

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR

**ESTUDIO CORRELACIONAL DEL CLIMA ESCOLAR Y EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNDÉCIMO GRADO DE BACHILLER EN
CIENCIAS DEL INSTITUTO URRACÁ, DISTRITO DE SANTIAGO DE
VERAGUAS.**

ELABORADO POR:
DANISSE CRISTAL MORALES V.
9-724-1399

ASESORA
MGTRA. IVONNE SALOMÓN

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA ESCOLAR

SANTIAGO DE VERAGUAS, PANAMÁ

2024

DEDICATORIA

A mis amados hijos, Denisse Victoria
y José Fabio Mojica Morales.

Esto es por y para ustedes.

El esfuerzo trae recompensas,
nunca se conformen con menos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida, la fuerza y la sabiduría.

A mis profesores: Ivonne Salomón y Azael Sanjur:
por su apoyo y entrega desmedida.

Al personal directivo y educando
de mi alma mater, el Instituto Urraca.

A mi padre José A. Morales por creer en mí.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	10
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I: MARCO GENERAL	14
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Objetivos	17
1.2.1. Objetivo general.....	17
1.2.2. Objetivos específicos	17
1.3. Justificación	17
1.4. Escenario de la investigación.....	19
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes	21
2.2. Fundamento teórico.....	26
2.3. Aspectos teóricos	27
2.3.1. Clima escolar.....	27
2.3.2. Rendimiento académico	28
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	50
3.1. Diseño y tipo de investigación	51
3.2. Hipótesis	52
3.3. Definición de variables	52
3.4. Población y muestra.....	53
3.5. Selección y tamaño de la muestra	54
3.6 Criterios de inclusión y exclusión.....	55
3.6.1. Criterios de inclusión.....	55
3.6.2. Criterios de exclusión.....	55
3.7. Instrumentos y técnicas de medición	55
3.8. Procedimiento estadístico	59

CAPÍTULO IV: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR.....	62
CAPITULO V: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	85
5.1. Análisis del Rendimiento Académico.....	85
5.2. Análisis de Correlación entre el Rendimiento académico y los factores de clima escolar fueron medidos considerando el clima de convivencia general	85
CONCLUSIONES.....	196
RECOMENDACIONES	198
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	199
ANEXOS.....	204

ÍNDICE DE TABLAS

	Título	Pág.
Tabla 1	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a el ítem Existen pocos conflictos	86
Tabla 2	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a el ítem Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	89
Tabla 3	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a el ítem Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	92
Tabla 4	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a el ítem Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	96
Tabla 5	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los profesores se llevan bien.	99
Tabla 6	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a el ítem Los alumnos nos llevamos bien.	102
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a el ítem Los profesores se llevan bien con nosotros.	105
Tabla 8	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los profesores se llevan bien con los padres de familia.	108
Tabla 9	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Yo me llevo bien con el (la) director (a).	111
Tabla 10	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Yo me llevo bien con mi profesor (a).	113
Tabla 11	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me llevo bien con los otros estudiantes de mi salón.	117
Tabla 12	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	119
Tabla 13	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	122
Tabla 14	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.	126
Tabla 15	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.	129
Tabla 16	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).	132
Tabla 17	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.	135

Tabla 18	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me comunico bien con el (la) director (a)	138
Tabla 19	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me comunico muy bien con mi profesor (a).	141
Tabla 20	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Todos nos tenemos confianza.	144
Tabla 21	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los estudiantes tenemos confianza en el (la) director (a).	147
Tabla 22	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los estudiantes tenemos confianza en los (las) profesores (as).	150
Tabla 23	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Yo le tengo confianza a mi maestra (o).	152
Tabla 24	Distribución de frecuencias con relación a el ítem El (la) director (a) se siente orgulloso de ser el (la) director (a).	156
Tabla 25	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los maestros se sienten orgullosos de enseñar.	158
Tabla 26	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me siento muy bien por lo que he aprendido.	161
Tabla 27	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Mis padres se sienten contentos con mis calificaciones	165
Tabla 28	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Mis profesores están contentos con mis calificaciones	168
Tabla 29	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que necesitan	171
Tabla 30	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Se habla de lo bien que trabaja el director	174
Tabla 31	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Se habla de lo bien que enseñan los profesores	176
Tabla 32	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	179
Tabla 33	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Premian a los buenos alumnos con medallas, diplomas, cosas así.	182
Tabla 34	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Aprendo todo lo que yo esperaba	185
Tabla 35	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me dan ganas de estudiar	188

ÍNDICE DE FIGURAS

	Título	Pág.
Figura 1	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a el ítem Existen pocos conflictos	87
Figura 2	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a el ítem Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	90
Figura 3	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a el ítem Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	94
Figura 4	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a el ítem Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	97
Figura 5	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los profesores se llevan bien.	100
Figura 6	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a el ítem Los alumnos nos llevamos bien.	103
Figura 7	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a el ítem Los profesores se llevan bien con nosotros.	106
Figura 8	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los profesores se llevan bien con los padres de familia.	109
Figura 9	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Yo me llevo bien con el (la) director (a).	112
Figura 10	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Yo me llevo bien con mi profesor (a).	115
Figura 11	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me llevo bien con los otros estudiantes de mi salón.	118
Figura 12	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	121
Figura 13	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	124
Figura 14	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.	127
Figura 15	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.	130

Figura 16	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).	133
Figura 17	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.	136
Figura 18	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me comunico bien con el (la) director (a)	139
Figura 19	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me comunico muy bien con mi profesor (a).	142
Figura 20	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Todos nos tenemos confianza.	145
Figura 21	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los estudiantes tenemos confianza en el (la) director (a).	148
Figura 22	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los estudiantes tenemos confianza en los (las) profesores (as).	151
Figura 23	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Yo le tengo confianza a mi maestra (o).	154
Figura 24	Distribución de frecuencias con relación a el ítem El (la) director (a) se siente orgulloso de ser el (la) director (a).	157
Figura 25	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los maestros se sienten orgullosos de enseñar.	160
Figura 26	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me siento muy bien por lo que he aprendido.	163
Figura 27	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Mis padres se sienten contentos con mis calificaciones	164
Figura 28	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Mis profesores están contentos con mis calificaciones	169
Figura 29	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que necesitan	172
Figura 30	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Se habla de lo bien que trabaja el director	175
Figura 31	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Se habla de lo bien que enseñan los profesores	177
Figura 32	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	180
Figura 33	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Premian a los buenos alumnos con medallas, diplomas, cosas así.	183

Figura 34	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Aprendo todo lo que yo esperaba	186
Figura 35	Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me dan ganas de estudiar	189

RESUMEN

El estudio tiene el objetivo de determinar la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico en estudiantes de 11° grado del Instituto Urraca, en Santiago de Veraguas. Se utilizó el cuestionario de Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, INEE. Con una escala tipo Likert compuesta por 35 preguntas, exclusivamente para los estudiantes, considerando dos dimensiones y ocho criterios. Para determinar el rendimiento académico, se usó el promedio general de los participantes. Los resultados indicaron que la opinión de los estudiantes sobre los factores de clima escolar fueron medidos el clima de convivencia general evaluado con el instrumento aplicado a los 235 estudiantes, tomando en consideración las dimensiones: Clima Escolar (nivel de conflictividad y formas de resolución de conflictos, dinámica de la relación entre los actores, existencia de canales de comunicación, existencia de un clima de confianza) y satisfacción y cumplimiento de expectativas (grado de satisfacción con el funcionamiento general de la I.E., con el desempeño de otros actores y el propio, comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado, reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores, alumnos y padres de familia) por su desempeño y nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar), todos los factores asociados al clima de aula son mayoritariamente positivos. El desempeño de los profesores es valorado de manera altamente positiva, lo que permite ubicarlos como agentes facilitadores de un buen clima en sus aulas. Sin embargo, se concluye que no existen evidencias estadísticas para señalar la existencia de relación entre el clima escolar y el rendimiento académico.

SUMMARY

The objective of this study was to determine the relationship between school climate and the academic performance in eleventh grader students from URRACA institute in Santiago Veraguas. It was used the School Climate Evaluation Questionnaire in Primary schools of the National Institute for the evaluation of education INEE. With a likert- type scale made up thirty five questions exclusively for students considering two dimensions and eight criteria. In order to determine academic performance, the general participant's average was used. The results indicated that the student's opinions on the school climate factors were measured by the general coexistence climate evaluated with the instrument applied to the two hundred and thirty five students, taking into account the follow dimensions. School climate (level of conflict and forms of conflict's resolution, Dynamic of the relationship between the actors, Existence of communication channels and the Existence of climate of trust) and Satisfaction and fulfillment of Expectations, degree of satisfaction with the general functioning of the EI, with the performance of other actors one's own. Comparison between initial expectations and gotten achievements. Recognition and encouragement to the different actors (principal, teachers, students and parents). For their performance and level of motivation and commitment to school work. All the associated factors with the classroom climate are mostly positive. Teacher's performance is evaluated highly positive, which allows them to be placed as a good climate facilitators in their classrooms. However, it is concluded that there is not statistical evidence to indicate the existence of a relationship between school- climate and academic performance.

INTRODUCCIÓN

La presente propuesta de investigación tiene como objetivo: “Determinar el tipo de correlación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico en estudiantes de undécimo grado, de bachiller en ciencias, del Instituto Urracá”. Este plantel educativo, durante décadas, ha formado a estudiantes en diversos bachilleres. Fundado mediante el Decreto 191 del 25 de junio de 1964 como el Primer Ciclo de Santiago, luego, en el mes de febrero de 1970, pasó a ser el Instituto Urracá; y se ha caracterizado por explotar los valores cívicos, culturales y deportivos de los jóvenes veragüenses.

La investigación proporcionará información sobre componentes del clima escolar asociados al rendimiento académico. Esta asociación la describe Claro (2013) como: “El clima escolar es un fenómeno que surge de las comunidades escolares, el cual influirá de forma significativa en los procesos de aprendizaje en los alumnos, ya sea de forma positiva o negativa.”

Los resultados serán considerados como un aporte y punto de partida para que el profesional de psicología desarrolle instrumentos y programas para el diagnóstico y detección de problemas, para el posterior desarrollo de éstos con base a nuestras herramientas científicas.

En el primer capítulo se plantea el problema que motiva la realización de esta investigación, el objetivo general y los objetivos específicos, la justificación de la misma, el alcance y la delimitación de la investigación.

En el segundo capítulo, se abordarán los diversos estudios e investigaciones que se han realizado a nivel nacional e internacional; además de los posibles temas y teorías que sustentan la presente investigación.

El tercer capítulo plantea los aspectos metodológicos, los que incluyen las variables, población y muestra; el tipo y diseño de investigación, así como el instrumento que se utilizará para recabar los datos.

El cuarto capítulo muestra los resultados de la investigación. Finalmente, se presentan las conclusiones y las recomendaciones.

CAPÍTULO I

MARCO GENERAL

CAPÍTULO I

MARCO GENERAL

1.2. Planteamiento del problema

El bajo rendimiento académico se ha convertido en una dificultad alarmante por su alto índice de ocurrencia en los últimos años. Al buscar las causas por las cuales el estudiante, no consigue lo que se espera de él, y desde una perspectiva holística, no podemos limitarnos a la consideración de factores escolares (profesor/alumno, agrupación de los alumnos, características del profesor, tipo de centro y gestión del mismo), sino que es preciso, hacer un análisis de otros factores que afectan directamente al alumno como pueden ser factores personales, sociales (características del entorno en el que vive el alumno) y familiares (nivel socioeconómico familiar, estructura, clima, etc.).

Según las cifras del Ministerio de Educación, en el año 2021 reprobaron 30,966 estudiantes, de ellos 9.054 corresponden al nivel de primaria, 14.047 al nivel de Premedia y 7,865 a nivel de media. Entre los años 2015 y 2019 las cifras de estudiantes reprobados estaban sobre los 36,000. En 2020, ese número bajó considerablemente a 13,597, sin embargo, “no había forma exacta de medir al estudiante a distancia porque Panamá no contaba con las herramientas”, afirmó el fundador de EDUPAN y presidente de la Fundación Mentas Brillantes, Ernesto León. (Editorial La Estrella de Panamá, 2022)

Ante lo expuesto anteriormente, surge el interés por abordar el concepto de clima escolar, el cual ha sido estudiado por varios teóricos y está relacionado con

el bienestar escolar, el rendimiento académico, la percepción del clima laboral de los docentes y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Para tal efecto se efectuó una revisión a nivel internacional, de diferentes investigaciones o estudios que abordan la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico, es así como se aborda el estudio de Barreto y Álvarez (2017), quienes señalan que un clima escolar agradable puede repercutir favorablemente en el buen rendimiento académico de los discentes.

Ademas, Gonzales (2019), en su estudio titulado Relación entre el Clima Escolar y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Experimental Antonio Guillermo Urrelo, concluyó que existe una relación positiva y significativa entre el Clima Escolar y el Rendimiento Académico.

