UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR A LAS FAMILIAS DE HIJAS E HIJOS, MIEMBROS DE PANDILLAS, EN SU PROCESO DE REINSERCIÓN SOCIAL, CASO: ALTOS DE LOS LAGOS, PROVINCIA DE COLÓN

Por
AMIRA SALAZAR
3-712-2118

Trabajo de Graduación como requisito final para obtener el grado de Maestría en Política Promoción e Intervención Familiar.

ASESORADO POR:
MAGISTER CARLOS GONZÁLEZ

DEDICATORIA

Este logro se lo debo al Único y Sabio Dios, quien me dio la gracia y sabiduría para dedicarme a la confección de esta tesis; solamente, me queda decir mil gracias Señor por ser el centro de mi vida en todo tiempo.

A mi hermosa familia, por esas palabras enriquecedoras de motivación, para realizar este trabajo, con responsabilidad y dedicación.

Amira Eneida Salazar

AGRADECIMIENTO

A nuestro querido Dios, por ser el que nos otorga las oportunidades que vienen a nuestras vidas.

A mi asesor, Carlos González, por su paciencia con sus asesorías y sus consejos atinados, para culminación de este trabajo.

A cada uno de los que han contribuido, de una u otra forma, para que este proyecto fuera posible. Gracias.

Amira Eneida Salazar

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria ii
Agradecimiento iii
Índice general iv
Índice de tablas y gráficas viii
Resumen/abstract xi
Introducción xiii

Capitulo I. Aspectos Metodológicos de la Investigación

1.1. Tema Delimitado 2
1.2. Problema de Investigación 2
1.2.1. Preguntas de investigación 5
1.3. Justificación 5
1.4. Objetivos 7
1.4.1. Objetivo General 7
1.4.2. Objetivos Específicos 8
1.5Hipótesis 8
1.6 Cobertura 9
1.7. Diseño Metodológico 11
1.7.1 Tipo de Investigación 11
1.7.2. Población 11
1.7.3. Muestra 11
1.7.4. Instrumento de Recolección de Datos 12
1.7.5. Tabulación 12
1.7.6. Análisis Estadístico 13
1.7.7. Presentación de los datos 13

Capitulo II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes 15
2.1.1. La incorporación de nuevos perfiles profesionales 20
2.2. Fundamentación Teórica 25

2.2.1. Historia del acompañamiento Familiar 25
2.2.2. Etimología del termino acompañamiento 26
2.2.3. Característica del Proceso de acompañamiento Familiar 27
2.2.4. Aplicación o implementación del acompañamiento 27
2.2.5. Descripción de las sesiones del acompañamiento Familiar 31
2.2.6. Herramientas del acompañamiento para la sistematización y recogida de los procesos 32
2.2.7. Las variables tiempo en el acompañamiento 33
2.2.8. Acompañamiento espacio lugar contexto y Clima 33
2.2.9. Familia 34
2.2.9.1. Característica de las familias con Pandilla 34
2.2.9.2. Pandilleros 35
2.2.9.3. Rol de la mujer y el hombre en la pandilla 35
2.2.9.4. Ciclo de vida del pandillerismo 37
2.2.9.5. Consecuencia del Pandillerismo 39
2.2.9.6. Reinserción Social 39
2.2.9.7. Proceso de la Reinserción social 40
2.3. Adolescencia 40
2.3.1. Las Etapas de la Adolescencia 41
2.3.2. Pre- adolescencia 41
2.3.2.1. Adolescencia Temprana 42
2.3.2.2. Adolescencia Tardía 42
2.3.2.3. Las Tareas de la adolescencia 43
2.3.3 Factores Protectores de La familia 45
2.3.4 La teoría Sistémica 47
2.3.5 Acompañamiento Familiar 50
2.3.6 Proceso de acompañamiento 52
2.4 La Familia 52
2.4.1 Tipos de Familia 55
2.4.2 Familia Nuclear 55

2.4.3 Familia Extensa o Consanguínea 55
2.4.4 Familia Monoparental 55
2.4.5 Familia Madre Soltera 56
2.4.6 Familia de Padres Separados 56
2.5 Modo de ser de la familia 56
2.5.1 Familia Rígida 56
2.5.2 Familia Sobreprotectora 56
2.5.3 Familia Centrada en los hijos 57
2.5.4 Familia Permisiva 57
2.5.5 Familia Inestable 57
2.5.6 Familia Estable 57
2.5.7 Familia Adoptiva 58
2.5.8 Familia Acogida 58
2.5.9 Familia Sin Hijo 58
2.6 Familia Comunal 58
2.6.1 Familia Unipersonal 59
2.6.2 Funciones de la Familia 59
2.6.2.1 Necesidades de Tener 59
2.6.2.2 Necesidades de Relación 59
2.6.2.3 Necesidades Ser 59
2.6.3 Estructura Familiar 60
2.6.4 Pandilla 60
2.6.4.1 La Estructura en que se estructura o forma en que se organiza una pandilla 60
2.6.4.2 Factores de Riesgo de la familia con pandilla 63
2.6.4.3 Factores de Riesgo Comunitario 63
2.6.4.4 Factores socioeconómico y Cultural 65
2.7 Marco Legal
2.7.1 La tipificación del pandillerismo como delito y su caracterización 65

Capitulo III. Presentación y Análisis de los resultados

3.1 Tablas y Gráficas 69

Capitulo IV. Propuesta

4.1. Denominación de la propuesta 109

4.2 Responsables 109

4.3 Dirección 109

4.4. Antecedentes 109

4.5 Descripción de la Propuesta 110

4.6 Modelo de Intervención 111

4.7 Justificación 111

4.8 Objetivo general 112

4.9 objetivo específico 112

4.9.1 Duración de la propuesta 113

4.9.2 Fecha de inicio 113

4.9.3 Beneficiarios 113

4.9.4. Resultados Esperados 113

4.9.5 Responsable 113

4.9.6 Indicadores 113

4.9.7 Fuentes de Verificación 113

4.9.8 Cronograma de Actividades 114

4.9.9 Plan de Acción Actividades por sesión 118

4.9.9.1. Fuente de Financiamiento/ Presupuesto 128

Conclusión 129

Recomendación 132

Referencias bibliográficas 133

Anexo 138

ÍNDICE DE TABLAS

Tablas	Páginas
1. Edad de los padres y madres al que pertenece	71
2. Característica y Servicios Básicos de la vivienda	76
3. Escolaridad de los padres del acompañamiento	78
4. Problema entre usted y algún miembro del hogar	80
5. Actividades Recreativas hechas en Familia	83
6. Métodos de disciplinas utilizadas para corregir malas conductas	84
7. A quien acuden los hijos con mayor frecuencia	85
8. Obstáculos que impiden el desarrollo del acompañamiento Familiar	89
9. Disposición de los padres de familia para guiar a hijas e hijos en la reinserción social	90
10 Conceptos básicos de acompañamiento familiar	92
11. Concepto que tienen los padres sobre las tareas de los adolescentes en el Acompañamiento familiar	94
12. Factores protectores en medio del proceso que ayudan a fortalecer los vínculos	95
13. Efecto que ha tenido en el acompañamiento Familiar en sus intervenciones los trabajadores sociales en el Acompañamiento familiar	98
14. Evaluaciones de las intervenciones familiares en el proceso del Acompañamiento familiar	99
15. Opiniones que han tenido las familias, en las intervenciones de los Trabajadores sociales en el proceso de acompañamiento Familiar	101
16. Obstáculos que ha tenido en medio de las intervenciones del proceso del acompañamiento familiar	102
17. Creé usted que es fundamental que a través del acompañamiento familiar los miembros del hogar tomen el compromiso de hacer los cambios	103

18. Las metodologías de Trabajo Social que se utilizan para intervenir con familias de pandillas 104
19. Cómo percibe usted la relación que establecen los padres de familia con sus hijos e hijas como trabajadora social del Acompañamiento familiar 105

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráficas	**Páginas**
1. Sexo	72
2. Estado Civil	73
3. Datos de la vivienda	75
4. Fuente de Ingreso Familiar	77
5. Los Tipos de Violencia en la familia	82
6. Participación de la familia en el proceso de la reinserción social	87
7. Tipos de Familia del acompañamiento familiar en su proceso de reinserción social	88
8. Los hijos Tienen los hijos las reglas claras del hogar	91
9. Tipo de familias atendido en el proceso de reinserción social	93
10. Las intervenciones del trabajador social son importantes en las familias	96
11. Orientación a las familias en la etapa de la adolescencia	97
1.2. Herramientas que utilizan los trabajadores sociales para la sistematización y recogidas de datos del acompañamiento familiar	100
13. Familia se han negado a seguir con el proceso de acompañamiento Familiar	104
14. Conoce las estrategias implementadas por los padres de familias para contribuir en el proceso educativo	107

RESUMEN

Es importante el desarrollo de esta investigación, con el objetivo general de describir y evaluar el tema del acompañamiento familiar de hijas e hijos miembros de pandilla en su proceso de reinserción social, sabiendo que la familia juega un papel importante en cada hijo para la resocialización. Cabe destacar que dentro de los objetivos específicos se detallan las características socioeconómicas, para identificar la participación y la disposición que tienen los padres en el proceso del acompañamiento familiar. Podemos decir que las características de este tema, el trabajador social tiene la función de describir y evaluar el impacto en proceso llevado a cabo por su intervención profesional. De igual manera se aplicó una encuesta de preguntas abiertas y cerradas a 39 familias y 6 Trabajadoras Sociales. Los análisis de recolección de datos reflejaron que las familias tienen que ser reforzadas continuamente, para que los hijos sean fortalecidos, con valores que sean impartidos con ejemplos no solamente con palabras sino con hechos, que los hijos puedan ser reinsertados en esta sociedad con determinación y una identidad clara y definida.

Palabras clave: Familia , acompañamiento familiar, reinserción social, pandillas.

ABSTRACT

The development of this research is important, with the general objective of describing and evaluating the theme of family accompaniment of daughters and sons of gang members in their process of social reintegration, knowing that the family plays an important role in each child for resocialization. It should be noted that within the specific objectives, the socioeconomic characteristics are detailed, to identify the participation and willingness of parents in the process of family support. We can say that the characteristics of this topic, the social worker has the function of describing and evaluating the impact on the process carried out by his professional intervention. In the same way, a survey of open and closed questions was applied to 39 families and 6 Social Workers. The data collection analyzes reflected that families have to be continuously reinforced, so that the children are strengthened, with values that are taught with examples not only with words but with deeds, that the children can be reintegrated into this society with determination and a clear and defined identity.

Keywords: Family, family accompaniment, social reinsertion, gangs

INTRODUCCIÓN

El presente documento presenta un trabajo de investigación donde se plantea un estudio sobre el Acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas en su proceso de reinserción social.

El objetivo general de la investigación, es describir la importancia que tiene la familia en modelo promocional para trabajar directamente con las pandillas para que por medio de ese acompañamiento los jóvenes obtengan ese respaldo y reforzamiento de los valores familiares y así ser parte de esta sociedad dándole una oportunidad de cambio para su vida personal y familiar. Por tanto, el acompañamiento social permite que las personas o familias puedan reconstruir sus redes de integración trabajando con ellos, para que la relación sea positiva y gratificante individuo, familia y entorno.

Es importante destacar, que por medio de este acompañamiento el joven se siente con la confianza de tener un futuro con propósito para alcanzar metas y proyectarse con determinación para realizar cosas diferentes, aportando a la ciudadanía una enseñanza inigualable de que las oportunidades que nos brindan nuestras familias y la sociedad nos elevan a mirar la vida con optimismo.

El problema delimitado nos aporta la oportunidad de conocer y a especificar el alcance que tiene la investigación y a especificar los límites en donde se formulan los objetivos para darle una visión clara a la investigación para trabajar específicamente en lo que queremos realizar en las familias de los pandilleros.

Por consiguientes los indicadores nos proyectan lo que se debe medir en investigación. El estudio del tema nos ayuda a observar que la familia continúa siendo parte fundamental para que todos los integrantes puedan ser formados con responsabilidad social el modelo promocional tiene la intención de traer un despertar en los padres de familia que tienen hijos en actos delincuenciales integrándose a ser parte del proceso de la reinserción social.

Es importante mencionar los capítulos que respaldan esta investigación:

En el Capítulo I, se presenta, los aspectos metodológicos de la investigación, seguidamente el título delimitado, que es el tema de tesis ,que consiste en el acompañamiento familiar de hijas e hijos, miembros de pandillas en su proceso de reinserción social, se explica el problema de investigación que consiste en la importancia del Trabajador Social en el acompañamiento familiar , la responsabilidad de la familia, explicando los factores y razones porque los adolescentes se involucran en pandillas ,también muestra la dinámica familiar y a la vez definiendo , la problemática de las pandillas delictivas en Panamá. Cabe señalar que las preguntas de investigación que son aquellas que orientan el estudio, los objetivos generales y específicos, la hipótesis, cobertura, con los diseños metodológicos enfocados en la población y en la muestra.

El Capítulo II, se muestra el marco teórico, analizamos y presentamos, que existen en el problema de investigación describiendo aspectos importantes de los antecedentes del tema, fundamentación teórica, marco Legal, sobre todo lo que se va a desarrollar en la investigación.

En el Capítulo III, encontramos la presentación y análisis de los resultados, detallando que los instrumentos aplicados, son interpretado con gráfica y tablas de manera ordenada, originados durante la investigación.

El Capítulo IV, se describe la propuesta con su denominación los responsables de la propuesta, la dirección, los antecedentes, el modelo de intervención, explica la justificación los objetivos generales y específicos, esta propuesta describe la duración, la fecha de inicio los beneficiarios, los resultados esperados del desarrollo de esta propuesta ,también nos explica de los Responsables de cada una de estas actividades, de los indicadores de esta propuesta, la fuente de verificación ,detallando cada una de las sesiones juntamente con sus actividades desarrolladas .

Capítulo I

Aspectos Metodológicos de la Investigación

1.1. TEMA DELIMITADO

Acompañamiento Familiar a las Familias de Hijas e Hijos Miembros de Pandillas en su Proceso de Reinserción Social Caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente el Trabajador Social, juega un papel muy importante, en el acompañamiento familiar para la resocialización de hijos e hijas, miembros de pandillas. Esta problemática de las pandillas se sitúa en los sectores urbanos siendo estos más vulnerables debido a múltiples factores de riesgo, que afectan o repercute en la dinámica familiar con situaciones pandilleriles.

Tradicionalmente, esta situación de pandillas se presenta como un fenómeno ligado a la subcultura de los contextos socioeconómicos más desfavorables de la sociedad. En la provincia de Colón los adolescentes buscan como identificarse con un estilo de vida con el que se sientan representados, para ser tomados en cuenta, por esta razón es que cada vez buscan una solución de supuesta integración en asociarse a las pandillas. Por lo antes expuesto una gran parte de los adolescentes están en peligro de abandonar la escuela o están fuera de la misma totalmente por la presión constante de las “malas” compañías en los barrios.

Cabe destacar que la familia debe asumir sus responsabilidades de acompañamiento, comprometiéndose con cada una de las etapas de estos chicos para un crecimiento sano a nivel emocional, con una identidad clara y definida, con valores claros, para tomar decisiones oportunas en cuanto a su futuro personal a la vida social y en la comunidad. Siendo así el acompañamiento familiar es un pilar fundamental para proyectarse ante la sociedad de manera positiva.

Por esta razón es necesario que la familia tenga buena comunicación familiar, ya que muchas veces en los hogares disfuncionales, se emplean pautas inadecuadas para

relacionarse y esto ocasiona deterioro en las relaciones familiares; situación que trae como consecuencia que los padres pasen por situaciones problemáticas que afectan todo el sistema familiar.

Algunas de las razones sociales por las que los adolescentes se involucran en pandillas, especialmente si los mismos tienen el apoyo de sus familias, es al ser atraídos por estilos de vidas extravagantes de los miembros de las pandillas; de igual forma, por la necesidad de dinero y la manera fácil de obtenerlo.

Una mezcla de estos factores, tanto unos como con otros, puede llevar a un adolescente a volverse pandillero. Las pandillas se originan debido a los vacíos que existen en la vida de un individuo y que no pueden ser llenados por la familia. En este sentido se puede señalar que el acompañamiento familiar les brinda, a los hijos que están en actividades delictivas por su condición de pandillero, la oportunidad de integrarse a la sociedad y revisar aquellas áreas débiles y en donde todos los miembros de la familia contribuyen para darle la debida oportunidad y ayuda a los adolescentes.

Cabe destacar en este punto la siguiente definición de acompañamiento familiar: “Acompañar es mirar de otra manera a la persona y su historia, para que ella pueda verse de otra forma. Es creer en sus potencialidades, ayudarle a tomar conciencia y a desarrollarse, sea cual sea su estado actual. Acompañar es mediar entre las instituciones, más o menos burocratizadas de una sociedad y las personas que, por estar excluidas no puedan hacer valer sus derechos” (Funes, Raya, 2001.pag.33.).

En la dinámica familiar, se establecen los fundamentos en el hogar, para que la población de adolescentes pueda avanzar y así tome el compromiso en su vida personal y en todo su entorno. Cabe destacar que este tema, es de mucha importancia ya que nos ayuda a reflexionar sobre esta situación de las pandillas que estamos viviendo en la sociedad y así brindar nuestro aporte tanto a los adolescentes en esta condición como a sus familiares y por ende a la comunidad.

De hecho, si se mantiene la problemática actual de programas de familia e reinserción social, que se implementan en la actualidad y, mismos que no son ejecutados con efectividad, por no cumplir con los monitoreos y evaluaciones constantes, para lograr las metas establecidas con esta población. Es decir, si aumentan los casos de homicidios y pandillerismos, se estará más vulnerables a muchas situaciones que afectan a nuestra sociedad en general y al sistema familiar en particular.

La problemática de las pandillas delictivas, en los últimos años, se ve reflejada en los niños y los adolescentes; estos, son los más vulnerables a causa de la pobreza, familias desintegradas y la violencia. Si analizamos, podemos encontrar causas más profundas de responsabilidad en el estado en la desatención, que tiene hacia los jóvenes y adolescentes (García y Porras 2018).

En los procesos de acompañamiento familiar, surgen muchos desafíos al momento de socializar y promover prácticas familiares, que le brinden apoyo emocional y familiar, de una manera comprometida y coherente con la problemática existente a los adolescentes en conflicto con la ley; en este caso, a los que se han asociado a pandillas. Esta población en particular, debe reflexionar sobre su vida, aprovechando cada oportunidad que se le presenta, para avanzar por sus sueños y observarlos con propósito, permitiendo que los factores de protección familiar sean de gran ayuda a los pandilleros.

1.2.1. Preguntas de investigación

Por ende, las preguntas que orientan este estudio son:

1. ¿Cuáles son las características socioeconómicas de las familias de los pandilleros de Altos de Los Lagos
2. ¿Cuál es el nivel de participación de la familia de pandilleros en el proceso de la reinserción social?
3. ¿Cuál es la disposición de los padres de familia para guiar a hijas e hijos en la reinserción social?
4. ¿Cuál ha sido el impacto de la implementación del acompañamiento familiar en las familias de pandilleros?

1.3. JUSTIFICACIÓN

La importancia de realizar el estudio sobre el tema planteado, nos orienta a profundizar el impacto psicosocial que tiene el acompañamiento familiar, que nos lleva a trascender en el estudio a las familias de adolescentes miembro de pandillas, para la reinserción social. En Panamá, a diferencia de otros países, la situación con las pandillas aún es prevenible, tal como lo demuestran las experiencias anteriores en que se logró convocarlos y captarlos, tanto en las comunidades como en los centros penitenciarios, y hasta iniciar alguna propuesta con la casi total aceptación de los miembros mismos. Esto, sin dejar a un lado la necesidad de darles un tratamiento de lujo a aquellos jóvenes que no forman parte las pandillas, como la mejor acción de prevención. (Gilberto Toro 2019).

Asimismo, el proceso de la reinserción social es para volver a ser parte de la sociedad con actitudes positivas. De este modo podemos decir que las características socioeconómicas de las familias de los pandilleros de Altos de los Lagos, nos ayuda a conocer todos los detalles, en cuanto a su economía y aspectos de la vivienda.

De igual manera se puede señalar la falta de economía son factores que afectan a la familia, de arresto constante, entre otras situaciones que van en su detrimento moral.

La respuesta ante la sociedad ante el fenómeno de la pandilla es variada debido a las situaciones que manifiestan en la comunidad, Hay que señalar y destacar que En general la influencia de la familia en el proceso de la reinserción social es de mucha importancia, otorgándole a la familia factores protectores, con valores y reglas, límites que influyen de forma positiva, integrando a todos los miembros del hogar.

Por la tanto el papel que juegan los padres y madres y otros familiares, en el proceso de la reinserción social debido al acompañamiento familiar que ofrece el Trabajador social, para que los padres obtengan las herramientas claves que puedan ser aplicadas en todos los aspectos del hogar, en el sistema familiar y en el entorno social.

Es decir que el compromiso de los padres familia para guiar a, los hijas e hijos en la reinserción social es muy importante para que los adolescentes miembros de pandillas sean monitoreados y orientados por su padre con responsabilidad de una manera integral.

Por lo mencionado en este estudio, él trabajo que desempeña la familia en el acompañamiento es integral y al mismo aportan padres, madres, tíos abuelos hijos, hermanos, y otros que contribuyen en este proceso de reinserción. La participación de la familia incide de forma positiva durante este desarrollo.

Esta investigación hará grandes aportes para evidenciar y determinar el grado de compromiso de la familia y de la efectividad de la intervención del Trabajador Social en el proceso de acompañamiento familiar. Y a la vez conocer las causas y efectos, para que el acompañamiento familiar sea efectivo, debido a las inseguridades que genera la población.

Cabe mencionar que el estudio, pretende identificar lo que se debe reflejar en la familia ya que es fundamental en medio de este proceso, brindarles apoyo moral y emocional a los adolescentes. Esta investigación aporta, conocimientos sobre el ámbito social, estrategias en el espacio formativo para intervenir con las técnicas requeridas para el desarrollo durante las intervenciones.

El acompañamiento familiar, aporta a la maestría en el m omento que se desarrolla la investigación, sentido y soporte a todo el proceso, que coordina el conjunto de actuaciones, que se realizan con las familias y en el profesional, en capacidades habilidades y estrategias a la hora de acompañar, que requiere de técnicas que nos guían a trabajar con grupos en riesgo social para incorporarlo a la sociedad.

De igual importancia en esta investigación, se describirán las dificultades actuales de mayor recurrencia entre otras situaciones. Por lo que el acompañamiento familiar a las familias y a miembros de pandillas es, para evaluar y medir el impacto de la relación familiar que involucra a todos los miembros del hogar, que implica todo el proceso de la reinserción social, siendo así parte fundamental del cambio de estas personas, en situación de vulnerabilidad o exclusión.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Generales

1. Describir el proceso del acompañamiento familiar a las familias en la reinserción social, de hijas e hijos, miembros de Pandilla.
2. Evaluar el proceso del acompañamiento familiar a las familias en la reinserción social, de hijas e hijos, miembros de Pandilla.

1.4.2. Específicos

1. Detallar las características socioeconómicas de las familias de los pandilleros de Altos de Los Lagos.
2. Identificar la participación de la familia, en el proceso de la reinserción social.
3. Determinar la disposición de los padres de familia, para guiar a hijas e hijos, en la reinserción social.
4. Describir el proceso de acompañamiento familiar llevado a cabo por parte del Trabajador Social.

1.5. HIPÓTESIS

1.Afirmativa. H1. Las características socioeconómicas de las familias influyen en los pandilleros de Altos de Los Lagos.

Nula. Ho Las características socioeconómicas de las familias no influye en los pandilleros de Altos de Los Lagos.

2. Afirmativa. H1. Las participaciones de la familia de los pandilleros en altos de los Lagos contribuyen en el proceso de la reinserción social.

Nula. Ho La participación de la familia de los pandilleros en altos de los Lagos no contribuyen en el proceso de la reinserción social.

3. Afirmativa. H1 La disposición de los padres de familia orientan a los a hijas e hijos en la reinserción social.

Nula. HO La disposición de los padres de familia no orientan a los a hijas e hijos en la reinserción social.

4. Afirmativa. H1. El proceso de acompañamiento familiar llevado a cabo por parte del Trabajador Social puede ser descrito

Nula. HO. El proceso de acompañamiento familiar no es llevado a cabo por parte del Trabajador Social no puede ser descrito.

1.6. COBERTURA

Objetivos	*Áreas de Análisis*	*Variables*	*Indicadores*	*Preguntas*
Características socioeconómicas de las familias de los pandilleros de Altos de los Lagos	Estado socioeconómico	Característica socioeconómica	El desempleo	¿Indique cuál es el ingreso familiar? ¿Cuántas personas viven actualmente en el hogar?
		Escolaridad Ingreso Gastos	Nivel de Estudio Deserción escolar	¿Estudia usted actualmente? ¿Indique el último año aprobado de escolaridad?
		Categoría de la vivienda Aspecto de la vivienda	Tipos de vivienda	¿Cuál es el aspecto de la vivienda? ¿Propia alquilada o cedida hipotecada condenada? Describa el tipo de vivienda ¿Cuál es el número de habitaciones? ¿Con que servicios básicos usted cuenta?
Participación de la familia en el proceso de la reinserción social	Participación de la familia de hijas e hijos miembro de pandilla	Comunicación	Asertiva Claros o difusos	¿Cómo es la comunicación familiar? ¿Cuáles son las actividades que se realizan en familias?
		Roles de los padres	Jerarquía Padres	¿Cuáles son los métodos disciplina para corregir?
		Dinámica familiar		¿Tienen los hijos las reglas claras del hogar?
		Tipos de familia	Nuclear Extensa Adoptiva Monoparental	¿Cómo es la relación de padre e hijos? ¿Cuándo tiene problema a quien acude?

