

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**METODOLOGÍA DIDÁCTICA UTILIZADA EN LA ACTUALIDAD POR LOS  
DOCENTES DE LA CARRERA DE FINANZAS Y BANCA DE LA FACULTAD DE  
ECONOMÍA DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO  
PARA LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES EN FINANZAS, ESTUDIANTES  
DE III AÑO (SEGUNDO SEMESTRE 2022).**

**ELABORADO POR:**

**NANDI NAIROVIN GONZÁLEZ RODRÍGUEZ**

**C.I.P: 8-828-2019**

**TESIS PRESENTADA COMO UNO DE LOS REQUISITOS PARA OBTENER EL  
GRADO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ**

**2022**

## DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada, en primer lugar, a Dios, quien ha sido mi guía y mi mayor fortaleza en este largo camino lleno de estudio y de gran esfuerzo.

En segundo lugar, a mi madre y hermanos, por el enorme apoyo y amor que siempre me han demostrado.

Y finalmente dedico mi tesis a mis amigas que siempre se han mantenido brindándome el apoyo en los momentos en que más lo necesite, por extenderme su mano en situaciones difíciles y por todo ese cariño que me han demostrado a lo largo de mi vida, de verdad gracias.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud, a Dios por llenar mi vida con sus bendiciones y a toda mi familia por estar siempre presente.

Agradezco al Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM), por abrirme las puertas para poder estudiar mi maestría, de igual forma agradecerles a los diferentes docentes que me impartieron sus conocimientos y brindaron su apoyo para lograr culminar con éxito.

Agradezco también a mi asesor, el profesor Luis Solís, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento, también por la paciencia que me demostró durante todo el desarrollo de esta tesis.

Y para finalizar, quiero también agradecer a todos los que fueron mis compañeros de clases durante todo este tiempo, ya que, gracias al compañerismo y apoyo, han aportado un alto porcentaje a mis ganas de seguir con mi carrera profesional.

## ÍNDICE

DEDICATORIA -----	ii
AGRADECIMIENTO -----	iii
ÍNDICE -----	iv
RESUMEN -----	viii
SUMMARY -----	ix
INTRODUCCIÓN -----	x
<b>CAPÍTULO I ASPECTOS GENERALES</b>	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA -----	2
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA -----	3
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN -----	4
1.3.1. OBJETIVO GENERAL -----	4
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS -----	5
1.4. JUSTIFICACIÓN -----	5
1.5. DELIMITACIÓN -----	6
1.6. HIPÓTESIS -----	6
<b>CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA</b>	
2.1. MARCO DE ANTECEDENTES -----	8
2.2. MARCO CONCEPTUAL -----	9
2.3. MARCO TEÓRICO -----	13
2.4. MÉTODOS DIDÁCTICOS -----	14
2.4.1. DEFINICIÓN DE MÉTODOS DIDÁCTICOS -----	14
2.4.2. FUNDAMENTACIÓN DIDÁCTICA -----	16
2.4.3. RECURSOS DIDÁCTICOS -----	16
2.4.4. TÉCNICAS QUE CONCRETAN LOS MÉTODOS DIDÁCTICOS -----	17
2.4.5. ACTIVIDADES -----	20
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN -----	22
3.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN -----	22
3.3. VARIABLES Y DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES -----	23
3.3.1. VARIABLES UTILIZADAS -----	23
3.3.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES -----	24
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA -----	24

<b>3.5. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>25</b>
<b>3.5. PROGRAMAS A UTILIZAR PARA EL ANÁLISIS DE LOS DATOS</b>	<b>25</b>
<b>3.6. CARACTERÍSTICAS DEL ÁREA DE ESTUDIO</b>	<b>25</b>
<b>3.6.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CRUSAM</b>	<b>25</b>
<b>3.6.2. ANTECEDENTES HISTORICOS DEL CRUSAM</b>	<b>26</b>
<b>3.6.3. OBJETIVOS GENERALES DEL CRUSAM</b>	<b>27</b>
<b>3.6.4. MISIÓN DEL CRUSAM</b>	<b>28</b>
<b>3.6.5. VISIÓN DEL CRUSAM</b>	<b>28</b>
<b>3.6.6. VALORES DEL CRUSAM</b>	<b>28</b>
<b>3.6.7. OFERTA ACADÉMICA DEL CRUSAM</b>	<b>29</b>
<b>3.6.8. FODA DEL CRUSAM</b>	<b>31</b>
<b>3.6.9. AUTORIDADES DEL CRUSAM</b>	<b>32</b>
<b>3.6.10. CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA SEDE DEL CRUSAM</b>	<b>33</b>
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS</b>	
<b>4.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>35</b>
<b>4.2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	<b>35</b>
<b>4.2.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES</b>	<b>35</b>
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
<b>5.1. CONCLUSIONES</b>	<b>54</b>
<b>5.2. RECOMENDACIONES</b>	<b>56</b>
<b>CAPÍTULO VI: PROPUESTA</b>	
<b>6.1. PRESENTACIÓN DE PROPUESTA</b>	<b>59</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>62</b>
<b>ANEXO</b>	
<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS</b>	<b>65</b>
<b>CRONOGRAMA DE PRESUPUESTO</b>	<b>66</b>
<b>FINANCIAMIENTO</b>	<b>66</b>
<b>ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES</b>	<b>67</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro N°1: ¿Cuáles son los métodos didácticos utilizados por usted para el desarrollo de sus clases en el proceso de enseñanza?-----</b>	<b>35</b>
<b>Cuadro N°2: ¿Considera usted que los métodos didácticos son útiles para conducir el proceso de enseñanza y aprendizaje?-----</b>	<b>37</b>
<b>Cuadro N°3: ¿Al utilizar estos métodos didácticos de enseñanza, le da usted mayor importancia a?-----</b>	<b>39</b>
<b>Cuadro N°4: ¿Cuáles son los recursos didácticos que utiliza usted para desarrollar los temas de enseñanza?-----</b>	<b>41</b>
<b>Cuadro N° 5: ¿Cuáles son las actividades que utiliza usted para el desarrollo de sus clases en el proceso de enseñanza?-----</b>	<b>43</b>
<b>Cuadro N°6: ¿Cree usted que los métodos didácticos deberían variar en complejidad, conforme el estudiante pasa de un semestre a otro?-----</b>	<b>45</b>
<b>Cuadro N°7: ¿Está usted recibiendo capacitaciones continuas sobre el uso de métodos didácticos actualizados, para la formación de los estudiantes en competencia laboral?-----</b>	<b>47</b>
<b>Cuadro N°8: ¿Al desarrollar sus clases, utiliza usted recursos audiovisuales?-----</b>	<b>49</b>
<b>Cuadro N°9: ¿Considera usted que los métodos didácticos que emplea en su clase son suficientes para el desarrollo de su asignatura?-----</b>	<b>51</b>
<b>Cuadro N°10: ¿Considera usted que los estudiantes egresados del CRUSAM de la Carrera de Finanzas y Banca cuentan con las competencias laborales para ejercer de forma efectiva su profesión?-----</b>	<b>53</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

<b>Gráfica N°1: Resultados del cuadro N°1-----</b>	<b>36</b>
<b>Gráfica N°2: Resultados del cuadro N°2-----</b>	<b>38</b>
<b>Gráfica N°3: Resultados del cuadro N°3-----</b>	<b>40</b>
<b>Gráfica N°4: Resultados del cuadro N°4-----</b>	<b>42</b>
<b>Gráfica N° 5: Resultados del cuadro N°5-----</b>	<b>44</b>
<b>Gráfica N°6: Resultados del cuadro N°6-----</b>	<b>46</b>
<b>Gráfica N°7: Resultados del cuadro N°7-----</b>	<b>48</b>
<b>Gráfica N°8: Resultados del cuadro N°8-----</b>	<b>50</b>
<b>Gráfica N°9: Resultados del cuadro N°9-----</b>	<b>52</b>
<b>Gráfica N°10: Resultados del cuadro N°10-----</b>	<b>54</b>

## RESUMEN

El presente trabajo explora las metodologías didácticas empleadas por los docentes en los estudios superiores, específicamente en los estudiantes del III año de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito y en la actualización de las misma. Hay que tener en cuenta que los principios metodológicos que han de regir en la práctica docente han de estar basados en la equidad y en la calidad, con el objetivo de conseguir el éxito escolar en los estudiantes.

La metodología didáctica se define como el conjunto de estrategias, procedimientos y acciones organizadas por el profesor para facilitar el aprendizaje de los alumnos. Dichas estrategias deben estar planificadas de manera consiente y reflexiva en la programación didáctica. Además, han de facilitar el logro de objetivos.

Después de explicar de manera amplia la teoría se procede a implementar la herramienta de la investigación que es la encuesta realizada a los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca del III año de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito del año 2022, dicha encuesta está representada en datos estadísticos.

Enfocándonos puntualmente en metodología didáctica, como base de nuestra investigación, el presente estudio centra su interpretación en los métodos de investigación descriptivo, de campo cuantitativo, aspirando a que usted sea un crítico a esta aportación y a su vez beneficiario de las ideas sugeridas en el mismo.

Para finalizar este trabajo de investigación y exploración se ha adjuntado conclusiones, recomendaciones y una propuesta basada en la creación de un comité educativo dentro de la Universidad, que se enfoque en las actualizaciones de los métodos didácticos y que imparta capacitaciones continuas a los docentes, para que obtengan mejores resultados en el desarrollo de sus clases.

Palabras claves: Metodología didáctica, formación profesional, finanzas, banca y competencia laboral.

## SUMMARY

The present work explores the didactic methodologies used by teachers in higher education specifically in the students of the III year of the Finance and Banking Career of the Faculty of Economics of the Regional University Center of San Miguelito and in the updating of the same. It must be taken into account that the methodological principles that must govern the teaching practice must be based on equity and quality, with the aim of achieving school success in students.

Didactic methodology is defined as the set of strategies, procedures and actions organized by the teacher to facilitate student learning. These strategies must be planned in a conscious and reflexive way in the didactic programming. In addition, they must facilitate the achievement of objectives.

After explaining the theory in a comprehensive manner, the research tool is implemented, which is the survey carried out on the teachers of the Finance and Banking Career of the III year of the Faculty of Economics of the Regional University Center of San Miguelito of the year 2022, said survey is represented in statistical data.

Focusing specifically on didactic methodology as the basis of our research, this study focuses its interpretation on descriptive research methods, quantitative field, aspiring for you to be a critic of this contribution and, in turn, a beneficiary of the ideas suggested in it.

To conclude this research and exploration work, conclusions, recommendations and a proposal have been attached based on the creation of an educational committee within the University that focuses on the updates of Didactic Methods and that provides continuous training to teachers so that they obtain better results in the development of their classes.

Keywords: Didactic methodology, professional training, finance, banking and job skills.