A nivel de Panamá, Gálvez (2017), realiza el estudio importancia del clima escolar en el rendimiento académico de los panameños, donde concluyó que en las escuelas con alto rendimiento, sus estudiantes tienen mayor confianza en el entorno, respeto a las normas y en la relación con el docente.

Por estas razones, esta investigación se propone responder a la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué tipo de relación existe entre el clima escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de undécimo grado de Bachiller en Ciencias del Instituto Urracá?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

- Analizar la relación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de undécimo grado del Bachiller en Ciencias del Instituto Urracá.

1.2.2. Objetivos específicos

- Identificar los factores del clima escolar de los estudiantes de undécimo grado del Bachiller en Ciencias del Instituto Urracá, distrito de Santiago, provincia de Veraguas.
- Evaluar el rendimiento académico de los estudiantes de undécimo grado del Bachiller en Ciencias del Instituto Urracá.
- Determinar el nivel de relación entre clima escolar y rendimiento académico de los estudiantes de undécimo grado del Bachiller en Ciencias del Instituto Urracá

1.3. Justificación

Indudablemente es posible señalar, aún sin evidencias investigativas, que un adecuado clima escolar debe favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje lo que incide directamente en el rendimiento escolar. Por lo que evaluar el clima escolar permite identificar problemas, sus factores asociados, para la toma de decisiones y consideración de medidas preventivas o de mejora.

En este sentido tomar en consideración los aspectos dinámicos de las relaciones que se establecen de forma natural entre todos los actores que directa

o indirectamente influyen en una adecuada convivencia del alumno en su entorno académico es de gran interés investigativo.

Es por ello que es importante tener presente que los aspectos de convivencia es un factor fundamental en el desarrollo integral de cada persona porque se entiende que el estudiante se encuentra inmerso en un entorno de tipo social, cultural y afectivo, cada uno con una realidad familiar distinta, y que vivir en sociedad requiere de aprender a convivir con todo ese contexto como parte de las competencias requeridas.

Este tema forma parte de las líneas de investigación de la universidad, aunque existe poca literatura en el país, siendo necesario que se hagan aportes, más aún en una época de grandes inconvenientes de tipo social en nuestros países latinoamericanos y donde Panamá no escapa de estas situaciones.

Es necesario indagar si el rendimiento académico de los estudiantes participantes en la investigación se encuentran relacionados con el clima escolar, el cual será abordado tomando en consideración las dimensiones: Clima Escolar (nivel de conflictividad y formas de resolución de conflictos, dinámica de la relación entre los actores, existencia de canales de comunicación, existencia de un clima de confianza) y satisfacción y cumplimiento de expectativas (grado de satisfacción con el funcionamiento general de la I.E., con el desempeño de otros actores y el propio, comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado, reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores, alumnos y padres de familia) por su desempeño y Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar), teniendo presente que si los estudiantes expresan estar de

acuerdo que tienen altos niveles de satisfacción de clima escolar, debe esperarse altos rendimientos académicos, y una incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los estudiantes y jóvenes.

Una convivencia escolar sana, armónica, sin violencia, incide directamente en la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad educativa, en los resultados de los aprendizajes, en la gestión del conocimiento y en el mejoramiento de la calidad de la educación. Relacionarse con otros en paz es el fundamento de una convivencia social democrática, la cual se constituye en un aprendizaje que debe ser intencionado desde las prácticas pedagógicas, tanto en el aula como fuera de ella, asumiéndola como una tarea educativa/formativa que es de responsabilidad de todos los miembros de la comunidad escolar.

1.5. Escenario de la investigación

Esta investigación se realizó en el Instituto Urracá, ubicado en el corregimiento de San Martín de Porres. Este colegio fue fundado en 1964, es uno de los más emblemáticos de la provincia y a nivel nacional.

Actualmente cuenta con una matrícula de 3,240 estudiantes distribuidos en tres bachilleres: ciencias, humanidades y comercio. Bajo la responsabilidad académica de cuatro directivos: un director titular, Magister Lucinio De León, dos subdirectoras técnico docentes y una subdirectora técnico administrativa.

El colegio se ha destacado y ha tenido grandes logros a nivel académico y cultural.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Cabe señalar que el rendimiento académico siempre ha sido una de las principales preocupaciones de los docentes y de los sistemas educativos en todos los tiempos en los distintos niveles, sin embargo, en muchas ocasiones las circunstancias que rodean el bajo rendimiento académico de los estudiantes se omiten, no se consideran como determinantes, no obstante, es crucial considerarlos, sobre todo el clima escolar, pues es un factor que involucra a todos los actores del proceso educativo en la institución.

Inocente (2010), estudió el clima de clase y rendimiento académico de alumnos del cuarto de Secundaria del Taller Industria del Vestido en Ventanilla, realizó un análisis de la variable clima de clase y sus dimensiones relación, autorrealización, estabilidad y cambio y la variable rendimiento académico. Entre sus conclusiones presenta que existe una relación media, baja y significativa entre la variable relación y rendimiento académico, lo que indica que a mayores relaciones, los alumnos están integrados en la clase, se ayudan y se apoyan entre sí, moderadamente y mejor serán los niveles de rendimiento académico.

Por otro lado, Gazmuri (2010) estudia la influencia del clima de la sala de clase en el rendimiento escolar, cuyo objetivo fue medir cómo los diferentes factores del clima escolar influyen en el desempeño académico. Sus resultados revelaron que el ambiente del aula de clases afecta al rendimiento académico de los alumnos, más concretamente porque el docente es quien conduce, maneja el grupo y por consiguiente, puede establecer normas o pautas para el desarrollo

óptimo de la clase y conseguir aprendizajes significativos los cuales se reflejarán en las calificaciones que es lo que muestra el rendimiento académico.

Otra investigación realizada por Calvo (2013) con el título, Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales como fundamento de la comprensión de dicha calidad del concepto de clima escolar, concluye que “se ponen al descubierto cualidades de los procesos que influyen sustantivamente en los aprendizajes de los estudiantes”.

Se plantea y se parte por describir una concepción acerca del ser humano; luego se desarrolla el concepto de clima escolar, considerando lo encontrado en la literatura e incluyendo algunas distinciones útiles para dar mejor cuenta de lo que sucede en las comunidades escolares. En este artículo se proyecta como desafío desarrollar entendimientos acerca de la calidad en educación que integren estos tres ámbitos.

Por otro lado, Guerrero (2013) estudió la Gestión Pedagógica en el aula: Clima Social escolar, donde examinó, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos Abraham Lincoln y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas, de la ciudad de Guayaquil, los climas escolares de ambas escuelas. Aquí, el mejor promedio se da en el centro urbano, mientras que en la escuela rural demostraban ciertas dificultades, respecto a la interacción social dentro del aula entre compañeros y se evidenciaron casos de discordia. Respecto a la gestión pedagógica, indica el autor que: “se pudo observar que el clima del aula es puntuado como aceptable,

pero que puede mejorar, teniendo como obstáculo la aplicación de normas, reglas, el control y el carácter permisivo con los estudiantes”.

Además Tuc (2013) bajo el lema clima de aula y rendimiento escolar, con una muestra de 35 estudiantes, cuyo objetivo fue comprobar la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes, concluyó que el clima del aula influye en el rendimiento académico, lo cual es visible al mirar las calificaciones que los alumnos obtienen en sus boletines y que es conveniente que el docente encamine el trabajo que desempeña dentro del aula a la consecución de ambientes atractivos que motiven a los estudiantes a integrarse en forma activa al proceso de enseñanza aprendizaje, haciendo amena la convivencia, unión y cooperación entre sus pares. De igual forma señaló que, aunque el rendimiento académico de los estudiantes en un primer momento era bueno, el mismo mejoró en forma significativa cuando se gestionaron cambios en el clima escolar y pudo comprobarse al observar las calificaciones antes y después.

Por otra parte, Paiva y Saavedra (2014) estudiaron de igual modo la variable clima escolar en un colegio rural, con un muestreo probabilístico de 30 estudiantes, donde concluyeron en su investigación que existe una correlación significativa positiva débil con tendencia media entre el clima social escolar y el rendimiento académico, es decir, que si el clima social escolar es óptimo el rendimiento académico también lo será, aun cuando pueda atribuírsele a múltiples factores variables en cada uno de los alumnos, pues a pesar de encontrarse en la misma aula, cada estudiante se encuentra bajo diferentes circunstancias.

En esa misma línea de investigación, Briones (2015) analizó El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica general, se trabajó con una población de 129 estudiantes pertenecientes al octavo, noveno y décimo año, concluyendo que en dicho colegio existe un clima escolar inapropiado para los alumnos y que el promedio con el que aprueban evidencia que obtienen la nota mínima requerida para su ingreso al nivel superior, demostrando de esta manera que coexiste una reciprocidad entre el clima escolar y el rendimiento académico, pues al no ser adecuado el clima escolar dentro de la institución el mismo genera una merma en el rendimiento académico de los estudiantes.

También García (2016) realizó un análisis del clima escolar y de aula en el tercer ciclo de educación primaria, dicho trabajo tiene como objetivo el análisis de las interacciones sociales existentes entre los distintos agentes, es decir, un pequeño estudio del clima de aula y escolar entre un total de 34 participantes, la misma concluye que hay un ambiente admisible, pero no bueno, que existe un problema de comunicación. Indica que en cuanto a los conflictos existentes en el aula, los comportamientos negativos en clase se producen muy a menudo, sobre todo, a nivel verbal. Además, que existe una mala comunicación entre docentes y alumnos, aunado a los conflictos existentes que perjudican el ambiente en armonía y no permite una sana convivencia.

No obstante, Barreto y Álvarez (2017) exploran el clima escolar y el rendimiento académico en estudiantes de preparatoria, su muestra estuvo conformada por 303 estudiantes, con sus resultados dejaron en evidencia que el

clima escolar no es relevante para que el alumno obtenga altas calificaciones, sin embargo, el hecho de tener un clima escolar óptimo será más beneficioso para un mejor desempeño académico de los discentes. Como parte de la contribución de su estudio, las investigadoras proponen a las autoridades de la institución educativa mecanismos que pueden ayudar a mejorar el clima escolar desde la perspectiva director-docente, docente-docente, docente-alumno, alumno-alumno, director-alumno como espacios lúdicos de integración para los docentes y autoridades, talleres de liderazgo con los docentes, talleres que fomenten, en los organizadores de la clase, alternativas para el mejoramiento, disposición del aula, pero con medidas disciplinarias, límites precisos, claros y en los estudiantes la integración y competitividad.

De igual manera Nolazco (2015) encontró una correlación moderada y significativa con correlación de $r = 0,452$ entre clima escolar y rendimiento académico en estudiantes del tercer grado de secundaria de instituciones educativas del distrito de San Vicente Cañete, con un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$ y $p = 0,000$. (p.12). El clima escolar solo ha sufrido transformaciones según las generaciones transcurren, pero su relevancia en el rendimiento académico no ha cambiado, su papel sigue siendo significativo a la hora de tomar decisiones o implementar programas que favorezcan el desempeño de los diferentes actores parte del proceso enseñanza aprendizaje en los colegios, siempre con miras a mejorar las calificaciones de los alumnos, pues lo que no ha evolucionado es el hecho de que se empleen las calificaciones como indicadores de rendimiento académico.

En concordancia con los estudios mencionados, Olivo (2016), realiza una investigación sobre El clima social escolar de aula en la institución educativa distrital Juan Acosta Solera, cuyo objetivo fue describir la percepción de los estudiantes de la básica secundaria y media, con una muestra de 189 estudiantes con edades de 14 años. El autor concluye que en esta institución el clima escolar es percibido en el nivel de malestar.

En lo concerniente al clima escolar y al rendimiento académico, Pachas (2018) realizó una investigación con estudiantes de secundaria, donde concluyó que existe relación significativa entre el clima escolar y el rendimiento académico.

Los señalamientos anteriores dejan en evidencia que el ambiente escolar dentro del aula y por ende en la institución educativa, al igual que la relación de los alumnos entre sus pares y con los docentes juegan un papel muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje y ejerce gran influencia en lo relativo al rendimiento académico, pues el estudiante se siente con confianza, motivado, goza del apoyo del docente, de sus compañeros y en casa se esmerará por obtener muy buenas calificaciones.

2.2. Fundamento teórico

Cabe señalar que el rendimiento académico siempre ha sido una de las principales preocupaciones de los docentes y de los sistemas educativos en todos los tiempos, en los distintos niveles o grados, sin embargo, en muchas ocasiones las circunstancias que rodean el bajo rendimiento académico de los estudiantes se omiten, no se consideran como determinantes. No obstante, es crucial

considerarlos, sobre todo al clima escolar, pues es un factor que involucra a todos los actores del proceso educativo en la institución.