Disposición de los padres de familia para guiar a hijas e hijos en la reinserción social	Disponibilidad de los padres	Los subsistemas Familiares Responsabilidad	Los subsistemas Familiares Responsabilidad	¿Cuál es el compromiso familiar para guiar a los hijos ¿Qué nivel de compromiso tienen los padres hacia los hijos? ¿Cómo responden los hijos ante la crianza de los padres? ¿Cuáles son los obstáculos que se presentan en la familia para guiar a los hijos e hijas miembros de pandillas?
Proceso de acompañamiento familiar llevado a cabo por parte del Trabajador Social	Los pasos del Trabajador Social para Acompañamiento Familiar	Interacción Familiar	Familiares	¿Qué concepto tienen los padres sobre las tareas de los adolescentes? ¿Creé usted que los factores protectores en medio del proceso ayudan a fortalecer los vínculos familiares? ¿Qué tipo de familia atiende en el proceso de acompañamiento familiar?
Impacto del proceso de acompañamiento familiar en el proceso de intervención familiar llevado a cabo por parte del Trabajador Social.	Los efectos en la Intervención de la Familiar por parte del Trabajador Social	Metodología de la Intervención Familiar	Reinserción Social Comunidad Descripción del acompañamiento Familiar	¿Qué efecto ha tenido en el acompañamiento Familiar? ¿Cuáles son las metodologías de trabajo social que utiliza para intervenir con familias con pandillas? ¿Usted logrado reinsertar a algún pandillero? ¿Evalúa las intervenciones familiares en el proceso de acompañamiento social? ¿Cuáles son las herramientas que utilizan para evaluar el proceso

			Conducta	¿Cuáles el impacto más grande que ha tenido en la intervención Familiar? ¿Ha visto cambios positivos en procesos de intervención Familiar?

Fuente: Amira Salazar

1.7. DISEÑO METODOLÓGICO

Por sus objetivos exploratorios-descriptivos y correlacionales, esta investigación tiene un diseño no experimental de carácter transversal; se describe la variable dependiente ya que el propósito es explorar y describir el acompañamiento familiar, para la reinserción social. Es correlacional ya que se evaluará el impacto que ha tenido el acompañamiento familiar en las familias, objeto de intervención, por parte del Profesional de Trabajo Social.

1.7.1. Tipo de Investigación

Según la naturaleza de los objetivos y de los datos, esta investigación es cuantitativa en algunas dimensiones de carácter dependiente permite conocer el proceso que se da en el acompañamiento a la familia en la reinserción social, en las relaciones familiares, los comportamientos y cuáles son sus posibles soluciones, respuesta para la posterior interpretación.

1.7.2. Población

La población del presente estudio lo conforman 100 familias en Altos de Los Lagos, Provincia de Colón, familias con hijos adolescentes, miembros de pandillas.

1.7.3. Muestra

El tamaño de la muestra se estimó, a partir de los registros existentes durante el proceso del diseño, para obtener información confiable. La muestra que se utilizará será aleatoria.

La muestra, se compone de 45 Familias de Altos de Los Lagos, Provincia de Colón para describir el proceso de acompañamiento a familias de pandillas para la reinserción social del sector de la provincia de Colón.

1.7.4. Instrumento de Recolección de Datos

El instrumento que se utilizo es un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas para medir opiniones, ya que este diseño es cuantitativo para medir el problema que se está planteando. Por consiguiente, se aplicará a 39 familias para el desarrollo del cuestionario y 6 Trabajadores Sociales o indirectamente a través de la muestra.

Ya que las técnicas y sus correspondientes instrumentos presentan una enorme variedad de respuestas de acuerdo a los objetivos, que se van a validaron juntamente con las variables encontradas en el diseño, estos instrumentos, lograron recolectar todos los datos requeridos, para crear condiciones en la medición de la realidad, extrayendo toda la información que se necesitó, para el procesamiento durante la investigación.

Tomando en cuenta los objetivos de la investigación son 2 instrumentos de investigación: 1. Para describir a las familias objeto de la intervención. 2. Para evaluar el impacto del acompañamiento familiar por parte del Trabajador Social.

1.7.5. Tabulación

Las Tabulaciones que se realizaron por medio de representaciones gráfica y tabular de los datos, son aquellos que permitieron, comprender con exactitud del tema planteado, y a la vez se analizaron las características más importantes, para realizar conclusiones de la muestra, donde se realizó el estudio por medio del proceso que se llevó a cabo, para la organización de la información, que fue mediante cuadros estadísticos y gráficos en donde se presentan las preguntas, las alternativas de respuesta, y la frecuencia porcentual.

1.7.6. Análisis de los Datos

El Análisis cualitativo, se efectuó a través de la recopilación de los datos obtenidos de las encuestas que fueron sistematizadas y analizadas, con un estadígrafo presentados mediante gráficas y tablas.

1.7.7. Presentación de los Datos

Cada instrumento, para recolección de datos de manera escrita, aplicados a los familiares de pandilleros, para la reinserción social, fueron escrita en gráficas y tablas ordenada de filas, columnas y gráficas, para sumar las cantidades y determinar el porcentaje de la cifra y así resaltar la información de los datos principales.

Con el propósito de abordar los temas que son motivo de investigación, en este proyecto, se realizó un recorrido por diversos autores, con temáticas a tratar afines a la necesidad de identificar y conocer el Acompañamiento Familiar frente el rendimiento escolar de los adolescentes, tomando como referencia diferentes tesis presentadas en algunas universidades locales, nacionales e internacionales.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. ANTECEDENTES

En medio de la investigación y revisiones bibliográfica, no hemos encontrado tesis o documentos sobre Acompañamiento Familiar, que se aproxime al tema, por esta razón no hemos explicado con mayor énfasis.

Este antecedente es con el propósito de abordar los temas y desarrollarlos, con el motivo de investigación en este proyecto, se realizó un recorrido por diversos autores, con la temática a tratar para identificar y conocer el Acompañamiento Familiar tomando como referencia diferentes tesis presentadas en algunas universidades locales, nacionales e internacionales.

Es así como se encuentra una tesis llamada “La propuesta pedagógica para el acompañamiento familiar en el aprendizaje de la lecto-escritura: un enfoque constructivista y psicolingüístico” expone que, “el lenguaje oral y el escrito son herramientas de comunicación esenciales para la difusión y conservación de los conocimientos, lo cual recalca con insistencia la responsabilidad que tienen la familia y la escuela en la formación personal, social y cultural de los niños” En su tesis la autora pretende fundamentar teórica y empíricamente una propuesta pedagógica con un enfoque constructivista y psicolingüístico, que tiene como propósito favorecer con experiencias concretas desde el hogar el aprendizaje de la lecto-escritura en los niños. (Rubiano 1996).

Igualmente, (Rubiano 1996), utiliza varias pruebas para reforzar sus ideas, como, la evaluación de la escritura espontánea a través del dictado de palabras y la producción libre de textos cortos, el resultado obtenido fue que los niños cuyos padres participaron en el programa propuesto por la autora mostraron una mejora significativa en los procesos de lecto-escritura con respecto a los compañeros que no tuvieron ningún acompañamiento familiar, concluye el trabajo con una idea que manifiesta que, la manera cómo sea asumida la responsabilidad por la familia y la escuela la

participación de los padres en el proceso de aprendizaje de los hijos, es fundamental y de suma importancia para que los programas dirigidos a promoverla sean efectivos.

Por otra parte, la Fundación **FUSIDARIS** es una organización latinoamericana privada, sin ánimo de lucro, dedicada a promover el Desarrollo Humano y Social en Colombia y Latinoamérica, a través de procesos de formación e intervención con especial acento en la Infancia, la Juventud, la Familia, las Organizaciones Sociales, Empresariales y el Sector Comunitario; mediante la aplicación de metodologías innovadoras, lúdicas y participativas, las cuales son ejecutadas por personal contratado y de carácter voluntario, caracterizado por ser íntegro, interdisciplinario y con alto sentido humano. Como equipo de trabajo en el eje cafetero se ha caracterizado por su trabajo social con énfasis ambiental dirigido a diferentes poblaciones, buscando como objetivo principal la unión familiar; es así que desde el 2007 se inicia una labor más contundente con padres de familia del municipio de Santa Rosa de Cabal a través del programa de Formación y Acción en Desarrollo Humano Integral de FUSIDARIS. La aproximación a la comunidad familiar se lleva a cabo en la Institución Educativa Francisco José de Caldas sede Atanasio Girardot, donde se realizó un pre diagnostico con familiares de estudiantes en estado de vulnerabilidad por su situación de discapacidad. Los resultados obtenidos y estudios realizados durante los años 2007 y 2008 llevan al equipo de trabajo a la implementación del proyecto de Acompañamiento Social Mi Familia.

En nuestro sentir el proyecto Mi Familia nace como respuesta a la necesidad de volver a tejer los hilos que poco a poco se fueron desatando, muchas veces sin querer pero que con el transcurrir de las generaciones se fueron perdiendo sutilmente hasta encontrarnos hoy con una sociedad fragmentada, frágil y sumida en la antítesis de la vida y con pocas esperanzas de resurgir. Sin embargo, la reconstrucción de nuevo de Mi Familia como “comunidad basada en la pareja”, se convierte en el principio original de vida, en el fundamento, sustento y prolongación de nuevas familias sin perder el espíritu de unión y cohesión para fortalecer la convivencia y

accionar que dibujan un mejor futuro, donde la palabra empeñada, el valor de cada ser por lo que es y no por lo que tiene se convierte en lo más importante, donde se moldea cada nuevo ser, es el compromiso vivo que cada uno siente para que el equilibrio sea permanente, sin que se pierda la individualidad al contribuir con el más armonioso de los tejidos LA FAMILIA.

Mi Familia es la respuesta a la unidad, al reencuentro entre padres e hijos y entre los mismos padres, es saber que los espacios se crean para jugar, compartir y crear para escribir nuestra propia historia.

Año 2007: Formación de Padres líderes.

- Taller General Introductorio, asistieron 117 padres y madres de familia.
- Módulos de Liderazgo (4), asistieron 47 padres y madres de familia.

Resultados

- Creación del **C3**: Centro de Capacitación Comunitario, como un conjunto de servicios a ofrecer a la comunidad.
- Constitución de la Fundación Talentos en pro de los niños en situación de discapacidad. Esta Fundación está compuesta por los padres de los niños con dicha condición y los cuales son los beneficiarios de las actividades de FUSIDARIS.

Año 2008:

Atención directa a 27 familias completas en estado de vulnerabilidad por discapacidad de unos de sus integrantes; para un total de 147 personas atendidas.

Resultados

Creación de la Minigranja Urbana desde el Proyecto Hogar Verde.

Año 2009:

Proceso de intervención social con 36 familias del Colegio Francisco José de Caldas; para un total de 198 personas atendidas directamente.

Resultados

1. Un alto nivel de compromiso de los participantes.

Cambios evidenciados frente a la problemática detectada:

- Grado de aceptación-comprensión del proceso de discapacidad del miembro familiar afectado.
- Trabajo personal y familiar con base en los talentos de cada persona.
- Facilidad en la expresión afectiva a través del abrazo de corazón a corazón y la sanación auto personal y grupal.
- Apertura en el diálogo familiar para dar solución a sus problemas.

Año 2010:

Proceso de intervención con 120 familias ubicadas por grupos de a 30 familias en los cuatro puntos cardinales del área urbana del municipio, para recibir 8 talleres de integración familiar.

Logros

- Un mayor acercamiento entre padres e hijos.
- Práctica y recuperación del cuento, el mito y la leyenda como una forma de compartir y acompañar en familia el proceso lectoescritura de los hijos.
- Unión entre familias mediante el juego y la construcción de juegos con material reciclado.
- Construcción de cuentos cortos entre familias.
- Multiplicación de conocimientos adquiridos con otras familias vecinas (FUSIDARIS 2007).

Año 2011:

Proceso de acompañamiento a 120 estudiantes 2° a 5° grado de primaria y sus familias con el fin de mejorar sus procesos de comprensión de lectura y producción de texto.

Logros

- Pre diagnóstico sobre dificultades en lectura y escritura en población estudiantil con un cociente intelectual normal.
- Aplicación de técnicas de acompañamiento en los procesos de lectura por parte de los padres.
- Recuperación de espacios lúdicos familiares y de la autoridad de los padres.
- Reconocimiento del trabajo de apoyo pedagógico terapéutico por parte de la comunidad educativa.
- Posicionamiento de FUSIDARIS a nivel del municipio por la calidad, seriedad y continuidad de los procesos emprendidos.

Temas de actividades realizadas

Las actividades que brinda el Proyecto, van dirigidas a unir a la familia en torno a acciones lúdico-cognitivas (aprendizaje jugando), a través de la metodología del Biblio/Juego, con utilización de materia reciclado:

- Relaciones intrafamiliares.
- Uso adecuado del tiempo libre.
- Procesos de comprensión de lectura y escritura.
- Recuperación de valores culturales, espirituales, sociales y ambientales.
- Brindar apoyo a estudiantes con talentos para la lectura-escritura. **(FUSIDARIS 2007).**

2.1.1. La incorporación de nuevos perfiles profesionales a la labor de acompañamiento.

Se ha mejorado en los acompañamientos a través de la progresiva profesionalización de los acompañamientos, a través de la incorporación de perfiles profesionales cada vez más diversos. Ampliar la mirada desde diferentes ámbitos afines a la intervención social (trabajo social, educación social, psicología, antropología, integración social, animación sociocultural…) y, cada vez más, la incorporación de profesionales de ámbitos más alejados de estas prácticas, que también aportan miradas muy interesantes (urbanismo, comunicación, arte, economía,) está significando un gran enriquecimiento en este sentido.

Encontrar la palabra acompañar y los cambios en el lenguaje que construyen nuevas realidades.

"El hecho de nombrarlo y hablar de lo que significa acompañar nos ayuda a debatir los diferentes modelos, las diferentes formas, entender qué puede ser y qué no acompañar… Antes no se usaba el término y eso no quiere decir que no se hiciese." Si bien las prácticas han podido cambiar más o menos, es cierto que hoy las nombramos de manera diferente. Hoy hablamos de acompañar. El hecho de poner en palabras lo que estamos haciendo hace también que cambie la realidad. Hace que tengamos una mayor conciencia de lo que significa acompañar.

Ha habido también otras evoluciones a nivel de lenguaje (con la construcción de realidad que esto implica) en el ámbito de la intervención social. Cambios terminológicos significativos como los conceptos de exclusión, vulnerabilidad, diversidad funcional, el lenguaje de género o el propio concepto de acompañamiento que han emergido frente a otros términos como pobreza, discapacidad, asistencia, ayuda… Esto también nos ha permitido evolucionar. (Bizkaia 2018).

Contexto Internacional: El Acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje de Lan, Blandón, Rodríguez y Vásquez (2013), realizado en el colegio

CEDREPO (Altos de la Torre) grado 1, reveló que el acompañamiento escolar en este contexto es mínimo, ya que las prácticas educativas para el aprendizaje son limitadas, por la falta de tiempo de los padres, escolaridad, falta de estrategias, hábitos de estudio y motivación por parte de los padres o figuras representativas. Los padres visualizan la educación desde sus visiones, expectativas y significados, carecen de condiciones necesarias para impulsar el proceso de acompañamiento y enseñanza.

La articulación entre familia- escuela en la realidad es muy complejo debido a factores sociales, económicos y culturales. Tanto los docentes como los padres de familia coinciden en responder que este tema es supremamente importante, pero que existen factores como el tiempo, el trabajo, la escasa escolaridad, las ocupaciones personales y en ocasiones la falta de interés, factores que no permiten acompañar de manera eficiente el proceso educativo de sus hijos e hijas. Igualmente, el trabajo de Olaya y Mateus (2015) titulado Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años del Liceo Infantil Mí Nuevo Mundo, muestra que el poder identificar el tipo de acompañamiento escolar que existe en cada familia permite descubrir las fortalezas de cada una de ellas y los aspectos en los que es necesario dar apoyo para lograr un mejor acompañamiento.

Los padres y la institución ven la necesidad y están abiertos conocer y aplicar estrategias que les permitan fortalecer el acompañamiento escolar que necesitan sus hijos en el desarrollo de su labor escolar. Los docentes consideran que el acompañamiento escolar por parte de los padres es decisivo en el logro y éxito académico. Se identifica por parte de los docentes y de los padres que el acompañamiento escolar no es constante debido a que no cuentan con los mecanismos necesarios para hacerlo de forma correcta en casa y en otras ocasiones porque los padres de familia trabajan largas jornadas y el tiempo destinado para apoyar a sus hijos en la realización de tareas es escaso.

En este trabajo de investigación, se recomienda a los padres de familia del grado Transición del Liceo infantil mi nuevo mundo organizar un espacio y un tiempo determinado para realizar las actividades escolares en compañía de sus hijos. Realizar un trabajo conjunto con los docentes, en el desarrollo de metodologías que permitan a los niños aprender de acuerdo a su estilo determinado de aprendizaje de cada uno. Los padres cuándo estén apoyando a sus hijos en las actividades escolares hacerles sentir que son importantes, valiosos y que pueden alcanzar sus metas y propósitos.

Contexto Nacional: Programa del MIDES

Objetivo del Acompañamiento Familiar:

- Fortalecer y consolidar la relación entre los hogares beneficiarios y los Programas de Transferencia Monetaria Condicionada, promoviendo que las familias aprovechen la oferta de servicios que brinda el Estado, verificando y enfocando el permanente cumplimiento de las corresponsabilidades.

Las tareas que surgen del objetivo:

- Orientar a los hogares sobre la operación del programa.
- Apoyar a las familias en el cumplimiento de las corresponsabilidades.
- Conectar a las familias con la oferta de servicios disponibles para el fortalecimiento del capital humano y social.
- Mecanismo de acceso a la información para los beneficiarios.
- Un canal para los hogares en riesgo social.

Realizar la conformación de los Comités de familia:

- Promover y asegurar el funcionamiento de los Comités.
- Orientar sobre la importancia de la participación en capacitaciones y cursos.
- Visitar a las familias que no se presentan a recibir su cobro de la TMC.

- Orientar sobre la importancia de que los niños estén debidamente registrados, de igual manera todos los miembros del hogar. (registro de nacimiento, cédula de adenda personal). ACT

Como Opera el Acompañamiento Familiar

- Coordinación de Acompañamiento Familiar.
- Coordinador provincial, comarcal o regional.
- Supervisor de Promotor Social.
- Promotor Social.
- Hogares beneficiarios.

Acompañamiento Familiar Mecanismos de Atención Especializada Red de Oportunidades Panamá.

Ampliando un poco en el tema, se debe señalar que “En Panamá, la primera Ley que reconoció y sancionó la existencia de grupos en asociación ilícita o pandilleriles, fue la Ley 48 de 30 de agosto de 2004, que tipificó los delitos de pandillerismo y de posesión y comercio de armas prohibidas, adicional a dictar medidas de protección a la identidad de los testigos y modificando disposiciones de los Códigos Penal y Judicial, y de la Ley 40 de 1999, Ley de responsabilidad penal del menor infractor”.

La evolución de las pandillas en Panamá en los últimos años refleja índices alarmantes que nos obligan, como sociedad, a buscar medidas efectivas, por lo menos para tratar de frenar sus efectos. Como fenómeno social que ha sido estudiado profundamente, no deja de tener, impacto a nivel familiar y social en general. (Severino Mejía 2012).

Contexto Local: Acompañamiento Familiar

La familia como sistema, será vitalmente afectada por cada componente del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes del sistema y el sistema total,

que, si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros de la familia. Aylwin (2002:90). Al respecto, Feixas, Muñoz, Compaña y Montesano (2016), señala que la visión de la familia como un sistema implica la aplicación de algunos principios de la Teoría General de Sistemas a la Familia. (Citado por Waztlawick (1967); Feixas y Villegas, (2000)

a. La familia como sistema abierto: La familia como conjunto de individuos dinámicamente estructurados, cuya totalidad genera normas de funcionamiento, en parte independiente de las que rigen el comportamiento individual. El sistema es abierto en tanto intercambia información con el medio.
b. Totalidad: El cambio en un miembro afecta a los otros, puesto que sus acciones (y significados) están interconectadas con las de los demás mediante pautas de interacción (interdependencia). Las pautas de funcionamiento del sistema familiar no son reducibles a la suma de los individuos (no sumatividad).
c. Límites: El sistema se compone de varios subsistemas, entre los que existen límites con una permeabilidad de grado variable (difusos, claros y rígidos).
d. Jerarquía: La familia está estructurada jerárquicamente de acuerdo con varias formas de organización.
e. Retroalimentación: La conducta de cada miembro influye en la de los demás en forma de positivo (favorecedor) o negativo (corrector).
f. Equifinalidad: Se puede llegar a una misma pauta de interacción a partir de orígenes y caminos muy diversos. El estado final es independiente del estado inicial.
g. Tendencia a estados constantes: La necesidad de economizar favorece la aparición de redundancias comunicacionales, que con el tiempo dan lugar a reglas interacciónales que pueden llegar a convertirse en parámetros del sistema. Con cada movimiento interaccionar disminuye el número de variedades comunicacionales posibles. Los mecanismos que preservan el mantenimiento de las reglas interacciónales se consideran homeostáticos por

su función de mantener un determinado equilibrio. La familia es el núcleo fundamental.

La pandilla significa para los jóvenes un estilo de vida que muchas veces contiene y expresa en lo que llaman la vida loca por la falta de identidad en la adolescencia. Esta frase posee un gran significado emocional para quien la usa y es algo más que solo una expresión, es el resumen de sus intensas vivencias en esta forma de vida que traen consecuencias desfavorables. **(**Smutt. Miranda 1998)

2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.2.1. Historia del concepto de Acompañamiento Familiar

El acompañamiento, un concepto en evolución. El concepto/praxis del acompañamiento se ha incorporado en el desarrollo de las intervenciones sociales, habiendo evolucionado a partir de otros términos “de alguna manera superados” como ayuda, apoyo…, con los que también convive, en algunas ocasiones. Pero, del mismo modo que entendemos que es un concepto que se desarrolla y emerge como evolución y “superación” de otros, también entendemos que está en evolución y por ello sigue incorporando nuevos matices y desarrollos marcados por enfoques más sociológicos, psicológicos, pedagógicos, o por otras “corrientes” que van incorporando improntas diversas y complementarias.

Evoluciones como la perspectiva de las capacidades, la creciente importancia de las emociones que, si bien siempre presentes, están cobrando una mayor relevancia en los procesos, o la presencia cada vez más central del cuerpo como elemento y sujeto. A otro nivel, el enfoque sistémico que llega a complementar, quizás, un desequilibrio frente a una perspectiva del acompañamiento como un proceso de relación individual o como mucho familiar y plantea un enfoque más abierto al entorno relacional de pertenencias de las personas acompañadas y, por qué no, también de las personas que acompañan. La re-politización de la intervención derivada de la

propia deriva social y de los procesos de reivindicación que hemos vivido a muchos niveles en nuestra sociedad. (Biskaia 2018)

El acompañamiento como propuesta relacional en una sociedad con dificultades para convivir El último matiz que queremos ofrecer tiene que ver con entender la propuesta de acompañamiento como una propuesta radicalmente transformadora. Desde nuestro punto de vista el acompañamiento tiene como evolución un valor de respeto y defensa de la alteridad. Un valor de construcción desde la diferencia y la transformación recíproca que favorezca la convivencia en una sociedad marcada por el individualismo. Si en la actualidad es éste el convivir desde la diversidad) uno de los retos más importantes al que nos enfrentamos, creemos que el acompañamiento entendido como propuesta de camino compartido y co-construido, debe de ser uno de los marcos o metodologías que nos ayuden a poner en concreto estas nuevas maneras de relacionarnos.

2.2.2. Etimología y origen del término.

Partiendo de la clave etimológica y siguiendo el texto de Jordi Planella1 podemos apuntar diferentes significados:

- El verbo acompañar procede del término latino cumpaniare y significa "compartir el pan con" alguien.
- Si hacemos caso de la etimología del término francés accompagner2 "acompañar" nos damos cuenta que esta define la acción como "caminar junto a alguien".
- Al analizar las partes que configuran el término latino, raíz-madre del castellano, obtendremos: o -AC: esta raíz puede ser interpretada como movimiento hacia algún lugar determinado o hacia una persona concreta. Muestra el paso de un estado a otro.

En palabras de Paul “los prefijos ac- ad- a- provienen del latín pud que se utiliza para referirse a una relación” (2004: 63). o -CUM: se puede interpretar/ traducir por

“con”. Designa algo vinculado al encuentro, a una reunión con otro o con otros, a la idea de estar con otro al mismo tiempo (compartir algo de forma temporal-simultánea). o -PANIS: la idea del pan se vincula con el simbolismo de la nutrición. Se puede traducir/interpretar como compartir el pan.

2.2.3. Características del proceso de Acompañamiento Familiar

El acompañamiento familiar se desarrolla mediante un sistema de registro que, a través de la interacción profesional en el ámbito psicosocial familiar y personal, realiza seguimiento a los procesos de corresponsabilidad, a la participación y evalúa los logros alcanzados. Con la interacción profesional se busca generar mayor autonomía familiar, mayor participación social y económica y, transformar comportamientos y prácticas familiares para organizar de mejor manera los recursos y ejercer derechos. (Jara & Sorio, 2013).

Este acompañamiento familiar, que por sus características se conoce también como acompañamiento socio-asistencial, permite identificar y atender a los núcleos familiares beneficiarios en situación de riesgo y vulnerabilidad, así como reconocer y referir a aquellas familias en incumplimiento de corresponsabilidades, con el fin de evitar bloqueos en los procesos de protección social. El seguimiento continuo permite realizar el análisis de las condiciones específicas del núcleo familiar y promover efectivamente los procesos de movilidad social ascendente. (Gasol Hellmann, 2015).

2.2.4. Aplicación o implementación del Acompañamiento Familiar

El acompañamiento como proceso centrado en las personas destinatarias y sus necesidades. Son varias las personas que insisten en que el acompañamiento parte de un proceso centrado en la persona o personas destinatarias y sus necesidades. Se tiene en cuenta de que estas pueden ser cambiantes y se trata de estar pendientes de estos cambios y de responder de manera individualizada y personalizada.