## INTRODUCCIÓN

La exigencia en los cambios y actualizaciones en las metodologías de enseñanza exigidos en la actualidad, hacen que cada día sea un reto para los docentes el poder mantenerse en este transcurrir de aprendizaje-enseñanza. Para contribuir con los avances en la búsqueda de metodologías didácticas acertadas que logren el objetivo de formar profesionales con conocimientos teóricos y prácticos, es necesario generar una fuente investigativa en base a datos académicos como se presente en este estudio.

Es una realidad, a nivel global, que actualmente se necesitan metodologías funcionales que vayan de acuerdo con las necesidades e intereses de los educandos ya que el aprendizaje debe ser interesante e integrador para que se establezcan logros en el proceso.

Este documento investigativo se desarrolló mediante un proceso cuantitativo de investigación con el elemento de investigación por encuesta, se diseñaron instrumentos que permitieron la valoración de los métodos usados por los docentes del III año de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito. La importancia que arrojó esta investigación radica, específicamente, en la poca capacitación que mantienen los docentes en cuanto a las actualizaciones de las metodologías didácticas aplicadas en el aula de clases. A partir de este hallazgo se recomendó la creación de un comité educativo que brinde capacitaciones continuas a los docentes en cuanto a métodos y estrategias didácticas que lleven al desarrollo del aprendizaje a un nivel más elevado.

A continuación, se presenta el desarrollo de la investigación, conforme a los distintos capítulos:

El Capítulo I se describe el planteamiento del problema, la contextualización del desarrollo clave, que genera la preocupación por la formación de profesionales realmente capacitados para un futuro laboral.

El Capítulo II expone los antecedentes investigativos, las fundamentaciones, categorías fundamentales e hipótesis.

El Capítulo III se presenta el proceso investigativo y las posibles soluciones para cambiar la realidad existente.

El Capítulo IV presenta el análisis de resultados e interpretación de datos, obtenidos para las posibles soluciones, así como la verificación de hipótesis.

El Capítulo V expone las conclusiones del estudio y sobre esa base, se sugieren algunas recomendaciones importantes.

El Capítulo VI presenta la propuesta como alternativa de solución, y como un aporte a la institución para mejorar el proceso metodológico en el aprendizaje de la lectura de los estudiantes.

**CAPÍTULO I**  
**ASPECTOS GENERALES**

## **CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la actualidad existe una idea de pensamiento de que la Universidad y la preparación profesional de los estudiantes como tales, no van acorde a la competencia laboral presentadas en la economía mundial en el desarrollo del profesional en el sector financiero.

En sentido, a lo antes mencionado, cabe señalar que resulta inevitable el desarrollo de una investigación que ponga en evidencia si los métodos empleados por los docentes son los correctos y si estos están cumpliendo con los objetivos.

En esta investigación nos enfocaremos en los estudiantes de III año de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito del año 2022. En relación con eso, debemos mencionar que el sector financiero, tanto como algunos otros, está sujeto a un cambio casi que constante, por ende, urge que tanto los profesionales como los estudiantes adquieran capacitaciones para enfrentar la competencia laboral y así poder ejercer con eficacia las diligencias de su profesión.

Abordaremos uno de los aspectos más persistentes que influye en la calidad, enseñanza y aprendizaje en la formación del profesional en finanzas, como lo es la metodología empleada por el docente que garantice su efectividad para el desempeño de su vida profesional.

En cuanto a la relación de estudiante y docentes, estos deberán ejercer cambios que ayuden a mejorar el aprendizaje, por una parte, el estudiantado deberá ser más autodidactas y los docentes por su parte deberán ser eficazmente facilitadores del aprendizaje con metodologías didácticas que promuevan el desarrollo del estudiantado.

Con la implementación de dichas metodologías, se podría garantizar mejores resultados, en las competencias laborales para el profesional del sector financiero.

A continuación, presentaré tres interrogantes orientadas en sentido a esta investigación:

**“¿Mediante la metodología utilizada en la actualidad, por los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito, están los estudiantes adquiriendo el conocimiento adecuado?”.**

**“¿Están los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca, de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito, recibiendo capacitaciones continuas sobre el uso de métodos didácticos actualizados para la formación de los estudiantes en competencia laboral?”.**

**“¿Tendrán los estudiantes de la Carrera de Finanzas y Banca, de La Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito, la preparación académica que exige el mercado laboral en la actualidad?”.**

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Esta investigación tiene como objetivo poder determinar si las metodologías utilizadas actualmente por los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito son efectivas para los estudiantes en su formación laboral.

La aplicación de nuevos métodos no es desplazar a la enseñanza tradicional sino complementarla para que el estudiante no continúe pasivo, memorista y cuadernero, sino que él mismo pueda dar sus puntos de vista, explicar, analizar, comprenderlos y exponer un tema del sílabo, con el objetivo de mejorar su rendimiento académico durante el semestre correspondiente, obteniendo mejor promedio final, los cuales repercutirán en su formación profesional.

Por otro lado, la educación superior no se ha preocupado de manera tan dinámica en realizar la evaluación consiente del grado de influencia que tiene la implementación de los métodos didácticos que imparten sus docentes en los alumnos de cada especialidad, para el logro del mejor rendimiento académico. En este sentido, la presente investigación está orientada en conocer algunos factores que son de vital influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Economía en la Carrera de Finanzas y Banca del Centro Regional Universitario de San Miguelito. (Vásquez, 2017)

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1..3.1. OBJETIVO GENERAL**

- Analizar si los tipos de métodos utilizados, actualmente, para el aprendizaje de la Carrera de Finanzas y Banca, de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito, son eficientes.

### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar métodos didácticos utilizados por los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito.
- Determinar si dichos métodos utilizados por los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía, del Centro Regional Universitario de San Miguelito, van acorde a la planificación de estudio en educación superior.
- Proponer la implementación de nuevos métodos de enseñanza para facilitar el aprendizaje en la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

Las finanzas en el ámbito público y privado son fundamentales, tanto para el funcionamiento de la economía de un país como para la gestión de un hogar o empresa. De igual manera para puestos de gestión, asesoramiento o dirección.

Los profesionales de Finanzas y Banca deben estar capacitados para comprender la actividad de los mercados financieros, las entidades bancarias y las aseguradoras. Sus conocimientos son de utilidad en el sector empresarial, fundamentalmente a la hora de planificar y decidir una inversión o diseñar operaciones de financiación, considerando los posibles riesgos que estas pueden tener.

La idea de pensamiento de algunos empleadores del sector financiero acerca de la preparación de un universitario es básicamente negativa, ya que aducen que la formación teórica no es la misma que la práctica, por ende, es necesaria una verificación de los métodos empleado por los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito son los adecuados para el aprendizaje, que requieren los futuros profesionales de dicha carrera y a su vez sugerir alguna recomendación para mejorar la situación del profesional de finanzas.

Con la realización de esta investigación se pretende contribuir a que la educación sea de calidad y dejar en evidencia que uno de los factores principales que puede influir en esta misión es la metodología que utilicen los docentes para lograr una educación mejorada en el estudiantado y la sociedad.

### **1.5. DELIMITACIÓN**

En esta investigación nos enfocaremos en los docentes del III año de los turnos diurno y nocturno de la Carrera de Finanzas y Banca del Centro Regional Universitario de San Miguelito del segundo semestre del año 2022.

### **1.6. HIPÓTESIS**

Para la ejecución de esta investigación se plantea la siguiente hipótesis:

¿Están los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito utilizando metodologías didácticas adecuadas, para facilitar el aprendizaje mejorado en los estudiantes?

**CAPÍTULO II**  
**MARCO DE REFERENCIA**

## **CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA**

### **2.1. MARCO DE ANTECEDENTES**

Según el modelo educativo (UP, Panamá, 2008, pág. 53) Estrategias Docentes: la generación de ambientes de aprendizaje:

Las estrategias se definen como el conjunto de procedimientos apoyados en técnicas y actividades de enseñanzas que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica. Se definen como, todos los métodos, técnicas, procedimientos, formas medias, capacidades, habilidades y destrezas y otras acciones de instrucción y cognitivas, que organizadas y desarrolladas en forma coherente. Pueden ser clasificadas como estrategias centradas en el docente, el estudiante, los contenidos y el contexto.

- Estrategias didácticas centradas en el docente:
  - Constituyen las estrategias didácticas de enseñanza que desarrolla el docente sean estas expositivas-explicativas, interactivas, de estructura independiente o grupal.
  
- Estrategias didácticas centradas en el estudiante:
  - Se refiere a las estrategias cognitivas y meta cognitivas de aprendizaje que se deben desarrollar en el estudiante para que aprenda a Aprender a Aprender, es decir, por sí mismo auto regulando su propio proceso de auto aprendizaje.
  
- Estrategias didácticas centradas en la mediática:
  - Son las estrategias didácticas centradas en el diseño didáctico y producción tecnológica de los medios para que enseñen por sí mismos.

Como indica Grappin (1990, pag.72), los métodos: se suceden en el espacio, en el tiempo, siguen o crean modas, nacen, viven, envejecen, mueren y renacen con, por o contra los hombres.

En definitiva, los métodos didácticos son el equipaje que el docente lleva en el camino de la enseñanza, y cuanto más diverso sea, más eficaz será su logro educativo.

## **2.2. MARCO CONCEPTUAL**

Representa de forma general la información que se maneja en esta investigación.

Procederemos a definir algunos términos:

**1. Metodología Didáctica:** son el modo de proceder que ordena el conjunto de elementos didácticos -recursos, técnicas y actividades- de manera lógica y secuencial para lograr el objetivo de aprendizaje a través de un tema o un contenido.

**2. Formación Profesional:** la Formación Profesional es una de las enseñanzas, cuya finalidad principal es capacitar a la persona para el desempeño de una actividad profesional. Por eso, los estudios de formación profesional están destinados a la adquisición de competencias profesionales que permitan a las personas ejercer distintos trabajos.

**3. Finanzas:** corresponden a un área de la economía que estudia la obtención y administración del dinero y el capital, es decir, los recursos financieros. Estudia tanto la obtención de esos recursos (financiación), así como la inversión y el ahorro de los mismos.

**4. Banca:** se conoce como banca al gran número de entidades o corporaciones que conforman el sistema bancario. Llevan a cabo su labor específica de captación de financiación y otorgamiento de préstamos de recursos, en el mercado económico y financiero.

**5. Sector Financiero:** es un sector económico formado por el conjunto de entidades que ofrecen servicios financieros. Cada sector está especializado en la producción de un determinado bien o en la oferta de un servicio.

**6. Competencia Laboral:** son los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para el correcto desempeño de una determinada actividad laboral. Las competencias laborales también se conocen como habilidades laborales o habilidades profesionales.

**7. Autodidacta:** es el sujeto que se instruye a sí mismo por sus propios medios, llevando a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje sin ayuda de un maestro, basándose en el conocimiento adquirido por la experiencia y su propio juicio crítico.

**8. Capacitaciones Continuas:** es la oportunidad perfecta para ampliar los conocimientos de las personas que integran una organización.

