

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE PANAMÁ OESTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

LA PLATAFORMA EDMODO Y SUS BENEFICIOS PARA
DICTAR CLASES EN EL NIVEL SUPERIOR

ELABORADO POR:
JUANITA CARRIÓN GÓMEZ
9-712-95

PROVINCIA DE PANAMÁ OESTE, LA CHORRERA

SEPTIEMBRE 2023



UNIVERSIDAD DE PANAMA
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE PANAMA OESTE
DIRECCION DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

ACTA NO. 07-2022

DE LA COMISIÓN ACADÉMICA DEL
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN:

DOCENCIA SUPERIOR

La Comisión Académica del Programa de Maestría en Docencia Superior, de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, en reunión celebrada el jueves 17 de marzo de 2022, aprobó el trabajo de graduación denominado: "La Plataforma Edmodo y sus beneficios para dictar clases en el nivel superior".

La comisión académica determino que la investigación no debe ir a Bioética.

Este trabajo pertenece a:

Nombre	Cédula
Juanita Carrión	9-712-095

Miembro de la Comisión

Miembro de la Comisión

Mgter. Julio Urieta
Director de Investigación y Postgrado

DEDICATORIAS

Primero, A Dios por el regalo de la vida y las oportunidades que me ha brindado en toda mi formación profesional, a mis hijos Víctor Manuel y Adrián Jesús, por ser mi fuente de inspiración; a mi compañero de vida, por su comprensión durante todo el tiempo de estudio y trabajo en mi formación profesional.

Juanita

AGRADECIMIENTOS

A Dios, fuente divina de todo ser, razón de mi existencia por permitirme realizar esta investigación, a mis hijos, Víctor Manuel, Adrián Jesús; a mi esposo por su comprensión y apoyo a lo largo de mi preparación académica.

A mi tutor, magister Julio Urieta por su acompañamiento y asesoría. A mis amigos y demás familiares que me han acompañado durante mi formación profesional.

Dios los bendiga

Muchas gracias

Juanita

TABLA DE CONTENIDO

HOJA DE PRESENTACIÓN.....	i
HOJA DE APROBACIÓN.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE CUADROS.....	vii
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
ABSTRAC.....	3
INTRODUCCIÓN.....	5
CAPÍTULO I ASPECTOS GENERALES.....	8
1.1. Antecedentes del problema objeto de investigación.....	9
1.2. Planteamiento del problema.....	19
1.3. Justificación.....	21
1.4. Objetivos.....	24
1.4.1. Objetivo general.....	24
1.4.2. Objetivos específicos.....	24
1.5. Alcance y cobertura del proyecto.....	24
1.6. Delimitación.....	25
1.7. Limitaciones.....	25

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	26
2.1. Historia de las TIC.....	27
2.2. Las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.....	27
2.3. Características de la Tecnología de Información y Comunicación.....	29
2.4. Internet.....	31
2.5. Plataforma Edmodo	33
2.5.1. Aula virtual.....	37
2.5.2. Comunidades virtuales en la educación	37
2.5.3. Entorno virtual de aprendizaje (EVA)	38
2.6. Redes sociales.....	39
2.7. Aula.....	40
2.8. Aprendizaje	40
2.9. Conectivismo.....	41
2.10. Aprendizaje significativo.....	42
2.11. Aprendizajes colaborativos	43
2.12. Aprendizaje autónomo	45
2.13. Situaciones de aprendizajes	46
2.14. Recursos didácticos	46
2.15. Glosario de términos	49
CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	52

3.1. Tipo de investigación	53
3.2. Diseño de investigación	54
3.3. Fuentes de información.....	54
3.3.1. Materiales fuentes primarias, secundarias y terciarias.....	54
3.3.2. Sujetos	55
3.4. Población y muestra.....	55
3.5. Pregunta de Investigación.....	57
3.6. Variables	57
3.6.1. Conceptualización de las variables	57
3.6.2. Operación de las variables	60
3.7. Descripción del instrumento:.....	61
3.8. Tratamiento de la información.....	62
3.9. Cronograma de actividades	63
3.10 Financiamiento	64
CAPÍTULO 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	66
4.1. Análisis de los resultados	67
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N ^o 1 CONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL EDMODO..	68
TABLA N ^o 2 FRECUENCIA EN QUE LOS ESTUDIANTES UTILIZAN LA PLATAFORMA EDMODO	69
TABLA N ^o 3 USO DE LA PLATAFORMA EDMODO POR LOS ESTUDIANTES	70
TABLA N ^o 4 BENEFICIOS DEL USO DE LA PLATAFORMA EDMODO EN LAS AULAS DE CLASES VIRTUALES.....	71
TABLA N ^o 5 DIFICULTADES PRESENTADAS AL UTILIZAR LA PLATAFORMA EDMODO	72
TABLA N ^o 6 USO DE LA PLATAFORMA EDMODO EN LAS TAREAS DEL AULA.....	73
TABLA N ^o 7 CONOCIMIENTOS QUE TIENEN LOS ESTUDIANTES DE LAS AULAS VIRTUALES.....	74
TABLA N ^o 8 USO DE RECURSOS DIDÁCTICOS INNOVADORES, MOTIVACIÓN Y APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS.....	75
TABLA N ^o 9 OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS Y PLATAFORMA EDMODO, EN LAS AULAS DE CLASES	76
TABLA N ^o 10 UTILIDAD DE LA PLATAFORMA VIRTUAL EDMODO EN LAS AULAS DE CLASES.....	77

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N ^o 1 OPERACIÓN DE LAS VARIABLES.....	60
CUADRO N ^o 2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	64
CUADRO N ^o 3 PRESUPUESTO.....	65

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de este estudio es determinar cuáles son los beneficios de la plataforma Edmodo para dictar clases a nivel superior, en el Centro **Regional Universitario de Panamá Oeste en la Facultad de Ciencias de la Educación**, donde se obtuvo información de los estudiantes quienes, tienen conocimiento de la plataforma Edmodo, de sus beneficios y utilidades para sus clases. El estudio realizado es de tipo descriptivo, se hizo una revisión e investigación literaria de diferentes fuentes, también se aplicaron encuestas a los estudiantes como instrumento para recolectar los datos y proceder a realizar el análisis. Los resultados obtenidos evidencian los beneficios de la plataforma Edmodo para dictar clases a la educación superior.

ABSTRACT

The objective of this study is to determine which are the benefits of Edmodo platform for giving classes to High -Level Education as “Centro Regional Universitario de Panamá Oeste” in the Education Science Faculty, where we obtained information that students know about the platform Edmodo, its benefits, and utilities, which they use to help themselves in their studies. This study realized is a descriptive type, where it was made a literary review and different research resources. Also, we apply survey to the students as an instrument to collect the needed data and analyze it. The result of the survey can show the benefits of Edmodo platform for giving classes in the High -Level Education.

INTRODUCCIÓN

La tecnología de la información y la comunicación en la educación ha dado un cambio significativo en el proceso de enseñanza, aprendizaje, con la pandemia covid-19, hemos pasado por un acelerado uso e incorporación de plataformas digitales, de la cual no estamos preparados.

Esta investigación se basa en la plataforma Edmodo y sus beneficios para dictar clases en el nivel superior, Centro Regional Universitario de Panamá OESTE. El estudio contiene información de las utilidades que ofrece la plataforma Edmodo, y los recursos que la integran.

El objetivo del presente estudio es “Determinar cuáles son los beneficios de la plataforma Edmodo para dictar clases en el nivel superior, Centro **Regional Universitario de Panamá Oeste en la Facultad de Ciencias de la Educación**”. Los resultados obtenidos son de gran importancia, se espera que los mismos sean valorados en la labor que realizan los profesores y estudiantes, ya que evidenciando los beneficios al incorporar la herramienta Edmodo virtual interactiva que busca la motivación y autonomía de los estudiantes con nuevas formas de gestionar las diferentes actividades que permiten realizar dentro de su entorno virtual.

La presente investigación está organizada en cuatro capítulos, cuyos temas se describen a continuación:

El capítulo 1 se inicia con la revisión literaria de textos físicos y en la web, de los antecedentes relacionados a la investigación, planteamiento y justificación; se describe el objetivo general, los objetivos específicos, alcance, delimitación y limitaciones de la investigación.

El capítulo 2 se refiere el marco teórico, en donde se define la base teórica para sustentar la investigación, con sus contenidos relevantes que permitirán entender y analizar los datos de la investigación.

El capítulo 3 describe la metodología utilizada en el presente estudio, el cual contempla la aplicación de entrevistas y encuestas a los estudiantes del I año de licenciatura de educación.

El capítulo 4 presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Presentan las conclusiones y recomendaciones.

Esta investigación aporta información valiosa a los estudiantes, docentes y quienes estén interesados en los beneficios que ofrece la plataforma Edmodo, sustenta las bases iniciales para futuras investigaciones en el Centro Regional Universitario de Panamá OESTE.

CAPÍTULO 1. ASPECTOS GENERALES

1.1. Antecedentes del problema objeto de investigación

La presente investigación “La plataforma Edmodo y sus beneficios para dictar clases en el nivel superior”, en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste Facultad de Ciencias de la Educación.

Con el fin de fortalecer este proyecto de investigación, se ha recurrido a las siguientes investigaciones:

Para reforzar el proyecto investigativo de la plataforma Edmodo y sus beneficios para dictar clases en el nivel superior, es la tesis Plataforma Educativa On-Line Edmodo en la Formación Profesional Docente, Universidad Tecnológica Regional Resistencia, en la localidad de San Luis del Palmar, Provincia de Corrientes, República Argentina. (Craig, 2018), la cual busca identificar las posibilidades que ofrecen las TIC mediante un entorno virtual de aprendizaje (EVA), también llamado sistema de gestión de aprendizaje (LMS) como es Edmodo, para llevarlo directamente a las clases de un curso de formación docente continua.

Tomando en cuenta que el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, posee una infraestructura adecuada, equipamiento tecnológico y la conectividad de los estudiantes, considerar la presente investigación de la plataforma, Ya que puede aportar información de interés sobre un método innovador que permita a los estudiantes involucrarse en los Entornos virtuales,

propone el estudio de nuevos Modelos Pedagógicos, así como también proveer al profesor nuevas herramientas tecnológicas dentro de los nuevos paradigmas informáticos y virtuales.

Sin duda el aporte del presente autor se relaciona con nuestra investigación al referirse las posibilidades que ofrece un entorno virtual Edmodo a las clases y es desarrollada en la educación superior.

Por otro lado, la investigación de tesis: El aprendizaje colaborativo y su influencia en el logro del Aprendizaje en el curso de contabilidad de instituciones Financieras de una universidad pública de la región Huánuco, Lima Perú. (Ramírez, 2017); presenta un análisis del concepto de Aprendizaje Colaborativo desde tres enfoques, a- un acercamiento filosófico donde expone que el individuo al ser un ser eminentemente social se interrelaciona en su medio, generando una fluidez de cambios, b-adapta lo que posee ante estos cambios y c- asume nuevos conocimientos. Desde la mirada psicológica, referencia a Vygotsky, quien sostiene “que la educación debe promover el desarrollo sociocultural e integral del educando ya que el entorno a través de la cultura proporciona a los miembros de una sociedad las herramientas necesarias para modificar su ámbito físico y social” y desde la mirada pedagógica la educación debe promover cambios cualitativos en la persona para ser capaz de integrarse socialmente, aprender a interrelacionarse, asumir nuevos conocimientos.

