



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS
ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRESCOLAR EN EL
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGULITO, 2022.**

ESTUDIANTE:

ARGELIS DELGADO

CÉD: 9-193-145

PROFESOR:

LUIS SOLIS

PANAMÁ, NOVIEMBRE 2022

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a nuestra madre María, por la sabiduría y fortaleza que me acompañaron siempre en el curso de esta nueva carrera y especialmente en el desarrollo de este proyecto.

Al magister Luis Solís, quien con su disponibilidad estuvo siempre dispuesto a brindarme sus conocimientos y orientaciones profesionales, para dirigir este trabajo de investigación.

Reconocimiento a los directivos de la Universidad de Panamá, quienes, a través de un cuerpo de docentes, comprometidos con la educación aportaron sin egoísmo sus conocimientos y experiencia docente durante los cursos.

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso, que hace posible este nuevo logro en mi vida profesional, a mis dos hijos Sofía y Adrián, por su comprensión y motivación durante todo este tiempo.

A mi esposo, por su apoyo incondicional.

RESUMEN

El rendimiento académico de la población estudiantil en la educación superior es uno de los indicadores de calidad más sobresalientes de la labor académica a nivel universitario.

Este trabajo presenta una compilación de los hallazgos encontrados por diferentes autores que han investigado los factores que influyen el rendimiento educativo, los mismos coinciden que estos son de diversa naturaleza y complejidad, pues actúa de manera significativa en el rendimiento académico del estudiante universitario e influyen en aspectos vinculados a la calidad de la educación en el nivel superior. Un concepto básico si queremos estudiar los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes es el de evaluación, entendida como el proceso de valoración de resultados. De allí que uno de los problemas inmediato para las autoridades universitarias, los decentes y la sociedad, es el rendimiento académico de los estudiantes y las competencias adquiridas.

El estudio indaga sobre los diversos factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en el centro regional universitario de San miguelito específicamente en la licenciatura en educación preescolar, los resultados obtenidos muestran que es el factor socioeconómico, el que más produce inestabilidad en los estudiantes , puesto que un alto porcentaje trabaja para poder sufragar los gastos de sus estudios, otro aspecto importante es que el ingreso económico que se percibe en el hogar de procedencia de los estudiante encuestado no supera los mil balboas .

El estudio pretende ser el inicio de diversos análisis que permitan a las autoridades tomar decisiones que contribuyan a mejorar la calidad de la educación universitaria, atendiendo aspectos vinculados directamente con el rendimiento académico del estudiante universitario.

Palabras clave: rendimiento académico, competencias, socioeconómico, educación superior, evaluación.

SUMMARY

The academic performance of the student population in higher education is one of the most outstanding quality indicators of academic work at the university level.

This work presents a compilation of the findings found by different authors who have investigated the factors that influence educational performance, agree that these are of diverse nature and complexity, since it acts significantly on the academic performance of university students and affects the quality of education at the higher level. A basic concept if we want to study the factors involved in the academic performance of students is that of evaluation, understood as the process of evaluating results. Hence, one of the immediate problems for university authorities, decent people and society is the academic performance of students and the skills acquired.

The study investigates the various factors that influence the academic performance of students in the regional university center of San Miguelito specifically in the degree in preschool education, the results show that it is the socioeconomic factor, which most produces instability in students, since a high percentage works to be able to cover the expenses of their studies, Another important aspect is that the economic income received in the home of origin of the surveyed students does not exceed one thousand balboas.

The study aims to be the beginning of various analyses that allow the authorities to make decisions to improve the quality of university education, attending to those aspects that provide a better academic performance of their graduates.

Keywords: academic performance, competencies, socioeconomic, higher education, evaluation.

INTRODUCCIÓN

La educación superior es el mecanismo por el que las clases medias y populares introduce a los adolescentes en la vida adulta, además, un medio a través del cual la gente joven puede acceder a las profesiones y ocupaciones más deseadas y mejor retribuidas. Los estudios superiores aportan conocimientos, destrezas y desarrollan y perfeccionan aptitudes, para trabajar en temas complejos y alcanzar objetivos a largo plazo. Estas habilidades requeridas para el trabajo de alto nivel solo están al alcance de quienes deciden instruirse en los centros de estudios superiores. Sin embargo, los estudiosos de la educación plantean que el proceso de enseñanza y aprendizaje es por su naturaleza influenciado por diferentes factores que afectan en un alto porcentaje la adquisición de los conocimientos o contenidos a desarrollar y son causa del éxito o fracaso que el estudiante tiene en su proceso formativo. A la vez que el rendimiento académico de los estudiantes universitarios es el indicador fundamental más sobresalientes y trascendentales de la labor académica del sistema de educación superior.

En la siguiente investigación se presente un análisis teórico de la influencia de diferentes factores en el rendimiento académico en el estudiantes de educación superior, sobre todo después del impacto que produjo la pandemia de COVID 19, sobre la población estudiantil universitaria, sin que las instituciones de educación superior visualicen las causas y tomen correctivos a fin de evitar que esta debilidad que enfrentan las universidades de la región y de Panamá se analice, se busquen correctivos, se implementen nuevos enfoques metodológicos, técnicos, así como estrategias pertinentes que promuevan en el aula, la detección de dificultades y deficiencias que afecten al estudiante con el objetivo de disminuir la influencia que estos factores pueden tener en la calidad y eficiencia académica del estudiante universitario.

Esta tesis tiene como título “Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en educación preescolar, en el CRUSAM, 2022”.

La misma se desarrolla en cinco capítulos, en el primero inicio con el planteamiento del problema, donde es oportuno mencionar los avances que se han tenido en Panamá, con respecto a la cobertura que ha tenido la educación superior, pero sobre todo analizamos las características de la población universitaria en el CRUSAM, esta es la única institución académica pública a nivel superior dentro del distrito de San Miguelito, sin embargo, en las diversas facultades, el rendimiento, el índice de fracaso y la deserción son alarmante.

En el segundo capítulo, se realiza una revisión teórica del fenómeno del rendimiento académico en la educación superior a través del análisis y el aporte de diversos trabajos relacionados a nuestro tema de estudio y aplicado en diversas universidades de la región y en Panamá.

De manera integral, podemos observar que en los diversos estudios e investigaciones han demostrado que existen factores de distinta naturaleza que intervienen en el rendimiento académico, lo que lo convierte en un fenómeno multicausal, en el que se deben analizar componentes biológicos, emocionales, demográficos, pedagógicos, socioeconómicos e institucionales, que al interactuar entre sí y de manera conjunta, ejercen su influencia en mayor o menor escala sobre el rendimiento académico del estudiante universitario.

Es necesario destacar el aporte que hacen diversos pedagogos a través de las diversas teorías que se sustentan los diversos componentes que facilitan el aprendizaje efectivo.

Hemos establecido una metodología, para la interpretación de los datos, se ha realizado un análisis cualitativo, la técnica empleada para obtener la información es la encuesta y el recurso usado es el cuestionario. Es entonces evidente que el rendimiento que un estudiante tiene durante sus años de carrera universitaria le permite analizar qué nivel académico ha obtenido y a la universidad le permite analizar en cada una de sus facultades el rendimiento académico de sus estudiantes, y tomar acciones correctivas a través del plan de mejora poder intervenir todos aquellos aspectos que pueden estar afectando a dichos actores.

INDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO	II
DEDICATORIA.....	III
RESUMEN	IV
SUMMARY	V
INTRODUCCIÓN.....	VI
CAPITULO I	12
ASPECTOS GENERALES	12
1. SITUACIÓN ACTUAL Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.2 HIPOTESIS.....	15
1.3 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	16
1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	16
1.4 DELIMITACIÓN	
1.5 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	17
CAPITULO II	21
2. MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL.....	21
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
2.2 MARCO TEORICO.....	24
2.2.1 FACTORES ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ACADÉMICO	24
2.2.2 BASES TEÓRICAS DEL APRENDIZAJE EFECTIVO.	37
2.2.3 CONTEXTO ACTUAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN PANAMÁ	41
2.2.4 LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN PANAMÁ	43

2.3 MARCO CONCEPTUAL	54
CAPITULO III	57
MARCO METODOLOGICO.....	57
3.1 METODOLOGÍA Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	57
3.2 VARIABLES.....	58
3.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	59
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	59
3.5 TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	61
3.5.1. INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	61
3.6 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	62
3.7 ORIGENES DE LA EDUCACIÓN PRESCOLAR EN PANAMÁ.	63
CAPITULO IV	67
4.1. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LAS ENCUESTAS.....	67
CAPITULO V	89
5. PROPUESTA	89
5.1 PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS.....	89
5.2 CONCLUSIONES	92
5.3 RECOMENDACIONES.....	97
ANEXO	
BIBLIOGRAFÍA	

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1.....	66
CUADRO N° 3.....	70
CUADRO N.º 4.....	72
CUADRO N.º 5.....	74
CUADRO N°6.....	76
CUADRO N.º 7.....	78
CUADRO N° 8.....	81
CUADRO N° 9.....	83
CUADRO N° 10.....	84
CUADRO N°11.....	86
CUADRO N° 12.....	86
CUADRO N°13.....	87

ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICA N° 1	68
GRÁFICA N.º 2.....	70
GRÁFICA N° 3	72
GRÁFICA N° 4	73
GRÁFICA N° 5	75
GRÁFICA N ° 7	81
GRÁFICA N° 8	82
GRÁFICA N ° 9	84
GRÁFICA N° 10	85
GRÁFICA N° 11	85
GRÁFICA N°12.....	88

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

1. SITUACIÓN ACTUAL Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las últimas décadas el acceso a la educación superior ha mejorado notablemente alcanzando uno de los objetivos de la UNESCO, que es la apertura de nuevas universidades como un medio para cumplir su misión de acceso a la educación en el siglo XXI. En Panamá la creación de extensiones universitarias, nuevas carreras y universidades de carácter particular en diversas regiones del país, con el objetivo de brindar educación universitaria a familias de alto y bajo poder adquisitivo ha sido un avance. Esta situación no ha sido un hecho aislado, a sabiendas que la educación es uno de los ejes principales para el desarrollo y crecimiento de un país. No obstante, el crecimiento exponencial de la matrícula de estudiantes de bajo nivel socioeconómico en el sistema de educación superior ha sido punto de valoración, debido a que actualmente se contempla dicho crecimiento como un fenómeno nuevo. En este sentido, a pesar de los avances en el acceso a la educación superior en Panamá uno de los principales problemas de interés inmediato para las autoridades universitarias, los docentes y la sociedad, es el rendimiento académico de los estudiantes y las competencias adquiridas.

En ese marco, se han realizados diversos estudios a fin de indagar sobre el vínculo entre el rendimiento académico de los estudiantes y los factores que afectan al estudiante durante este proceso de formación profesional. Esta temática se analiza más en el primer y segundo nivel de enseñanza; sin embargo, es inusual encontrar

investigaciones que analicen los diversos factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios y es que el ingreso, la continuidad y la finalización de una carrera a nivel superior se puede ver obstaculizada por diversas situaciones de carácter socioeconómicos, pedagógicos, biológicos y emocionales.

(CEPAL, Informe sobre Educ en América Latina Año 2000). **“Solo una minoría de la población de bajos niveles socioeconómicos que ingresa al sector educativo primario logra mantenerse y acceder al nivel superior de la educación”**.¹

Por esta razón, cobra relevancia investigar los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Generalmente se considera que los resultados obtenidos por los alumnos en sus calificaciones dependen de sus conocimientos previos, motivación e inteligencia, sin entrar a valorar la realidad socioeconómica del alumno como elemento de gran relevancia, especialmente, para el estudiante a nivel superior, (Südkamp, 2014).

Estudiosos del tema señalan que es a través del rendimiento académico donde es posible determinar, si los estudiantes poseen ciertas competencias intelectuales y personales requeridas para tener un adecuado rendimiento académico (Renault, Cortada de Kohan y Castro, 2014).

En consecuencia, el rendimiento académico de los jóvenes universitarios constituye un elemento fundamental para evaluar la calidad educativa de la enseñanza superior.

¹ (CEPAL, 2000; Larrañaga, 1997; Ramos, 2000; UNESCO,2002)

Con el anterior planteamiento no quiero sugerir que el rendimiento académico de los estudiantes universitarios especialmente en Panamá está condicionado únicamente a los factores socioeconómicos, pues existen otros elementos influyentes ya sean de orden biológico, fisiológico, psicológico y pedagógico, para mencionar algunos.

El objetivo de esta investigación consiste en indagar en los factores que más afectan al estudiante universitario de nuestro país, específicamente los que se forman en la facultad de ciencias de la educación en el CRUSAM, con la finalidad de poder aportar información de los diversos factores socioeconómicos, emocionales y pedagógicos; en el cual los estudiantes universitarios de la licenciatura en educación preescolar del centro regional universitario de San Miguelito (CRUSAM), desarrollan su formación profesional, tomando en cuenta las características sociales que presenta esta región del país.

Es de conocimiento público y notorio que el CRUSAM es la única institución académica a nivel superior dentro del distrito de San Miguelito; por lo tanto, su población estudiantil procede de los diversos sectores con estratos sociales humildes que convergen en esta área geográfica del país, y que según estadísticas oficiales ocupa los primeros lugares en problemas socioeconómicos que afectan la calidad de vida de la población; por lo tanto, este centro de estudio en su misión formadora de profesionales contribuye a mejorar la situación socioeconómica y la calidad de vida de la población a través de la formación académica en diversas carreras, entre ellas la licenciatura en Educación. Sin embargo, el centro de estudio adolece de información científica que explique de forma objetiva que impacto

produce actualmente los diversos factores, antes mencionados, en el rendimiento académico en los estudiantes en las diversas facultades y especialmente en la licenciatura en ciencias de la educación del turno matutino. Dentro de este marco, en esta investigación nos haremos las siguientes interrogantes.

¿Qué plantean las teorías científicas con respecto a los factores que intervienen en el aprendizaje y en el rendimiento académico del estudiante universitario?

¿Cómo influyen los factores socioeconómicos, pedagógicos, emocionales y biológicos en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en el CRUSAM, año 2022?

¿Qué estrategias se deben implementar en el CRUSAM, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en educación precolar?

1.2 HIPÓTESIS

¿Influyen los factores socioeconómicos, pedagógicos y emocionales en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en Educación Precolar en el CRUSAM?

1.3 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 OBJETIVO GENERAL:

Analizar los diversos factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en educación preescolar, en el Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM), año 2022.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1.3.2.1 Describir como intervienen diversos factores en el rendimiento académico del estudiante a nivel superior.

1.3.2.2 Identificar los factores que influyen en el rendimiento académico actual de los estudiantes en la licenciatura en preescolar en el CRUSAM, 2022.

1.3.2.3 Interpretar mediante cuadros estadísticos y gráficos los diversos factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en preescolar, turno matutino en el CRUSAM en el 2022.

1.3.2.4 Proponer estrategias que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en educación preescolar en el CRUSAM.

1.4 DELIMITACIÓN

La delimitación de un proyecto de investigación consiste en enfocar las ideas hacia un área específica de interés. Esto supone, necesariamente un ejercicio para el investigador quien debe hacer una dimensión en cuanto al alcance de sus recursos, medios y tiempo para investigar.

1.4.1 Limitaciones de espacio: El desarrollo de este proyecto de investigación será específicamente la licenciatura de educación preescolar, en el Centro regional Universitario de San Miguelito, CRUSAM.

1.4.2. Limitación de la población: Para lograr el objetivo de esta investigación se encuestó el 10 por ciento de la población estudiantil de la licenciatura en preescolar, matriculados durante el segundo semestre del 2022 en el CRUSAM.

1.4.3 Limitación del tiempo: Esta investigación se desarrollará en un tiempo aproximado de cuatro meses, iniciando en julio de 2022, y terminando aproximadamente en noviembre del 2022.

1.5 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Actualmente, las sociedades civilizadas con gran crecimiento económico tienen como principal activo su capital humano, entonces será primordial para las universidades formar un futuro egresado con calidad profesional que contribuya al crecimiento económico de su comunidad, país y región. Los jóvenes estudiantes son los principales clientes del sistema universitario, entonces las universidades

deben satisfacer las expectativas de los estudiantes mediante sus ofertas y perfiles académicos ofreciendo buenas condiciones en sus infraestructuras, acceso a las tecnologías y un personal docente acorde con las exigencias del siglo XXI para garantizar una educación de calidad.

Cada estudiante es producto de una serie de variables y factores que vienen marcando su vida; por tanto, pueden eventualmente fracasar en su rendimiento académico, ya sea repitiendo, abandonando sus estudios o teniendo un pobre desempeño en las aulas y por supuesto en el mundo laboral. Esto trae consigo problemas a las instituciones de educación superior en sus logros y estándares de aprendizaje, sobre todo en la actualidad en donde estos indicadores son tomados en cuenta en la evaluación para fines de acreditación. Las investigaciones académicas han buscado permanentemente explicaciones a las deficiencias encontradas en los resultados estudiantiles y a las diferencias identificadas entre distintos grupos de estudiantes.

El CRUSAM, debe dar respuestas a una población que emerge mayoritariamente en medio de un contexto socioeconómico que merece especial atención, el distrito de San Miguelito y que ven en este centro de estudio, la oportunidad de prepararse en una especialidad profesional que le permita alcanzar la superación como persona dentro de la sociedad.

Por ello consideramos necesario conocer todos factores de origen social, económico, pedagógicos y demográfico que influyen en los resultados académicos de los estudiantes. Esto permitirá, al centro de estudio conocer de manera integral

a la población estudiantil y con base a esta información es posible elaborar propuestas que permitan mejorar aspectos del área académica, estructural, así como mejorar la vinculación con el entorno, debido a que estos factores son esenciales para evaluar el desempeño de las universidades, a fin de definir mejor la misión social y cultural de las universidades.

En un Estudio sobre la Educación Superior en Panamá en el año 2013, de los estudiantes que ingresan a la Universidad en Panamá, sólo quince de cada cien obtienen un título universitario (CEPAL, 2013). Este informe hace honor a la necesidad de realizar investigaciones que permitan conocer los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitario especialmente en la licenciatura en educación Prescolar en el CRUSAM.

Es evidente que una de las debilidades que tienen las universidades panameñas es el escaso conocimiento de la realidad social de la población universitaria de allí que las escasas información sobre el tema impide atender la problemática de manera integral y oportuna por parte de las propias universidades y hace necesario que se realicen más investigaciones de este tipo y considerando el bajo porcentaje de la población panameña que logra concluir sus estudios universitarios.

La información actualizada del entorno del estudiante es a la vez una herramienta que ayudan al docente a tener una visión clara de la población estudiantil que está en formación y permite determinar estrategias de enseñanza más apropiadas, a la vez que aporta al centro de estudio un conocimiento del entorno en el que se desenvuelve el recurso humano que está preparando

académicamente, y así implementar estrategias que ayuden a mejorar la situación socioeconómica y, por ende, el rendimiento académico de los estudiantes.

CAPITULO II

2. MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL

En el siguiente capitulo hacemos referencia a los diversos libros, trabajos académicos y artículos científicos, así como a investigaciones relacionadas con los diversos factores que inciden en el rendimiento académico del estudiante a nivel superior, sobre todo en las universidades de habla hispana.

Toda la información que se ha revisado para desarrollar esta investigación ha sido sobre la base de la educación superior.

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirve de modelo para futuras investigaciones (Arias, 2010, pág. 108). Para ello hacemos referencia a aquellos trabajos que contribuyeron a la creación de esta investigación y, por consiguiente, al planteamiento de la investigación y al cumplimiento de los objetivos no solo en los aspectos teóricos sino también los conceptuales. Para indagar en el tema de rendimiento académico tenemos que el rendimiento académico desde un enfoque científico, y establece que este **“es un proceso mediante el cual se exterioriza información, actitudes, destrezas y habilidades adquiridas a lo largo del proceso enseñanza – aprendizaje.”** (Campos Lizarburu, 2006)

En educación, el término rendimiento se aplica al resultado en pruebas pedagógicas; es decir, implica una demostración de pericia adquirida y no una capacidad congénita.