Para ello será importante la labor de diagnóstico compartido y constante de estas necesidades y también, la situación concreta, las posibilidades, capacidades, los retos y los deseos que las personas se plantean. Desde su autonomía y capacidad de decisión. Es un proceso en el que no se trata tanto de responder desde la organización o las personas que acompañamos sino sobre todo de movilizar los recursos de la persona o personas acompañadas.

Por eso hablamos de un proceso centrado en fomentar la autonomía y la participación. Para ello hubo buscamos recoger la voz de las personas a las que acompañamos, escuchar cuál es su situación, cuáles son sus deseos y necesidades, y más allá establecer canales, climas y espacios que nos permitan un constante diálogo en torno al proceso que hemos iniciado. ¿Qué quiere conseguir la persona? ¿De qué capacidades dispone para conseguir estos objetivos?

Pactando con la persona (o personas) el marco, los objetivos, acuerdos y compromisos. Nos encontramos ante un proceso dialógico en el que es necesario clarificar diferentes elementos de la relación que se va a establecer: el marco de la relación (qué tipo de relación es, qué tipo de vínculo se establece, cuáles son los límites del acompañamiento, en qué contexto se sitúa, que puede ofrecer y qué no…) los objetivos del proceso, los acuerdos y compromisos adquiridos por ambas partes, así como aclarar las diferentes dudas y expectativas que puede generar un proceso de este tipo. Se entiende también que el diálogo en torno a estos acuerdos previos establecidos se mantendrá abierto durante todo el tiempo que se desarrolle la relación, pudiéndose revisar o modificar desde el acuerdo entre ambas partes.

Es importante también en este sentido clarificar cuáles son los elementos que se pueden flexibilizar dentro del marco de la relación y cuáles no. En todo caso es necesario que siempre haya cierto margen de flexibilidad para poder adaptar los procesos a las personas y colectivos a los que atendemos. A través de un proceso sistematizado.

El acompañamiento se lleva a cabo a través de un proceso previamente diseñado, aunque, como bien hemos apuntado, flexible para abarcar las diferentes necesidades y situaciones de las personas. Un proceso básico que puede encontrar diferentes variedades y adaptaciones según los diferentes ámbitos y proyectos:

- Un proceso que se inicia con la fase de contacto, la acogida o los previos a la relación;
- que continua con una fase de conocimiento mutuo o diagnóstico de necesidades y potencialidades;
- que concreta su propuesta en un plan de trabajo, de vida, de caso…;
- se implementa con su puesta en marcha
- y finaliza con una fase de cierre y evaluación.

Desde una visión global y vinculada con los diferentes sistemas, redes y realidades de las personas. Es un proceso que no afecta únicamente a la persona o personas con las que se realiza el acompañamiento o, sino que también trabaja activamente por vincularse, incidir y aprovechar las capacidades de los entornos y sistemas en los que desarrollan su vida las personas.

Esto significa en primer lugar desarrollar una mirada sistémica que, a la hora de plantear los procesos de acompañamiento y su diseño tenga en cuenta esta realidad para comprender mejor y sobre todo para actuar de una manera más integral. En segundo lugar, significa también desarrollar acciones específicas para “accionar” estos recursos de los diferentes sistemas y para también fortalecer el vínculo de la persona y su capacidad de participación en los mismos. Un proceso que se lleva a cabo en colaboración con otros servicios y proyectos dentro de los diferentes sistemas intervención.

Por ello va ser fundamental el trabajo de coordinación para diseñar, elaborar diagnósticos compartidos y sobre todo para llevar a cabo la intervención de una manera integral, siendo capaz de responder vinculando diferentes recursos para

maximizar las posibilidades de respuesta a las diferentes necesidades y el desarrollo de las diferentes capacidades.

Además del trabajo de coordinación va a ser fundamental también el trabajo de red (que se desarrolla preferentemente en las diferentes redes del sector) en el sentido no sólo de llevar a cabo el trabajo directo sino también de incidir otros niveles como a nivel de denuncia, sensibilización, innovación…. Un proceso que necesita y genera participación.

Para desarrollar las labores de acompañamiento es necesario el reconocimiento pleno de las personas como hombres y como mujeres con capacidad para participar, no ya en sus propios procesos, sino como ciudadanos en todas las dimensiones que abarca este concepto. Para ello debemos ser capaces de generar espacios de participación, espacios abiertos, y diferentes en los que podamos incorporar diferentes perfiles y grados de implicación para que "pueda participar todo el mundo". Son procesos que nacen de la confianza y por ello deben ser cuidados con mimo "cocinándolos a fuego lento para generar comunidad". Son varias las estrategias que comparten las personas participantes, entre ellas destacamos las siguientes:

- Partir de las competencias y recursos de las personas.
- Generar espacios concretos y diferenciados en los que las personas puedan decidir y proponer.
- Escuchar, entender y adaptarse a los lenguajes de las personas acompañadas.
- Definir los objetivos y pasos de llegada junto con las personas. Desarrollar procesos concretos para que esta participación sea real y efectiva.
- Si son procesos grupales, incorporar a las personas y grupos mediante la participación en todo lo que tiene que ver con ellos y ellas a través de diferentes espacios y metodologías (grupos de contraste, de discusión…) Configurando espacios diferenciados para que puedan participar las distintas personas. Espacios de mayor y menor compromiso, para los diferentes perfiles, en diferentes momentos.

- Como anteriormente mencionábamos va a ser fundamental poner el foco en la toma de decisiones, en las que se debe respetar su autonomía o (en los casos de mayor o menor tutelaje) al menos hacer partícipes a las personas tratando de potenciar al máximo su capacidad de autonomía.
- Incorporando cada vez con mayor fuerza a las tecnologías y herramientas de comunicación.

2.2.5. Descripción de las sesiones del Acompañamiento Familiar

Los objetivos del acompañamiento familiar son diversos, aunque suelen estar asociados a objetivos genéricos como promover la autonomía familiar, desarrollar capacidades para la autogestión, mejorar la participación de las familias en la estructura de oportunidades, y otros similares. También pone foco en los temas propios de cada ámbito de intervención, como:

- Apoyo familiar para alcanzar condiciones básicas que faciliten procesos de salida de la pobreza.
- Consejería para la formación de competencias parentales que permitan el buen cuidado y crianza de los niños.
- Acompañamiento en procesos de inserción y permanencia en nuevas actividades económicas o laborales.
- Apoyo familiar para la contención y reparación tras procesos traumáticos producidos por crisis.
- Acompañamiento para sustituir comportamientos de riesgo, como consumo abusivo de drogas, participación en actividades ilícitas y resolución violenta de conflictos.
- Acompañamiento a procesos de reinserción post penitenciaria, especialmente a quienes cumplen condena s alternativas o terminan períodos de reclusión.

Las funciones de los programas de acompañamiento familiar son, por lo tanto, muy diversas. Pueden variar desde sus objetivos y metodologías hasta su ubicación dentro de sistemas o paquetes más amplios de servicios y prestaciones. Las ventajas

que parecen ofrecer para las políticas sociales son diversas, aunque poco se sabe acerca de sus resultados efectivos.

Pero al menos favorece en la transformación de comportamientos, arreglos y prácticas de las familias, dan seguimiento a la trayectoria de sus integrantes más jóvenes, o de quienes se encuentran en proceso de sustitución de comportamientos de riesgo y permiten organizar mejor los diversos recursos que entregan otros programas y servicios, darles coherencia y aprovecharlos mejor en beneficio de la familia. (Jara&Sorio 2013).

2.2.6. Herramientas para la sistematización y recogida de los procesos.

Además de las herramientas personales son varias las herramientas de sistematización y recogida que han compartido las personas participantes del proceso de acompañamiento familiar

- Herramientas de diagnóstico. Son cada vez más las herramientas estandarizadas que nos ayudan a desarrollar el diagnóstico para concretar las situaciones de partida de las personas a las acompañamos. Son varios instrumentos que podemos encontrar como el modelo de diagnóstico social, el instrumento de valoración de la exclusión social, los diagnósticos participativos…
- Planes de trabajo. Plan de guía que elabora la persona y que recoge los objetivos, compromisos y acuerdos que marca la persona con una temporalización concreta y vinculante para ambas partes. En esta línea nos encontramos con modelos como la planificación centrada en la persona que nos puede ofrecer varias herramientas de referencia. Se trata de un plan de trabajo definido, variable y dinámico. Planes guía, proyectos educativos (individualizados o grupales) son algunos de los nombres y modelos de herramientas que se están utilizando.
- Herramientas de evaluación Herramientas que nos ayudan a evaluar los procesos, entre ellas destacamos el plan de calidad de vida, una

herramienta en la que las personas valoran y se auto evalúan en relación con la calidad de vida previa y posterior al proceso intervención.

2.2.7. Las variables tiempo en el acompañamiento.

Cuando hablamos de este apartado estamos hablando de una gran variabilidad de situaciones con respecto al tiempo en el que se desarrollan los diferentes acompañamientos. Podemos hablar de procesos de acompañamiento puntuales, “estar al lado de otra persona en un momento de su vida. Estar durante ese tiempo que la otra persona quiere que estés y luego desaparecer.” También de procesos de acompañamiento a lo largo de toda la vida.

Dependiendo del contexto, del momento, de la persona, y de los tipos de acompañamiento el tiempo va ser siempre un elemento a tener en cuenta. “No va a ser lo mismo acompañamientos puntuales o procesos de más tiempo y más centrados en una perspectiva más integral.” Por otro lado, y en relación al tiempo o los tiempos para acompañar destacaban (basándose la mitología griega) dos dimensiones importantes a la hora de entender este “elemento”.

- Por un lado, el tiempo entendido como Kronos, el tiempo transcurrido desde el inicio o hasta la finalización de la intervención, los plazos con los que contamos, los diferentes hitos temporales de la relación de acompañamiento, las diferentes fases.
- Y por otro lado el tiempo entendido como kairós en el sentido de la oportunidad, del momento adecuado de la intervención, de los procesos más sutiles que no tienen que ver con una temporalidad lineal, de la importancia del aquí y ahora.

2.2.8. Acompañamiento y espacio, lugar, contexto y clima.

Otra manera de ver el acompañamiento tiene que ver con entenderlo desde la perspectiva del clima, y también del espacio. Es muy diferente acompañar desde una

rigidez burocrática a hacerlo en un espacio creado en el que las propias personas pueden tomar decisiones sobre gran parte de los elementos del acompañamiento. (Bizkaia 2018).

2.2.9. Familia

Desde la perspectiva que nos ocupa, y aunque se integre en un sistema más amplio, la familia se define como un sistema, es decir: “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”, (Minuchín, 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998).

A partir del enfoque sistémico los estudios de familia se basan, no tanto en los rasgos de personalidad de sus miembros, como características estables temporal y situacionalmente, sino más bien en el conocimiento de la familia, como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar un amplio entramado de relaciones.

Esta definición de familia supone un gran avance para el estudio de la organización familiar, y de ella extraemos las características del sistema -conjunto, estructura, personas, interacción- y otras atribuibles a los sistemas sociales -abierto, propositivo, complejo-, además de las características específicas del sistema familiar -intergeneracional, larga duración, facilitador del desarrollo personal y social de sus miembros.

2.2.9.1. Característica de las familias con pandillas

Diversas son las concepciones de las familias desde mucho tiempo atrás se le ha concedido como un elemento básico de la socialización humana; esperándose que la familia sea un vínculo mediador en las relaciones con los hijos con en el entorno cumpliendo una función clave que incidirá en desarrollo personal y social. Los cambios en las familias en los últimos años los cambios estructurales de la sociedad.

Por otro lado, no todas las familias cumplen las funciones referidas aquellas son las familias que no satisfacen las necesidades en cuya dinámica puede producir constante formas de violencias, maltratos, verbales físicos alcoholismo drogadicción y abandono entre otros.

2.2.9.2. Pandilleros

"Las pandillas representan el esfuerzo espontáneo de niños/as y jóvenes por crear, donde no lo hay, un espacio urbano en la sociedad que sea adecuado a sus necesidades y en el cual puedan ejercer los derechos que la familia, el Estado y la comunidad les han vulnerado.

Emergiendo de la pobreza extrema, la exclusión y la falta de oportunidades, las pandillas buscan satisfacer sus derechos organizándose sin supervisión y desarrollando sus propias normas, afianzando una territorialidad y una simbología que otorgue sentido a la pertenencia grupal. Esta búsqueda de ejercer ciudadanía es, en muchos casos, violatoria de los derechos propios y ajenos, generando violencia y crimen en un círculo que perpetúa la exclusión de la que provienen. Por ello no pueden revertir la situación que les dio origen. Siendo un fenómeno predominantemente masculino, las pandilleras sufren con mayor intensidad las brechas de género y las inequidades propias de la cultura dominante". Meda Chesney-Lind y John Hagerdorn (1999 –2003)

El fenómeno del pandillerismo en diferentes regiones del país que indudablemente ha trascendido a nivel familiar como social, indudablemente ya ha sido estudiado.

2.2.9.3. Rol de la mujer y el hombre en las pandillas

Hay que diferenciar la participación de las mujeres en las pandillas como autoras, cómplices o encubridoras de crímenes estableciendo penas diferenciadas para cada uno de los casos. Resaltar también que, en asuntos de narcotráfico,

extorsiones y lavado de dinero, la mujer pandillera realiza actividades necesarias para la comisión de uno o más delitos.

Además, los delitos de narcotráfico han traído como consecuencia a muchos de nuestros países, la extorsión y asesinatos (sicariatos), dónde sí tienen gran participación las mujeres-pandilleras. En Guatemala ya se han dado tres casos de pandilleras, que han logrado explotar granadas en autobuses del servicio público. Podemos afirmar entonces que la participación de las mujeres en las pandillas criminales es un hecho. Noticiero El Pacto

En General podemos decir que el rol de la mujer y el hombre en pandilla ha tenido grandes incidencias en nuestra sociedad, ocasionando grandes afectaciones en nuestra actualidad, debido a múltiples problemas sociales en la familia, que han influenciados a la niñez, adolescencia y juventud, tomando patrones conductuales, que afectan su propia vida y muchas veces la de otras personas.

La Realidad al interior de las pandillas es que se siguen reproduciendo los patrones tradicionales en las relaciones de poder para los hombres y subordinación de las mujeres, mientras que para los hombres integrarse a este grupo representa reforzar incluso su masculinidad, para las mujeres representa ser relegadas a una posición subalterna en el grupo y ser consideradas objetos sexuales con los riesgos que implica para la salud física, sexual y reproductiva.

Posteriormente ese papel evoluciona con mayor frecuencia hasta adoptar las pautas comportamentales de sus compañeros hombres, esto es, ejercen la violencia, usan armas, se tatúan y participan en la producción de grafiti, la construcción de la identidad de las mujeres pandilleras se ha reforzado en las producciones fílmicas que han llevado a la pantalla grande este tema. (Revista eje Central) Simón Vargas.

2.2.9.4. Ciclo de vida del pandillero local.

Tanto las pandillas juveniles delictivas como los pandilleros tienen un ciclo de vida, a tal punto que algunas, después que sus miembros envejecen no se renuevan si no que desaparecen.

- Durante la pre-adolescencia se modela y refuerza en el ambiente la figura del miembro de pandilla.
- Durante la adolescencia (12 y 17 años) se motiva para formar parte de una pandilla.
- Como miembro de la pandilla tiene que participar en las actividades de la misma.
- Está expuesto a propuestas y manipulación de delincuentes adultos
- Reta el liderazgo de los mayores de la pandilla demostrando ser más osado y atrevido.
- Siente que la pandilla le suple y satisface todas sus necesidades afectivas y económicas. La pandilla se convierte en su nueva familia.
- Se ven afectados por los resultados de ser miembro de la pandilla como son la muerte, pérdida de la libertad, adicción a drogas, sufrir discapacidad física.
- A partir de los 20 años tienen interés por el cambio de vida.
- Durante esta etapa se muestran interesados por la orientación religiosa y por capacitarse para poder trabajar
- Buscan cambiar el estilo de vida, y costumbres.
- Es entonces cuando se genera interés por la pacificación, y el deseo de ser productivo en la sociedad.
- Están pendientes de las oportunidades que se les pueda presentar.

Uno de los principales enemigos de la lucha contra toda forma de violencia es la extendida y equivocada creencia de que la violencia forma parte inevitable de la naturaleza humana, como se reconoce en el Manifiesto de Sevilla contra la violencia adoptada por la UNESCO en Paris el 16 de noviembre de 1989, al que corresponde

el siguiente extracto: Algunos mantienen que la violencia y la guerra no cesarán nunca, porque están inscritas en nuestra naturaleza biológica.

Asimismo, en otros tiempos se mantenía que la esclavitud y la dominación basadas en la raza o el sexo estaban inscritas en la biología humana. Unos cuantos incluso pretendieron poder probarlo. Actualmente sabemos que se equivocaban.

La construcción de la paz empieza en la mente de los hombres: es la idea de un mundo nuevo. La violencia de los adolescentes como reflejo de la sociedad adulta. Científicamente es incorrecto decir que no se podrá suprimir nunca la guerra porque forma parte de la naturaleza humana. Porque la cultura humana nos confiere la capacidad de moldear y transformar nuestra naturaleza de una generación a otra.

Es incorrecto decir que la guerra es un fenómeno instintivo porque no existe un sólo aspecto de nuestro comportamiento que no pueda ser modificado con el aprendizaje.

Como se analiza en el Manifiesto de Sevilla, para preparar la violencia nuestros antepasados tuvieron que inventar otros productos culturales, que se han transmitido de generación en generación, como la intolerancia, creando una imagen del enemigo que inhibe la empatía, y a la que habría que añadir el sexismo, que llevó a concentrar el entrenamiento para la violencia en los hombres, a los que adiestraron a inhibir la empatía, a no llorar, a no reconocer su debilidad; y entrenando a las mujeres para las actividades más sacrificadas y rutinarias, necesarias para la supervivencia del propio grupo que sería imposible llevar a cabo con el entrenamiento de aquellos directamente. Por esta razón es necesario que el acompañamiento familiar se lleve a cabo dentro de la dinámica familiar.

2.2.9.5. Consecuencia del Pandillerismo

La aceptación de la violencia generalizada, es especialmente impactante en una forma específica de homicidio: la muerte violenta de hombres jóvenes pobres, con demasiada frecuencia de piel oscura. Es un hecho bien conocido en la región que algunas muertes, de hombres jóvenes pobres imaginados como parte del crimen organizado, las guerrillas o las pandillas callejeras, se acepta como muertes normales. Esta normalización implica tanto el hecho de que estos homicidios son cotidianos normal en el sentido de lo que sucede con frecuencia y en el sentido que están de alguna forma justificados por las actividades criminales de sus víctimas normal en el sentido de normativa.

En las calles, los barrios y en las comunidades, las pandillas juveniles, son un fenómeno social complejo que afecta a toda la región centroamericana y que tiene como principales causas la desintegración familiar, la exclusión educativa, la pobreza y el desempleo. Entre los efectos y daños relacionados al pandillerismo y la violencia en los adolescentes, se pueden mencionar los comportamientos delictivos asociados al abuso de alcohol y drogas, la discapacidad temporal o permanente, los problemas psicológicos o psiquiátricos, la perdida de la libertad o incluso la muerte.

El pertenecer o vivir en una calle o barrio en conflicto con otros, es una situación muy preocupante, que está viviendo la juventud. (Soto y Toro 2016).

2.2.9.6. Reinserción Social

La reinserción social, es entendida como un proceso sistemático de acciones, orientado a favorecer la integración a la sociedad de una persona que ha sido condenada por infringir la ley penal. Estas acciones buscan abordar la mayor cantidad de factores que han contribuido al involucramiento de una persona en la actividad delictiva, con el objetivo de disminuir sus probabilidades de reincidencia y promover el cambio hacia conductas pro-sociales.

La reinserción social, como proceso, se inicia durante el periodo de cumplimiento de una condena, y continúa cuando la persona retorna a su vida en la comunidad. Se caracteriza por el desarrollo de competencias en el ámbito individual, social y laboral; y por el fortalecimiento de los aspectos protectores que facilitan la integración a la sociedad.

2.2.9.7. Proceso de la Reinserción Social

Se consigue esta protección, de esta forma, en una amplia gama de intervenciones diseñadas para promover la recuperación máxima de las funciones lesionadas y la plena integración en la vida familiar, social y laboral.

Es la acción de volver a formar parte de un grupo comunidad o familia que por algún motivo se había abandonado.

Es importante mencionar que la idea de la reinserción social es volver a incluir a un individuo a la sociedad por algún motivo para brindarle la oportunidad de mejorar y cambiar sus problemas sociales para lograr que las personas que están en fuera del sistema social puedan reingresar. Es la acción de volver a formar parte de un grupo comunidad o familia que por algún motivo se había abandonado.

La integración a la sociedad refleja confianza para que el individuo pueda desarrollarse, aunque haya cometido errores para salir adelante con gracia fuerza y voluntad.

2.3. ADOLESCENCIA

Se entiende por adolescencia el período del desarrollo humano posterior a la niñez y anterior a la etapa adulta o adultez, en el cual tienen lugar los cambios biológicos, sexuales, sociales y psicológicos necesarios para formar a un individuo socialmente maduro y físicamente preparado para la reproducción.

Los puntos de inicio y de fin de la adolescencia no están absolutamente definidos, si bien se tiene como punto primero el inicio de la pubertad. Pero ello varía conforme al individuo y a su historia, por lo que la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha registrado una franja de adolescencia promedio que va de los 10 a los 19 años. (María Raffino 2020).

También podemos decir que la adolescencia no solo es una etapa de vulnerabilidad, sino también de oportunidad para contribuir en su desarrollo, y ayudarles a enfrentar los riesgos que se presentan, y así de esta manera para prepararlos para que sean capaces de desarrollar sus potenciales.

2.3.1. Las Etapas de Adolescencia

2.3.1.1. **Pre-adolescencia**:

La pre-adolescencia va de los 8 a los 11 años, y consiste en la etapa en la que se produce la transición entre la infancia y la adolescencia. Por eso, existe cierta ambigüedad acerca de si esta fase pertenece a la infancia a la adolescencia. Lo que sí es seguro es que, en la mayoría de los casos, la pre-adolescencia coincide con el inicio de la pubertad.

En esta etapa de la adolescencia se producen grandes progresos en la capacidad para pensar en términos abstractos. Es por eso que se es más capaz de reflexionar sobre situaciones hipotéticas o sobre operaciones lógicas y matemáticas. Sin embargo, normalmente al abandonar esta fase no se tiene un total dominio en estos ámbitos.

Del mismo modo, se tiende a tratar de encajar en los roles de género, para no salirse de los estereotipos relacionados con la apariencia y los comportamientos diferenciados del hombre y de la mujer.

2.3.1.2. Adolescencia Temprana:

La adolescencia temprana ocurre entre los 11 y los 15 años, y en ella se dan los principales cambios súbitos de tipo hormonal, hasta el punto en el que al abandonar esta fase el cuerpo es muy distinto al que se tenía durante la pre-adolescencia.

En la adolescencia temprana se llega a conquistar la total capacidad para pensar en términos abstractos, aunque esto solo se produce si se ha practicado esta habilidad y se ha gozado de una buena educación.

Del mismo modo, el gregarismo ocupa pasa a tener un papel muy importante tanto a la hora de relacionarse con los demás y de buscar referentes fuera de la familia, como a la hora de construir la propia autoestima y auto concepto. En esta época se experimenta con diferentes elementos que pueden conformar una identidad, como la estética relacionada a tribus urbanas.

Del mismo modo, tiende a valorarse mucho la opinión que los demás tienen de uno mismo. Se considera que la imagen y la estética es un componente primordial de la propia identidad y bienestar.

2.3.1.3. Adolescencia Tardía:

Esta es la tercera y última de las etapas de la adolescencia, y ocurre aproximadamente entre los 15 y los 19 años, según la Organización Mundial de la Salud.

En esta etapa termina de desarrollarse la conciencia social y se empieza a dedicar mucho tiempo a pensar en situaciones y procesos que no están limitados a lo que se puede ver, oír y tocar en el entorno inmediato. Es una renuncia al egocentrismo típico de las etapas anteriores, si bien no desaparece del todo.

Los planes a largo plazo pasan a ocupar un papel mucho más importante que antes, y la imagen que se da, aunque sigue siendo relevante, empieza a dejar de ser uno de los principales pilares de la propia identidad. Se abandona buena parte del egocentrismo que definía la infancia y el resto de etapas de la adolescencia, lo cual hace más probable que estos jóvenes se interesen por la política y los procesos sociales en general, pues sus objetivos pasan a estar más relacionados con aquello que está más allá de sus círculos sociales. (Arturo Torres 2022).

2.3.2.3. Las Diez Tareas de los Adolescentes son:

1. Acostumbrarse a cuerpos y sentimientos en proceso de maduración.

Aprender a manejar los cambios biológicos y los sentimientos que los acompañan y a practicar conductas sexuales saludables, establecer una identidad sexual y desarrollar habilidades para las relaciones románticas.

2. Desarrollar y aplicar habilidades de pensamiento abstracto.

Se refiere a los cambios de pensamiento que les permiten comprender y coordinar ideas abstractas más efectivamente, pensar en distintas posibilidades, ensayar hipótesis, pensar en el futuro, pensar sobre el pensamiento y construir filosofías.

3. Desarrollar y aplicar un nivel de perspectiva más complejo

Aprenden a “ponerse en el lugar de otra persona”, aprenden a tener en cuenta sus propias perspectivas y las de los demás simultáneamente, y a usar esta nueva capacidad para resolver conflictos y problemas en las relaciones.

4. Desarrollar y aplicar nuevas habilidades de adaptación en áreas tales como la toma de decisiones, la solución de problemas y la resolución de conflictos.

Utilizar estrategias más sofisticadas en la toma de decisiones, solución de problemas y resolución de conflictos y para moderar los riesgos que toman.

5. Identificar patrones morales, valores y sistemas de creencia significativos.

Desarrollan un entendimiento más complejo del comportamiento moral y los principios subyacentes de justicia y afecto, cuestionando creencias de la infancia y adoptando valores, visiones religiosas y sistemas de creencias.

