradicional (Moore, 1993).

Otto Peters, otro influyente autor en el campo de la educación a distancia, subraya que este modelo educativo se basa en la utilización de medios de comunicación para entregar la instrucción y apoyar el proceso de aprendizaje. Estos medios pueden ser tanto impresos como electrónicos, y su propósito es facilitar la interacción entre los estudiantes y el tutor o instructor, a pesar de la separación física. En este sentido, la educación a distancia fomenta el estudio individualizado y autodirigido, permitiendo a los estudiantes asumir un rol más activo en su aprendizaje y adaptar el ritmo de estudio a sus necesidades (Peters, 2002).

Charles Wedemeyer, otro autor relevante en este ámbito resalta que la educación a distancia es un enfoque de enseñanza y aprendizaje que se caracteriza por la separación física y temporal entre el estudiante y el instructor. Sin embargo, esta separación no impide la interacción y la entrega de instrucción, ya que se utilizan medios tecnológicos para superar estas barreras. A través de estos medios, como el correo electrónico, las videoconferencias o las plataformas de aprendizaje en línea, se establece una comunicación fluida entre los participantes, permitiendo

el desarrollo de actividades educativas de manera colaborativa y enriquecedora (Wedemeyer, 1981).

..

La educación a distancia es un enfoque educativo que se ha convertido en una alternativa flexible y accesible para estudiantes de diferentes contextos y necesidades. Los diversos autores han aportado sus perspectivas y definiciones, destacando la separación física y temporal entre estudiantes y profesores, así como el uso de tecnologías de comunicación para superar estas barreras.

## **2.2 Tecnología educativa**

En el contexto actual, la tecnología ha permeado prácticamente todos los aspectos de nuestra vida, incluyendo la educación. La tecnología educativa se ha convertido en una herramienta clave para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitando el acceso a la información, promoviendo la interacción y potenciando el desarrollo de habilidades del siglo XXI.

La tecnología educativa se refiere al uso de herramientas, recursos y medios tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Según Bates y Sangrà (2011), la tecnología educativa va más allá de la simple incorporación de dispositivos electrónicos en el aula; implica la integración de tecnologías de la información y comunicación (TIC) de manera efectiva y significativa para mejorar la calidad de la educación. Estas herramientas tecnológicas pueden incluir desde computadoras y dispositivos móviles hasta software educativo, plataformas en línea y recursos multimedia.

Uno de los principales beneficios de la tecnología educativa es su capacidad para facilitar el acceso a la información. Según Jonassen y Land (2012), la tecnología permite a los estudiantes acceder a una amplia gama de recursos digitales, como libros electrónicos, bases de datos en línea y bibliotecas virtuales, lo que les brinda la oportunidad de explorar temas de manera más profunda y ampliar sus conocimientos. Además, la tecnología proporciona herramientas de

búsqueda y filtrado de información que ayudan a los estudiantes a seleccionar y evaluar de manera crítica los recursos que utilizan.

Otro aspecto destacado de la tecnología educativa es su capacidad para fomentar la interacción y la colaboración entre estudiantes y docentes. Según Siemens (2005), las herramientas tecnológicas, como los foros en línea, las redes sociales educativas y las plataformas de colaboración, permiten a los estudiantes conectarse y compartir ideas más allá de las limitaciones físicas del aula tradicional. Esto promueve el aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes pueden construir conocimiento de manera conjunta y desarrollar habilidades de comunicación y trabajo en equipo.

La tecnología educativa también contribuye al desarrollo de habilidades del siglo XXI, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la alfabetización digital. Según Voogt, Knezek y Christensen (2019), la tecnología proporciona entornos de aprendizaje que desafían a los estudiantes a analizar, evaluar y aplicar información de manera reflexiva. Además, el uso de herramientas tecnológicas requiere habilidades digitales, como la capacidad de buscar, filtrar y utilizar la información de manera ética y segura.

La tecnología educativa se ha convertido en una poderosa herramienta transformadora en el ámbito educativo. Citando a Bates y Sangrà (2011), su integración efectiva y significativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje promueve el acceso a la información, fomenta la interacción y colaboración entre estudiantes y docentes, y desarrolla habilidades del siglo

### **2.3 Teorías del aprendizaje virtual**

El aprendizaje en línea ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, y con él ha surgido la necesidad de comprender las teorías que fundamentan este tipo de modalidad educativa. Algunas de estas teorías son las siguientes:

### **2.3.1 Constructivismo**

El constructivismo plantea que el aprendizaje es un proceso activo y significativo en el cual los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la interacción con su entorno y la reflexión sobre sus experiencias. En el aprendizaje en línea, el constructivismo se enfoca en la participación del estudiante y la creación de significado a través de la colaboración y el diálogo.

Jonassen (1991) sostiene que "el aprendizaje ocurre cuando los estudiantes se involucran en la resolución de problemas auténticos y la construcción de representaciones mentales significativas a través de la interacción con otros y con el entorno de aprendizaje". En el aprendizaje en línea, esto implica la utilización de herramientas tecnológicas que fomenten la participación activa, como foros de discusión, plataformas de colaboración y actividades interactivas.

### **2.3.2 Aprendizaje colaborativo**

El aprendizaje colaborativo se basa en la premisa de que el aprendizaje se mejora mediante la participación en actividades de colaboración y cooperación con otros estudiantes. En el contexto del aprendizaje en línea, esto se logra a través de herramientas y plataformas que permiten la interacción y la construcción conjunta de conocimiento.

Dillenbourg (1999) afirma que "el aprendizaje colaborativo en línea se produce cuando los estudiantes trabajan juntos en una tarea común, se apoyan mutuamente y se comprometen en un diálogo interactivo". Las herramientas como salas de chat, videoconferencias y espacios de colaboración en línea facilitan esta interacción, permitiendo a los estudiantes compartir ideas, debatir y co-crear conocimiento.

### **2.3.3 Teoría del conectivismo**

El conectivismo es una teoría del aprendizaje que destaca el papel de las redes y la conectividad en el proceso de adquisición de conocimiento. Según esta teoría, el conocimiento está distribuido en la sociedad y se construye a través de la interacción con otras personas y recursos en línea. En el aprendizaje en línea, el conectivismo se basa en la capacidad de los estudiantes para conectarse con diversas fuentes de información y participar en comunidades de aprendizaje en línea.

Siemens (2004) sostiene que "el conectivismo es la teoría del aprendizaje para la era digital, donde el aprendizaje ocurre a través de redes y se basa en la capacidad de acceder, filtrar y utilizar la información de manera efectiva". En el aprendizaje en línea, los estudiantes pueden acceder a una amplia gama de recursos en línea, como bases de datos, bibliotecas virtuales y sitios web especializados, lo que les permite explorar y profundizar en temas específicos. Además, las redes sociales y las comunidades en línea les brindan la oportunidad de conectarse con expertos y otros estudiantes que comparten intereses similares, fomentando así la colaboración y el intercambio de conocimientos.

Las teorías del aprendizaje en línea, como el constructivismo, el aprendizaje colaborativo y el conectivismo, ofrecen perspectivas valiosas para comprender y abordar el proceso de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales. El constructivismo destaca la importancia de la participación del estudiante y la construcción de significado a través de la interacción con otros y con el entorno de aprendizaje. El aprendizaje colaborativo enfatiza la colaboración y la cooperación entre estudiantes para construir conocimiento de manera conjunta. Por último, el conectivismo resalta la importancia de las redes y la conectividad en el proceso de aprendizaje, donde los estudiantes acceden a diversas fuentes de información y participan en comunidades de aprendizaje en línea.

Al combinar estas teorías en el diseño y la implementación de entornos de aprendizaje en línea, los educadores pueden fomentar una participación activa de los estudiantes, promover la



colaboración y el intercambio de conocimientos, y facilitar la conexión con recursos y expertos en línea. Es importante tener en cuenta que estas teorías no son excluyentes, sino que pueden complementarse y adaptarse según las necesidades y características específicas de los estudiantes y los contextos educativos.

## **2.4 Competencias digitales**

En la educación virtual, los estudiantes y maestros deben desarrollar competencias digitales que les permitan adaptarse y aprovechar al máximo las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Algunas competencias digitales clave para los estudiantes incluyen la alfabetización digital, el dominio de herramientas tecnológicas, el pensamiento crítico digital y la gestión del tiempo y la organización.

En relación con las competencias digitales de los estudiantes, Jonassen (2009) destaca la importancia de la alfabetización digital, señalando que "la alfabetización digital es fundamental para que los estudiantes puedan acceder, analizar, evaluar y utilizar información en línea de manera efectiva". Además, Siemens (2005) subraya la relevancia del pensamiento crítico digital al afirmar que "los estudiantes deben desarrollar habilidades para evaluar de manera crítica la información en línea, cuestionar la validez de las fuentes y discernir entre información confiable y no confiable".