Comprender que el rendimiento académico en estudiantes universitarios representa un indicador estratégico para la valoración de la calidad educativa en la

educación superior, y es el resultado de la unión de diferentes factores que intervienen en la vida académica del estudiante. (De Miguel et al., 2002). Lo define como “el valor atribuido al logro del estudiante en su desempeño académico, mediante las calificaciones obtenidas”. Casi siempre involucra una evaluación cuantitativa del aprovechamiento del estudiante, ya sea satisfactorio o no, e implica deserción o éxito académico.

En torno al término rendimiento en el ámbito educativo, **Alves** expone: **“El verdadero rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan: a) en el pensamiento, b) en el lenguaje técnico, c) en la manera de obrar, y d) en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones y problemas de la materia que enseñamos”** (Luis, 1963, pág. 365).

Otro concepto importante al analizar los factores que influyen en el rendimiento académico y que debemos entender es que en el acto educativo hay actividades que se dan simultáneamente, la actividad del estudiante, que es dirigida y la actividad del maestro, que es quien dirige. Dos momentos en el mismo acto educativo. Si hay enseñanza debe haber aprendizaje, En consecuencia, en el proceso educativo se distinguen dos funciones complementarias: **“La función del docente, que como técnico pone su experiencia al servicio del alumno; y la función del alumno, que sobre la base de una buena conducción se logran los aprendizajes deseados”**. (Cosi, 2005, pág. 6)

Entendemos que el proceso enseñanza – aprendizaje está dirigido al logro de competencias, es decir, a promover el “saber hacer”, lo cual significa lograr un conjunto de capacidades complejas que permiten a las personas actuar con eficiencia en los distintos ámbitos de su vida cotidiana y resolver allí situaciones problemáticas reales.

Todos los que estudiamos pedagogía sabemos que las competencias tienen tres componentes fundamentales que debe el estudiante desarrollar a medida que progresa en su formación profesional y que están claramente establecidas en el curriculum de las diversas carreras universitarias, estas son:

a) **Aprendizaje conceptuales.** Este tipo de saber es imprescindible en todas las asignaturas o cuerpos de conocimiento disciplinarios, ya que constituyen el entramado fundamental sobre el que estas se estructuran. Como primera aproximación se puede definir como aquella competencia referida al conocimiento de datos, hechos, conceptos y principios.

“El aprendizaje es construido a partir del aprendizaje de conceptos, principios, explicaciones, las cuales no tienen que ser aprendidas en forma literal; sino subyacen su significado esencial o identificando las características definitorias y las reglas que los componen”. (S, Constructivismo y Aprendizaje significativo., 1999)

b) **Aprendizaje de contenidos procedimentales.** El saber hacer o saber procedimental es aquel conocimiento que se refiere a la ejecución de procedimientos, estrategias, técnicas, habilidades, destrezas, métodos, etc. De acuerdo con Carrero, los procedimientos pueden ser definidos como “un conjunto de acciones ordenadas o dirigidas hacia la consecución de una meta determinada”². Se puede decir que se diferencia del saber de contenidos conceptuales, en que el saber procedimental es de tipo práctico, porque está basado en la realización de varias acciones u operaciones. Precisamente por eso, el aprendizaje procedimental es un proceso gradual en el que deben considerarse varias dimensiones, desde los momentos cruciales de aprendizaje hasta los finales de este.

c) **Aprendizaje de contenidos actitudinales.** Las actitudes median las acciones del ser humano y que se encuentran compuestas de tres elementos básicos: un componente cognitivo, un componente afectivo y un componente conductual.

El aprendizaje de las actitudes es un proceso lento y gradual, donde confluyen distintos factores como las experiencias personales previas, las actitudes de otras personas significativas, la información y experiencias novedosas y el contexto sociocultural.

² CARRERO, S. El constructivismo y el aprendizaje significativo. 1999. pág. 92

Un concepto básico si queremos estudiar los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes es el de Evaluación, entendida como el proceso de valoración de resultados. Orientando la definición hacia el área pedagógica, el diccionario de la Academia Española dice que la evaluación consiste en **“Estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento de los alumnos.”** En este sentido, se puede decir que evaluar significa valorar o estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento de los alumnos. Sobre la base de las ideas expuestas, la evaluación referida al proceso enseñanza – aprendizaje puede definirse en los siguientes términos: **“proceso social de asignación de valores al proceso enseñanza – aprendizaje, con la finalidad de contribuir a su perfeccionamiento.** (Lizarburo, 2015, pág. 10).

2.2 MARCO TEÓRICO

En el marco teórico contemplaremos los siguientes temas relacionados al estudio del rendimiento académico.

2.2.1 FACTORES ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ACADÉMICO

- **El factor biológico:**

El mismo está determinado por una serie de aptitudes de naturaleza genética que el individuo hereda y que se manifiestan externamente mediante las diversas formas de inteligencia y habilidades que este demuestra no solo en el aula de clase, sino también fuera de ella.

Las habilidades puede ser intelectuales o físicas. Sin embargo, los estudiosos del tema reconocen que se puede, en teoría, reconocer algún grado de participación de las habilidades físicas, lo cierto es que son las habilidades intelectuales las más directa y fuertemente implicadas en las actividades propias del quehacer universitario. Según la teoría de la inteligencia humana de Guilford en 1977, cita siete de las dimensiones más frecuentes que componen las habilidades

intelectuales, y que definitivamente, tienen su mayor sustento en la herencia, aunque pueden ser mejoradas mediante el ejercicio.

- **Aptitud numérica**, que consiste en la habilidad para la velocidad y la precisión aritmética.
- **Comprensión verbal**, identificada como la habilidad para entender lo que se lee o escucha y la relación entre las palabras.
- **Velocidad perceptual**, que se reconoce como la habilidad de identificar las similitudes y diferencias visuales rápidamente y con precisión.
- **Razonamiento inductivo**, que consiste en la habilidad por la cual se identifica la secuencia lógica en un problema para, luego, resolverlo.
- **Razonamiento deductivo**, que se identifica como la habilidad por la cual se usa la lógica y se evalúa las implicaciones de un argumento.
- **Visualización espacial**, que consiste en la habilidad para imaginar los cambios de forma y posición de los objetos.
- **Memoria**, que está constituida por habilidades específicas para retener y recordar hechos pasados.

Estudios sobre la inteligencia humana, nos dice que el estudiante cuyas aptitudes numéricas, de comprensión verbal y memorísticas son relevantes, encontrará multiplicadas las probabilidades de obtener éxito en el ámbito académico, debido precisamente a que estas aptitudes son las que reclaman principalmente los estudios superiores. Por el contrario, un estudiante que, aunque esforzado y decidido, pues, aunque posea un desarrollo alto de otras aptitudes, verá relativamente mermado en sus esfuerzos para alcanzar niveles altos de rendimiento académico, debido a que este criterio no evalúa esas otras aptitudes.

- **Factor Fisiológico:** En lo que respecta a este factor, diversos estudios han revelado que existe un fuerte vínculo entre las condiciones fisiológicas del individuo y su rendimiento académico debido a que los estados carenciales ya sea (cuadros de avitaminosis, anemia,

desnutrición aguda o severa) constituyen impedimentos para alcanzar un rendimiento académico no sólo suficiente, sino eficiente. La explicación radica en que los bajos niveles nutricionales, en especial cuando hay deficiencias de carbohidratos complejos, vitamínicos y de los minerales como el potasio (K) y fósforo (P), influyen negativamente en el aprendizaje y en la capacidad de respuesta de la persona, esto se manifiesta, a través de fatiga, debilidad, respuestas lentas y bajo niveles de atención. Tapia, sostiene que un estudiante enfermo no podrá alcanzar el mismo rendimiento que un estudiante sano. (TAPIA, 1993)

- **Factor Psicológico:**

En esta variable tiene valor considerar la personalidad, la autoestima y la salud mental del individuo, puesto que si el un individuo es emocionalmente estable se traducirá en un alumno responsable y disciplinados, con amplias perspectivas futuras de autorrealización. A la vez que tendrá una alta capacidad de respuesta para sobreponerse a los problemas y dificultades que les plantea la vida, así como facilidad de adaptación y una gran energía interior para luchar por lo que se proponen a la vez que manifiestan también seguridad en sí mismos y una disposición constante para afrontar nuevos retos. (Campos Lizarbuo, 2006).

- **La personalidad**, puede ejercer una influencia considerable en el desempeño del estudiante, derivando en resultados mucho más satisfactorios para aquellos quienes presentan cualidades positivas de la personalidad. En contraste, aquellos estudiantes cuya personalidad se caracteriza por aspectos considerados negativos serán percibidos por sus docentes como estudiantes problemáticos, difíciles y otra suerte de calificativos que derivan en calificaciones menores. (Campos Lizarbuo, 2006, págs. 28-32) .

En este punto considero importante plantear la asociación que hay entre personalidad con la procrastinación y el rendimiento académico. Se estima que hasta un 90% de los estudiantes presentan conductas procrastinadoras en algún

momento durante su etapa universitaria (Sommer & Haug, 2012); mientras que un 70% de ellos afirman disponer sus obligaciones y tareas académicas de manera regular (Klingsieck et al., 2013). La procrastinación académica, “Es una conducta compleja que involucra de manera conjunta factores conductuales, cognitivos y afectivos” (Choi, 2012, pág. 13). La tendencia a procrastinar puede verse favorecida por factores tales como la auto competencia percibida, el bajo autocontrol el miedo al fracaso, la depresión, la baja autoestima o la ansiedad, entre otros.

. Dentro del factor psicológico hay que considerar también si analizamos los factores que influyen en el rendimiento académico esta:

- **La autoestima**, se puede esperar una relación entre la autoestima y el rendimiento del estudiante pues aquellos estudiantes que califican alto en autoestima, a la vez que se involucran en actividades y desafíos que los conducen a mayores logros, esto significa que tendrá mayor seguridad en adquirir habilidades que le aseguren estabilidad en el ámbito estudiantil y, posteriormente, en el ámbito laboral, mientras que, aquellos estudiantes que califican bajo en autoestima son más susceptibles a las influencias externas, ya que pueden cambiar de parecer o verse involucrados en cambios repentinos. Encontrarán que no se ajustan a los desafíos planteados en las actividades académicas, lo que se traducirá en un menor rendimiento. De aquí que se puede esperar una relación entre la autoestima y el rendimiento del estudiante. (Campos Lizarburu, 2006).

Otro atributo de la personalidad que cobra relevancia cuando indagamos aspectos relacionados al rendimiento académico es:

- **EL Automonitoreo** definen la automonitoreo, como la observación sistemática y deliberada de aspectos relacionadas con las ejecutorias propias ante la consecución de una tarea determinada. (Chevére, 2012).

La estrategia hace sobre todo referencia al proceso por el cual las personas regulan su propia conducta a fin de lucir bien, para a ser percibidos por los demás de manera favorable.

En relación con el ámbito académico, cabe esperar que un estudiante que califica alto en automonitoreo pueda desarrollar una relación satisfactoria con los docentes, que le permita negociar aspectos relativos a sus quehaceres, lo cual se traduciría en una mayor posibilidad de alcanzar niveles más altos de rendimiento, en contraste con aquellos alumnos cuya incapacidad en este atributo lo puede llevar a situaciones de conflicto e incluso enfrentamientos con los docentes, lo cual se traduciría en una percepción negativa de éstos hacia aquellos y se verificaría en menores oportunidades, menores calificaciones y, en consecuencia, menor rendimiento. (Campos Lizarburu, 2006)

- **Salud mental.**

El periodo universitario es un momento particular donde los jóvenes presentan una alta prevalencia de problemas de salud mental. La complejidad del mundo de hoy enfrenta a los jóvenes a enormes cantidades de información que resulta difícil asimilar, exigiendo mayor flexibilidad emocional, cognitiva y relacional. Los problemas de salud mental pueden afectar a los estudiantes en cualquier momento de su carrera los mismos tienen un impacto sustancial en el rendimiento académico y aumentan el riesgo de abandono de las carreras. (Alvaro, 2019).

Es necesario afirmar, la convergencia de una serie de circunstancias puede contribuir a que el estudiantado universitario enfrente problemas en su salud mental por diversas causas que puede ser la sobre carga académica.

Diversos estudios nos indican que se vive en la época de la “**sociedades del rendimiento**”, caracterizadas por un compulsivo exceso de trabajo. En este tipo de sociedades los individuos están en permanente competencia con los demás, pero también consigo mismos. La contracara del rendimiento es la fatiga, el sentimiento de insuficiencia, el desasosiego y la depresión. (Alvaro, 2019).

Estudiosos de la influencia emocional en el rendimiento académico dicen que Las emociones negativas como la ansiedad y el aburrimiento predicen un bajo rendimiento académico, mientras que las emociones positivas como el disfrutar las actividades cotidianas en la universidad predicen un mejor rendimiento. Para

mejorar el logro académico de los estudiantes e inhibir la deserción, se requieren niveles de adaptación de las emociones (menor aburrimiento, ansiedad menor, o mayor disfrute. (Rodríguez, 2015). Al conocer que las emociones resultan importantes, ya que ayuda al docente a entender que deben de tratar de hacer sus conferencias emocionalmente atractivas (Ruthig, Perry, Hladkyj, Hall, Pekrun y Chipperfield, 2008). Podemos concluir que La disminución en el rendimiento académico se relaciona con la actitud negativa, falta de interés, escaso esfuerzo o motivación, falta de habilidades en la lectura y la escritura, aunadas a la condición familiar y laboral de los estudiantes universitarios.

- **El Factor Pedagógico.**

La tarea docente es sumamente compleja por ello, Ausubel, estudioso de la pedagogía y creador la Teoría del aprendizaje significativo, plantea una serie de procesos basados en el conocimiento, la experiencia y las expectativas particulares de los cuales el educador o facilitador debe ser consciente para ayudar a sus estudiantes, de allí que es importante explorar las capacidades y conocimientos previos que debe poseer. Debe considerarse, en primer lugar, los referentes socioculturales del docente en acción, su formación social e incluso la institución o instituciones en las que fue formado (Castillo, 2015). La coherencia del conocimiento académico del profesor; y su capacidad para presentar, explicar, organizar la materia de estudio y la manera lúcida, de manipular con eficacia las variables que afectan el aprendizaje”. (Avalos, 1995, pág. 65).

En el factor pedagógico, el rendimiento Académico (RA,) se comprende a partir de la eficacia de todas las estrategias de enseñanza utilizadas por los profesores, los métodos de evaluación, el material didáctico, así como los procedimientos que se siguen por parte de los profesores con el propósito de cubrir los objetivos del curso y sus contenidos (Campos Lizarburu, 2006).

- **Habilidades de autoaprendizaje** En este aspecto destacamos todas las técnicas de estudio que utiliza el estudiante y la organización del tiempo.

En este sentido, Álvarez Rojo y otros (1999) consideran que el esfuerzo y el tiempo invertidos por el estudiante influye en sus resultados. Igualmente, señalan que la

constancia y la planificación del trabajo es una clave para el éxito en los estudios universitarios. Estos autores consideran que el perfil del alumno con éxito en la universidad es aquel que tiene un autoconcepto elevado, una actitud positiva hacia el estudio, una elevada dedicación, una forma de trabajo adecuada, responsabilidad, autonomía y adaptabilidad.

- **Interés hacia los estudios.** Es una variable sumamente subjetiva, donde interesan las percepciones del estudiante. Este tema ha sido ampliamente abordado por investigadores norteamericanos.

Entre los indicadores que se han estudiado se destacan los siguientes: el valor que el estudiante da al título que va a obtener, a la disciplina que estudia, al programa de estudios, a los profesores, la percepción que tiene sobre sus propias capacidades frente al programa que estudia y la percepción que tienen los otros de él, especialmente los profesores y sus pares respecto a su desempeño en la carrera. (Artunduaga, 2008 ,pag 11)

- **El conocimiento y las habilidades básicas y necesarias.**

Durante su trayectoria escolar como explica(Márquez, 1985, pág. .15) , El alumno adquiere de manera gradual habilidades y hábitos de estudio que le permiten adquirir conocimientos cada vez más complejos” , , es decir dentro su formación no solo la adquisición de nuevos conceptos y conocimientos les permite tener a capacidad de análisis mejor preparada sino que los hábitos con los que trabajan deberían de ser mejores que los años anteriores, adquirir mejores habilidades por ejemplo en lectura y escritura influencia positivamente en su rendimiento académico.

Para la adquisición de nuevos hábitos de estudio de acuerdo con el nivel educativo los expertos han producido una amplia literatura sobre cursos programas técnicas que apoya el conocimiento y la adquisición de hábitos de estudios eficaces que permitan a los estudiantes obtener un buen rendimiento y éxito escolar. Uno de los trabajos en este sentido que apoyan la realización de programas de hábitos de estudios” es realizado por(Ferrant, 1999, pág. 15,) quién parte del hecho de que, **“el alto índice de reprobación y los problemas con el estudio tienen una causa,**

no existe un adecuado programa de hábitos de estudio en los diversos niveles escolares en México y en otros países”, realmente esto no es propio de México, es un factor común sobre todo en América latina dónde no se cuenta con programas dedicados a la preparación de hábitos de estudio para los futuros estudiantes independientemente de su edad, aunque como es de esperarse esto requiere de que se seleccione por etapas ya que no van a ser las mismas necesidades de los estudiantes de distintas etapas, hola niveles y estilo de vida o familia. por consiguiente, se proponen la implementación de programas que se dirigen a la enseñanza y manejo de métodos y técnicas de estudio para la formación de hábitos de estudios necesarios para el éxito escolar.

Para el caso de la educación superior los estudiosos del rendimiento académico coinciden en afirmar que un número importante de alumnos no enfrentan con éxito las exigencias académicas de las universidades debido a que tienen dificultades con sus hábitos de estudio.

En este sentido las habilidades básicas se definen como aquellas necesarias para apropiarse del conocimiento, fundamentalmente sujetos al uso del lenguaje escrito y el razonamiento matemático.

(Beckhoff, 2009) mencionan que el término de habilidades **“Se refiere a los aspectos relacionados con el lenguaje (lectura y escritura) y con el razonamiento matemático”**. se puede observar con los ejemplos que las habilidades verbales y cuantitativas son elementos disponibles que debió haber adquirido el estudiante en su trayectoria escolar preuniversitaria y que le van a permitir obtener conocimientos y destrezas con mayor grado de complejidad en el nivel superior.

- **Hábitos de estudio**

Una de las técnicas que debemos repasar son las de crear hábitos de estudio juntamente con los estudios. en la rutina de clases no estudiantes no son asesorados sobre cómo pueden convertir estas nuevas responsabilidades de una forma más llevadera, que esté acorde a su estilo y ritmo de vida por lo que es capacitar al estudiante para que enfrente esto mediante hábitos de estudio pueden

Hacer que el alumno se sienta motivado y persista dentro del curso evitándose que se sienta abrumado de trabajo.

Rondón (2012) define los hábitos de estudios como” **aquellas conductas que manifiesta el estudiante en forma regular ante el acto de estudiar y que repite constantemente**”. En tanto que (Belaunde, 1994, pág. 14), entiende por hábitos de estudio “**al modo como el individuo se enfrenta cotidianamente a su quehacer académico**”. los hábitos de estudios se refieren, así a las costumbres de estudiar sin que se le deba ordenar al alumno y, por lo tanto, crear el hábito del estudio conlleva la voluntad y la motivación (Mario 2008) Explica que;

“Los hábitos de estudios son los métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realizan a lo largo de todo el proceso”

Las prácticas de tener hábitos de estudio son importantes en la Universidad sobre todo para centralizar la atención del estudiante en un solo objetivo para terminar; muchas veces la misma movilidad de una carrera universitaria hace que el estudiante esté realizando varias labores a la vez cuando se encuentre estudiando y no presta la suficiente atención y seriedad a las materias. Como consecuencia de esto, el estudiante pierde la oportunidad de explorar el contenido, aprender y lograr exitosamente su evaluación.

Los hábitos de estudios son necesarios dentro de las mismas estrategias de estudio que se desean utilizar, y pocas veces estas estrategias tienen en cuenta en sus instrucciones la preparación previa para realizar las actividades llámese rutina de estudio. Esta se adentrarían a la realidad individual de los estudiantes para preparar el espacio y la disposición en la que van a realizar sus actividades académicas.