Con lo antes expuesto encontramos información valiosa para nuestro proyecto, porque se refiere el aprendizaje colaborativo desde los enfoques filosóficos, psicológicos y pedagógicos, necesarios para adaptarse a los nuevos cambios y adquirir nuevos conocimientos acordes al contexto.

La investigación utilización del LMS (Learning Management System), Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, 2014. Manifiesta que en la actualidad los nuevos métodos de estudio, como la plataforma virtual EDMODO, que es una herramienta tecnológica y se usa por medio del internet. Hoy por hoy es muy utilizada en las instituciones educativas que buscan la excelencia académica. (Villacorte & Sanchez, 2014)

En el innovador modo de aprender, con la modalidad de enseñanza y aprendizaje virtual, los tutores utilizan sus metodologías para reforzar a través de una plataforma virtual con medios multimedia, que ayudan a potenciar en los estudiantes la investigación, la interactividad profesor estudiante, y sobre todo, el trabajo en conjunto. Edmodo ayuda a eliminar barreras de tiempo y espacio, de una manera pedagógica para tener un alto nivel educativo.

En este sentido Lasluisa, dice que los nuevos métodos de estudio, como la plataforma virtual Edmodo, son una herramienta tecnológica y se usa por medio del internet, es un punto de referencia para el desarrollo de la presente investigación, buscando nuevas formas de aprender e innovar mediante la tecnología.

La investigación de tesis desarrolla el tema: Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de Internado estomatológico de la facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres, Lima Perú. (Aguilar, 2014) .

Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones tienen gran aceptación en los estudiantes de pre grado, es por eso por lo que la Universidad de San Martín de Porres utiliza estas herramientas en la construcción de aulas virtuales dentro de sus ocho facultades.

En efecto, la Facultad de Odontología, desde el año 2009, trabaja arduamente en la implementación de aulas virtuales en todas las asignaturas con la asesoría de la Unidad de Virtualización busca que los aspectos visuales, las opciones de navegabilidad y los contenidos sean agradables para los estudiantes, del mismo modo, capacita de manera continua a sus docentes en el manejo de las herramientas tecnológicas necesarias para su uso.

Al respecto de las clases en línea virtual es preocupante ver que las aulas virtuales deberían ser empleadas como un medio de afianzamiento de los conocimientos adquiridos en las salas de clase, no sean aprovechadas al máximo. Se puede explicar debido a la desmotivación ante la ausencia de respuesta de los docentes en las sesiones de chat y foros y la desactualización de los contenidos. Por medio de esta investigación queremos explicar la influencia que las aulas virtuales tienen en el aprendizaje por competencias, de los alumnos del curso internado estomatológico, se espera realizar un

aporte a la enseñanza en odontología y a mejorar con ello el aprovechamiento por parte de los estudiantes de las herramientas que ofrecen las aulas virtuales como refuerzo a los conocimientos adquiridos en el aula.

Lo antes descrito se relaciona con nuestro tema al referirse a las aulas virtuales, los grandes aportes y beneficios que ofrecen a las clases desarrolladas bajo la modalidad virtual.

La Experiencia universitaria del uso de Edmodo en el aula. Caso Universidad de Guayaquil, Ecuador. 3C TIC: Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC, (Jiménez & Acosta, 2018).

Este estudio enmarca la experiencia obtenida del uso de Edmodo por parte de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, considera que Edmodo es amigable en su uso, ya que cuenta con características muy similares a Facebook, red social muy popular en la generación actual. Edmodo brinda al usuario una herramienta valiosa para la automotivación y autonomía de estudiantes.

Señala, también, que la plataforma Edmodo permite la comunicación fluida mediante la conexión e interacción con otros, de tal modo que se puede intercambiar opiniones, ideas y hasta retroalimentar de una manera fácil y accesible, se disfruta de un ambiente virtual, en donde los usuarios ven en el aprendizaje una actividad útil agradable, como, por ejemplo: compartir

contenidos, acceder a tareas, revisar calificaciones en el caso de estudiantes. Para los docentes: diseñar tareas, encuestas, lecciones.

La presente investigación genera una revisión descriptiva sobre los elementos de ventaja que ha tenido la plataforma Edmodo en las aulas universitarias, así como también desventajas y perspectivas.

Lo anteriormente expuesto muestra relación con nuestra investigación al ser un estudio descriptivo, enfocada al nivel superior, evidencia información valiosa del uso de Edmodo y sus utilidades, responde a nuestra pregunta de investigación cuáles son los beneficios que ofrecen la Plataforma Edmodo para dictar clases en el nivel superior.

La investigación de la plataforma educativa Edmodo como herramienta de mediación mediante el e-portafolio en la educación superior: Universidad de Guadalajara, México. (Gaytan & Fernández, 2016).

Presenta una experiencia innovadora referida a la utilización de la plataforma Edmodo como herramienta para la construcción de portafolios electrónicos en el nivel superior. Actualmente los sistemas educativos sufren cambios a partir de la adecuación de nuevos modelos de enseñanza por competencias y la incorporación de las tecnologías de la información. Esto requiere que los docentes transformen sus estrategias para el uso de las nuevas herramientas de enseñanza en pro del aprendizaje de los alumnos.

Los resultados de la experiencia aplicada en cinco grupos de estudiantes de nivel superior de las carreras económicas administrativas demuestran la pertinencia del uso del portafolio como una herramienta que favorece la autogestión del aprendizaje y el desarrollo de competencias transversales. Los alumnos mostraron aceptación para el uso de la herramienta ya que apoya sus procesos de organización de actividades de aprendizaje y favorece el desarrollo de su formación académica.

El estudio realizado en la Universidad de Guadalajara por Fernández tiene relación con el trabajo que presento al incorporar nuevas estrategias innovadoras mediante el uso de la plataforma Edmodo. Se muestra la aceptación de los estudiantes, en los resultados de la investigación, por lo que esperamos obtener las mismas valoraciones de nuestra investigación.

Según la tesis Plataformas virtuales: Una nueva forma de enseñar, para optar por el título de Master en Profesorado, Geografía e Historia. Universidad de la Rioja, (Yeregui, 2016).

El presente proyecto de Innovación está destinado al tratamiento de las Plataformas Virtuales como recurso educativo complementario a la labor del profesor, como medio para mejorar e innovar el sistema de enseñanza-aprendizaje, proporcionando a los alumnos una herramienta para que desempeñen un aprendizaje activo y no pasivo como se estaba realizando hasta hace unos años.

De igual manera, este proyecto irá destinado a promover un cambio en el sistema educativo y una adaptación a las nuevas tecnologías que cada vez cobran más importancia en la sociedad actual.

Además, hay que tener en cuenta que los jóvenes cada vez saben más y aprenden más cosas fuera de los centros educativos. Por ello, uno de los retos que tienen actualmente las instituciones educativas consiste en integrar las aportaciones de estos medios, en los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitando a los estudiantes la estructuración y valoración de los conocimientos dispersos que obtienen a través de Internet.

Aporta información a este proyecto al señalar la incorporación de las plataformas digitales, como una nueva forma de enseñar, y es un complemento en la labor que se realiza a diario en las aulas de clases.

La tesis: Recursos tecnológicos para el aprendizaje colaborativo de la asignatura de lengua y literatura, Entorno virtual de aprendizaje Moodle (EVA), Universidad de Guayaquil. (Argudo & Quijite, 2018).

En el trabajo investigativo de los recursos tecnológicos en el aprendizaje colaborativo en la asignatura de Lengua y Literatura, es necesario para que los estudiantes puedan desarrollar sus actividades y destrezas, puedan mejorar la educación en el desarrollo y complemento de su aprendizaje.

El aprendizaje colaborativo es planteado como un método de aprender a relacionarnos dentro del entorno de la enseñanza aprendizaje y a su vez ayudando de manera social a la convivencia y relación; de manera que se podrán desarrollar mejor los conocimientos y las capacidades del educando debido a que aprenden a desarrollar sus habilidades mediante debates, exposiciones, trabajos grupales, investigaciones de temas, exposiciones de criterios requeridos.

Esta tesis, tiene que ver con nuestra investigación al referirse a los entornos virtuales de aprendizajes, donde se puedan desarrollar dentro del aula de clases trabajos colaborativos potenciando el aprendizaje.

Según estudio de tesis para obtener el título de: Ingeniero en Sistemas, en el tema situación actual en la utilización de la Plataforma Virtual por parte de los Docentes de la Escuela de Física de la UNAH, Tegucigalpa, Honduras. (Grajada, 2014).

La razón por la que se realizó esta investigación se debe al gran impacto que internet y los sistemas informáticos tienen en la vida diaria de todos los hondureños, sobre todo en los estudiantes universitarios.

La presente investigación señala que para cientos de catedráticos la enseñanza online es algo totalmente nuevo y por eso han comenzado a familiarizarse con modernas plataformas educativas que les permitan aprovechar los beneficios de las Tecnologías de la Información y la

Comunicación TIC, con lo mencionado anteriormente resulta interesante conocer la situación actual en la utilización de la plataforma virtual por parte de los docentes de la Escuela de Física que incluye el grado de aceptación de los docentes con el uso de esta herramienta, las actividades que se desarrollan, los beneficios o dificultades que se han presentados, ya que esto permitirá saber cómo están con el uso de esta tecnología y si se está utilizando de manera apropiada.

También menciona que de encontrarse docentes que no hacen utilizan la plataforma virtual, será interesante conocer las razones que pueden tener estos para abstenerse de su uso, esto se obtendrá mediante un análisis de datos recolectados directamente con estos docentes. Permitiendo con este estudio que las entidades correspondientes puedan buscar alternativa para hacer que los maestros que no la utilizan, pudieran hacer uso de esta herramienta para mejorar la calidad de enseñanza educativa.

Según lo antes expuesto existe relación con nuestra investigación al referirse al uso de las plataformas virtuales y la incorporación de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación superior.

Es importante señalar, que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), representan nuevos modos de expresión y modelos de participación y recreación cultural sobre la base de un nuevo concepto de alfabetización digital.

1.2. Planteamiento del problema

EL Centro Regional Universitario de Panamá Oeste ofrece carreras de formación en diferentes disciplinas.

Entre sus objetivos está en promover una efectiva planificación de sus actividades académicas, de investigación, por lo que es importante realizar la investigación basada en la plataforma Edmodo y sus beneficios para dictar clases en el nivel superior.

Según el futurólogo Toffler, predijo correctamente una economía basada en el conocimiento, habló de la tercera ola. Siguiendo este enfoque son muchos los cambios que debemos asumir si deseamos estar preparados para una sociedad de servicios enfocados en la calidad y el aprendizaje, para ello es necesario adaptarse a la tecnología, innovación y el conocimiento del siglo XXI. (Toffler, 2016).

Como consecuencia del Covid19, las Universidades se han visto afectadas en el proceso de enseñanza, por no estar preparadas con el uso de Plataformas Virtuales que permitan impartir las clases, ha existido incertidumbre, emigrar de una aula de clases tradicional a una virtual implica un cambio de paradigma en el uso de las plataformas para realizar las asignaciones. Las afectaciones por la nueva modalidad se dan por diferentes razones; falta de competencia, poca experiencia en el uso y acceso a los recursos tecnológicos, actualización para rediseñar las clases y

contextualizarlas, orientación con información actualizada que garantice la elección de una plataforma adecuada a los objetivos de aprendizaje, por lo tanto, es importante conocer información de las diferentes plataformas sus beneficios.