2.3 Aspectos Teóricos

Clima escolar

Las investigaciones confirman lo que los profesores y los padres han reclamado durante décadas: un entorno escolar seguro y de apoyo, en donde se establezcan relaciones sociales positivas y de respeto, se den compromisos y se construyan competencias. Pero ¿qué se entiende por clima escolar?

El clima escolar es un concepto relativamente nuevo, al respecto García & Jiménez (2018) apuntan que procede del concepto clima organizacional, que surgió como resultado de los estudios laborales realizados en las organizaciones a partir de fines de los 60's" (p. 2).

Barreto & Bermúdez (2017) señalan que: "El clima escolar involucra la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y el estilo de dirección docente". (p. 32). El término se centra en las emociones y describe las relaciones interpersonales de los profesores.

Según Ruvalcaba, Gallegos, & Fuerte (2017), el clima escolar positivo implica: "la calidad de la interacción entre los miembros de la comunidad escolar, así como las características físicas del contexto que en conjunto mejoran el aprendizaje y alimentan las cualidades de los individuos" (p. 79). Las competencias emocionales son un factor central en el desarrollo de un clima escolar positivo.

Por otra parte, Peña (2020) señala que: “los estudios comienzan a mostrar una tendencia en observar el fenómeno del clima escolar desde una perspectiva ecológica donde se resalta la importancia del análisis desde todos los contextos sociales de la vida del estudiante principalmente escuela y familia” (p. 50). El clima escolar se describe como agradable, desagradable, positivo, negativo, aburrido, fértil, cambiante, abierto, cerrado, constructivo, interesante, comprometido, frío, etc.

Torres, Pérez, Brito, & Estrada (2022) refieren que: “A lo largo del tiempo, el concepto de clima escolar evolucionó para incluir algunos otros focos destacados: personalidad, seguridad y un entorno solidario. El clima escolar involucra la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y el estilo de dirección docente” (p. 226).

El clima escolar positivo favorece la profesionalización de los docentes, el desarrollo y progreso de los estudiantes a nivel sociopolítico, emocional, moral y académico. Constituye un proceso experiencial constructivo que prepara a los estudiantes para la vida adulta dentro de una sociedad democrática.

Rendimiento académico

El rendimiento académico de los estudiantes es el centro en torno al cual gira todo el sistema educativo. El éxito y el fracaso de los centros educativos se miden en términos de rendimiento académico de los estudiantes. No solo los centros educativos, sino también los padres tienen altas expectativas de sus hijos con respecto a su rendimiento, ya que creen que a mejores resultados académicos puede lograrse mejores opciones de carrera y seguridad futura.

El rendimiento académico se refiere a los conocimientos adquiridos, que establecen por notas o calificaciones, realizadas por el docente. En el contexto educativo, rendimiento académico es la meta educativa que debe lograr un estudiante, docente o centro durante un período determinado y se mide mediante exámenes o evaluaciones continuas.

Respecto, a las características del rendimiento académico, Morales, Morales, & Holguín (2016) refieren que “va unido a la calidad y a la eficiencia del sistema y, de hecho, el rendimiento educativo se presenta, normalmente, como un índice para valorar la calidad global del sistema”. (p. 2).

Narad & Abdullah (2016) manifiestan que “el rendimiento académico es el conocimiento adquirido que se evalúa mediante las calificaciones de un docente y/o los objetivos educativos establecidos por los estudiantes y los docentes para lograrlos durante un período de tiempo específico” (p. 12).

El rendimiento académico ha sido definido y explicado por varios autores; Santiago Cueto (2006), Suárez, Londoño, & Vélez (2017) apuntan que el rendimiento académico “es el logro alcanzado por el educando en el proceso de enseñanza-aprendizaje; relativo a los objetivos educacionales de un determinado programa curricular, inscrito a su vez, en el plan curricular de un nivel o modalidad educativa” (p. 25).

Abaidoo (2018) refiere que “el rendimiento académico de los estudiantes está influenciado por una combinación de factores” (s.p.). Se mencionan factores como: Nivel de educación de los padres, estatus socioeconómico, interés en una materia, género, estudio regular, puntualidad en clase, automotivación,

disponibilidad de materiales de enseñanza y aprendizaje, y competencia de los maestros, etc. Estos factores se pueden clasificar en factores del alumno, del docente, el centro educativo y de los padres.

2.3. Aspectos teóricos

2.3.1. Clima escolar

- Concepto e importancia.

En las últimas dos décadas ha habido una apreciación creciente de que el clima escolar, la calidad y el carácter de la vida escolar fomentan la eficacia profesional, la dedicación a la profesión y el desarrollo profesional continuo de los docentes. El clima escolar es un concepto relativamente nuevo, al respecto García & Jiménez (2018) apuntan que: “Procede del concepto clima organizacional, que surgió como resultado de los estudios laborales realizados en las organizaciones a partir de fines de los 60’s” (p. 2). La psicología social observa el comportamiento de las personas desde un enfoque sistémico.

Las investigaciones confirman lo que los maestros y los padres han reclamado durante décadas: un entorno escolar seguro y de apoyo, en el que los maestros y los estudiantes tengan relaciones sociales positivas y sean respetados, comprometidos con su trabajo y se sientan competentes. Pero ¿qué se entiende por clima escolar?

Las definiciones que se han ofrecido varían, pero comparten una característica común: el clima escolar está relacionado con la calidad y características de la vida escolar, en la forma en que los participantes la viven; en ese sentido, señala Barreto & Bermúdez (2017) que: “El clima escolar involucra la

cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y el estilo de dirección docente” (p. 32). El término se centra en las emociones y describe las relaciones interpersonales de los profesores.

El clima escolar se refiere a la calidad y el carácter de la vida escolar en relación con las normas y valores, las relaciones interpersonales y las interacciones sociales, y los procesos y estructuras organizacionales. El clima escolar marca la pauta para toda la enseñanza y el aprendizaje que se lleva a cabo en el entorno escolar y, como lo demuestra la investigación, predice la capacidad de los estudiantes para aprender y desarrollarse de manera sana.

Además, la investigación ha demostrado que el clima escolar positivo impacta directamente en indicadores importantes de éxito, como una mayor retención de maestros, menores tasas de abandono escolar, disminución de la incidencia de violencia y mayor rendimiento de los estudiantes.

El clima escolar positivo implica, según Ruvalcaba, Gallegos, & Fuerte (2017): “la calidad de la interacción entre los miembros de la comunidad escolar, así como las características físicas del contexto que en conjunto mejoran el aprendizaje y alimentan las cualidades de los individuos” (p. 79). Las competencias emocionales son un factor central en el desarrollo de un clima escolar positivo.

La experiencia escolar se registra como un proceso en el que los participantes interactúan a partir de la operación de principios, normas y valores propios de la enseñanza, el aprendizaje, la gestión y la relación de la escuela con la familia y el entorno más amplio. Sobre la cultura escolar, indica Guzmán (2016)

que: “la cultura constituye aprendizaje en tanto involucra costumbres, representaciones sociales, creencias, mitos, valores y rituales no pertenecientes a la herencia genética ni producida por aspectos asociados a esta” (p. 33).

La cultura influye en todo lo que sucede en las escuelas: la colaboración del personal, las habilidades y su voluntad de cambiar, la práctica de la instrucción y las relaciones entre los padres. Los investigadores indican que el clima escolar, en esencia, refleja la experiencia individual en la escuela. Apuntan Torres, Pérez, Brito, & Estrada (2022) que: “A lo largo del tiempo, el concepto de clima escolar evolucionó para incluir algunos otros focos destacados: personalidad, seguridad y un entorno solidario. El clima escolar involucra la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y el estilo de dirección docente” (p. 226).

Por otra parte, señala Peña (2020) que: “los estudios comienzan a mostrar una tendencia en observar el fenómeno del clima escolar desde una perspectiva ecológica donde se resalta la importancia del análisis desde todos los contextos sociales de la vida del estudiante, principalmente escuela y familia” (p. 50). El clima escolar se describe como agradable, desagradable, positivo, negativo, aburrido, fértil, cambiante, abierto, cerrado, constructivo, interesante, comprometido, frío, etc.

El clima escolar positivo existe cuando las partes se sienten seguras y cómodas en un entorno donde se favorece la interacción a través del cuidado y apoyo brindado por los directores y colegas. Un clima escolar positivo se caracteriza por: una sensación de calidez, un interés activo en los estudiantes y

la participación de los adultos; establecer límites al comportamiento inaceptable; ausencia de castigo corporal cuando se exhibe un comportamiento indeseable; y adultos que actúan como modelos positivos a seguir. Sobre los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal, en términos generales; apuntan Mena & Valdés (2018) que:

Son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos (p. 4).

El clima escolar positivo favorece la profesionalización de los docentes y el desarrollo y progreso de los estudiantes a nivel sociopolítico, emocional, moral y académico. Constituye un proceso experiencial constructivo que prepara a los estudiantes para la vida adulta dentro de una sociedad democrática. Para crear un ambiente escolar positivo, el educador apoya a los estudiantes, expresa altas expectativas, opta por enfoques centrados en el estudiante, proporciona retroalimentación inmediata, crea una atmósfera familiar, fomenta la comunicación interpersonal, evalúa el éxito positivamente, etc.

En lo que se refiere al proceso de enseñanza y aprendizaje, el clima escolar positivo activa la motivación y la voluntad de aprender. El aprendizaje no es posible fuera de un clima escolar adecuado. Vale la pena señalar que el clima escolar que el niño experimenta al comienzo de su ruta de aprendizaje es la base sobre la cual construye la capacidad y la experiencia de aprendizaje.

Se ha reconocido que hay varios elementos que dan forma al clima escolar; aunque no existe un acuerdo universal sobre sus características claves, los investigadores han dividido el clima en variables, subsistemas o dimensiones para definir los componentes del clima organizacional. De acuerdo a Sotelo & Figueroa (2017), citando un estudio de Uribe, Patlán y García (2015); el clima organizacional es definido como “un conjunto de características percibidas por los trabajadores para describir a una organización y distinguirla de otras, su estabilidad es relativa en el tiempo e influye en el comportamiento de las personas en la organización” (p. 6).

El clima organizacional es producto de cuatro variables o subsistemas: ecología, medio, organización y cultura. Existen dimensiones fundamentales que dan forma a la experiencia individual en la escuela, las cuales se agrupan en cuatro categorías: Seguridad (física, social y emocional); enseñanza y aprendizaje (calidad de la enseñanza, habilidades sociales, emocionales y éticas para el aprendizaje, desarrollo profesional de los educadores y liderazgo); relaciones interpersonales (respeto a la diversidad, sentido de comunidad, cooperación y cohesión); el entorno (espacio, materiales y tiempo).

En lo que se refiere al proceso de enseñanza y aprendizaje, el clima escolar positivo activa la motivación y la voluntad de aprender. El aprendizaje no es posible fuera de un clima escolar adecuado, tanto en términos de resultados de aprendizaje como en términos de proceso. Vale la pena señalar que el clima escolar que el niño experimenta al comienzo de su ruta de aprendizaje es la base sobre la cual construye la capacidad y la experiencia de aprendizaje.

- Factores que afectan el clima escolar

El clima escolar puede verse afectado por una variedad de factores externos, como ciertos fenómenos naturales (por ejemplo, condiciones climáticas adversas) o eventos sociales (conflicto, transición, pérdida, etc.) o por factores internos, como el comportamiento de los educadores y el personal, el número de alumnos, la composición de los grupos, la entrada de terceros en el aula, un accidente en el aula, etc. En los casos en que la interrupción amenaza a los participantes, hablamos de un estado de crisis.

En ese sentido, es evidente que el fenómeno del clima escolar responde, según Peña (2020) “a variaciones de los contextos sociales primarios como la familia y de variaciones culturales correspondientes al país de ubicación de las instituciones educativas, a sus políticas estatales de educación y a la cultura interna de las mismas” (p. 50).

Un clima escolar saludable contribuye a una enseñanza y un aprendizaje efectivos. Los instrumentos para evaluar el clima pueden ayudar a las escuelas a hacer cambios informados y significativos para mejorar.

Para gestionar los estados de crisis en las escuelas es necesario tomar medidas, entre ellas la preparación escolar, la competencia cognitiva y emocional de los educadores en materia de salud mental, la información sobre los antecedentes familiares y la salud de los alumnos, la buena cooperación con las instituciones educativas, los padres, los administradores escolares y docentes, y reglas de acción claramente definidas y predeterminadas. Hay que tener en cuenta tanto los aspectos personales como sociales del clima escolar.

La teoría de los sistemas ecológicos de Bronfenbrenner, es uno de los modelos más utilizados en el estudio del clima escolar. Al respecto, explican Galvéz, García, Vera, Trizano, & Polanco (2020) que: “Esta perspectiva teórica plantea que los comportamientos individuales se encuentran fuertemente explicados a partir de múltiples contextos que impactan en el desarrollo armónico adolescente” (p. 86). En otras palabras, sobre este modelo apuntan Ochoa, Garbus, & Morales (2021) que “el desarrollo de las personas debe estudiarse de manera situada en un contexto, es decir, tomando como objeto de estudio las relaciones entre las personas y los entornos” (p. 3).