Cualquier persona puede crear sus hábitos de estudios, esto no es algo únicamente de los estudiantes escolares o universitarios, es una organización que van a adoptar aquellas personas que sientan la necesidad de concentrarse y entender fácilmente lo que están haciendo, sean estudiando un tema o cualquier situación de la vida que

amerite ser observada y analizada. (Aldo; 2017) Desarrolla algunos hábitos que se quieren resaltar:

- Tener habilidades de lectura.
- Administración de tiempo
- Concentración.

Los buenos hábitos de estudio son conductas que se practican con regularidad con el objetivo de mejorar la capacidad para adquirir y consolidar conocimientos. la puesta en práctica de buenos hábitos de estudio influye positivamente en la consecución del éxito académico de un estudiante.

Trayectoria académica previa La mayoría de los estudios indican que sí existe relación entre la preparación académica previa a los estudios superiores; por lo tanto, pueden determinar la capacidad de desarrollo del estudiante a nivel universitario. Los conocimientos previos, adquiridos en la educación preuniversitaria es relevante, para la fácil adaptación a la educación universitaria. Es por ello que las universidades implementan programas especiales de tutoría al encontrar estudiantes con deficiencias en su formación básica escolar. (Fernández-Yáñez, 2017)

- **Factores socioeconómicos,**

Esta variable permite clasificar a los estudiantes por rasgos diferenciales. Define las pautas sociales propias de cada cultura donde se desenvuelve el estudiante. En ellas se incluyen el estrato socioeconómico, sexo, sitio de residencia, colegio de procedencia, nivel educativo de los padres, situación laboral, acceso a recursos de información y consulta al que tiene acceso, así como el rendimiento académico previo.

- **La Procedencia del estudiante:**

Esta variable es significativa pues el lugar de procedencia del estudiante influye en las características socioculturales que el ser humano ha alcanzado y lo observamos en el aspecto educativo en el nivel de logros de aprendizajes y en su participación en clase.

Es de entender entonces que las zonas cosmopolitas o citadinas, plétóricas de estímulos culturales, y académicos propios de las ciudades grandes del mundo como son las capitales de los países, o ciudades importantes es donde se han establecido indiscutiblemente las mejores y más importantes instituciones educativas, en todos los niveles, desde la educación inicial hasta la educación superior, esto es un elemento que va a favorecer al individuo para que tenga mejores oportunidades educativas debido a el acceso a la información con que ha contado durante sus años previos a los estudios universitarios, lo coloca en una situación más favorable en lo que respecta al aprendizaje de allí la relación que encontró Quevedo, entre el rendimiento en el colegio de procedencia y el rendimiento en la universidad, este autor no hace sino confirmar el hecho de que la procedencia del estudiante puede significar diferencias importantes en su rendimiento académico durante los años universitarios pues las oportunidades de establecer conexiones cognoscitivas significativas que le van a permitir tener un mejor rendimiento académico en su formación universitaria . (QUEVEDO, 1993)

• **El estado Civil del estudiante:**

Según (Campos Lizarburu, 2006, pág. 35) Cada día los jóvenes son más conscientes de las expectativas que tienen del futuro y del hecho de que su proyecto de vida no debiera ser interrumpido por situaciones que pudieran derivar en una urgencia de responder a presiones y necesidades inmediatas, como trabajo, embarazo, crianza de un niño, etc. Pues, en la medida que un estudiante es soltero y no tiene ningún tipo de responsabilidades familiares, cabe esperar que, dedique mayor tiempo a los estudios, y por ende mantenga un mejor rendimiento académico a la vez que alcance mayores niveles de logro en el aprendizaje. Es cierto que, en algunos casos, el grado de responsabilidad personal del estudiante soltero muchas veces es bastante bajo, y, por lo tanto, se podría verificar un menor rendimiento que el correspondiente a estudiantes comprometidos conyugalmente, puesto que el estudiante soltero tiene mayor posibilidad de dedicar más tiempo a los estudios esto va a permitir un buen rendimiento.

- **El nivel de instrucción de los padres.** Es evidente que el nivel educativo alcanzado por los padres determina también una serie de condiciones sociales que enriquecen la experiencia de aprendizaje social, académico y cultural de una persona. Estos entornos significan el acceso a mayores oportunidades de aprendizaje tanto cognoscitivo como de habilidades sociales, las que, según Goleman, pueden tener un efecto importantísimo en el éxito futuro del estudiante, más que el puro desempeño académico. (Campos Lizarburu, 2006)

Por otra parte, el prestigio que alcanza una familia donde los padres han obtenido una educación más calificada, es un móvil para que el estudiante sienta la presión del entorno sobre él, de modo que procure satisfacer más adecuadamente los estándares académicos de la institución educativa donde estudia.

Otra variable social que es importante mencionar es.

- **La ocupación de los Padres**

.Las posibilidades laborales del padre, de la madre, se traducen en posibilidades económicas, etc., se puede asumir que mientras mayor es el prestigio social de una ocupación, mayores son las oportunidades para que el estudiante obtenga la oportunidad de acceder a información de calidad, mayor conocimiento de causa, la posibilidad de entender mejor los procesos sociales, esto determinan una mayor oportunidad de aprendizaje, además hace posible que un estudiante universitario se encuentre en mejores condiciones para responder a los desafíos de la actividad estudiantil sobre todo a nivel superior.

- **La dependencia económica:**

(Lizarzaburo, 1993) En su tesis doctoral nos dice que en la cultura noroccidental el individuo tiende a buscar una mayor independencia económica desde su adolescencia. En América Latina, no es así, muchos padres y alumnos creen que estudiar y trabajar es una carga demasiado grande para la época universitaria. Sin embargo, en Estados Unidos ésta es una situación común pues la mayoría de los estudios coincide en que tener un empleo de “medio tiempo” no perjudica el rendimiento académico. Los estudiantes que compatibilizan ambas actividades están mejor preparados para el mercado, esto es porque, cuando salen, conocen el

mundo laboral más de cerca y tienen experiencia en habilidades como el trabajo en equipo, el cumplimiento de metas y la responsabilidad.

La actitud hacia el trabajo, en el caso de los estudiantes universitario de estratos bajos, la situación es diferente aquí, el mismo estudiante reconoce la necesidad de costearse la alimentación, vivienda y estudios, si es que no participa en los ingresos familiares, con lo cual su aporte se diluye entre todos los miembros de la familia. En este caso, la obligatoriedad del trabajo podría decirse para quien es independiente, sin considerar el estrato socioeconómico al cual pertenece divide su tiempo entre actividades de orden económico, que le procuran la satisfacción de sus necesidades básicas, y otras actividades, como recreación y las académicas, etc. (Campos Lizarruburo, 2006) .

Al analizar los motivos por el cual un estudiante universitario trabaja, pero lo hace para estar mejor preparado y el estudiante que trabaja por necesidad para costearse sus estudios. En el primer escenario, los estudiantes son dependientes, con necesidades básicas cubiertas, lo cual les permite contar con mayor tiempo de dedicación al estudio con mayores oportunidades de interrelación con otros estudiantes en las mismas condiciones, lo que se traduce en niveles de logro más altos y, en consecuencia, rendimientos más altos.

2. Un segundo escenario, donde los estudiantes son independientes económicamente, y deben costearse la satisfacción de sus propias necesidades, lo que los obliga a dividir su tiempo entre actividades económicas y actividades estudiantiles. El menor tiempo dedicado a los estudios se traduce en menores niveles de logro y, en consecuencia, menores rendimientos. (Campos Lizarruburo, 2006)

- **Los ingresos familiares**

: Constituye una variable que se percibe en las posibilidades que el universitario tenga o no acceso a la adquisición de materiales educativos que facilitan el aprendizaje y motivan al estudiante a desarrollar mayores actividades de aprendizaje que le permiten un mayor acceso a la información. En consecuencia, el estudiante que procede de familias que cuentan con ingresos más altos, se

encuentra en ventaja con relación a sus compañeros cuyas familias cuentan con menores ingresos.

- **El Factor institucional**

(Gonzalez, 2006) **“El carácter público o privado, urbano o rural, de una institución educativa, determina sus características y la calidad de los servicios que ofrece”**. Municio (1982), afirma que el tamaño de la institución puede afectar el rendimiento dado a que los centros más grandes tienden a disponer de mejores recursos, a atraer profesores mejor preparados y a estar situados en zonas donde hay más facilidades educativas para los estudiantes.

Así, las variables como el programa escolar, el sistema de evaluación y calificación, la participación de los diferentes miembros en la dirección y gestión del centro, y el clima escolar en general tienen un papel significativo en la consecución de mejores resultados escolares.

Ayres y Bennet (1983) considera que las características de una universidad que explican las diferencias de rendimiento escolar de los estudiantes son **“la biblioteca, los recursos financieros, el diseño curricular, las características de la población estudiantil y la calidad de los maestros”**. (Artunduaga, 2008 ,pag 11, pág. 4)

2. 2.2 Bases teóricas del Aprendizaje efectivo.

- **Teoría de Jerome Bruner**, (Bruner, 1960), Plantea el aprendizaje como una actividad eminentemente social que involucra a diferentes actores (maestros, alumnos y otros agentes de la cultura), una relación que influye en el proceso y la tendencia del estudiante hacia el aprendizaje. Como, por ejemplo: necesita saber indagar, plantearse preguntas, tener confianza y seguridad en sus propias habilidades y aptitudes para poder enfrentar sus tareas de aprendizaje.

La teoría de Bruner hace énfasis en la importancia de conectar con otros estudiantes y de compartir la experiencia con los demás en donde puedan experimentar, innovar, crear, discutir, pensar e interactuar con el fin de crear un aprendizaje individual y colectivo. Ya que la tendencia a veces excesiva al trabajo individual, a la competitividad, impide el desarrollo intelectual, y limita las posibilidades de interesarse en el aprendizaje.

Bruner dice que la predisposición hacia el aprendizaje es el punto de partida para comprender lo relativo al significado de la motivación, esta es entendida como la fuerza creada al interior del sujeto y depende de la auto gratificación que todo ser humano puede encontrar en una tarea que tiene sentido.

La predisposición no se da por si sola; depende de una serie de experiencias que el estudiante tiene todos los días, que lo motivan a seguir adelante, a interesarse en el descubrimiento de su aprendizaje. El tipo de experiencias que ocurren en el salón de clases, la organización por parte del docente, las oportunidades para indagar y buscar sus propias respuestas son elementos que predisponen al estudiante hacia el aprendizaje.

Esta teoría propicia un proceso motivacional interno, una gratificación, una certeza de que se está avanzando, y no un proceso que dependa de notas o gratificaciones externas. Entre las aplicaciones educativas de esta teoría se encuentran:

- La necesidad de desarrollar la autonomía en los estudiantes para que se han ellos mismos los que se motiven a aprender, y a si no dependan de refuerzos o incentivos externos.
- El carácter social de todo aprendizaje y la influencia que en un ambiente seguro y estable tiene en el desarrollo de los estudiantes.
- En la medida que el estudiante tenga una buena predisposición hacia al aprendizaje se garantizara un mejor rendimiento académico
- **Teoría Cognitiva de la Motivación.** Esta teoría señala que la motivación es producto de los pensamientos, expectativas y metas de las personas. Este enfoque establece una clara distinción entre lo que es una motivación

intrínseca y una extrínseca, la primera hace énfasis en que el estudiante realice una actividad por el placer de hacerlo sin obtener una recompensa objetiva; la segunda se refiere a que haga algo por dinero, una calificación u otra recompensa concreta y tangible.

(Rawsthorne y Elliot, 1999; Ryan, 2001; Hender log y Lepper, 2002). **“El hombre es más propenso a realizar obras de mayor calidad cuando es motivado por el placer de hacerlo, que cuando lo hace por una motivación extrínseca”**.

La Motivación Académica

Se define como: **“El conjunto de procesos involucrados en la activación, dirección y persistencia de la conducta”**. Beltrán (1998), sostiene, que existen estudiantes que se entusiasman con facilidad, pero ceden rápidamente, se activan, pero no persisten, otros se activan y persisten, pero en una dirección equivocada; por otra parte, hay estudiantes que funcionan muy bien en los tres niveles, se entusiasman fácilmente por algo, persisten y, además, saben caminar en la dirección adecuada.

La motivación académica, toma en cuenta tres componentes elementales.

- El primero se refiere a los motivos, propósitos o razones para involucrarse en la realización de una actividad. Estos aspectos están incluidos dentro de lo que es el componente motivacional de valor, ya que se refiere al mayor o menor grado de importancia y relevancia que una persona le asigna a la realización de una actividad establecida, ya sea que la realice o no.
- El componente de valor (razones y metas). ¿Por qué motivo o con qué intención hago esta tarea?
- El componente de expectativa (autopercepciones y creencias), ¿Me siento capaz de realizar esta tarea?
- El componente afectivo (reacciones) ¿Qué sentimientos y reacciones afectivas produce la realización de esta tarea?

Dentro de la motivación académica, existe una segunda dimensión denominada componente de expectativa, que incluye las percepciones y las creencias individuales sobre la capacidad para realizar una tarea.

Las percepciones y creencias sobre uno mismo como las referidas a la propia capacidad y competencia se convierten en pilares fundamentales de la motivación académica. Por lo tanto, dentro de los componentes o dimensiones de la motivación académica, además del componente de valor y del componente de expectativa, la dimensión afectiva y emocional que engloba los sentimientos, emociones y en general, las reacciones afectivas que produce la realización de una actividad constituye otro de los pilares fundamentales de la motivación que da sentido y significado a nuestras acciones y mueve nuestra conducta hacia la obtención de metas emocionales deseables y adaptativas.

Tanto el aprendizaje como la enseñanza deben tomar en cuenta algunos aspectos relevantes de naturaleza social y educativa que pueden influir de forma directa en la motivación académica.

- **Las Metas Académicas:**

La mayoría de las investigaciones sobre las metas académicas se han centrado en dos tipos de metas: a) metas de rendimiento y b) las metas de aprendizaje. Las metas de rendimiento son denominadas (como metas centradas en el yo o meta de capacidad) y las metas de aprendizaje conocidas como (metas centradas en el dominio de la tarea). Es por lo que, de manera simplificada, los estudiantes desarrollan metas de aprendizaje para incrementar su capacidad y metas de rendimiento para demostrar su capacidad.

- **El auto concepto:**

Es el resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia; que constituyen la base del conocimiento acerca de nuestras capacidades, logros, preferencias, valores, metas, etc.

Dentro de este tema se define el autoconcepto como las percepciones que una persona mantiene respecto de sí misma. El auto concepto puede considerarse uno de los temas clásicos dentro de la investigación psicológica. Se reconoce el papel que desempeña como elemento central de la personalidad interna y descubre de qué manera la información, se organiza con la memoria y cómo influye en el funcionamiento de los diferentes procesos y estrategias cognitivas (atención, organización, elaboración, etc.).

El autoconcepto no sólo está formado por autoesquemas sobre uno mismo referidos al pasado y al presente, sino también está compuesto de formas cognitivas sobre nuestras metas, aspiraciones, motivos y, en general, sobre lo que se desea conseguir en el futuro.

2.2.3 Contexto actual de la Educación Superior en Panamá

El desarrollo económico y social experimentado por nuestro país en la última década, así como la creciente y dinámica globalización de los mercados mundiales, obliga a que cada miembro de este mercado mundial sea cada vez más eficaz y eficiente con el objetivo de competir al más alto nivel conceptos de productividad y calidad.

Para poder afrontar exitosamente la globalización, las empresas requieren, cada vez más, utilizar conocimientos científicos y tecnológicos en el proceso productivo y de gestión, orientados a la reducción de los costos de producción y aumentar la calidad y valor de sus productos. La modernización del aparato productivo esto no puede lograrse sin una adecuada base científica y tecnológica.

La exigencia de contar con una educación de mayor calidad es una demanda de la sociedad actual, un imperativo del exigente mundo en que estamos inmersos, el cual ha creado la urgente necesidad de que el trabajo del hombre sea mucho más eficiente, para lo cual se requiere de mayor preparación.

Los nuevos retos en la educación superior parten desde las inquietudes del cuerpo estudiantil, en la cual plasman la situación académica, estructura administrativa por la que atraviesa nuestro sistema universitario, haciéndose preguntas sobre el pensum académico, la preparación curricular de los docentes, así como, la coherencia entre el título universitario versus el medio laboral a aplicar.

En las instituciones universitarias, oficiales en Panamá, las carreras tienen una duración aproximada de (licenciaturas de cuatro o cinco años, maestrías de dos años y medio y doctorados con un rango de duración de 3 a 5 años, sumado a especializaciones o cursos de postgrado de un año). De allí que la educación superior en Panamá es cuestionada en este aspecto.

- Es demasiado rígido para las necesidades actuales y futuras del mercado laboral. Se supone que los estudiantes se preparan para el futuro obteniendo calificaciones formales al inicio de su vida y que su capacidad de trabajo puede identificarse a través de esas calificaciones formales.
- La universidad sigue estando preocupada por el contenido de la carrera y no tanto por la formación de capacidades, habilidades y destrezas básicas y transversales que son necesarias para iniciar la vida profesional. La especialización debe ser mucho menor.

Sin embargo, diversos análisis de la situación del estudiante universitario en la actualidad son muy diferente, lo vemos en diferente análisis que se han hecho al respecto entre estos: El Fórum Económico Mundial del 2019, refiriéndose a las habilidades profesional señaló que Las calificaciones obtenidas en escuelas, colegios y universidades, la marca de una institución educativa o un empleador son equivocadamente el potencial que presenta quien busca un empleo, todas son señales que se usan actualmente para indicar el posible ajuste entre las capacidades de los individuos y las oportunidades de empleo en el mercado laboral. Estas señales tienen su origen en la deficiente capacidad para medir y evaluar las habilidades, conocimientos, cualidades de comportamiento y habilidades reales que los individuos han adquirido a lo largo de sus estudios universitarios. De allí que estas consideraciones están muy alejadas de la realidad, puesto que los gerentes

no consideran que los títulos tienen valor si la persona no es capaz de aplicar el conocimiento. (Diagnostico de la educación Superior en Panamá, 2021, pág. 50) .

En Panamá, a pesar de ingentes esfuerzos e iniciativas gubernamentales, no existe una Ley específica de Educación Superior como en otros países de América Latina.

En su lugar, cada universidad se rige por una Ley Orgánica y las universidades particulares por Decretos Leyes. Esta situación conlleva a la ausencia de normas generales que regulen el ingreso de los estudiantes a estudios superiores. Cada universidad oficial o particular regula el acceso a las instituciones de acuerdo con los mecanismos creados para el ingreso.

El rol del profesor y el docente, en un mundo de cambios constantes, requiere de métodos didácticos de avanzada, textos de primerísimo orden y una vocación marcada en donde en el periodo de aprendizaje se cosechen buenos frutos.

2.2.4 La educación virtual en Panamá durante la pandemia

En una investigación realizada por el Doctor Miguel A cañizales, la Universidad de Panamá (UP) acogió en el año 2020 a 75,300 alumnos, cuenta con 19 facultades, 10 centros regionales y 5 extensiones. Además, tiene 26 anexos, de los cuales 10 se ubican en las comarcas indígenas³.

El director de investigación anota que al encuestar a los alumnos sobre la disposición de herramientas tecnológicas para recibir las clases del primer semestre que inició el 20 de mayo 2020, se obtuvo que el 59% de la muestra estudiada tiene un teléfono inteligente smartphone, mientras que el 29% cuenta con computadoras portátiles; el 9%, computadora de escritorio; y el 3% tiene Tablet. “ Lo interesante de este estudio es que demuestra la realidad de nuestros estudiantes, y es que solamente un 41% de la muestra estudiantil, posee computadora y tableta, para realizar sus actividades académicas en los procesos de aprendizaje” (Chang, 2020).

³ <https://www.laestrella.com.pa/cafe-estrella/cultura/200624/universidad-panama-frente-desafios-educacion>.

A diferencia de la ciudad capital y las provincias, los universitarios de las comarcas deben enfrentarse a la falta de internet, y a pesar de esto continúan luchando para sacar adelante sus estudios. Los alumnos de esta zona no recibieron clases virtuales. A ellos se les imparten las inducciones a través de módulos que han preparado los docentes.

La desigualdad en materia de educación en estas áreas alejadas deja en evidencia serias carencias, como la falta de modernización. También muestra el panorama al cual se enfrentan muchos panameños que buscan formarse y forjar un mejor futuro pese a las condiciones endebles del sistema educativo.