Por otro lado, los maestros también deben poseer competencias digitales para diseñar, implementar y evaluar experiencias de aprendizaje virtual efectivas. En este sentido, Koehler y Mishra (2009) enfatizan la importancia de la competencia tecnológica pedagógica del docente, argumentando que "los maestros deben poseer conocimientos sólidos sobre cómo utilizar herramientas y tecnologías en el contexto educativo para facilitar el aprendizaje de los estudiantes". Asimismo, Rosenberg (2017) destaca la importancia de la adaptabilidad tecnológica del maestro, afirmando que "los maestros deben estar dispuestos a adaptarse y aprender nuevas herramientas y plataformas tecnológicas para mantenerse actualizados en un entorno digital en constante evolución".

En la educación se exhorta a estudiantes y educadores a desarrollar competencias digitales sólidas para aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles y promover un entorno educativo enriquecedor. Los estudiantes deben adquirir competencias como la alfabetización digital, el dominio de herramientas tecnológicas, el pensamiento crítico digital, y la gestión del tiempo y la organización. Por su parte, los docentes deben poseer competencias tecnológicas pedagógicas, adaptabilidad tecnológica y habilidades en el diseño y la evaluación de experiencias de aprendizaje virtual.

## **2.5 La calificación en la educación virtual**

La educación virtual ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, especialmente con la expansión de las tecnologías digitales. Sin embargo, la calificación del educando en entornos virtuales plantea desafíos particulares debido a la naturaleza misma de esta modalidad educativa.

La calificación en la educación virtual se aborda desde diferentes perspectivas, considerando las particularidades de esta modalidad educativa y la necesidad de evaluar el aprendizaje de los estudiantes de manera efectiva. A continuación, se presentan tres enfoques clave:

- Enfoque basado en criterios de desempeño:

Una perspectiva ampliamente aceptada es la adopción de un enfoque basado en criterios de desempeño para la calificación en la educación virtual. Según Biggs y Tang (2011), este enfoque implica establecer estándares claros y específicos que los estudiantes deben alcanzar, centrándose en la evaluación del desempeño y los resultados de aprendizaje. Los autores argumentan que este enfoque permite una retroalimentación más efectiva y justa, ya que se basa en criterios predefinidos en lugar de comparaciones con otros estudiantes.

- Evaluación auténtica:

La evaluación auténtica es otro enfoque relevante para la calificación en la educación virtual. Herrington y Oliver (2000) definen la evaluación auténtica como "aquella que se centra en la aplicación del conocimiento en situaciones reales y significativas". En entornos virtuales, la evaluación auténtica puede incluir proyectos, estudios de casos y actividades prácticas que reflejen las demandas del mundo real. Este enfoque no solo evalúa el conocimiento teórico, sino también las habilidades y competencias aplicadas.

- Retroalimentación continua y formativa

La retroalimentación continua y formativa, juega un papel crucial en la calificación de la educación virtual. Hattie y Timperley (2007) enfatizan la importancia de proporcionar retroalimentación oportuna y específica a los estudiantes para mejorar su aprendizaje. En entornos virtuales, la retroalimentación puede ser proporcionada a través de comentarios escritos, grabaciones de audio o video, y actividades interactivas. La retroalimentación formativa se centra en el crecimiento y desarrollo del estudiante, en lugar de enfocarse únicamente en las calificaciones finales

## **2.6 Metodología y Estrategias en tiempo de covid-19**

Vinculando al concepto de metodología y estrategias, en la educación de docencia superior es una guía adecuada para el desarrollo de los docentes y alumnos universitarios, y se emprende a nuevos aprendizajes pedagógicos, dando como resultado a nuevos conocimientos, del educando. Considerando, lo anterior, podemos decir que las estrategias de enseñanza se definen como aquellos recurso y procedimientos necesarios, utilizados por el docente para alcanzar en el alumno los aprendizajes significativos de una manera activa; es importante, también, identificar que el alumno, tiene diferentes formas de aprendizaje en su habilidad mental, evaluando el progreso que haya alcanzado como:

- Valores
- Conocimientos
- Actitudes

- Procedimientos.

Todos estos aspectos de la metodología que el educador ejecuta en su aula de clases, de este modo se utilizan nuevos métodos de enseñanza tecnológicos que han surgido al enfrentarnos a una era llena de grandes desafíos y metas.

## **2.7 Aprendizaje como Instrumento en tiempo de COVID-2019**

El aprendizaje significativo, está principalmente basado en los recuerdos y en la comprensión de la información, a las mismas se le aplican habilidades, los razonamientos críticos y prácticos emocionales de la propia persona y su interrelación con otros, es decir en un aprendizaje colaborativo. Este tipo de aprendizaje se refiere a una serie de estrategias instructivas que incluyen la interacción cooperativa de estudiantes a estudiantes para un intercambio de ideas y la relación de la información dada.

En este mismo contexto se dice que en la época antigua griega el docente y el alumno aprenden en grupos pequeños, donde el de más jerarquía de conocimientos enseñaba a los de menor conocimiento. Así pues, este aprendizaje se ramifica en que el querer aprender es posible si nos trazamos metas en nuestra era digital en este campo de preparación, en la educación superior, basándonos ahora, como un instrumento principal en tiempos de pandemia.

## **2.8 Adaptación en la Docencia superior por Covid-19**

Debido a la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, se estableció en nuestro país (Panamá), una emergencia de salud bajo el proyecto de ley 296, Gaceta oficial 28994-43, el 11 de marzo de 2020. Con la finalidad de evitar que el virus se propagara a nivel nacional, debido a esto se rige un aislamiento y la salida por hora, dependiendo del género. Esto ocasionó una crisis en la educación, afectando a los docentes y estudiantes con estrés emocional ya que muchos no estaban acostumbrados a un estudio a distancia y menos el uso de plataformas, dicho de otro modo, los estudiantes de docencia superior se adaptan al uso de las herramientas

virtuales en un ángulo de aprendizaje a través de aulas virtuales; así pues “El proceso de adaptación en el cual el ser humano debe modificar el comportamiento para acomodarse a nuevos procesos para desarrollar la capacidad para acomodarse de forma eficiente y realizar las funciones sin que afecte las actividades. (Guzmán,2018 p,7), dicho de otro modo, que la educación superior no se quedar atrás para afrontar el uso de la virtualidad, algo que para algunos ha sido positivo estudiar de esta manera ya que les permite organizar su tiempo en el estudio.

Solo queda la necesidad de establecer nuevas leyes y reglamentos en el aula virtual, que se establezcan nuevos programas, capacitaciones en el uso de los soportes de informáticos.

## **2.9 Cambios Estratégicos**

En un tiempo atrás se consideraba que el uso de la informática solo era un material de apoyo. Que las clases solo se podían impartir presencialmente. Por ende, no se daba tanta importancia al uso de estas, pero al transcurrir el tiempo en este siglo XIX se empezaron hacer pequeños cambios en diferentes universidades, se empezó aplicar el estudio a distancia, y a la vez implementar las plataformas virtuales, destacando así una nueva manera de estudiar, en este mismo contexto se empezaron a dar los cambios con un plan estratégico, elaborando de esta manera un gran cambio en la enseñanza. Esta modalidad de estudio se afirma más cuando empezamos a ver el caos producido por la pandemia COVID-19, dando como resultado estudiar desde cualquier parte del mundo ahora que no es necesario viajar a otro país o universidades para adquirir nuevos conocimientos.

Los cambios se dieron desde el primer momento que se enfrenta a el virus mortal que se estableció en todas partes del mundo, cambiando nuestra manera de ver y pensar en los estudios, decimos entonces que el estudio es la riqueza más grande que debe tener el ser humano. Como nos lo dice el autor (Herberth Alexander Oliva,2020) La educación virtual surge como un paliativo que busca darle a la debida normalidad a las actividades diarias educativas. Nos orienta bajo esta hipótesis que en los nuevos cambios de educación a distancia es la mejor alternativa para seguir formando a grandes profesionales en la docencia universitaria.

**CAPÍTULO 3.**  
**ASPECTOS METODODOLÓGICOS**

El aspecto metodológico de la investigación nos permite ver las pautas propias del contenido, cómo se ha de realizar la investigación, además, contiene datos importante en la secuencia del trabajo investigativo, refiriendo dentro del mismo el tipo de investigación, las fuentes de informaciones generales que la respaldan, el universo considerado para ser investigado, su muestra y tipo de muestra, conceptualización de sus variables, operacionalización, instrumentación y su descripción, y el tipo de análisis que se ha elegido para obtener los resultados que fiables de esta investigación. Al respecto, se detallan estos aspectos de importancia para la realización de esta investigación científica.

### **2.10 Tipo de investigación**

Esta investigación tiene como objetivo investigar la naturaleza y efectividad de los métodos y estrategias de aprendizaje utilizados en la educación de docencia superior durante la pandemia COVID-19, específicamente dirigida a los estudiantes del último semestre de la Maestría en Docencia Superior en la Facultad de Educación de la Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Panamá Oeste. En términos metodológicos, se define esta investigación como exploratoria, no experimental y descriptiva, y la aplicación se llevará a cabo de manera no estratificada.

### **2.11 Instrumentos y técnicas de investigación**

En la etapa de recolección de información de la investigación, se emplean diversas técnicas e instrumentos para recopilar datos. Dos de las técnicas más comunes utilizadas son: las entrevistas y las encuestas.