El modelo bioecológico distingue factores individuales, proximales y distales. Investigaciones en el ámbito individual confirman la asociación del clima escolar con la salud mental de los estudiantes. A través de un metaanálisis, se da cuenta de la relación entre el clima y los problemas conductuales a largo plazo. Según Galvéz, García, Vera, Trizano, & Polanco (2020) “Otros estudios demuestran que, para ciertos grupos de establecimientos, la composición por

sexo afecta el clima escolar de forma significativa y la edad se asocia negativamente con la percepción de buen trato del profesorado”.

En cuanto a los factores proximales se destaca la familia y la escuela como las unidades más cercanas al individuo. En el ámbito de la estructura familiar, agregan Galvéz, García, Vera, Trizano, & Polanco (2020) que “es un factor que diferencia las situaciones de vida juvenil, debido al número de adultos con quienes viven y que los cuidan; de igual manera ocurre con la participación de los padres y madres, y su cooperación con la escuela. (p. 86).

Respecto de los factores distales, destaca el vecindario, por su influencia en la percepción del clima escolar. Algunos autores han puesto énfasis en la importancia que tiene al trabajar en pobreza u otras situaciones que han sido descritas como adversas.

Para Bautista, Gutiérrez, Luque, Padilla, & Picardo (2017): “Los factores distales, que también han sido denominados macrosociales no afectarían directamente al niño; pero tendrían un efecto sobre algunos de los procesos o comportamientos que ocurren a nivel proximal” (p. 21).

Un ambiente escolar saludable está imbuido de interrelaciones positivas entre estudiantes, docentes y administradores. Los docentes, como sus colegas, su escuela, su trabajo y sus alumnos, están motivados por la búsqueda de la excelencia académica.

Citando a Marshall (2000), señala Estávez (2018) que “múltiples investigaciones sobre el clima escolar demuestran que las relaciones interpersonales positivas y oportunidades de aprendizaje óptimas para todas las

poblaciones demográficas escolares, incrementan los niveles de éxito y reducen el comportamiento desadaptativo de estas” (p. 45).

Para Marshall, el clima escolar está influenciado por los siguientes factores: El número y la calidad de las interacciones entre adultos y estudiantes; el entorno escolar, incluidos los edificios, las aulas, los materiales disponibles, pero también la percepción de este entorno por parte de los educadores y los estudiantes; el rendimiento académico de los estudiantes; una sensación de seguridad en la escuela para todos los miembros de la comunidad escolar; y un sentimiento de confianza y respeto por los estudiantes y educadores. El ambiente escolar tiene impacto en muchas áreas de la experiencia escolar.

El clima escolar positivo se ha asociado con menos problemas emocionales y de conducta. El compromiso con el cumplimiento de las reglas operativas de la escuela y la retroalimentación positiva por parte de los educadores son dos aspectos del clima pedagógico que afectan la experiencia escolar y la autoestima de los estudiantes.

Diferentes dimensiones afectan al clima escolar desde la perspectiva del profesorado, identificándose principalmente dos, según Domínguez (2021) citando a Taylor y Tashakkori (2010) “como las tareas que realizan los docentes dentro del aula y las cuestiones de gestión que conlleva el trabajo en un centro educativo, aunque también destacan el salario y las quejas recibidas por el profesorado influyen el clima escolar” (p. 18).

Con respecto a los roles del personal docente y administrativo, Taylor y Tashakkori encontraron que la existencia de un clima positivo en la escuela está

relacionada con un mayor sentido de satisfacción laboral para el personal escolar. La transición de un nivel educativo al siguiente también está influenciada por el clima escolar. Cuando un estudiante llega a una nueva escuela, esto puede generar estrés y puede impactar negativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De allí que establecer un clima positivo en una unidad escolar es un esfuerzo colectivo, coordinado y, hasta cierto punto, disciplinado por parte de todo el personal. Cuando los profesores y los estudiantes sienten que están en un entorno que está real y verdaderamente interesado en ellos, ven su experiencia diaria de enseñanza y aprendizaje como un proceso positivo.

- Evaluación del clima escolar

Evaluar el clima escolar es una de las mejores formas de asegurar sus características positivas. Un entorno de cooperación y aprendizaje se basa en el entorno social y emocional de la escuela, que se refleja en el clima escolar. El proceso de evaluación tiene como objetivo evaluar el nivel de clima escolar y diseñar mejoras para crear escuelas con una cultura escolar positiva.

Aunque tradicionalmente la evaluación del desempeño de los estudiantes ha utilizado la lectura, las matemáticas y el conocimiento científico como criterios, un número cada vez mayor de instituciones educativas se están dando cuenta de que estos indicadores no pueden transmitir los resultados educativos en su totalidad. Los datos de la evaluación del clima escolar ahora se utilizan como una forma complementaria de evaluación.

La comunidad escolar determina políticas que promueven el desarrollo holístico de todos los participantes en la comunidad escolar: social, emocional, moral, político e intelectual. Además, promueve un sistema integrado para superar los obstáculos durante la enseñanza y el aprendizaje. La comunidad escolar crea un ambiente en el que los miembros se sienten seguros y creativos. El clima escolar y las relaciones dentro de la escuela son una de las áreas de evaluación en los programas de las escuelas. Durante el proceso de evaluación se presta atención a los siguientes criterios de calidad: Relaciones entre educadores: Calidad de la comunicación, colaboración creativa y acción colectiva, reuniones periódicas y cooperación con énfasis en temas pedagógicos y didácticos.

Las relaciones entre educadores y alumnos y entre los propios alumnos: La relación pedagógica docente-alumno, desarrollo de iniciativas de cooperación creativa docente-alumno, conducta del alumno conforme a las normas escolares y participación del alumno en la formulación de prácticas normativas propias de la convivencia escolar.

Relaciones entre la escuela y los padres: Mecanismos efectivos para la comunicación regular y bidireccional entre la escuela y los padres, calidad de la información intercambiada con los padres, desarrollo de iniciativas de cooperación creativa con la Asociación de Padres.

Relaciones entre la escuela y las instituciones: Comunicación constructiva y colaboración con las autoridades y agencias educativas, la comunidad local y la sociedad en general, frecuencia, contenido y calidad de la comunicación.

Respecto al tipo de diseños para la determinación de los efectos del clima escolar sobre los aprendizajes, cabe señalar que las primeras investigaciones sobre clima utilizaron, básicamente, los diseños ex post facto y correlacionales; y conforme se fue avanzando en nuevas técnicas de análisis de datos se fueron adoptando diseños más complejos y multifactoriales.

Referente a esto, señala Alfaro (2015) que “El uso del análisis de niveles múltiples o modelos jerárquicos lineales, en el que puede ser la naturaleza anidada de los datos conservados durante el análisis, se han vuelto los más aceptados al día de hoy” (p.66). Esto se da, pero no se ha hecho referencia a los métodos anteriores.

También se han ido creando nuevos instrumentos según iban apareciendo nuevas teorías sobre el aprendizaje (por ejemplo el constructivismo) o sobre el clima, todo lo cual ha permitido un avance en su estudio. Es necesario saber cómo medir para obtener la comprobación real de lo que se pretende desde niveles micro (aula) hasta macro (escuela, sistemas educativos etc.).

Cabe recalcar, según Escalante, Fernández, Goñi, & De La Fuente (2020) que “La falta de una definición única y unívoca del clima escolar ha derivado en que hoy en día aún no se conozca con exactitud la estructura interna de este constructo y, por tanto, en que se mida de manera inconsistente” (p.202). Existe una gran cantidad y heterogeneidad de instrumentos que miden el clima escolar. Las investigaciones de campo sobre el clima escolar se han desarrollado rápidamente. El proceso de evaluar y mejorar el clima escolar es exigente. Para

Alfaro (2015), se puede señalar un amplio conjunto de instrumentos validados, con al menos diez ámbitos:

Asociaciones entre el medio ambiente en el aula y los resultados; la evaluación de las innovaciones educativas; las diferencias de las percepciones entre los estudiantes y profesores de las aulas; las comparaciones de la actual y ambientes preferidos, efecto sobre el medio ambiente en el aula de variables antecedentes (por ejemplo, el sexo, el nivel del año, tipo de escuela, tema); la transición de primaria a secundaria; la psicología escolar; la formación docente; la investigación la productividad educativa; medio ambiente y el uso de instrumentos para facilitar los cambios en la vida del aula. (p. 67)

Por otra parte, señalan los autores Escalante, Fernández, Goñi, & De La Fuente (2020) que: “la mayoría de los estudios coinciden en afirmar que el clima escolar está constituido por cuatro aspectos generales de la vida escolar: seguridad, relaciones, aspectos ambientales-estructurales y enseñanza-aprendizaje” (p. 202).

La evaluación del clima escolar se entiende como un proceso circular que consta de cinco etapas, que incluyen: preparación y planificación; evaluación de fortalezas, debilidades y necesidades; comprensión de los resultados de la evaluación, diseño y aplicación del plan de acción; reevaluación de lo logrado; y desarrollo del siguiente escenario para mejorar el clima escolar.

La evaluación de indicadores se basa en datos recopilados mediante el uso de métodos cualitativos y cuantitativos y herramientas de observación y registro. La calidad de la educación está, en gran medida, en función de la calidad del clima escolar, la cual puede mejorarse sustancialmente, sobre todo cuando es comprendida y evaluada internamente por los individuos realmente involucrados en el proceso educativo.

Es por ello que la evaluación interna requiere competencias adicionales por parte del docente, pero la experiencia ha demostrado que los docentes evitan registrar datos de su acción pedagógica. La recolección de datos con el uso de diversos métodos identifica al docente como investigador en educación, cualidad inherente a la acción pedagógica. Una combinación de métodos y técnicas de observación y registro es la forma más eficaz de cotejar e interpretar los datos, y de definir metas para cada una de las etapas de la evaluación.

2.3.2. Rendimiento académico

- Concepto de rendimiento académico.

El rendimiento académico de los estudiantes es el centro en torno al cual gira todo el sistema educativo. El éxito y el fracaso de los centros educativos se miden en términos de rendimiento académico de los estudiantes. No solo los centros educativos, sino también los padres tienen altas expectativas de sus hijos con respecto a su rendimiento, ya que creen que a mejores resultados académicos pueden lograrse mejores opciones de carrera y seguridad futura.

El rendimiento académico se refiere a los conocimientos adquiridos que se establecen por notas o calificaciones, realizadas por el docente. En el contexto

educativo, rendimiento académico es la meta educativa que debe lograr un estudiante, docente o centro durante un período determinado y se mide mediante exámenes o evaluaciones continuas.

Sobre la trascendencia de rendimiento académico, señalan Suárez, Londoño, & Vélez (2017) que la educación “es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del alumno. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación escolarizada es el rendimiento o aprovechamiento escolar” (p.190).

Respecto a las características del rendimiento académico, precisan Morales, Morales, & Holguín (2016): que “va unido a la calidad y a la eficiencia del sistema y, de hecho, el rendimiento educativo se presenta, normalmente, como un índice para valorar la calidad global del sistema” (p. 2).

El rendimiento académico ha sido definido y explicado por varios autores; citando a Santiago Cueto (2006), Suárez, Londoño, & Vélez (2017) apuntan que el rendimiento académico “es el logro alcanzado por el educando en el proceso de enseñanza-aprendizaje; relativo a los objetivos educacionales de un determinado programa curricular, inscrito a su vez, en el plan curricular de un nivel o modalidad educativa” (p. 25).

Por su parte, citando a Camarena, Chávez y Gómez (1985); Morales, Morales, & Holguín (2016) consideran al rendimiento académico “como la evaluación del aprovechamiento escolar o desempeño de los estudiantes, que se

realiza a través de la medición que los docentes hacen de los aprendizajes que estos logran a lo largo de un curso, grado, ciclo o nivel educativo”. (p. 3)

Otro concepto lo ofrece Narad & Abdullah (2016), para quienes “el rendimiento académico es el conocimiento adquirido que se evalúa mediante las calificaciones de un docente y/o los objetivos educativos establecidos por los estudiantes y los docentes para lograrlos durante un período de tiempo específico” (p. 12).

Al respecto, Abaidoo considera (2018) que “el rendimiento académico de los estudiantes está influenciado por una combinación de factores” (s.p.). Se mencionan factores como: Nivel de educación de los padres, estatus socioeconómico, interés en una materia, género, estudio regular, puntualidad en clase, automotivación, disponibilidad de materiales de enseñanza y aprendizaje, y competencia de los maestros, etc. Estos factores se pueden clasificar en factores del alumno, del docente, el centro educativo y de los padres.

- Factores intervinientes en el rendimiento académico.

El alumno como factor.