Otro dato importante de la investigación realizada por el Dr. Miguel Ángel Cañizales, director de Investigación y Postgrado de la Facultad de Psicología de la UP, para saber cuáles son las herramientas tecnológicas de información que utilizan los estudiantes de la universidad que les permitirían mejorar su aprendizaje es que la UP cuenta con 4,500 docentes en total. “Antes de la crisis por la covid-19, de estos ya 2,500 habían tomado cursos de educación virtual, y 2,000 no tenía conocimiento en el uso de herramientas digitales en la enseñanza.

Concluyo entonces que existe una debilidad importante por parte del cuerpo docente en lo que se refiere al uso y manejo de las herramientas tecnológicas, plataformas y demás recursos de uso en la actualidad para una eficiente enseñanza basado en competencias y tomando el concepto innovación como objetivo fundamental en la formación eficiente del universitario. **"Estudio Multidimensional de Panamá"** en el que realiza un diagnóstico de las principales barreras que existen en el país para lograr un crecimiento sostenible e inclusivo y que, en el caso del país centroamericano, giran en torno a la educación.

Otro informe muy asertivo sobre la situación de la educación en Panamá fue el informe de La OCDE (siglo.com.pa, 2017), en el que se hace un balance del tema educativo y realiza un análisis, consideraciones y las recomendaciones, en su informe entre estas plantea que:

- "El conocimiento de un estudiante de 15 años en Panamá equivale al de un estudiante de 12 años en otros países de la OCDE. Panamá tiene un retraso

de escolaridad de 3 años", aseguró hoy el director adjunto para Latinoamérica de este centro de estudios, Sebastián Nieto.

- El experto indicó que Panamá no solo tiene que mejorar sus planes educativos y la capacitación de su profesorado en las escuelas públicas, sino también ofrecer formación continuada para que las personas puedan actualizar sus conocimientos a lo largo de toda su vida laboral.
- "Casi el 50 % de las empresas panameñas tienen dificultades para encontrar trabajadores con las competencias que necesitan, mientras que la media de la OCDE es del 38 %".
- La falta de educación añadió, es el origen de múltiples problemas que aquejan al desarrollo socioeconómico del país, como la informalidad laboral, que ronda el 40 %, o la baja recaudación tributaria, que impide incrementar los subsidios sociales y redistribución de los ingresos.
- Según datos de la OCDE, los ingresos fiscales y las contribuciones a la seguridad social representaron en 2015 solo el 16,2 % del producto interior bruto de Panamá (PIB), una cifra "baja" comparada con la media de Latinoamérica (22,8 %).
- La falta de inversión en I+D (investigación y desarrollo) es otra consecuencia directa de la calidad de la educación pública panameña. Mientras las economías más desarrolladas del mundo invierten el 2,4 % de sus PIB en I+D, Panamá solo destina el 0,1 %, de acuerdo con el documento.
- Panamá ha liderado en los últimos años el crecimiento económico de la región, con unas tasas medias que superaban el 6 %, algo que le ha permitido combatir exitosamente la pobreza y la pobreza extrema, pero sigue enfrentando "grandes desafíos".
- "Muchos de los que escaparon de la pobreza en los últimos años siguen siendo vulnerables y una desaceleración económica los haría regresar a la pobreza. Además, la expansión de la clase media expresa nuevas y cambiantes demandas de servicios públicos, incluyendo educación, salud.

En un estudio titulado "**Fortalezas y desafíos de la educación superior en Panamá**", realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID (SENACIT,

2019). Hace un interesante análisis sobre la educación superior en Panamá y puntualizo algunas de las conclusiones de los expertos:

La Dra. Reisberg aprovechó su intervención para indicar que:

- “la diversidad del sistema educativo panameño es una riqueza, ya que hay universidades de distinta índole”. Así mismo, destacó que existe talento entre profesiones e investigadores, y un gran compromiso en la educación universitaria.
- La debilidad más importante que arrojó el diagnóstico fue que el sistema educativo superior es “demasiado rígido”, que el currículo cuenta con muchas materias obligatorias para que el estudiante se gradúe, y que los planes de estudios no cuentan con flexibilidad para experimentar otras áreas. Otra preocupación encontrada es la desarticulación del sistema educativo superior en Panamá.
- Destacó que se necesita mayor flexibilidad, en los planes curriculares, así como dedicar más atención a competencias digitales y habilidades blandas.
- Se necesita ofrecer más oportunidades para la práctica desde el inicio hasta el final de la carrera universitaria, que incluyan pasantías y proyectos aplicados al mundo real, integrando así la educación formal con la experiencia para participar en la educación continua.
- Se requiere “más coordinación entre los sectores”.

Ante este panorama, la investigación planteó cinco hipótesis.

- La primera es que se ha dado un crecimiento exponencial del número de universidades en Panamá. “El sistema de educación superior en Panamá experimentó en la década de 1990 una expansión de la oferta sin precedentes: el número de universidades pasó de 6 en 1990 a 38 hacia 2018, lo que ha podido generar una heterogeneidad, una diversidad en la calidad de las universidades, que no necesariamente están produciendo universitarios de alta calidad”, dijo el Dr. Lavado.
- La segunda hipótesis es que los profesionales que se han estado graduando no han estado alineados con lo que demanda el mercado laboral. “El

crecimiento económico en Panamá ha estado fundado en construcción y en servicios; sin embargo, ha habido una misma producción de egresados universitarios en las carreras tradicionales”.

- La tercera hipótesis es que se ha dado un aumento de estudiantes mujeres en las universidades, lo cual es positivo, pero una vez finalizan las carreras, por alguna razón cultural o de discriminación, estas mujeres se están empleando en profesiones que no son tan remuneradas como aquellas que son optadas por los varones.
- La cuarta hipótesis es que se ha observado una alta demanda por trabajadores no calificados en comparación a los trabajadores calificados. Esto ha ocurrido porque fundamentalmente “el crecimiento económico de Panamá se ha sustentado en la construcción, por lo que egresados universitarios no han estado encontrando trabajos para lo cual ellos han estudiado.
- Una quinta hipótesis es que ha registrado una alta inmigración, “una alta entrada de extranjeros en Panamá, quienes en mayor proporción han estado ocupando cargos más altos (directores, gerentes, etc.), que son más remunerados”.

“Todo esto ha redundado en una caída del retorno por la educación superior en Panamá. Ante este panorama lo que se recomienda es tratar de alinear la educación a lo que demandará el mercado laboral en el futuro, es decir, diseñar carreras de innovación y tecnología para que se puedan adaptar los currículos, y así las profesiones y las expectativas de los panameños”, reflexiona el Dr. Lavado D) .

El marco teórico representa el lugar donde se expone la información recopilada de diversas investigaciones anteriores a esta y que cuyo título aporta información y el análisis que sustenta los diversos hallazgos encontrados por otros investigadores a la vez, esta es examinada y comentada por el autor de este proyecto

(Marco Antonio Sarmiento Cornejo 2019) Explica que un marco teórico es **“Una fase de la investigación que consiste en revisar la literatura científica acorde**

a nuestro tema para elaborar o adoptar una teoría o perspectiva teórica sobre él, conocer el nivel de desarrollo actual y las investigaciones realizadas en ese campo a fin de orientar y fundamentar nuestra investigación.

podemos citar algunos de ellos a razón de lo sustancioso de su aporte al tema que nos ocupa en esta investigación.

El primer trabajo que se tomó como base fue la investigación presentada por (Garbanzo Vargas 2013) **“Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios desde el nivel socioeconómico”**, El estudio permitió ratificar que el rendimiento académico es altamente multicausal y complejo; es el producto de la interacción de múltiples factores sociales, personales, institucionales-académicos que pueden variar de una población a otra, así como la existencia de diferencias significativas entre las variables : índice de satisfacción universitaria, índice de hábitos de estudio, índice de apoyo en los estudios universitarios, índice de satisfacción con los profesores e índice de nivel socioeconómico.

Por otra parte, el informe de la **OCDE (2018)**, se certifica la urgencia de aumentar los niveles de titulación en educación terciaria, debido a que actualmente.

“El cambio tecnológico, la digitalización y la innovación conceden un gran valor a las competencias avanzadas, al tiempo que los empleos menos cualificados están siendo suprimidos del mercado, por lo tanto, la profesionalización sigue siendo uno de los caminos que garantiza el crecimiento y desarrollo de los pueblos del mundo”.

En el año 2013, William Campos Lizarzaburu de la universidad del sur del Perú, realizó un estudio titulado **“Factores socioeconómicos y rendimiento académico en estudiantes universitario una aproximación teórica”** de En esta investigación, el factor socioeconómico familiar fue definido en función de tres dimensiones: factor sociodemográfico, factor social y factor económico; y 14 variables: grupo etario, zona de residencia, estado civil, dependencia económica, miembros de la familia económicamente dependientes, otros parientes que dependen económicamente, miembros de la familia económicamente activos, ingresos familiares, nivel de

instrucción del padre, nivel de instrucción de la madre, condición laboral del padre, condición laboral de la madre, ocupación del padre y ocupación de la madre. **Se encontró que el rendimiento académico depende de la zona de residencia, del ingreso familiar, del nivel de instrucción del padre y de la ocupación de la madre.**

Por otra parte, la investigación de María Chavarría Arango sobre Factores personales y sociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de psicología. en el año 2018. En esta investigación se aborda los factores sociales y personales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto semestre de psicología de la Institución Universitaria de Envigado, se tienen en cuenta factores que influyen en este tema: el optimismo, la autoeficacia y las funciones ejecutivas.

En sus conclusiones observó, que:

Los estudiantes presentan un muy buen promedio académico, en relación con los aspectos sociales, el estrato socioeconómico no influye para mantener un buen promedio académico y en ámbito de los aspectos personales, se observó una relación entre el promedio académico y la autoeficacia, por el contrario, ni el sexo, ni las funciones ejecutivas y el optimismo influyen en el rendimiento académico.

Otro trabajo que aportó información al tema de esta tesis fue el titulado “Factores que influyen en el rendimiento académico en los Estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 2009”, cuyo objetivo fue determinar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Entre sus conclusiones estas que:

El factor personal que influye en el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería es el clima emocional familiar por lo que se debe conocer la realidad en que vive el estudiante universitario y la relación que lleva con su familia para poder afianzar los aspectos positivos y así fortalecer su capacidad de resiliencia; seguido tenemos, en orden decreciente de influencia, a la vocación, el autoconcepto académico, fuerza motivadora, forma de ser, pensar y actuar, y ansiedad ante los

exámenes. En cuanto al factor académico la relación profesor-alumno es básico, por lo cual se deben realizar talleres que fortalezcan dichas relaciones, le siguen en orden decreciente de influencia el método de enseñanza, el plan de estudios y el horario de clases.

Los autores Javier Tejedor y Ana García-Valcárcel Muñoz Repiso trabajaron en un proyecto cuyo título era: **Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejoras, para el Consejo Social de la Universidad de Salamanca**⁴. Exponen los datos obtenidos en el marco de una investigación realizada, a lo largo de tres años. Se presentan las opiniones de profesores y alumnos sobre las causas del bajo rendimiento universitario de forma comparativa, de modo que se puede apreciarla distinta valoración que unos y otros mantienen sobre el tema concluye que:

Las tres causas más relevantes para los alumnos son:

- La dificultad intrínseca de algunas materias
- La falta de estrategias de motivación por parte del profesor
- El excesivo número de asignaturas

Mientras que para los profesores las tres causas más determinantes se encontraron en:

- Falta de autocontrol y responsabilidad de los estudiantes
- El insuficiente dominio de técnicas de estudio
- La falta de esfuerzo del alumno.

En diversos estudios se promueve **y da relevancia a aspectos pedagógicos vinculados directamente a el rendimiento académico**, entre estos:

De Ketele (1983), señala que el rendimiento académico del estudiante universitario, está determinado por las **capacidades y habilidades** que éste tenga, por ejemplo, para expresar las mismas ideas con otras palabras, para expresarse

⁴ Revista de Educación, 342. Enero-abril 2007, pp. 443-47En

con la ayuda de gráficos, utilizar un lenguaje técnico o simbólico, ilustrar un tema con ejemplos, e identificar y enunciar las ideas claves y secundarias de un texto, tomar notas estructuradas, comprender lo que lee, resumir un texto de manera sucinta y precisa, identificar principios, leyes y teorías en situaciones dadas, evitar las generalizaciones, anticiparse a las evaluaciones haciéndose las posibles preguntas y expresarse oralmente de manera estructurada (De Kettelle, 1983).

(Vargas Diez, 2001), "**Afirma que más importante que el tamaño del grupo y la manera de agrupar a los estudiantes, resulta ser la manera en que los estudiantes se organizan e interactúan entre sí para aprender.** Lo que los estudiantes aprenden está muy influenciado por el cómo aprenden, y muchos estudiantes aprenden mejor a través de pequeños grupos de trabajo, activos y colaboradores, dentro y fuera del salón de clases.

La personalidad del profesor ha sido ampliamente abordada en diversos trabajos. García López (1994) afirma que, el carácter y el estilo personal del profesor, determinan las peculiaridades con las que éste desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje. Otro elemento que tiene un efecto positivo en el rendimiento es la actitud y el entusiasmo del profesor. Perry y Dickens (1984) demostraron que el rendimiento de los estudiantes es mayor cuando tienen un profesor motivado y dinámico que cuando tienen uno inexpressivo.

También incide **la metodología de enseñanza**, la forma como el profesor organiza e imparte los saberes. Quesada y otros (1986, citados en Vargas, 2001), encontraron que la cantidad de información, el grado de abstracción, la claridad y precisión del lenguaje que utiliza el profesor, la presencia de ejemplos, el significado y utilidad del conocimiento, están relacionados con el rendimiento del estudiante.

Herrera y otros (1999). En una investigación con estudiantes de la Universidad de Salamanca, hace referencia a los aspectos relacionados a **los conocimientos previos del alumno** y concluyen que el rendimiento anterior al ingreso a la universidad es el mejor predictor del rendimiento futuro, señalan que el perfil de los estudiantes con mejor rendimiento universitario es el de aquel que ha tenido un alto rendimiento en la enseñanza media.

En cuanto a los **estilos de aprendizaje se plantea que “El uso de estrategias es superior en estudiantes con metas de aprendizaje que en aquellos que tienen metas de rendimiento. Los estudiantes con metas de rendimiento usan estrategias de procesamiento a corto plazo y superficiales, como las estrategias de memorización y repetición”**. (Gonzalez Cabanach, 1999).

Con respecto a la experiencia laboral, hay un estudio que hace referencia a este factor y lo vincula al rendimiento académico del estudiante universitario y es el trabajo de Canabal (1998). Afirma que **“los estudiantes que trabajan administran mejor su tiempo y quizá los estudiantes con mejores calificaciones aceptan trabajar durante sus estudios adquieren experiencias”**. Según Sullana (1999), los grupos minoritarios son más propensos a trabajar, aunque el estatus de minoritario se asocia a un bajo nivel sociocultural y por tanto a grupos con desigualdad educativa, lo cual se refleja en sus resultados académicos.

Si consideramos de cerca la influencia actitudinal del individuo podemos citar el trabajo de Álvarez Rojo en donde estima la **autorresponsabilidad** representada por el esfuerzo y el tiempo invertidos por el estudiante influye en sus resultados. Igualmente, señalan que la constancia y la planificación del trabajo es una clave para el éxito en los estudios universitarios. Estos autores consideran que: **“El perfil del alumno con éxito en la universidad es aquel que tiene un autoconcepto elevado, una actitud positiva hacia el estudio, una elevada dedicación, una forma de trabajo adecuada, responsabilidad, autonomía y adaptabilidad”** (Alvarez Rojo, 1999).

En Panamá se han realizado algunas investigaciones relacionadas a la temática del bajo rendimiento académico a nivel universitario, entre ellas están el realizado por UDELAS, Extensión Universitaria de Chiriquí en el 2016, en la que se analizaron los factores socioeconómicos, institucionales y psicopedagógicos asociados al rendimiento académico en los estudiantes de primer ingreso, entre sus conclusiones indica el estudio que el rendimiento académico de los estudiantes del nivel superior es un tema relevante ya que afecta la proyección social de la institución y al estudiante en las aspiraciones y proyectos personales.

La investigación determinó que los factores socioeconómicos, institucionales, y psicopedagógicos están asociados con el rendimiento académico (Inuma, 2019).

- Dentro de los factores socioeconómicos destaca el relacionado al ambiente comunitario y el ambiente bullicioso y estresante, es el que más interfiere con los estudios, seguido del aspecto económico y problemas familiares.
- Con respecto al aspecto psicopedagógico los estudiantes evalúan la labor del docente de la siguiente manera: buena evaluación para su formación y dominio del docente y habilidades para la motivación. Regular valoración para el contenido y planificación de clases, estrategias de evaluación y la metodología y estrategias docentes. Igual valoración para su autoevaluación sobre los factores inherentes a su desempeño como estudiante⁵. (Panamá, 2017).

En el 2019, hubo un trabajo similar **titulado** “Factores y problemas que influyen en los fracasos en las universidades”, dicho estudio aborda esta situación en la Universidad de Panamá y concluyo que es común observar en los estudiantes:

- La falta de motivación o estimulación hacia los alumnos.
- Contenidos no actualizados con la realidad actual que se imparten en las aulas de clase.
- Factores económicos, en donde el estudiante universitario por falta de recursos debe trabajar para poder ingresar y culminar la Universidad, esto lo afecta en su administración del tiempo.
- Menciona también la desmotivación por escoger carreras pensando en, cuánto dinero puede ganar en lugar de escoger una carrera que les guste y por ende tengan una motivación.

⁵ Estrella de Panamá. Factores socioeconómicos y psicopedagógicos de los estudiantes de primer ingreso. 2017, Artículo de opinión.

Todas las investigaciones antes mencionadas analizan desde diversos contextos los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes a nivel superior en universidades de habla hispana. En el caso de Panamá la investigación desarrollada por UDELAS, en el 2016, se asemeja a esta temática, por el que realizo la presente investigación.

2.3 Marco Conceptual

Los conceptos relevantes en nuestra investigación son:

- **Rendimiento académico:** Es un proceso mediante el cual se exterioriza información, actitudes, destrezas y habilidades adquiridas a lo largo del proceso enseñanza – aprendizaje. Se aplica al resultado en pruebas pedagógicas; es decir, implica una demostración de pericia adquirida y no una capacidad congénita. En torno al término rendimiento en el ámbito educativo, **Alves** expone: “Consiste en la suma de transformaciones que se operan: a) en el pensamiento, b) en el lenguaje técnico, c) en la manera de obrar, y d) en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones y problemas de la materia que enseñamos”.⁶
- Aprender a aprender: Capacidades para observar, comparar, analizar, sintetizar, razonar lógicamente y poder formular sus propios conceptos y principios; asimismo, cuando desarrollan sus capacidades para obtener y sistematizar la información, registrar datos, formular y comprobar sus

⁶ ALVES de Mattos, Luis. Compendio de Didáctica General. Buenos Aires: Kapelusz. 1963. págs. 365–6.

hipótesis y elaborar conclusiones, resúmenes e informes escritos y orales, haciendo uso de imágenes o soportes informáticos.