6. Comprender y expresar experiencias emocionales más complejas

Comprender las emociones de otros de maneras más sofisticadas y pensar acerca de las emociones de manera abstracta.

7. Formar amistades íntimas de apoyo mutuo

Tienden a pasar de amistades basadas en gran medida en compartir actividades e intereses a otras basadas en compartir ideas y sentimientos, con el consiguiente desarrollo de confianza y entendimiento mutuo.

8. Establecer aspectos claves de la identidad

El desarrollo de una identidad que refleja un sentido de individualidad y la conexión con personas y grupos valorados. Otra parte de esta tarea es desarrollar una identidad positiva con respecto al género, los atributos físicos, la sexualidad, la etnia y, si fuera el caso, el hecho de ser adoptado; también deben desarrollar una conciencia de la diversidad de grupos que conforman la sociedad.

9. Hacer frente a las demandas que implican roles y responsabilidades cada vez más maduros.

Aprendiendo a adquirir las habilidades y manejar las múltiples demandas que les permitirán moverse en el mercado laboral y satisfacer las expectativas en cuanto a su compromiso con la familia, la comunidad la ciudadanía.

10. Renegociar las relaciones con los adultos que ejercen el rol de padres.

Una tarea conjunta de adultos y adolescentes para negociar un cambio que establezca un equilibrio entre la autonomía y una conexión continua, enfatizando una u otra, según los antecedentes étnicos de cada familia. (vivían Rivera 2015).

Es muy importante que la adolescencia involucradas en las pandillas, aprendan a tomar buenas decisiones en los aspectos claves con identidad, para establecer relaciones sanas con grupos o amistades en valores y principios para desarrollarse como persona en confianza y entendimiento mutuo.

Por esta razón es necesario que la adolescencia aplique nuevas habilidades de adaptación en áreas tales como la toma de decisiones, la solución de problemas y la resolución de conflictos con pensamiento que les permiten comprender y coordinar ideas abstractas más efectivamente, pensar en distintas posibilidades para realizar actividades positivas que tengan resultado en su vida personal, familiar y social.

Todas estas tareas les enseñan a expresar sus emociones con madurez, coherencia y empatía a ponerse en lugar de otra persona, teniendo así sensibilidad humana. Por otra parte, los anima a planificar el futura y a proyectarse con determinación. Es necesario que el adolescente no este ocioso sin responsabilidad o tareas que los ayudan a enfocarse, para que estas tareas se cumplan es importante que los padres contribuyan en medio de las etapas de la adolescencia.

2.3.3. Factores protectores en la familia

Las investigaciones identifican una serie de factores protectores en la familia que actúan como amortiguadores frente a la aparición de conductas de riesgo, disminuyendo la probabilidad de su ocurrencia. Entre éstos, cabe destacar:

1. Fuertes vínculos al interior de la familia Cercanía, apoyo emocional, trato cálido y afectuoso con los/as hijos/as. Esto está dado por:

- Buen nivel de preocupación y atención que tienen los padres con sus hijos/as. Los hijos/as perciben que los padres tienen tiempo para ellos.
- Expresión abierta de cariño en la familia.
- Conocimiento de los problemas, intereses y necesidades de los hijos/as.

2. Padres involucrados Conocimiento de las actividades y amigos/as de los hijos/ as. ¿Dónde están? ¿Qué hacen? ¿Con quién se relacionan, a dónde van y con quién?

Fijarse en el programa de televisión que ven sus hijos/as, la frecuencia con que comen juntos, controlar la hora de llegada, conocer a sus amigos, etc.

3. Disciplina familiar adecuada y normas claras de conducta dentro de la familia. Los padres protegen a sus hijos/as cuando establecen límites claros, compuestos por pocas normas, bien definidas, bien comunicadas y adaptadas a la etapa de desarrollo de sus hijos/as.

4. Fortalecimiento y desarrollo de habilidades personales y sociales en los/as hijos/as. Los factores protectores individuales, más importantes son:

- Auto concepto y autoestima positivos
- Tolerancia a la frustración
- Adecuada resolución de conflictos
- Adecuada toma de decisiones
- Resistencia a la presión de grupo
- Desarrollo de habilidades sociales tales como comunicación y asertividad.
- Capacidad para reconocer y expresar adecuadamente emociones y sentimientos.
- Tener metas personales y un plan de vida.
- Tener valores incompatibles con el consumo de drogas.
- Adecuada integración escolar, social y académica.

5. Actitud y comportamientos preventivos frente al consumo de drogas por parte de los padres. Esto se expresa principalmente a través de:

- Padres, madres y hermanos/as conscientes de su rol de modelos y ejemplo de vida sana.
- Los padres con una actitud decisiva y clara de rechazo hacia el consumo de alcohol y drogas ilícitas.
- No consumir drogas al interior de la familia.

6. Adecuado estilo de comunicación. Se promueve el diálogo abierto acerca de los sentimientos y opiniones, se respetan y toleran las diferencias individuales.

7. Adecuado estilo de resolución de conflictos. Miembros de la familia que son capaces de generar una atmósfera relajada, con sentido del humor y alegría (sin violencia, agresividad o descalificación).

8. Padres informados acerca de los riesgos y factores asociados al consumo de drogas. Conocimiento acerca de oportunidades de acceso a las drogas, de la presión social y los modelos de consumo, las creencias y mitos relacionadas con el consumo.

9. Fortalecimiento de los vínculos con el colegio. Padres que se involucren en los aprendizajes y que se preocupen por la asistencia y rendimiento de sus hijos/as. Capacidad de reconocer los logros y progresos de los/as hijos/as. (Claudia Romagnoli, 2006)

En general podemos decir que los factores protectores son aquellos que ayudan a la familia a fortalecer los vínculos en el hogar, desarrollando en cada uno de los integrantes, estilo de comunicación adecuado, para que cada una de las partes puedan interactuar entre sí y así poder expresar sus emociones de manera adecuada.

2.3.4. La Teoría Sistémica

La Teoría General de los Sistemas (L. Von Bertalanffy, 1937) afirma que el universo está compuesto por elementos que se interrelacionan entre sí, constituyendo sistemas y que toda conducta es comunicación intercambio de energía e información, la cual influye sobre los demás y ésta sufre la influencia de los otros.

Al aplicar dicha teoría al área de la Terapia Familiar Sistémica, se entiende que el individuo nunca es un ser aislado sino familiar, miembro activo y reactivo de sus diferentes grupos de pertenencia, los cuales continuamente están actuando sobre él

e interactuando entre sí, donde la familia constituye un sistema formado por sus miembros, las continuas interacciones y relaciones que tienen entre sí, y su actuación como una totalidad, con el exterior.

Los Sistemas pueden ser:

- Sistema Abierto: Interacción constante entre el sistema y el medio ambiente. Intercambia energía, materia, e información.
- Sistema Cerrado: Hay muy poco intercambio de energía, de materia, de información con el medio ambiente.

De acuerdo con lo anteriormente citado “La familia” sería un sistema abierto que presenta un conjunto de reglas, que a su vez intercambia información y energía con el mundo exterior.

Esta dinámica es mantenida por la interacción entre la constancia, equilibrio o Homeostasis y el cambio o necesidad de cambio que tiene todo sistema llamado Morfogénesis (crecimiento o evolución).

Todos los Sistemas cambian, cuándo se modifican las posiciones o los intereses de los miembros del grupo, lo que permite modificar la posición y organización del resto de los miembros y su estructura.

Por lo tanto, al estudiar la familia como sistema habrá que tener en cuenta:

- Las transacciones que tienen lugar en su interior.
- La estructura interna del sistema (Reglas, límites, Jerarquía y Subsistemas).
- Las reglas de todo el sistema y subsistemas que regulan su funcionamiento.
- Los subsistemas (Parental, pareja, Fratría e individual), que tienen cada uno (dinámica específica en cada familia).

- Las modificaciones que tienen lugar en la estructura de la comunicación.

Un Subsistema familiar es un reagrupamiento particular de miembros del sistema, acorde a criterios que hacen posible una vinculación más específica y que genera relaciones peculiares.

En las familias actuales podemos encontrarnos uno o varios de estos Subsistemas:

- Subsistema Pareja: integrado por dos miembros, que corresponde al vínculo amoroso o emocional que los ha unido para compartir intereses, metas, objetivos y aspiraciones.
- Subsistema Parental: relación que cada padre o Madre tiene con cada uno y con el conjunto de sus hijos en función de los vínculos afectivos (apego).

La realidad del ser padres/madres son el elemento constitutivo que da origen a este tipo de subsistema.

- Subsistema Filial: reconocimiento del individuo al sentirse como hijo de sus padres, lo que les lleva a sentirse diferente a los demás miembros del sistema.
- Subsistemas Fraternal: relación creada y mantenida entre hermanos como núcleo diferenciado del resto de los subsistemas dentro de la familia.
- El Subsistema Individual: hace referencia a las particularidades de cada uno de los miembros de la familia, es decir sus aspiraciones, su capacidad de autonomía, su forma de relacionarse con otros miembros, y el rol que juega las relaciones intra y extra familiares. (Eduardo Brik y Borja Cuellar 2016)

Podemos concluir que el Enfoque Sistémico estudia e interviene en la composición ordenada de sus elementos en un todo unificado, en las relaciones y

dependencia de dichos elementos, las cuales forman un sistema que funciona de forma global, y no como la suma de sus partes.

Su aspiración es identificar los diversos elementos y tendencias identificables y reconocibles de los sistemas, o sea, de cualquier entidad claramente definida, cuyas partes presentan interrelaciones e interdependencias, y cuya suma es mayor que la suma de sus partes.

Esto quiere decir que, para tener un sistema, debemos poder identificar las partes que lo componen y entre ellas debe haber una relación tal, que al modificar una se modifican también las demás, generando patrones de comportamiento predecibles. La teoría sistémica es el enfoque sistémico considera que cada miembro, de la familia interactúa con los demás y se influyen mutuamente. A consecuencia, todo cambio en uno de los miembros repercutirá sobre todo el sistema y provocará cambios en busca de mantener el status o equilibrio en la familia. Este enfoque ayuda a los miembros de la familia interactuar los uno con los otros teniendo como objetivo solucionar a los problemas prácticos y reales de los problemas familiares.

2.3.5 Acompañamiento Familiar

El acompañamiento, como metodología de intervención social, permite orientar la acción profesional hacia procesos de cambio, con la persona y con el entorno. Hablar de acompañamiento es hablar de Trabajo Social. Acompañar es avanzar «al lado de». Avanzar «al lado de» es compartir un proyecto común. (Funes y Raya (2001)

Es muy importante destacar, que el acompañamiento familiar hace referencia, a un conjunto de metodologías para que el profesional se proyecte efectivamente, al intervenir de acuerdo a una situación. De igual manera podemos decir, que acompañar es ser empático con la persona y ponernos en su zapato para avanzar en medio del proceso.

El acompañamiento familiar cumple en la experiencia del educando un papel relevante desde el saber conocer; puesto que “la familia es transmisora de conocimientos que son fruto de las tradiciones más representativas de la misma, lo cual caracteriza al niño (a) y al adolescente, logrando tomar consciencia de su identidad personal, familiar y social. (Aguilar,2002)

Luego de considerar esta definición, podemos analizar que la familia juega un papel muy importante, en todas las áreas de nuestras vidas afirmando una identidad muy clara y marcada, para generar cambios en esta sociedad, y así de esta manera, los jóvenes consideren todos los consejos y conocimientos, que son brindados por nuestros familiares, con la finalidad que cada uno sea representante de valores impartidos por sus familias.

El acompañamiento Familiar es aquel que les da seguimiento continuo a los miembros del hogar, mediante intervenciones para corregir y enseñar, haciéndole saber a los padres la responsabilidad y la posición que poseen para guiar a los hijos, en el proceso de transiciones de cambios. A través del acompañamiento los padres se desarrollan durante las relaciones familiares, de este modo pueden ser aquellos hijos de bien para nuestra sociedad, capaces de tener la responsabilidad requerida para enfrentar las presiones grupales, malas compañías y las adversidades que se presentan en nuestro diario vivir.

La propuesta del acompañamiento consiste en presentar a la persona en situación de riesgo una relación de apoyo y ayuda a la misma como recurso profesional para orientarle en un proceso de cambio. Se trata, por tanto, de hacerle saber al cliente que no garantiza respuestas inmediatas a sus problemas. Es preciso que el trabajador social sea capaz de transmitir, de forma clara y sencilla, en qué consiste el acompañamiento familiar, a las familias miembros de pandillas identificando los elementos clave del proceso. Se les ofrece a las familias la oportunidad de una relación con un profesional que le orientará durante un periodo de

tiempo, en el análisis de su situación y búsqueda de soluciones alternativas; le apoyará y reforzará en el diseño y desarrollo del plan trazado y le acompañará, a lo largo del proceso, alentando en los momentos difíciles y revisando los logros obtenidos. En esta fase es imprescindible determinar quién es el profesional de referencia sabiendo que la persona responsable del proceso es el propio individuo en proceso de incorporación social. Una vez aceptado el proceso de acompañamiento familiar comienza la intervención propiamente dicha con la elaboración de un Plan de Trabajo.

2.3.6. Proceso de Acompañamiento:

Proceso: Serie de eventos que poseen una secuencia lógica, identificable en su naturaleza, componentes y características, y destinados a cumplir un propósito predeterminado de ofrecer asesorías constantes a través de estrategias y técnicas brindando la ayuda necesaria mediante el proceso del acompañamiento familiar. Por esta razón podemos decir que es de suma importancia, para generar compromiso y responsabilidad en el proceso de cambio. (Montoya, G. Zapata, C y Cardona, B. 2002)

El proceso de acompañamiento consiste en la suma de acciones que durante un tiempo determinado y generalmente con carácter tutelar para cumplir un propósito se realizan para asesorar, educar, instruir, y supervisar a una persona que carece de la autonomía suficiente para ejercer una actividad. Todo esto nos hace reflexionar sobre el proceso de acompañamiento, para que los miembros de la familia puedan ser direccionado para tomar buenas decisiones durante el proceso.

Es un grupo de personas que son unidas por parentesco, ya que es la organización más importante en la que puede permanecer el hombre. Cabe destacar que la familia se puede conformar por vínculo constituido y reconocido, puede ser legal o social, como es el matrimonio y la adopción.

La familia es la unidad interna de dos o más elementos del grupo humano padres e hijos, que se constituyen en comunidad a partir de la unidad de una pareja,

siendo uno de los grupos sociales que requieren con prioridad de una atención especial.

Toda familia auténtica tiene un “ámbito espiritual” que condiciona las relaciones familiares, casa o contextos de vida común, vínculos de sangre, afectos recíprocos, vínculos morales que la configuran como “unidad de equilibrio humano y social. Se puede decir, que la familia es el medio específico en donde se genera, cuida y desarrolla la vida. En este sentido se convierte en el “nicho ecológico por excelencia, y por qué no, en la primera escuela de la humanización, de transmisión generacional de valores éticos, sociales y culturales que aporta un sentido mucho más amplio a la misma existencia humana”. (Planiol y Ripert, 2002)

Sobre todo, es necesario analizar que la familia cumple un rol protagónico en la educación de la juventud es un principio indiscutible, que debiera regir a toda política pública orientada al ámbito educativo. Y es que este grupo social determina en gran medida las normas, valores y tradiciones de la cultura de la cual formamos parte, convirtiéndose en un espacio rico para el desarrollo generacional.

Por otra parte, en la violencia intrafamiliar es el uso de un poder absurdo que lastima severamente a sus víctimas, cuyo agresor/a es un miembro /a de la familia. Tal cual se señala en ambas definiciones, la violencia intrafamiliar y doméstica a involucran agresión, sometimiento utilizando el poder y ataques contra los/las miembros/ as de la familia. Se presentan altos niveles de temor de la víctima por su seguridad, temo r que muchas veces lleva a la persona agredida a permanecer en la relación, debido a las amenazas y, en ocasiones se han tenido desenlaces fatales, que causan la muerte de las personas agredidas y de otros miembros de la familia. (Martínez Pacheco 2016)

Es de suma importancia una las relaciones interpersonales de dos o más personas, que juegan un papel fundamental para el desarrollo integral. Todas las personas establecemos relaciones personales en nuestras vidas, como las que se dan

con nuestros padres, nuestros hijos. Cabe destacar que es necesario tener un buen estado emocional y practicar las buenas conductas, para tener relaciones interpersonales con las personas que nos rodean y se así, personas de confianza que contribuyan a la familia, comunidad y sociedad.

De hecho, el desempleo es probablemente el drama social más grande de nuestra época. El hombre con capacidad y voluntad de trabajar siente una frustración enorme cuando se le niega la posibilidad de hacerlo. No sentirse útil, no poder mantener a su familia, lo llevan a incubar resentimientos contra toda la sociedad y sus instituciones, lo que desemboca muchas veces en conductas violentas y delictivas ante la falta de opciones. (San Luis 2012)

Por lo tanto, debido a las situaciones vividas en ejercicio profesional, son muchos los factores que se reflejan por causa del desempleo, para cubrir con los gastos en el hogar, ya que son muchas las necesidades en las familias. Es decir que el desempleo es una suma muchos problemas sociales debido, a las carencias continuas en las familias, por la falta de estudio u oportunidad requerida.

La Familia como pieza fundamental del engranaje social es el espacio físico y emocional donde se generan relaciones de naturaleza íntima entre personas vinculadas por lazos consanguíneos, emocionales o jurídicos, y que, a su vez, forman redes de parentesco; la familia cumple con funciones de transmisión de valores, normas, creencias y patrones de conducta. “Decir familia es decir vida colectiva de un grupo más o menos reducido de personas que comparten múltiples aspectos de cotidianidad, o bien, comparten espacio, recursos materiales, tareas domésticas, algunas normas de conducta de interpretación y valoración del mundo, etcétera. Comparten pues, parte de sus historias, que por medio de la familia se vuelven interdependientes” (García Castro 1998, 250).

De la misma manera la familia sigue siendo esa pieza importante para funcionar de forma adecuada, y que todos los miembros del hogar sean impregnados de esos valores que se necesitan para ser ejemplo en esta sociedad con buenas actitudes, que sean resaltadas donde quiera que vayan sabiendo que siempre es importante imitar lo bueno, para no ser seducido por medio de las presiones grupales, malas amistades. Por esta razón la familia sigue siendo clave en el acompañamiento familiar proporcionándoles a los miembros del hogar aquellas afirmaciones y herramientas en cuanto a conductas, valores para tomar buenas decisiones

2.4.1. Tipos de Familia

Existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cuatro tipos de familias**:**

2.4.2. La familia nuclear o elemental:

Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

2.4.3. La familia extensa o consanguínea:

Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

2.4.4. La familia monoparental:

Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de

madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

2.4.5. La familia de madre soltera:

Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

2.4.6. La familia de padres separados:

Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad.

2.5. MODOS DE SER FAMILIA (Personalidad de la Flia.)

Como ya hemos visto hay diversos tipos de familia y por ello son múltiples las formas en que cada uno de sus miembros se relaciona y viven cotidianamente. Para entender un poco mejor los modos de ser familia a continuación veremos algunas de sus características más importantes.

2.5.1. Familia Rígida:

Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.

2.5.2. Familia Sobreprotectora:

Preocupación por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los hijos/as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en "infantiloides". Los padres

retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.

2.5.3. La Familia Centrada en los Hijos:

Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras "viven para y por sus hijos".

2.5.4. La familia Permisiva:

En este tipo de familia, los padres son Incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.

2.5.5. La Familia Inestable:

La familia no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan.

2.5.6. La familia Estable:

La familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados,

les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia. (Saavedra 2007)

También podemos mencionar:

2.5.7. Familia Adoptiva:

Una pareja o un adulto en solitario con uno o más hijos adoptados. Estas familias son más comunes en los países desarrollados, cuyas familias tienen más recursos económicos para adoptar niños de su propio país o de otros.

2.5.8. Familia Acogida:

Una pareja o un adulto en solitario deciden acoger en su casa a uno o más niños hasta que encuentren un hogar permanente.

Este tipo de familia también es más frecuente en países de desarrollados. Por otra parte, son más frecuentes tras épocas de guerra, cuando los padres han muerto o no han podido huir de sus países.

2.5.9. Familia Sin Hijo:

Son las formadas por dos adultos, heterosexuales u homosexuales, que no tienen hijos, ya sea porque lo han decidido o porque lo han podido.

Debido a la actual situación social y económica social, en la que los jóvenes tienen más dificultad de acceder a la vivienda, con sueldos generalmente más bajos, tener hijos se ha vuelto algo no prioritario y que se pospone hasta los 30 o incluso 40 años.

Relacionado con este tipo de familia está la crisis de natalidad que tienen países como Japón o España. Especialmente en Japón las mujeres han comenzado

a valorar más el área profesional de sus vidas, dejando en un segundo lugar la posibilidad de tener pareja e hijos.

2.6. FAMILIA COMUNAL:

La familia comunal normalmente se compone de una serie de parejas monógamas con hijos que deciden vivir en comuna y compartir derechos y obligaciones entre todos, incluida la crianza de los niños. Son ellos mismos los que establecen los límites a los que pueden llegar.

2.6.1. Familias unipersonales:

Es posiblemente el tipo de familia que más está creciendo en las últimas décadas, razón por la que cada vez está más aceptada. Consta de un solo miembro que vive soltero, aunque puede tener relaciones que nunca llegarán a formalizarse.

2.6.2. Funciones de la familia:

Al igual que se han propuesto definiciones variadas de concepto de familia, existen diferentes percepciones en lo que respecta a sus funciones.

Haciendo mención a una de ellas, Allard (1976) defiende que las que debe cumplir toda familia son las de cubrir las necesidades de tener, de relación y de ser.

2.6.2.1. Necesidades de tener: son los aspectos económicos, bienes materiales y educativos necesarios para vivir.

2.6.2.2. Necesidades de relación: hacen referencia a la socialización, a amar y a sentirse amado y aceptado por los demás, a la comunicación.

2.6.2.3. Necesidades de ser: no son más que el sentido de identidad y autonomía de uno mismo. (León 2020).

2.6.3. Estructura Familiar

La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, y estas pautas apuntalan el sistema. Las pautas transaccionales regulan la conducta de los miembros de la familia. Son mantenidas por dos sistemas de coacción. El primero es genérico e implica las reglas universales que gobiernan la organización familiar. (Minuchin 2003)

Es importante destacar que la estructura familiar demanda muchas acciones que requieren responsabilidad, compromiso de los padres estableciendo estructuras solidas con pautas, reglas y límites que regulan las conductas para que cada uno de los miembros de la familia puedan relacionarse en las diferentes etapas de la vida. Es cierto que el acompañamiento familiar aporta a los hijos eses cuidado y crianza con una buena estructura incluyendo los valores.

2.6.4. Pandilla

Una pandilla es un grupo de personas que sienten una relación cercana, o íntima e intensa entre ellos, por lo cual suelen tener una amistad o interacción cercana con ideales o filosofía común entre los miembros.

Podemos mencionar que la delincuencia Organizada, ha causado muchas consecuencias en las familias ocasionando múltiples factores que la afectan directamente. Por esta razón es necesario que el acompañamiento familiar se lleve a cabo dentro de la dinámica familiar.

2.6.4.1. Estructura de una Pandilla:

Al interior de una pandilla, sus integrantes desempeñan diferentes roles. La actuación y el comportamiento de todos no son homogéneos y están determinados

por la capacidad de liderazgo, valor o compromiso que cada uno de ellos tiene con la “mancha” o pandilla a la que pertenecen.

Así una descripción de sus componentes puede ser la siguiente: el líder o lideres.- son los integrantes de la “pandilla” que comandan o “batutean.” al grupo tanto en los enfrentamientos como en otros momentos. Una pandilla puede tener uno o varios líderes en su interior, pero siempre hay uno que destaca por su iniciativa y temeridad.

El núcleo: los activos u orgánicos.- aquellos que asumen el nombre de la pandilla, la autoridad de los líderes y las reglas, comportamientos y conductas que norman el funcionamiento del grupo, de manera concreta, física y emocionalmente.

La mancha: los periféricos o simpatizantes.- son los más numerosos; no actúan permanentemente, pero se identifican con el grupo actuando intermitentemente, sobre todo en los enfrentamientos con otros. Esto sucede mayormente en las barras bravas, manchas escolares y, también, en el barrio, cuando salen a “sacar cara” por sus patas que están siendo atacados. Entre los simpatizantes o periféricos podemos ubicar también a las chicas que actúas como socorristas o “soplonas”.

Características de los jóvenes integrantes de las pandillas. Características personales.- proceden de hogares en crisis o destruidos, de padres separados total o parcialmente, donde sus necesidades materiales o afectivas no son atendidos para un adecuado desarrollo personal.

Tienen carencia afectiva dentro del hogar, por lo cual se identifican con las pandillas, en las que se encuentra en cohesión, respeto, trato igualitario, participación y apoyo.

Expresan actitudes y conductas violentas, expresión de rebeldía basados en sus frustraciones personales y familiares. Wilmer Blog de Word .com

Muchos tipos de pandillas poseen la estructura general de un grupo organizado. Hay pandillas callejeras, formadas por personas con antecedentes y motivaciones similares. El término "pandilla callejera" se junta en calles y comúnmente se intercambia con el de "pandillas juveniles", en referencia a grupos de jóvenes de barrio o de la calle que cumplen con los criterios de "pandilla". Miller (1992) define una pandilla callejera como "una asociación auto-formada de pares, unidos por intereses comunes, con liderazgo identificable y organización interna, que actúan colectiva o individualmente para lograr efectos específicos, incluyendo el desarrollo de una actividad ilegal y el control de un territorio, instalación o empresa en particular. Esto usualmente incluye la actividad delictiva.

Expresan actitudes y conductas violentas, expresión de rebeldía basados en sus frustraciones personales y familiares. Tienen bajo autoestima y una mala formación en valores y habilidades sociales (asertividad, toma de decisiones, comunicación) que comprometen su futuro. Cabe destacar que son muchas situaciones que vemos en la actualidad que cada día se ven reflejado en las familias y comunidades debido al tema de las pandillas.