Los factores de los estudiantes que afectan su rendimiento académico se pueden clasificar en internos y sociales. Los internos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes incluyen el interés en el contenido de una materia, la satisfacción interna y la aspiración. Los sociales también incluyen el prestigio social y la recompensa material.

En aspectos psicosociales, considera Mora (2020) que “las características personales del estudiante como la motivación, la ansiedad, la autoestima en el

contexto académico, el interés y nivel de aspiraciones, aptitud intelectual, habilidades sociales y de estudio, intereses de proyección profesional, asistencia y participación en las clases, etc.” (1065).

La motivación personal de los estudiantes juega un papel vital en su desempeño académico; tanto la motivación intrínseca como la extrínseca tienen un efecto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. La motivación intrínseca tiene un predictor más fuerte hacia el rendimiento académico que la motivación extrínseca.

Las características motivacionales de los estudiantes, como la autoexploración, el altruismo y el enfoque en la carrera y el manejo de la presión social, tienen un impacto positivo en su rendimiento académico; y el desempeño académico de los estudiantes se ve afectado por una combinación de diferentes factores motivacionales. El nivel de interés de los estudiantes en una materia influye en su rendimiento académico.

El docente como factor.

Los docentes juegan un papel vital en el desempeño académico de los estudiantes. Entre los factores docentes que influyen en el rendimiento académico están la experiencia, edad, género y calificación profesional de los mismos. La combinación del método centrado en el maestro y el alumno tiene un efecto positivo en el rendimiento académico; el método centrado en el estudiante es más efectivo que el enfoque del maestro y el impacto que tienen los docentes en el desempeño académico de sus estudiantes es sustancial. Poco se sabe sobre los factores docentes específicos que contribuyen al rendimiento académico de

los estudiantes, pero la relación profesor-alumno, la experiencia y calificación del profesor tiene un impacto significativo en el rendimiento académico.

Sobre los factores pedagógicos en el rendimiento académico, señala Mora (2020) que: “el papel del docente es vital, la metodología o estrategia de enseñanza utilizada, la capacidad de comunicación del profesor, las relaciones entre profesorado-alumnado, el interés y motivación del profesor en la enseñanza, etc.” (p. 1064).

Los factores docentes que afectan significativamente el desempeño académico de los estudiantes incluyen: la experiencia docente de los docentes, la finalización del programa de estudios, la atención a los alumnos débiles, las tareas, la evaluación de los alumnos, la eficacia docente, el método de enseñanza centrado en el docente y el alumno, la capacitación profesional, la proporción de alumnos y cualificación de los profesores.

Los padres de familia como factor.

La participación de los padres tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de sus hijos porque afecta directamente el comportamiento y las actitudes de los estudiantes, pero indirectamente influye en su rendimiento académico. La participación de los padres en el desempeño académico de los estudiantes tiene diferentes formas.

Existe la participación de los padres en las actividades educativas en la escuela; la comunicación entre los padres y la escuela; y la participación de los padres en las actividades académicas en el hogar. La participación de los padres en las actividades académicas del hogar tiene una influencia directa en el

desempeño académico de sus hijos; y un efecto indirecto en el rendimiento académico.

En un estudio de Meza, López, & Berrío (2017) se determinó “una relación estadísticamente significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, esto indica que aquellos padres que acompañan retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar” (párr. 3).

El impacto de la comunicación entre los padres y la escuela en el desempeño académico no es un predictor fuerte. Se recomienda que los padres proporcionen tutorías de educación en el hogar a sus hijos, con reglas para regir el comportamiento de estudio de sus hijos en la casa. La participación de los padres tiene un impacto positivo significativo en el rendimiento académico de sus hijos, pero el grado y el nivel de participación de los padres varían.

El centro educativo como factor.

Los factores basados en el centro educativo influyen en el rendimiento académico. Se consideran factores escolares clave que afectan el desempeño académico: laboratorios modernos, los libros de texto, adecuación de las aulas y la amplitud de los terrenos de juego. El uso de materiales didácticos facilita la entrega fluida de una lección y mejora la enseñanza y el aprendizaje.

El uso de materiales didácticos ayuda a los estudiantes a comprender mejor el concepto de una materia. Como resultado de esto, los estudiantes a los que se les enseña con materiales de instrucción se desempeñan mejor que los estudiantes a los que se les enseña sin materiales de instrucción.

Entre los factores institucionales en el rendimiento académico, incluye Mora (2020): “las características estructurales y funcionales de cada institución, los horarios académicos, el tamaño de grupos, los servicios de biblioteca, el ambiente institucional (p. 1064).

La ubicación de una escuela tiene un impacto significativo en el desempeño académico de los estudiantes; la distancia de una escuela afecta el rendimiento académico de los estudiantes; cuanto mayor sea la distancia de una escuela a la residencia de un estudiante, más cansado estará el estudiante. Esto afectará negativamente su rendimiento académico y seguirán teniendo un desempeño deficiente si no se construyen escuelas en su comunidad; los estudiantes de áreas urbanas tienden a desempeñarse mejor.

En los centros educativos, con regulaciones apropiadas y una implementación adecuada de las normas, los estudiantes se desempeñan mejor que en aquellos centros educativos con normas y reglamentos menos adecuados. La disciplina escolar efectiva para controlar el comportamiento de los estudiantes tiene un impacto directo en su rendimiento académico. Para mejorar el rendimiento académico se debe mejorar el nivel de disciplina de los estudiantes.

La cantidad del grupo de alumnos o la proporción de alumnos por docente es un factor escolar que influye en el rendimiento académico. Existe una relación significativa entre la proporción de docentes por alumno y el rendimiento de un alumno. Los factores escolares como la enseñanza efectiva tienen un impacto positivo en el rendimiento académico.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Diseño y tipo de investigación

La investigación tiene un diseño no experimental porque no se manipulan las variables y tampoco se cuenta con un grupo control. Se observa y cuantifican los datos relativos a las variables, tal como se dan en el contexto natural donde se desenvuelven los estudiantes del plantel objeto de estudio, para posteriormente analizarlos. A su vez cuenta con un enfoque mixto porque el estudio implica variables cuantitativas y cualitativas.

Aunado a esto, el diseño de investigación, aquí citado, será de tipo correlacional, ya que pretende determinar el nivel de relación de una variable sobre otra, específicamente del clima escolar sobre rendimiento académico.

Además, es una investigación transversal, porque los datos se recopilan en un único momento y tiempo en cualquier época del año escolar, se aplicará el instrumento a los estudiantes una vez se tenga los consentimientos de las instancias correspondientes, dirección del plantel, padres de familia, y los estudiantes participantes del estudio.

En esta investigación se describen las variables clima escolar y rendimiento académico, también se analiza la incidencia del clima escolar sobre el rendimiento académico de los estudiantes de 11º grado de Bachiller en Ciencias del Instituto Urracá.

3.2. Hipótesis

A continuación, plantearemos la siguiente hipótesis correlacional entre el clima escolar y el rendimiento académico:

H1: Existe relación entre el clima escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de undécimo grado del Bachiller en Ciencias del Instituto Urraca.

Ho: No existe una relación entre el clima escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de undécimo grado del Bachiller en Ciencias del Instituto Urracá.

3.3. Definición de variables

Para nuestro estudio de investigación se analizarán las siguientes variables: Clima Escolar y Rendimiento Académico.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Tipo de variable
Clima escolar	López, Bilbao, Ascorra, Moya y Morales (2014) citados por Ayala (2017) definen: Clima escolar como “las percepciones y valores que los miembros de un establecimiento educacional construyen de este y de las relaciones que en él se dan”.	Para medir el clima escolar se utilizará la Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar del Instituto Nacional para la Evaluación de la educación. (INEE).	Cuantitativa

Rendimiento académico	Es la valoración cuantitativa y cualitativa del logro de competencia alcanzado en el proceso de enseñanza – aprendizaje, dentro de un contexto de desempeño específico. (Cardona, Vélez y Tobón, 2016, p.428).	Para evaluar el rendimiento académico del estudiante se tomarán en consideración las calificaciones obtenidas hasta el segundo trimestre del año escolar 2022, según el artículo 18 del Decreto 810 (de 11 de octubre del 2010), que establece las calificaciones globales por trimestre en una escala de 1.0 a 5.0, en donde la calificación aprobatoria mínima es de 3.0.	Cuantitativa
Sexo	Se refiere a las características biológicas, anatómicas, fisiológicas y cromosómicas de la especie humana que definen al hombre y a la mujer (Instituto Nacional de las Mujeres).	Estudiantes de sexo masculino y femenino.	Cualitativa dicotómica
Edad	Lapso de tiempo que transcurre desde el nacimiento hasta el momento de referencia. (Diccionario Médico – Clínica Universidad de Navarra).	Estudiantes cuyas edades oscilen entre 15 y 16 años.	Cuantitativa

3.4. Población y muestra

La población de undécimo grado del Bachiller en Ciencias del Instituto Urracá está constituida por 724 estudiantes. Para efectos de nuestro estudio, se realizó un muestreo aleatorio simple sorteando al azar, grupos ya conformados

dentro del plantel, en el cual los elementos de un subgrupo de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados.

El tamaño de la muestra está conformado por 251 estudiantes de undécimo grado del Bachiller en Ciencias.

A continuación, presentamos el cálculo efectuado para obtener el tamaño de la muestra anteriormente presentada:

3.5. Selección y tamaño de la muestra

Para el cálculo del tamaño de la muestra se trabaja con la fórmula para poblaciones finitas.

$$n = \frac{NZ^2pq}{e^2(N-1)+Z^2pq} \quad \text{Donde: } N = \text{tamaño de la población o universo,}$$

e = error máximo de estimación aceptado,

Z_α = nivel de confianza,

p = probabilidad de éxito o proporción esperada,

q = probabilidad de la población que carece del atributo deseado,

n = tamaño de la muestra.

De igual manera, se utilizó el grado de confianza del 95%, al que corresponde un valor de $Z=1.96$, como se desconoce la probabilidad de que se dé o no el evento se usa $p = 0.5$ y $q = 0.5$ otorgando igual oportunidad a ambas posibilidades, un error máximo de 5%, con $N=724$ siendo la población del estudio. Después se procede a sustituir los valores anteriormente enunciados en la fórmula correspondiente.

Ahora sustituyendo los valores conocidos en la fórmula se tiene:

$$n = \frac{(724)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(724 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

Al resolver las operaciones indicadas en la fórmula se obtiene:

$$n = \frac{695.3296}{2.7679} = 251.2119658$$

3.6 Criterios de inclusión y exclusión

3.6.1. Criterios de inclusión

- Estudiantes de undécimo grado de Bachiller en Ciencias del Instituto Urracá distrito de Santiago-Veraguas.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes con edades entre 15 y 16 años.
- Estudiantes cuyos padres de familia han firmado el consentimiento, asentimiento y que en el momento de la aplicación del instrumento estén disponibles y de acuerdo a participar del estudio.

3.6.2. Criterios de exclusión

- Estudiantes que, en el momento de aplicación del instrumento, decidan no participar.
- Estudiantes que no tengan el asentimiento o consentimiento informado.

3.7. Instrumentos y técnicas de medición

El instrumento que se utilizará será la batería para la valoración del clima escolar en escuelas primarias con adecuaciones a escuelas secundarias de Victoria Eugenia Gutiérrez (2007) la cual puede aplicarse a

todos los miembros de la comunidad educativa, pero en este caso se trabajará solo con los alumnos, el mismo está compuesto por una escala tipo Likert con los valores de 0 a 5 con las siguientes opciones de respuesta:

0: indeciso, 1: sin elementos para responder, 2: muy en desacuerdo, 3: en desacuerdo, 4: de acuerdo, 5: muy de acuerdo. Además, el tiempo promedio de respuesta es de 20 minutos por alumno.

La batería para la valoración del clima escolar se tenía previsto aplicación de 5 instrumentos que exploran el clima escolar dirigido a distintos actores del hecho educativo, y las cuales responden a los criterios: clima escolar y satisfacción y cumplimiento de expectativas, divididos de la siguiente manera: Profesores (53 ítems), directores (48 ítems), alumnos (35 ítems) y padres de familia (55 ítems).

En la presente investigación solo se aplicará el cuestionario para los alumnos por las limitaciones dadas por la pandemia. El instrumento de los estudiantes consta de 8 criterios y 35 ítems (indicadores) distribuidos en los mismos y orientados a evaluar específicamente: clima de convivencia general tal como se muestra en el cuadro siguiente:

Aspectos	Criterios e indicadores (ítems)
Clima de convivencia general	Nivel de conflictividad y formas de resolución de conflictos
	1. Existen pocos conflictos.
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.