**9. Plan de Estudio:** es el esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales y de áreas optativas, con sus respectivas asignaturas que forman parte del currículo de los establecimientos educativos.

**10. Educación Superior:** está conformada por los programas educativos “posteriores a la enseñanza secundaria, impartidos por universidades u otros establecimientos que estén habilitados como instituciones de enseñanza superior, por las autoridades competentes del país y/o sistemas reconocidos de homologación”.

**11. Mercados Financieros:** es un espacio (físico o virtual o ambos), en el que se realizan los intercambios de instrumentos financieros y se definen sus preferencias.

**12. Aseguradoras:** es la empresa especializada en el seguro, cuya actividad económica consiste en producir el servicio de seguridad, cubriendo determinados riesgos económicos a las unidades económicas de producción y consumo.

**13. Actividades de Enseñanza:** se concretan en las tareas con las que el alumno desarrolla una determinada técnica didáctica.

**14. Recursos Educativos:** son los contenidos y materiales que usa el docente en el proceso de enseñanza.

**15. Técnicas Didácticas:** agrupan las dinámicas que concretan el método y dan forma al tipo de actividades.

**16. Calidad de Enseñanza:** consigue alcanzar las metas de enseñanza, mismas que se distinguen por su ambición y complejidad como buscar que los alumnos logren un pensamiento crítico, sean creativos y desarrollen habilidades cognoscitivas complejas.

**17. Fundamentación Didáctica:** está compuesta por los principios teóricos o el marco conceptual que sirven de base para definir el método.

**18. Riesgo Financiero:** se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento, que tenga consecuencias financieras negativas para una organización.

**19. Inversión:** es una cantidad limitada de dinero que se pone a disposición de terceros, de una empresa o de un conjunto de acciones, con la finalidad de que se incremente con las ganancias que genere ese proyecto empresarial.

**20. Sector Empresarial:** es el segmento en los que se dividen las actividades económicas y productivas de la sociedad. Es también conocido como el sector de la economía, consta de tres sectores: primario que involucra la agricultura, la ganadería y el extractivismo; secundario, referido a la industria y la construcción civil; y terciario, que comprende el comercio y la prestación de servicios.

### **2.3. MARCO TEÓRICO**

Las metodologías activas, se definen como “aquellos métodos, técnicas y estrategias que utiliza el docente para convertir el proceso de enseñanza en actividades, que fomenten la participación activa del estudiante y lleven al aprendizaje”. (Labrador & Andreu, 2008) Citado en (Maturana, 2017).

Las metodologías activas se justifican porque nos encontramos frente a nuevos desafíos, caracterizados por un sistema educacional dinámico y exigente, tanto a nivel sistémico como respecto a las características propias de los estudiantes que se encuentran en el aula. (Jerez, Silva, & (Eds)), Innovando en Educación Superior: Experiencias clave en Latinoamérica, 2017).

Entre unos de los trabajos más reciente que encontré fue el de la joven Eldeyra Herbert, quien en su tesis titulada “Técnicas didácticas empleadas por los docentes de La Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía (CRUSAM 2017), para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes de II año (I semestre 2017), hace mención firmemente al manejo de técnicas de los docentes para la generación del aprendizaje significativo.

## 2.4. MÉTODOS DIDÁCTICOS

### 2.4.1. DEFINICIÓN DE MÉTODOS DIDÁCTICOS

Son el modo de proceder que ordena el conjunto de elementos didácticos -recursos, técnicas y actividades- de manera lógica y secuencial para lograr el objetivo de aprendizaje a través de un tema o un contenido.

Algunos ejemplos de Métodos Didácticos que podemos mencionar:

<b>MÉTODOS DIDÁCTICOS</b>	
<b>Método expositivo</b>	Presentar un tema a través del lenguaje oral, con un apoyo visual.
<b>Método socrático</b>	Usar la pregunta y la conversación para guiar al alumno en su aprendizaje.
<b>Storytelling</b>	Servirse de <b>historias y narrativas</b> como recursos de las actividades y reflexiones del aula.
<b>Método del caso</b>	Analizar y discutir problemas, dilemas, experiencias y situaciones de la vida real.
<b>Learning by doing</b>	Aprender haciendo, de manera que el aprendizaje se desarrolle dentro de un contexto real y concreto.

***Aprendizaje  
Basado en  
Proyectos (ABP).***

Conectar diferentes asignaturas para desarrollar un proyecto que resuelva un problema real.

***Aprendizaje-  
servicio***

Ir más allá del colegio, uniendo el aprendizaje basado en proyectos con el compromiso social. Consiste en aprender haciendo un servicio a la comunidad, por ejemplo, a través de una experiencia de voluntariado.

***Aprendizaje  
basado en  
problemas***

Indagar e investigar para resolver preguntas, curiosidades, dudas e incertidumbres sobre desafíos de la vida.

***Flipped learning***

Trabajar algunos recursos fuera del aula y, así, liberar el tiempo de clase para fomentar la participación de los estudiantes, a través de preguntas y discusiones.

***Gamificación o  
aprendizaje  
basado en juegos***

Emplear mecánicas de juego con la finalidad de desarrollar competencias como la tolerancia a la frustración y la capacidad para trabajar en equipo.

## 2.4.2. FUNDAMENTACIÓN DIDÁCTICA

La fundamentación didáctica concreta el método y este, a su vez, el recurso. Y, de esta manera, se elige la mejor técnica didáctica para lograr el objetivo de aprendizaje.

El marco teórico puede enfatizar:

- La acción del profesor.
- La acción del alumno.
- Los conocimientos.
- Los procesos de aprendizaje.
- Las competencias.
- Los recursos, la tecnología.
- Las metodologías.
- Los tipos de inteligencia.

## 2.4.3. RECURSOS DIDÁCTICOS

<b>Libros</b>	<b>Reportajes</b>	<b>Noticias</b>
<b>Entrevistas</b>	<b>Artículos de blog</b>	<b>Infografías</b>
<b>Videos</b>	<b>Artículos científicos</b>	<b>Novelas</b>
<b>Canciones</b>	<b>Películas, documentales</b>	<b>Cómics</b>

#### 2.4.4. TÉCNICAS QUE CONCRETAN LOS MÉTODOS DIDÁCTICOS

La técnica didáctica es un procedimiento didáctico que se presta a ayudar a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia. Las técnicas determinan de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos.

#### **TÉCNICAS DIDÁCTICAS**

<b><i>Lluvia de ideas</i></b>	Un grupo de alumnos crea ideas para luego analizarlas, ordenarlas, descartar algunas y elegir las más interesantes.
<b><i>Role-play</i></b>	Los alumnos representan una situación que puede sucederles en la vida real, reflexionan y valoran las posibles dilemas y decisiones.
<b><i>Mesa redonda</i></b>	Exponen ideas desde el rol que representan.
<b><i>Philips 66</i></b>	Se divide la clase en pequeños grupos de 6 personas para discutir un tema durante 6 minutos y llegar, juntos, a una conclusión.

<b>Guion</b>	Idear y escribir el guion para algún proyecto, como un video, una novela, o un anuncio publicitario.
<b>Simulación</b>	Representar una situación vital y reflexionar sobre la experiencia.
<b>Análisis del caso</b>	Diagnosticar las causas, consecuencias, alternativas, criterios de valoración y decisiones de los protagonistas de un caso.
<b>Entrevista al personaje</b>	Se formulan preguntas para descubrir más profundamente sus motivaciones.
<b>Entrevista a mí mismo</b>	Se interrogan a sí mismos para pensar y expresar sus pensamientos, decisiones y sentimientos.
<b>Herramienta</b>	Son prácticas que podrán servirles en otras situaciones similares de su vida.
<b>Diario</b>	Escriben sus ideas, emociones y pensamientos para mejorar en autoconocimiento
<b>Carta / mensaje</b>	Expresan sus ideas y emociones a otras personas.
<b>Coaching</b>	Colaboran en la búsqueda de opciones, consejos y decisiones ante las dificultades.

<b><i>Decálogo</i></b>	Proponen medidas, reglas o normas de conducta para favorecer el desarrollo de los hábitos o talentos en sus entornos.
<b><i>Exposición</i></b>	Un estudiante, el docente o un experto invitado explica oralmente un tema. Los alumnos reflexionan y analizan diferentes cuestiones relacionadas con las historias trabajadas.
<b><i>Pregunta-respuesta</i></b>	Se trata de comentar, razonar y escuchar la opinión de los demás acerca del recurso propuesto.
<b><i>Diálogo</i></b>	Contraposición de ideas y posturas sobre un tema para aprender desde puntos de vista distintos.
<b><i>Debate</i></b>	Analizan la evolución en el tiempo, los cambios y las consecuencias de las historias presentadas.
<b><i>Línea del tiempo</i></b>	Verificar a través de casillas y listas de comprobación los contenidos de un recurso o como herramienta para valorar sus actitudes en la vida.
<b><i>Checklist</i></b>	Escogen la respuesta correcta para cada pregunta.
<b><i>Test</i></b>	
<b><i>Mapa conceptual</i></b>	Organizan las ideas de forma visual y encuentran las relaciones entre ellas.

#### **2.4.5. ACTIVIDADES**

- Preguntas y respuestas.
- Cuestionarios.
- Resumen o síntesis.
- Trabajo de investigación o ensayo.
- Mapas conceptuales.
- Relaciones o analogías.
- Sopa de letras.
- Visitas o excursiones.
- Entre otros.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación cuantitativa es un método estructurado de recopilación y análisis de información que se obtiene a través de diversas fuentes. Este proceso se lleva a cabo con el uso de herramientas estadísticas y matemáticas con el propósito de cuantificar el problema de investigación. De manera que la presente investigación corresponde a un enfoque de tipo cuantitativo, pues utiliza la recolección y análisis de datos con un diseño básico y aplicado en relación con los objetivos de la investigación.

De acuerdo con el alcance de esta, será de tipo descriptiva, la cual se define como la encargada de puntualizar las características de la población que se está estudiando. Esta metodología se centra más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación. En otras palabras, su objetivo es describir la naturaleza de un segmento demográfico, sin centrarse en las razones por las que se produce un determinado fenómeno. Es decir, “describe” el tema de investigación, sin cubrir “por qué” ocurre redirigiéndose a la búsqueda de los conocimientos de los métodos didácticos actualizados, utilizados por los docentes para la formación de profesionales en finanzas. (QuestionPro, 2021)

### **3.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Para la ejecución de esta investigación, se utilizará la herramienta Google Forms (Formularios de Google), donde aplicaré una encuesta como instrumento de investigación, dirigida a los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca del Centro Regional Universitario de San Miguelito, de los turnos diurno y nocturno que imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022.

Se encuestará como mínimo el 10% de la población en estudio, para conocer si los métodos didácticos utilizado en la actualidad por los docentes resulta viable y efectivo. Arrojándonos como resultado si dichos métodos son funcionales y prácticos en el aprendizaje del estudiantado, ya que las mismas guardan relación entre sí (docente y estudiante).