Asimismo, podemos decir que las pandillas son aquellos grupos de personas que tratan de buscar afecto a través de estas organizaciones, cuyo comportamiento es con actitudes negativas, afectando su propia vida y su entorno que los rodean, ocasionando así grandes consecuencias. Por lo que para pertenecer a ella tienen mostrar tu lealtad, a el grupo cometiendo así una infracción asignada por el líder de la pandilla, debido a esta razón quedan dándole cuenta de todos los delitos, y las asignaciones continuamente perdiendo definitivamente su identidad, la sensibilidad humana, el control de las emociones.

2.6.4.2. Factores de Riesgo familiar

- Padres y hermanos involucrados en conducta delictiva o de riesgo.
- Gran tamaño de la familia.
- Crianza familiar (pobre supervisión parental, disciplina pobre, frialdad y rechazo; así como un bajo involucramiento parental).
- Abuso (físico y sexual) y negligencia.
- Familias disruptivas o conflictivas.
- Otras características de los padres (edad joven, abuso de sustancias, estrés o depresión). Consultora: Antropóloga Luz Stella Soto Co- investigador: Lic. Gilberto Toro 2016

Al Contrario, el acompañamiento Familiar disminuye, los factores de riesgo en la familia, por esta razón es importante haga los correctivos necesarios para el fortalecimiento familiar constantemente. Entre tanto que las situaciones negativas en el ambiente, no afecte los principios impartidos en el hogar.

2.6.4.3. Factores de Riesgo Comunitario

Los motivos para formar parte de una pandilla son varios y van desde el individual, el colectivo hasta el comunitario como lo son:

- El enfoque de masculinidad que construyen.
- La afiliación con quienes considera sus amigos.
- Atención. El surgimiento de grupos que se pueden considerar “enemigos”.
- El pertenecer o vivir en una calle o barrio en conflicto con otros los lleva a aplicar el código de lo que ellos llaman “todos pagan”.
- Aceptación. Se ven atraídos por razones como: poder, respeto, tener cosas, satisfacer necesidades, seguir una moda, acto de rebeldía y el deseo de pertenencia.

- Empatía. Como subcultura o grupo juvenil identitario, tienen ritos que pueden ser de iniciación, participación, congregación, de festejos, de entierro entre otros.
- Entre las pandillas juveniles delictivas existen códigos, normas y valores que rigen la participación y la vida de sus miembros.
- Comprensión. Para llegar a ser considerado miembro de una pandilla es requisito haber demostrado capacidad.
- En algunas pandillas juveniles delictivas se respeta la decisión de dejar de ser miembro, siempre y cuando se mantenga el código del silencio.
- Las pandillas juveniles delictivas tienen entre sus principales seguidores a estudiantes de distintos colegios que son los llamados creyentes.
- Generalmente las pandillas juveniles delictivas no tienen más de 20 miembros.
- El grueso de su fuerza lo obtienen del número de creyentes o seguidores que tienen.
- Los creyentes se adhieren por fama y por protección o seguridad personal.
- Los creyentes sirven para introducir drogas en los colegios y para marcar territorio. Consultora: Antropóloga Luz Stella Soto Co- investigador: Lic. Gilberto Toro 2016

Asimismo, podemos decir una vez más que el acompañamiento, juega un papel importante en la familia, si los padres de familia se comprometen a trabajar con responsabilidad, para tomar las decisiones y así hacerles frente a las diferentes problemáticas que nos rodean constantemente.

A través de nuestra familia podemos generar recursos para ayudar a otra familia, con ejemplos en medio de las amenazas y el sistema que afectan a la juventud y a la adolescencia, pero nunca es tarde para tomar las acciones dentro y fuera del hogar, brindándole como padres ese hogar lleno de amor, respeto, solidaridad, sensibilidad, amistad, compromiso, y sobre todo enseñándole el respeto por la vida y por los bienes ajenos para que esos factores no afecten el sistema familiar.

2.6.4.4. Factores Socioeconómico y Culturales

En relación con el desempleo juvenil se ha visto que cuando hay altas tasas de desempleo en un territorio determinado se puede asociar a un aumento de delitos hacia la propiedad. (Hein & Barrientos, 2004)

De otra manera los factores socioeconómicos y Culturales, son actividades que tienden a disminuir la economía en el hogar, siendo así una de las problemáticas de nuestro país en la actualidad.

Un factor que resulta claramente visible en el estudio de Demoscopía es que el entorno familiar del que proceden los pandilleros es más duro que aquel del que proceden los jóvenes en situación de riesgo. Los pandilleros son más propensos a proceder de un ambiente familiar violento, en el que se ha dado una situación de abandono familiar, ha muerto algún familiar o ha habido maltrato en la familia. No es de extrañar, por tanto, que los jóvenes pandilleros sean más proclives a tener malos recuerdos de su infancia, y que un porcentaje mayor de los mismos haya dejado de vivir con su familia de origen. La literatura comparada ha sugerido que un entorno familiar negativo puede conducir a una mayor dependencia del grupo de iguales y en la medida que este grupo de iguales tenga tendencias antisociales ello puede contribuir al inicio y cimentación de carreras criminales. (Juanjo Medina2007).

2.7. Marco Legal

2.7.1. LA TIPIFICACIÓN DEL PANDILLERISMO COMO DELITO Y SU CARACTERIZACIÓN

Ley No.40 de 30 de agosto de 2004, y de la ley 40 de 1999 Asamblea Legislativa (Gaceta Oficial No. 25127 de 31 de agosto de 2004).

Los delitos del pandillerismo son tipificados por artículos y, se requiere que las autoridades apliquen con firmeza sanciones a este tipo de actos delictivos, pero que

también brinden las alternativas a quienes contribuyan con la administración de justicia con el fin de evitar y frenar este preocupante flagelo.

Artículo 1. El artículo 242 del Código Penal queda así:

Artículo 242. Cuando tres o más personas se asocien con el propósito de cometer delitos, cada una de ellas será sancionada, por ese solo hecho, con prisión de 1 a 3 años. Cuando la asociación sea para cometer los delitos de homicidio doloso, robo, secuestro, tráfico de armas, tráfico de drogas y violación sexual la sanción será de 5 a 7 años. A los jefes, promotores o dirigentes de la asociación ilícita, les será aumentada la sanción al doble de la pena.

Artículo 2. El artículo 242-A del Código Penal queda así:

Artículo 242-A. Los que formen parte de una banda o pandilla de tres o más personas, mayores de catorce años, destinada a cometer delitos, por el solo hecho de ser miembro de ella, será sancionado, cada uno de ellos, con prisión de 1 a 3 años. A los jefes, promotores o dirigentes de la asociación Ilícita de este tipo, le será aumentada la sanción al doble de la pena. Se considerará banda o pandilla cuando reúna alguna de las siguientes características:

1. Que esté integrada por 3 o más personas.
2. Que sea una organización estructurada jerárquicamente.
3. Que disponga de armas de cualquier clase.

Artículo 3. El artículo 242-B del Código Penal queda así:

Artículo 242-B. El juez podrá atenuar la pena prevista en el artículo anterior cuando el autor:

1. Se esforzará voluntaria y diligentemente en impedir la continuación de la asociación o la continuación del hecho punible correspondiente a sus objetivos;

2. Comunicara a la autoridad competente su conocimiento de los hechos punibles o de la planificación de los mismos, en tiempo oportuno para evitar su realización.

Artículo 4. El artículo 242-C del Código Penal queda así:
Artículo 242-C: El que coopere o ayude a la formación o al mantenimiento de una banda o pandilla, o la sostuviera económicamente o proporcionará apoyo logístico destinado a cometer delitos, será sancionado con pena de prisión de 5 a 9 años.

Artículo 5. Se adiciona el artículo 2120-A al Libro Tercero, Capítulo IV, Citación de Testigos, Peritos y Facultativos del Código Judicial:
Artículo 2120-A: Se establecen medidas de protección aplicables a quienes, en calidad de testigo, perito o facultativo, intervengan en procesos penales. El juez o el funcionario de instrucción, podrá ordenar las medidas necesarias para mantener reservada la identidad del testigo, perito o facultativo; su domicilio, profesión u oficio, lugar de trabajo sin que ello menoscabe el principio de contradicción que le asiste al imputado. La aplicación de estas medidas dependerá del grado de riesgo o peligro del testigo, perito o facultativo, su cónyuge, ascendientes, descendientes o hermanos.

Artículo 6. Se adiciona el artículo 2120-B al Libro Tercero, Capítulo IV, Citación de Testigos, Peritos y Facultativos del Código Judicial:
Artículo 2120-B: Las medidas de protección a que se refiere el artículo anterior y que podrán adoptarse son las siguientes: 1. 2. 3. Que no consten en las diligencias que se practiquen, su nombre, apellido, domicilio, lugar de trabajo, profesión u oficio, ni cualquier otro dato que pudiese servir para la identificación de los mismos, pudiéndose utilizar para ésta un número 0 cualquier otra clave. Que comparezcan para la práctica de cualquier diligencia utilizando cualquier procedimiento que imposibilite su identificación visual normal. Que se fije como domicilio, a efectos de citaciones y notificaciones, la sede del funcionario de instrucción o del juez de la causa, el cual las hará llegar reservadamente a su destinatario. La adopción de las medidas de

protección a testigos, peritos o facultativos a que se refiere el presente artículo, no suspenderá en ningún caso el curso del proceso. **(Proyecto 264 de la Asamblea Legislativa).**

Capítulo III

Presentación y Análisis de Datos

3.1. CARACTERÍSTICAS DE LAS FAMILIA

En esta presentación y análisis de datos que hemos obtenido, mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos, a las familias de hijas e hijos miembro de pandilla y Trabajadores Sociales en el proceso de reinserción social, con el propósito de obtener la información necesaria para cumplir con el objetivo de la investigación.

La primera parte presenta Los aspectos de la vivienda, Escolaridad, la situación familiar, incluyendo la dinámica familiar y a la vez conociendo las actividades recreativas que realizan, los métodos de disciplina que utilizan los padres para corregir. Cabe destacar la participación de la familia en el proceso de la reinserción social.

La Segunda presenta describe el proceso de acompañamiento familiar por parte del Trabajador Social.

Podemos decir que las características de la familia, es una estructura social que se encuentra en todo tipo de cultura, que surge por lazos consanguíneos, legales o emocionales, también constituye la base de transmisión de educación y valores, en donde cada uno de los miembros comparten, costumbre tradiciones que son transmitidos por generaciones. Así mismo, cada uno de los miembros del hogar poseen desafíos, que se deben superar juntos como familia (Editorial Etece2020).

3.2. EDAD DE LOS PADRES /MADRES AL QUE PERTENECE.

Tabla 1

Edad que tienen los Padres de Familia, en el Acompañamiento a las familias de hijas e hijos, miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de los Lagos, Provincia de Colón 2023.

Edades	*Cantidad*	*Porcentaje*
De 25 a 29	*1*	*3%*
De 30 a 34	*9*	*23%*
De 35 a 39	*14*	*36%*
De 40 a 44	*9*	*23%*
De 45 a 49	*4*	*10%*
De 50 a 54	*1*	*3%*
57 o Más	*1*	*3%*
Total	***39***	***100%***

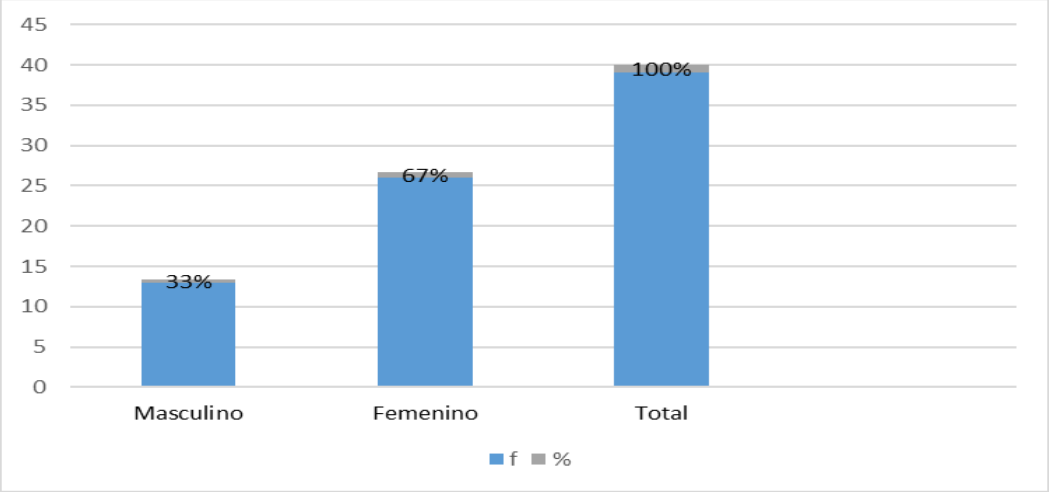
Fuente: Amira Salazar

Esta variable nos muestra que el porcentaje mayor se encuentra entre las edades de 35 a 39 con un 36% de los padres y madres, están en una edad adulta productiva para proyectar la familia con madurez y responsabilidad. Podemos observar que en esta tabla se ve reflejado el 23% que están distribuidas en las edades de 30 a 34 y de 40 a 44 años, que, en una edad, en donde se toma decisiones importantes en el ciclo vital de la vida. Por otro lado, el 10% de los padres están distribuidas entre las edades de 45 a 49 años que es una etapa de adulta con el entendimiento necesarias para organizarse en el hogar, de manera que el acompañamiento los lleve a reforzar todas las áreas en la vida de los adolescentes. Por consiguiente, según los datos obtenidos 3% pertenece a las edades de 25 a 29 y a 50 años en adelante.

3.3 Sexo al que Pertenece los Padres de Familia.

Gráfica 1

Sexo al que pertenecen los Padres de Familia, en el Acompañamiento a las familias de hijas e hijos, miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.



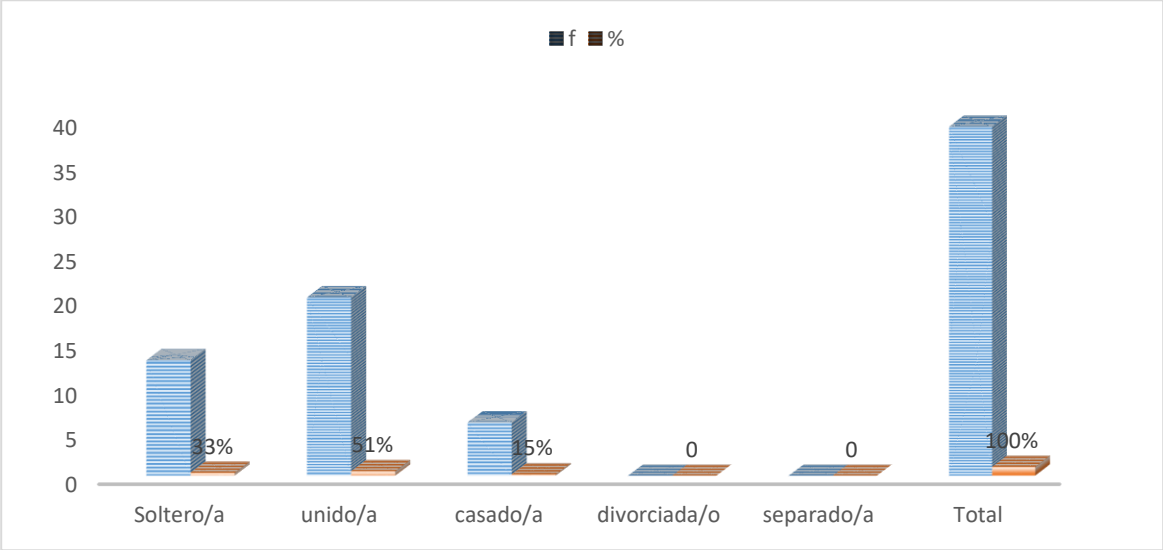
Fuente: Amira Salazar

En esta gráfica, podemos observar que el 67 % de las mujeres fueron encuestadas, dándonos las respuestas de acuerdo a las preguntas establecidas en el cuestionario, esto nos da indicar que el género femenino es el que prevalece en el hogar. Es decir que las mujeres son aquellas responsables de la crianza de los hijos e hijas, mientras que el 33% de los hombres fueron encuestados explicando sus experiencias familiares.

3.4. ESTADO CIVIL DE LOS PADRES.

Gráfica 2

Estado civil de los padres del Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos, miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.



Fuente: Amira Salazar

El estado civil es aquella representación jurídica y obligaciones de las personas que tienen un vínculo en común que puede ser por matrimonio o parentesco estado civil. (2022, 17 de junio). Establece que está integrado por una serie de hechos y actos de tal manera importante y trascendental en la vida de las personas que la ley los toma en consideración, de una manera cuidadosa, para formar con ellos, por decirlo así, la historia jurídica de la persona.

Generalmente los estados llevan un registro público con los datos personales básicos de los ciudadanos, entre los que se incluye el estado civil. A este registro se le denomina registro civil.”

Cabe destacar la importancia y la responsabilidad de cada familia de estar en el l orden del registro civil, según los datos de cada uno de los integrantes del hogar.

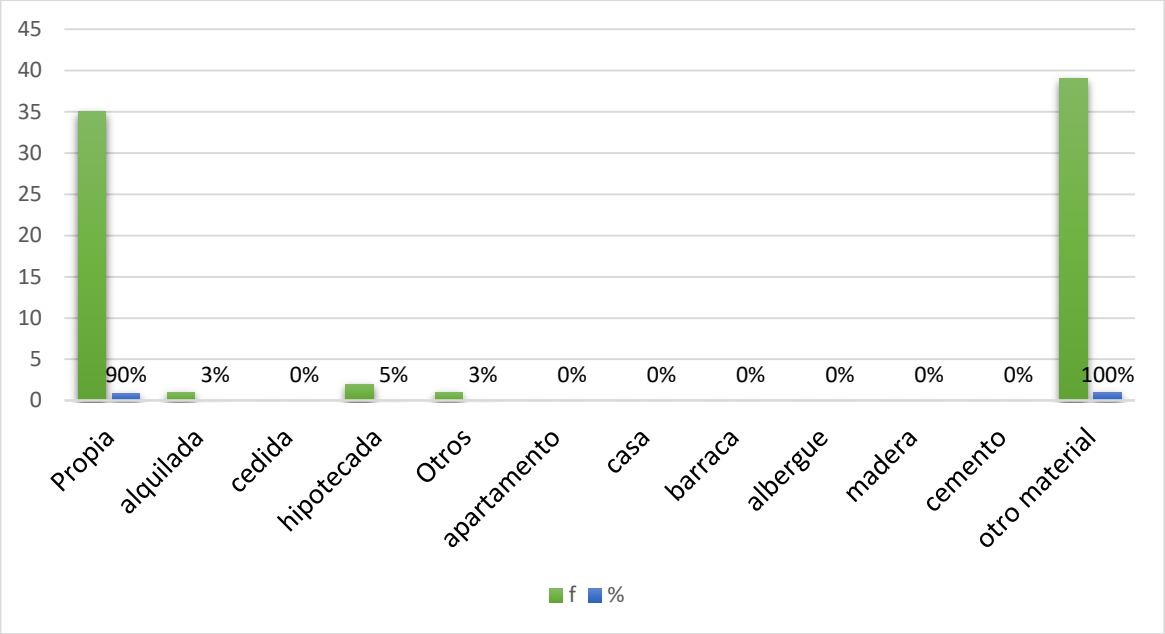
Es importante explicar que en cuanto al estado civil de los familiares encuestados no cuentan con una pareja formal por diversas situaciones que están aconteciendo dentro de la dinámica familia, por esta razón en esta encuesta analizamos cada una de las respuestas.

Por lo cual esta grafica nos indica que el 51% de las parejas están en unión de hecho sin compromiso matrimonial, pero con un emparejamiento de unión libre, por diversas situaciones con relaciones anteriores, mientras que el 33% son madres solteras, es aquella familia monoparental que lleva a cabo la crianza de sus sin la compañía de la figura paterna, es importante señalar que el 15% de las parejas casado, tienen mayor compromiso de modelarle a sus hijos con ejemplos en todas las etapas de sus vidas. Por otra parte, la gráfica nos explica que los divorciados y separados familia sin vínculo conyugal es de 0%.

3.5. DATOS DE LA VIVIENDA.

Gráfica 3

Datos de la Viviendas en el Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Alto de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.



Fuente: Amira Salazar

Estos apartamentos ubicados en el sector de Altos de los Lagos, algunos se han tenido que mudar del área por rivalidades en el sector. En cuanto a la tenencia de la vivienda el 100% de los hogares son de otro material, el 90%de las casas son propias, el 5% hipotecada, el 3% otro el 100% de otro material.

3.6 CARACTERÍSTICA Y SERVICIOS BÁSICOS DE LA VIVIENDA.

Tabla. 2

Característica y servicios básicos de la vivienda *del Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*

Categoría	f	%
1.Habitación	0	0%
2.2 o más	39	100%
3.Luz Eléctrica	39	100%
4.Agua Potable	39	100%
5.Servicio Sanitario	39	100%
6.Letrina	0	0%
7.Cable	19	49%
8.Telefonía	7	18%
9.Internet	18	46%

Fuente: Amira Salazar

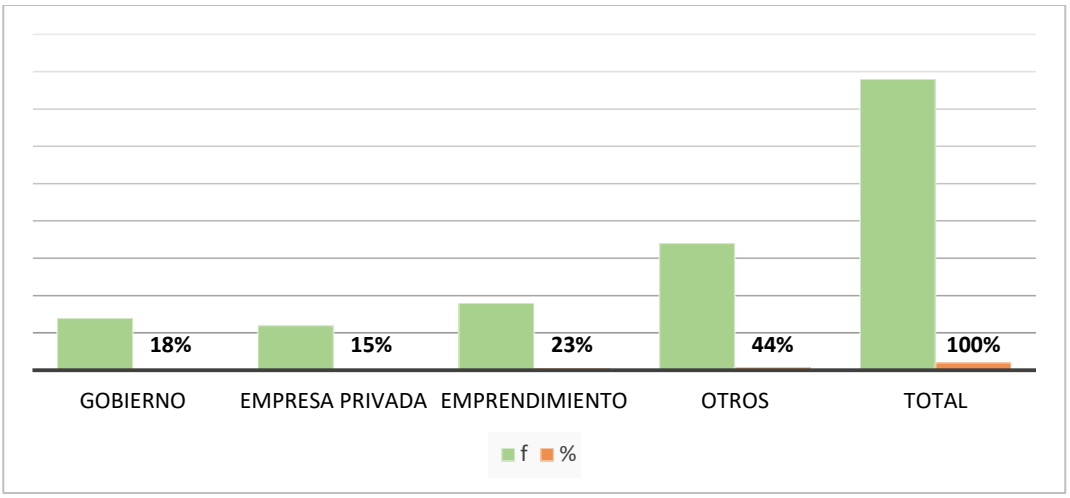
De acuerdo a los criterios de los servicios básicos podemos ver que, durante las encuestas realizadas a las familias, cuentan con la mayoría de los servicios básicos con viviendas dignas, es decir son aquellos que nos permiten tener una vida de calidad, para las cosas que requerimos.

Podemos de decir que el 100% de las habitaciones cuentan con 2 o más habitaciones, Luz Eléctrica de igual manera con agua potable y servicio sanitario, el 49 es% cuenta con cable en sus hogares, el 46 % tienen el sistema de Internet y el motivo primordial es para realizar las tareas de los hijos entre otras funciones de emprendimientos, el 18% cuenta con teléfono residencial.

3.7. FUENTE DE INGRESO DEL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR.

Gráfica 4

Fuente de Ingreso *del Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*



Fuente: Amira Salazar

Uno de los temas en nuestro diario vivir es la fuente de ingreso familiar ya que este es uno de los factores que afecta la economía del hogar por la falta de empleo para satisfacer las necesidades del hogar para, sufragar los gastos principales del hogar.

En medio de esta investigación podemos analizar que el 44% menciono que otras fuentes de empleo, por no contar con suficientes recursos viven de trabajos informales, mientras que el 23 % debido al talento y habilidades que tienen como familia han decidido tener un emprendimiento, el 18% obtienen su fuente ingreso en el gobierno, mientras que el 15% en empresa privada.

Por otra parte, podemos señalar que el empleo es fundamental suplir las necesidades del hogar, pero en algunos hogares no todos disponen de un buen salario.

3.8. ESCOLARIDAD.

Tabla 3

Escolaridad de los padres del *Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*

Estudian Actualmente			***Nivel de Escolaridad***		
Respuestas	***f***	***%***	***Respuestas***	***f***	***%***
Si	***2***	***5%***	Primaria	***4***	***10%***
No	***35***	***90%***	Pre-Media	***17***	***44%***
No Especificado	***2***	***5%***	Media	***14***	***36%***
---	---	---	Universidad	***4***	***10%***
---	---	---	Post- Grado. Maestría. Dr.	***0***	***0%***
Total	***39***	***100%***	**Total**	***39***	***100%***

Fuente: Amira Salazar

La escolaridad se refiere a el nivel académico es aquel conjunto de aprendizaje que cada persona debe tener para desenvolvernos en nuestro diario vivir. Cabe destacar que los estudio tienen una función importante para que todo el sistema familiar.

En este ítem nos indican que el 90% de los padres no estudian en la actualidad, mientras el 5% de los padres contesto que si están estudiando y el otro 5% no especifico su respuesta.

De igual importancia esta variable nos muestra el nivel de escolaridad alcanzada de enseñanza que nos brinda habilidades, destrezas, conocimientos, valores e inteligencia por medio de los estudios. Por lo tanto, el 44% de las padres madres llegaron hasta Premedia significa que son muchos los padres que no han culminado sus estudios, de este modo el 36% termino sus estudios de media quiere decir que este porcentaje culmino su bachiller. De forma similar el 10% corresponde, a los padres y madres que no les dieron continuidad a sus estudios por diversos factores, mientras que el otro porcentaje de ellos lograron, llegar a la universidad a pesar de los obstáculos. De hecho, podemos decir que los estudios les ayudan a los padres, a guiar a sus hijos, con mente clara, y enfocada para que el acompañamiento familiar sea efectivo Grado o Maestría.