Al desconocer los diferentes beneficios de las plataformas, impide, obviamente, la utilización de las mismas en el aula de clases (presencial o virtual).

Considerando lo anterior, valoramos la plataforma Edmodo y los beneficios para dictar clases en el nivel superior.

Actualmente nuestro sistema educativo ha realizado cambios en nuevas formas de enseñar y aprender, ha incorporado el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, la cual requiere crear nuevas estrategias de para dictar clases que sean más motivadores, dentro y fuera de las aulas, esto permite al docente y al estudiante compartir contenidos y conocimientos.

La aplicación de la tecnología en la educación exige la formación de los docentes en educación virtual, como alternativa para los cambios en los nuevos paradigmas de la educación.

En la actualidad las plataformas son utilizadas en las empresas, instituciones y organizaciones para realizar todas sus actividades mediante teletrabajo, donde la velocidad, el tiempo es la clave principal.

Según lo expuesto realizamos la siguiente Pregunta de Investigación:

¿Cuáles son los beneficios de la plataforma Edmodo para dictar clases en el nivel superior, **Centro Regional Universitario de Panamá Oeste en la Facultad de Ciencias de la Educación?**

1.3. Justificación

Las plataformas virtuales han ganado espacio muy significativo en las instituciones educativas a nivel superior como herramienta de transferencia de conocimiento, ya que facilita la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento, (Barrea & Guapi, 2018), por este motivo, se realiza este proyecto de tesis en el **Centro Regional Universitario de Panamá Oeste en la Facultad de Ciencias de la Educación.**

La importancia de este trabajo investigativo sobre la plataforma Edmodo, radica en determinar los “beneficios de dicha plataforma para dictar clases. Dichos beneficios son: Facilita las modalidades sincrónicas y asincrónicas, permite compartir documentos y materiales, también evaluar el aprendizaje. Además, en esta plataforma las clases impartidas son en comunidades cerradas, es decir, se puede crear aulas de clases, proponer tareas y gestionarlas, participar en foros, discusiones, calendarios de trabajos, enlaces y realizar evaluaciones, incluso ofrece una biblioteca para guardar documentos, carpetas importadas de Google Drive, One Drive, así como la

creación de las aulas virtuales, proyectos, gamificación y beneficios de las interacciones. Edmodo ofrece una colección de recursos que motiva a estudiar en línea: Guías, vídeos, kit de herramientas, actividades, configuración de clases de educación a distancia, cómo transmitir vídeos en vivo la clase, excursiones virtuales, horarios de clases.

La plataforma Edmodo presenta características como: usabilidad, interactividad, flexibilidad, escalabilidad, estandarización que permiten presentar clases dinámicas, interactivas y motivadoras.

Al presentar los beneficios que aporta la plataforma Edmodo, al Centro Regional Universitario de Panamá OESTE, se espera que valore esta plataforma como herramienta complementaria en la formación presencial.

Según Salmi, planteó varias ideas: “La mayoría de los cursos serán virtuales. No habrá necesidad de laboratorios y bibliotecas físicos. Las universidades reembolsarán el costo de sus estudios, si los profesionales no encuentran trabajo. No les estoy contando una historia de ciencia ficción. Los Docentes deben capacitarse para la educación virtual. (Salmi, 2013).

Según el aporte anterior la sociedad del futuro necesita y exige, dominio y uso de plataformas virtuales.

Los resultados de la investigación sobre la plataforma Edmodo impactará en la educación superior del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, Facultad de Ciencias de la Educación, por la variedad de beneficios que ofrece. Será un reto aprender a utilizarla, es gratuita, amigable, accesible y segura para las clases online. Algunos casos los sitios web no son seguros a la hora de navegar en internet, no se utilizan bien o son de difícil acceso.

Con el uso de esta plataforma online se apoya al medio ambiente al minimizar el uso del papel y la cantidad de fotocopias.

También considera esta plataforma los nuevos paradigmas de la universidad del futuro, la cual exige una educación que resuelva problemas, por lo que las clases virtuales ofrecen nuevos medios y canales de comunicación, nuevas estrategias acordes a los avances de la tecnología, formando profesionales idóneos competitivos al servicio de la sociedad.

De igual manera, en la presente investigación se maneja un conjunto de información significativa que será de ayuda para estudios posteriores.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

- ✓ Determinar cuáles son los beneficios de la plataforma Edmodo para dictar clases en el nivel superior, **Centro Regional Universitario de Panamá Oeste en la Facultad de Ciencias de la Educación**".

1.4.2. Objetivos específicos

- ✓ Identificar el uso de la plataforma Edmodo en el nivel superior, **Centro Regional Universitario de Panamá Oeste en la Facultad de Ciencias de la Educación.**
- ✓ Describir los recursos y herramientas de la plataforma Edmodo para dictar clases en el nivel superior, **Centro Regional Universitario de Panamá Oeste en la Facultad de Ciencias de la Educación**
- ✓ Valorar las estrategias que ofrece la plataforma Edmodo en el nivel superior, **Centro Regional Universitario de Panamá Oeste en la Facultad de Ciencias de la Educación.**

1.5. Alcance y cobertura del proyecto

En esta investigación, se busca determinar **"los beneficios de la plataforma Edmodo para dictar clases en el nivel superior, Centro Regional Universitario del Oeste en la Facultad de Educación.**

Realizamos una investigación descriptiva para el desarrollo de la investigación.

1.6. Delimitación

Para realizar esta investigación se escogió al **Centro Regional Universitario de Panamá Oeste en la Facultad de Ciencias de la Educación**, ubicado, en la Provincia de Panamá Oeste de la República de Panamá, Distrito de la Chorrera, Barrio Colón.

1.7. Limitaciones

Para el desarrollo de la investigación hubo algunos obstáculos, como el recurso económico para movilizarnos, y los recursos materiales.

No contar con referencias bibliográficas de los antecedentes de esta plataforma, lo que dificultó la búsqueda de información.

El virus del COVID-19 impidió las visitas a las instalaciones del Centro Regional Universitario.

Atraso en la investigación por el contagio y secuelas del Covid-2019.

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

La investigación se sustenta con base a teorías relacionadas al tema de investigación:

2.1. Historia de las TIC

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) destacan en la sociedad y en la economía del fin de siglo, con una importancia. El concepto de TIC surge como convergencia tecnológica de la electrónica, el software y las infraestructuras de telecomunicaciones. La sinergia que representa la unión de estas tres tecnologías da lugar a una concepción del proceso de información, en el que las comunicaciones crean nuevos paradigmas.

La relación del ser humano con la tecnología es compleja. Por un lado, la utilizamos para ampliar nuestros sentidos y capacidades. A diferencia de los animales, el ser humano transforma su entorno, adaptándolo a sus necesidades, las reales y las socialmente inducidas, pero termina transformándolo a él mismo y a la sociedad. (Addell, 2006).

2.2. Las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje

Las TIC digitales permiten crear entornos que integran los sistemas semióticos conocidos y amplían hasta límites insospechados la capacidad humana para representar, procesar, transmitir y compartir grandes cantidades

de información con cada vez menos limitaciones de espacio y de tiempo, de forma casi instantánea y con un costo económico cada vez menor. (Coll & Martín, 2007).

Las Tecnología: Se define como el conjunto de conocimientos y técnicas aplicados de forma lógica y ordenada que le permiten al ser humano cambiar su entorno material o virtual para satisfacer sus necesidades. Es un proceso combinado de pensamiento y acción con la finalidad de generar soluciones que sean útiles. (Romero & Quesada, 2014).

EL uso de las TIC en el ámbito de la educación se hace necesario conocer la actividad que se desarrolla en todo el mundo, así como los diversos planteamientos pedagógicos y estratégicos que se siguen. La popularización de las TIC en el ámbito educativo comporta y comportará en los próximos años, una gran revolución que contribuirá a la innovación del sistema educativo e implicará retos de renovación y mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje. (Albero, 2002).

Las TIC en educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de niños/as a los cuales les gusta todo en la

virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan. (Fernández, 2020) .

2.3. Características de la Tecnología de Información y Comunicación.

Las características de las TIC son tan variadas como las mismas TIC, pero en términos generales se mencionarán las que los autores consideran primordiales. Las características que permiten delimitar las tecnologías de información y comunicación que consideran (Kustcher & St.Pierre, 2001), son las siguientes:

- ✓ La potencia que permiten los aparatos al trabajar con una gran cantidad de diferente información y de forma simultánea.
- ✓ La miniaturización de los componentes de los aparatos, lo que los vuelve más compactos y portátiles.
- ✓ Presencia de la fibra óptica como medio ultra rápido de transporte de la información en más y más redes, así como también la comunicación inalámbrica entre los equipos digitalizados.

Posibilidades que ofrecen las TIC según (Cabero, 2004)

- ✓ Ampliación de la oferta informática.
- ✓ Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje.
- ✓ Eliminación de barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes.

- ✓ Incremento de las modalidades comunicativas.
- ✓ Potenciación de los escenarios y entornos interactivos
- ✓ Favorecer tanto el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje como el colaborativo y en grupo.
- ✓ Romper los clásicos escenarios formativos, limitados a las instituciones escolares.
- ✓ Ofrecer nuevas posibilidades para la orientación y la tutorización de los estudiantes.
- ✓ Facilitar una formación permanente.

Ventajas y desventajas de las TIC en el aula

Para (Rodríguez, 2009), las TIC son aquellas tecnologías que tratan el estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información utilizando el hardware y el software más adecuado como sistema informático, en educación facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, Rodríguez explica las ventajas y desventajas de las TIC en el aula.

Ventajas al usar las TIC:

- ✓ La motivación
- ✓ La interactividad
- ✓ La cooperación
- ✓ El aprendizaje Feedback
- ✓ La iniciativa y creatividad
- ✓ La autonomía

Desventajas al usar las TIC:

- ✓ Distracciones.
- ✓ Aprendizaje superficial.
- ✓ Proceso educativo poco humano (aislamiento).
- ✓ No es completamente inclusivo.
- ✓ Puede anular habilidades y capacidad crítica.

2.4. Internet

Internet es una red de computadoras que se encuentran interconectadas a nivel mundial para compartir información. Se trata de una red de equipos de cálculo que se relacionan entre sí a través de la utilización de un lenguaje universal. (Raffino, 2019).

El concepto Internet tiene sus raíces en el idioma inglés y se encuentra conformado por el vocablo inter (que significa entre) y net (proveniente de network que quiere decir red electrónica). Es un término que siempre debe ser escrito en mayúscula ya que, hace referencia a “La Red” (que conecta a las computadoras mundialmente mediante el protocolo TCP/IP) y sin un artículo que lo acompañe (el/la) para hacerle referencia.

(Adell, 1997) señala que estos entornos rompen con la unidad tiempo-espacio, creando ambientes educativos soportados por un sistema de comunicación mediado por la computadora.

Según Adell, enseñar Internet en diversos niveles educativos es simple: se trata de un nuevo medio de comunicación llamado a desempeñar un papel importante en la sociedad de la información y que preludia el conjunto de recursos y facilidades en materia de información y comunicación del futuro. El acceso a la información es la primera cuestión, pero no será el principal problema del futuro. Los criterios para escoger entre montañas de información redundante o inútil y para decidir entre opciones contrapuestas si serán un problema. Cualquier utilización de la Internet por parte de los alumnos, requiere que aprendan a manejar las herramientas más comunes.