	<p>Dinámica de la relación entre los actores</p> <p>4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.</p> <p>5. Los profesores se llevan bien.</p> <p>6. Los alumnos nos llevamos bien.</p> <p>7. Los profesores se llevan bien con nosotros.</p> <p>8. Los profesores se llevan bien con los padres de familia.</p> <p>9. Me llevo bien con el director.</p> <p>10. Me llevo bien con mis profesores.</p> <p>11. Me llevo bien con los otros compañeros del salón.</p> <p>Existencia de canales de comunicación</p> <p>12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.</p> <p>13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.</p> <p>14. Los alumnos tenemos buena comunicación entre nosotros.</p> <p>15. Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.</p> <p>16. Los alumnos nos comunicamos muy bien con el director.</p> <p>17. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.</p> <p>18. Me comunico bien con el director.</p> <p>19. Me comunico muy bien con el director.</p> <p>Existencia de un clima de confianza</p> <p>20. Todos nos tenemos confianza.</p> <p>21. Los estudiantes tenemos confianza con el director.</p> <p>22. Los estudiantes tenemos confianza en los profesores.</p> <p>23. Tengo confianza en los profesores.</p> <p>Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la I.E., con el desempeño de otros actores y el propio</p>
--	--

	24. El director se siente orgulloso de ser el director.
	25. Los docentes se sienten orgullosos de enseñar.
	26. Me siento muy bien con lo que he aprendido.
	Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado
	27. Mis padres se sienten contentos con mis calificaciones.
	28. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.
	29. Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que necesitan.
	Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores, alumnos y padres de familia) por su desempeño
	30. Se habla de lo bien que trabaja el director.
	31. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.
	32. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.
	33. Premian a los buenos alumnos con medallas, diplomas, cosas así.
	Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar
	34. Aprendo todo lo que yo esperaba.
	35. Me dan ganas de estudiar.

Este cuestionario fue sometido a un proceso exhaustivo de evaluación de su calidad técnica que incluyó la revisión por un conjunto de expertos (en aspectos de diseño de instrumentos y coordinadores y supervisores escolares) y fueron probados con una muestra de 200 informantes. La evaluación de dicha batería muestra que se trata de instrumentos adecuados en términos de validez y confiabilidad por lo que su utilización es recomendada.

El cuestionario de clima escolar posee un índice de confiabilidad de 0.996 entendiéndose así que tiene alta confiabilidad de acuerdo a lo demostrado por Pachas (2018).

3.8. Procedimiento estadístico

Luego de verificar la codificación del instrumento, realizar la tabulación, generar la tabla de frecuencias y hacer las gráficas, se procede a procesar los datos con: SPSS IBM Statistic. Se determinó que el más indicado método estadístico era el coeficiente de **correlación de Pearson** para determinar el nivel de correlación que existe entre las dos variables de esta investigación.

Según este método la correlación puede ser: 80 o más correlación alta, 50 ± correlación media y 30 o menos correlación baja; siempre y cuando la hipótesis de investigación sea debidamente comprobada; es decir, rechazar la hipótesis nula. Una vez insertada la información en la base de datos cuantitativo, se procederá a establecer las frecuencias absolutas y relativas de cada uno de los ítems aplicados. Extraída esta información, se reflejará en la presentación y análisis de los resultados representados numérica y estadísticamente con tablas y gráficas.

3.9. Procedimientos para garantizar aspectos éticos

Toda la información suministrada será manejada confidencialmente por parte de la investigadora. Los instrumentos serán identificados por un código

numérico; la comunicación con los sujetos se hará personalmente, de manera presencial y no habrá ningún tipo de remuneración económica o incentivo.

Se cumplirán todos los principios éticos y morales que debe regir toda investigación que involucre humanos, recomendados en la Declaración de Helsinki, Buenas Prácticas Clínicas y en Normas y Criterios éticos establecidos en los códigos y /o leyes de ética existentes en esta materia.

De igual manera, se tomarán en cuenta las leyes nacionales, Ley 81 del 2019 y la Ley 84 de 2019, acerca de las disposiciones sobre la protección de datos personales, que señala que el consentimiento puede obtenerse de forma que permita su trazabilidad mediante documentación, ya sea electrónica o mediante otro mecanismo adecuado y podrá ser revocado, sin efecto retroactivo. Se solicitarán los permisos correspondientes a las autoridades de la institución donde se llevara a cabo la investigación. Asimismo, se solicitará la aprobación al Comité de Bioética del Hospital Regional Luis “Chicho” Fábrega.

Una vez se termine con el análisis de los datos, se resguardará la información en el programa Excel, la carpeta contará con una clave de acceso y luego se desecharán las hojas de papel. Se hará entrega de un informe a la institución donde se lleva a cabo dicho estudio.

CAPÍTULO IV

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

CAPÍTULO IV: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR

“Mejorando el clima, mejoramos los aprendizajes”

Presentado por: Danisse Morales V.

Línea de Investigación: Programa de Intervención

Introducción

La presente propuesta psicoeducativa se denomina “Programa de Intervención para el Fortalecimiento del Clima Escolar”, elaborada de acuerdo con los resultados de la investigación desarrollada que permitió conocer el clima escolar de la escuela desde la perspectiva de los estudiantes.

Ha sido elaborada con miras de mejorar los entornos de aprendizaje y que sea un marco referencial para la psicología general y en especial los psicólogos escolares, para trabajar en la construcción de ambientes más agradables y sobre las interacciones inherentes al alumno con los demás miembros de la comunidad educativa.

Dentro de la metodología de trabajo se contemplan actividades destinadas a los estudiantes que mejoren el clima escolar y potencien su máximo rendimiento académico.

Las mismas consisten en 8 sesiones, las cuales contemplan capacitaciones y actividades.

Justificación

Todo estudiante debe desarrollar habilidades, actitudes y desenvolverse en ambientes donde existan buenas relaciones interpersonales, donde los conflictos

se resuelvan asertivamente y exista buena comunicación entre todos los miembros del acto educativo, de manera que sea un lugar favorable para el desarrollo integral de sus estudiantes

La propuesta psicoeducativa de fortalecimiento que presentamos ofrece un marco referencial para trabajar diferentes temáticas, a través de actividades y dinámicas para la construcción de mejores entornos de aprendizaje, tanto individuales como colectivos.

Dicha propuesta se fundamenta en los resultados obtenidos en el estudio, donde se pudo comprobar que si bien existe un buen clima escolar dentro de la institución se deben reforzar algunos aspectos para asegurarnos de convertir ese ambiente en un lugar mucho más agradable y propicio para el aprendizaje, que además genere motivación y por ende un mejor rendimiento académico.

Confiamos en que esta propuesta es un recurso útil, tanto para consejeros, orientadores y psicólogos para lograr un clima escolar positivo.

Destinatarios

La siguiente propuesta está dirigida a los estudiantes de undécimo grado del Instituto Urracá, Santiago de Veraguas.

Objetivo general

- Fortalecer el clima escolar de los estudiantes de undécimo grado del instituto Urraca, Santiago de Veraguas.

Metodología

El programa consta de 13 sesiones de 60 minutos cada una. Se aplicarán 2 sesiones por semana. En las primeras sesiones se les explicará a los

estudiantes los objetivos del programa, se les muestra las generalidades del cronograma y los temas que se van a desarrollar durante las diferentes sesiones. En cada sesión se realizarán dinámicas. Además, consta de sesiones teóricas y prácticas. En las sesiones teóricas se realizarán presentaciones en donde se explicarán los temas y sus definiciones.

Para su implementación se debe tener en cuenta tres momentos: el momento inicial, el de desarrollo o ejecución y el último que es de cierre.

En el momento inicial de los talleres, el docente debe indagar a través de preguntas abiertas sobre los conceptos que va a tratar en dicho taller, esto permite tener una percepción sobre cada tema que se abordará, además se debe sensibilizar a los estudiantes sobre las temáticas que se desarrollarán, presentando situaciones que usualmente suceden en el aula de clase.

En este segundo momento los estudiantes realizarán actividades centradas en cada taller, las mismas serán didácticas, relacionadas a la temática abordada, las cuales necesitan la participación activa del estudiante.

En este momento se tiene la intención de realizar la retroalimentación sobre los temas analizados en los diferentes talleres, se pueden realizar a través de hojas de trabajo o talleres grupales dinámicos, así como también socializaciones de los trabajos en el aula de clase.

Desarrollo de las sesiones

Taller A: Conociendo la Propuesta: “mejorando el clima, mejoramos el aprendizaje”			
Duración	1 sesión	Tiempo	2 hora 30 minutos
Objetivo	Conocer aspectos teóricos, conceptos y actividades dinámicas del plan de mejoramiento del clima escolar “Mejorando el clima, mejoramos el aprendizaje.		
Recursos	Computadora, diapositivas, proyector, libreta de apunte, plumas, marcadores.		
Desarrollo del taller			
Sesión N°1: Presentación general programa (contenido y talleres, sesiones)			
-Dinámica: Juego de aviones			
-Presentación de video motivacional.			
Sesión N°2: Sensibilización y conceptualización			
-Introducción al tema Clima escolar			

Sesión N° 1: Presentación del Programa

Objetivo: generar un clima escolar sano entre los alumnos y la comunidad educativa en general.

Duración: 60 minutos

Generalidades del programa: temas, sesiones, talleres.

Dinámica de presentación: Juego de aviones

Para iniciar, cada estudiante debe anotar en una hoja tres datos sobre ellos, doblar el papel hasta formar un avión. Se coloca música y se deberán lanzar los aviones hasta que se detenga la música (mientras suene y tengamos un avión de papel cerca, se seguirán lanzando sin descanso, pero obviamente teniendo cuidado de no lastimar a nadie).

Posterior a ello, cada quien debe agarrar el avión que le haya quedado cerca y leer los datos de la persona. Puede preguntar a cada quien hasta dar con el que coincida con los datos o pueden tomarse turnos para intentar adivinar haciendo preguntas al estilo de "adivina quién". esto permitiría al facilitador conocer a los participantes. El ambiente debe propiciar un espacio de relajamiento, dinamismo y risas entre todos los estudiantes.

Presentación del Programa

Presentación de video motivacional: <https://youtu.be/muEcmkAq-q8>

Sesión N°2. Introducción al tema clima escolar

Objetivo: Crear escenarios de aprendizaje que propicien el fortalecimiento del clima escolar a través del trabajo individual y grupal de los estudiantes.

Duración: 1 hora y 30 minutos

Desarrollo del tema: Definición de concepto:

El clima escolar se define como el conjunto de características psicosociales de una escuela determinada por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados, confieren un estilo propio a la escuela, condicionando a la vez los distintos procesos educativos.

Elementos que componen el clima escolar

Algunos investigadores hablan de cuatro componentes del clima escolar: académico (normas, creencias y prácticas de la escuela), social (comunicación e interacción entre personas), físico (aspectos físicos y materiales y su mantenimiento) y afectivo (sentimientos y actitudes compartidas en la escuela).

El clima del aula debe ser un ambiente facilitador del aprendizaje, implica elementos como: organización del aula, relaciones interpersonales, programación de contenidos, establecimiento de normas, entre otros.

Un clima escolar favorable influye positivamente en todos los aspectos relacionados con la escuela; un clima escolar desfavorable influye de forma negativa en el adecuado desarrollo social, puede aumentar la desmotivación del alumno y profesor. El clima escolar constituye el reflejo de la identidad y de la calidad de las interacciones personales, interfiere en gran medida en los procesos y resultados de la institución.

Taller #2			
Comunicación asertiva			
Duración	2 sesión	Tiempo	1 hora y 30 minutos
Objetivo	Generar actitudes que favorezcan una disciplina asertiva dentro del entorno escolar.		
Recursos	Pañuelos, conos,		
Desarrollo del taller			
<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica camino a ciegas. • Dinámica la noticia. 			

Sesión N°1. Dinámica Camino a ciegas

Objetivos: Fomentar mayor confianza, escucha activa y la comunicación entre los miembros del equipo.

Duración: 40 minutos

Desarrollo

Se dividirá al equipo en grupo de 5 estudiantes. Todos competirán al mismo tiempo para ver quien llega primero a la meta en el menor tiempo posible.

Se debe elegir un miembro al cual se le vendarán los ojos, sus compañeros de grupo deben darle indicaciones verbales para que este camine en las direcciones que se le digan, esquivando los obstáculos hasta llegar a la meta. Como supervisor, presta atención a la seguridad. Cuando han alcanzado el punto final, pueden quitarse la venda de los ojos. Ganará el que lo haga en menos tiempo.

Como variación del juego se permitirá que los miembros del equipo contrincante hagan ruido para confundir al que lleva los ojos vendados.

Para concluir, se explicará la importancia de eliminar las barreras de comunicación que se pueden presentar al momento de tratar de transmitir un mensaje o dar indicaciones a nuestro equipo de trabajo.

Sesion N°2. Dinámica la noticia

Objetivo: Mostar cómo la comunicación se distorsiona a partir de la interpretación que cada uno le da.

Duración: 50 minutos

Desarrollo :

El facilitador llama a seis personas. El resto del grupo permanece en su sitio, para actuar como observadores. Cinco de estos voluntarios salen del salón. El primer voluntario permanece en el salón con el formador/a y los observadores.