Las entrevistas son una herramienta ampliamente utilizada para recopilar información en investigaciones. Según Jorge Salazar (2019), las entrevistas ofrecen la ventaja de permitir formular preguntas específicas y obtener información detallada sobre los temas en cuestión. Además, durante una entrevista, se pueden realizar aclaraciones o solicitar a los entrevistados que amplíen sus respuestas, lo que brinda una mayor comprensión de los temas investigados. Sin embargo, es importante tener en cuenta que las entrevistas pueden ser costosas en términos

de tiempo y recursos, ya que requieren la participación activa de los entrevistadores y la organización de las citas con los participantes.

Por otro lado, las encuestas también son una técnica comúnmente utilizada en la recopilación de datos para investigaciones. En el presente estudio, se utilizará una encuesta digitalizada en Google Forms, que se administrará a una muestra determinada de participantes, con el objetivo de abarcar el alcance de la investigación. Las encuestas permiten recopilar datos de manera eficiente, ya que se pueden enviar a un gran número de participantes y recopilar respuestas de manera rápida y organizada. Sin embargo, es importante tener en cuenta que las encuestas pueden presentar limitaciones, como la posibilidad de respuestas incompletas o sesgos de respuesta, y es necesario diseñar las preguntas cuidadosamente para garantizar la calidad de los datos recopilados.

## **2.12 Población**

La población de esta investigación se limita a los cursos de docencia superior en la maestría de la Universidad de Panamá en el área de Panamá Oeste, los cuales por medio de métodos y estrategias de aprendizaje alternativos lograron continuar sus estudios en tiempos de pandemia COVID-19.

## **2.13 Muestra**

En esta investigación, se ha seleccionado una muestra que se centra en la relación entre las variables asociadas al estudio, es decir, los "métodos y estrategias empleadas" y su impacto directo en "la calidad del aprendizaje". La muestra posee las siguientes características:

- Se utiliza un muestreo probabilístico, donde todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser incluidos en la encuesta.
- Se garantiza que cada elemento de la muestra tenga la misma oportunidad de ser seleccionado para participar en la encuesta.



- Cada elemento de la muestra se considera original y auténtico en su contribución al desarrollo de la investigación.

El estudio considerará una muestra de 30 participantes del curso de maestría en docencia superior, del último semestre.

Es importante destacar que la selección de una muestra representativa y el uso de un muestreo probabilístico ayudarán a garantizar la validez y la generalización de los resultados obtenidos en esta investigación. La muestra se ha diseñado de manera rigurosa para capturar la diversidad y las características relevantes de los estudiantes de la Maestría en Docencia Superior, lo que permitirá obtener conclusiones significativas y aplicables al contexto de la educación superior.

### **2.13.1 Tipo de muestra**

En esta investigación, se ha optado por utilizar una muestra no estratificada para seleccionar a los participantes. Los estudiantes de la Maestría en Docencia Superior del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste serán seleccionados al azar, asegurando que cada uno de ellos tenga las mismas oportunidades de ser incluidos en el estudio.

Se ha considerado que cada estudiante seleccionado de la Maestría en Docencia Superior responda de manera personal los ítems del cuestionario, sin intervención del encuestador. Esta metodología busca obtener información pura, real y consciente que contribuya al desarrollo profesional y científico de la investigación. Se espera que cada estudiante seleccionado se sienta cómodo y tranquilo durante el proceso de respuesta, lo que permitirá que brinden aportes significativos y valiosos.

Este enfoque busca garantizar la autenticidad y sinceridad de las respuestas, así como la comodidad de los participantes. Se pretende fomentar un ambiente propicio para la participación activa de los estudiantes, promoviendo un intercambio de ideas fructífero y enriquecedor. Al obtener información directamente de los estudiantes, se espera obtener una perspectiva auténtica

y genuina sobre los métodos y estrategias de aprendizaje en la educación de docencia superior durante la pandemia COVID-19.

Es importante destacar que la participación de los estudiantes seleccionados será fundamental para el éxito de esta investigación, ya que sus aportes contribuirán al avance del conocimiento en el campo de la educación virtual en el nivel de maestría.

## **2.14 Variables**

El presente proyecto de investigación se enfoca en examinar los métodos y estrategias de aprendizaje utilizados durante la pandemia de COVID-19, especialmente en el contexto de la educación a distancia, con el objetivo de evaluar su impacto en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se busca identificar las prácticas más efectivas y los recursos didácticos utilizados en entornos virtuales, que permitan a los estudiantes de maestría de docencia superior del Centro Regional de Panamá Oeste adquirir conocimientos significativos y desarrollar las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos actuales.

El estudio se llevará a cabo utilizando una encuesta como instrumento principal de recolección de datos. La encuesta estará diseñada de manera coherente, con preguntas relevantes que aborden aspectos clave de los métodos y estrategias de aprendizaje utilizados en la educación a distancia. Se recopilará información sobre la implementación de técnicas grupales, trabajos individuales, investigaciones y talleres teórico-prácticos, así como el uso de plataformas virtuales y recursos tecnológicos.

La calidad del aprendizaje será evaluada a través de la adquisición de conocimientos significativos por parte de los estudiantes. Se considerará que el aprendizaje es de calidad cuando los contenidos se integren de manera efectiva en la memoria a largo plazo, lo que permitirá a los estudiantes generar nuevos conocimientos y enfrentar los retos profesionales en un entorno cambiante.

A continuación, se presentan las variables de esta investigación, son las siguientes:

- Variable independiente: Los métodos y las estrategias practicadas
- Variable dependiente: La calidad del aprendizaje.

### **2.14.1 Conceptualizar las variables**

Los métodos y estrategias empleados en el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen un impacto directo o indirecto en la calidad de dicho proceso. En este estudio, se enfocará en las actividades, elementos, técnicas y recursos didácticos utilizados en la educación virtual o a distancia, con el objetivo de que los estudiantes adquieran conocimientos significativos que les permitan desenvolverse como profesionales altamente capacitados, especialmente en respuesta a la urgencia digital generada por la pandemia de COVID-19.

Los métodos y estrategias practicados son técnicas, elementos, herramientas, instrumentos o recursos planificados y organizados para lograr metas u objetivos dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos son establecidos por los docentes de educación superior con el fin de proporcionar una estructura que facilite la transmisión adecuada de información y permita a los estudiantes alcanzar los conocimientos deseados.

Entre los métodos y estrategias utilizados se pueden mencionar las investigaciones, trabajos individuales y grupales, talleres teórico-prácticos, técnicas grupales, entre otros. Estas actividades se llevan a cabo utilizando plataformas virtuales y recursos tecnológicos y digitales que favorecen el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en el ámbito de la educación superior.

La calidad del aprendizaje se refiere a los contenidos que se han aprendido de manera efectiva y que se han integrado de forma permanente en la cognición del estudiante. Estos conocimientos relevantes permiten al estudiante generar nuevos conocimientos de alto nivel y enfrentar los desafíos y demandas de la sociedad actual. La calidad del aprendizaje se ve influenciada directa o indirectamente por los métodos y estrategias aplicados en los entornos virtuales, ya que el aprendizaje significativo y duradero ocurre como resultado de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje experimentado por el estudiante.

### **2.14.2 Operacionalización**

Los métodos y las estrategias aplicadas afectan la calidad del aprendizaje en tiempos de pandemia COVID-19.

Métodos y estrategias aplicadas en entornos virtuales:

- Técnicas de la enseñanza y del aprendizaje
- Planeamiento
- Desarrollo teórico
- Desarrollo práctico en entorno digital.

La calidad del aprendizaje a través de entornos virtuales:

- Conocimiento teórico
- Conocimiento práctico
- Generación de nuevos conocimientos.

### **2.15 Instrumentalización**

En el desarrollo de esta investigación científica, se reconoce que los métodos y estrategias empleados tienen un impacto directo o indirecto en la calidad de los aprendizajes en entornos virtuales o de educación a distancia. Con el fin de recopilar los datos necesarios para el desarrollo de esta investigación, se ha considerado la utilización de una encuesta como instrumento de recolección de datos.

La encuesta se ha seleccionado cuidadosamente como una herramienta adecuada para recopilar información relevante sobre los métodos y estrategias de aprendizaje utilizados en entornos virtuales. A través de esta encuesta, se busca obtener una visión completa de las prácticas implementadas y su influencia en la calidad de los aprendizajes.

La encuesta proporcionará datos de interés que permitirán analizar y evaluar la efectividad de los métodos y estrategias utilizados en la educación a distancia. Se incluirán preguntas específicas que abordarán aspectos clave, como la interacción entre estudiantes y docentes, las

herramientas tecnológicas utilizadas, los desafíos encontrados y las percepciones de los participantes.

El uso de la encuesta como instrumento de recolección de datos ofrece la posibilidad de obtener una muestra representativa de los estudiantes de maestría en docencia superior del Centro Regional de Panamá Oeste, permitiendo así obtener resultados significativos y representativos para el análisis de esta investigación científica.

### **2.15.1 Descripción del Instrumento**

Los instrumentos de medición utilizados en una investigación científica desempeñan un papel fundamental al permitir alcanzar los objetivos de recolección de datos necesarios y medibles. La calidad y rigurosidad de estos instrumentos garantizan la obtención de resultados confiables y respaldados por evidencia sólida. En el caso de esta investigación, se ha seleccionado la encuesta como instrumento principal para la recolección de datos.