- **Habilidades:** La capacidad de un individuo, en este caso, el estudiante, de realizar varias tareas ya sea dentro o fuera de su centro de estudios.
- **Personalidad:** Puede ser definida como un conjunto relativamente estable de rasgos que explican la coherencia de una persona con relación a su conducta, pensamientos y sentimientos en diferentes situaciones y a lo largo del tiempo.
- **Socioeconómicos:** Son las experiencias sociales, económicas y demográficas, que te ayudan a moldear la personalidad, las actitudes y la forma de vida. También pueden estar definidos por las regiones y los vecindarios.
- **Aprendizaje:** Gonzáles (1997), sostiene que el aprendizaje es la capacidad de asimilar nuevos conocimientos y la habilidad de explicarlos y aplicarlos en diferentes disciplinas o áreas profesionales. El aprendizaje es el desarrollo de habilidades del pensamiento como la memorización, la evocación y comprensión de la información (Cabanach, 1997)(Gonzáles, 1997).
- **Sociodemografía:** Ciencia encargada de estudiar la población humana, su dimensión social, estructura, evolución y sus características generales cuantitativas y cualitativas.
- **Estudios socioeconómicos:** Instrumento creado para reconocer las características de una organización, es el análisis, estudio y obtención de datos y conclusiones sobre un grupo social específico.
- **Procrastinación:** Tendencia a retrasar la realización de las tareas académicas previstas a pesar de los resultados negativos que pueda acarrear esta conducta.
- **Autoestima:** Consiste en valorar y reconocer lo que uno /a es y lo que puede llegar a ser.
- **Auto concepto:** Percepción que una persona mantiene respecto de sí mismo

- **Salud mental:** Significa mantener el dominio y ecuanimidad sobre sí mismo aun cuando las circunstancias pudieran ser causantes de depresión, frustración o acentuación de rasgos de personalidad anormal y varios otros conflictos.
- **Dependencia económica:** Se entiende como el hecho de no procurarse los medios de subsistencia y de satisfacción de las propias necesidades y aspiraciones por medio de actividades productivas que el mismo individuo realiza.
- **Ingresos familiares:** Están constituidos por la sumatoria total de las remuneraciones que perciben por su ejercicio laboral los principales miembros de la familia.
- **Predisposición:** Entendida como la fuerza creada al interior del sujeto y depende de la auto gratificación que todo ser humano puede encontrar en una tarea que tiene sentido.
- **Métodos de enseñanza:** La calidad de explicaciones que ofrece el profesor y que influye en la forma en que los alumnos comprenden los contenidos.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo hace referencia a la forma, la organización, nivel y el diseño de nuestra investigación, para la cual se limita al estudio de los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en educación preescolar, en el CRUSAM, año 2022. Considerando además aspectos actualizados de la educación preescolar. En este sentido, se explica las fuentes metodológicas utilizadas para defender esta tesis a fin de responder a los objetivos descritos en el primer capítulo.

3.1 Metodología y Tipo de Investigación

Iniciamos definiendo el marco metodológico como el **“Conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que emplea para formular y resolver problemas”** (Arias, 2016, pág. 1). Por lo que conseguimos definir técnicas que nos lleven a analizar y estudiar los indicadores de cada objetivo, dándole un orden de investigación a la información y documentación que se va a utilizar.

Esta investigación de tipo documental centra sus esfuerzos en la revisión de documentos bibliográficos o digitales para comprender el contenido que se está exponiendo en nuestro trabajo, es decir, se toma cierta información para luego ser procesada, analizada y resumida ya sea de forma oral o escrita, obtenida mediante la recopilación de datos e informaciones relacionadas con la temática en estudio.

Tomando en cuenta lo establecido por (Feliberto,2010, pág. 1) **“la investigación documental se concreta exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes. bueno indaga sobre un tema en documentos escritos u orales”**.

Sin embargo, una definición antigua que nos da (Alfonso, 1995), sigue siendo resaltante para contextualizar la investigación documental como un procedimiento científico, **“Un proceso sistemático de indagación, recolección, organización**

análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema”.

3.2 Variables

Las variables son las unidades o elementos esenciales de una hipótesis.

Una variable es una característica de las unidades de análisis que se puede medir y que debe asumir, al menos, dos valores. Estos valores no tienen por qué ser números, por lo general, en ciencias sociales, estudiamos personas, esas son nuestras unidades de análisis y para

caso de dicha investigación los estudiantes de preescolar del Crusam. (A, 2014)

<p>Variable Independiente</p> <p>Es aquella que el investigador manipula, con el objetivo de ejercer cierta influencia en la dependiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> La diversidad de factores de naturaleza pedagógica, emocional, biológica y socioeconómica que intervienen en el proceso educativo. 	<p>Corresponde al sin número de factores asociados al rendimiento académico .</p>
<p>Variable Dependiente</p> <p>Es una variable cuyo valor depende del valor de otra variable. Es decir, el valor de una variable dependiente variará en función del valor que tome la variable independiente.</p>	<p>Detectar los factores impactan más en el rendimiento académico de los estudiantes del Preescolar en el Crusam.</p>	<p>Serán medible a través de encuesta, gráficas y cuadros estadísticos.</p>

3.3 Nivel de Investigación

Según Hurtado, 1998, pág. 1 **“La investigación tiene como objetivo analizar un evento comprenderlo en término de sus aspectos menos evidentes, La investigación analítica incluye tanto el análisis como la síntesis. Analizar significa desintegrar o descomponer una totalidad en todas sus partes.**

Por su parte (Arias, 2012), describe la investigación explicativa, en su libro **“El Proyecto de Investigación”**. Introducción a la metodología científica, como:

“La Investigación explicativa se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa- efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas (Investigación post facto), como de los efectos (Investigación experimental), mediante la prueba de la hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimiento. (Arias, 2012, pág. 1).

3.4 Técnicas e Instrumentos de Investigación

- Revisión bibliográfica
- Páginas web
- Recopilación de documentos digitales
- Análisis cualitativo y cuantitativo
- Encuestas.
- Revisión bibliográfica

“Una revisión supone hacer una investigación de comentar, condensar un volumen considerable de información procedente de fuentes diversas y en ocasiones divergentes, establecer relaciones intertextuales, comparar las diferentes posturas frente a un problema y, finalmente, escribir un texto coherente que sintetice los resultados y las conclusiones, y que debe pasar **por varias revisiones y correcciones, antes de llegar a su versión definitiva.** (Bernardo, 2010, pág. 1).

- **Páginas Web:**

Actualmente las páginas web son las herramientas de información más utilizadas en el mundo desde la adopción del internet; que en el ámbito educativo, proporciona un mundo de contenido, información de diferentes países sobre distintos temas que pueden encontrarse de forma gratuita y que hace que estos sitios sean frecuentados por los estudiantes.

- **Documentación bibliográfica en la web:**

Desde el punto de vista de la búsqueda bibliográfica, lo que por ahora más se puede encontrar son los catálogos de bibliotecas de centros universitarios españoles y extranjeros (que tengan un nodo web). al menos ofrecen sus catálogos de libros mediante un sistema de búsqueda por palabras clave.

Entre las fuentes primarias podemos encontrar artículos de revista e incluso libros en la web y revistas electrónicas: Se trata de revistas que han surgido en la web, o bien se editaban normalmente en papel y ahora también han pasado a formato electrónico (accesibles gratuitamente desde la red)

- **La recopilación documental**

“La recopilación documental entendida como un instrumento o técnica de investigación general cuya finalidad es obtener datos e información a partir de fuentes documentales con el fin de ser utilizados dentro de los límites de una investigación en concreto”.

Desde el año 2004 ha promovido la producción autóctona digital y se acuerda crear el Repositorio Documental Centroamericano, constituido por el Repositorio Institucional de cada Universidad miembro de este organismo regional, es así como se inician los trabajos de digitalización de las tesis de maestrías de los distintos programas ofertados por la Universidad de Panamá.

- **Análisis cualitativo**

Para la interpretación de los datos que hemos obtenido, es el análisis cualitativo el que mejor se adapta a nuestras necesidades, primeramente, a esta investigación

documental se refugia sobre todo en diversos contenidos, pero en su mayoría responde también al análisis cualitativo. Por ende, definimos el análisis cualitativo, como una técnica que nos permite analizar y estudiar datos no estructurados, es decir, estadísticos, y que, a su vez, supone un mayor enfoque en la redacción descriptiva para comprender lo investigado.

El análisis cualitativo es definido por la Agencia Española (EKON, 2020), Expertos en software cómo:

“Un proceso mediante el cual se extrae conclusiones de datos no estructurados y heterogéneos que no son expresados de forma numérica o cuantificable. hablamos de un proceso que permite, a través de un conjunto de técnicas, extraer conclusiones de una masa de datos en forma textual o narrativa e incluso de imagen”. (EKON,2020, pág. 1).

Este proceso para la investigación está enmarcado en la revisión de documentos académicos de distintas universidades de la región donde se ha realizado estudios relacionados al rendimiento académico del estudiante universitario.

3.5 Técnica e Instrumentos de medición

Para obtener la información de esta investigación se utilizó la técnica de encuesta, que consiste en obtener información de los sujetos de estudio, como lo son los docentes y estudiantes de la Licenciatura en Educación.

Esta información es relacionada con los datos específicos de las variables de investigación, es a través del cuestionario y que posteriormente estos datos fueron tabulados para su análisis. indicadores. El cuestionario está estructurado con preguntas abiertas y cerradas. Presenta varias alternativas a responder y una escala de valor numérico. Para efecto de esta investigación se elaboró un borrador

3.5.1. Instrumentos de medición

El recurso que utilizamos en esta investigación para registrar información o datos es el cuestionario, donde se formula una serie de preguntas que permiten medir las variables, organizadas según sus dimensiones que se puso a prueba de validación por Especialista en metodología de investigación y luego se aplicó a los estudiantes

de la licenciatura en ciencias de la educación del turno matutino en el CRUSAM, año 2022.

Con la finalidad cumplir y comprobar mediante la redacción, comprensión, y coherencia con todos los elementos básicos que se encuentran en el capítulo I de la investigación (objetivos, hipótesis, variables, dimensiones, indicadores y preguntas).

3.6 Población y Muestra

- **Población o Universo**

La población según (Arias, 2006) se define: **“Un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuáles serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por el objetivo de estudio”**.

Por su parte, (Balestrini,2001, pág. 141), explica qué **“La muestra, es en esencia, un subgrupo de la población. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se le llama población”**.

Nuestra población en estudio es los estudiantes del turno matutino de la licenciatura de ciencias de la Educación del CRUSAM, año 2022, Esta población tiene una matrícula de 80 estudiantes.

- **Muestra**

Para la aplicación de la encuesta que llevaría a recopilar los datos estadísticos que sustentan este trabajo de investigación, se tomó al azar 30 estudiantes perteneciente al primer, segundo, tercer y cuarto año de la carrera de la Licenciatura en Educación preescolar.

La muestra corresponde al 10% de la población que según datos estadísticos realizó su matrícula en la licenciatura en educación preescolar durante el año académico 2022.

3.7 Características de la Educación Prescolar en Panamá.

- **Evolución histórica Legal**

La educación preescolar inicia su desarrollo en Panamá mediante la Ley 22 de 1907 por medio de la cual se autoriza la creación de los jardines de infancia; luego mediante el decreto No. 31 del 27 de abril de 1908, se crea el primer jardín de infancia en la ciudad de Panamá al cual asistieron 45 niños. Este con influencia alemana, enfatizó el enfoque froebeliano, traído al país por los hermanos cristianos y educadores chilenos quienes organizaron la formación de los maestros en las normales.

El Decreto No. 81 del 13 de junio de 22 de junio de 1913 estableció una asamblea Pedagógica con el objetivo de establecer los principios para la organización y funcionamiento de los jardines en Panamá. Esta recomendó:

1. Crear kindergarten en las escuelas más importantes a fin de lograr un aumento en la matrícula.
2. Crear en las escuelas normales una sección para la formación de docentes en Kindergarten.
3. Promover la relación estrecha entre la escuela y el hogar.

Las recomendaciones en esta modalidad fueron motivadoras, y en 1915 existían seis (6) Kindergarten en la capital, dos (2) en Colón y uno (1) en David.

En 1920 las hermanas de la Caridad de Malambo introducen las guarderías instituciones benéficas con el objetivo de proteger a los menores dando carácter benéfico - asistencial a la educación de los niños, haciendo la diferencia de la evolución de esta modalidad con respecto a otros países.

En 1931 la Cruz roja y el Municipio de Panamá crean guarderías para atender a los hijos de las madres trabajadoras de escasos recursos. La incorporación de la mujer al mercado laboral se asintió en la segunda guerra mundial ya que el canal

como vía acuática jugó un papel importante y se produjo un gran movimiento económico en sus áreas aledañas.

El desarrollo de la educación preescolar fue influido por la constitución de 1946, que introdujo un capítulo sobre la familia y algunos artículos (54, 61, 62, 78) aluden a la protección de la infancia. Estos sirvieron de base para la Ley 47 Orgánica de Educación de 1946, la cual concedió a la educación preescolar un lugar en el sistema educativo. En los artículos 34, 35, 36 y 37 de esta Ley 47 se reglamentó la administración de los jardines de infancia. (A pesar de los años transcurridos de esta Ley aún no se han desarrollado todos los decretos que serían necesarios para llevarla a la práctica). En estos artículos se alude a niños entre 5 y 6 dejando sin reglamentación a los niños entre 0 y 4, el carácter interdisciplinario y la participación de la familia y comunitarias. También se establece que el único ente encargado de la administración de este nivel es el Ministerio de educación restringiendo así la colaboración de otras instituciones con competencias de apoyo.

En la década de los 50 se tiende a relacionar la educación preescolar con la prevención temprana de retardos pedagógicos y problemas de conducta. Se adaptó de un programa chileno algunas orientaciones que ofrecían lineamientos metodológicos a los docentes. En 1954 se promulgo el decreto No. 26 en la cual se establecieron normas aún vigentes relativas a los objetivos y organización de los Kindergarten. La década de los 60 muestra un lento desarrollo a favor de la educación preescolar. (González, 2017)

- **Orígenes de la Facultad de Ciencias de la Educación**

Fue la profesora Otilia Arosemena de Tejeira, quien tuvo la visión inspiradora de una Facultad de Educación que funcionara en la Universidad de Panamá y cuya responsabilidad primordial sería la formación docente.

En su calidad de directora de la Escuela de Formación de la Facultad de Filosofía, Letras y Educación de la Universidad de Panamá, se refirió a la complejidad que ya se visualizaba en la Educación Nacional y la responsabilidad que, en esa realidad, competía a la Universidad de Panamá. Se planteó la dificultad que presentaba el

funcionamiento de la Escuela de Educación en la Facultad de Filosofía, Letras y Educación. En tal sentido, su propuesta la expresó en 1958, en los siguientes términos: **“en nombre del Departamento de Educación y del Comité de Educación Nacional de la UNESCO, someto a la consideración de los círculos universitarios panameños, la necesidad de crear la Facultad de Educación que en todas las universidades del mundo actúa independientemente y con plena responsabilidad.”**.

El clamor de la profesora Otilia Arosemena de Tejeira, por una Facultad de Educación que superara las estrecheces académicas e intelectuales que ya se presentaban en la Escuela de Pedagogía, encontró eco, veintisiete años después, en el personal docente, liderados por el profesor Valentín Medina Domínguez, a quien se le considera el fundador de la Facultad de Educación y su primer Decano, desde el 9 de julio de 1985 hasta 1991. Su dedicación a la Facultad de Ciencias de la Educación le permitió la transformación total de ésta con nuevas carreras y enfoque administrativo, así como de dedicación docente e investigación. A partir del 13 de julio de 1994, se le asignó a la Facultad de Educación el nombre oficial de Facultad de Ciencias de la Educación, que ostenta actualmente. En septiembre del mismo año, se inauguraron sus nuevas instalaciones con 32 aulas de clases, espacios físicos para oficinas, centro estudiantil, biblioteca y auditorio.

En la actualidad la facultad de ciencias de la Educación tiene presencia en todos los centros regionales universitarios de la universidad de Panamá y sus extensiones.

- **Normativa Jurídica de la facultad de Ciencias de la Educación**

La Facultad de Ciencias de la Educación apoya su normativa jurídica en disposiciones contenidas en la Resolución N°1 de 1985, del Consejo Académico y en la Ley N.º 24 de 14 de julio de 2005, que regula el funcionamiento de la Universidad de Panamá.

- **Ofertas Académicas de La Facultad de Ciencias de la Educación**

Esta facultad entre sus ofertas académicas presenta tanto de Pregrado (Licenciaturas) como de Postgrado (Especialización, Maestría y Doctorado).

Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Administración Educativa, Psicopedagogía, Preescolar, Primaria, Evaluación e Investigación Educativa y Licenciatura en Orientación Educativa y Profesional.

- **Característica de la Licenciatura en Educación preescolar.**

La licenciatura en educación preescolar, también conocida como ciencias de la educación o pedagogía, es una rama de estudios que se enfoca en el proceso de la enseñanza a niños en edades tempranas, así como el desarrollo de técnicas y herramientas para fomentar de forma efectiva el proceso de aprendizaje primario de los individuos.

Para ello, se forma al docente para que sea capaz de aplicar distintos métodos prácticos y nuevas técnicas para poder desarrollar las habilidades de sus alumnos. Ya sea desde el aprendizaje de escritura, lectura y habla, hasta habilidades primarias básicas y didácticas que fomentan su desarrollo intelectual.

Esta carrera se apoya ampliamente de otras ciencias y disciplinas que complementan las técnicas de aprendizaje, como lo son la psicología, pedagogía, sociología y muchas otras más.

Competencias del egresado de la licenciatura en educación preescolar.

- Contar con los conocimientos y habilidades necesarias para poder realizar la planeación de procesos y técnicas educativas para infantes de una forma básica, didáctica y efectiva, sentando las bases para el desarrollo de habilidades básicas y la formación social de los menores con individuos de su edad.
- Contar con las capacidades para ejercer la docencia con eficiencia y calidad de acuerdo con las necesidades del nivel educativo y los contextos contemporáneos que vayan aplicando.

CAPITULO IV

4.1. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS POR PREGUNTAS DE LAS ENCUESTAS.

En este capítulo se presentan los resultados y el análisis de esta investigación, responde a aquellos indicadores a través de análisis textual, cuadros y admite unas indicaciones sobre las estrategias planteadas.

El capítulo permite la presentación del diseño de las estrategias planteadas además el cierre de los resultados de las encuestas y las conclusiones y recomendaciones

Cuadro #1

Pregunta 1: ¿La carrera que estudia fue tu primera opción?

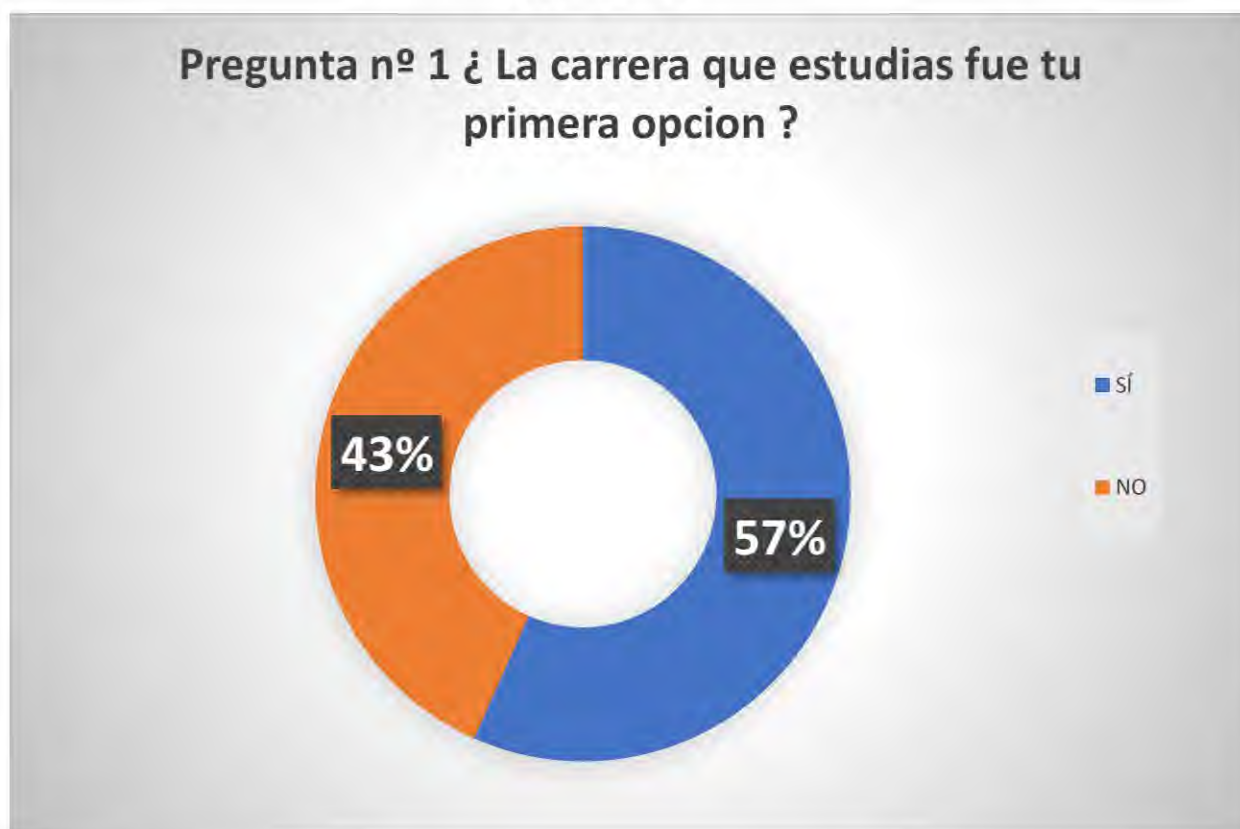
SI	17
No	13

Fuente: Encuestas de trabajo de grado "Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar del Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM) Fecha 20/10/2022. Elaboración propia.