Para el análisis de los datos obtenidos utilizaremos el programa de software Microsoft Excel de hojas de cálculo líder en el sector, la cual es una herramienta avanzada de análisis y visualización de datos.

### **3.3. VARIABLES Y DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES**

#### **3.3.1. VARIABLES UTILIZADAS**

Las variables utilizadas en el desarrollo de esta investigación son las siguientes:

##### **Variable independiente 1**

Los métodos didácticos que utilizan los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca.

##### **Variable dependiente 1**

Facilitan estos métodos la formación profesional que requieren los estudiantes de la carrera de Finanzas y Banca.

##### **Variable independiente 2**

Los estudiantes de la Carrera de Finanzas y Banca.

##### **Variable dependiente 2**

Mediante el uso de los métodos didácticos actuales logran obtener la formación profesional, que requieren los estudiantes por parte de los docentes.

### **3.3.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES**

En esta investigación, las variables fueron definidas operacionalmente utilizando los siguientes términos:

Métodos Didácticos: son el modo de proceder que ordena el conjunto de elementos didácticos -recursos, técnicas y actividades- de manera lógica y secuencial para lograr el objetivo de aprendizaje, a través de un tema o un contenido.

Formación Profesional: la Formación Profesional es la enseñanza, cuya finalidad principal es capacitar a la persona para el desempeño de una actividad profesional. Por eso, los estudios de formación profesional están destinados a la adquisición de competencias profesionales que permitan a las personas ejercer distintos trabajos.

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA**

Tomaremos la muestra para nuestra investigación de la población comprendida por los docentes que le imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, incluyendo los turnos diurno y nocturno, de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

En esta investigación se usará un muestreo aleatorio simple; con el objetivo que los resultados sean representativos con respecto a la población en estudio, se le aplicó una encuesta a 5 profesores que representan más del 10% de lo establecido, ya que la población de estudio es pequeña.

### **3.5. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Para la obtención de la información de esta investigación, se realizará una encuesta, dirigida a los docentes de la Licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM año 2022. La encuesta constará de 10 preguntas, escoger la mejor opción y selección múltiple, aplicada a través de la herramienta formularios de Google, el cual es un programa que nos permite fácilmente crear y publicar formularios, útiles para encuestas, exámenes, asistencias a cursos o capacitaciones y mucho más, permitiéndonos también ver los resultados de manera gráfica. También se utilizó una laptop como herramienta principal al igual que el internet para la obtención de información y programa de software, tales como: Microsoft Excel y Word. También se realizó una visita al Centro Regional Universitario de San Miguelito, para el estudio de esta investigación.

### **3.5. PROGRAMAS A UTILIZAR PARA EL ANÁLISIS DE LOS DATOS**

Los análisis de los datos serán obtenidos a través de computadora mediante formularios de Google, programa de Excel utilizando tablas y gráficas, las cuales se alimentarán de la información obtenida de la encuesta aplicada a los docentes.

### **3.6. CARACTERÍSTICAS DEL ÁREA DE ESTUDIO**

#### **3.6.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CRUSAM**

El Centro Regional Universitario de San Miguelito está ubicado desde el año 2007 en la ciudad de Panamá, distrito de Panamá, corregimiento de Pueblo Nuevo, Centro Comercial La Gran Estación de San Miguelito.

### **3.6.2. ANTECEDENTES HISTORICOS DEL CRUSAM**

#### **NUESTROS INICIOS**

El Centro Regional Universitario de San Miguelito fue creado mediante el Acuerdo del Consejo Académico N° 30-93 de 8 de septiembre de 1993, durante la Administración del Rector Carlos Iván Zúñiga e inicia labores en el Primer Semestre Académico del año 1994 en las instalaciones del Instituto Profesional Técnico Ángel Rubio en la Vía Tocumen (Corregimiento José Domingo Espinar en el Distrito de San Miguelito).

Su Primera Directora fue la Profesora Gladys Vergara de Camargo e inicia con una matrícula de 900 estudiantes y una propuesta académica en las siguientes Facultades:

- **Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.**
- **Facultad de Humanidades.**
- **Facultad de Ciencias de la Educación.**
- **Facultad de Arquitectura.**

Ante el crecimiento de la demanda de Educación Superior de los sectores menos favorecidos y ante el evidente proceso migratorio del campo hacia la Ciudad, la Universidad de Panamá se ve abocada a ampliar su cobertura académica hacia el área del Distrito de San Miguelito y los corregimientos de Tocumen, Alcalde Díaz, Las Cumbres y Chilibre.

El Centro Regional Universitario de San Miguelito tiene un crecimiento rápido, el cual se expresa con saturación de la capacidad del Instituto Profesional Técnico Ángel Rubio, por lo que debe trasladarse en el año 1995 al Instituto Rubiano. Posteriormente, también ocupará aulas del C.B.G. Jerónimo de la Ossa y la Escuela León A. Soto.

Luego de 15 años de evolución, el Centro Regional Universitario de San Miguelito ha graduado más de 2000 profesionales de diversas ramas del saber. Está sólidamente posesionado como el más completo Centro de Educación Superior en el área Este de la capital y participa activamente en el desarrollo económico, social y cultural del sector.

Posee instalaciones propias desde el año 2007, ubicadas en el Centro Comercial La Gran Estación de San Miguelito y posee una matrícula de 3200 estudiantes. Brinda 27 carreras técnicas y licenciaturas y una oferta variada de Postgrados y Maestrías.

Sus directores han sido, los educadores: Gladys Vergara de Camargo, Francisco Cabrera, Israel Pérez, Saturnina Castillo y el profesor Iván A. Ricord B. Actualmente ejerce el cargo el profesor Luis Acosta Betegón.

### **3.6.3. OBJETIVOS GENERALES DEL CRUSAM**

- Diseñar estrategias con el fin de incorporar a la Universidad de Panamá a los programas de desarrollo regional.
- Fortalecer la formación profesional de la población de San Miguelito y las áreas aledañas.
- Contribuir, mediante investigaciones generadas en el centro, a la solución de la problemática social, y económica del área en la que está enclavado.
- Contribuir con la formación cultural de la comunidad mediante programas de extensión.
- Promover la creación programas de educación continua, formación profesional para adultos y tercera edad.

#### **3.6.4. MISIÓN DEL CRUSAM**

Institución de referencia regional en educación superior, basada en valores, formadora de profesionales emprendedores, íntegros, con conciencia social y pensamiento crítico; generadora de conocimiento innovador a través de la docencia, la investigación pertinente, la extensión, la producción y servicios, a fin de crear iniciativas para el desarrollo nacional, que contribuyen a erradicar la pobreza y mejorar la calidad de vida de la población panameña.

#### **3.6.5. VISIÓN DEL CRUSAM**

Ser la mejor universidad de la región, formador de líderes emprendedores, comprometidos con el país en la búsqueda de soluciones efectivas contra la pobreza.

#### **3.6.6. VALORES DEL CRUSAM**

- Calidad
- Integridad
- Autonomía
- Emprendimiento
- Respeto a la Diversidad
- Responsabilidad Social
- Amor a la Patria

### **3.6.7. OFERTA ACADÉMICA DEL CRUSAM**

#### **FACULTADES Y CARRERAS:**

##### **ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD**

- Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en:
  - Mercadotecnia.
  - Recursos Humanos.
- Licenciatura en Contabilidad.
- Licenciatura en Administración de Recursos Humanos.

##### **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

- Técnico en Desarrollo Comunitario.
- Técnico en Gestión Municipal.
- Licenciatura en Administración Pública.
- Licenciatura en Administración Pública Aduanera.
- Licenciatura en Desarrollo Comunitario con énfasis en Promoción y Org. Soc.

##### **ARQUITECTURA**

- Técnico en Diseño Gráfico.
- Técnico en Edificaciones.
- Técnico en Diseño de Modas.
- Licenciatura en Diseño Gráfico.
- Arquitectura.

##### **COMUNICACIÓN SOCIAL**

- Licenciatura en Publicidad.

## **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

- **Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en:**
  - Primaria.
  - Preescolar.
  - Psicopedagogía.
  - Administración de Centros Educativos.
- Profesorado en Educación.
- Profesorado en Educación Media Diversificada.

## **DERECHO**

- Técnico en Instrucción Sumarial.
- Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas.

## **ECONOMÍA**

- Licenciatura en Finanzas y Banca.
- Licenciatura en Economía para la Gestión Ambiental.

## **HUMANIDADES**

- Técnico en Formación Especial para Maestros de Inglés.
- Técnico en Guía de Turismo Histórico Cultural.
- Técnico en Comunicación en Inglés con énfasis en Centros de Llamadas.
- Licenciatura en Inglés.
- Licenciatura en Turismo con Especialización en Promoción Cultural

## **INFORMÁTICA, ELECTRÓNICA Y COMUNICACIÓN**

- Técnico en Informática Educativa.
- Licenciatura en Informática para Gestión Educativa y Empresarial.
- Informática Electrónica Comunicación.

### **3.6.8. FODA DEL CRUSAM**

#### **FORTALEZAS:**

- Profesores idóneos y personal administrativo capacitado.
- Buena demanda de estudiantes.
- Única universidad en el distrito.
- Ubicación estratégica.
- Oferta académica atractiva y diversos (pregrados, postgrados).
- Bajo costo de matrícula.
- Equipos informáticos y auditivos.
- Laboratorio de informática.
- Biblioteca.

#### **OPORTUNIDADES:**

- Docentes especializados.
- Creación de ofertas de cursos técnicos.
- Creación de nuevas carreras.
- Alianzas estratégicas para prácticas profesionales.
- Interés de los estudiantes.
- Creación de edificio propio.
- Bolsas de trabajo con empresas del área.

#### **DEBILIDADES:**

- Infraestructura inadecuada y alquiladas.
- Ubicación del Centro Regional Universitario de San Miguelito en área peligrosa (área roja, casinos, prostíbulos y bares).
- Falta de aulas especializadas.
- Ausencia de recursos didácticos.
- Falta de estacionamientos.
- Falta de instalaciones deportivas y áreas verdes.

- Falta de docentes tiempo completo.
- Falta de una buena y equipada cafetería para los estudiantes y docentes.

#### **AMENAZAS:**

- Aumento de estudiantes.
- Ausencia de espacio físico.
- Inseguridad.
- Bajo presupuesto.
- Espacio físico inadecuado.
- Ausencia de rondas policiales.
- Aumento de universidades privadas.
- Restricciones impuestas por el MEF y Contraloría para la construcción de la nueva sede del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

#### **3.6.9. AUTORIDADES DEL CRUSAM**

**El Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAN) presenta en la actualidad una estructura conformada por los siguientes niveles jerárquicos y autoridades:**

Rector de la Universidad Nacional: Doctor Eduardo Flores Castro.

Director del Centro Regional Universitario: Magíster Luis A. Acosta B.

Subdirectora del Centro Regional Universitario: Magíster Ilka I. Riquelme C.

Coordinador de Investigación y Postgrado: Magíster Yamale Tejeira.