La encuesta ha sido cuidadosamente diseñada, teniendo en cuenta las preguntas y consideraciones más pertinentes y ajustadas a los objetivos de la investigación. Es un instrumento de medición de características mixtas, que combina preguntas abiertas y cerradas. Esta elección permite recopilar información tanto cuantitativa como cualitativa, enriqueciendo el análisis y la comprensión de los datos obtenidos.

Al utilizar la encuesta como instrumento de recolección de datos, se busca obtener respuestas estructuradas y estandarizadas de los participantes, lo que facilita la comparación y el análisis estadístico de los resultados. Además, permite recopilar información detallada y específica sobre las variables de interés de la investigación, brindando una visión completa y precisa de los aspectos investigados.

La selección cuidadosa de las preguntas y el enfoque coherente de la encuesta garantizan que se recopilen los datos necesarios para responder a las preguntas de investigación y evaluar adecuadamente los objetivos planteados. Asimismo, la aplicación de este instrumento

proporciona una base sólida para el diagnóstico científico de la temática investigada, otorgando respaldo y fortaleza a los resultados obtenidos.

Descripción de la encuesta:

- Preguntas abiertas: tres (3)
- Preguntas cerradas: siete (7)

### 2.15.2 Descripción del instrumento respecto a los objetivos específicos

A continuación, se presenta la Tabla 1, que establece la relación entre los objetivos específicos de la investigación y los ítems utilizados como instrumento para la recopilación de datos. Esta tabla ofrece una estructura clara que ilustra cómo los objetivos de la investigación se vinculan con las preguntas específicas que se formularon para obtener información relevante sobre los métodos y estrategias empleados en la modalidad virtual y a distancia en la educación universitaria. Cada objetivo se encuentra acompañado de una lista de ítems, que representan las preguntas o aspectos clave que se abordan en la investigación. Esta tabla servirá como guía para comprender la metodología de la investigación y cómo se relacionan los objetivos con los datos recopilados.

Tabla 1 Relación entre objetivos y el instrumento

Objetivo Especifico	Ítems
Determinar qué métodos y estrategias son conocidas por el estudiante universitario que se aplican en la modalidad virtual y a distancia con mayor éxito.	1, 2,
Especificar si los métodos y estrategias implementados en la modalidad virtual y a distancia son de fácil comprensión para el estudiante universitario.	3, 4,
Investigar qué métodos y estrategias sugieren los estudiantes para el mejoramiento del proceso de la enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual y a distancia en la universidad.	5, 6, 7,

Describir qué métodos y estrategias son aplicadas por el docente universitario en la modalidad virtual y a distancia.	8,
Hay que especificar que métodos y estrategias son aplicados por el docente universitario con mejores resultados o mayor éxito en la modalidad virtual y a distancia.	9,
Enumerar qué métodos y estrategias sugieren los docentes universitarios para el mejoramiento del proceso de la enseñanza y del aprendizaje en la modalidad virtual y a distancia en la universidad.	10.

*Fuente: El autor*

## **2.16 Tipos de Análisis**

Para el análisis de los datos recopilados, se utilizará Google Forms como medio de recopilación de datos. Esta herramienta permitirá crear una encuesta en línea que podrá ser compartida a través de redes sociales, facilitando así la participación de un mayor número de personas.

Una vez recopilados los datos a través de Google Forms, se utilizarán herramientas informáticas de la suite de Microsoft Office para el análisis. En particular, se empleará el software de aplicación Microsoft Office Excel, una hoja de cálculo que permitirá captar los datos recopilados y generar resultados en formato de gráficos de barras y gráficos circulares de fácil comprensión para este estudio científico. Además, Excel calculará los porcentajes relacionados con la muestra seleccionada.

Posteriormente, los resultados obtenidos podrán ser transportados al programa Microsoft Office Word, donde se podrán insertar las hojas de cálculo de Excel necesarias. Esto permitirá generar los informes y conclusiones para esta investigación. Además, los datos optimizados junto con sus respectivos resultados estarán disponibles para su inclusión en el programa de presentación Microsoft Office PowerPoint.

A continuación, se presenta la Tabla 1, que detalla la relación entre los objetivos específicos de nuestra investigación y los ítems utilizados como instrumento para recopilar datos. Esta tabla nos proporciona una visión clara de cómo abordamos nuestros objetivos en el estudio sobre los métodos y estrategias en la modalidad virtual y a distancia en la educación universitaria. Cada objetivo está acompañado de los ítems correspondientes, que son las preguntas o aspectos clave que exploramos para obtener información relevante. Esta tabla servirá como guía para comprender la estructura de nuestra investigación y cómo se relacionan nuestros objetivos con los datos recopilados.



**CAPÍTULO 4.**  
**ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN**

## 2.17 La encuesta

Los resultados de esta encuesta contribuirán significativamente a la comprensión de la eficacia de los métodos y estrategias de aprendizaje, empleados en un contexto de educación superior en línea y a distancia. Además, proporcionarán información valiosa que podría orientar futuras decisiones y mejoras en la planificación académica mediante la enseñanza en la Facultad de Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste.

La participación de los estudiantes en esta encuesta es de vital importancia para garantizar que sus voces y experiencias sean consideradas en la toma de decisiones relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje en estos tiempos desafiantes. Los resultados serán tratados con confidencialidad y se utilizarán únicamente con fines de investigación académica. La colaboración de los estudiantes en este proceso es altamente valorada y apreciada.

*Figura 1 Encuesta formulada en Google Forms*

**Métodos y estrategias de aprendizaje en la educación de docencia superior en tiempos de pandemia COVID 19, aplicada a los estudiantes de Maestría en Docencia Superior de la Facultad de Educación, de la Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Panamá Oeste.**

**Instrucciones:** A continuación, se le presenta una serie de interrogantes en relación al tema de la investigación, se le solicita marque la respuesta que usted considera correcta.

Sexo:

Femenino

Masculino

¿Conoce claramente algún métodos o estrategias practicada en las materias de docencia superior en modalidad virtual?

Si

No

Si

Desconozco

¿Qué métodos y estrategias se practican en el proceso de la enseñanza y del aprendizaje en las

*Fuente: El autor*

## 2.18 Análisis de resultados

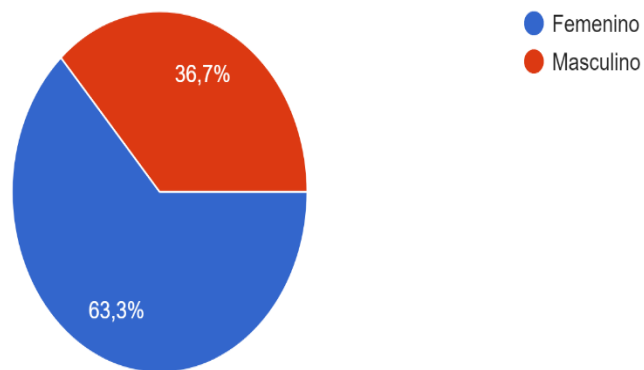
En el presente apartado, se procede a realizar un análisis detallado de los resultados obtenidos a partir de la encuesta aplicada. Este análisis permitirá profundizar en las percepciones, opiniones y tendencias reveladas por los participantes, brindando una visión más completa de los temas abordados en la encuesta. A través de la exploración de patrones emergentes y datos clave, se buscará comprender de manera más precisa las dinámicas y perspectivas que sustentan los resultados, contribuyendo así a una comprensión más informada y significativa de las cuestiones abordadas en el estudio.

### Sexo de los participantes.

La mayoría de las personas encuestadas resultaron del género femenino.

Figura 2. Porcentaje de encuestados según género

*Grafica 1 Genero de los encuestados*



Fuente: El autor

### Métodos y Estrategias en la Docencia Virtual en Educación Superior

Los resultados revelan que el 63.3% de los participantes afirma conocer claramente algún método o estrategia practicada en las materias de docencia superior en modalidad virtual. Estos

datos indican que la mayoría de los encuestados están familiarizados con los enfoques utilizados en la educación a distancia.

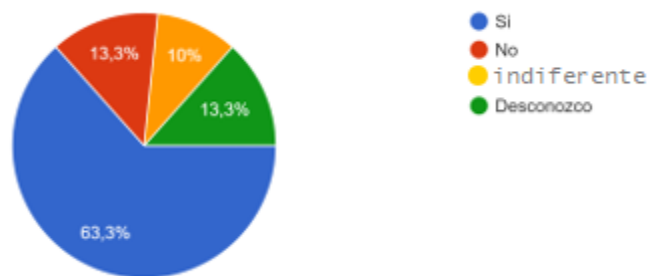
Por otro lado, el 13.3% de los participantes declaró no conocer claramente ningún método o estrategia practicada en esta modalidad. Estos resultados sugieren que existe un grupo minoritario que no está familiarizado con los enfoques empleados en la enseñanza virtual.

En cuanto a los participantes que indicaron desconocer si conocen o no algún método o estrategia (13.3%), se observa una falta de claridad o información precisa sobre los enfoques utilizados en la educación a distancia en este grupo.