Para un total de 30 estudiantes encuestados, de un total de 278 matriculados en la licenciatura en Educación Preescolar, 17 señalaron que la primera opción para estudiar fue precisamente la carrera de educación lo que representa un 57% del total de los encuestados mientras que 13 estudiantes, es decir el 43% manifestaron que no era la primera opción. De estos resultados se desprende que más de la mitad de los estudiantes encuestados iniciaron su carrera universitaria en la Facultad de educación, lo que nos indica que desde un inicio había interés por cursar estudios en la carrera que eligieron. este análisis también nos indica que se nota el interés tienen estudiantes universitarios por la carrera elegida, puesto que, muchas veces

los estudiantes no están convencidos o satisfechos con las carreras que eligen lo que los torna vulnerables a estar cambiándose de carreras o de facultades ya sea dentro de la misma Universidad o emigran hacia otras universidades.

Grafica #1



Cuadro nº 2

Pregunta 2: ¿Qué te motivó a elegir la carrera que estudias?

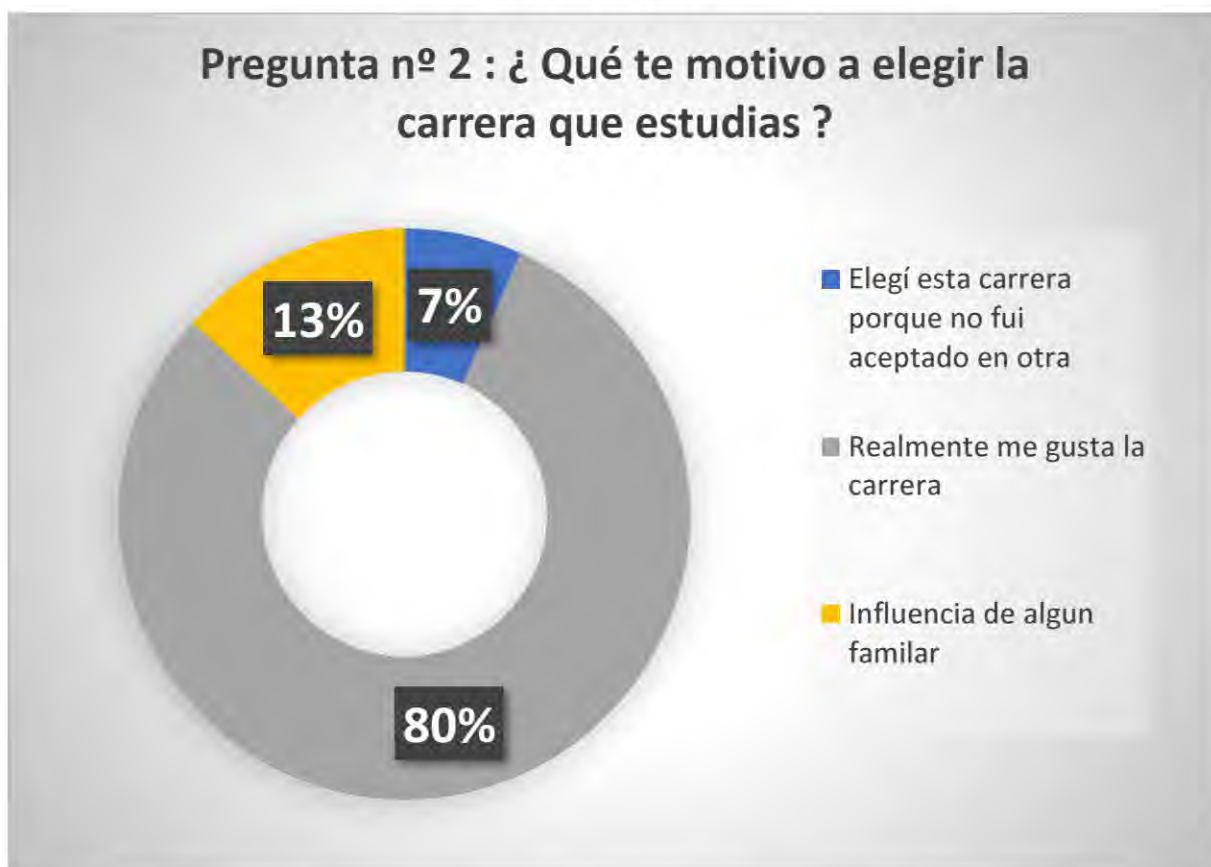
Elegí esta carrera porque no fui aceptado en otra.	2
Oportunidades de trabajo	24
Influencia de algún familiar	4

Fuente: Encuestas de trabajo de grado "Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar del Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM) Fecha 20/10/2022. Elaboración propia".

En cuanto a la pregunta qué te motivó a elegir esta carrera vemos que 24 estudiantes encuestados manifestaron que lo hicieron por las oportunidades de trabajo lo que representa un 88 por ciento del total de los encuestados. Mientras que cuatro estudiantes, es decir, el 13 por ciento, manifestaron que lo hicieron por influencia de un familiar. También podemos anotar que 2 estudiantes o sea el 7 por ciento anotaron que eligieron la carrera porque Elegí esta carrera porque no fui aceptado en otra.

De estos resultados podemos determinar la gran mayoría de los estudiantes de la licenciatura en educación preescolar del centro regional universitario de San miguelitos son positivas y alentadoras, es decir que el 88 por ciento haya manifestado que ese motivo escoger la carrera por las oportunidades de trabajo, realmente estamos hablando, de un individuo que tiene como finalidad una vez culminados sus estudios incursionar en campo profesional para ejercer su profesión y ganarse su sustento honradamente. En cuanto al 7 que manifestó qué lo motivó al elegir su carrera la influencia de un familiar los indica que seguramente viene de alguien que ve en la profesión de la educación una forma de servir a su país y ganarse su sustento. No obstante, estamos frente a un 5 por ciento de estudiantes que dijeron que están en la carrera de Licenciatura en Educación Preescolar porque no fueron aceptadas en otra. Sin embargo, podemos anotar que el solo hecho de haber buscado otra opción nos indica que estamos frente a un estudiante que está motivado a seguir una carrera universitaria lo que sin duda será de beneficio para la educación en particular y la sociedad en general.

Gráfico N.º 2



Cuadro n.º 3

Pregunta # 3. De los siguientes factores ¿Cuál consideras que influyen negativamente en tu rendimiento académico?

Demográfico	3
Pedagógico	1
Socio económico	12
Emocional	5
Otros	2
No influyen	7

Fuente: Encuestas de trabajo de grado "Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar del Centro Regional universitario de San Miguelito (CRUSAM) Fecha 20/10/2022. Elaboración propia.

Cuando llegamos a la pregunta de cuáles factores considera que influye negativamente en su rendimiento académico, encontramos que 12 estudiantes, es decir el 40 por ciento de los encuestados considera que el factor socioeconómico influye negativamente en su rendimiento académico. El factor emocional ocupa 17 por ciento de los estudiantes que lo consideran como una influencia negativa para el resultado en sus estudios. Siguiendo con el análisis podemos mencionar que el factor demográfico, es decir, el sector de donde proceden los estudiantes ocupa un 10 por ciento entre los estudiantes que lo considera como factor que influyen negativamente. También observamos que entra el factor pedagógico y otros factores ocupan de igual manera un 10 por ciento. Cabe destacar que el 23 por ciento manifestó que ninguno de los factores antes mencionados influye en su rendimiento académico.

Gráfica N° 3



Cuadro N.º 4

Sí en la pregunta anterior marcaste un factor que influye negativamente en tu rendimiento académico, qué tanto es esa influencia.

Mucho	5
Algo	15
Poco	3

Fuente: Encuestas de trabajo de grado "Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar del Centro Regional universitario de San Miguelito (CRUSAM) Fecha 20/10/2022. Elaboración propia.

Ante la pregunta que solo respondieron los estudiantes que marcaron un factor que influye negativamente en el rendimiento académico se les preguntó qué tanta era esa influencia obteniendo los siguientes resultados: 15 estudiantes, es decir el 70 por ciento, considera que los afecta en algo, mientras que 5 estudiantes es decir el 18 por ciento anotó que los afecta mucho Y 3 estudiantes lo que representa un 12 por ciento, considera que los afecta poco.

De este análisis se desprende que, de 23 estudiantes, es decir el 70% por ciento de los que considera factores que influyen negativamente su rendimiento académico vemos que la tendencia es que consideran que los afecta mayormente entre algo y mucho.

Gráfica N° 4



Cuadro N.º 5

Cómo considera la calidad que ofrece el CRUSAM, en los siguientes aspectos.

Enunciados	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Capacidad de los profesores.	13	17			
Calidad de los cursos o programas.	5	20	5		
Infraestructura de la universidad.	4	11	12	3	
Uso de las tecnologías en las clases	2	13	14	1	

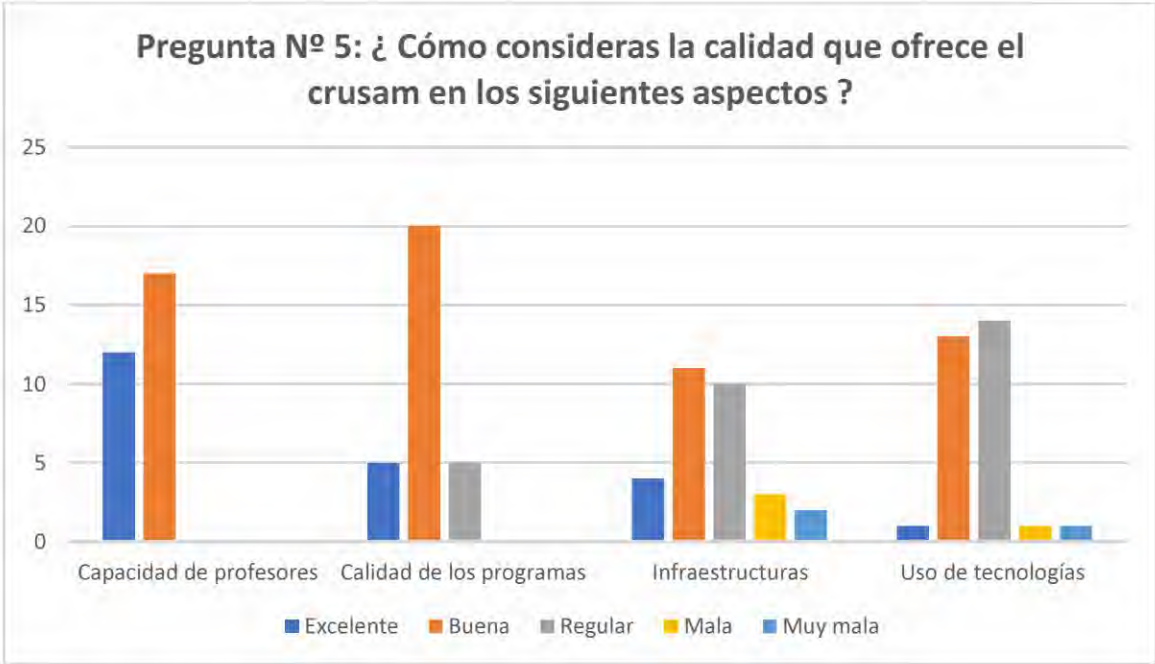
Fuente: Encuestas de trabajo de grado “Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar del Centro Regional universitario de San Miguelito (CRUSAM) Fecha 20/10/2022. Elaboración propia.

En este estudio no podíamos dejar por fuera qué piensan los estudiantes sobre diversos aspectos de la Universidad en sí, cuando se les preguntó cómo considera la calidad que ofrece el Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM) en los siguientes aspectos: para la capacidad de los profesores 13 estudiantes, es decir el 43 por ciento respondieron que era muy buena y 17 estudiantes, O sea el 57 por ciento que era buena. Lo que, sin duda, bien evaluados o en buen concepto la capacidad del personal docente del CRUSAM. En cuanto a la calidad de los cursos o programas 5 estudiantes, es decir el 14 por ciento la considera muy buena, mientras que 20 estudiantes que corresponde al 72 por ciento la considera buena. Se anota en este mismo aspecto que 5 estudiantes es decir el 14 por ciento la considera regular. vemos que este aspecto también sale bien evaluado puesto que la gran mayoría no considera entre muy bueno y bueno.

Ahora bien, en cuanto a la infraestructura de la Universidad 15 estudiantes lo que representa el 50 por ciento la considera entre muy buena y buena, mientras que el 12 estudiantes equivalente al 40 por ciento la considera regular y un restante 10 por ciento la considera mala. se observa aquí que las opiniones están divididas entre un 50 ciento que la considera entre muy buena y buena y el otro 50 ciento que la considera entre regular y mala.

Otro aspecto que se consideró en esta pregunta fue el uso de las tecnologías en las clases y vemos nuevamente que están divididas las opiniones de la siguiente manera: mientras que 15 estudiantes lo que representa el 50 por ciento de los encuestados considera que el uso de las tecnologías en las clases está entre muy buena y buena, el otro 47 por ciento considera que es regular y 3 por ciento estudiantes considera que es mala.

Gráfica N° 5



Cuadro N°6

Cómo considera la calidad que ofrece el CRUSAM en los siguientes aspectos.

Enunciados	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Capacidad de los profesores.	13	17			
Calidad de los cursos o programas.	5	20	5		
Infraestructura de la universidad.	4	11	12	3	
Uso de las tecnologías en las clases	2	13	14	1	

Fuente: Encuestas de trabajo de grado “Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar del Centro Regional universitario de San Miguelito (CRUSAM) Fecha 20/10/2022. Elaboración propia”.

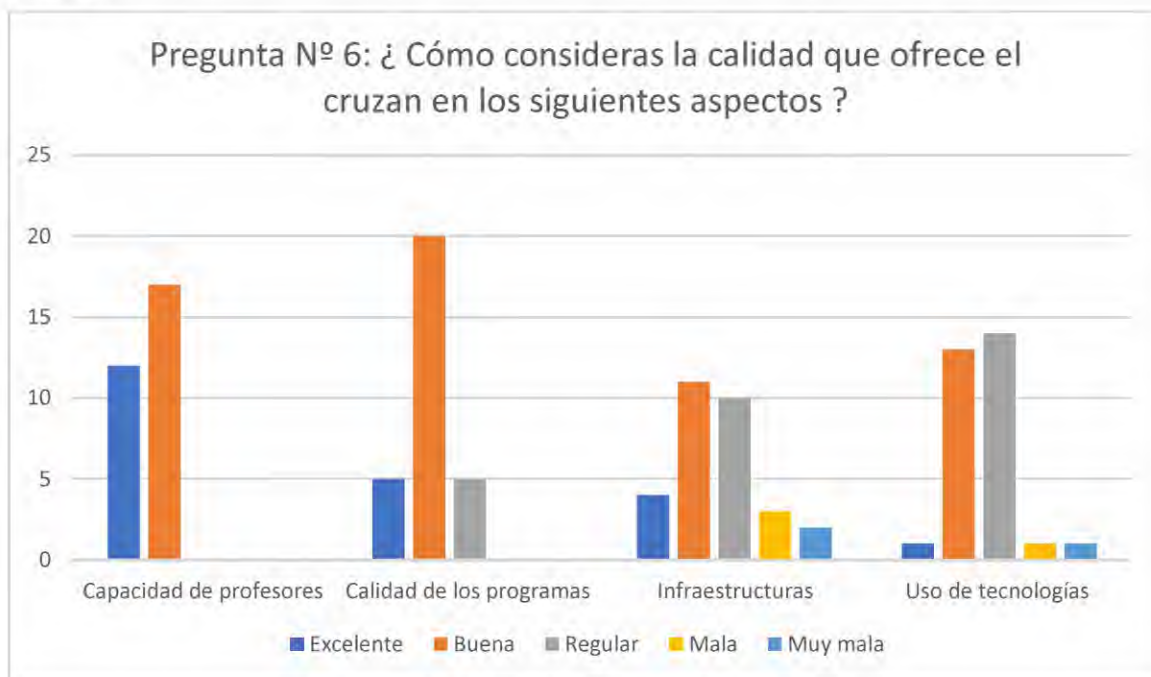
En este estudio no podíamos dejar por fuera qué piensan los estudiantes sobre diversos aspectos de la Universidad en sí cuando se les preguntó cómo considera la calidad que ofrece el Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM) en los siguientes aspectos: para la capacidad de los profesores 13 estudiantes, es decir el 43 por ciento respondieron que era muy buena y 17 estudiantes, O sea el 57 por ciento que era buena. Lo que, sin duda, bien evaluados o en buen concepto la capacidad del personal docente del CRUSAM. En cuanto a la calidad de los cursos o programas 5 estudiantes, es decir el 14 por ciento la considera muy buena, mientras que 20 estudiantes que corresponde al 72 por ciento la considera buena. Se anota en este mismo aspecto que 5 estudiantes es decir el 14 por ciento la

considera regular. vemos que este aspecto también sale bien evaluado puesto que la gran mayoría no considera entre muy bueno y bueno.

Ahora bien, en cuanto a la infraestructura de la Universidad 15 estudiantes lo que representa el 50 por ciento la considera entre muy buena y buena, mientras que el 12 estudiantes equivalente al 40 por ciento la considera regular y un restante 10 por ciento la considera mala. Se observa aquí que las opiniones están divididas entre un 50 ciento que la considera entre muy buena y buena y el otro 50 ciento que la considera entre regular y mala.

Otro aspecto que se consideró en esta pregunta fue el uso de las tecnologías en las clases y vemos nuevamente que están divididas las opiniones de la siguiente manera: mientras que 15 estudiantes lo que representa el 50 por ciento de los encuestados considera que el uso de las tecnologías en las clases está entre muy buena y buena, el otro 47 por ciento considera que es regular y 3 por ciento estudiantes considera que es mala.

Gráfica



Cuadro N.º 7

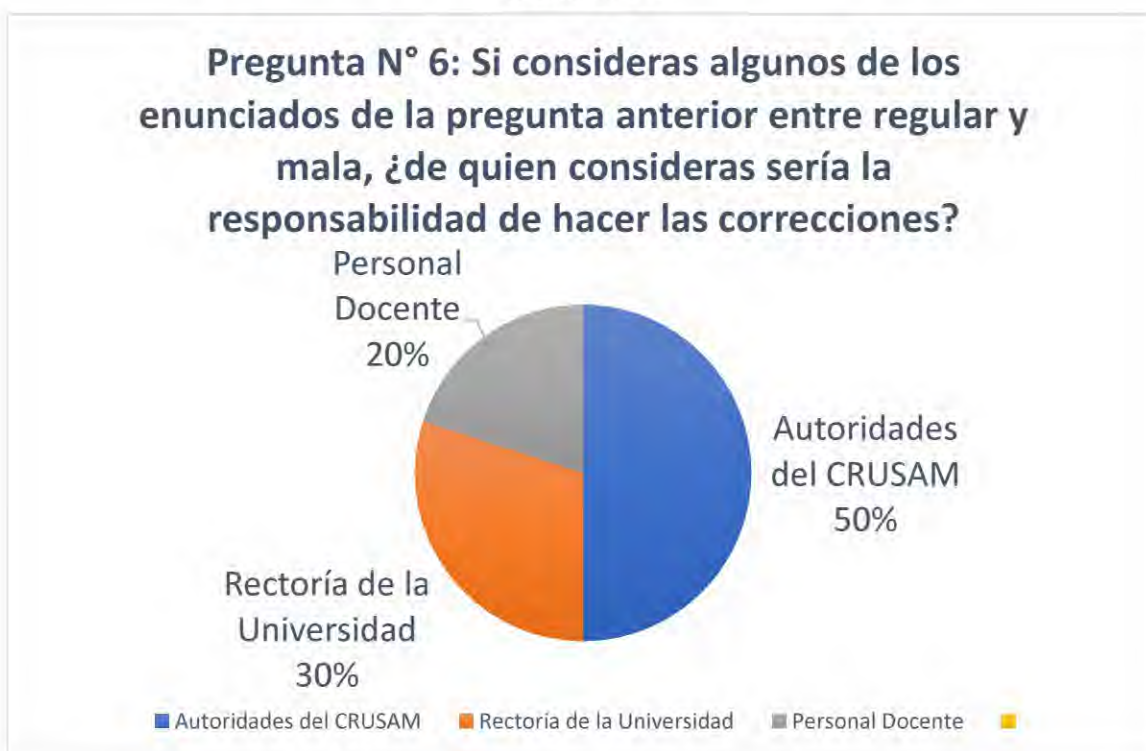
Si consideras algunos de los enunciados de la pregunta anterior entre regular y mala, de quien consideras que sería la responsabilidad hacer las correcciones.