Se debe tener presente que acercarse a Internet y encontrar información es una cosa y comprenderla e integrarlas en sus estructuras cognitivas o usarla en otros contextos es otra cuestión, que requiere de la intervención de instituciones educativas si queremos estar en condiciones de explotar las capacidades potenciales de Internet al máximo. (González, 2000).

Funciones elementales de Internet. (Palomo, 2019)

Comunicación: Las personas utilizan la red para estar comunicados y así poder estar al tanto de lo que está pasando a su alrededor, sin necesidad de trasladarse al lugar de los hechos, esto ocurre de manera rápida y efectiva.

La comunicación puede ser empleada tanto en actividades de investigación, didácticas, para comunicarse íntimamente o para el debate grupal. Algunos ejemplos son el correo electrónico, las redes sociales, etc.

Interacción: un individuo puede emplear la web para investigar en colaboración con otras personas, para aprender en entornos de asistencia, intercambiar documentos, jugar en línea con otros usuarios, participar en grupos sociales, realizar compras, invertir en la bolsa de valores, realizar negocios, entre otras. Por lo general los espacios interactivos se emplean para llevar a cabo interacciones virtuales y grupales.

Información: Esta herramienta se emplea para buscar, recuperar y difundir información. El distribuir la información de diversos tipos de tema requiere un gran rango de conocimientos y actividades humanas, entre los ejemplos más comunes de servicios de información en redes están la World wide Web, FTP, blogs.

2.5. Plataforma Edmodo

Edmodo es una plataforma social educativa gratuita que fue creada en el año 2008, por Jeff O'Hara y Nic Borg, Su objetivo principal es permitir la comunicación entre profesores y alumnos en un entorno cerrado y privado. Se basa en un servicio de redes sociales creado para ser usado específicamente en educación. Este servicio proporciona al docente un espacio virtual en el que

se pueden compartir mensajes, archivos y enlaces, un calendario de aula, así como proponer tareas y actividades y gestionarlas. (García, Morte, & Almansa, 2015).

La plataforma Edmodo tiene ventajas con respecto a otras redes sociales que pueden ser utilizadas en el ámbito educativo: Los alumnos no necesitan dar ningún dato personal más allá de su nombre, el profesor crea un grupo privado y genera un código que será utilizado por los alumnos para acceder a la plataforma la primera vez.

Pasos para que los estudiantes se registren en la plataforma Edmodo una vez el profesor haya creado el grupo:

1. Obtén el Código de Clase, Grupo o de Escuela de tu profesor
2. Navega a Edmodo en la siguiente dirección: <https://new.edmodo.com/> y haz clic en Registrarte en la esquina superior derecha
3. Haz clic en Cuenta de Estudiante o Profesor
4. Selecciona tu país utilizando el menú desplegable
5. Rellena el formulario de inscripción con el Código de Clase o Grupo requerido, tu fecha de nacimiento y el correo electrónico de tus padres
6. Verifica la dirección de correo electrónico de tu cuenta de Edmodo a través del mensaje Confirmar mi Correo. Si un familiar tiene que aprobar tu alta, recibirá un correo de verificación familiar a su dirección de correo electrónico proporcionada.
7. Personaliza el nombre de tu cuenta. Por defecto pedimos tu nombre y apellidos. (Edmodo, 2020) .

Los usuarios pueden aprovechar la opción de registrarse con una cuenta de Google, Microsoft o Apple. Para registrarte con tus credenciales de acceso externas:

- ✓ Selecciona el método de registro: con Google, Microsoft o Apple
- ✓ Introduce tus credenciales correspondientes crear

Después de crear tu cuenta con tus credenciales externas, podrás iniciar sesión con ellas.

Beneficios de la plataforma Edmodo

- ✓ Es gratuita.
- ✓ Es una red social educativa.
- ✓ Tiene una amplia variedad de idiomas.
- ✓ No requiere obligatoriamente el mail de los alumnos.
- ✓ No es abierta al público ya que no permite el ingreso a invitados sin registro.
- ✓ Brinda un entorno intuitivo y amigable.
- ✓ Emula una clase a distancia para alumnos que no pueden asistir presencialmente a clase por un lapso determinado.
- ✓ No presenta opciones pagas mejoradas (cuenta Premium).
- ✓ Está en constante mejora.
- ✓ Los docentes administradores pueden bloquear la clave de los alumnos de su grupo, en caso de olvido. (Fernández, s.f.)

La investigación destaca y utiliza los recursos de la tecnología y los beneficios de la plataforma Edmodo; la cual, crea y ofrece nuevos escenarios de aprendizajes.

Funcionalidades de Edmodo (Fernández, s.f.)

- ✓ Crear grupos privados con acceso limitado a docentes, alumnos y padres, disponer de un espacio de comunicación, crear comunidades (grupos).
- ✓ Compartir diversos recursos multimedia: archivos, enlaces, vídeos, encuestas etc.
- ✓ Gestionar un calendario de clase, asignar tareas y gestionar las calificaciones a las mismas.
- ✓ Conceder insignias a los alumnos como premios a su participación en el grupo; posibilidad de crear cuestionarios de evaluación.
- ✓ Gestionar los archivos y recursos compartidos a través de la biblioteca.
- ✓ Acceso a colección de recursos guías para los estudiantes de educación a distancia, videos, kit de herramientas, actividades, horarios de clases virtuales.
- ✓ Integración en la biblioteca de contenidos en Google Drive.
- ✓ Acceso a través de dispositivos móviles (iPhone, Android).
- ✓ Acceso a la biblioteca virtual de Edmodo.

2.5.1. Aula virtual

Un aula virtual es un espacio esencialmente diseñado en Internet en el cual profesores y estudiantes interactúan con el fin de realizar actividades que permitan la obtención de aprendizajes aprovechando los recursos disponibles en la red, habitualmente asociándose a un curso, asignatura o un tema específico, en el cual todos los participantes realizan interacciones con el fin de lograr los objetivos propuestos, ya sean estos individuales o grupales. (Valverde, 2017).

2.5.2. Comunidades virtuales en la educación

Las comunidades virtuales de aprendizaje son redes sociales cuyo objetivo principal está relacionado con el aprendizaje. Internet proporciona espacios compartidos que permiten intercambiar información de manera eficaz, facilitando así la realización de actividades entre alumnos separados geográficamente, optimizando así, el trabajo realizado en aspectos como el espacio, la temporización, las metodologías o los ámbitos (burocrático-funcional, personal, escolar, académico, profesional y docente). (ALonso & Palomares, 2015).

Para (Coll, 2004), las comunidades virtuales son grupos de personas o instituciones conectadas a través de la red que tienen como foco un determinado contenido la tarea de aprendizaje, se caracterizan por la existencia de una comunidad de intereses y por el uso de las TIC en una doble

vertiente: como instrumento para facilitar el intercambio y la comunicación entre sus miembros y como instrumento para promover el aprendizaje.

Según (Cabero, 2005), las comunidades virtuales como comunidades de personas, que comparten unos valores e intereses comunes, y que se comunican a través de las diferentes herramientas de comunicación que en los ofrecen las redes telemáticas, sean sincrónicas y asincrónicas.

2.5.3. Entorno virtual de aprendizaje (EVA)

Un entorno virtual de aprendizaje es un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica.

Posee cuatro características básicas: Es un ambiente electrónico, no material en el sentido físico, creado y construido por tecnologías digitales; está hospedado en la red y se puede tener acceso remoto a sus contenidos a través de algún tipo de dispositivo con conexión a internet; las aplicaciones o programas informáticos que lo conforman sirven de soporte para las actividades formativas de docentes y alumnos; la relación didáctica no se produce en ellos “cara a cara” (como en la enseñanza presencial), sino mediada por tecnologías digitales. Por ello los EVA permiten el desarrollo de acciones educativas sin necesidad de que docentes y alumnos coincidan en el espacio o en el tiempo. (Salinas, 2016).

Características de los EVA

Características básicas, e imprescindibles, que cualquier plataforma de e-learning debería tener: (Boneu., 2007)

- ✓ **Interactividad:** Conseguir que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.
- ✓ **Flexibilidad:** Conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de e-learning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar, en relación con la estructura institucional, los planes de estudio de la institución y, por último, a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización.
- ✓ **Escalabilidad:** Capacidad de la plataforma de e-learning de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios.
- ✓ **Estandarización:** Posibilidad de importar y exportar cursos en formatos estándar como SCORM.

2.6. Redes sociales

Las Redes son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos. Las redes sociales son páginas

que permiten a las personas interactuar con sus amigos además de interactuar con personas desconocidas y así crear nuevas amistades. La red se ve definida por sus miembros ya que cada miembro le aporta algo nuevo y así se va construyendo y expandiendo, creando nuevos vínculos entre personas o fortalecen otros ya existentes. (Grupo de investigación de redes sociales, 2011).

2.7. Aula

El aula es el espacio donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje formal, independientemente del nivel académico o de los conocimientos impartidos en cada uno de ellos. El aula es generalmente un salón de dimensiones variables que debe contar con espacio suficiente como para albergar a los sujetos intervinientes en el mencionado proceso: el docente y los alumnos. (Benbibre, 2019).

2.8. Aprendizaje

Se define el aprendizaje como un cambio persistente en el desempeño humano o en el desempeño potencial el cual debe producirse como resultado de la experiencia del aprendiz y su interacción con el mundo. Esta definición abarca muchos de los atributos asociados comúnmente con el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo a saber, el aprendizaje como un estado de cambio duradero (emocional, mental, fisiológico, habilidades obtenido como

resultado de las experiencias e interacciones con contenidos o con otras personas. (Driscoll, 2000).

Según (Gagné, 1965) define aprendizaje como “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento”.

Para (Perez, 1988), define aprendizaje como “los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio”.

2.9. Conectivismo

Se ha entendido como una teoría de aprendizaje basada en la era digital, por lo tanto, exige un nuevo escenario donde la tecnología juega un papel protagónico, requiriendo que toda la comunidad educativa se comprometa con estos nuevos procesos relevantes en el aula, para integrar todo un conocimiento a través de una red con nodos y conexiones que fortalezcan la aprehensión del conocimiento. (Siemens, 2004)

Según el autor, el aprendizaje ya no es una actividad individualista. El conocimiento se distribuye a través de las redes. En nuestra sociedad digital, las conexiones y las conectividades dentro de las redes conducen al aprendizaje.

Los principios del Conectivismo según Siemens son: (Siemens, 2004).

El aprendizaje y el conocimiento reposan sobre una diversidad de opiniones.

1. Aprender es un proceso que consiste en conectar nodos especializados o recursos de información.
2. El conocimiento puede residir en dispositivos no humanos.
3. La capacidad para aprender es más importante que el conocimiento que se tiene.
4. Nutrir y mantener conexiones es necesario para facilitar el aprendizaje continuo.
5. La habilidad para establecer conexiones entre distintos campos, ideas y conceptos es una competencia esencial del alumno.
6. La toma de decisiones es en sí un proceso de aprendizaje. Lo que supone una respuesta correcta hoy, puede ser incorrecto mañana, ya que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente.

2.10. Aprendizaje significativo

Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como

una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición., (Ausubel, 1983).