Secretaria Académica Magister: Edgardo Rodríguez.

### **3.6.10. CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA SEDE DEL CRUSAM**

Por gestiones directas del señor Rector, Dr. Gustavo García de Paredes, la Universidad de Panamá, ha gestionado la adquisición de 9 hectáreas de terreno ubicadas en la comunidad de Chivo Chivo (carretera Transístmica), para la construcción de las nuevas instalaciones del Centro Regional Universitario de San Miguelito. El proceso de adquisición se ha completado y estamos en la etapa de diseño y especificaciones para iniciar la construcción.

De acuerdo con lo programado, el centro debe estar construido en un término perentorio que no debe ser mayor de 3 años.

Ha sido una aspiración histórica de los estudiantes profesores y personal administrativo del CRUSAM, contar con un campus adecuado para desarrollar las tareas propias de una Universidad de primer mundo.

El sueño de los universitarios de San Miguelito se hará realidad pronto, gracias a los esfuerzos de las actuales autoridades nacionales y universitarias.

**CAPÍTULO IV**  
**PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

## CAPÍTULO I V: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación, presentaremos los resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito, que le imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022.

### 4.2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.2.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES

Cuadro N° 1

1. ¿Cuáles son los métodos didácticos utilizados por usted para el desarrollo de sus clases en el proceso de enseñanza?

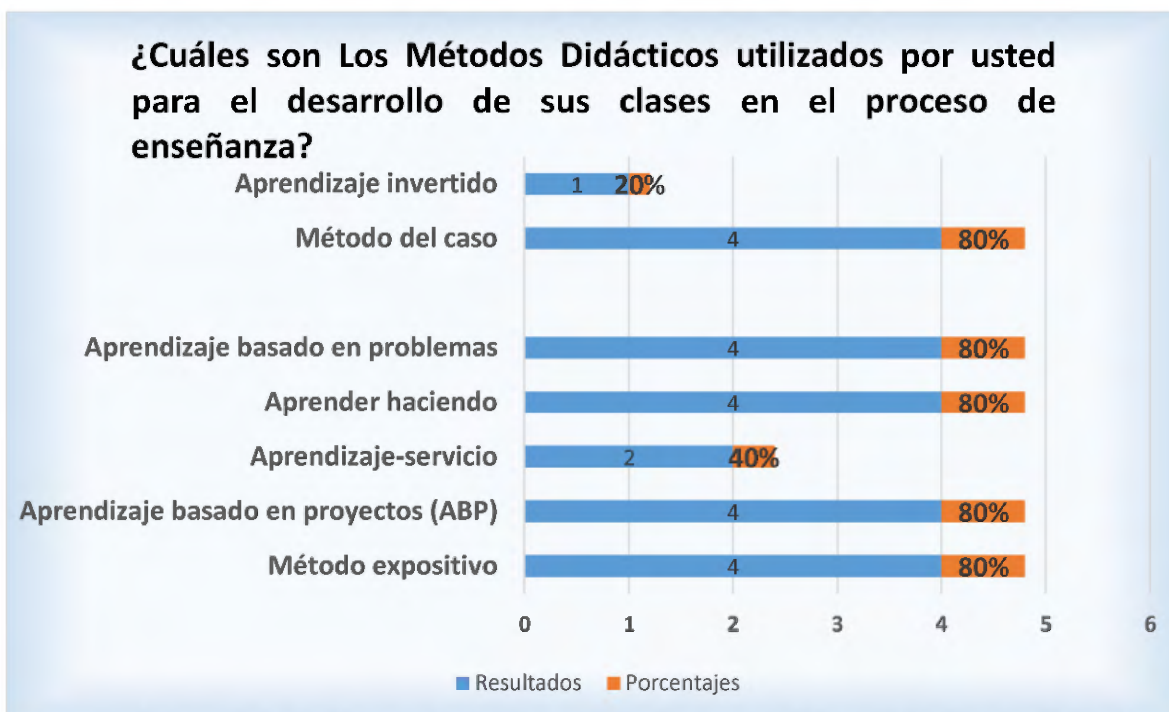
Opciones	Resultados	Porcentajes
Método expositivo	4	80%
Aprendizaje basado en proyectos (ABP)	4	80%
Aprendizaje-servicio	2	40%
Aprender haciendo	4	80%
Aprendizaje basado en problemas	4	80%
Método del caso	4	80%
Aprendizaje invertido	1	20%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

Se le preguntó a los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que le imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre de 2022, siendo una pregunta de selección múltiple, ¿Cuáles son los métodos didácticos que utilizan para el desarrollo de sus clases en el proceso de enseñanza?, lo cual el 80% utilizan el método expositivo, aprendizaje basado de proyectos, aprender haciendo, aprendizaje basado en problemas y método del caso, sin embargo, un 40% utiliza el método aprendizaje servicio y el 20% aprendizaje invertido.

Los resultados se muestran en la Gráfica N°1.

**Gráfica N° 1**



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

En la gráfica podemos observar que los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca, de la Facultad de Economía del CRUSAM, que le imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre de 2022, siendo una pregunta de selección múltiple, cuáles son los métodos didácticos que utilizan para el desarrollo de sus clases en el proceso de enseñanza, lo cual el 80% utilizan el método expositivo, aprendizaje basado de proyectos, aprender haciendo, aprendizaje basado en problemas y método del caso, sin embargo, un 40% utiliza el método aprendizaje servicio y el 20% aprendizaje invertido.

### Cuadro N° 2

#### 2. ¿Considera usted que los métodos didácticos son útiles para conducir el proceso de enseñanza y aprendizaje?

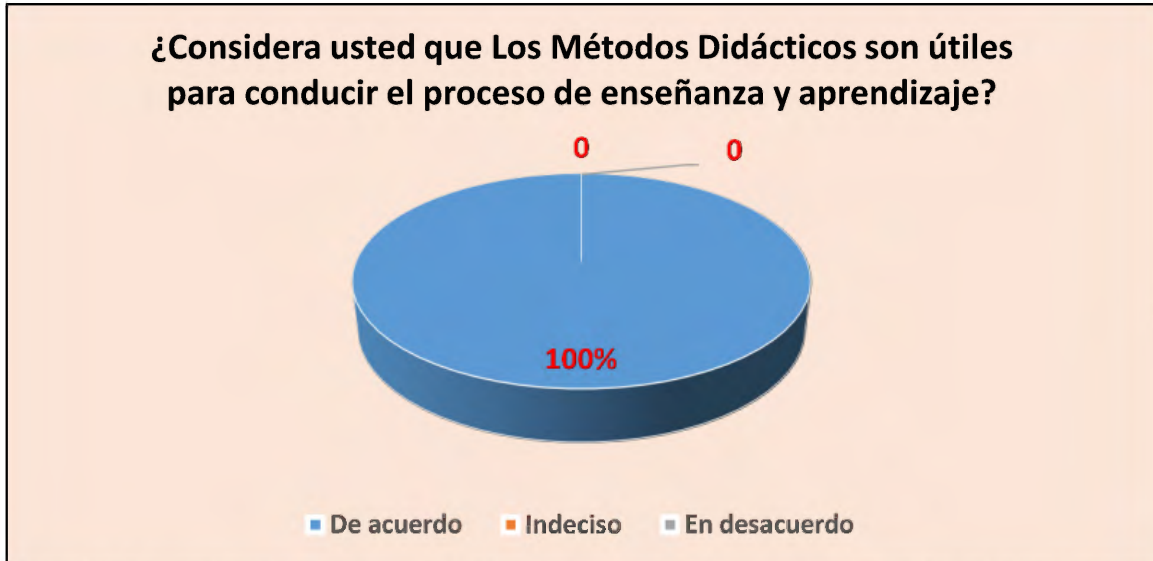
Opciones	Resultados	Porcentajes
<b>De acuerdo</b>	5	100%
<b>Indeciso</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

El 100% de los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que les imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, están de acuerdo que los métodos didácticos son útiles para conducir el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los resultados se muestran en la Gráfica N°2.

Gráfica N° 2



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

En la gráfica circular podemos observar que el 100% de los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que les imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, están de acuerdo que los métodos didácticos son útiles para conducir el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### Cuadro N° 3

3. ¿Al utilizar estos métodos didácticos de enseñanza, le da usted mayor importancia a?:

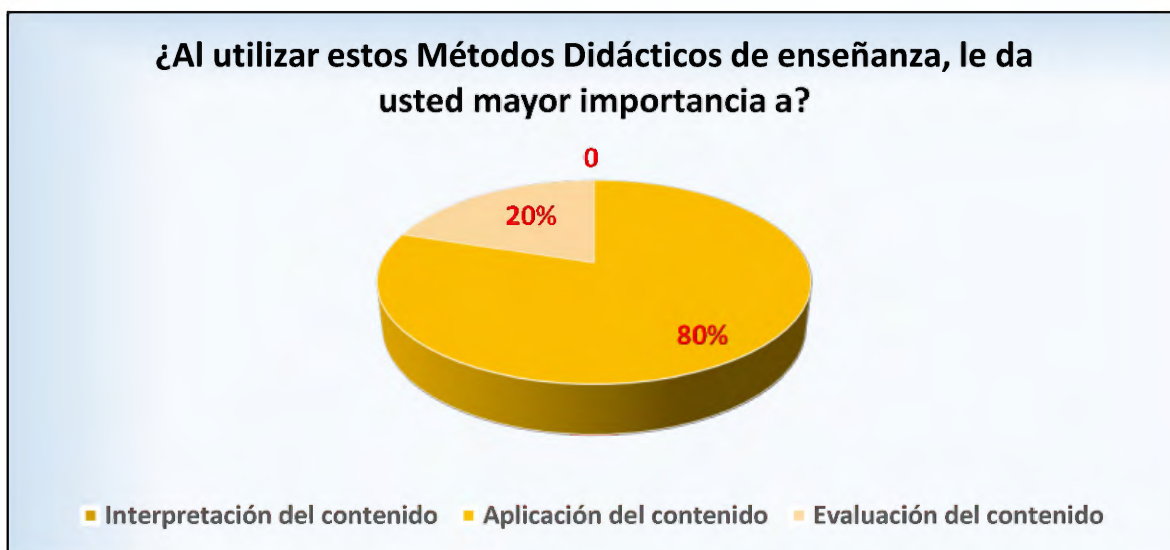
Opciones	Resultados	Porcentajes
Interpretación del contenido	0	0%
Aplicación del contenido	4	80%
Evaluación del contenido	1	20%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

Los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que les imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, al utilizar los métodos didácticos de enseñanza, el 80% le da mayor importancia a la aplicación del contenido, mientras que el 20% a la evaluación del contenido.

Los resultados se muestran en la Gráfica N°3.

Gráfica N° 3



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

En la gráfica circular podemos observar que los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que les imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, al utilizar los métodos didácticos de enseñanza, el 80% le da mayor importancia a la aplicación del contenido, mientras que el 20% a la evaluación del contenido.