De la rectoría de la universidad	3
De las autoridades del CRUSAM	10
Del personal docente	2
De los estudiantes	0

Fuente: Encuestas de trabajo de grado "Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar del Centro Regional universitario de San Miguelito (CRUSAM) Fecha 20/10/2022. Elaboración propia.

Esta pregunta solo fue respondida por 15 estudiantes lo que representa 50 por ciento de los encuestados que consideraron entre regular y mala, en los aspectos de la infraestructura de la Universidad y el uso de las tecnologías en clase. Fue así como 10 estudiantes, es decir el 66 por ciento de los encuestados considera que la responsabilidad de hacer las correcciones corresponde a las autoridades del CRUSAM, mientras que 3 estudiantes es decir el 20 por ciento considera que le atañe la responsabilidad a la rectoría de la Universidad y dos estudiantes representado por el 14 por ciento considera que es el personal docente a quién le corresponde hacer las correcciones.

Grafica N° 7



Cuadro N.º 8

¿Con cuáles herramientas tecnológicas cuentas para realizar tus estudios universitarios?

Ordenador	3
Celular	12
Ordenador, celular	12
Textos	0
Solo usas fotocopias	0
Celular, fotocopias y textos	3

Fuente: Encuestas de trabajo de grado "Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar del Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM) Fecha 20/10/2022. Elaboración propia.

Siguiendo con nuestro análisis de la encuesta aplicada a los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar de San miguelito, (CRUSAM) 2022, cuando se les preguntó con cuáles herramientas cuentan para realizar sus estudios universitarios: obtuvimos las siguientes respuestas 12 estudiantes, es decir el 40 por ciento indicaron que cuentan con ordenador y celular como herramientas para realizar sus estudios universitarios, de igual manera otros 12 estudiantes manifestaron que cuentan solo con teléfono celular como herramienta de apoyo para sus estudios. Mientras que 3 estudiantes lo que representa el 10 por ciento, indicaron que solo poseen un ordenador y otros 3 estudiantes anotaron que se apoyan con el uso del celular las fotocopias y textos para realizar sus estudios.

Es importante destacar que no hubo estudiantes que manifestaran únicamente utilizan ya sea textos o fotocopias, sino que todos respondieron que cuentan con una herramienta tecnológica para apoyarse en los estudios universitarios, lo que sin duda no lleva a concluir que estamos frente a un mundo en el que la tecnología acapara e influye en todos los aspectos de la vida cotidiana y la educación no es la excepción.

De igual manera podemos agregar, que si bien los textos se mantienen en el mercado ya no constituyen una herramienta de apoyo didáctico como lo fue en el pasado ya que éste herramienta ha sido desplazada por las tecnologías. En este mismo orden de ideas lo mismo podríamos decir que el tiempo de las fotocopias como herramienta de apoyo en los estudios cada vez más ha ido cediendo espacio a las tecnologías, ya que los estudiantes investigan, reciben y envían información a través de los teléfonos móviles o de la internet lo cual facilita la comunicación en el mundo académico ya sea los estudiantes entre sí o los estudiantes con sus profesores.



Cuadro nº 8

. ¿Cuentas con el servicio de internet en tu casa?

Sí	17
No	13

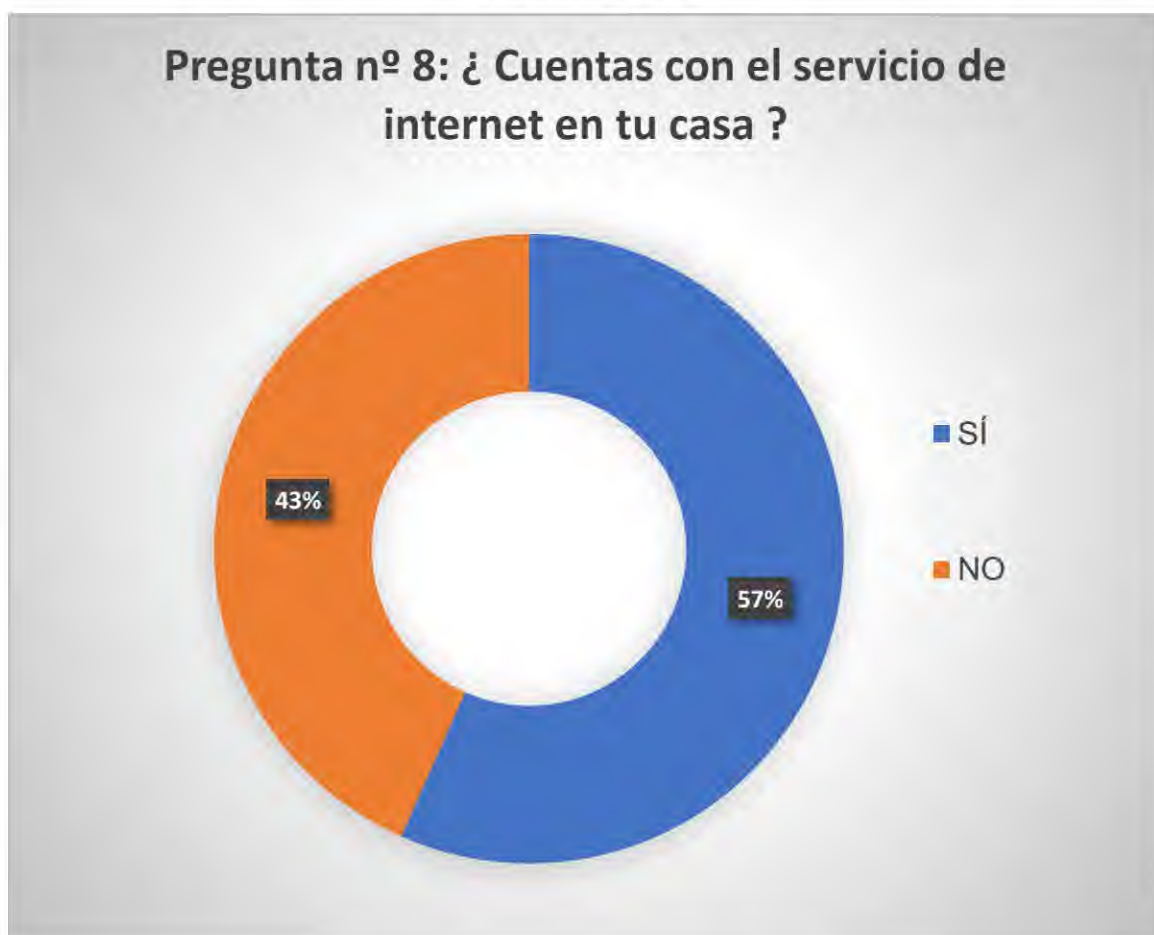
Fuente: Encuestas de trabajo de grado "Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar del Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM) 20/10/2022. Elaboración propia.

En cuanto a la pregunta de que si cuentan con el servicio de internet en su casa 17 estudiantes encuestados dijeron que sí, lo que representa un 57 por ciento, mientras que 13 estudiantes es decir el 43 por ciento manifestaron que no poseen internet en

su casa. En esta misma pregunta se le consultó al 43 por ciento de los estudiantes que manifestaron no tener internet en su casa qué cómo hacían para navegar en la internet y cumplir con sus asignaciones y responsabilidades que conllevan los estudios universitarios, todos contestaron qué ingresaban tarjetas prepagas a su dispositivo móvil.

Observando estos resultados podemos decir que el 100% de los estudiantes encuestados cuenta con la disponibilidad de una conexión a internet lo que supone un factor muy importante en beneficio de los estudiantes universitarios, puesto que en la actualidad tenemos un mundo globalizado en el que las tecnologías ocupan el lugar más importante a la hora de las comunicaciones y en consecuencia en todos los procesos de enseñanza aprendizaje.

Gráfica N° 8



Cuadro N° 9

¿Quién financia tus estudios universitarios?

Beca	5
Recurso propio	14
Apoyo familiar	9
Otros	2

Fuente: Encuestas de trabajo de grado "Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar del Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM) Fecha 20/10/2022. Elaboración propia.

En cuanto a la financiación de sus estudios obtuvimos los siguientes resultados: 14 de los estudiantes encuestados manifestaron que se financian sus estudios con recursos propios lo que representa el 46 por ciento del total, mientras que 9 estudiantes es decir el 30 por ciento lo hace por medio de apoyo familiar. Solo 5 estudiantes contestaron que contaba con una beca es decir el 17 por ciento y dos estudiantes lo que equivale a 7 por ciento aseguró que financia sus estudios con otros recursos. De estos datos se desprende que entre recursos propios y apoyo familiar proviene más del 70 por ciento la fuente de financiación de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar, del Centro Regional Universitario de San miguelito CRUSAM año 2022.

Gráfica N ° 9



Cuadro N° 10

¿Cuál es el ingreso promedio en el núcleo familiar?

Menos de 500 B/	5
500 a 1000 B/	20
1000 a 1500 B/	5
Más de 1500 B/	0

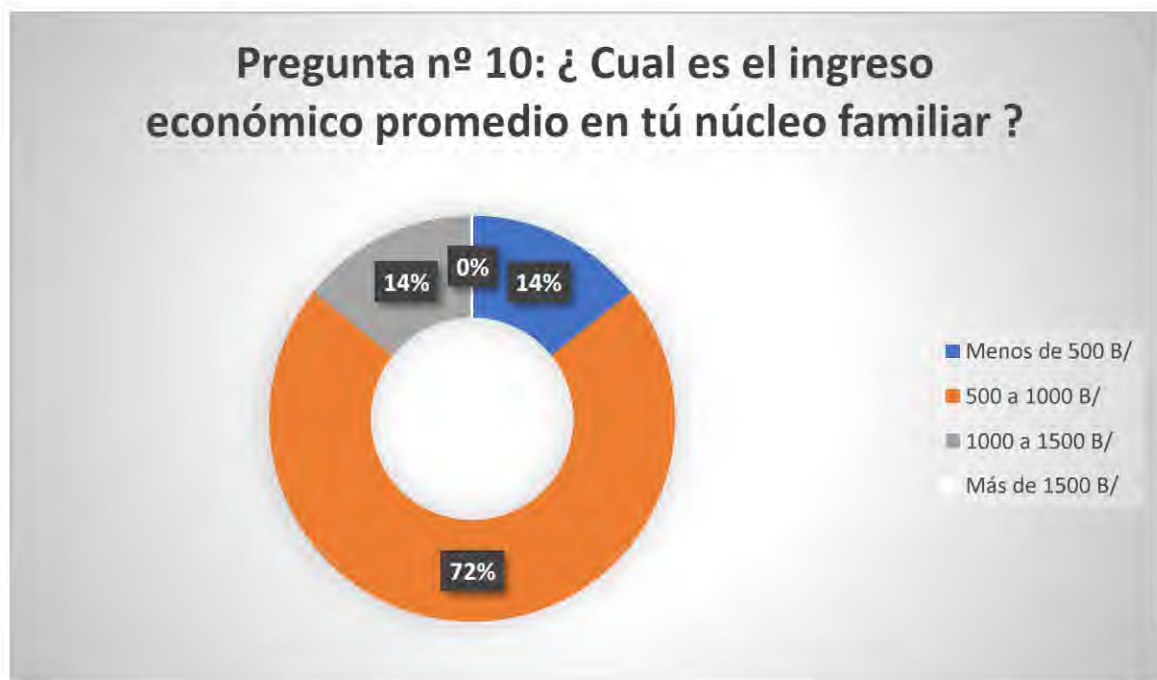
Fuente: Encuestas de trabajo de grado "Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar del Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM) Fecha 20/10/2022. Elaboración propia.

Sobre el promedio de ingreso familiar de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar obtuvimos que 20 de los estudiantes encuestados manifestaron que su ingreso familiar está entre 500 a 1000 balboas, lo que representa un 72 por ciento del total. Con un ingreso menor de 500 balboas se identificaron 5 estudiantes lo que representa el 14 por ciento, mientras que un 5%

manifestó tener ingresos familiares entre 1000 a 1500 balboas representando un 14 por ciento del total de los encuestados.

Observando estos datos, podemos concluir que el 86% de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar cuenta con un ingreso familiar menor o hasta los 1000 balboas, y apenas un 14 por ciento reportó ingresos mayores a los 1000 balboas. Con esta estadística podemos concluir que los estudiantes que estudia la carrera de licenciatura en Educación Preescolar provienen de núcleos familiares con ingresos moderados, esto, naturalmente, se manifiesta por que la población con recursos económicos más altos, generalmente, no estudia nada relacionado con la educación.

Gráfica N° 10



Cuadro n°11

¿Actualmente tienes empleo?

Sí	13
No	17

Cuadro n° 12

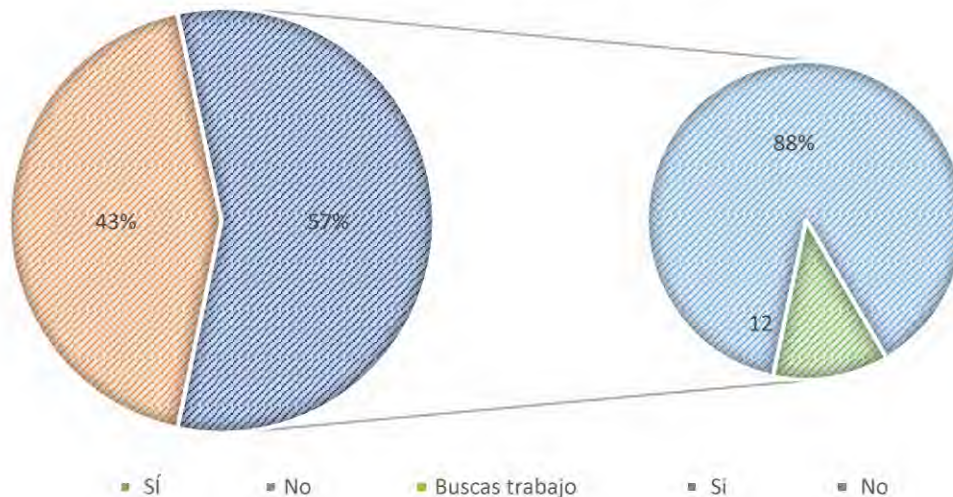
12. Sí tu respuesta es No, ¿Buscas empleo?	
Si	15
No	2

Fuente: Encuestas de trabajo de grado "Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar del Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM) Fecha 20/10/2022. Elaboración propia.

En cuanto a la pregunta si el estudiante de la licenciatura en educación preescolar actualmente trabaja obtuvimos las siguientes respuestas: 13 estudiantes lo que representa un 43 por ciento manifestó que sí, mientras que 17 estudiantes; es decir, el 57 por ciento dijo que no. Observamos aquí que nos encontramos con la mayoría de los estudiantes no cuentan con un empleo. Es importante resaltar que específicamente del 57 por ciento de los estudiantes que manifestó que actualmente no trabaja 88 por ciento, Respondió que estaba en busca de trabajo, mientras que el 12 por ciento respondió que no.

Sin duda, esto nos lleva a concluir que la falta de empleos conlleva a una situación socioeconómica que siempre está marcando a la familia panameña y que trae como consecuencia que muchos estudiantes se enfrenten a obstáculos económicos cuando se encuentran realizando sus estudios universitarios.

PREGUNTA N° 11:ACTUALMENTE TIENES EMPLEO. SÍ TU RESPUESTA ES NO, ¿ BUSCAS EMPLEO ?



Cuadro n°13

¿Te sientes motivado a seguir estudiando la carrera de Educación Preescolar?

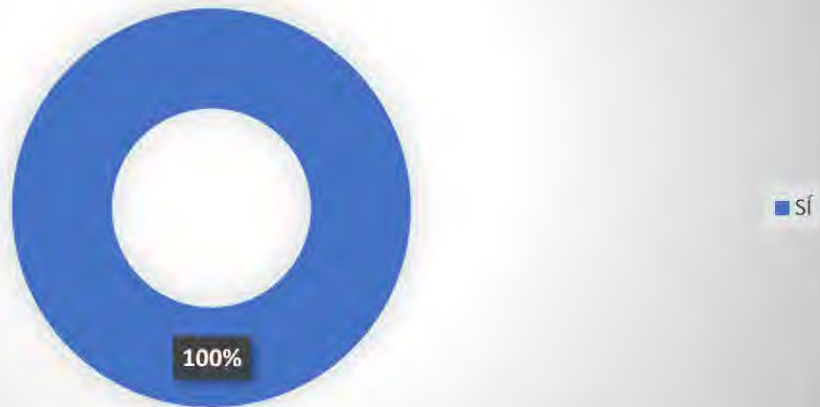
Si	30
No	0

Fuente: Encuestas de trabajo de grado "Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en Educación Preescolar del Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM) Fecha 20/10/2022. Elaboración propia.

Al finalizar nuestra encuesta y ante la pregunta que si sentían motivados para seguir estudiando la licenciatura en Educación Preescolar observamos que el 100 por ciento de los estudiantes encuestados respondió que sí, lo que nos lleva a concluir que se sienten cómodos y convencidos con la carrera que están estudiando actualmente.

Grafica # 12

Pregunta nº 12: ¿ te sientes motivado a seguir en la carrera de Educación Preescolar ?



CAPITULO V

5. Propuesta

5.1 PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

El capítulo V, responde al cuarto objetivo planteado en el capítulo I, de las generales de esta Investigación, el cual se planteó de la siguiente manera:

“Proponer estrategias que contribuyan a el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en educación del precolar en el CRUSAM.”

Análisis de la Situación

El sistema educativo de nuestro país presenta muchas deficiencias, la pandemia de COVID 19, la ha profundizado. Sin embargo, esta problemática solo ha sido hasta el momento tema para foros, conferencia y debates, es necesario que todos los actores vinculados a la educación superior pasen a ejecutar acciones, para que, los estudiantes de las diversas facultades alcancen las competencias necesarias, mejoren su rendimiento y disminuya la deserción.

Antes la escasa información obtenida al momento de realizar esta investigación sobre los factores que influye en el rendimiento académico de los estudiantes universitario en Panamá, puedo discernir y asegurar que existe en la actualidad muy poca investigación relacionada al tema. La Universidad de Panamá no tiene estudios que analicen de manera científica los diversos factores que vulneran el rendimiento académico a nivel superior, solo se toma en cuenta datos estadístico de la población que se matricula todos los años, pero no se analizan los factores que provocan el bajo rendimiento, atraso y la deserción estudiantil. Esta problemática se analiza más en el nivel secundario de la educación que a nivel superior.

Propuestas

Como parte de los objetivos planteados es proponer estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en educación preescolar, en el centro regional universitario de San Miguelito, donde se tomó en cuenta los resultados de la encuesta y motivados por la situación socioeconómica, pedagógica y emocional que se ha agudizado después de la pandemia de COVID 19.

Estructura de la Propuesta

Objetivos

Objetivo general

Generar cambios significativos a nivel institucional que atiendan las necesidades inmediatas que afectan el rendimiento de los estudiantes en su desempeño académico.

Objetivo específico

- Gestionar un fondo, de becas institucionales, para estudiantes con rendimiento académico promedio que tengan necesidad de este apoyo.
- Hacer más eficiente los programas de bienestar estudiantil, para los estudiantes que presenten dificultades económicas en el desarrollo de sus estudios universitarios en el Crusam.
- Capacitar a los docentes en temas de innovación.