El facilitador lee al voluntario la historia, el voluntario no deberá tomar notas de lo que escucha. El facilitador pide al segundo voluntario, que se encuentra fuera del salón junto con los demás voluntarios, que entre en clase. El primer

voluntario repite al segundo, lo que oyó del formador/a. Un tercer voluntario entra al salón, y el segundo repite lo que oyó del primero. Se repite el procedimiento hasta que todos los voluntarios hayan oído el mensaje. Y el sexto voluntario escribe el mensaje, para que el grupo lo pueda leer. El facilitador coloca el mensaje original, para poder ser comparado con la versión del sexto voluntario.

Se le pide a los observadores que lean sus notas. Luego los voluntarios discuten su experiencia. El facilitador encabeza una discusión con el grupo entero sobre las implicaciones de esta dinámica.

Historia para contar:

Historia del granjero

Un granjero en el oeste de Estados Unidos colocó un tejado delgado sobre su granero. Poco después un viento huracanado lo hizo volar y cuando el granjero lo encontró a veinte kilómetros, estaba doblado y encogido con imposible reparación. Un amigo y un abogado le indicaron que la Compañía Ford de Automóviles le pagaría un buen precio por la chatarra y el granjero decidió enviar el tejado a la Compañía para ver cuánto podría sacar de él. Lo embaló en una gran caja de madera y lo envió a Sonora, Mexico, poniendo claramente el remite para que la Compañía Ford supiera dónde enviar el cheque. Pasadas doce semanas, el granjero no había oído nada de la Compañía Ford. Finalmente, cuando estaba a punto de escribirles para averiguar lo que pasaba, recibió un sobre de ellos. Decía así: «No sabemos qué chocó contra su coche, pero lo tendremos arreglado para el quince del siguiente mes».

Al final se reflexionará sobre cómo la distorsión de un mensaje se da por no tener claro el mensaje, pues por lo general se nos queda en la memoria aquello que nos llama más la atención, o lo que creemos que es más importante. Nos permite discutir cómo nos llegan en la realidad las noticias y acontecimientos, y cómo se dan a conocer; cómo esto depende del interés y de la interpretación que se le da.

Taller #3.			
Relaciones interpersonales			
Duración	2 sesiones	Tiempo	2 horas y 25 minutos
Objetivo	Promover relaciones saludables en los estudiantes dentro del aula.		
Recursos	Hojas blancas, bolígrafo, computadora, bocina, usb.		
Desarrollo del taller			
Ventana de Johari para adolescentes.			
Dinámica: Abrazos musicales.			

Sesion N°1. Ventana de Johari para adolescente.

Objetivo: Mejorar la percepción de uno mismo sobre los demás y trabajar la inteligencia emocional

Duración: 1 hora y 30 minutos

Desarrollo: Definición de concepto.

¿Qué es la ventana de Johari?

Es una radiografía de autoconocimiento se articula con el concepto de espacio interpersonal y está dividido en cuatro áreas (cuadrantes). Y dos ejes o enfoques: los otros (la visión del resto) y yo (mi propia visión).

Área pública: Representa “todo lo que yo conozco sobre mí y los demás conocen de mí”. Son las zonas comunes entre los otros y nosotros mismos. Incluye todo lo que dejamos ver a los demás, lo que comunicamos abiertamente: desde experiencias, emociones, pensamientos, etc.

Área ciega: Este cuadrante representa “todo lo que los demás conocen sobre mí y yo no conozco”. ¿Qué quiere decir esto? Aquello que nosotros desconocemos de nosotros mismos y que descubrimos a través de algún comentario de otro. Todo lo que los demás pueden observar y experimentar en el proceso de interacción que tienen con nosotros. Si varias personas de confianza ven algo en nosotros, quizás eso es real, aunque nos cueste reconocerlo.

Área oculta: Este cuadrante habla “de lo que conozco sobre mí y no cuento a los demás”. Pueden ir desde pensamientos hasta emociones que censuramos o rasgos de nuestra personalidad de los cuales somos más reticentes a mostrar.

Área desconocida: Representa “lo que ni yo ni los demás ven”. Todos los factores de nuestra personalidad de los que no somos conscientes y que son desconocidos para las personas que se relacionan con nosotros. Esta es un área con mucho potencial y mucho por descubrir. Es importante indagar en ella y salir de nuestra zona de confort.

Ejercicio practico:

Siguiendo la estructura de La Ventana de Johari, escribamos sobre el “Area Abierta”; donde se incluye todo lo que conocemos de nosotros mismos y lo que los demás conocen de nosotros (donde la información y el comportamiento es público y accesible a todos). - Las cosas que son evidentes: sexo, edad, nombre, cualidades externas, formas de realizar mis actividades cotidianas, mi comportamiento habitual, etc. - También todo aquello que comunicamos sin dificultad a los demás: sentimientos, ideas, opiniones públicas, gustos, etc.

- 1-
- 2-
- 3-
- 4-
- 5-
- 6-
- 7-
- 8-
- 9-
- 10-.....

Cierre : Para reflexionar...

El árbol de los problemas

El carpintero que había contratado para ayudarme a reparar mi vieja granja, acababa de finalizar un primer día de trabajo muy duro. Su motosierra se había

dañado y le había hecho perder una hora de su trabajo y ahora su antiguo camión se negaba a arrancar. Mientras lo llevaba a su casa, permaneció en silencio. Una vez que llegamos, me invitó a conocer a su familia. Mientras nos dirigiáramos a la puerta, se detuvo brevemente frente a un árbol, tocando las puntas de las ramas con ambas manos. Al entrar en su casa, ocurrió una sorprendente transformación. Su cara sonreía plenamente. Abrazó a sus dos pequeños hijos y le dio un beso a su esposa. Posteriormente me acompañó hasta el auto. Cuando pasamos cerca del árbol, sentí curiosidad y le pregunté acerca de lo visto cuando entramos. "Ese es mi árbol de los problemas", contestó. "Se que yo no puedo evitar tener problemas en el trabajo, pero hay algo que es seguro: los problemas no pertenecen a mi casa, ni a mi esposa, ni a mis hijos. Así que simplemente los cuelgo en el árbol cada noche cuando llego. Luego a la mañana los recojo otra vez". "Lo divertido es", dijo sonriendo, "que cuando salgo a la mañana a recogerlos, ni remotamente encuentro tantos como los que recuerdo haber dejado la noche anterior". Cuando volví a la granja lo primero que hice fue seleccionar mi árbol de los problemas, y desde entonces cada vez que llego a mi casa ya saben lo primero que hago.

Sesión N°2. Dinámica Abrazos Musicales

Objetivo: Potenciar el sentimiento de grupo, favorecer la confianza , entrar en contacto físico y verbalizar sentimientos.

Duración: 45 minutos

Desarrollo:

Se trata de bailar al ritmo de la música y abrazarse cuando se para, siguiendo una consigna: de dos en dos, por parejas cambiando cada vez, de tres en tres, todas las mujeres / todos los varones, las y los que llevan corbatas, zapatos, todo el grupo,

Nadie puede quedarse sin ser abrazado.

Al final de la actividad se debe valorar la impresión de a cada uno.

Hacer preguntas de aspectos como: que les ha parecido, por qué; cómo te sentiste ,te gusta que te abracen, quién te abraza normalmente y si te gusta, quién te gustaría que te abrazara, quién se abraza se besa cuando se saluda, más las mujeres, más los hombres, por qué.

Taller #4. Resolución de conflictos			
Duración	2 sesión	Tiempo	1 hora y 20 minutos.
Objetivo	Fortalecer estrategias de emociones, comportamiento y autocontrol que favorezcan el ambiente escolar.		
Recursos	Hojas blancas, bolígrafo, lápiz, marcadores.		
Desarrollo del taller. Dinámica Juego de roles. Dinámica la pelota de papel.			

Sesión N°1: Juego de roles

Objetivo: Ayudar a desarrollar la perspectiva social y la empatía mediante la representación de diferentes papeles dentro de situaciones conflictivas.

Duración: 40 minutos

Desarrollo

Se les solicitará a los participantes que dramaticen con base a la historia de bullying suministrada por el facilitador. Daremos a los participantes 30 minutos para su organización. Posteriormente, el facilitador plantea la situación conflictiva y solicitará a los participantes que tomen un rol dentro de esta historia.

Al transcurrir la dramatización, los compañeros que están observando también pueden ir tomando notas, al finalizar se realiza un debate para que todas las personas puedan llegar a un punto de entendimiento y acuerdo en común.

Cada alumno representa un papel, pero también pueden intercambiar los roles que interpretan. De este modo pueden abordar la problemática desde diferentes perspectivas y comprender las diversas interpretaciones de una misma realidad.

Sugerencias:

- Asegúrese de que los estudiantes definen una situación que es relevante e importante para ellos. Obtenga los detalles tales como la escena y el número de personas involucradas.
- Defina el escenario preparando los muebles, señalando dónde estarán ubicadas las puertas”.
- Prepare a la audiencia haciéndoles preguntas específicas para ser preparadas y contestadas al terminar el juego de roles. Por ejemplo: ¿Aplicaría esta situación en la vida real? ¿Cómo habrías manejado la situación?
- Existen muchas maneras de elegir a los participantes. Discutan ideas.

- Inicie el juego de roles, deteniéndolo si es poco real, si no conduce a ningún lado o se aleja del objetivo.
- Pida preguntas de los participantes y de la audiencia.
- Vuelva a iniciar el juego de roles si es necesario, usando una variación de la situación, nuevos participantes, utilizando la retroalimentación para mejorar una habilidad.

Caso de bullying

Es el comienzo de año y es el primer día de clase para Anabel en el colegio. La chica tiene 16 años, es menuda y parece algo tímida; se sienta en un sitio que está vacío y mira con cierto recelo e intranquilidad a los demás estudiantes. Da la impresión de que no entiende muy bien lo que allí ocurre y no se atreve a decirlo. El profesor le pregunta su nombre y de forma cariñosa le indica lo que tiene que hacer y le pregunta si le gusta la clase. La niña responde tímidamente a la pregunta del profesor, expresándose con cierta dificultad y “ceceando”. Algunos estudiantes empiezan a reírse y dicen “no sabe hablar”. Anabel los mira, se calla y se pone a mirar fijamente su mesa. Ante la revuelta de la clase, el profesor no presta atención a esta conducta de Anabel. Cada vez que le preguntan se pone nerviosa, mira de reojo a sus compañeros y le cuesta empezar a hablar. Cuando lo hace, algunos compañeros repiten la conducta del primer día, a lo que el profesor añade: “¡estudiantes!, por favor, callaos”. Cada mañana a Anabel le cuesta más levantarse, con los días no quiere desayunar e incluso empieza a vomitar antes de salir de casa. Su madre se preocupa y la lleva al médico, este le

dice que la niña no tiene nada físico y que seguramente se deba a que está nerviosa. La madre acude al colegio y se lo comenta al profesor.

Sesión N°2. Dinámica La Pelota de Papel:

Objetivo

- Identificar los principales obstáculos grupales
- Detectar posibles soluciones que no se tuvieron en cuenta por no escuchar las propuestas de todos
- Promover la participación de todos en el alcance de los objetivos

Duración: 40 minutos

Desarrollo

El coordinador le propone a todos los integrantes que en una hoja escriban, de manera individual, cuál es el principal obstáculo que detectan para alcanzar el objetivo que se proponen. Esta dinámica la utilizaremos para trabajar otros aspectos de funcionamiento grupal , por ejemplo, deben plantear los problemas que perciben de comunicación. Es importante que al redactar el obstáculo lo hagan de forma clara y con detalle con el fin de que lo pueda leer otra persona y entienda la problemática.

Luego un integrante hará un bollo con su papel y se lo entregará a otro quien envolverá con su hoja el bollo para que luego otro participante sume un envoltorio más y así hasta formar una gran pelota.

El coordinador tomará la pelota de papel y se la entregará a un participante (no debe ser el mismo que puso el último papel) quien se quedará con la primer

hoja que tiene a su alcance. De a poco todos retirarán una hoja hasta desarmar la pelota.

Se les dará 10 minutos a cada uno para que escriban una posible solución al problema planteado por otro compañero (es posible que algún participante no se le ocurra alguna solución, no sería lo ideal porque estamos intentando promover la participación de todos). Al finalizar se hace una puesta en común de los obstáculos y las soluciones. Si el grupo lo cree conveniente adopta la solución planteada, la replantea para mejorarla o la descarta. En todos los casos deben debatirse las propuestas antes de tomar una decisión.

Los problemas cuyas soluciones fueron descartadas o no se encontraron se deben pegar en algún lugar de la sala (si se reúnen siempre en el mismo lugar, sino se guardan) para que el grupo sepa que aún tiene temas pendientes a resolver.

Al finalizar se les formulan las siguientes preguntas:

¿Te ayuda la solución que se planteó para tu dificultad? ¿Cómo se sintieron al darse cuenta que un integrante del grupo tenía la respuesta a su problema?