Finalmente, el 10% de los participantes se mostró indiferente respecto a conocer o no métodos o estrategias practicadas en las materias de docencia superior en modalidad virtual. Estos resultados podrían atribuirse a diferentes factores, como la falta de interés o la percepción de que la elección de métodos y estrategias no influye significativamente en el aprendizaje.

En resumen, los resultados sugieren que la mayoría de los encuestados están familiarizados con los métodos y estrategias utilizados en la educación virtual, mientras que un grupo minoritario aún no está familiarizado con ellos. Estos hallazgos pueden ser útiles para diseñar intervenciones y programas de capacitación que aborden las necesidades y conocimientos previos de los estudiantes en relación con los métodos y estrategias en la modalidad virtual de la docencia superior.

*Grafica 2 Métodos y Estrategias en la Docencia Virtual en Educación Superior*



*Fuente: El autor*

### **Éxito en Métodos y Estrategias en la Docencia Superior Virtual**

El análisis de los resultados de la pregunta sobre los métodos y estrategias practicadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje en las materias de docencia superior con mayor éxito revela las siguientes tendencias:

El 20% de los participantes mencionó que se practica el uso de cuestionarios en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los cuestionarios son una herramienta comúnmente utilizada para evaluar el conocimiento y comprensión de los estudiantes.

El 46.7% de los participantes destacó la práctica de debates como un método exitoso. Los debates fomentan la participación de los estudiantes, promoviendo el pensamiento crítico y la argumentación.

El 30.5% de los participantes mencionó las pruebas en línea como una estrategia utilizada con éxito. Las pruebas en línea ofrecen una forma eficiente de evaluar el conocimiento de los estudiantes de manera individual.

Un 66.67% de los participantes resaltó la importancia de las investigaciones como método exitoso. Las investigaciones permiten a los estudiantes profundizar en un tema específico, desarrollar habilidades de investigación y generar nuevo conocimiento.

El 43.3% de los participantes mencionó los trabajos grupales como una estrategia exitosa en la docencia superior. Los trabajos grupales fomentan el trabajo en equipo, la colaboración y el intercambio de ideas entre los estudiantes.

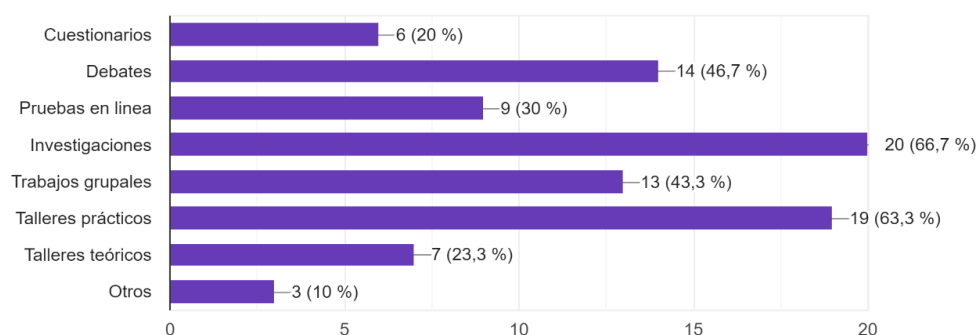
El 63.3% de los participantes destacó la eficacia de los talleres prácticos. Los talleres prácticos permiten a los estudiantes aplicar los conocimientos teóricos en situaciones reales, favoreciendo el aprendizaje activo y la adquisición de habilidades prácticas.

En menor medida, el 23.3% de los participantes mencionó los talleres teóricos como una estrategia exitosa. Estos talleres proporcionan un espacio para la presentación y discusión de conceptos teóricos relevantes en la docencia superior.

Además de las opciones mencionadas, un 10% de los participantes señaló otros métodos y estrategias que consideran exitosos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En resumen, los resultados destacan la efectividad de diferentes métodos y estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje en las materias de docencia superior. Entre los más mencionados se encuentran las investigaciones, los debates, los trabajos grupales y los talleres prácticos. Estos hallazgos pueden ser de utilidad para los docentes al diseñar sus prácticas educativas y promover un aprendizaje significativo y exitoso en la educación superior.

Grafica 3 Éxito en Métodos y Estrategias en la Docencia Superior Virtual

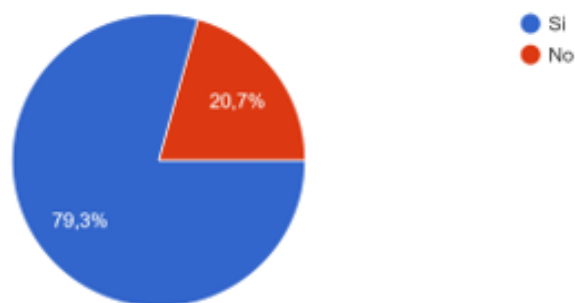


*Fuente: El autor*

### 2.18.1 Comprensibilidad de Métodos y Estrategias en la Docencia Virtual

Según los resultados los métodos de la docencia virtual presentan una alta aceptación por parte de los encuestados, los cuales aprueban esta metodología y la consideran comprensible para la impartición de cursos.

*Grafica 4 Comprensibilidad de Métodos y Estrategias en la Docencia Virtual*



*Fuente: El autor*

### **Efectividad de Métodos y Estrategias en la Docencia Virtual**

Según los resultados obtenidos, el 79.3% de los participantes considera que los métodos y estrategias de enseñanza utilizados en el aula virtual para explicar los diversos temas son de fácil comprensión. Esto indica que la mayoría de los encuestados perciben que los enfoques educativos empleados en la educación virtual son efectivos para facilitar la comprensión de los temas abordados.

Por otro lado, el 20.7% de los participantes indicó que los métodos y estrategias de enseñanza utilizados en el aula virtual no son de fácil comprensión. Esto sugiere que un grupo minoritario de encuestados enfrenta dificultades para comprender los contenidos presentados a través de los métodos y estrategias empleados en la modalidad virtual.

Estos resultados resaltan la importancia de utilizar métodos y estrategias de enseñanza que sean claros y accesibles para los estudiantes en el entorno virtual. Los docentes pueden considerar estas percepciones al diseñar sus enfoques educativos, buscando mejorar la comprensión de los contenidos y adaptándolos de acuerdo a las necesidades de los estudiantes en este contexto de educación a distancia.

## **Efectividad de métodos y estrategias en la docencia virtual**

Según los resultados obtenidos, el 50% de los participantes considera que los métodos y estrategias de enseñanza practicados en la modalidad virtual, se han dado de modo sencillo, lo que ha permitido cumplir con toda la temática programada de la materia. Esto indica que una parte significativa de los encuestados percibe que los enfoques educativos utilizados en la educación virtual han facilitado el cumplimiento de los contenidos programados de manera efectiva y sin dificultades.

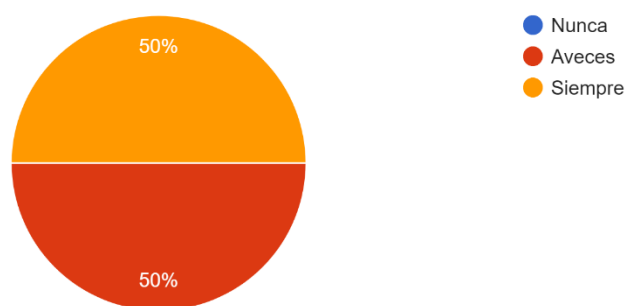
Por otro lado, el 50% de los participantes indicó que los métodos y estrategias de enseñanza en la modalidad virtual se han dado de manera sencilla solo algunas veces, lo que ha permitido cumplir con la temática programada de la materia. Esto sugiere que el otro grupo de encuestados ha experimentado algunas dificultades o limitaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, pero en general han logrado abordar los contenidos programados.

Es importante destacar que ningún participante indicó que los métodos y estrategias de enseñanza en la modalidad virtual nunca se han dado de manera sencilla, lo que implica que no hubo una percepción generalizada de dificultades significativas o problemas constantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual.

Estos resultados resaltan la importancia de utilizar métodos y estrategias de enseñanza que sean claros, accesibles y efectivos para el aprendizaje en la modalidad virtual. Los docentes pueden considerar estas percepciones al diseñar y mejorar sus enfoques educativos, buscando brindar una experiencia de aprendizaje más sencilla y efectiva para los estudiantes en el entorno virtual.



Grafica 5 Efectividad de Métodos y Estrategias en la Docencia Virtual



Fuente: El autor

### 2.18.2 Mejoras en Métodos y Estrategias en la Docencia Virtual

El análisis de las respuestas proporcionadas revela una variedad de aspectos que se considera que deben mejorarse en cuanto a los métodos y estrategias practicados en la materia para perfeccionar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual. Algunas de las áreas de mejora mencionadas incluyen:

Tabla 2 Mejoras en Métodos y Estrategias en la Docencia Virtual

Sugerencia
Variar el uso de las plataformas y no limitarse a una sola.
Evitar la dilatación de las clases y exponer el material y conocimiento de manera consistente.
Mantener el ritmo y no retrasar el temario programado.
Ser más prácticos y aplicados, no solo teóricos.
Reforzar el interés de los estudiantes relacionando los temas con sus propias experiencias.
Utilizar de manera más creativa la tecnología para animar las clases virtuales.
Proporcionar material didáctico relacionado con la materia para una mejor comprensión.