Metodología

Fase 1: Diagnostico de la realidad socioeconómica.

Recopilar información fidedigna la realidad socioeconómica de la población estudiantil de preescolar actualmente:

Fase: 2 Proponer Programa socioeconómico

En este momento proponemos realizar las siguientes actividades: Algunas de ellas son posible a largo plazo y otras a corto plazo.

Actividades

- Elaborar una propuesta de beca y sustentarla ante el consejo académico.

Con toda la información pertinente de los requisitos y monto asignado a los estudiantes en situación socioeconómica difícil que estudian en el Crusam.

- Identificar los servicios que ya ofrece la universidad de Panamá, de ayuda, para los estudiantes, a través de los servicios de la Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles y psicología entre otros y que todavía no se dan en el Crusam.
- Organizar jornada académica con los docentes y administrativo sobre la calidad educativa que ofrece el centro regional universitario focalizados en las Debilidades y fortalezas de la carrera en el de educación preescolar.

Fase 3. Ejecución de la propuesta

Consiste en estructurar un cronograma de las actividades a desarrollar a corto y a largo plazo. Todos focalizados en atender la situación socioeconómica y el rendimiento académico.

1. Aplicar un cuestionario que recoja la situación socioeconómica de las estudiantes de la licenciatura en educación preescolar, para analizarlo e identificar cual es, específicamente su grado de vulnerabilidad y el tipo de ayuda que necesita.
2. Compartir con docentes y autoridades hallazgos más significativos del cuestionario. Mediado de 1er semestre 2023.
3. Sustentar y dar seguimiento a la propuesta de beca institucional, para estudiantes que necesitan el apoyo económico.
4. Ejecutar durante el año académico 2023 y de forma continua Programas de innovación e intercambio con docentes de universidades extranjeras o con especialistas en el área a fin de nutrir la formación académica de los estudiantes

5.2 CONCLUSIONES

Una vez concluida nuestra investigación, hemos llegado a las siguientes conclusiones

- El rendimiento académico es multicausal y complejo, es el producto de la interacción de múltiples factores sociales personales e institucionales, pedagógicos y económico que pueden variar de un estudiante a otro.
- Un concepto básico si queremos estudiar los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes es la evaluación, entendida como el proceso de valoración de resultados.
- A pesar de que la Universidad de Panamá es la más económica del país y durante la pandemia exoneró del pago de matrícula a los estudiantes, las dificultades económicas siguen siendo el factor que más vulnera y limita a los estudiantes.
- Las debilidades de la educación en Panamá, se debe a múltiples problemas que aquejan al desarrollo socioeconómico del país, como la informalidad laboral, que para los efectos de nuestro estudio encontramos que del 57 por ciento de los estudiantes que no cuentan con un empleo el 88 por ciento estaba en busca de uno.

- La mayoría de los estudiantes, de la licenciatura en Educación Prescolar considera que algunos de los factores estudiados en esta tesis, influye en su rendimiento académico entre mucho y algo.
- Los estudiantes de la licenciatura en Educación Prescolar consideran la capacidad de los profesores entre muy buena y buena, lo que consideramos un factor muy positivo dentro de este estudio
- La infraestructura del CRUSAM, no son las más adecuadas, según las encuestas aplicadas el 50 por ciento de los estudiantes encuestados las considera entre regular y mala. Ubicadas en un centro comercial y sin espacios para actividades recreativas, deportivas o extracurriculares.
- La mayoría de los estudiantes considera que es responsabilidad de las autoridades del CRUSAM, atender las falencias en infraestructuras y el uso de las tecnologías en clases.
- La pandemia de COVID 19, provocó un rápido aumento en el uso de los recursos tecnológicos en el sistema educativo panameño, sobre todo a nivel superior en donde el uso de textos y fotocopias fueron desplazados por la información digitalizada.
- En la actualidad vivimos inmersos en las tecnologías y observamos que los estudiantes de la licenciatura en Educación escolar no es la excepción, puesto que todos los estudiantes encuestados manifestaron contar con, al menos, un dispositivo tecnológico para realizar sus estudios universitarios.
- Ninguno de los estudiantes encuestas para este estudio manifestó tener ingresos familiares superiores a los 1500 balboas mensuales, lo que confirma

el hecho de que los estudiantes que deciden estudiar educación no provienen de familias con poderes adquisitivos altos.

- Actualmente los estudiantes de primer año de la carrera en preescolar han recibido su formación académica en la modalidad virtual, esto los ha limitado en el desarrollo de planes de estudio, puesto que diversos contenidos académicos sean limitados a presentaciones en PPT Y sustentaciones orales.
- La motivación, es indispensable para aprender, así que el deseo de superación es fundamental y los estudiantes de la licenciatura en preescolar se sienten muy motivados en culminar sus estudios.
- A pesar de que en la encuesta un importante porcentaje de encuestado considera que el factor socioeconómico afecta su rendimiento académico, esto no impiden que cumpla con el desarrollo de las materias de manera oportuna y adecuada y que el 100 por ciento haya manifestado que se siente motivado para continuar con su carrera universitaria
- La infraestructura del Crusam, según las encuestas aplicadas a estudiantes el 50 ciento la considera entre regular y mala. (En un centro comercial) y sin espacios para actividades extracurriculares.
- Además de infraestructuras, las universidades necesitan de profesores de calidad de allí que los académicos deben entender y asimilar la importancia de la educación superior.
- La actitud y entusiasmo del profesor determina e influye más que el docente inexpresivo; aunado al hecho de la claridad, precisión y el uso de ejemplos está relacionado con el rendimiento académico del alumno.

- Implementar el uso de métodos apropiados de enseñanza puede guiar al estudiante a aprender más y mejor.
- Una de las grandes fallas que cometen muchos alumnos es caer en la procrastinación en los estudios, lo que lleva a querer abarcar todo en muy poco tiempo.
- Mejorar la comunicación entre docentes permiten crear un enfoque más centrado en el estudiante e identificar sus diferencias, además permite que el estudiante sea más consciente de sus fortalezas y limitaciones.
- Las interacciones pedagógicas en el aula propician las convivencias entre profesores y estudiantes estas no se logran con clases virtuales.
- Actualmente los estudiantes de primer año de la carrera en preescolar han recibido su formación académica en la modalidad virtual, esto los ha limitado en el desarrollo de planes de estudio, puesto que diversos contenidos académicos sean limitados a presentaciones en PPT Y sustentaciones orales.
- Orientar al estudiante hacia el autoaprendizaje, afín que aproveche las ventajas del internet, armando grupos de estudiantes virtuales, haciendo foros y conferencias a fin de apropiarse mejor de los contenidos.
- . la pandemia de COVID 19, provocó un rápido aumento en el uso de los recursos tecnológicos en el sistema educativo panameño, sobre todo a nivel superior en donde el uso de textos y fotocopias fueron desplazados por la información digitalizada.

- La motivación, es indispensable para aprender, así que el deseo de superación es fundamental y los estudiantes de la licenciatura en preescolar se sienten muy motivados en culminar sus estudios.
- A pesar de que en la encuesta un importante porcentaje de encuestado considera que el factor socioeconómico afecta su rendimiento académico, esto no impiden que cumpla con el desarrollo de las materias de manera oportuna y adecuada.
- La falta de empleos con lleva una situación socioeconómica que siempre está vulnera la paz social en la familia panameña y trae como consecuencia que muchos estudiantes se enfrenten a obstáculos económicos cuando se encuentran realizando sus estudios universitarios.
- Los estudiantes que estudia la carrera de licenciatura en Educación Preescolar provienen de núcleos familiares con ingresos moderados, esto, naturalmente, se manifiesta por que la población con recursos económicos más altos, generalmente, no estudia carreras relacionadas con la educación.
- El 70 por ciento de los estudiantes encuestados financia sus estudios con recursos propios y apoyo familiar.

5.3 RECOMENDACIONES

- Para ofrecer una educación de calidad se necesita tener buenas infraestructuras académicas y las actuales instalaciones en las que esta el CRUSAM, está muy alejadas de lo que debe ser una universidad.
- Los académicos deben entender la importancia de la educación superior.
- Fortalecer y promover el intercambio docente y de alumnos con universidades extranjeras o con especialistas en el área.
- Realizar anualmente jornada académica con los docentes y administrativo sobre la calidad educativa que ofrece el centro regional universitario. Implementar métodos apropiados, para guiar al estudiante a aprender más y mejor.
- Mejorar la comunicación entre docentes y estudiante permite identificar y dar seguimiento al rendimiento académico del grupo.
- Ponderar diversas opciones para que el alumno demuestre sus conocimientos.
- informar a los alumnos a través de boletines las facilidades económicas que brinda la Universidad de Panamá, los servicios de la Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles y los de la oficina de psicología de la Facultad para que los estudiantes dispongan de la información y se beneficien de ellas.
- Implementar con apoyo de la escuela de español cursos que ayuden al
- estudiante para mejorar sus técnicas de lectura y sus métodos de estudio que permitan superar la brecha entre la educación media y la educación

superior.

- El rendimiento académico del estudiante a nivel superior afecta la proyección social de la institución y las aspiraciones y proyectos personales del estudiante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- A. A. (1995). *Correlación entre la motivación de logro y rendimiento académico de los alumnos de quinto grado de Educación Secundaria*. Perú.
- Alvarez Rojo, V. y. (1999). El rendimiento Académico en la Universidad desde la perspectiva del alumnado.
- Alvaro, J. M. (2019). Problemas de salud mental en estudiantes universitarios (I): ¿consecuencias de la carga académica? *CIPER 15*.
- Artunduaga, M. M. (julio de 2008 ,pag 11). *VARIABLES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO*. Obtenido de <http://www.ori.soa.efn.uncor.edu/wp-content/uploads/2011/05/Rendimiento-Acad%C3%A9mico-Universitario.pdf>
- Beckhoff, A. (2009). *teorías la terapia deAaron beckhoff*. Obtenido de teorías la terapia deAaron beckhoff:
<https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=LwctDuzE&id=444A5FC0716E30A67D0836CA50DB8AD6937A03D9&thid=OIP.LwctDuzEgREpV03FlrN2PgHaFj&mediaurl=https%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fpsicologiaclinicacla-110703194248-phpapp02%2F95%2Fpsicologia-cl>
- Bruner, J. (1960). *El Procesos de Educación*. USA: Harvard University Press.
- C. c. (Enero de 2012). Efectos positivos del comportamiento de procrastinación "activa" en las actitudes y el rendimiento. *Psicología, Vol3 No.1*, 13. Obtenido de Scientific Research Publishing: <https://www.scirp.org/>
- Campos Lizarburo, W. (2006). Factores socioeconomicos en estudiantes universitarios: una Aproximación teórica.
- Campos, L. (206).
- Castillo, J. A. (2015). *www.monografias.com*. Obtenido de trabajos107/educacion-y-teoria-del-aprendizaje/educacion:
www.monografias.com/usuario/perfiles/ing_lic_yunior_andra_s_castillo_s/monografias
- CEPAL. (2013). *IA EDUCACIÓN SUPERIOR EN PpANAMA*. San Jose.

- Chang, A. (24 de Junio de 2020). La Universidad de Panamá frente a los desafíos en la educación virtual. *L.a Estrella de Panamá*.
- Chevère, L. P. (Diciembre de 2012). *efectividad del automonitoreo en la ejecutorias*. Obtenido de https://documento.uagm.edu/cupey/biblioteca/biblioteca_tesisedudoc
- Choi, C. C. (2012). Los procrastinadores académicos y su autorregulación. *Scientific Research Publishing*, 13.
- COSI, A. (2005). *Proceso Enseñanza – Aprendizaje y Técnicas e Instrumentos de Evaluación*. Perú: Universidad Privada de Tacna.
- De Kettelle, J. M. (1983). *La transición de la educación secundaria a la educación superior: Factores de éxito*.
- Fernández-Yáñez, M. (marzo de 2017). Factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes . LIMA, Perú.
- Gonzalez Cabanach, R. V. (1999). Un Modelo Integrador Explicativo de las relaciones entre meta academica de Aprendizaje y rendimiento academico. *Revista de Investigación Educativa*, 47-60.
- González, A. (15 de Julio de 2017). [blogspot.com/2017/07/educacion-preescolar-en-panama](https://temas-reflexiones.blogspot.com/2017/07/educacion-preescolar-en-panama). Obtenido de https://temas-reflexiones.blogspot.com/2017/07/educacion-preescolar-en-Panama_15.html
- Gonzalez, F. M. (2006). Factores escolares que determinan el rendimiento de los estudiantes: reflexiones teórico-empíricas. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación.*, 25-34.
- Inuma, M. J. (2019). *CONCYTEC*. Obtenido de Alicia: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCPI_cf5c21c96d1a9a329fca95a3f47961b3
- LIZ, D. G. (marzo de 2021). *Diagnostico de la educación Superior en Panamá*. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Diagnostico-de-la-educacion-superior-en-Panama-Retos-y-oportunidades.pdf>.
- Lizarburo, W. L. (2015). Factores socioeconómicos y rendimiento académico en estudiantes universitarios: una aproximación teórica. *Researchgate*, 10.

Lizarzaburo, C. L. (1993). *Análisis del número de estudiantes de la Universidad Privada San Pedro retirados por tercera matrícula*. Perú.

Luis, A. d. (1963). *Compendio de Ddidactica General*. Buenos Aires: Kapelusz.

Mimesa, O. C. (2017). *La Teoría de la naturaleza de la inteligencia humana de Guildorf*.

Panamá, R. L. (9 de 2 de 2017). *Factores socioeconómicos y psicopedagógicos de los estudiantes de primer ingreso*. Obtenido de www.laestrella.com.pa/nacional/politica.

QUEVEDO, A. E. (1993). *Rrasgos de continuidad. Rendimiento académico*. Lima, Perú: Pontificia universidad Católica del Perú.

RICAUTER, S. (2022). *AMERICA GRANDE*. Panama: MIRECCHI.

Rodríguez, C. A. (10 de Oct de 2015). Obtenido de researchgate.net/publication:

Sitio Web

https://www.researchgate.net/publication/279517164_EL_RENDIMIENTO_ACADEMICO_EN_UNIVERSITARIOS_UNA_REVISION_TEORICA_A_LAS_VARIABLES_INTERNAS_Y_EXTERNAS

S, C. (1999). *El constructivismo y el aprendizaje significativo*.

S, C. (1999). *El constructivismo y el Aprendizaje significativo*.

SENACIT. (25 de Octubre de 2019). Estudio sobre fortalezas y desafíos de la educación superior en Panamá. <https://www.senacyt.gob.pa/>. Obtenido de <https://www.senacyt.gob.pa>.

siglo.com.pa, r. (11 de Octubre de 2017). Escasa calidad de la educación en Panamá. *OCDE dice que la escasa calidad de la educación de Panamá lastra la equidad*.

Südkamp, A. K. (2014). *Juicio de Rendimiento academico de los estudiantes en el desarrollo profesional..* SensePublishers.

TAPIA, I. (1993). *Evaluación Segun el nuevo enfoque Educativo*. Arequipa: ITARE.

Vargas Diez, J. (2001). *Factores Diferenciales del rendimiento académico en educación superior*. Madrid.

Vázquez, C. M. (2012). *FACTORES DE IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO*. Rosario, Argentina: Universidad del Rosario.

ANEXO

Cuestionario No.

Objetivo: Conocer los factores que Inciden el Rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación, en el Crusam, año 2022.

Instrucciones: Lee cuidadosamente las siguientes preguntas y Marca con una **X**, aquella que consideres adecuadas, como respuestas.

1. La carrera que estudias, ¿fue tu primera opción?

a) Sí _____

b) No _____

2. ¿Qué opción te llevó a elegir la carrera que estudias?

Elegí esta carrera porque no fui aceptado en otra escuela	
Me gusta el plan de estudios de la licenciatura en Educación	
Realmente me gusta mi carrera	
Influencia de algún familiar	

3. ¿Cuál de los siguientes factores consideras que influyen negativamente en tú rendimiento académico?

Demográfico (se refiere al sector donde vives)	
Pedagógico	
Socioeconómico	
Emocional	
Ninguno	

4. ¿Si en la pregunta anterior marcaste un factor que influye negativamente en tú rendimiento académico, ¿qué tanto es esa influencia?

Mucho	
Algo	
Poco	

5. ¿Como consideras la calidad que ofrece El CRUSAM, en los siguientes aspectos?

Enunciados	Muy Buenas	Buenas	Regular	Mala	Muy Mala
Calidad de los profesores.					
Calidad de los cursos o Programas.					

Calidad de los espacios en la universidad.					
Uso de la tecnología en las clases					

6. ¿Si consideras algunos de los enunciados de la pregunta anterior entre regular, mala y muy mala; de quien consideras que sería la responsabilidad hacer las correcciones

De la Rectoría universidad		
De las autoridades de CRUSAM		
Del personal docente		
De los estudiantes		

7. ¿Con cuales herramientas cuentas para realizar tus estudios universitarios?

Laptops o computadora	
Celular	
solo usas fotocopias	
Textos	

8. ¿Tienes internet en tú casa?

Si _____ NO _____

9. ¿Quién financia tus estudios universitarios?

Padres	
Beca	
Tú Trabajo	
Préstamo	
Apoyo Familiar	
Otros	

10. ¿Cuál es el ingreso económico promedio en el núcleo familiar?

500 a 1000 B/	
1500 a 2000 B/	
2000 a 3000 B/	
3000 y más	

11. Actualmente trabajas

SI _____ NO _____ Si tú respuesta es NO, buscas trabajo _____

12. ¿Te sientes motivado a seguir en la carrera de Educación?

SI _____ NO-----

Panamá, 30 de septiembre 2022.

Profesora: YAMALE TEJEIRA

Directora del Dpto. de Investigación y Postgrado

CRUSAM

Estimada profesora me dirijo muy cordialmente a usted a fin de solicitarle autorización para aplicar una encuesta socioeconómica a los estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en el turno matutino del CRUSAM; la misma obedece a la necesidad de obtener información fidedigna, para desarrollar la tesis de maestría relacionada a esta temática. Agradecida de su atención y apoyo.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES: Año 2023

Elaboración del protocolo de investigación	MAYO											
Presentación del Anteproyecto al asesor.		JUNIO										
Revisión de Bibliografía del tema, Recopilación de información.			JUNIO									
Elaboración y aplicación de encuestas.				JULIO								
Redacción y presentación del Capítulo I (Aspectos Generales).					JULIO							
Redacción y presentación del capítulo II (Marco de Referencia).						AGOSTO						
Redacción y Presentación del Capítulo III (Marco Metodológico).							AGOSTO					
Redacción y Presentación del Capítulo IV (Presentación de Resultados).								SEPTIEMBR				
Discusión de Resultados, capítulo V (Conclusiones y recomendaciones.)										OCTUBBRE		
Revisión Final y Sustentación												NOVIEMB

PRESUPUESTO

GASTOS APROXIMADOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS	
Combustible	B/ 400.00
Copias de material	B/ 50.00
Tinta e impresiones	B/ 100.00
Impresora	B/ 300.00
Actualización y mantenimiento de laptop	B/ 100.00
Empastar tesis	B/ 60.00
Internet por 9 meses	B/180.00
Revisión idiomática	B/ 120.00
Electricidad por 9 meses	B/ 540.00
Sustentación	B/ 300.00
Gastos varios	B/ 250.00
Total de gastos	B/2400.00

Panamá, 19 de abril de 2023

Señores

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

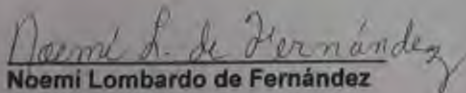
**CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

E. S. D.

Estimados Señores:

La suscrita Profesora de Español, **NOEMÍ LOMBARDO DE FERNÁNDEZ**, con cédula de identidad personal # 10 – 19 – 955, notifico haber revisado por solicitud de la estudiante **ARGELIS YANETH DELGADO ALMANZA** con cédula de identidad personal # 9-193-145, el informe de REVISIÓN DE LA TESIS "FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRESCOLAR EN EL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO, 2022." A su vez doy fe de que el documento cumple satisfactoriamente con todos los requisitos formales de ortografía y sintaxis exigidos por el idioma español.

Atentamente,


Noemi Lombardo de Fernández

C.I.P # 10 – 19 – 955

Profesora de Español