2.11. Aprendizajes colaborativos

El aprendizaje colaborativo es un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo". Se desarrolla mediante un proceso gradual en el que cada uno de los miembros se sienten comprometidos con el aprendizaje de los demás, lo que crea una interdependencia positiva que no implica competencia entre ellos, y se adquiere mediante el empleo de métodos de trabajo grupal; éste se caracteriza por la interacción de sus miembros y el aporte de todos en la generación del conocimiento, donde se comparte la autoridad y se acepta la responsabilidad, respetando el punto de vista del otro para juntos propiciar un conocimiento nuevo. (Johnson, 1998).

El aprendizaje colaborativo se sustenta en teorías cognoscitivas. Para (Piaget) hay cuatro factores que inciden e intervienen en la modificación de estructuras cognoscitivas: la maduración, la experiencia, el equilibrio y la transmisión social. Todos ellos se pueden propiciar a través de ambientes colaborativos. En la teoría constructivista (Vigotsky, 1974), el aprendiz requiere la acción de un agente mediador para acceder a la zona de desarrollo próximo, éste será responsable de ir tendiendo un andamiaje

que proporcione seguridad y permita que aquél se apropie del conocimiento y lo transfiera a su propio entorno.

Según (Díaz, 1999), el aprendizaje colaborativo se caracteriza por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje y la mutualidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia, siendo ésta una variable en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles.

Según (García, 2022) , el aprendizaje colaborativo es una técnica didáctica en la que estudiantes con distintos niveles de habilidad se unen para realizar una tarea. La idea es conseguir que todos los miembros del grupo consigan participar de la enseñanza. Para ello los más aventajados deben ayudar a los que tengan más dificultades para conseguir los resultados deseados.

Según García las Ventajas del aprendizaje colaborativo son:

- ✓ Compatibilización de la responsabilidad grupal e individual
- ✓ Fomento de la interdependencia positiva
- ✓ Desarrollo de habilidades interpersonales
- ✓ Ayuda a la integración
- ✓ Favorece la autonomía y el espíritu crítico

2.12. Aprendizaje autónomo

El aprendizaje autónomo en la formación universitaria es un elemento clave que permite gestionar el conocimiento, así como también, reforzar y retroalimentar contenidos, es en ese sentido que, los recursos tecnológicos en línea son considerados como el aliado ideal en el fortalecimiento del aprendizaje autónomo, puesto que, facilita los procesos de aprendizaje y disminuye efectos producidos por el aislamiento. Hoy en día el uso y aplicación de un sin número de herramientas tecnológicas virtuales se adaptan a las necesidades específicas del educando. (Flores & Meléndez., 2017).

También se indica que el aprendizaje autónomo se le conoce como aprendizaje autodirigido, aprendizaje autorregulado y autoaprendizaje. Esta tiene un propósito que es el desarrollo personal, la dirección hacia el interior de uno mismo, la autorrealización y la autonomía.

La adaptabilidad o el aprendizaje adaptativo tienen como objetivo ofrecer aprendizaje personalizado con mejores resultados al combinar diferentes enfoques, es en ese sentido que, se pueden mencionar varios elementos o factores determinantes en la personalización de aprendizaje: a) el diagnóstico o idea previa es decir, que previamente ha aprendido o conocido, b) medida de interacción en el curso, y finalmente c) el resultado o provecho en función de calificaciones de las actividades propuestas como tareas, evaluaciones o talleres. (Katsifli, 2017).

2.13. Situaciones de aprendizajes

Una situación de aprendizaje implica la realización de un conjunto de actividades articuladas que los estudiantes llevarán a cabo para lograr ciertos fines o propósitos educativos en un lapso y en un contexto específicos, lo que supone distintos tipos de interacciones:

Tipos de interacciones de aprendizajes:

- ✓ Con los integrantes del grupo y personas externas.
- ✓ Con información obtenida de diversas fuentes: bibliografía, entrevistas, observaciones, videos, etc.
- ✓ En diversos tipos de espacios o escenarios: aula, laboratorio, taller, empresas, instituciones, organismos, obras de construcción, etc. (Orientaciones para diseñar guías de aprendizaje).

2.14. Recursos didácticos

Los recursos y materiales didácticos son todo el conjunto de elementos, útiles o estrategias que el profesor utiliza, o puede utilizar, como soporte, complemento o ayuda en su tarea docente. Los recursos didácticos deberán considerarse siempre como un apoyo para el proceso educativo. (Lucea, 2012).

Funciones de los recursos didácticos

Dada la posible diversidad de los recursos didácticos, sus funciones específicas pueden ser muchas. Aun así, pueden resumirse en:

- ✓ **Brindar orientación.** Sobre todo, en temas y tópicos complejos, proponiendo rutas alternas de aprendizaje, reglas mnemotécnicas, etc.
- ✓ **Simular situaciones o eventos.** Para mostrar en un ambiente controlado cómo ocurren en la vida real.
- ✓ **Motivar al aprendizaje.** Es decir, despertar el interés por el conocimiento en el alumno.
- ✓ **Evaluar el desempeño del alumno.** En un tema puntual o en la materia como un todo, para así saber qué tanto del aprendizaje fue exitoso.

La presencia de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación ha producido profundos cambios en los medios de enseñanza al incorporar algunos nuevos y cambiar muchos de los métodos y técnicas para la realización de los tradicionales. Estos cambios han influido, además, en la forma de enseñar con los medios, al proporcionar nuevas técnicas que optimizan la formación y ofrecer otros métodos que facilitan el acceso a ésta. (Bravo, 2004).

Debemos partir desde una triple perspectiva:

- ✓ Conocer los medios y ser capaces de interpretar y manejar sus códigos de comunicación. Entendidos estos como sistemas de símbolos, convenidos previamente, destinados a representar y transmitir información entre el emisor y el receptor.
- ✓ Saber utilizarlos, es decir, conocer su manejo desde el punto de vista puramente técnico cuando el recurso ya está elaborado o poder dar un paso más y ser capaz de elaborarlos con el dominio de la técnica específica para su realización.
- ✓ Saber aplicarlos a la situación de aprendizaje concreta que quiere poner en marcha. Sin una adecuada estrategia de uso sería poco útil el empleo de un vídeo educativo por bueno que este fuera.

2.15. Glosario de términos

1. Microbloggin: Es un weblog con un límite de 140 caracteres por mensaje que presenta mejoras relativas a redes sociales. Este servicio permite una interacción con gran flexibilidad entre usuarios pues se pueden utilizar distintos dispositivos y aplicaciones.
2. EVA: Entorno Virtual de Aprendizaje.
3. LMS (Learning Management System): Sistemas de Gestión de Aprendizaje.
4. Usuario: Es aquella persona que usa algo para una función específica, es necesario que el usuario tenga la conciencia de que lo que está haciendo tiene un fin lógico y conciso.
5. Interactividad: conseguir que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.
6. Webmaster: Persona que tiene la responsabilidad del desarrollo, la coordinación y el mantenimiento de un sitio web.
7. Archivo Digital: Unidad de datos o información almacenada en algún medio que pueda ser utilizada por aplicaciones de la computadora.
8. Biblioteca virtual: Documentos guardados dentro de la plataforma EDMODO
9. Alertas: Son mensajes cortos de hasta 140 caracteres de solo texto (no se pueden adjuntar archivos ni contenidos multimedia) para envío rápido de información relevante.

10. Aprendizaje en red: Aprendizaje permanente a lo largo de la vida y en el intercambio con otros, con herramientas culturales y fuentes de conocimiento.
11. Autoaprendizaje: Forma de aprender por uno mismo. Se trata de un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, que la persona realiza por su cuenta ya sea mediante el estudio o la experiencia.
12. Comunicación Sincrónica: Es el intercambio de información en tiempo real
13. Comunicación Asíncrona: Permite la comunicación por internet entre varias personas de forma simultánea.
14. Blended Learning: Aprendizaje que facilita la combinación de eficiente de diferentes métodos educativos para el aprendizaje, por ende, ya sea por una plataforma virtual más clases presenciales.
15. Autonomía: Capacidad para autorregular su propio proceso de aprendizaje, tomar decisiones y elaborar sus tareas de manera personal y contextualizada. (Wordreference, 2019).
16. E-learning: Es el proceso de aprendizaje que se lleva a cabo a través de Internet mediante la utilización de medios electrónicos. El usuario interactúa con el material mediante la utilización de diversas herramientas informáticas.

17. Flipped Learning: Se trata de establecer un entorno flexible, creativo y proactivo, donde el alumno incorpora información antes de la clase y participa posteriormente en su desarrollo.
18. Gamificación: Empleo de videojuegos y aplicaciones lúdicas dentro de un programa formativo con el fin de potenciar la motivación, concentración y fidelización del alumnado. Este modelo incentiva el aprendizaje premiando al alumno por cumplir metas y seguir las reglas del curso.
19. Podcast: Archivos multimedia distribuidos online mediante un sistema de redifusión (RSS) que permite suscribirse y usar un programa que lo descarga para que el usuario lo escuche cuando quiera.
20. MOOC: Massive Open Online Course. Es el acrónimo de curso online masivo y abierto, es decir, un curso online dirigido a un gran número de asistentes y de libre acceso a través de una plataforma educativa.
21. Live Learning: Se trata de sesiones de aprendizaje que promueven una participación activa porque se producen en directo, mediante videoconferencia o streaming.
22. Streaming: Transmisión en vídeo o audio desde un servidor remoto. Se utiliza para optimizar las descargas y reproducir el contenido más rápidamente.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Según (Arias, 2012), define: la investigación descriptiva la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

La investigación realizada utiliza el muestreo no probabilístico por conveniencia, de tipo descriptivo, se utiliza el método cuantitativo, desde la práctica y conocimiento centrado en los diferentes cambios en la educación, considera las plataformas virtuales como nuevas herramientas incorporadas al proceso de enseñanza aprendizaje, aspectos específicos vinculados al tema investigado, “ La plataforma Edmodo y sus beneficios para dictar clases en el nivel superior Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, Facultad de Ciencias de la Educación”.

El trabajo investigativo utiliza el muestreo no probabilístico y como técnica el muestreo por conveniencia, es decir, se basa en el juicio del investigador, mediante encuestas, investigaciones, observaciones.

Según los autores (Otzen & Manterola, 2017), las técnicas de muestreo no probabilístico por conveniencia permiten seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador, la selección de

los sujetos a estudio dependerá de ciertas características, criterios, etc. que él (los) investigador (es) considere (n) en ese momento.

3.2. Diseño de investigación

Según (Arias, 2012) en su libro de investigación señala que el diseño de la investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado.

En el diseño de la investigación se utiliza el método cuantitativo, de tipo descriptivo y el método hermenéutico. Permitiendo al investigador generar ideas, describir situaciones, determinar el problema, situando la investigación, utilizando técnicas de la observación, encuesta. Diseño utilizado en las ciencias sociales.

Se utilizará el método transversal, transaccional para recoger información en un solo momento según, Hernández (2014, p154).

3.3. Fuentes de información

3.3.1. Materiales fuentes primarias, secundarias y terciarias.

Revisiones literarias de investigaciones, textos, tesis, libros, noticias realizadas por diferentes autores relacionados con el tema de investigación, también consultas en blogs, folletos, sitios web. Enfatizan los datos obtenidos, el resultado de las encuestas aplicadas.

3.3.2. Sujetos

El sujeto es el encargado de investigar, recolectar toda la información necesaria para cumplir con el objetivo propuesto, en este caso es la estudiante de la maestría en docencia superior: Juanita Carrión Gómez. Los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, a quienes se les aplica la encuesta.