Mejorar la interacción y participación automática de los estudiantes.
Utilizar el idioma y lenguaje del estudiante para una mejor comprensión.
Brindar instrucciones más claras.
Simplificar los materiales de estudio.
Mantenerse actualizado y a la vanguardia en el uso de metodologías y tecnologías.
Enfatizar la resolución de problemas como estrategia de enseñanza.
Implementar estrategias acordes con el mundo actual y basadas en la tecnología.
Mejorar los talleres y su aplicación práctica.
Utilizar métodos de enseñanza más ampliamente utilizados para una mejor comprensión.
Simplificar el uso de plataformas y tecnología para facilitar su manejo por parte de estudiantes y profesores.
Mantener una comunicación constante con los estudiantes para asegurarse de su comprensión y aplicación de los temas.

*Fuente: El autor*

En general, se puede concluir que las respuestas muestran una diversidad de opiniones y sugerencias con respecto a los métodos y estrategias utilizados en la enseñanza virtual. Se resalta la importancia de la variedad, claridad, practicidad, aplicación de la tecnología y la interacción constante con los estudiantes para lograr una mejora en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### 2.18.3 Sugerencias para Métodos Teóricos en la Educación Virtual

El análisis de las respuestas proporcionadas revela una variedad de métodos y estrategias sugeridas para mejorar la parte teórica virtual de la materia. A continuación, se presentan las principales tendencias identificadas:

*Tabla 3 Sugerencias para Métodos Teóricos en la Educación Virtual*

Sugerencia	Descripción
<b>Uso de mapas conceptuales</b>	Los mapas conceptuales se mencionan como una estrategia efectiva para organizar y visualizar los conceptos teóricos.
<b>Claridad en los temas</b>	Se destaca la importancia de ser claros en los temas tratados, evitando redundancias y enfocándose en los aspectos esenciales para aprovechar el tiempo de la asignatura.
<b>Métodos explicativos y exposiciones</b>	Se sugiere utilizar métodos explicativos y exposiciones para transmitir los contenidos teóricos de manera clara y comprensible.
<b>Utilización de recursos visuales</b>	Se menciona el uso de movimientos, videos, gifs y aplicaciones de presentación interactivas, como Prezi, para hacer la parte teórica más dinámica y atractiva.
<b>Participación activa del estudiante</b>	Se destaca la importancia de fomentar la participación activa del estudiante, ya sea a través de trabajos en grupo, ensayos prácticos o preguntas sobre sus preferencias.
<b>Enfoque en la vida cotidiana</b>	Se sugiere relacionar los temas teóricos con situaciones de la vida cotidiana para captar el interés y relevancia de los estudiantes.
<b>Menos contenido y más prácticas</b>	Se menciona la necesidad de reducir la cantidad de contenido teórico y aumentar las actividades prácticas para una mejor comprensión y aplicación de los conceptos.
<b>Preparación de los docentes</b>	Se destaca la importancia en que los docentes estén preparados en el uso de herramientas digitales y se mantengan actualizados para ofrecer una enseñanza efectiva.

*Fuente: El autor*

#### 2.18.4 Sugerencias para Métodos Prácticos en la Educación Virtual

El análisis de las respuestas proporcionadas revela una variedad de métodos y estrategias sugeridas para mejorar la parte práctica virtual de la materia. A continuación, se presentan las principales tendencias identificadas:

*Tabla 4 Sugerencias para Métodos Prácticos en la Educación Virtual*

<b>Método o Estrategia</b>	<b>Descripción</b>
<b>Debates</b>	Se sugiere utilizar debates como una estrategia para fomentar la participación y el intercambio de ideas entre los estudiantes.
<b>Talleres y encuestas</b>	Se menciona la importancia de utilizar talleres y encuestas como herramientas prácticas para transmitir el conocimiento y recopilar información de los estudiantes.
<b>Utilización de herramientas prácticas y didácticas virtuales</b>	Se destaca la importancia de utilizar herramientas prácticas y didácticas virtuales para transmitir el conocimiento de manera clara, creativa e interesante.
<b>Exposición</b>	Se sugiere utilizar la exposición como una estrategia para presentar y explicar los conceptos prácticos de manera clara y comprensible.
<b>Gamificación</b>	Se menciona la idea de utilizar elementos de juego para hacer la parte práctica más interactiva y atractiva.
<b>Interacción entre estudiantes y talleres presenciales</b>	Se sugiere promover la interacción entre los estudiantes a través de video interacciones y talleres presenciales que fomenten la participación y generen dudas para una mayor comprensión.
<b>Desarrollo de proyectos en grupo</b>	Se menciona la importancia de desarrollar proyectos en grupo para una comprensión general de los conceptos prácticos.

<b>Aprendizaje basado en proyectos</b>	Se destaca la idea de propiciar un aprendizaje basado en proyectos, donde los estudiantes desarrollen proyectos relacionados con la materia.
<b>Clases interactivas</b>	Se sugiere promover clases interactivas donde tanto el docente como el estudiante puedan participar activamente y generar un diálogo.
<b>Plataforma y tiempo para desarrollar lo asignado</b>	Se resalta la importancia de contar con una plataforma adecuada y suficiente tiempo para que los estudiantes puedan desarrollar las actividades prácticas asignadas.

Fuente: El autor.

### **2.18.5 Métodos Exitosos en la Enseñanza Virtual**

El análisis de los resultados indica que los métodos y estrategias más utilizados por los docentes en la modalidad virtual son los siguientes:

**Investigaciones:** Con un 27.6% de menciones, las investigaciones se posicionan como uno de los métodos más utilizados. Esto puede deberse a que las investigaciones promueven la autonomía del estudiante y fomentan el desarrollo de habilidades de investigación y análisis.

**Talleres teórico-prácticos:** Con un 37.9% de menciones, los talleres teórico-prácticos son otra estrategia ampliamente utilizada. Estos talleres combinan la teoría con actividades prácticas que permiten a los estudiantes aplicar los conceptos aprendidos en un contexto real.

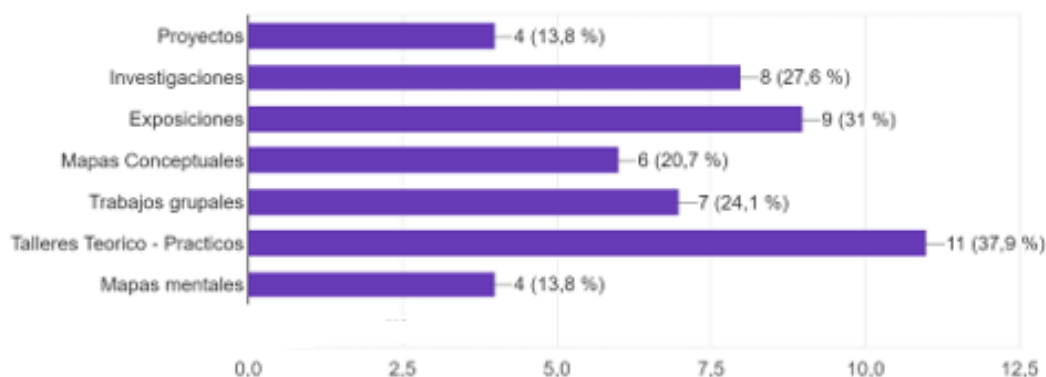
**Exposiciones:** Con un 31% de menciones, las exposiciones también son populares en la modalidad virtual. Las exposiciones permiten que los estudiantes presenten y compartan sus conocimientos con sus compañeros, lo que fomenta la comunicación y el intercambio de ideas.

Trabajos grupales: Con un 24.1% de menciones, los trabajos grupales también son utilizados con frecuencia. Estos trabajos permiten que los estudiantes colaboren entre sí, compartan ideas y trabajen juntos para resolver problemas o completar proyectos.

Mapas mentales: Con un 20.7% de menciones, los mapas mentales también son utilizados por algunos docentes en la modalidad virtual. Los mapas mentales son herramientas visuales que ayudan a organizar y conectar ideas, lo que facilita la comprensión y el análisis de los contenidos.

En conclusión, los docentes en la modalidad virtual utilizan una variedad de métodos y estrategias, siendo las investigaciones, los talleres teórico-prácticos, las exposiciones, los trabajos grupales y los mapas mentales los más frecuentes. Estos enfoques buscan fomentar la participación de los estudiantes, promover la aplicación práctica de los conocimientos y facilitar el intercambio de ideas en un entorno virtual.