3.9. PROBLEMAS ENTRE LOS MIEMBROS DEL HOGAR Y LA COMUNICACIÓN FAMILIAR.

Tabla 4

Problemas entre los miembros del hogar y la comunicación familiar del *Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*

Problemas en el hogar			*Comunicación Familiar*		
Respuesta	***f***	***%***	***Respuesta***	***f***	***%***
Si	***6***	***15%***	***excelente***	***12***	***31%***
No	***29***	***74%***	***bueno***	***18***	***46%***
No especificado	***4***	***10%***	***regular***	***9***	***23%***
---	---	---	***deficiente***	***0***	***0%***
---	---	---	***No especificado***	***0***	***0%***
---	---	---	---	---	---
Total	***39***	***100%***	***Total***	***39***	***100%***

Fuente: Amira Salazar

Los problemas existentes en las familias son aquellos, que surgen por muchos factores que debilitan el sistema familiar, pero en las respuestas suministradas podemos ver que algunas tienen situaciones, que ameritan de un acompañamiento constante.

Según (Víktor Frank 2021) la comunicación familiar es un puente entre padres e hijos que conecta sus sentimientos de forma mutua. Es totalmente esencial para ayudar a los niños y niñas a desarrollar una personalidad sana, una autoestima fuerte y buenas relaciones interpersonales.

Por otra parte, es importante señalar que la comunicación familiar es imprescindible, porque contribuye a fortalecer a los integrantes de la familia a la hora

de solucionar hacer un conflicto con éxito. Es decir que la comunicación hace un enlace directo con los miembros del hogar.

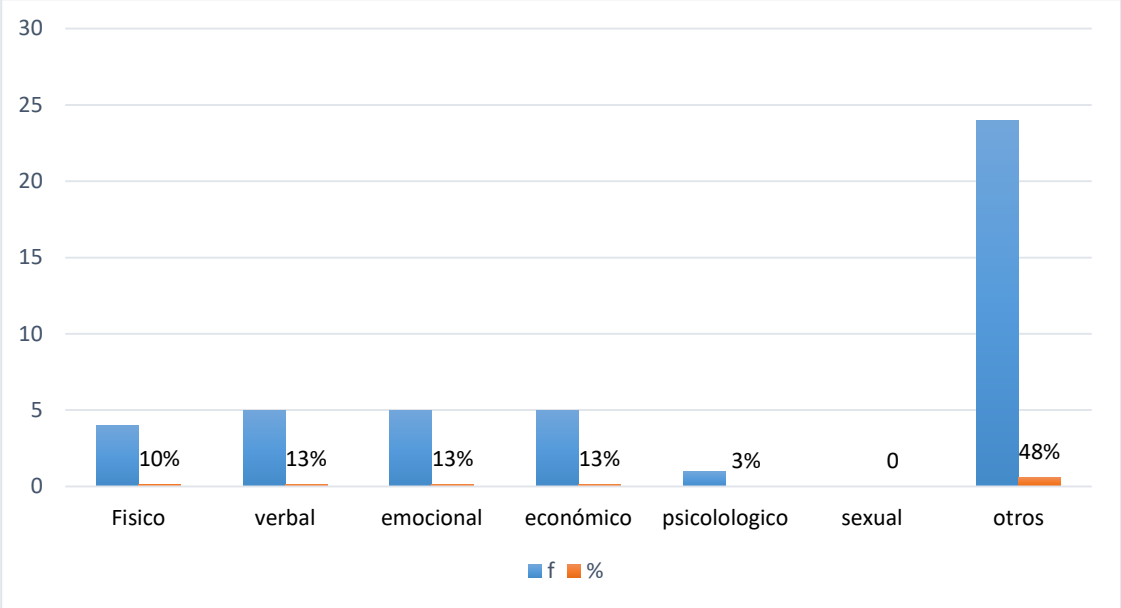
Estas dos variables tienen similitudes, explicando que según los porcentajes presentando cada día en las familias algunos miembros manifestaban que no tienen problemas en el hogar con un porcentaje del 74%. Por consiguiente, el 15% manifestó que si hay problemas que han surgido en el hogar, mientras que el 10% no especifico su respuesta.

Entre tanto el 46% de los encuestados revelaron que tienen buena comunicación, es importante informar que el 31% manifestó tener una excelente comunicación, el 23%relato que es buena su interacción, es decir que no manifestaron deficiencia en la comunicación, no especificado manifestando ambas el 0%.

3.9.1. LOS TIPOS DE VIOLENCIA DE LAS FAMILIAS EN EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR.

Gráfica 5

Los tipos de violencia de las familias en el Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.



Fuente: Amira Salazar

Los tipos de violencia que han afectado directamente a los miembros del hogar y a la vez indicando si ha tenido problemas con algún miembro del hogar. En medio de la encuesta los padres presentaban otros tipos de violencia reflejando el 48%. De igual forma los porcentajes de violencia verbal, emocional y económica indican el 13% de las familias que han sido afectada por medios de esta situación. De hecho, el 10% está padeciendo de violencia física.

3.9.2. Actividades Recreativas Hechas en Familia.

Tabla 5

Actividades Recreativas Hechas en Familia del *Acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas en su proceso de reinserción social caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*

Respuesta	***f***	***%***
Paseo	***29***	***74%***
fiestas	***12***	***31%***
asistencia a la Iglesia	***11***	***28%***
convivios	***4***	***10%***
comer juntos	***8***	***21%***
ir al cine	***1***	***3%***
compras	***4***	***10%***
ninguna	***1***	***3%***
NR/NS	***0***	***0***
Otros	***0***	***0***

Fuente: Amira Salazar

Las actividades recreativas en familia, promueven el vínculo afectivo entre los miembros del hogar haciendo que la estructura en la familia se fortalezca, con cada actividad que se realice, con el propósito de reforzar aquellas, débiles, tomando en cuenta que es necesario las responsabilidades y el compromiso en cada hogar.

Eventualmente de las familias 74% siente que disfrutan más asistiendo a paseos juntos. Después de esto, el 31% escogen ir a fiestas familiares. Es importante resaltar que hay familias que asisten a la iglesia con un porcentaje de 28 %, dentro de sus actividades como familias otras manifestaban que van a comer juntos, es decir el 21 % para mantener la comunicación, y fortalecimiento de las relaciones entre los miembros del hogar. De forma similar el 10% prefiere ir de compras y al cine, y el 3% se ve reflejado que solamente visitan el cine, y aprovechan para irse de compras y otros miembros que no respondieron sobre el tema marcando el 0%.

3.9.3. Métodos de disciplinas que utilizas para corregir malas conductas.

Tabla.6

Métodos de disciplinas que utilizas para corregir malas conductas del *Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*

Respuestas	***f***	***%***
Golpes	***4***	***10%***
Gritos	***8***	***21%***
Insultos	***4***	***10%***
Castigos	***6***	***15%***
Dialogo o conversación	***33***	***85%***
Ninguno	***0***	***0%***
Otros	***1***	***3%***

Fuente: Amira Salazar

Los métodos de disciplina son muy necesario en hogar para corregir las malas actitudes y conductas de los, por esta razón en importante establecer las nomas que ayudan a entender la conducta inadecuada y promueve la buena conducta, les enseña a tener buena conducta responsabilidad y destreza.

El 85 % manifestó que el método de dialogo y conversación ha sido el más conveniente para no tomar otras medidas. Es de suma importancia expresar que el 21% de los encuestados manifestó que corrige a sus hijos con gritos, el otro 10% relata que corrige con golpes e insultos. En conclusión´, el 3% utiliza otros métodos para corregir.

3.9.4. A quién acuden los hijos con mayor frecuencia.

A quién acuden los hijos con mayor frecuencia del *Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*

Tabla .7

Respuestas	f	%
Padre o Madre	7	18%
Madre	18	46%
Padre	5	23%
Abuelos	9	23%
Sacerdote/ Pastor	0	0%
Hermanos	1	3%
Amigos	1	3%
Otros Familiares	1	3%
Maestros	0	0%
Especialistas	0	0%
NR/NS	0	0%
Otros Familiares	0	0%

Fuente: Amira Salazar

Llevar a cabo esta investigación, nos hace conocer que los hijos acuden con mayor frecuencia hacia las madres, teniendo en cuenta que los padres, deben impartirles a los hijos ejemplos no solo con palabras sino con hechos.

La Dinámica familiar es aquella que se da entre los miembros que conforman la familia para ejercitar la comunicación de todos los miembros del hogar. De igual importancia para el funcionamiento en dirección correcta en cada uno de los miembros del hogar, todo esto requiere de normas desempeño y tareas que conllevan constantes movimiento, que es allí donde el acompañamiento familiar empieza a hacer el trabajo con metas muy marcadas y definidas.

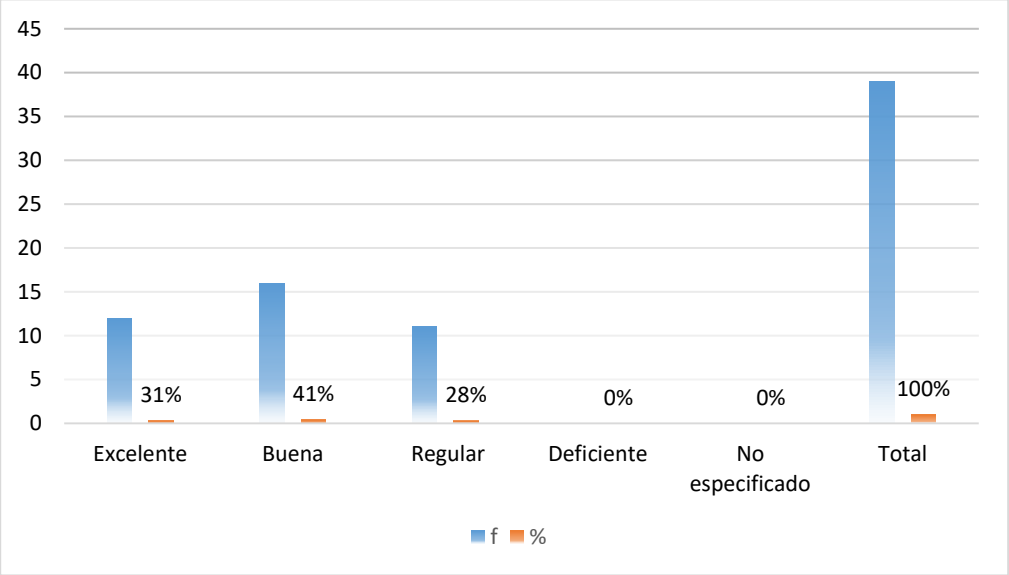
Según (Szymanski, 2004) estas características de la dinámica familiar nos ayudan entender si la familia es funcional o disfuncional y las capacidades adquiridas

entre los miembros en el terreno emocional por lo que, familias cuya capacidad de desarrollo sana de todos los miembros es conseguida, son consideradas funcionales En esta Gráfica se ve reflejado que el 46 % de los hijos acuden a las madres con mayor frecuencia, mientras que el 23% al padre, otro porcentaje del 23 % se ve reflejado en los abuelos, es importante señalar que 18% acude a los padres y madres, el resto del 3% esta distribuidos en hermanos y amigos.

3.9.5. Participación de la familia en el proceso de reinserción social del Acompañamiento Familiar.

Gráfica 6

Participación de la familia en el proceso de reinserción social del *Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*



Fuente: Amira Salazar

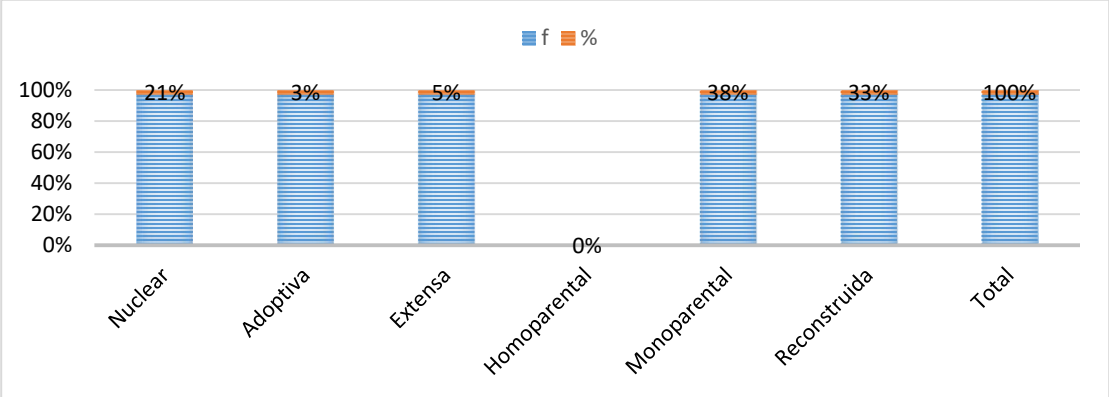
La participación de la familia en el proceso de reinserción, debe ser constante, en donde los padres son los principales educadores y el ejemplo, recordando que el acompañamiento es permanente en las actividades familiares, de la familia en el proceso de la reinserción social ayuda a los adolescentes a reforzar los valores en el hogar, para que la reinserción sea efectiva y de esta manera ese joven pueda hacer aportes favorables a nuestra sociedad.

De hecho, el 41 % dice que su participación es buena contribuyendo con la crianza de sus hijos para reinsertarlos en la sociedad, mientras que, el 31% indica que tiene excelente participación, finalmente el 28% indica que la participación es regular en la familia en el proceso de reinserción social.

3.9.6. Los Tipos de familia, del Acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas en su proceso de reinserción social.

Gráfica 7

Los Tipos de familia, del *Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*



Fuente: Amira Salazar

Los Tipos de familia nos hace identificar l y conocer los vínculos que tienen entre si según su clasificación.

Según (Minuchin, 1974) la familia constituye el factor sumamente significativo, es un grupo social natural, que determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior, que se refleja en la protección psico-social de sus miembros y desde el exterior donde se permite la acomodación a una cultura y la transformación de esa cultura.

En otras palabras, podemos decir que en las familias a diferentes características que hacen que en cada una de ellas se refleje busque constante los métodos necesarios para los cambios que se requieren.

Entre las familias encuestadas podemos decir que el 38% monoparental, el 33% son familias reconstruida, mientras que el 21% son familias nucleares. Cabe destacar que el 5% son familias extensas, y el 3% nos refleja familias adoptivas

3.9.7. Obstáculos que impiden el desarrollo del acompañamiento familiar.

Tabla.8

Obstáculos que impiden el desarrollo del acompañamiento familiar del *Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*

Respuestas	***f***	***%***
El lugar donde reside	***16***	***41%***
La Falta de comunicación	***5***	***13%***
La Falta de dinero	***13***	***33%***
La Rebeldía	***3***	***8%***
El Temor	***2***	***5%***
otros	***3***	***8%***

Fuente: Amira Salazar

Los obstáculos en las familias son aquellos que impiden el avance para el desarrollo de los integrantes del hogar, hasta ahora los resultados nos revelan que el ambiente donde residen le afectado, en cuanto a conducta u otras situaciones.

Sin embargo, en esta gráfica, se ve reflejado el 41% así opina que es el lugar donde reside, luego el 33%, el 13% manifestó que la falta de comunicación, por falta de dinero, el 8% manifiesta la rebeldía y otros han sido los obstáculos. mientras que el 5% nos indica que el temor es el obstáculo que le impide el desarrollo del acompañamiento familiar.

3.9.8. La disposición de los padres de familia para guiar a hijas e hijos en la reinserción social del Acompañamiento familiar.

Tabla. 9

La disposición de los padres de familia para guiar a hijas e hijos en la reinserción social del *Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*

Respuestas	***f***	***%***
Orientar	*20*	*51%*
Corregir	*15*	*38%*
Ayudar	*3*	*8%*
Ninguna	*1*	*3%*
Total	***39***	***100%***

Fuente: Amira Salazar

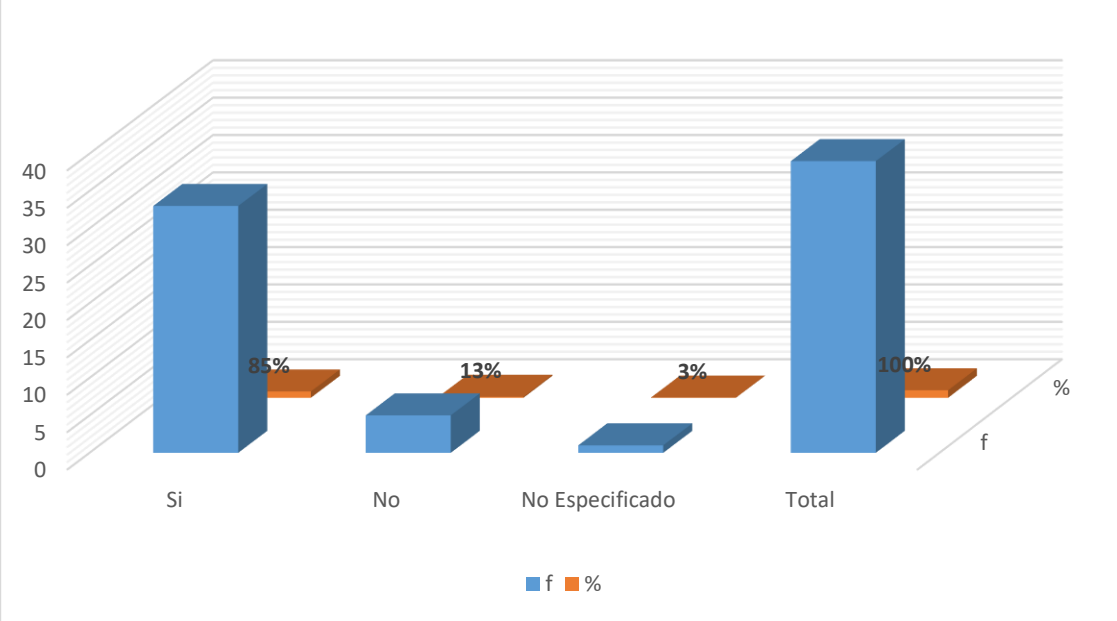
En la actualidad los padres requieren de constancia, perseverancia, disciplina y determinación para guiar a sus hijos hacia el desarrollo personal y familiar, con valores firmes, para que sean proyectados con actitudes positivas que sean dignas de imitar.

De la misma forma el, 51% está orientando para que sean reinsertados en la sociedad, el 38% tiene la disposición de corregir, el 8% quiere ayudar a sus hijos, el 3% manifestó que no tiene ninguna disposición de guiar a sus hijos.

3.9.9. Los hijos y las Reglas claras del hogar del Acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas en su proceso de reinserción.

Gráfica 8

Los hijos y las Reglas claras del hogar del *Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*



Fuente: Amira Salazar

Las reglas del hogar son muy necesarias, ya que el padre tiene el compromiso y la responsabilidad de establecer reglas y límites claros, para que los hijos las puedan conocer y obedecerlas.

En los hogares encuestados, el 85% si conocen las reglas que se establecen en el hogar, el 13% no tienen las reglas claras, mientras que 3% no específico.

3.9.9.1. RESULTADO DE TRABAJADORAS SOCIALES

Conceptos básicos de acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas.

Tabla 10

Conceptos básicos de acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.

Respuesta	***f***	***%***
Si	***6***	***100.0%***
No	***0***	***0.0%***
No especificado	***0***	***0.0%***
Total	***6***	***100.0%***

Fuente: Amira Salazar

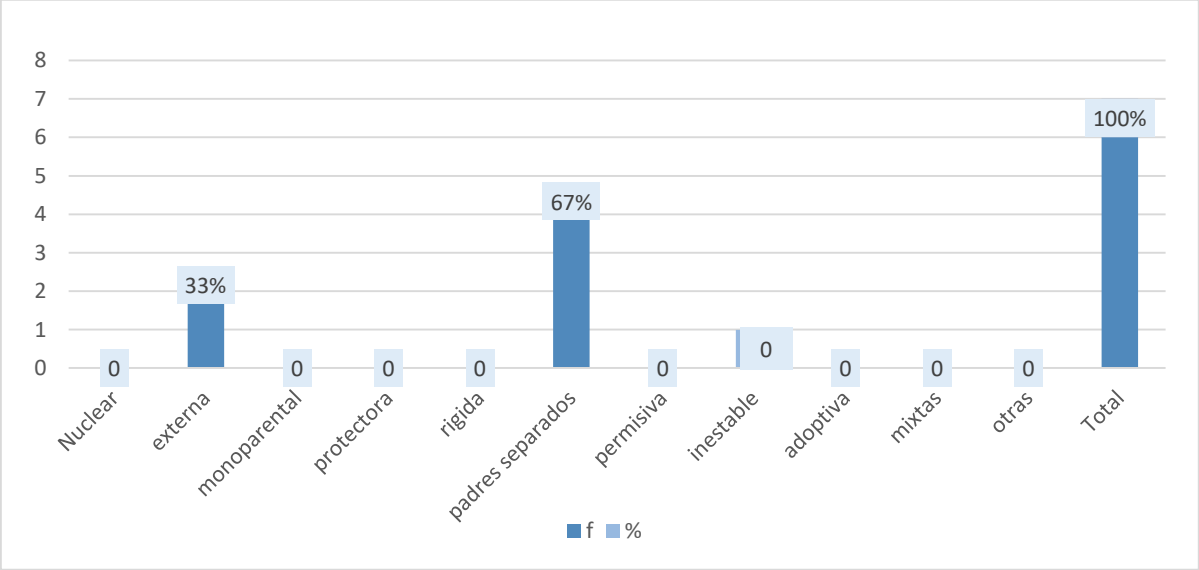
El acompañamiento familiar se desarrolla mediante un sistema de registro que, a través de la interacción profesional en el ámbito psicosocial familiar y personal, realiza seguimiento a los procesos de corresponsabilidad, a la participación y evalúa los logros alcanzados. Con la interacción profesional se busca generar mayor autonomía familiar, mayor participación social y económica y, transformar comportamientos y prácticas familiares para organizar de mejor manera los recursos y ejercer derechos. (Jara & Sorio, 2013).

Cabe destacar que esta definición tomada de mi marco teórico esta tan evidente que el acompañamiento tiene un efecto positivo, ya que los trabajadores sociales conocen el concepto con claridad. Por lo tanto, el 100% de los profesionales lo afirman.

3.9.9.2. Tipo de familias atendidas en el proceso de acompañamiento familiar.

Gráfica 9

Tipo de familias atendidas en el proceso de acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.



Fuente: Amira Salazar

La familia sigue siendo de mucho valor dentro del proceso de acompañamiento en trabajo social, por la cual los resultados obtenidos muestran que el 67% de las familias atendidas son de padres separados indicando así situaciones difíciles dentro de los hogares, mientras 33% que se han atendido son extensas.

3.9.9.3. Concepto que tienen los padres sobre las tareas de los adolescentes en el Acompañamiento familiar.

Tabla.11

Concepto que tienen los padres sobre las tareas de los adolescentes en el *Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*

Respuestas	*f*	*%*
Roles y responsabilidades	***0***	***0%***
aspectos claves de la identidad	***0***	***0%***
formar amistades intimas de apoyo mutuo	***0***	***0%***
comprender y expresar experiencias emocionales	***0***	***0%***
Identificar patrones morales, valores	***0***	***0%***
desarrollar habilidades de adaptación	***1***	***17%***
Otros	***5***	***83%***
Total	***6***	***100%***

Fuente: Amira Salazar

Los puntos de inicio y de fin de la adolescencia no están absolutamente definidos, si bien se tiene como punto primero el inicio de la pubertad. Pero ello varía conforme al individuo y a su historia, por lo que la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha registrado una franja de adolescencia promedio que va de los 10 a los 19 años. (María Raffino 2020).

Es por eso que la adolescencia requiere de tareas constantemente guiadas por los padres encaminadas a fortalecer cada área de sus vidas.

Los resultados registran que el 83%realizan otras tareas, pero las trabajadoras sociales siguen manifestando que el 17% desarrolla habilidades de adaptación.

3.9.9.4. Factores protectores en medio del proceso que ayudan a fortalecer los vínculos.

Tabla 12

Factores protectores en medio del proceso que ayudan a fortalecer los vínculos en el *Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*

Respuestas	f	%
Fuertes vinculo	3	50%
Buen nivel de Atención	0	0%
expresión abierta de cariño	0	0%
Padres informados de los riesgos	3	50%
Ninguno	0	0%
Total	**6**	**100%**

Fuente: Amira Salazar

Los trabajadores sociales encuestados manifestaron que los factores protectores en medio del proceso con un 50% de fuertes vínculos, siendo así el otro 50% de los padres que están informados de los riesgos existentes que los rodean dentro y fuera del hogar.

3.9.9.5. Las intervenciones del trabajador social son importantes en las familias en el Acompañamiento familia.

Gráfica 10

Las intervenciones del trabajador social son importantes en las familias en el *Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*

Fuente: Amira Salazar

Las intervenciones del trabajador son de, suma importancia porque les brinda a las familias la orientación necesaria, para guiarlos a avanzar, crecer fortalecerse con las actividades tareas realizadas en cada sesión realizada, con los resultados obtenidos del 100% de los encuestados reconocieron que si son importante a través de sus labores realizadas a diario.

3.9.9.6 Orientación a las familias en cuanto las etapas de la adolescencia en las familias en el Acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas en su proceso de reinserción social.

Gráfica 11

Orientación a las familias en cuanto las etapas de la adolescencia en las familias en el *Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*

Fuente: Amira Salazar

Los trabajadores sociales manifiestan que la orientación es 100% efectivas para comunicarle a las familias, que las etapas de adolescencia, se requiere del acompañamiento, para fortalecer los valores, afirmación de la identidad, en el proceso de reinserción social.

3.9.9.7. Efecto que ha tenido en el acompañamiento Familiar en sus intervenciones los trabajadores sociales en el Acompañamiento Familiar.