3.4. Población y muestra

La población objeto de estudio es la totalidad total y la muestra un porcentaje del tanto por ciento para la investigación en el **Centro Regional Universitario de Panamá Oeste**.

Según (Hernández, Baptista, & Fernández, 2014), la población es: el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones (p.174).

Para Arias (2012) define como población un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación (p.81).

Expuesto lo anterior, los autores coinciden que la población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de esta poseen una

característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población en estudio es la Facultad de Ciencias de la Educación, representado por trescientos veinte (320) estudiantes.

Muestra

La muestra es el porcentaje de estudiantes seleccionados para aplicar la encuesta de recolección de los datos. (Tamayo y Tamayo, 2006), define la muestra como: el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada (p.176).

Según (Hernández, Baptista, & Fernández, 2014) , la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

Al considerar lo expuesto por los autores, la muestra seleccionada es un diez por ciento (10%) del total de la población de la Facultad de Ciencias de la Educación, para aplicar el instrumento de recolección de los datos.

La técnica empleada está constituida por la observación, lenguaje verbal, entrevistas, encuesta; realizado por un muestreo no probabilístico por conveniencia atendiendo a razones de accesibilidad.

3.5. Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los beneficios de la plataforma Edmodo para dictar clases en el nivel superior, **Centro Regional Universitario de Panamá Oeste en la Facultad de Ciencias de la Educación?**

3.6. Variables

Carrasco, afirma que las variables pueden definirse como aspectos de los problemas de investigación que expresaron un conjunto de propiedades, cualidades y características observables de las unidades de análisis, tales como individuos, grupos sociales, hechos, procesos y fenómenos sociales o naturales. (Carrasco, 2014) .

Variable Independiente: Beneficios de la Plataforma Edmodo:

Variable dependiente: Aulas de Clases

3.6.1. Conceptualización de las variables:

Variable Independiente Beneficios de la Plataforma Edmodo: Es una plataforma social educativa gratuita. Su objetivo principal es permitir la

comunicación en un entorno cerrado y privado. Se basa en un servicio de redes sociales creado para ser usado específicamente en educación. Este servicio proporciona un espacio virtual en el que se pueden compartir mensajes, archivos y enlaces, un calendario de aula, así como proponer tareas y actividades y gestionarlas.

La plataforma Edmodo tiene ventajas con respecto a otras redes sociales que pueden ser utilizadas en el ámbito educativo, no se necesita dar ningún dato personal más allá de su nombre, se crea un grupo privado y genera un código que será utilizado para acceder a la plataforma, pueden revisar calendario, notas, mensajes. (García, Morte, & Almansa, 2015).

Indicadores

- Plataforma Edmodo
- Entorno virtual de aprendizajes (EVA).
- Internet
- Redes Sociales
- Aula Virtual

Variable Dependiente Aula de Clase:

Se llama aula al espacio físico donde se dictan clases. Los centros educativos, por lo tanto, disponen de numerosos salones de este tipo para que se puedan impartir las lecciones.

Las características de las aulas varían de acuerdo con el tipo de establecimiento educativo. A nivel general puede decirse que todas las aulas deben contar con las condiciones apropiadas para favorecer el proceso de aprendizaje. Disponer de sillas y bancos para todos los alumnos, contar con buena iluminación y climatización y tener recursos como pizarrones o pizarras y armarios es muy importante en las aulas. (Porto & Merino, 2016).

Indicadores

- ✓ Aprendizaje.
- ✓ Aprendizaje Colaborativo
- ✓ Estudio
- ✓ Equipos Mobiliarios
- ✓ Situaciones de aprendizajes
- ✓ Recursos Didácticos

3.6.2. Operación de las variables

CUADRO Nº 1

OPERACIÓN DE LAS VARIABLES

Operación de las variables			
Variable	Dimensión	Indicador	Instrumento
<p>Beneficios de la Plataforma Edmodo</p> <p>Es una plataforma social educativa gratuita. Su objetivo principal es permitir la comunicación en un entorno cerrado y privado. Se basa en un servicio de redes sociales creado para ser usado específicamente en educación.</p>	<p>Plataforma educativa</p>	<p>Plataforma Edmodo</p> <p>Entorno virtual de aprendizajes (EVA).</p> <p>Internet</p> <p>Redes Sociales</p> <p>Aula Virtual</p>	<p>Encuesta</p>
<p>Aulas de clases</p> <p>Se llama aula al espacio físico donde se dictan clases. Los centros educativos, por lo tanto, disponen de numerosos salones de este tipo para que se puedan impartir las lecciones.</p>	<p>Pedagógica</p>	<p>Aprendizaje.</p> <p>Aprendizaje Colaborativo</p> <p>Estudio</p> <p>Equipos Mobiliarios</p> <p>Situaciones de aprendizajes</p> <p>Recursos Didácticos</p>	

Fuente: elaborada por profesora Juanita Carrión Gómez. 2022

3.7. Descripción del instrumento

Como instrumento de recolección de datos, se considera un procedimiento más, de las características de las entrevistas, observación, cuestionarios, escalas de opinión, etc, que forman parte de los métodos más amplios de una investigación, utilizados con frecuencia en el método experimental, cuasiexperimental o correlacional. De todas formas, el instrumento permite recoger datos para que puedan ser analizados y tomar las decisiones pertinentes en materia de solución. (Alaminos & Castrejon, 2006).

La observación y la encuesta son los instrumentos utilizados en el desarrollo de esta investigación, la misma contiene diversas opiniones y conceptos de los beneficios de la plataforma Edmodo para dictar clases en el nivel superior Centro Regional Universitario del Oeste, Facultad de Educación.

La observación es un instrumento que permite seleccionar el fenómeno que deseamos investigar en este caso la plataforma Edmodo y los beneficios para dictar clases. Además, permite plantear lo que nos interesa investigar, observar conductas y diferentes situaciones.

La encuesta es de tipo cuestionario con un formato consistente de preguntas abiertas, cerradas y opción múltiple con la finalidad de determinar los beneficios de la plataforma Edmodo para dictar clases en el nivel superior.

La muestra seleccionada: Aplicación de un cuestionario consta de 10 preguntas donde las mismas, seis (6) preguntas cerradas dicotómicas, tres (3) de opción múltiple y una (1) abierta.

La encuesta se aplicó de forma presencial a los seleccionados de un diez por ciento (10%), es decir, 32 estudiantes una población de trescientos veinte (320), de la Facultad de Educación del Centro Regional Universitario del Oeste.

Los principales objetivos del cuestionario que se aplicara son los siguientes:

- ✓ Identificar el uso de la plataforma Edmodo.
- ✓ Obtener información verás de los beneficios de la plataforma Edmodo para dictar clases.
- ✓ Describir los recursos y herramientas de la plataforma Edmodo para dictar clases.
- ✓ Evidenciar la importancia de la investigación.
- ✓ Valorar el uso de la plataforma Edmodo.

3.8. Tratamiento de la información

Después de aplicar y cotejar las respuestas a las preguntas del cuestionario, se procede a detallar la información.

- ✓ Revisar la información obtenida.
- ✓ Organizar la información recogida.

- ✓ Representar los resultados obtenidos en cuadros y gráficas.
- ✓ Describir los resultados obtenidos en los cuadros.
- ✓ Analizar los resultados obtenidos de la encuesta.
- ✓ Comparar y relacionar los resultados con los contenidos contemplados en el marco teórico.
- ✓ Escribir conclusiones a partir de los objetivos propuestos de la investigación.
- ✓ Presentar recomendaciones acordes a la conclusión.

3.9. Cronograma de actividades

Las actividades desarrolladas de la presente investigación se representan en el cuadro N^o 1, que sigue el modelo de Henry Laurence Gantt a finales del siglo XX especificando el tiempo para cada tarea que realizaba.

Según (Perez, 2021), el diagrama de Gantt es una herramienta de gestión que sirve para planificar y programar tareas a lo largo de un período determinado. Gracias a una fácil y cómoda visualización de las acciones previstas, permite realizar el seguimiento y control del progreso de cada una de las etapas de un proyecto y, además, reproduce gráficamente las tareas, su duración, secuencia, y el calendario general del proyecto.

CUADRO Nº 2
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Mayo	Junio	Jul.	Ag.	Sep.	Oct.	Nov	Dic.
	10	5-20	2-15	5-12	1-10	3-15	4-9	5-12
Estructurar la idea de la investigación.								
Revisar estudio ya relacionados al tema.								
Seleccionar el tema de investigar.								
Formular la pregunta de investigación.								
Planteamiento del problema.								
Justificación.								
Elaboración de objetivos.								
Elaboración de hipótesis y variables.								
Diseño metodológico.								
Determinación de la población y muestra.								
Elaboración de instrumentos para recolección de información.								
Elaborar y presentar el protocolo de investigación (bioética).								
Análisis de los datos								
Elaborar conclusiones y recomendaciones								
Presentar el proyecto.								

Cuadro elaborado por: Juanita Carrión

3.10. Financiamiento

El financiamiento para realizar la investigación es propio del investigador. La presente investigación los costos son económicos.

CUADRO Nº 3
PRESUPUESTO

Rubros	Costos
Materiales y equipos	
Papelería	100.00
Computadora	
Internet	150.00
Documentos, copias. Etc.	200.00
Costos de programación y computación	
Transcribir la información	150.00
Tinta	160.00
Impresora	120.00
Engargolado/empastado	150.00
Costo del trabajo de campo	
Encuestadores	50.00
Transporte	150.00
Pasajes	
Total, B/	1230.00

Fuente: Elaborado por Profesora Juanita Carrión

CAPÍTULO 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados

Este capítulo, se analiza los resultados para determinar los beneficios de la Plataforma Edmodo en el nivel superior, Facultad de Ciencias de la Educación Centro Regional Universitario de Panamá OESTE. Se utiliza el muestreo no probabilístico, utilizado como técnica el muestreo por conveniencia, como se menciona en la metodología de la investigación.

Para recolectar los datos se aplicó, presencialmente, en las aulas de clases el instrumento de la encuesta a los estudiantes de la muestra seleccionada de la población. Una vez obtenida la información se tabuló y se representó en cuadros para posteriormente realizar las gráficas en el programa Excel.

Luego se hizo un análisis de cada ítem, con su explicación para interpretar el fenómeno estudiado.

Los datos obtenidos a través de estas encuestas fueron procesados a través de tablas y gráficas para la comprobación de la pregunta de investigación y correlación de las variables de la investigación. A continuación, se muestran los resultados obtenidos luego de haber aplicado el instrumento de la encuesta y su procesamiento estadístico.

TABLA N^o 1**CONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL EDMODO**

Opción	Respuesta	Porcentaje
Sí	14	44%
No	18	56%
Total	32	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la muestra de 32 estudiantes seleccionados de la Facultad de Educación.

Análisis: Un 44% de los encuestados es decir 14 estudiantes de la muestra seleccionada respondieron conocer la plataforma Edmodo y un 56%, equivalente a 18, respondieron no conocerla. Evidentemente, queda demostrado que existe un porcentaje significativo de los estudiantes que conocen la plataforma. Los resultados finales obtenidos de esta investigación permitirán que el resto de los alumnos conozcan la plataforma en la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá OESTE.

TABLA N^o 2

FRECUENCIA EN QUE LOS ESTUDIANTES UTILIZAN LA PLATAFORMA
EDMODO

Opción	Respuesta	Porcentaje
Nunca	19	59%
Pocas veces	8	25%
Muchas veces	5	16%
Total	32	100%

Encuesta aplicada a la muestra de 32 estudiantes seleccionados de la Facultad de Educación.