*Grafica 6 Métodos Exitosos en la Enseñanza Virtual*



*Fuente: El autor*

### **2.18.6 Sugerencias para Mejorar la Educación Virtual**

El análisis de los resultados revela que los métodos y estrategias más sugeridos por los docentes universitarios para el mejoramiento y éxito de la educación virtual son los talleres teórico-

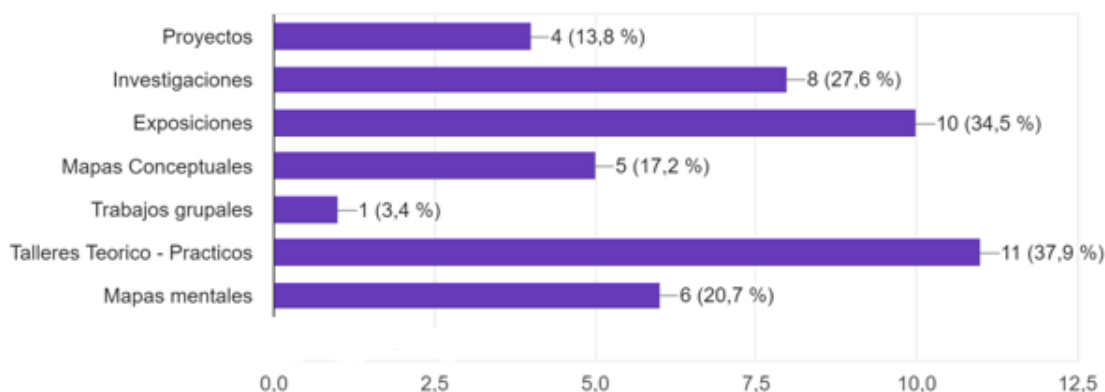
prácticos y las exposiciones. A continuación, se presenta un análisis detallado de cada una de estas estrategias:

**Talleres teórico-prácticos:** Con un 37.9% de menciones, los talleres teórico-prácticos se destacan como una estrategia recomendada por los docentes universitarios. Estos talleres permiten combinar la teoría con actividades prácticas, lo que facilita la aplicación de los conceptos y el desarrollo de habilidades en un entorno virtual. Al ofrecer a los estudiantes la oportunidad de participar activamente y poner en práctica lo aprendido, los talleres teórico-prácticos fomentan la comprensión profunda de los contenidos y mejoran la experiencia de aprendizaje en la educación virtual.

**Exposiciones:** Con un 31% de menciones, las exposiciones también son una estrategia sugerida por los docentes universitarios para mejorar la educación virtual. Las exposiciones brindan a los estudiantes la oportunidad de presentar y compartir sus conocimientos con el resto de la clase. Esto no solo fomenta la comunicación y el intercambio de ideas, sino que también fortalece las habilidades de presentación y la confianza en sí mismos de los estudiantes. Las exposiciones en el entorno virtual pueden realizarse a través de videos grabados, presentaciones multimedia u otras herramientas digitales que permitan a los estudiantes mostrar su trabajo y recibir retroalimentación de sus compañeros y del docente.

Estas estrategias, los talleres teórico-prácticos y las exposiciones, destacan por su capacidad para promover la participación activa de los estudiantes, estimular el aprendizaje interactivo y brindar oportunidades para la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos. Al implementar estas estrategias en la educación virtual, los docentes universitarios pueden mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y aumentar las posibilidades de éxito en este entorno.

*Grafica 7 Sugerencias para Mejorar la Educación Virtual*



*Fuente: El autor*

## **2.19 Análisis general de resultados**

Con base en los resultados de del estudio sobre los métodos y estrategias de aprendizaje en tiempos de pandemia COVID-19, aplicados a los estudiantes de maestría de docencia superior del Centro Regional de Panamá Oeste, se revelan varias tendencias y recomendaciones importantes.

Los docentes han reconocido la necesidad de adaptar y ajustar los métodos y estrategias de enseñanza a la modalidad virtual, utilizando herramientas y recursos digitales para facilitar el aprendizaje a distancia. Se ha observado una amplia gama de métodos y estrategias utilizados en la enseñanza virtual, como debates, talleres, investigaciones, exposiciones, trabajos grupales, mapas mentales y proyectos. Esto refleja la diversidad de enfoques pedagógicos implementados para brindar una experiencia de aprendizaje enriquecedora y variada.

Una recomendación clave ha sido fomentar la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Estrategias como debates, trabajos grupales y talleres teórico-prácticos han sido mencionadas para promover la interacción entre los estudiantes, el intercambio de ideas y la colaboración. Además, se ha resaltado la importancia de utilizar herramientas tecnológicas y



digitales para mejorar la experiencia de aprendizaje virtual, incluyendo el uso de plataformas virtuales, aplicaciones interactivas, videos, presentaciones multimedia y recursos visuales.

La personalización del aprendizaje también ha sido destacada como una estrategia relevante. Los docentes, han reconocido la importancia de permitir a los estudiantes, explorar temas de su interés y aplicar los conceptos teóricos a situaciones reales a través de investigaciones, proyectos y trabajos grupales. Esto fomenta un aprendizaje significativo y relevante, adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes.

La comunicación constante con los estudiantes, la provisión de instrucciones claras y la retroalimentación oportuna han sido resaltadas como elementos esenciales para el éxito de la educación virtual. Una retroalimentación efectiva contribuye al desarrollo de habilidades y al mejoramiento continuo del aprendizaje.

En conclusión, los resultados de las encuestas indican la importancia de adaptar los métodos y estrategias de enseñanza a la modalidad virtual, y aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles. La participación activa de los estudiantes, la variedad de enfoques pedagógicos y la personalización del aprendizaje son elementos clave para promover un aprendizaje efectivo y significativo en tiempos de pandemia. Además, la comunicación constante y la retroalimentación adecuada son fundamentales para garantizar una experiencia de aprendizaje satisfactoria. Estos hallazgos pueden ser utilizados para informar las prácticas docentes y mejorar la calidad de la educación virtual en el contexto de la maestría de docencia superior en el Centro Regional de Panamá Oeste.

**CAPÍTULO 5**  
**PROPUESTA**

Se sugiere la implementación de enfoques pedagógicos más amplios y dinámicos en la educación virtual, con el propósito de enriquecer la experiencia de aprendizaje y maximizar la participación de los estudiantes. Para lograr esto, se proponen diversas estrategias detalladas a continuación:

- **Diseño de Talleres Teórico-Prácticos Interactivos:** Para potenciar el aprendizaje significativo, se recomienda la creación de talleres teórico-prácticos interactivos. Estos talleres, diseñados para su ejecución en entornos virtuales, combinan elementos teóricos con actividades prácticas. Incluyen elementos multimedia, como presentaciones y videos explicativos, junto con ejercicios interactivos y discusiones en grupos pequeños. Esta estrategia busca estimular la participación activa y colaborativa de los estudiantes, quienes contarán con el tiempo necesario para realizar las actividades propuestas.
- **Implementación de Debates y Exposiciones Virtuales:** Para fomentar el pensamiento crítico y la expresión argumentativa, se propone la realización de debates y exposiciones virtuales. Estas actividades, se llevarán a cabo utilizando herramientas de videoconferencia y plataformas interactivas, que faciliten la interacción en tiempo real. Los estudiantes tendrán la oportunidad de presentar sus puntos de vista, argumentos y proyectos, mientras que los docentes moderarán los debates y brindarán retroalimentación constructiva. Este enfoque promoverá un ambiente de aprendizaje dinámico y participativo, estimulando el desarrollo de habilidades de comunicación y análisis crítico.
- **Desarrollo de Proyectos de Investigación Personalizados:** Como estrategia para involucrar a los estudiantes en la exploración activa de temas de relevancia, se sugiere fomentar proyectos de investigación personalizados. Los estudiantes podrán abordar cuestiones actuales relacionadas con la docencia superior, guiados por el apoyo constante de los docentes. Se hará uso de herramientas digitales para la recolección y

análisis de datos. Los resultados de estos proyectos podrán ser presentados en distintos formatos, como informes escritos o presentaciones multimedia, permitiendo a los estudiantes comunicar sus hallazgos de manera efectiva.

- **Personalización del Aprendizaje y Retroalimentación Individualizada:** Se enfatiza la personalización del aprendizaje para adaptarse a las necesidades y preferencias individuales de los estudiantes. Se ofrecerán opciones de investigación y proyectos en áreas específicas de interés, fomentando la relación entre los conceptos teóricos y las experiencias prácticas de los estudiantes. Los docentes desempeñarán un papel fundamental en este proceso, proporcionando retroalimentación individualizada y orientación para guiar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.
- **Comunicación Efectiva y Retroalimentación Continua:** Para establecer una comunicación sólida y constante, se implementarán plataformas virtuales y herramientas de mensajería. Los docentes ofrecerán instrucciones claras y crearán canales de retroalimentación para que los estudiantes puedan plantear preguntas, expresar inquietudes y recibir comentarios sobre su progreso. La retroalimentación oportuna y constructiva se convertirá en un motor clave para el crecimiento y desarrollo continuo de los estudiantes en el entorno virtual.
- **Capacitación Docente en Tecnologías y Metodologías Digitales:** Se reconocen las necesidades de formación docente en el ámbito digital. Por lo tanto, se propondrá la implementación de programas de capacitación y actualización para los educadores. Estos programas abordarán el uso competente de herramientas y metodologías digitales, brindando talleres y recursos educativos para familiarizar a los docentes con plataformas virtuales, software de presentación, herramientas de videoconferencia y otras tecnologías relevantes para la educación en línea. La promoción del intercambio de buenas prácticas entre docentes enriquecerá aún más la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en el entorno virtual.