#### Cuadro N° 4

#### 4. ¿Cuáles son los recursos didácticos que utiliza usted para desarrollar los temas de enseñanza?

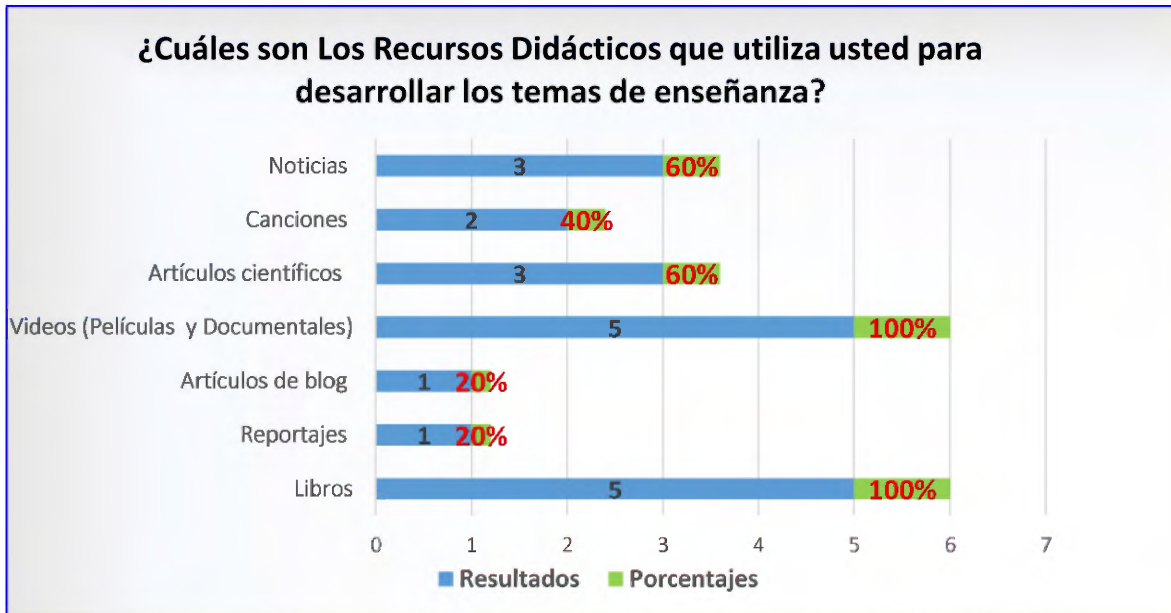
Opciones	Resultados	Porcentajes
Libros	5	100%
Reportajes	1	20%
Artículos de blog	1	20%
Videos (Películas y Documentales)	5	100%
Artículos científicos	3	60%
Canciones	2	40%
Noticias	3	60%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

Se le preguntó a los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que le imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre de 2022, siendo una pregunta de selección múltiple, cuáles son los recursos didácticos que utilizan para el desarrollo de los temas en el proceso de enseñanza, el cual el 100% utilizan los libros, el 60% utiliza como recursos los artículos científicos y las noticias, el 40% canciones y el 20% de los docentes utiliza reportajes y artículos de blog.

Los resultados se muestran en la Gráfica N°4.

**Gráfica N° 4**



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

Como se observa en la gráfica, se le preguntó a los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que le imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre de 2022, siendo una pregunta de selección múltiple, cuáles son los recursos didácticos que utilizan para el desarrollo de los temas en el proceso de enseñanza, el cual el 100% utilizan los libros, el 60% utiliza como recursos los artículos científicos y las noticias, el 40% canciones y el 20% de los docentes utiliza reportajes y artículos de blog.

### Cuadro N° 5

#### 5. ¿Cuáles son las actividades que utiliza usted para el desarrollo de sus clases en el proceso de enseñanza?

Opciones	Resultados	Porcentajes
<b>Cuestionarios</b>	4	80%
<b>Resumen</b>	2	40%
<b>síntesis</b>	3	60%
<b>Charlas o exposiciones</b>	4	80%
<b>Trabajo de investigación</b>	4	80%
<b>Visita o excursiones</b>	2	40%
<b>Ensayos</b>	2	40%
<b>Debates</b>	4	80%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

Se le preguntó a los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que le imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre de 2022, siendo una pregunta de selección múltiple, cuáles son las actividades que utilizan para el desarrollo de sus clases en el proceso de enseñanza, el cual el 80% utilizan los cuestionarios, charlas o exposiciones, trabajo de investigación y debates, el 60% utiliza como actividad en clases las síntesis, y el 40% de los docentes utilizan resúmenes, visitas o excursiones, ensayos.

Los resultados se muestran en la Gráfica N°5.

Gráfica N° 5



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

En la gráfica podemos observar que los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que le imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre de 2022, siendo una pregunta de selección múltiple, cuáles son las actividades que utilizan para el desarrollo de sus clases en el proceso de enseñanza, el cual el 80% utilizan los cuestionarios, charlas o exposiciones, trabajo de investigación y debates, el 60% utiliza como actividad en clases las síntesis, y el 40% de los docentes utilizan resúmenes, visitas o excursiones, ensayos.

### Cuadro N° 6

6. ¿Cree usted que los métodos didácticos deberían variar en complejidad, conforme el estudiante pasa de un semestre a otro?:

Opciones	Resultados	Porcentajes
De acuerdo	4	80%
Indeciso	0	0%
En desacuerdo	1	20%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

El 80% de los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que les imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, están de acuerdo que los métodos didácticos deberían variar en complejidad conforme los estudiantes pasan de un semestre a otro, sin embargo, el 20% está en desacuerdo.

Los resultados se muestran en la Gráfica N°6.

**Gráfica N° 6**



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

En la gráfica circular podemos observar que el 80% de los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que les imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, están de acuerdo que los métodos didácticos deberían variar en complejidad conforme los estudiantes pasan de un semestre a otro, sin embargo, el 20% está en desacuerdo.

## Cuadro N° 7

### 7. ¿Está usted recibiendo capacitaciones continuas sobre el uso de métodos didácticos actualizados, para la formación de los estudiantes en competencia laboral?

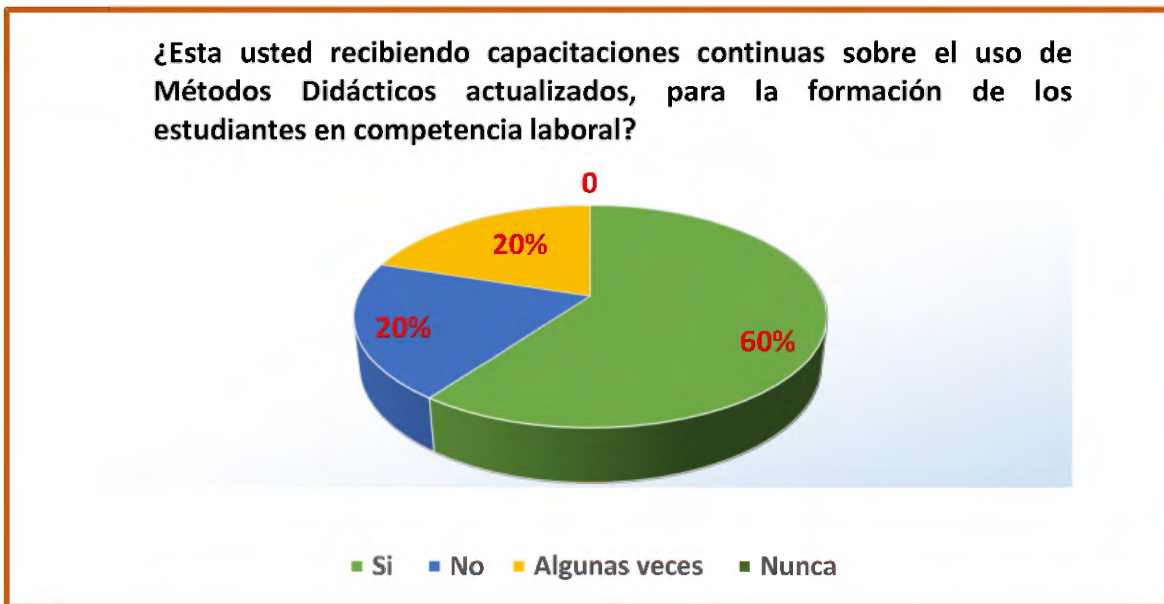
Opciones	Resultados	Porcentajes
Si	3	60%
No	1	20%
Algunas veces	1	2%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

El 60% de los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que les imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, están recibiendo capacitaciones continuas sobre el uso de los métodos didácticos actualizados, para la formación de los estudiantes en competencia laboral, mientras que un 20% no está recibiendo capacitaciones continuas y el otro 20% algunas veces.

Los resultados se muestran en la Gráfica N°7.

**Gráfica N° 7**



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

En la gráfica circular podemos observar que el 60% de los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que les imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, está recibiendo capacitaciones continuas sobre el uso de los métodos didácticos actualizados, para la formación de los estudiantes en competencia laboral, mientras que un 20% no está recibiendo capacitaciones continuas y el otro 20% algunas veces.

### Cuadro N° 8

#### 8. ¿Al desarrollar sus clases, utiliza usted recursos audiovisuales?

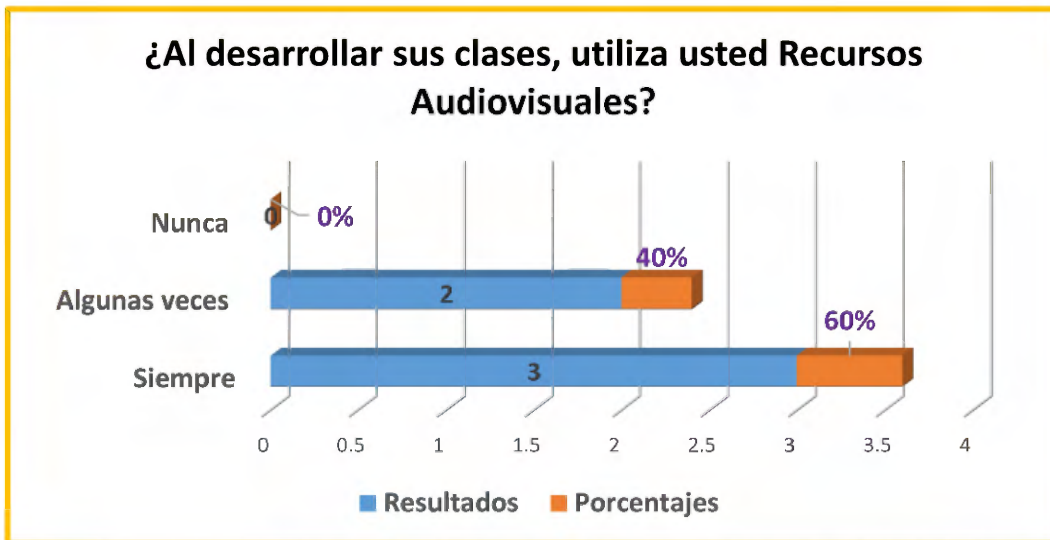
Opciones	Resultados	Porcentajes
<b>Siempre</b>	3	60%
<b>Algunas veces</b>	2	40%
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

El 60% de los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que les imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, al desarrollar sus clases utilizan recursos audiovisuales, mientras que el 40% lo utiliza algunas veces.