Tabla 13

Efecto que ha tenido en el acompañamiento Familiar en sus intervenciones los trabajadores sociales en el *Acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas en su proceso de reinserción social caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*

Categoría	f	%
Salud Mental	0	0%
Desempeño académico	0	0%
Buena conducta	0	0%
Buena autoestima	0	0%
Resolución efectiva de coflicto	5	83%
Comunicación familiar	1	17%
Práctica de valores	0	0%
Otros	0	0%
Total	**6**	**100%**

Fuente: Amira Salazar

Según los datos que hemos obtenidos el acompañamiento ha tenido un efecto positivo indicándonos cada trabajador social encuestados, manifestó que el 83% atiende resolución de conflictos, mientras el17% comunicación familiar, siendo así las atenciones con mayor efecto en las intervenciones.

3.9.9.8. Evaluaciones de las intervenciones familiares en el proceso del Acompañamiento familiar.

Tabla 14

Evaluaciones de las intervenciones familiares en el proceso del *Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.*

Respuesta	***f***	***%***
Si	***6***	***100.0%***
No	***0***	***0.0%***
No especificado	***0***	***0.0%***
Total	***6***	***100.0%***

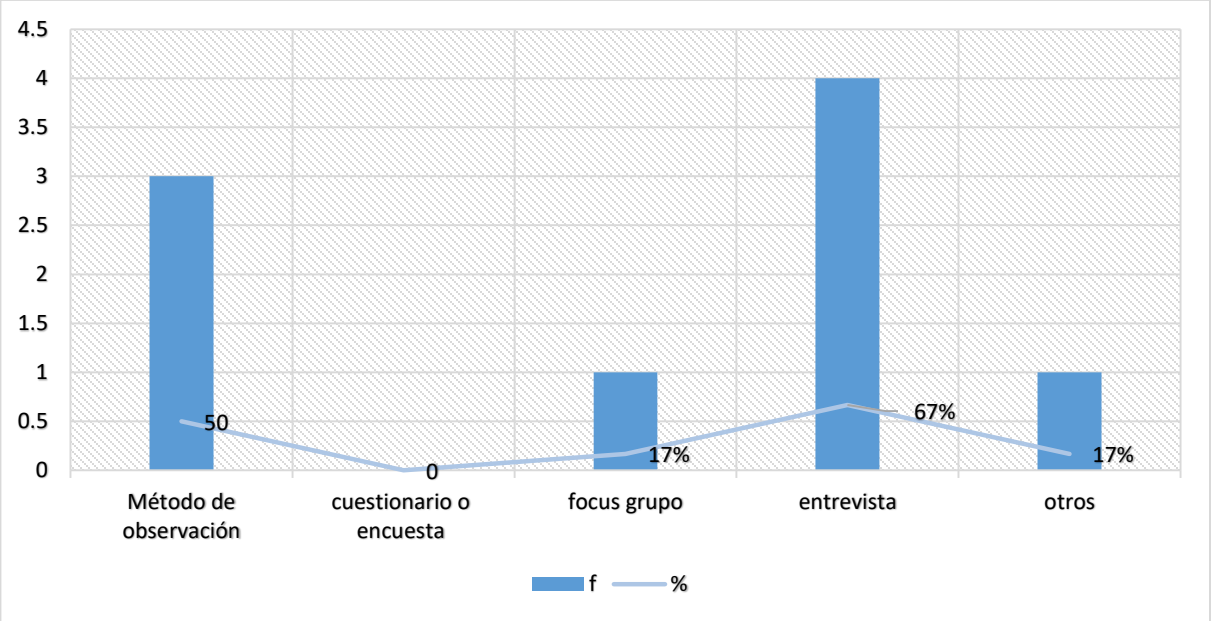
Fuente: Amira Salazar

En esta tabla podemos la información obtenida, de las evaluaciones que realizan los trabajadores sociales, indicando que 100% de las familias son evaluadas para analizar aquellas tareas asignadas por parte del trabajador social hacia las familias.

3.9.9.9. Herramientas que utilizan los trabajadores sociales para la sistematización y recogida de los procesos del acompañamiento familiar.

Gráfica 12

Herramientas que utilizan los trabajadores sociales para la sistematización y recogida de los procesos del Acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas en su proceso de reinserción social caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.



Fuente: Amira Salazar

Las herramientas que utilizan los trabajadores sociales con mayor frecuencia es de 67%, mientras que el método de observación las ha ayudado a conectarse con las familias, a la hora de intervenir en ellos efectivamente con un 50% del porcentaje. Por otro lado, los focus group con un 17% y otros que también suelen utilizarlo para trabajar directamente con las familias.

3.9.9.9.1. Opiniones que han tenido las familias, en las intervenciones de los Trabajadores sociales en el proceso de acompañamiento Familiar.

Tabla 15

Opiniones que han tenido las familias, de los Trabajadores sociales en el proceso de acompañamiento Familiar del Acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas en su proceso de reinserción social caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.

Respuestas	***f***	***%***
Excelente	***0***	***0***
Buena	***6***	***100%***
Regular	***0***	***0%***
Deficiente	***0***	***0%***
No especificado	***0***	***0%***
Total	***6***	***100%***

Fuente: Amira Salazar

En el desarrollo de esta encuesta, se obtuvo información que el 100% de la opinión de parte de las familias que el proceso del acompañamiento ha sido buena, eso indica que la función del trabajador aporta beneficios importantes en las familias.

3.9.9.9.2. Obstáculos que ha tenido en medio de las intervenciones del proceso del acompañamiento familiar.

Tabla 16

Obstáculos que ha tenido en medio de las intervenciones del proceso del acompañamiento familiar, del Acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.

Respuestas	f	%
Si	6	100.0%
No	0	0%
No Especificado	0	0%
Total	**6**	**100.0%**

Fuente: Amira Salazar

Los resultados obtenidos mediante la encuesta, evidencia que los obstáculos que se han presentado en el proceso del acompañamiento nos revelan que el 100% ha tenido diversas situaciones.

3.9.9.9.3. Creé usted que es fundamental que a través del acompañamiento familiar los miembros del hogar tomen el compromiso de hacer los cambios.

Tabla 17

Creé usted que es fundamental que, a través del acompañamiento familiar, los miembros del hogar, tomen el compromiso de hacer los cambios del Acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.

Respuestas	*f*	*%*
Excelente	***0***	***0***
Buena	***6***	***100%***
Regular	***0***	***0%***
Deficiente	***0***	***0%***
No especificado	***0***	***0%***
Total	***6***	***100%***

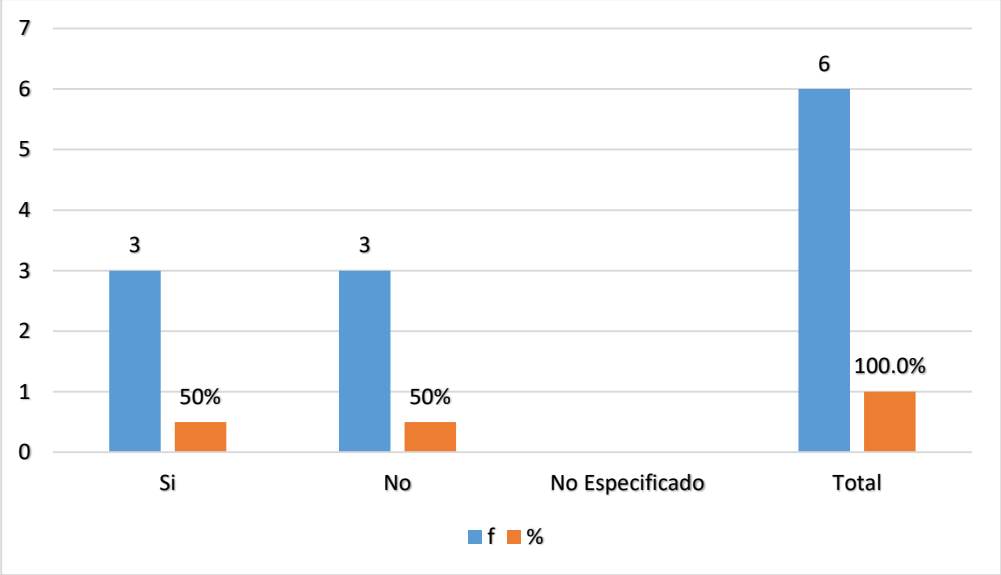
Fuente: Amira Salazar

El acompañamiento nos indica el proceso al cambio, es por esa razón que el 100% de los trabajadores presenta que los miembros del hogar han asumido el compromiso de cambio.

3.9.9.9.4. Familia se han negado a seguir con el proceso del Acompañamiento familiar.

Gráfica 13

Familia se han negado a seguir con el proceso del Acompañamiento familiar, a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas, en su proceso de reinserción social, caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.



Fuente: Amira Salazar

En cuanto a estos resultados, podemos ver que ambos resultados son iguales del 50% obtenido durante la encuesta. Indicando que algunas familias no han tomado el comprimo de seguir con el proceso para que sus hijos sean reinsertados de manera efectiva en la sociedad

3.9.9.9.5. Las metodologías de Trabajo Social que se utilizan para intervenir con familias de pandillas.

Tabla 18

Las metodologías de Trabajo Social que se utilizan para intervenir con familias de pandillas del Acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas en su proceso de reinserción social caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.

Respuestas	*f*	*%*
Contacto inicial	***3***	***50%***
Plan	***0***	***0%***
Diagnóstico	***2***	***33%***
Evaluación	***1***	***17%***
Otros	***2***	***33%***
Todas las anteriores	***1***	***17%***

Fuente: Amira Salazar

Es de suma importancia resaltar que el 50% de los trabajadores utilizan el contacto inicial, para tener un enlace directo con las familias, mientras que el 33% diagnóstica para que el cambio sea efectivo, el otro 17%, evalúa constantemente a sus pacientes, mientras que otro grupo de trabajadoras sociales, relata que hacen uso de todas las metodologías.

3.9.9.9.6. Cómo percibe usted la relación que establecen los padres de familia con sus hijos e hijas como trabajadora social del Acompañamiento familiar.

Tabla 19

Cómo percibe usted la relación que establecen los padres de familia con sus hijos e hijas como trabajadora social del Acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas en su proceso de reinserción social caso: Altos de los lagos, Provincia de Colón 2023.

Respuestas	*f*	*%*
Excelente	***0***	***0.0%***
Buena	***0***	***0%***
Regular	***6***	***100%***
Deficiente	***0***	***0%***
No especificado	***0***	***0%***
Total	***6***	***100.0%***

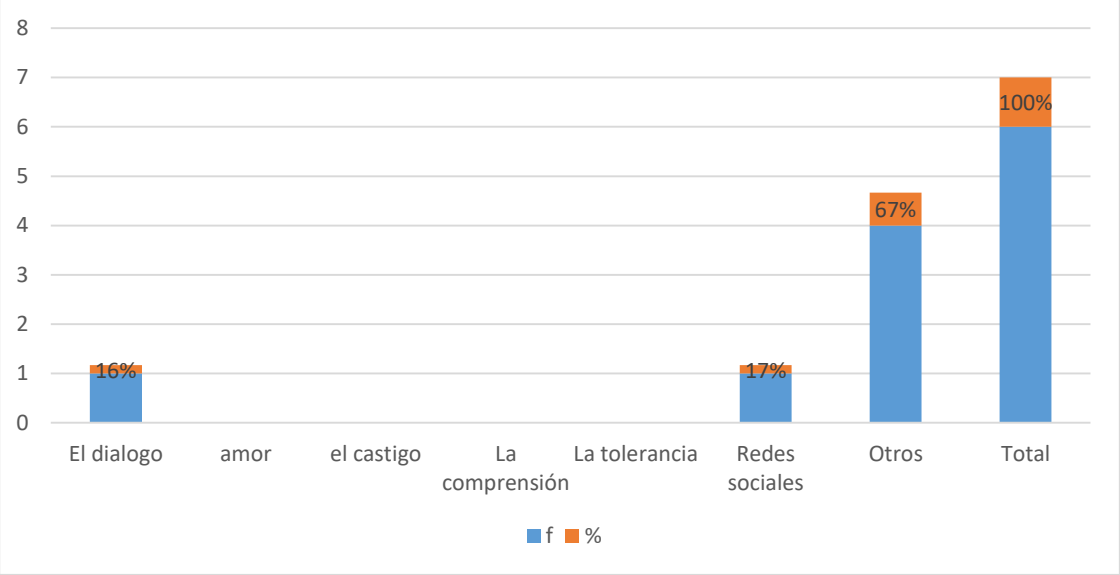
Fuente: Amira Salazar

Los trabajadores sociales manifiestan que mediante las preguntas realizadas. El 100% tiene relaciones familiares regulares, Cabe destacar que otro grupo no específico.

3.9.9.9.7. Conoce las estrategias implementadas por los padres de familias para contribuir en el proceso educativo de sus hijos.

Gráfica 14

Conoce las estrategias implementadas por los padres de familias para contribuir en el proceso educativo de sus hijos del Acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas en su proceso de reinserción social caso: Altos de Los Lagos, Provincia de Colón 2023.



Fuente: Amira Salazar

Las estrategias que los padres implementan para contribuir en la educación de sus hijos, es que el 67% escogió otro método, y el 17 % prefiere tomar las redes sociales, mientras que el 16% tiene como estrategia el dialogo para sus investigaciones, por esa causa el trabajador social indica que evalúa los casos.

Capítulo IV.
Propuesta

PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

4.1 DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA:

Acompañamiento familiar a las familias de hijas e hijos miembros de pandillas en su proceso de reinserción social.

4.2 RESPONSABLES:

Trabajadora Social, Profesor, Promotores Sociales

4.3 DIRECCION:

Altos de los Lagos Provincia de Colón

4.4 ANTECEDENTES

En la actualidad, hemos estado observando como las pandillas se han incrementado en nuestra sociedad y se ha convertido en un problema social, es por esta razón podemos decir que la propuesta es una necesidad que responde a los resultados obtenidos en la investigación, mediante el presente programa de acompañamiento familiar en el proceso de resocialización, que requiere constantemente de un seguimiento de corresponsabilidad a la participación que evalúa los logros alcanzados en las familias de pandillas.

Esta propuesta plantea actividades que mejoren, la dinámica familiar y de esta manera disminuir factores de riesgo que afecta la vida emocional familiar y su entorno, con el propósito de buscar alternativas viables, que refuercen los valores.

Por esta razón podemos decir que el acompañamiento familiar, es aquella que permite al adolescente y su familia empiecen a verse vinculado en la etapa de la adolescencia entre sí descubriendo opciones nuevas para relacionarse. De igual importancia todas las familias durante el crecimiento, pasan por diferentes etapas de transición, donde ocurren cambios que crean situaciones de crisis tensión que

movilizan los miembros hacia el desarrollo de recursos, no solos de forma individual sino de forma conjuntas. Por lo tanto, es evidente el aumento de delitos cometidos, constantemente registrado, sabiendo que no podemos pasar por alto esta situación en nuestro país.

Por otra parte, la adolescencia atraviesa por diferentes transiciones, donde muchas veces pasan por un proceso crítico e importante que es la formación de la identidad, en donde surgen preguntas, considerando que los padres son parte fundamental para ejercer jerarquía con flexibilidad en los límites, para negociar en situaciones que le presenten con responsabilidad.

4.5 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA:

El programa de acompañamiento a familias de pandillas, conecta a cada uno de los miembros que consiste en integrarlos, para implementar herramientas que contribuyan en todo su entorno familiar.

Por otra parte, podemos decir que es muy importante que cada uno identifique y reconozca aquellas situaciones que los afectan, para que los cambios sean favorables para las familias en su vida personal y en la sociedad ya que la adolescencia esta vulnérale y requiere de un acompañamiento.

Cabe destacar para conectar familias, se tomará en cuenta todo en cuanto estructura y comunicación familiar, la importancia de la jerarquía en el hogar, aun los roles, los limites en el hogar. El adolescente se enfrenta a retos de la vida familiar que le permiten desarrollar o adquirir nuevas habilidades conectándose juntamente con su familia.

Es de suma importancia intervenir, en las fases con los miembros de las familias en el diagnóstico y análisis de los casos, talleres, visitas y evaluaciones y así ejecutar el plan de acción durante el proceso del acompañamiento.

4.6 MODELO DE INTERVENCIÓN:

El Modelo sistémico considera, la familia como un sistema con identidad propia y un proceso de desarrollo evolutivo dinámico interno entre los propios miembros de la familia y externo de la familia con el entorno.

La Elaboración de esta propuesta es factible para intervenir en cada una de las familias para las mejoras las relaciones y comprensiones mutua entre padres e hijos en el acompañamiento familiar que se ha realizado tras un amplio proceso de búsqueda de documentación y revisión bibliográfica.

Una vez conocida la dinámica familiar en el acompañamiento podemos ver las características que marcan el ajuste que debe tener las familias, ya que los adolescentes necesitan consultadas en diversas revistas de Educación y revistas electrónicas de psicología) se ha pasado a la elaboración de dicho programa de intervención.

La metodología que seguirá el programa de intervención será dinámica, grupal y flexible. Se cree que la mejor forma de trabajar con las familias con la disposición de suministrarle todas las sesiones para transmitirles la importancia del acompañamiento siendo ellos agentes multiplicador, para poner en práctica todo lo aprendido en las actividades.

4.7 JUSTIFICACIÓN

La importancia de realizar esta propuesta sobre el tema planteado nos orienta a profundizar el impacto que tiene el acompañamiento familiar, que nos lleva a trascender en el estudio en cuanto a los roles y estructura familiar. Todos estos componentes describen una propuesta clara sobre la comunicación constante que deben tener los miembros del hogar.

Por lo tanto, la conexión familiar nos lleva, a comunicarnos los unos a los otros que debe basarse en la confianza y empatía lo que significa, ponerse en lugar del otro tanto en el caso de los padres como en los hijos, tomando en cuenta que en la familia hay jerarquía y amor.

En la actualidad este estudio, pretende identificar lo que queremos reflejar en la familia ya que es fundamental en medio de este proceso, brindarles apoyo moral y emocional a los jóvenes. Esta investigación nos aporta, conocimientos sobre el ámbito social, estrategias en el espacio formativo para intervenir con las técnicas requeridas para el desarrollo durante las intervenciones.

En general el desarrollo de actividad al interior hace que todos sus miembros se concienticen Que la pandilla es unas problemáticas sociales que afecta a las comunidades desviando a la adolescencia a tomar decisiones equivocadas. Por esta razón en fundamental el acompañamiento de los padres.

4.8 OBJETIVO GENERAL:

- Generar espacios en los cuales, los padres conozcan los principales aspectos relacionados con el acompañamiento familiar en la etapa del ciclo vital en el cual, se encuentran los adolescentes, y pueden obtener las herramientas necesarias para contribuir en el proceso de formación el ámbito familiar y en el entorno que lo rodea.

4.9 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar las causas que afectan la familia para guiarlas en el proceso de la intervención para que sean fortalecidas e integradas a través de las sesiones y talleres.
- Mejorar las relaciones y comprensión mutua entre padres e hijos.
- Abordar términos de la importancia de conocer las etapas de la adolescencia.
- Desarrollar estrategias de educación y valores con las familias.
- Evaluar el proceso del acompañamiento familiar para la reinserción social.

4.9.1 Duración:

La duración de este programa es de 6 meses, para brindarle acompañamiento a familias con problemas de Pandillas, para que, por medio de talleres vivenciales, lecturas comprensivas, dinámicas y evaluaciones para familiares, con el objetivo que los padres puedan ser instruidos en cada una de estas sesiones y así de esta manera obtener las herramientas y hacerla extensiva a los miembros del hogar.

4.9.2 Fecha de inicio: El mes de enero a junio

4.9.3 Beneficiarios:

La cantidad es de 45 familia con hijas e hijos con pandillas.

4.9.4 Resultados esperados:

Ver cada familia poniendo en práctica todos los recursos suministrados.

4.9.5 Responsables:

Trabajador Social

4.9.6 Indicadores:

El propósito de medir los cambios de las familias por el cual se está realizando esta propuesta, es por el desempleo, la deserción escolar, conductas inadecuadas, entre otros problemas sociales que están directamente a la sociedad.

4.9.7 Fuente de verificación:

Las fuentes que utilizamos para la verificación de este proyecto es la encuesta, la estadística y la observación.

4.9.8 Cronograma

Este cronograma presenta una imagen global de cómo se va a desarrollar la intervención se mostrará el número de sesiones los objetivos generales y específicos que se trabajarán en cada una de ellas y las propuestas para conseguirlas.

Sesión	Objetivo	Actividad
Sesión #1 **Introducción a el Acompañamiento Familiar**	- Explicar la programación y el desarrollo del acompañamiento familiar	-Actividad 1. Dinámica de presentación -Actividad 2. Instrucciones del programa -Actividad 3. Lectura Comprensiva del acompañamiento familiar
Sesión #2 **La importancia del Acompañamiento Familiar**	- Conocer la importancia del Acompañamiento	Actividad 1. La Dinámica Familiar Actividad 2. Lectura comprensiva
Sesión #3 **El proceso del acompañamiento**	- Evaluar el proceso del acompañamiento familiar para la reinserción social.	Actividad 1. Dinámica los cuatros **R** Actividad 2. La corresponsabilidad Familiar Actividad 3. Taller La Bomba
Sesión #4 **Los Subsistemas Fraternales**	- Ayudar a poner en práctica los subsistemas familiares	Actividad 1. Subsistemas Familiares Actividad 2. Límites, Alianza, Reglas en la familia

		Actividad 3 Dramatización
Sesión #5 **La Comunicación familiar**	- Conocer la importancia de la comunicación familiar - Mejorar las relaciones y comprensión mutua entre padres e hijos.	Actividad 1. Dinámica comunicación directa, indirecta, no verbal Actividad 2. Los tipos de comunicación Actividad 3 Las Herramientas de la comunicación
Sesión #6 **Reforzando los valores**	- Desarrollar estrategias de educación y valores con las familias.	Actividad 1. Dinámica los valores y yo Actividad 2 Educando con valores Actividad 3 Dramatización de los valores
Sesión #7 **Identificando Las Etapas de la adolescencia**	- Abordar términos de la importancia de conocer las etapas de la adolescencia.	Actividad 1. Dinámica la Jarra Actividad 2 Las Etapas de la adolescencia Actividad 3. Secretos de adolescentes Actividad 4. Las tareas de adolescentes
Sesión #8 **Conectando Familia con Amor**	- Disminuir los sentimientos negativos en las familias	Actividad 1. Reflexión los Tipos de Familia Actividad 2. El Ciclo vital de la Familia Actividad 3 Dinámica integrando familias

Sesión #9 ¿Conociendo la verdad?	- Identificar las estrategias que utilizan las familias en el acompañamiento familiar	Actividad 1. Reflexión del diario vivir Actividad 2 Testimonios reales
Sesión #10 **Evaluación Seguimiento**	- Evaluar todo el programa ejecutado y a las familias	Actividad 1. Dinámica fortaleciendo la Familia Actividad 2. Todos nos sinceramos Actividad 3 Evaluación apgar Familiar

Cronograma del Mes

Mes	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Actividad												
Capacitación de participantes												
Introducción												
Taller sesión #1												
Taller sesión #2												
Taller sesión #3												
Taller sesión #4												
Taller sesión #5												
Taller sesión #6												
Taller sesión #7												
Taller sesión #8												
Taller sesión #9												
Evaluación Y Seguimiento												

4.9.9. Plan de acción

ACTIVIDADES

Los días que se estarán realizando estas actividades son de lunes a viernes durante 6 meses horario de 8:00 am - 1:00 pm

Sesión 1

Introducción al Acompañamiento Familiar

Duración: 45 minutos

Presentación del programa y organización de citas para establecer las sesiones, capacitación a los participantes. Explicar la programación y el desarrollo del acompañamiento familiar**:**

Desarrollo: Para la apertura del programa se dará la bienvenida, Se realizará la dinámica de presentación, se explicará el cronograma. Seguidamente preguntará, ¿qué es lo primero que se viene a la cabeza cuando escuchan la palabra "acompañamiento familiar"?

Recursos Materiales: Se necesitarán papel manilo, marcadores, lápices, hojas blancas.

etc.

Recursos Organizativos: La actividad se desarrollará en el aula. Recursos Humanos: Trabajadoras Sociales.

Metodología: Los Padres de familias durante el desarrollo: Los Padres de Familia de familia realizarán un análisis de la lectura, para que cada uno participe y de esta manera de su punto de vista de sus experticias. En forma grupal se realizará mapa conceptual del tema, aunque durante todo el programa estarán dispuestos en grupos cooperativos. De esta forma, daremos la posibilidad de compartir ideas, dudas, experiencias e incluso el material.

Evaluación: Se evaluará mediante observación directa de los Trabajadores Sociales.

Sesión 2

La importancia del Acompañamiento Familiar

Duración: 45 minutos

Desarrollo: Proyección de diapositiva sobre la dinámica familiar su definición y la interacción de cada uno de los miembros. De igual manera la lectura comprensiva de la importancia del acompañamiento familiar.

Recursos Materiales: Se necesitarán, lápices, hojas blancas, etc.

Recursos Organizativos: La actividad se desarrollará en el aula. Recursos Humanos: Trabajadora Social.

Metodología: Ideas, dudas, experiencias e incluso el material.

Evaluación: Se evaluará mediante observación directa de los Trabajadores Sociales.

Sesión 3

El proceso del acompañamiento

Duración: 45 minutos

Desarrollo: El desarrollo de esta sesión consiste en realizar la dinámica de los cuatros **R** en grupo, se otorga a cada grupo la palabra **R**elación, **R**espeto, **R**acionalidad, **R**evelación **A**nticipada todo esto es parte del proceso de acompañamiento para la solución de conflicto en medio del proceso.

Además, se explicará en diapositiva la corresponsabilidad de, Padres, Madres, Hijos. Otros Puntos es Uniendo esfuerzos, Logrando los objetivos familiares en el proceso del acompañamiento familiar.

También se realizará un Taller titulado la Bomba se utilizará papel manila y marcador para hacer un dibujo grande de una bomba y allí dentro colocar las situaciones que ocurren en el hogar dirigido por el moderador.