Análisis: El 59%, es decir 19 estudiantes de la muestra seleccionada respondieron nunca utilizar Edmodo, un 25%, es decir, 8 estudiantes respondieron que pocas veces y un 16% equivalente a 5 estudiantes respondieron que muchas veces. Confirma nuestra investigación que hay que dar a conocer los beneficios de la plataforma Edmodo, en la educación superior. Los resultados obtenidos nos llevan a pensar, que un porcentaje del 41% sí están consciente del uso de la plataforma Edmodo; sin embargo, en su mayoría no la han utilizado.

TABLA N^o 3**USO DE LA PLATAFORMA EDMODO POR LOS ESTUDIANTES**

Opción	Respuesta	Porcentaje
Sí	9	28%
No	23	72%
Total	32	100%

Encuesta aplicada a la muestra de 32 estudiantes seleccionados de la Facultad de Educación.

Análisis: Según el cuadro, refleja que un 28% de los encuestados utilizan, la plataforma Edmodo y un 72% respondieron dicen no utilizarla; en consecuencia, los estudiantes al desconocer la plataforma, no la utilizan; sin embargo, un porcentaje significativo de los alumnos conocen los beneficios de la plataforma Edmodo en sus aulas de clases en la educación superior **Centro Regional Universitario de Panamá Oeste en la Facultad de Ciencias de la Educación.**

TABLA N^o 4

**BENEFICIOS DEL USO DE LA PLATAFORMA EDMODO EN LAS AULAS
DE CLASES VIRTUAL**

Opción	Respuesta	Porcentaje
Uso de redes sociales	4	6%
Proponer tareas y gestionarlas	11	17%
Evaluación de los aprendizajes	6	9%
Realizar investigaciones	7	11%
Bibliotecas virtuales	2	3%
Es gratuita y amigable	14	21%
Foros de discusión	9	14%
Espacios colaborativos	3	5%
No conoce	9	14%
Total		100%

Encuesta aplicada a la muestra de 32 estudiantes seleccionados de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Análisis: Los resultados obtenidos indican que un 21% que es gratuita y amigable, sin embargo, un 17% para proponer tareas y gestionarlas, 14% foros de discusión, un 11% realizar investigaciones, lo que deja un 6% uso de las redes sociales y 5% espacios colaborativos. Evidencian las respuestas por los estudiantes que a pesar de no utilizar la plataforma Edmodo, tienen claro los beneficios que ofrece la plataforma Edmodo en la Educación Superior, sustentando así; lo planteado en nuestra investigación.

TABLA N^o 5**DIFICULTADES PRESENTADAS AL UTILIZAR LA PLATAFORMA EDMODO**

Opción	Respuesta	Porcentaje
Falta de internet	11	28%
Desconocimiento en el uso	4	10%
Falta de equipo tecnológico	3	8%
Baja conexión	10	26%
Olvidan la entrega de las tareas	4	10%
Apagones eléctricos	7	18%
Total		100%

Encuesta aplicada a la muestra de 32 estudiantes seleccionados de la Facultad de Educación.

Análisis: Se presentan las diferentes opciones obtenidas de una pregunta abierta donde los estudiantes expresaron las dificultades que se le presentan al trabajar en una plataforma virtual, y se observa que existen diferentes aspectos que impiden el uso de la plataforma, el más alto es la falta de internet con un 28%, seguido de baja conexión con un 26%, apagones eléctricos con un 18%, se observa un balance de 10% desconocimiento en su uso y olvidan la entrega de las tareas.

TABLA N^o 6*USO DE LA PLATAFORMA EDMODO EN LAS TAREAS DEL AULA*

Opción	Respuesta	Porcentaje
Sí	25	78%
No	7	22%
Total	32	100%

Encuesta aplicada a la muestra de 32 estudiantes seleccionados de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Análisis: Se busca que los estudiantes afirmen la ayuda que Edmodo les ofrece en organizar las tareas del aula. Según los resultados obtenidos un 78% es decir, 25 estudiantes de la muestra respondieron que sí, y con un 22% no. Evidenciando un porcentaje alto de cómo la plataforma Edmodo permite a los alumnos organizar sus tareas mediante una herramienta tecnológica que fomenta la motivación e interacción y flexibilidad entre los participantes en un aula de clases virtual en la Educación Superior Centro Regional Universitario de Panamá OESTE. Según los resultados a esta pregunta, sí conocen los beneficios, funciones y características de la plataforma Edmodo y coincide con las teorías investigadas en esta investigación.

TABLA N^o 7

CONOCIMIENTOS QUE TIENEN LOS ESTUDIANTES DE LAS AULAS
VIRTUALES

Opción	Respuesta	Porcentaje
Sí	27	84%
No	5	16%
Total	32	100%

Encuesta aplicada a la muestra de 32 estudiantes seleccionados de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Análisis: En estos ítems se observa el conocimiento que poseen los estudiantes de la muestra, acerca de los beneficios de las aulas virtuales: genera y eleva sus conocimientos. Un 84% es decir 27 estudiantes de la muestra seleccionada respondieron que sí. Afirmando así un porcentaje alto de los beneficios importantes de la plataforma Edmodo en el Centro Regional Universitario de Panamá OESTE, Facultad de Ciencias de la Educación y permitiendo a los estudiantes ser autónomos de su propio aprendizaje, desarrollar habilidades y potencian sus conocimientos a nuevos escenarios de aprendizajes favoreciendo la comunicación y la conectividad mediante un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

TABLA N^o 8

**USO DE RECURSOS DIDÁCTICOS INNOVADORES, MOTIVACIÓN
Y APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS**

Opción	Respuesta	Porcentaje
Sí	31	97%
No	1	3%
Total	32	100%

Encuesta aplicada a la muestra de 32 estudiantes seleccionados de la Facultad Ciencias de la Educación.

Análisis: Sin conocer cuáles con los recursos didácticos que se utilizan un 97% es decir 31 estudiante respondieron que, sí al uso de los recursos didácticos innovadores para que motiven el aprendizaje significativo. Es la plataforma Edmodo un recurso didáctico tecnológico que aporta grandes beneficios. El investigar expresa que los recursos didácticos mediante el uso de las plataformas virtuales como lo es Edmodo son nuevas estrategias que favorecen el aprendizaje de los alumnos y utilizan los conocimientos previos para construir nuevos aprendizajes.

TABLA N^o 9

OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS Y PLATAFORMA EDMODO, EN LAS
AULAS DE CLASES

Opción	Respuesta	Porcentaje
Tiempo	22	37%
Dinero	12	20%
Papel	14	23%
Distancia	12	20%
Total		100%

Encuesta aplicada a la muestra de 32 estudiantes seleccionados de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Análisis: Un 37% de los estudiantes contestaron que el uso de la plataforma optimiza el tiempo, 23% el papel y un 20% dinero, y distancia un 20%. Obviamente, los resultados obtenidos centran la plataforma Edmodo como un recurso tecnológico que mejora las acciones de aquellas tareas, actividades que se hacen en las Aulas de clases del Centro Regional Universitario de Panamá OESTE, Facultad de Ciencias de la Educación.

TABLA N^o 10**UTILIDAD DE LA PLATAFORMA VIRTUAL EDMODO EN LAS AULAS DE CLASES**

Opción	Respuesta	Porcentaje
Sí	29	91%
No	3	9%
Total	32	100%

Encuesta aplicada a la muestra de 32 estudiantes seleccionados de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Análisis: Los estudiantes afirman con un porcentaje alto de un 91% la utilidad de la plataforma Edmodo como apoyo en las aulas de clases. Se evidencia los grandes beneficios de Edmodo.

Según el investigar los resultados obtenidos sitúan a Edmodo como una plataforma educativa que permite a los estudiantes, administrar el aula y compartir materiales, hace accesible y flexible el aprendizaje desde cualquier lugar, optimizando recursos.

CONCLUSIONES

Conforme a los resultados obtenidos de la investigación.

Los resultados de la encuesta aplicada indican con un 44% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario del OESTE utilizan la plataforma Edmodo, lo que permite determinar los beneficios de tal herramienta para dictar clases en el nivel superior.

Los estudiantes describen los beneficios de la plataforma Edmodo, la consideran amigable y gratuita, permitiéndoles realizar y gestionar sus tareas, investigaciones, participar de espacios colaborativos, hacer uso de las bibliotecas virtuales a su disposición, obtener evaluaciones de sus asignaciones.

Los resultados obtenidos indican con un 84% los conocimientos que tienen los estudiantes de las aulas virtuales, la cual les permite ser autónomos, desarrollar habilidades, potenciar y difundir sus aprendizajes mediante herramientas tecnológicas, en este caso, consideran la plataforma Edmodo como creadora de nuevos escenarios de aprendizajes que favorecen la comunicación y la conectividad mediante un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

Los estudiantes expresaron en un 91% la utilidad de la plataforma Edmodo en las aulas de clases. Afirman que Edmodo es una herramienta de ayuda para los estudiantes: posibilita organizar sus tareas, fomenta la motivación e interacción, y flexibilización entre los participantes en el aula de clases virtual

en la Educación Superior Centro Regional Universitario del OESTE, Facultad de Ciencias de la Educación.

Con el estudio se considera importante el uso de los recursos didácticos innovadores centrado en nuevas estrategias que beneficia el aprendizaje significativo de los alumnos, los conocimientos previos como base para construir nuevos aprendizajes.

Facilita a los estudiantes la oportunidad de conocer cómo pueden administrar el aula y compartir materiales, de manera accesible y flexible para de los aprendizajes desde cualquier lugar, optimizando los recursos.

Se evidencia que a pesar del interés de los estudiantes por el uso y beneficios de la plataforma Edmodo, se les presentan dificultades relacionados al equipo y recurso tecnológico para utilizar la plataforma en estudio.

RECOMENDACIONES

Según las conclusiones, facilitamos nuestras recomendaciones

Buscar nuevas estrategias y espacios de aprendizajes que les permitan obtener las utilidades de la plataforma Edmodo a los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional del OESTE.

Valorar los beneficios de la plataforma Edmodo como herramienta que ayuda a los estudiantes a gestionar y organizar las tareas del aula de clases.

Hacer uso de las aulas virtuales para potenciar el conocimiento de los estudiantes compartiendo con diferentes personas en los espacios colaborativos que se ofrece.

El uso de la plataforma Edmodo, permite utilizar diferentes recursos didácticos empoderando el conocimiento, captar la atención de los temas, lograr un aprendizaje significativo de los estudiantes siendo un elemento auxiliar en el proceso de aprendizaje.

Lograr, con la plataforma Edmodo, un aprendizaje significativo en los estudiantes, como elemento auxiliar en el proceso de aprendizaje.

Utilizar las plataformas virtuales para motivar el aprendizaje de los estudiantes y optimizar los recursos que muchas veces les dificulta acceder a sus clases de forma presencial.