Los resultados se muestran en la Gráfica N°8.

Gráfica N° 8



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

Tal cual, y como lo muestra la gráfica el 60% de los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que les imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, al desarrollar sus clases utilizan recursos audiovisuales, mientras que el 40% lo utiliza algunas veces.

### Cuadro N° 9

9. ¿Considera usted que los métodos didácticos que emplea en su clase son suficientes para el desarrollo de su asignatura?

Opciones	Resultados	Porcentajes
De acuerdo	5	100%
Indeciso	0	0%
En desacuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

El 100% de los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que les imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, considera que los métodos didácticos que emplean en sus clases son suficientes para el desarrollo de su asignatura.

Los resultados se muestran en la Gráfica N°9.

Gráfica N° 9



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

Observamos en la gráfica circular que el 100% de los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que les imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, considera que los métodos didácticos que emplean en sus clases son suficientes para el desarrollo de su asignatura.

### Cuadro N° 10

10. ¿Considera usted que los estudiantes egresados del CRUSAM de la Carrera de Finanzas y Banca cuentan con las competencias laborales, para ejercer de forma efectiva su profesión?

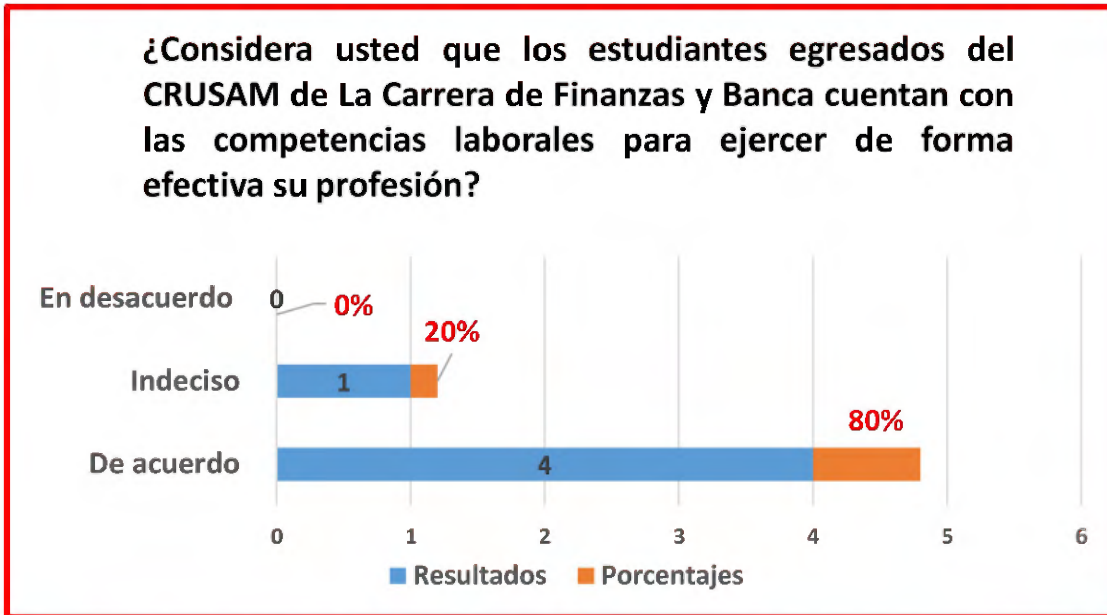
Opciones	Resultados	Porcentajes
De acuerdo	4	80%
Indeciso	1	20%
En desacuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

El 80% de los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que les imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, considera que los estudiantes egresados del CRUSAM de la Carrera de Finanzas y Banca cuentan con las competencias laborales para ejercer de forma efectiva su profesión, mientras que el 20% de los docentes están indeciso.

Los resultados se muestran en la Gráfica N°10.

Gráfica N° 10



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que imparten clases a los estudiantes de III año de La Carrera de Finanzas y Banca del CRUSAM, año 2022.

Podemos observar en la gráfica, que el 80% de los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRUSAM, que les imparten clases a los estudiantes de III año del segundo semestre del año 2022, considera usted que los estudiantes egresados del CRUSAM de la Carrera de Finanzas y Banca cuentan con las competencias laborales para ejercer de forma efectiva su profesión, mientras que el 20% de los docentes están indeciso.

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. CONCLUSIONES**

Una vez concluida nuestra investigación hemos llegado a las siguientes conclusiones:

- La investigación de la metodología didáctica hoy día se ha convertido en uno de los elementos de ventaja competitiva más importante en cualquier especialidad, ya que a través de ella se diseñan y estructuran nuevos técnicas y estrategias que conllevan tantos beneficios.
- A través de la utilización de los métodos didácticos se pudo afinar y estructurar la idea de actualizar de manera tal que se convirtiera en un objeto de estudio.
- El establecimiento apropiado de los objetivos de la investigación, su delimitación y justificación contribuyeron a tener un norte y enfoque adecuado para su desarrollo y el logro de los resultados.
- El enfoque del marco conceptual, de esta investigación, tiene su raíz en la investigación y en la misma se describen algunas características existentes sobre el tema, haciendo alusión al problema de investigación para asegurar su calidad.
- La implementación de los métodos didácticos que se emplean actualmente no garantiza el 100% del desarrollo del conocimiento del estudiantado, al momento de enfrentar las competencias laborales a futuro.
- Este estudio permitió identificar que es importante la aplicación de metodología activa en los estudiantes del III año de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San

Miguelito, por lo tanto, se hace necesaria la orientación a los docentes en la aplicación de métodos que ayuden al estudiante a elaborar su propio aprendizaje, permitiéndole interactuar con los docentes.

- Se pudo afinar y estructurar la idea de que los docentes deben estar en continua capacitación en el avance de las metodologías y técnicas didácticas, que le sirven como herramienta estratégica para la enseñanza.
- Se pudo constatar que la manera del proceso de enseñanza aprendizaje se lleva a cabo de forma tradicional, pero también con algunas implementaciones modernas en cuanto a los métodos didácticos que, si están siendo utilizados por los docentes, pero que requieren de ciertos ajustes.
- A través de diferentes tipos de métodos se logró el análisis de los datos obtenidos para este estudio, logrando así la presentación de un estudio de tipo cuantitativo.
- De los docentes de la Carrera de Finanzas Y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito, que imparten clases a los estudiantes del III año de los turnos diurnos y nocturnos del segundo semestre del 2022, que accedieron a participar de este estudio, concluyen en que utilizan muchos de los métodos didácticos mencionados en esta investigación, como herramienta de enseñanza y están de acuerdo en recibir capacitaciones continuas actualizadas de dichos métodos.
- Referente a la propuesta es mi deber mencionar que va dirigida a los docentes con el fin de sacarle más provecho a los tipos de métodos didácticos que están siendo más utilizados, actualmente, para el desarrollo de competencia laboral para los estudiantes.

## 5.2. RECOMENDACIONES

Luego de realizar el análisis teórico de los métodos didácticos que utilizan actualmente los docentes de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito, podemos realizar las siguientes recomendaciones:

- Fomentar las investigaciones como un medio que hoy día representa una competencia de gran valor en el mercado.
- Promover el uso de los métodos didácticos como una de las claves para el avance del conocimiento, ya que los mismos se han ido adaptando, perfilando y mejorando durante años en la producción de mejores resultados.
- Plantear estudios con bases científicas sólidas, para brindar aportes a la sociedad con un alto nivel de confiabilidad y validez al momento de considerarlos como referencias para la toma de decisiones.
- Fomentar el uso de los métodos didácticos como una herramienta para el desarrollo efectivo y eficaz en el aula de clases.
- Incentivar el perfeccionamiento de los métodos didácticos como la herramienta más efectiva para objetar los proyectos de investigación y obtener nuevos conocimientos.
- Motivar al estudiantado en el uso de los métodos didácticos para que puedan ampliar y profundizar el desarrollo de la información.
- Utilizar los métodos didácticos que mejor se adapten al desarrollo de los temas impartidos en su clase.

- Elevar el aprendizaje fundamentado en el análisis y reflexión, a través de la realización de actividades que generen interés e innovación y que las mismas incrementen un conjunto de conocimientos intelectuales y culturales.
- Se recomienda implementar la utilización de componentes virtuales, tales como: blog, redes sociales y otros medios que promuevan la interacción entre los docentes y los estudiantes.
- Se sugiere continuar con los programas de capacitación para el personal docente del CRUSAM, en cuanto a la implementación de los métodos, técnicas y estrategias que le ayuden en el desarrollo del aprendizaje en clase, ya que a través de la investigación queda evidenciado su impacto positivo.
- Hacer revisiones de los contenidos de dichas capacitaciones para que los docentes puedan desarrollar los métodos y estrategias más efectivas que se adapten a su tema, para obtener resultados concretos.
- Creación de un Comité de Capacitación y Actualización de las metodologías didácticas, el cual tenga como objetivo único darle continuidad a los docentes que formen parte de dicho comité para evaluar el progreso en el uso de estos métodos.
- Evaluar la posibilidad de implementar nuestra propuesta como una alternativa, para el fortalecimiento de la utilización de los métodos didácticos como una de las herramientas efectivas en el aprendizaje.

# **CAPÍTULO VI**

## **PROPUESTA**

## **CAPÍTULO VI: PROPUESTA**

### **6.1. PRESENTACIÓN DE PROPUESTA**

El Centro Regional Universitario de San Miguelito requiere de una revisión en la gestión de los procesos de capacitaciones de los docentes, con respecto a las metodologías didácticas aplicadas en sus clases para el desarrollo efectivo del conocimiento del estudiantado.

A raíz de los hallazgos de este estudio, se elaboró una propuesta de incrementar el uso de metodologías didácticas que aportaran en el desarrollo de los contenidos en el estudio a nivel universitario. Al realizar las mejoras, en la utilización de las metodologías didácticas, se tendría un impacto positivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual potenciaría la integración de docente-estudiante.

La siguiente propuesta consiste en la creación de un Comité de Capacitación y Actualización de las Metodologías Didácticas.

Dicho comité contaría con la participación de los siguientes protagonistas:

- Un director, quien presidirá el programa.
- Un coordinador académico.
- Un docente de tiempo completo designado por el comité de la universidad.
- Un representante estudiantil, elegidos por un consenso de los estudiantes.
- Un representante de los docentes, elegido por un consenso de docentes.

Funciones de los miembros del comité:

1. Velar por la calidad del programa de capacitaciones.
2. Participar de dichas capacitaciones.
3. Realizar procesos de evaluaciones.
4. Analizar el proceso evolutivo de los programas de capacitación.
5. Hacer seguimiento de las metodologías que se implementen conforme a las capacitaciones.