La implementación de esta propuesta permitirá mejorar la calidad de la educación virtual en la maestría de docencia superior del Centro Regional de Panamá Oeste. Al combinar la teoría con la práctica, fomentar la participación de los estudiantes, personalizar el aprendizaje y fortalecer la comunicación y retroalimentación, se creará un ambiente de aprendizaje enriquecedor y significativo. Esta propuesta busca aprovechar al máximo las oportunidades que brinda la educación virtual y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos educativos actuales y futuros.

*Tabla 5 Propuesta*

Para enriquecer el aprendizaje, se sugiere crear talleres teórico-prácticos interactivos en entornos virtuales que combinen elementos teóricos con actividades prácticas y fomenten la participación activa y colaborativa de los estudiantes.

La implementación de debates y exposiciones virtuales utilizando herramientas de videoconferencia y plataformas interactivas busca estimular el pensamiento crítico y la expresión argumentativa, promoviendo un ambiente de aprendizaje dinámico y participativo.

Fomentar proyectos de investigación personalizados guiará a los estudiantes en la exploración de temas relevantes, utilizando herramientas digitales para la recopilación y análisis de datos, y permitiendo la presentación de hallazgos en diversos formatos.

La personalización del aprendizaje, la retroalimentación individualizada y la comunicación constante a través de plataformas virtuales serán fundamentales para adaptar la educación a las necesidades individuales y estimular el crecimiento continuo de los estudiantes.

La capacitación docente en tecnologías y metodologías digitales, mediante programas de formación y la promoción del intercambio de buenas prácticas, asegurará que los educadores estén preparados para ofrecer una enseñanza en línea de calidad.

Fuente: El autor.

## **CONCLUSIONES**

Se han reconocido múltiples tácticas y recursos empleados por educadores, en el ámbito de la educación virtual, tales como debates, talleres, investigaciones, exposiciones, trabajos en grupo y mapas conceptuales. Estas alternativas pedagógicas, otorgan diversidad y estimulan la participación de los estudiantes.

La personalización del aprendizaje, ha sido destacada como una estrategia fundamental, para involucrar a los estudiantes y proporcionarles un aprendizaje pertinente y significativo. La conexión de conceptos teóricos con situaciones de la vida diaria y su aplicación práctica ha demostrado ser efectiva en este enfoque.

La interacción constante y la retroalimentación oportuna con los estudiantes son aspectos críticos para el logro del éxito en la educación virtual. Los educadores, deben establecer canales de comunicación claros y fomentar una relación de retroalimentación constructiva.

La capacitación y actualización de los educadores en el uso de herramientas y tecnologías digitales resultan esenciales para una implementación efectiva de la educación virtual. Mantenerse al día con las últimas tendencias y avances tecnológicos relacionados con la educación en línea permitirá a los docentes estar informados acerca de las mejores prácticas y oportunidades de mejora.

El presente estudio ha impulsado una visión clara acerca de las metodologías y estrategias empleadas en la modalidad virtual durante la pandemia de COVID-19 en la maestría de docencia superior del Centro Regional de Panamá Oeste. Las conclusiones subrayan la necesidad de adaptación, personalización y comunicación eficaz en la educación virtual, así como la relevancia de la capacitación constante y la formación de los docentes. Estas conclusiones, basadas en la experiencia, pueden servir como cimiento para elevar la calidad de la educación virtual y proporcionar a los estudiantes una experiencia de aprendizaje enriquecedora en tiempos de crisis

## **RECOMENDACIONES**



La búsqueda constante de innovación en la enseñanza virtual es crucial. Este empeño de investigación y evaluación continua de los métodos y estrategias utilizados en la educación en línea conduce a la identificación de nuevas tendencias, herramientas y enfoques pedagógicos que optimizan la calidad del aprendizaje virtual.

Garantizar la excelencia en la educación en línea depende de la preparación de los docentes. Para ello, es esencial proporcionarles oportunidades de capacitación y actualización en el uso de herramientas digitales, plataformas virtuales y metodologías específicas para la educación virtual. Esta formación refuerza su confianza y capacidad para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que brinda la enseñanza en línea.

La colaboración y el intercambio de buenas prácticas entre educadores, potencian la calidad de la educación virtual. Al establecer canales de colaboración y trabajo en equipo, los docentes pueden compartir experiencias, estrategias efectivas y recursos educativos relevantes, enriqueciendo así la experiencia de aprendizaje en línea y fomentando la mutua retroalimentación y aprendizaje entre colegas. Además, la personalización del aprendizaje se convierte en una estrategia clave para responder a la diversidad de los estudiantes, ofreciendo opciones de aprendizaje y oportunidades de investigación que se ajusten a sus necesidades individuales. La comunicación efectiva, la evaluación y adaptación periódica de los métodos de enseñanza, el uso óptimo de la tecnología educativa y la consideración del bienestar emocional de los estudiantes son aspectos centrales para asegurar una educación virtual efectiva y enriquecedora en la era digital.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Anaya Garay, R. R. (2019). *Aula virtual. Conceptos generales, fundamentos teóricos de Aula Virtual, educación virtual, elementos del Aula Virtual, ventajas y desventajas del Aula Virtual, aplicaciones con Aula Virtual*. DOI: 10.1234/abcd5678

Bates, A. W., & Sangrà, A. (2011). *Managing Technology in Higher Education: Strategies for Transforming Teaching and Learning*. John Wiley & Sons.

Castellanos Santiago, E. del R., & Castro Capitillo, J. J. (2018). *Aproximación Teórica para el uso de los Entornos Virtuales en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios*. *Revista Scientific*, 3(7), 99–120. DOI: 10.5678/efgh1234

De Gracia Nanette Svenson, G.-I. (Ed.). (2020). *Educación Superior y Covid-19 en la República de Panamá*. *Revista ESAL*.

De Luca, M. P. (Ed.). (2020, 5 de junio). *LAS AULAS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN DOCENTE COMO ESTRATEGIA DE CONTINUIDAD PEDAGÓGICA EN TIEMPOS DE PANDEMIA. USOS Y PARADOJAS (Vol. 33)*. Dialnet.

Dillenbourg, P. (1999). *What do you mean by 'collaborative learning'?* In P. Dillenbourg (Ed.), *Collaborative Learning: Cognitive and Computational Approaches* (pp. 1-19). Elsevier.

Farrach Úbeda, G. A. (2017). *Estrategias metodológicas para fomentar la comprensión lectora*. *Revista Científica De FAREM-Estelí*, (20), 5–19.

Hernández Monterrosa, A. L. (2017). *La metodología de la enseñanza para la comprensión en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de la Educación Superior: el caso de la Universidad de El Salvador*. I, 12(23), 56–65. DOI: 10.9876/ijkl9012

Jonassen, D. H. (1991). *Evaluating constructivistic learning*. *Educational Technology*, 31(10), 28-33.

Jonassen, D. H. (2009). *Using Cognitive Tools to Represent Problems*. *Journal of Research on Technology in Education*.

Jonassen, D. H., & Land, S. M. (2012). *Theoretical Foundations of Learning Environments*. Routledge.

Keegan, D. (1995). *The Foundations of Distance Education* (2nd Ed.). Routledge.

Koehler, M. J., & Mishra, P. (2009). *What is technological pedagogical content knowledge (TPACK)?* *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, 9(1), 60-70.

Macías, A. B. (Ed.). (2020). *El estrés informativo en tiempo de pandemia (COVID 19). Un estudio exploratorio en población mexicana* (Vol. 12, Número 23).

Moore, M. G. (1993). *Theory of Transactional Distance*. In D. Keegan (Ed.), *Theoretical Principles of Distance Education* (pp. 22-38). Routledge.

Peters, O. (2002). *Distance Education in Transition: New Trends and Challenges*. In M. G. Moore & W. G. Anderson (Eds.), *Handbook of Distance Education* (pp. 573- 586). Routledge. DOI: 10.2345/mnop3456

Quintero, J. (2020). *El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia*. *Revista Científica*, 5(17), 280-291.

Renata Rivera Renata, Gutiérrez Lya, Solís Jessica, Arauz- Rita Takakuwa (Ed.). (2021). *Impacto de las clases virtuales en la educación de estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá durante la pandemia de Covid-19* (Vol. 7, Número 5). *Revista De Iniciación Científica*, 7.

Rosenberg, M. J. (2017). *Beyond e-learning: Approaches and technologies to enhance organizational knowledge, learning, and performance*. Pfeiffer.

Salamea Nieto, Rosa Marianela Campoverde Romero, Sandra Elizabeth Cedillo Chalaco, Luis Fernando Campuzano Vásquez, John Alexander (Ed.). (10-may-2021). *Problemáticas de la docencia universitaria ecuatoriana en tiempos de COVID19 (Vol. 6, Número 2)*. INNOVA Research Journal.

Siemens, G. (2005). Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-10. DOI: 10.3456/pqrs5678

Suárez Lantarón, B. (2018). *WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas*. *Revista de investigación en educación*, 16(2), 121-135.

Voogt, J., Knezek, G., & Christensen, R. (2019). *International Handbook of Information Technology in Primary and Secondary Education*. Springer.

Wedemeyer, C. A. (1981). *Learning at the Back Door: Reflections on Non-Traditional Learning in the Lifespan*. University Press of America.