Expandir los resultados obtenidos a todos los interesados en el uso de las plataformas digitales en la educación superior, sustentando las bases iniciales para futuras investigaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adell, J. (1997). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Redalyc*, 13(23), 213-234. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Addell, J. (2006). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *Eduotec. Revista electrónica de tecnología educativa*, 7(a007). doi:<https://doi.org/10.21556/edutec.1997.7.570>
- Aguilar, V. M. (2014). Influencia de las aulas virtuales en al aprendizaje por competencia de los estudiantes del curso de internado estomológico, facultad de odontología. Tesis para optar por el título de grado académico doctor en educación. Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Alaminos, A., & Castrejon, J. L. (2006). *Elaboración, análisis e interpretación de encuestas, cuestionarios y escalas de opinión*. Universidad de Alicante. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20331/1/Elaboraci%C3%B3n,%20an%C3%A1lisis%20e%20interpretaci%C3%B3n.pdf>
- Albero, C. (2002). Las TICS en el ámbito educativo. *Educrea*. Obtenido de <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Alonso, S., & Palomares, A. (2015). Redes sociales aplicadas a la educación: EDMODO. *Edmetic*, 4(2), 2254-0059 88-111. Obtenido de <https://journals.uco.es/edmetic/article/view/3964/3823>
- Argudo, & Quijite, T. C. (2018). Tesis Recursos tecnológicos para el aprendizaje colaborativo de la asignatura de lengua y leteratura, entorno virtual de aprendizaje Moddle (EVA). Universidad de Guayaquil, México. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/36426>

- Arias, F. G. (2012). *Metodología de la Investigación. Introducción a la metodología científica* (6 ed.). Episteme C. A.
- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Obtenido de https://conductitlan.org.mx/07_psicologiaeducativa/Materiales/E_Teoria_del_Aprendizaje_significativo.pdf
- Barrea, R. V., & Guapi, M. A. (05 de 2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Revista Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Obtenido de https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html?fb_comment_id=1945683888795709_4146938658670210
- Benbibre, C. (2019). Definición de aula. *Definición ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/aula.php>
- Boneu., M. J. (2007). Plataformas Abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *Revista de Univesidad y Sociedad del Conocimiento*. Obtenido de <http://www.uoc.edu/rusc/4/dt/esp/boneu.pdf>
- Bravo, R. J. (2004). Tesis Recursos didácticos para fortalecer la enseñanza-aprendizaje de la economía. Universidad de Valladolid, España. Obtenido de <http://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/1391/TFM-E%201.pdf;jsessionid=3F39EBE5FE9AEA44B9CC29BBBFC1CAB6?sequence=1>
- Cabero, A. J. (2004). La transformación de los escenarios educativos como consecuencia de la aplicación de las TICs estrategias educativas. *Universidad de Sevilla, 84-609-0328-1*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/28106623_La_transformacion

_de_los_escenarios_educativos_como_consecuencia_de_la_aplicacio
n_de_las_TICs_estrategias_educativas

Cabero, A. J. (2005). Las comunidades virtuales de aprendizaje: el papel central de la colaboración. *Revista de Medios y Educación*,(35), 45-60.

Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36812381004>

Carrasco, S. (2014). *Metodología de la investigación*. Perú: Edit 7.

Coll, C., & Martín, E. (2007). Evaluación continuada y apoyo al aprendizaje.

Una experiencia de innovación educativa con el apoyo de las TIC en educación superior. *Revista Electrónica de Investigación psicoeducativa*, 5(13), 1696-2095. 783-804.

doi:<https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1249/1285>

Coll, C. (2004). Las comunidades virtuales de aprendizaje: el papel central de la colaboración. *Revista de Medios y Educación* (35), 45-60.

doi:<https://www.redalyc.org/pdf/368/36812381004.pdf>

Craing, D. F. (2018). La plataforma educativa On-Line Edmodo en la formación docente, Universidad Tecnológica Regional. San Luis del Palmar, Corrientes, Argentina. Obtenido de

<https://ria.utn.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12272/3155/UTN-LTE-Diego%20Craig%20-%20Tesis%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz, B. (1999). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. *OEI-Revista Iberoamericana de Educación*.

doi:<https://rieoei.org/historico/deloslectores/322Calzadilla.pdf>

Driscoll, M. (2000). Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Academia.edu*,

p 11. Obtenido de

https://www.academia.edu/2857204/Una_teor%C3%ADa_de_aprendizaje_para_la_era_digital

Edmodo. (2020). *Edmodo*. Obtenido de

<https://support.edmodo.com/hc/es/articles/205009754-Registrarte-como-Estudiante>

Fernández, F. I. (2020). Las TICS en el ámbito educativo. *Educrea*. Obtenido de <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>

Fernández, M. (s.f.). *Edmodo, como una plataforma virtual en el ambiente académico*. Obtenido de

<https://sites.google.com/site/edmodogestion/ventajas-y-desventajas-del-edmodo>.

Flores, R., L., & Meléndez., T. C. (2017). Variación de la autonomía en el aprendizaje, en función de la gestión del conocimiento, para disminuir en los alumnos los efectos del aislamiento. *Revista de Educación a Distancia*, 7(54). doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red/54/7>

Gagné, R. (1965). Definición de Aprendizaje. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/aprendizaje/>

García, A., Morte, T. E., & Almansa, N. (2015). Redes sociales aplicadas a la educación. *Edmodo. EDMETIC*, 4(2), 88-111. doi:<http://www.uco.es/ucopress/ojs/index.php/edmetic/article/view/3964>

García, C. (2022). El aprendizaje colaborativo. El trabajo en equipo como método de enseñanza. *innovacion y cualificacion*. Obtenido de <https://www.innovacionycualificacion.com/iconsejos/aprendizaje-colaborativo-trabajo-equipo-metodo->

- Katsifli, D. (2017). Motivos para interesarse en el aprendizaje en línea adaptativo. Obtenido de <https://blog.blackboard.com/motivos-para-interesarse-en-el-aprendizaje-en-linea-adaptativo/?lang=uki>
- Kustcher, & St.Pierre. (2001). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Redalcy*, 13(23), 213-234.
- Lucea, J. D. (2012). Tesis Recursos didácticos para fortalecer la enseñanza-aprendizaje de la economía. *Trabajo Fin de Máster Especialidad Economía*. Universidad de Valladolid, España.
- Orientaciones para diseñar guías de aprendizaje*. (s.f.). Obtenido de ITESO: <http://recursosprofesores.iteso.mx/ge-situaciones-de-aprendizaje/>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. 35(1) 227-232, 2017. *Int. J. Morphol.* Universidad de La Frontera Chile. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Palomo, F. (2019). Funciones elementales de internet. *isusu*. Obtenido de https://issuu.com/fmpalomo/docs/flor_palomo-_informatica1/s/10794750
- Perez, A. I. (1988). Definición de Aprendizaje. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/aprendizaje/>
- Perez, A. (2021). Qué es un diagrama de Gantt y para qué sirve. *OBS Business School*. España. Obtenido de <https://www.obsbusiness.school/blog/que-es-un-diagrama-de-gantt-y-para-que-sirve>

- Piaget, J. W. (s.f.). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. *OEI-Revista Iberoamericana de Educación*. 1681-5653. doi:<https://rieoei.org/historico/deloslectores/322Calzadilla.pdf>
- Porto, J. P., & Merino, M. (2016). *Definición de aula*. Obtenido de <https://definicion.de/aula/>
- Raffino, M. E. (2019). *Internet. Concepto. Etecé*. Obtenido de <https://concepto.de/internet/>
- Ramírez, R. S. (2017). El aprendizaje colaborativo y su influencia en el logro del aprendizaje en el curso de contabilidad de instituciones financieras, Tesis de grado. Universidad Publica Huánuco, LIMA, PERÚ.
- Rodríguez, E. M. (2009). Ventajas y desventajas de las TIC en el aula. *Clubensayos*. Obtenido de <https://www.clubensayos.com/Tecnolog%C3%ADa/VENTAJAS-Y-DESVENTAJAS-DE-LAS-TIC-EN-EL/4237119.html>
- Romero, A. M., & Quesada, A. (2014). Nuevas tecnologías y aprendizajes significativo de las ciencias. Enseñanza de las ciencias. *Investigación y experiencias didácticas*, 32(1), 101-115. Obtenido de <https://www.raco.cat/index.php/Ensenanza/article/view/v32-n1-romero-quesada>
- Salinas, C. (2016). Significado de entornos virtuales de aprendizaje en docentes. *Revista vinculando*. Obtenido de <http://vinculando.org/educacion/significado-entornos-virtuales-aprendizaje-docentes.html>

- Salmi, D. J. (2013). Conferencia nuevos desafíos para la educación superior en el siglo XXI. Conferencia Magistral. Foro de Actualización del PDI-Visión 2030. *Univesidad de Guadalajara*. México.
- Siemens, J. (2004). Una teoría de aprendizaje para la era digital. Obtenido de https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf
- Tamayo y Tamayo, M. (2006). *Técnicas de Investigación* (2a ed.). Mexico: Editorial Mc Graw Hill.
- Toffler, A. (2016). La profecías cumplidas del futurólogo Alvin Toffler (y aquellas que no). *BBC News*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-36692709>
- Valverde, J. (2017). Edmodo como Herramienta Virtual de Aprendizaje. *Revista de investigación INNOVA*, 2(10), 9-16. Obtenido de <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/259/462>
- Vygotsky, S. L. (1974). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. *OEI-Revista Iberoamericana de Educación*. doi:<https://rieoei.org/historico/deloslectores/322Calzadilla.pdf>
- Villacorte, G. L., & Sanchez. (2014). Utilización LMS (LEARNING MANAGMENTE SYSTEM). Tesis para optar por el título de Lic. en ciencias de la educación. Universidad Técnica, Ambato, Ecuador.
- Wordreference. (2019). *Diccionario en linea*. Obtenido de <https://www.wordreference.com/es/>
- Yeregui, E. L. (2016). Tesis una nueva forma de enseñar, para optar por el título de Master en Profesora, Geografía e Historia. Universidad de la Rioja, España.

ANEXOS

ENCUESTA APLICADA
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE PANAMÁ OESTE
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

Mediante la presente encuesta le solicitamos responder, desde su conocimiento, experiencia, interés las diferentes preguntas sobre la plataforma Edmodo.

Le agradecemos su apoyo para determinar los beneficios de la plataforma Edmodo para dictar clases en el nivel superior Facultad de Ciencias de la Educación. Marcar en una X la respuesta que considere y llene el espacio en blanco con su opinión.

1. ¿Conoce usted la plataforma virtual Edmodo?

Sí No

2. ¿Has utilizado la plataforma Edmodo?

Nunca Pocas veces Muchas veces

3. ¿Utiliza usted esta plataforma virtual Edmodo en el Centro Regional de OESTE?

Sí No

4. ¿Cuál de los beneficios presentados conoces de la plataforma Edmodo, para trabajar en un aula de clases virtual?

- Uso de redes sociales Realizar investigaciones
- Proponer tareas y gestionarlas Bibliotecas virtuales
- Evaluación de los aprendizajes Es gratuita y amigable
- Foros de discusión Espacios colaborativos
- No conozco

5. ¿Cuál es la dificultad que se le presentan al trabajar en una plataforma virtual?

6. ¿Consideras que Edmodo ayuda a organizar las tareas del aula?

Sí No

7. ¿Las aulas virtuales generan y potencia el conocimiento?

Sí No

8. ¿Consideras que el uso de recursos didácticos innovadores motiva el logro de aprendizajes significativos?

Sí No

9. ¿Cuáles recursos consideras que optimizas con el uso de plataforma Edmodo en tu aula de clases?

Tiempo Dinero Papel Distancia

10. ¿Cree que es útil utilizar una plataforma virtual Edmodo como apoyo en las aulas de clases?

Sí No