Recursos Materiales: Se necesitarán Paleógrafos, lápices, marcadores, papel manilo, etc.

Recursos Organizativos: La actividad se desarrollará en el aula. Recursos Humanos: La Trabajadora Social.

Metodología: Ideas, dudas, experiencias e incluso el material.

Evaluación: Se evaluará mediante observación directa de los Trabajadores Sociales.

Sesión 4

Los Subsistemas Fraternales

Duración: 45 minutos

Desarrollo: Esta actividad inicia haciendo retroalimentación de los 3 primeros temas después proyectando con diapositivas el tema, los subsistemas fraternales y su importancia.

Taller grupal conociendo los limites, alianza, reglas en el hogar, se realizará formando grupo de 4 personas, dando a conocer sus experiencias en el hogar. Por ultimo dramatización.

Recursos Materiales: Papel Manila, lápices, Marcadores, bufanda, lentes, sombreros para la dramatización etc.

Recursos Organizativos: La actividad se desarrollará en el aula. Recursos Humanos: Las Trabajadoras Sociales.

Metodología: Ideas, dudas, experiencias e incluso el material.

Evaluación: Se evaluará mediante observación directa de los Trabajadores Sociales.

Sesión 5

La Comunicación Familiar

Duración: 45 minutos

Desarrollo: En esta sesión se desarrollará la dinámica la comunicación directa indirecta, no verbal.

1.se les pide a los voluntarios. Aparta uno de ellos que de forma no verbal le demuestre a el segundo que está enojado, desilusionado, quiere algo o se siente lastimado. Pide que los segundos voluntarios simplemente se fijen que le está pasando.

2. Procesa preguntado cómo se sintió cada voluntario y lo que estaba pensando y diciendo.

3. Analiza.

¿De qué manera te comunica con tu hijo?

¿Cómo creen que te siente?

Seguidamente por medio de diapositiva proyectar los tipos de comunicación, a la vez haciendo pausa para intervenir con el grupo.

Por ultimo consejos para utilizar las herramientas de la comunicación

Recursos Materiales: Proyector, lápices hojas blancas etc.

Recursos Organizativos: La actividad se desarrollará en el aula. Recursos Humanos:

Trabajadoras Sociales.

Metodología: Ideas, dudas, experiencias e incluso el material.

Evaluación: Se evaluará mediante observación directa de los Trabajadores Sociales.

Sesión 6

Reforzando los valores

Duración: 45 minutos

Desarrollo: Esta Actividad inicia con la dinámica los valores y yo, para que cada uno de los participantes escoja un valor que usan con frecuencia y que experiencia ha tenido con ese valor.

Proyección de los valores en diapositivas

Dramatización entregándoles un cartel a cada uno de los participantes para representando los valores de forma espontaneas.

Recursos Materiales: Cartulina, lápices, Marcadores, Proyector, Computadora.

etc.

Recursos Organizativos: La actividad se desarrollará en el aula. Recursos Humanos.

Trabajadoras Sociales, Promotores Sociales.

Metodología: Ideas, dudas, experiencias e incluso el material.

Evaluación: Se evaluará mediante observación directa de los Trabajadores Sociales.

Sesión 7

Identificando Las Etapas de la adolescencia

Duración: 45 minutos

Desarrollo: En esta sesión se desarrollará Las etapas de la adolescencia y sus características:

Adolescencia temprana

Adolescencia media

Adolescencia Tardía

Después la Dramatización los secretos del adolescente que consiste en escoger quienes representen los padres, amigos profesores. Con el objetivo de cada padre tenga presente la importancia de conocer a sus hijos e identificar en qué etapa esta sus hijos y guiarlo por el camino correcto.

Recursos Materiales: Se necesitarán folios, lápices, hojas blancas, proyector, computadora, etc.

Recursos Organizativos: La actividad se desarrollará en el aula. Recursos Humanos Trabajadoras Sociales, Promotores Sociales.

Metodología: Ideas, dudas, experiencias e incluso el material.

Evaluación: Se evaluará mediante observación directa de los Trabajadores Sociales.

Sesión 8

Conectando Familia con Amor

Duración: 45 minutos

Desarrollo: Se inicia con una reflexión titula los tipos de familia, en donde al final los participantes participarán explicando que parte de la historia.

Proyección de la dispositiva el ciclo vital de la familia

Dinámica integrando familias, distribuir en una mesa la palabra, amor, comunicación respeto, paz etc. Para conectar cada una de estas palabras que están en forma de rompecabezas se dividen dos grupos, y el primer grupo que logre conectar las piezas escoge un participante para que explique unas de las palabras del rompecabezas.

Recursos Materiales: Se necesitarán, marcadores, lápices, cartulinas, cintas adhesivas.

etc.

Recursos Organizativos: La actividad se desarrollará en el aula. Recursos Humanos: Las Trabajadoras Sociales, Promotoras Sociales.

Metodología: Ideas, dudas, experiencias e incluso el material.

Evaluación: Se evaluará mediante observación directa de los Trabajadores Sociales.

Sesión 9

¿Conociendo la verdad?

Duración: 45 minutos**.**

Desarrollo: Reflexión del diario vivir, se le entregará a cada uno de los participantes una copia de la reflexión para seguir la lectura y de esta manera interactuar sobre los temas planteados en la reflexión

Proyección de las diapositivas conociendo la verdad en la familia, La importancia de la verdad, los beneficios de la verdad.

Por ultimo testimonios reales de las familias en donde cada uno de los participantes tendrá la oportunidad de contar una historia real.

Recursos Materiales: Se necesitarán cartapacio, lápices hojas blancas,

Recursos Organizativos: La actividad se desarrollará en el aula. Recursos Humanos: Las Trabajadoras Sociales, Promotoras Sociales.

Metodología: Ideas, dudas, experiencias e incluso el material.

Evaluación: Se evaluará mediante observación directa de los Trabajadores Sociales.

Sesión 10

Evaluación, Seguimientos y Cierre

Duración: 1 hora

Desarrollo: Realizar al participante un apgar una evaluación familiar para analizar la funcionalidad de la familia.

El seguimiento que requiere de evaluaciones y seguimiento constate de los participantes.

1. pide que todos muevan sus sillas hasta formar un circulo apretado.
2. Sostén la bola de estambre en tus manos mientras explicas es para que todos reflexionen, sobre todo lo aprendido en el programa sus experiencias
3. Deja pasar algunos minutos para la reflexión antes de comentar, cuando le llegue la bola compartan lo que van a poner en práctica y lo que sintieron en las diferentes sesiones. (rodándola y aventándola para ir creando una red.

Recursos Materiales: Se necesitarán folios, lápices etc.

Recursos Organizativos: La actividad se desarrollará en el aula. Recursos Humanos: Las Trabajadoras Sociales Promotoras Sociales, Psicólogas.

Metodología: Ideas, dudas, experiencias e incluso el material.

Evaluación: Se evaluará mediante observación directa de los Trabajadores Sociales.

4.9.9.1 Fuente de financiamiento: Presupuesto

Humano: El recurso humano está conformado por Profesores, Trabajadores Sociales, promotores sociales.

Fuente de Financiamiento y Presupuesto

Concepto	Descripción	Unidad	Presupuesto
Trabajador Social	Implementación y desarrollo del programa	1,285.00 Por mes	7,710.00
Profesores	Reforzamiento escolar	1,300.00	7,800.00
Promotores Sociales	Fomentar la participación del programa a las familias de pandillas	700.00 Por mes	4,200.00
Materiales Didácticos	- Proyector - Cartulina - Papel - Manila, - lápices - Bolígrafos - hojas blancas - Marcadores - blancas tijeras etc. - Tríptico en cuanto al tema.		
Insumos	Refrigerio familias 45 (10) sesiones	5.00	2,250.00
	Sweater del programa 45	5.00	225.00
Total	------		**22,185.00**

CONCLUSIONES

1. En el presente estudio, las variables analizadas son las características socioeconómicas de las familias de los pandilleros; seguidamente, la participación de los padres en el proceso de reinserción; también, la disposición de los padres de familia para guiar a hijas e hijos en la reinserción social. De este modo, el proceso de acompañamiento familiar, llevado a cabo por parte del Trabajador Social, siendo de Impacto en el proceso de acompañamiento familiar, en el proceso de intervención familiar llevado a cabo por parte del Trabajador Social. Podemos decir que los resultados obtenidos, nos indican el seguimiento y la evaluación en proceso de acompañamiento familiar, requieren de compromiso, responsabilidad, comunicación y constancia para que los resultados en los hogares sean efectivos por parte de todos los miembros del hogar. Es decir que, de las situaciones familiares están relacionadas con la realidad existente.

2. La meta planificada de este proyecto, fue describir y evaluar el proceso del acompañamiento familiar, para la reinserción social. Por eso, podemos decir que las preguntas que orientan esta investigación han tenidos resultados favorables:

Desde esta perspectiva, la pregunta 1 de investigación, fue alcanzada, a través de las respuestas dadas sobre las características socioeconómicas, indicando que la mayoría de las familias encuestadas no cuentan con un salario formal. Debido a la falta de empleo, han tenido la iniciativa de emprender, para los gastos de escolaridad. Seguidamente la pregunta 2 fue alcanzada, indicando que la participación de los padres, en el proceso del acompañamiento familiar, fueron alcanzadas en su totalidad, mostrando que el nivel de participación contribuye con las crianzas de los adolescentes para reinsertarlos en la sociedad. De hecho, la pregunta 3 fue alcanzada, acerca de la disposición de los padres encuestados, da como resultado orientar y ayudar a sus hijos. Por consiguiente La pregunta 4 presentada en esta investigación, fue alcanzada, considerando el impacto de la implementación del acompañamiento familiar en las familias de pandilleros; nos muestra que el acompañamiento sí ha tenido un impacto

por las estrategias, las metodologías y las técnicas, como la entrevista familiar entre otras, como el contacto inicial para abordar a las familias que utilizan los trabajadores sociales, dando como resultado resolución de conflictos, buena comunicación de padres e hijos, impactando a cada familia de manera integral y positiva.

Por lo tanto, los objetivos generales de esta investigación, fueron comprobados en este primer objetivo general. Se describió cada uno de los procesos del acompañamiento familiar a las familias en la reinserción social, de hijas e hijos, miembros de pandillas, fueron analizados los objetivos, identificando las variables señaladas juntamente con los indicadores, las preguntas de investigación, los objetivos generales y específicos. Con la descripción del proceso de acompañamiento se pudo ver de manera clara, la dinámica familiar, la disposición y la participación de los padres y los miembros del hogar, para el proceso del acompañamiento.

También, podemos decir que en el segundo objetivo general se comprobó que las evaluaciones en el proceso del acompañamiento con cada una de las familias identificadas, fueron de mucha importancia en las situaciones que se evaluaron. Es importante señalar que los miembros del hogar lograron reconocer sus problemáticas, y es un punto clave para reforzar a las familias con el propósito de que sean fortalecidas constantemente.

Luego de la realización del presente estudio de investigación, se puede concluir, que la hipótesis número 1, fue comprobada como las características socioeconómicas de las familias, influyen en los pandilleros de Altos de Los Lagos, la información recibida de parte de los encuestados reflejó que las situaciones socioeconómicas si han influido en las familias con pandillas principalmente en la adolescencia. La hipótesis número 2 también fue comprobada, describiendo cómo las participaciones de las familias de los pandilleros en Altos de los Lagos contribuyen en la reinserción social juntamente con el acompañamiento familiar.

De hecho, la hipótesis número 3, determina que las disposiciones de los padres orientan a los hijas e hijas en la reinserción social. Mientras que la última hipótesis la

numero 4, también fue comprobada que el proceso de acompañamiento familiar llevado a cabo por parte del trabajador social es descrito: En general cada una de ellas han sido afirmativas.

3.Por último, podemos decir que esta propuesta consistente en el acompañamiento familiar, se tomará en cuenta considerando estructura y comunicación familiar, la importancia de la jerarquía en el hogar, aun los roles, los limites en el hogar. El adolescente se enfrenta a retos de la vida familiar que le permiten desarrollar o adquirir nuevas habilidades conectándose juntamente con su familia.

Cabe destacar, que el programa interviene en las fases con los miembros de las familias en el diagnóstico y análisis de los casos, y así ejecutar el plan de acción durante el proceso. El programa nos refleja que la comunicación en cada una de las etapas de la adolescencia, de igual manera, la homeostasis en la familia, ayuda a que la estructura familiar sea renovada constantemente, para el fortalecimiento del hogar, y de esta manera estar conectados los unos a los otros.

Por lo cual podemos evaluar, que la importancia de este programa aporta las herramientas, para que los participantes escogieran las alternativas viables a su situación presente en unidad familiar, siendo conectados en todas las áreas, para disminuir los factores de riesgos que afectan el entorno del adolescente. Por lo tanto, el acompañamiento debe ser constante para no perder el propósito del mismo.

.

RECOMENDACIONES

- En base a el tema de acompañamiento familiar, recomiendo investigaciones en donde se refleje, la importancia dentro del acompañamiento el subsistema fraternal encaminado a conocer los límites, jerarquía y las reglas no solo verbales, sino con ejemplos para que el proceso de la comunicación sea efectivo.
- Es necesario que cada miembro del hogar contribuya según su etapa en el área que corresponda para que la interacción guie a cada uno a el objetivo de fortalecer esa estructura de familia, con responsabilidad compromiso, amor y paciencia.
- Las familias deben de conocer e identificar los recursos que tienen y redes de apoyo para fortalecerse en medio de cualquiera situación y que el acompañamiento sea la alternativa para la evaluación correspondiente y de esta manera obtener los resultados requeridos que ayuda a cada uno de los miembros del hogar y nuestro entorno.

BIBLIOGRAFÍA

A Ablanedo-Díaz – (2018) - rei.iteso.mx. Sistematización e intervención de las prácticas de acompañamiento docente en el proyecto Escuelita de servicio social en la Preparatoria Loyola. Argentina.

BizkaiaMarzo de (2018) Acompañamiento Social: Construyendo Relaciones que transforman. Revisando el concepto de acompañamiento desde una mirada común de sector Equipo del Observatorio del Tercer Sector .

Borja Aguirre – (2017) - repositoriocdpd.net. El acompañamiento social personalizado como fórmula innovadora de respuesta a personas con trastorno mental y en exclusión social.

Castro Barragán, L Moreno Martínez

Claudia Roma noli, Vania Kuzmanic y Luis Caris. 2006) Documento MINEDUC, elaborado por Valoras UC (2006). “La familia y su rol en la prevención de conductas de riesgo: factores protectores”. Autores Centro Documentación.www.valorasuc.cl Material facilitado por: F.

Cortes – (2017)- repositorio-aberto.up.pt Los niños, niñas.

Eduardo Brik y Borja Cuellar31 Oct, 201 Terapia-Familiar.

"Familia". Autor: Equipo editorial, Etecé. De: Argentina. Para: *Concepto.de*. Disponible en: https://concepto.de/familia/. Última edición: 25 de septiembre de 2020. Consultado: 17 de julio de 2023.

Feixas y Villegas, 2000; ... Constructivismo psicoterapia.

Gilberto Toro 2016 Consultora: Antropóloga Luz Stella Soto Co- investigador

Jara Males, Patricia. Análisis de modalidades de acompañamiento familiar en programas de apoyo a poblaciones vulnerables o en situación de pobreza / Patricia Jara Males, Rita Sorio. p. cm. (IDB Technical Note; 545) 1. Poverty—Research. 2. Economic development—Social aspects. 3. Public welfare. I. Sorio, Rita. II. Banco Interamericano de Desarrollo. División de Protección Social y Salud. III. Title. IV. Series. IDB-TN-545.

Luz Stella Soto Co- investigador: Lic. Gilberto Toro (2016) Caracterización de las Pandillas, en la República de Panamá

Hernández Sampieri, Roberto y otros (2014) Metodología de la Investigación

Herediana; (2009) Ministerio de Justicia | 2018 Morandé 107, Santiago –

Miguel, CM Sánchez, MF Borrego, PA Pérez - Trabajo Social, (2017) - rts.alerta.cl. A Relación De ayuda en Trabajo Social. Propuestas.

Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B 2002:27). Acción Social: En el sentido más general del término, se entiende por acción social la ... Diccionario de Trabajo Social

Olave,-Arias, Giohanny, Illene Rojas-Garcia y Mireya Cisneros-Estupiñan (2014) Cómo escribir la investigación académica, ediciones de la U. Colombia.

Prieto Jiménez, MC Betancourt de Arco… - 2017 - expeditiorepositorio.utadeo.edu.co. Diseño de un modelo teórico práctico de acompañamiento a emprendimientos culturales y creativos en zonas rurales

Rodríguez Ayán, S Méndez – (2017) - ridda2.utp.ac.p

Ruiz Dean, Jaime Anselmo (2017) Hacia Una metodología de la investigación, Editorial Universitaria Carlos Manuel Gasteazoro, Universidad de Panamá.

Sarria 1996 Propuesta Pedagógica para El Acompañamiento Familiar en el aprendizaje de la lectura-escritura: Un enfoque constructivista y psicolingüístico por Adriana Rubiano.

INFOGRAFÍA

Revistas y Artículos

https://colegioviktorfrankl.edu.mx/comunicacion-familiar-importancia/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20comunicaci%C3%B3n%20familiar,fuerte%20y%20buenas%20relaciones%20interpersonales.

Estado civil. (2022, 17 de junio). Wikipedia, La enciclopedia libre. Fecha de consulta: 02:39, febrero14,2023desde https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Estado_civil&oldid=144252187.

https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/63508/ORTIZ%20CUTI%C3%91O.pdf?sequence=1&isAllowed=y

https://fusidaris.jimdofree.com/programas-proyectos/proyecto-mi-familia/antecedentes/.

María Estela Raffino. "Adolescencia". Autor Dé: Argentina. Para: Concepto. De. Disponible en: https://concepto.de/adolescencia-2/. Última edición: 19 de junio de 2020. Consultado: 29 de mayo de 2021.

Hernández - Educación y Sociedad, (2018) - revistas.unica.cu

Szymanski, Heloisa. Prácticas educativas e familiares: A familia como foco de atencao psico educacional. Revista Estudios de Psicología [online] (2004) PUC-Campinas, v.21, n.2 [citado 2016-07-13] p.5-16, maio/agosto. Disponible en [PDF] de scielo.br.

León, Alberto. (12 de marzo de 2020). Los 14 Tipos de Familia que Existen y sus Características. Lifeder. Recuperado de https://www.lifeder.com/tipos-de-familia/.

Maras y pandillas, comunidad y policía en Centroamérica. Se terminó de imprimir en el mes de octubre de 2007. F&G Editores, 31 avenida «C» 5-54 zona 7, Colonia Centroamérica, 01007. Guatemala, Guatemala, C. A. Telefax: (502) 2439 8358 Tel.: (502) 5406 0909 informacion@fygeditores.com www.fygeditores.com

Anexos

Maestría en Políticas, Promoción E Intervención Familiar
Describir A Las Familias De Pandilleros

Objetivo de la encuesta: Describir a las familias de pandilleros.

DATOS **Cuestionario** ☐ ☐
Hogar. N0 ☐

---

1. Edad ◯ **Sexo F** ◯
M ◯

---

2. Estado Civil

soltero ◯ **unido** ◯ **casado** ◯ **divorciado** ◯ **separado** ◯

I. Localización de la Vivienda

Provincia: **N0. Apartamento**

Distrito:

Corregimiento:

II. Datos de la Vivienda

Tenencia de la vivienda

Propia ◯ Alquilada ◯ Cedida ◯ Hipotecada ◯ Otros ◯

Tipos de Vivienda

Apartamento ◯ Casa ◯ Barraca ◯ Albergue ◯

Condición de la vivienda

Madera ◯ Cemento ◯ otros ◯

4. Características de los hogares

Número de habitaciones		Servicios Básicos en la vivienda						
1	2 o más	Luz eléctrica	Agua potable	Servicio Sanitario	Letrina	Cable	Telefonía	Internet

5. De que fuente proviene su ingreso familiar

Gobierno 1

Empresa Privada 2

Emprendimiento 3

Otros 4

D.ESCOLARIDAD

6. Indique último nivel académico aprobado:

NIVEL	
Primer Nivel : Primaria	**1**
Primer Nivel :Premedia	**2**
Segundo Nivel: Media	**3**
Tercer Nivel : Universidad	**4**
Tercer Nivel : Post Grado, doctorado Maestría	**5**

7. ¿Estudia actualmente?

Si ◯ No ◯ no especificado ◯

E. SITUACIÓN FAMILIAR:

8. Composición Familiar

No	NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN
1					
2					
3					
4					

F. DINÁMICA FAMILIAR

9 Cómo es la comunicación familiar

Excelente ◯ Bueno ◯ Regular ◯ Deficiente ◯ No Especificado ◯

10. ¿Existen problemas entre usted y algún miembro de la familia?

si ◯ no ◯ no especificado ◯

11. ¿Han sufrido algún tipo de violencia dentro del hogar

Física	1
Verbal	2
Emocional	3
Económica	4
Psicológica	5
Sexual	6

12. Actividades recreativas hechas en

Paseo	1
Fiestas	2
Asisten a la Iglesia	3
Convivios	4
Comer juntos	5
Ir al Cine	6
Compras	7
Ninguna	8
NR/NS	9
Otros	10

13. ¿Qué método de disciplina utilizas para corregir malas conductas?

Golpes	1
Gritos	2
Insultos	3
Castigos	4
Dialogo o conversación	5
Ninguno	6
NS/NT	7

14. ¿A quien acudes con mayor frecuencia?

Padre y Madre	
Madre	
Padre	
Abuelos	
Sacerdote /pastor	
Hermanos	
Amigos de la calle	

Otros familiares	
Maestros	
Especialistas	
NR/NS	
Otros	

15. ¿Cuál es la participación de la familia en el proceso de la reinserción social?

Excelente ◯ Buena ◯ Regular ◯ Deficiente ◯ No Especificado ◯

16. TIPOS DE FAMILIA:

Nuclear ◯ Homoparental ◯

Adoptiva ◯ Monoparental ◯

Extensa ◯ Reconstruida ◯

17. ¿Cuáles son los obstáculos que impiden el desarrollo del acompañamiento familiar?

El lugar donde residen 1

El lugar donde reside 2

La Falta de comunicación 3

La Falta de dinero 4

La Rebeldía 5

El Temor

18. ¿Cuál es la disposición de los padres de familia para guiar a hijas e hijos en la reinserción social?

Orientar 1

Corregir 2

Ayudar 3

Ninguna 4

19. ¿Tienen los hijos las reglas claras del hogar?

SÍ ◯ No ◯ no especificado ◯

Universidad De Panamá

Vicerrectoría De Investigación Y Postgrado

Maestría en Políticas, Promoción E Intervención Familiar

Instrumento De Investigación

Cuestionario. N0 ☐ ☐

Objetivo:
Describir El proceso de acompañamiento familiar por parte Del Trabajador Social

Cuestionario

1. ¿Conoce los conceptos básicos de acompañamiento familiar?

Sí ◯ No ◯ No especificado ◯

2. ¿Qué tipo de hogar ha atendido en el proceso de acompañamiento familiar?

Nuclear ◯ extensa ◯ monoparental ◯
protectora ◯ rígida ◯ padres Separados ◯
permisiva ◯ inestable ◯ adoptiva ◯
mixta ◯ otra ◯

3. ¿Qué concepto tienen los padres sobre las tareas de los adolescentes?

Roles y responsabilidades 1
Aspectos claves de la identidad 2
Formar amistades íntimas de apoyo mutuo 3
Comprender y expresar experiencias emocionales 4
Identificar patrones morales, valores 5
Desarrollar habilidades de adaptación 6
Otros 7

4. ¿Cree usted que los factores protectores en medio del proceso ayudan a fortalecer los vínculos familiares?

Fuertes Vínculos ◯ Buen Nivel Atención ◯

Expresión abierta de cariño ◯ Padres informados de los riesgos ◯

Ninguna ◯

5. ¿Cree usted que las intervenciones del trabajador social son importantes en las familias?

SÍ ◯ No ◯ No especificado ◯

6. ¿Orienta usted a las familias en cuanto las etapas de la adolescencia?

SÍ ◯ No ◯ No especificado ◯

7 ¿Qué efecto ha tenido en el acompañamiento Familiar en sus intervenciones?

Salud mental 1

Desempeño académico 2

Buena conducta 3

Buena Autoestima 4

Resolución efectiva de conflictos 5

Comunicación Familiar 6

Práctica de valores 7

Otros 8

8 ¿Evalúa las intervenciones familiares en el proceso de acompañamiento social?

SÍ ◯ No ◯ No especificado ◯

9. ¿Cuáles son las herramientas que utilizan para la sistematización y recogida de los procesos?

Método de Observación 1

Cuestionario o encuetas 2

Focus Grupo 3

Entrevista 4

otros 5

10. ¿Qué opiniones han tenido las familias de los Trabajadores sociales en el proceso de acompañamiento Familiar?

Excelente Buena Regular Deficiente No especificado

11 ¿Ha tenido obstáculos medio de las intervenciones del proceso del acompañamiento familiar?

SÍ No No especificado

12. ¿Creé usted que es fundamental que a través del acompañamiento familiar los miembros del hogar tomen el compromiso de hacer los cambios?

SÍ No No especificado

13 Alguna familia se ha negado a seguir con el proceso del acompañamiento?

Sí No No especificado

14. ¿Cuáles son las metodologías de trabajo social que utiliza para intervenir con familias con pandillas?

Contacto Inicial 1

Plan 2

Diagnostico 3

Evaluación 4

otros 5

15. ¿Cómo percibe usted la relación que establecen los padres de familia con sus hijos e hijas?

Excelente ◯ Buena ◯ Regular ◯ Deficiente ◯ No Especificad0 ◯

16. ¿Conoce las estrategias implementadas por los padres de familia o figuras de autoridad para contribuir en el proceso educativo de sus hijos e hijas?

El dialogo 1

Amor 2

El castigo 3

Otro 4

La comprensión 5

La tolerancia 6

Redes Sociales 7

Altos de Los Lagos
COLÓN