Cabe señalar que dicho comité deberá ser permanente, con reuniones mensuales o trimestrales para la programación de seminarios de capacitaciones sobre el uso de las metodologías didácticas e incluir estrategias y herramientas tecnológicas.

## **BIBLIOGRAFÍA**

## BIBLIOGRAFÍA

- Albina Krutakova Economía, M. d. (2013-2014). <https://core.ac.uk/download/pdf/211093926.pdf>. Obtenido de Universidad de Valladolid, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Comunicación., U. d.-D. (17 de Mayo de 2022). <https://crusam.up.ac.pa/historia>. Obtenido de <https://crusam.up.ac.pa/historia>.
- Consejería de Educación, U. C. (2000). [https://www.gobiernodecanarias.org/educación/web/formacion\\_profesional/información/que-es-la-formacion-profesional/](https://www.gobiernodecanarias.org/educación/web/formacion_profesional/información/que-es-la-formacion-profesional/). Obtenido de Gobierno de Canarias .
- Cristina Jenaro Río, N. F. (2010). *Metodologías Docentes en La Educación Superior: Percepción del Profesorado Sobre su Importancia y Uso* . Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/132457434.pdf>.
- Davini, M. C. (2008). *Métodos de enseñanza: didáctica general para maestros y profesores*. Buenos Aires: Santillana.
- Gómez López, R. (2002). *Análisis de los métodos didácticos en la enseñanza*. Granada: Revista de la Universidad de Granada.
- Guantánamo, C. U. (2017). Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. *EduSol*, vol. 17, 26-33.
- Herbert, E. E. (2018). *Técnicas Didácticas Maestría en Docencia Superior Universidad de Panamá, Facultad de Educación* .
- Hernando Calvo, A. (2015). *Viaje a la escuela del siglo XXI*. Madrid: Fundación Telefónica.
- López, R. G. (UNED de Málaga de 2002). *Análisis De Los Métodos Didácticos en La Enseñanza* . Obtenido de <file:///C:/Users/Nandy%20Puchunga/Downloads/Dialnet-AnalisisDeLosMetodosDidacticosEnLaEnsenanza-638360.pdf>.
- Marcelo, C. (1994). *La formación del profesorado para el cambio educativo*. Barcelona: PPU.
- Oscar Jerez Yañez, C. S. (2016-2017). *Innovando en la educación superior: experiencias clave en Latinoamérica y el Caribe 2016-2017*. En E. Economía y administración.

- QuestionPro. (2021). *¿Qué es la investigación descriptiva?* Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>.
- Sánchez, E. M.-S. (2011). *Davini, M. C. (200) Métodos de enseñanza: didáctica general para maestros y profesores. Buenos Aires: Santillana.* Obtenido de <https://educomunicacion.es/didactica/0031clasificacionmetodos.htm>.
- Torre, S. de la (1993). La creatividad en la aplicación del método didáctico. En Sevillano, M. L. *Estrategias metodológicas en la formación del profesorado.* Madrid. UNED. Pp287-309.
- Torre, S. de la (2000). Estrategias didácticas innovadoras y creativas. En Torre, S. de la y Barrios O. (2000). (Eds). *Estrategias didácticas innovadoras.* Barcelona: Octaedro. pp. 108-128.
- Torre, S. de la y Barrios O. (2000). (Eds). *Estrategias didácticas innovadoras.* Barcelona: Octaedro.
- Ucinf, U. (Enero de 2020). *Implementación de Metodologías* . Obtenido de <https://repositorio.ugm.cl/bitstream/handle/20.500.12743/1831/CD%20T371.102%20SA164i%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Vásquez, G. (Lima – Perú de 2017). *Aplicación de técnicas didácticas para mejorar el aprendizaje.* Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1706/TD%20CE%201803%20V1%20-%20Vasquez%20Gonzales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Voca, E. (2020). *Métodos didácticos: todo lo que deseas saber.* Obtenido de <https://www.vocaeditorial.com/blog/metodos-didacticos/#:~:text=Los%20m%C3%A9todos%20did%C3%A1cticos.,un%20tema%20o%20un%20contenido>.
- Wassermann, S. (2006). *El estudio de casos como método de enseñanza.* Buenos Aires: Amorrortu.
- Zabala, A. y Arnau, L. (2014). *Métodos para la enseñanza de las competencias.* Barcelona: GRAÓ.

# **ANEXO**

## ANEXO

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS

En el siguiente cronograma se pueden observar las principales actividades ejecutadas en el desarrollo de la investigación.

AÑO	2022								2023	
ACTIVIDADES ACADÉMICAS	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
Elección del Tema										
Desarrollo del Capítulo I (Aspectos Generales)										
Desarrollo del Capítulo II (Marco Referencial)										
Desarrollo del Capítulo III (Metodología)										
Aplicación del Instrumento de Investigación										
Desarrollo del Capítulo IV Descripción y análisis de los resultados (Tabulación de Encuestas)										
Desarrollo del Capítulo V (Discusión de Resultados)										
Desarrollo del VI (Propuesta)										
Revisión del documento por el profesor tutor de tesis										
Revisión del documento por el profesor de español										
Correcciones finales del documento										
Impresión de Tesis										
Entrega de Informe Final (Tesis) y Dispositivo USB										
Sustentación de Tesis										

## CRONOGRAMA DE PRESUPUESTO

### CUADRO DE GASTOS PARA LA CONFECCIÓN DE UNA TESIS DE MAESTRÍA

DESCRIPCIÓN	COSTOS
Compra de Computadora	\$700.00
Transporte y Alimentación	\$450.00
Impresión de Documento	\$75.00
Útiles de Oficina	\$25.00
Compra de Dispositivo USB	\$20.00
Revisión Ortográfica	\$250.00
Empastado	\$80.00
Sustentación de Tesis	\$300.00
Refrigerio de Sustentación	\$200.00
Gastos Varios	\$200.00
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>\$2,300.00</b>

### FINANCIAMIENTO

- Recursos propios
- Ayuda económica de familiares



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**



**Objetivo:**

La presente encuesta es un instrumento de investigación que tiene como objetivo recopilar información que contribuya a determinar si la Metodología Didáctica utilizada en la actualidad por los docentes de la carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito, que imparten clases a los estudiantes de III años del segundo semestre de 2022, de los turnos diurnos y nocturnos, resultan funcionales y prácticos para la formación de profesionales en finanzas, los cuales tienen que enfrentar las competencias laborales en el sector financiero, el cual está sujeto a cambios constantemente. La encuesta será aplicada del 1 al 5 de agosto de 2022.

Por favor contestar la siguiente encuesta, cuya información será utilizada en mi tesis presentada como uno de los requisitos para obtener el grado de Maestría en Docencia Superior.

De ante mano agradezco su colaboración.

**1. ¿Cuáles son los métodos didácticos utilizados por usted para el desarrollo de sus clases en el proceso de enseñanza?**

- |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| a) Método expositivo.    | e) Aprendizaje basado en  |
| b) Aprendizaje basado en | problemas.                |
| proyectos (ABP).         | f) Método del caso.       |
| c) Aprendizaje-servicio. | g) Aprendizaje invertido. |
| d) Aprender haciendo.    |                           |

**2. ¿Considera usted que los métodos didácticos son útiles para conducir el proceso de enseñanza y aprendizaje?**

- a) De acuerdo.
- b) Indeciso.
- c) En desacuerdo.

**3. ¿Al utilizar estos métodos didácticos de enseñanza, le da usted mayor importancia a?:**

- a) Interpretación del contenido.
- b) Aplicación del contenido.
- c) Evaluación del contenido.

**4. ¿Cuáles son los recursos didácticos que utiliza usted para desarrollar los temas de enseñanza?**

- a) Libros.
- b) Reportajes.
- c) Artículos de blog.
- d) Videos (Películas y Documentales).
- e) Artículos científicos.
- f) Canciones.
- g) Noticias.

**5. ¿Cuáles son las actividades que utiliza usted para el desarrollo de sus clases en el proceso de enseñanza?**

- a) Cuestionarios.
- b) Resumen.
- c) Síntesis.
- d) Charlas o exposiciones.
- e) Trabajo de investigación.
- f) Visita o excursiones.
- g) Ensayos.
- h) Debates.

CERTIFICACIÓN DE REVISIÓN ORTOGRÁFICA, SINTAXIS Y GRAMATICAL  
DEL  
TRABAJO FINAL DE GRADO

Panamá, 26 de septiembre de 2022.

Universidad de Panamá  
Centro Regional Universitario de San Miguelito  
Dirección de Investigación y Postgrado  
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado

E. S. M.

La suscrita Julia González Mojica certifico que he revisado el trabajo de grado, cumpliendo con las normas del idioma español, en cuanto a ortografía, sintaxis y gramática, exigidos por la Universidad para los trabajos de graduación.

**TRABAJO FINAL DE GRADO:** METODOLOGÍA DIDÁCTICA UTILIZADA EN LA ACTUALIDAD POR LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE FINANZAS Y BANCA DE LA FACULTAD DE ECONOMÍA DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO PARA LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES EN FINANZAS, ESTUDIANTES DE III AÑO (SEGUNDO SEMESTRE 2022).

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE:** NANDI NAIROVIN GONZÁLEZ RODRÍGUEZ

**CÉDULA:** 8-828-2019

**FACULTAD:** Educación. Centro Regional Universitario de San Miguelito.  
Dirección de Investigación y Postgrado.

Cordialmente,

Julia González Mojica 2-124-587

Correo: jualanis2@yahoo.com

**REPÚBLICA DE PANAMÁ**  
**TRIBUNAL ELECTORAL**

**Julia Maria**  
**Gonzalez Mojica**



NOMBRE USUAL:  
FECHA DE NACIMIENTO: 16-ENE-1970  
LUGAR DE NACIMIENTO: COCLÉ, AGUADULCE  
SEXO: F DONANTE TIPO DE SANGRE:  
EXPEDIDA: 23-ENE-2015 EXPIRA: 23-ENE-2025

**2-124-587**



*Julia M. Gonzalez*



UNIVERSIDAD DE PANAMA



\*0982527\*

# UNIVERSIDAD DE PANAMA

## LA FACULTAD DE Humanidades

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,  
HACE CONSTAR QUE

**Julia María González Mojica**

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS  
QUE LE HACEN ACREEDOR AL TITULO DE

**Licenciada en Humanidades con  
Especialización en Español**

Y EN CONSECUENCIA SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,  
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE  
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ, A LOS *once*  
DÍAS DEL MES DE *abril* DEL AÑO DOS MIL *siete*.

REPUBLICA DE PANAMÁ  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
Dirección Regional de Panamá Centro  
Panamá, 4 de abril de 2008  
Número del Libro del Diploma  
JULIA MARIA GONZALEZ MOJICA.  
Folio 558, Libro el No. 25599  
*Maria E. Ruiz*  
Oficial de Registro

Diploma 145,894  
Identificación Personal 2-124-587

*[Signature]*  
Secretaría General

*[Signature]*  
Decano

*[Signature]*  
Rector