¿Creen que si todos participan es más fácil encontrar respuestas?

¿El grupo tomo alguna solución con la que no estoy de acuerdo? ¿Cómo me siento por eso?

¿Alguno quedó sorprendido porque un compañero al que “no se le tenía en cuenta” dio una buena solución? ¿Es importante que todos los miembros del grupo se involucren?

Taller #5.			
Trabajo en equipo			
Duración	2 sesiones	Tiempo	1 hora
Objetivo	Fortalecer e implementar acciones para prevenir o solucionar los conflictos que puedan presentarse.		
Recursos	Hojas de papel, bolígrafo, lápiz, marcadores, pelota de lana, tape.		
Desarrollo del taller			
Dinámica abanico de estimas			
Dinámica de la telaraña			

Sesión N°1: Dinámica globo aerostático

Objetivo: Analizar la toma de decisiones, comunicación y cooperación mediante el trabajo en equipo.

Duración: 60 minutos

Desarrollo:

Primeramente, se planteará la siguiente situación:

Los participantes se encuentran sobrevolando el Parque Nacional del Teide en un globo aerostático. Después de unas horas, comienza a perder aire, pero ven una isla. El mar está lleno de tiburones hambrientos y la única forma de que el globo llegue a la isla es tirar a uno de los ocupantes.

En conjunto se abrirá un debate para tomar una decisión de quién será la persona que tiren al mar con los tiburones. Cada uno de los participantes tiene un rol asignado: un turista, un cura, un periodista, un doctor, un político, una profesora, etc. El grupo debe decidir quién será la persona que tiren al mar.

Se debe comunicar que son los únicos supervivientes de la tierra y que tienen que asegurar la continuidad de la especie. La decisión debe ser tomada por todos y tienen que estar de acuerdo, en este caso nadie puede salir voluntario para abandonar el globo, por lo tanto, se expondrán los argumentos individualmente.

Se generará un ambiente divertido, donde los participantes tienen que ser empáticos y resolutivos ante posibles problemas.

Sesión N°2. Dinámica de la telaraña

Objetivo: Fortalecer la cohesión del grupo, promoviendo la cooperación, la comunicación, la confianza y la escucha activa.

Duración: 60 minutos

Desarrollo:

El facilitador le solicitará a los participantes que, estando de pie, formen una ronda. Al azar le pedirá a una persona que tome el ovillo de lana, se presente y al concluir, sin soltar la punta del ovillo, se lo debe arrojar (por el aire o por el piso) o acercárselo a otro integrante.

Cuando se presenten deberán dar a conocer su nombre y, en caso que la actividad se desarrolle en una empresa, el área en donde se desempeña y la cantidad de años que tienen en la compañía.

Quien recibe el ovillo deberá presentarse y repetir la misma acción: sostener una parte de la lana (nunca deben soltarla) y arrojar el ovillo a otro integrante. La dinámica deberá continuar hasta que todos los participantes se hayan presentado.

Una vez que todos los participantes, incluyendo el facilitador, se hayan dado a conocer, quedará una representación de una telaraña o una red donde todos están interconectados, si alguna persona desea moverse a otro sitio no lo podría hacer sin que el resto no tenga que cambiar su postura.

El facilitador usará esta imagen para hacer una analogía de las interrelaciones (sujetos sujetos)

Para desarmar la telaraña cada participante deberá dar a conocer al grupo otra información, en este caso la elige cada uno. Quien se haya quedado con el ovillo (el último participante en presentarse) comenzará la ronda, deberá compartir otro dato y regresar el ovillo al compañero/a.

En esta ocasión quien devuelve el ovillo deberá acercarse hasta el compañero/a (no va a poder tirárselo porque quedaría enredado en la telaraña). Se debe continuar con esta dinámica hasta que el ovillo retorne a quien inició la telaraña.

Para finalizar se reflexionará sobre los dones, habilidades y destrezas que cada uno tiene. Es bueno reconocer los talentos de los demás y verbalizarlo (lo bueno hay que decirlo). Algunos tendremos más cosas en común que otros, pero lo que está claro es que todos somos importantes y necesarios: Nos complementamos.

Sesión N° 3. Dinámica Pirámide de Grupo

Objetivo: Fortalecer la cohesión grupal trabajando los obstáculos que se manifiestan en el grupo

Duración: 50 minutos

Desarrollo

Haciendo una analogía con la Pirámide de Maslow, en esta actividad se propone que los integrantes armen una lista de 5 necesidades básicas que debe tener satisfecho un grupo para que funcione de la mejor manera posible.

El facilitador formará equipos de cinco o seis personas y solicitará que en subgrupo conformen una lista de cuáles serían las 5 necesidades básicas que habitan en todos los grupos para que el mismo funcione bien.

Cómo ejemplo se puede decir: comunicación, diversidad, confianza, respeto, etc. Se deben especificar 5 niveles siendo el de la base el más importante y el del pico el menos importante. Cada necesidad debe tener una breve descripción.

Para concluir se hace una puesta en común de lo trabajado por cada equipo y se abre una instancia de debate y reflexión.

Al final se abre espacio para la reflexión, en donde los integrantes deberán discutir y acordar una única pirámide con 5 niveles y su significado, luego tendrán que debatir acerca de cuáles necesidades tienen satisfechas, cuáles no y cuáles de manera parcial.

Es una buena oportunidad para pensar y diseñar acciones con el propósito de tener las necesidades básicas satisfechas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Campos-Ancalle, M (2020). Clima escolar y Libertad de Expresión Adolescentes. Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP, 18(1), 214-

243.http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612020000100009&lng=es&tlng=es

- Coll, C. (1990). Un marco de referencia psicológico para la educación escolar: la concepción constructivista del aprendizaje escolar y de la enseñanza. En C. Coll, J. Palacios & A. Marchesi (Comps.), *Desarrollo psicológico y educación II. Psicología de la Educación* (pp. 435-453). Madrid: Alianza Editorial.
- Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la región metropolitana. *Última Década*, 15, 11-52.
- Cornejo, R. y Redondo, M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última década, CIDPA Viña del Mar*, 15(1), 11-52. <https://www.semanticscholar.org/paper/el-clima-escolar-percibidoDebarbieux>.
- Hoy, W. K. y Miskel, C. G. (1996). *Educational administration. Theory, research and practice* (5ª ed.).
- Sánchez, A. M., Rivas, M. T. & Trianes, M. V. (2006). Eficacia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar: algunos resultados. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 4 (2), 353-370.

CAPÍTULO V.
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE
LOS RESULTADOS

CAPITULO V: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

5.1. Análisis del Rendimiento Académico

El rendimiento académico de los 235 estudiantes fue evaluado encontrándose valores en términos generales muy bajos, siendo el valor máximo 49 puntos, el valor mínimo 32 puntos, en promedio 41.16 puntos, la mediana y la moda coincidieron con 40 puntos, con una desviación estándar de 2.9 puntos.

5.2. Análisis de Correlación entre el Rendimiento académico y los factores de clima escolar fueron medidos considerando el clima de convivencia general

Considerando la suma de los valores asignados a los niveles de las posibles respuestas de los estudiantes y el rendimiento de cada uno fue realizado el análisis de correlación utilizando el Coeficiente de Correlación de Pearson. El resultado obtenido mostró un valor de $r = - 0.05$, el cual evidentemente es muy cercano a cero, no significativo estadísticamente, por lo cual con la muestra utilizada no es posible establecer la existencia de relación entre esas variables.

5.3. Análisis del instrumento aplicado

A continuación, se realizará el análisis estadístico para cada uno de los 35 ítems utilizados, así como la interpretación correspondiente, por una parte la distribución de frecuencia de los niveles de respuesta dada por los estudiantes, además se compara estadísticamente los niveles y se presentan tendencias de las respuestas.

DIMENSIÓN CLIMA ESCOLAR

Clima de convivencia general

A. Nivel de conflictividad en la escuela (1)

1. Existen pocos conflictos.

Tabla 1.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem. Existen pocos conflictos

Condición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	6	2.6	2.6
Sin elementos para responder	2	0.9	3.4
Muy en desacuerdo	4	1.7	5.1
En desacuerdo	56	23.8	28.9
De acuerdo	116	49.4	78.3
Muy de acuerdo	51	21.7	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 8 estudiantes que representan el 3.5% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 1, donde se les indicaba la **existencia de pocos conflictos**, por otra parte 60 estudiantes que representan el 25.5% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 167 estudiantes, representando un 71.1%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que existen pocos conflictos.

Estos resultados indican que el nivel de conflictividad está presente pero que la mayoría de los estudiantes opinan estar de acuerdo que existen pocos conflictos, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda, con el valor 4. Resultado que se muestra a continuación:

Estadísticos Descriptivos

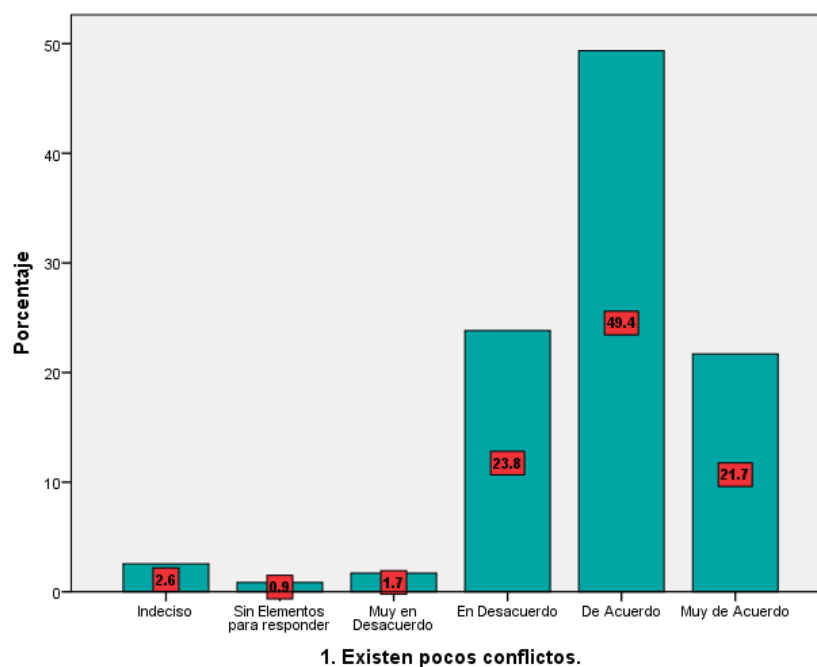
Ítem 1. Existen pocos conflictos.

N		Media	Mediana	Moda	Desvía. típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	3.82	4.00	4	0.990	0	5	897

Desde el punto de vista gráfico puede observarse a continuación en la Figura 1:

Figura 1.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Existen pocos conflictos



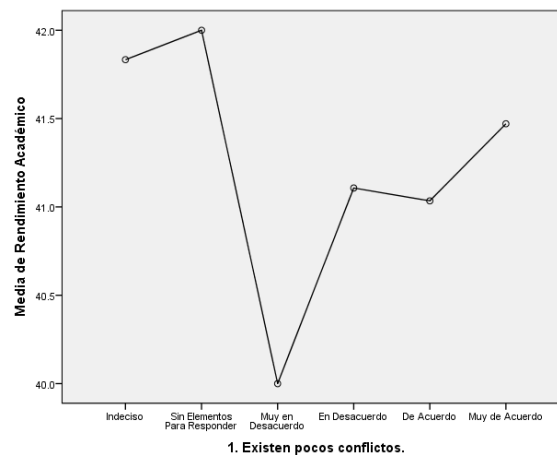
Al establecer la relación de este ítem 1, Existen pocos conflictos, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor
Variable Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	Grados de libertad	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	16.416	5	3.283	0.382	0.861
Intra-grupos	1970.758	229	8.606		
Total	1987.174	234			

Al observar la significación estadística 0.861 del valor de F, resulta un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a la existencia de pocos conflictos en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto a la existencia de pocos conflictos.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico se expresaron como indecisos o sin elementos para responder, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron estar muy en desacuerdo con que existan pocos conflictos, resultados interesantes para profundizar.

B. Forma de resolución de conflictos (Ítems 2 y 3)

Ítem 2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.

Tabla 2

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.

Condición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	3	1.3	1.3
Sin elementos para responder	2	0.9	2.1
Muy en desacuerdo	3	1.3	3.4
En desacuerdo	37	15.7	19.1
De acuerdo	105	44.7	63.8
Muy de acuerdo	85	36.2	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 5 estudiantes que representan el 2.2% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 2, donde se les indicaba **Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente**, por otra parte 40 estudiantes que representan el 17.0% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 190 estudiantes,

representando un 80.9%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que existen pocos conflictos.

Estos resultados indican que la forma de resolver los conflictos es adecuada, en general los estudiantes están de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda, con el valor 4, incluso la media es 4.1. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos Descriptivos.

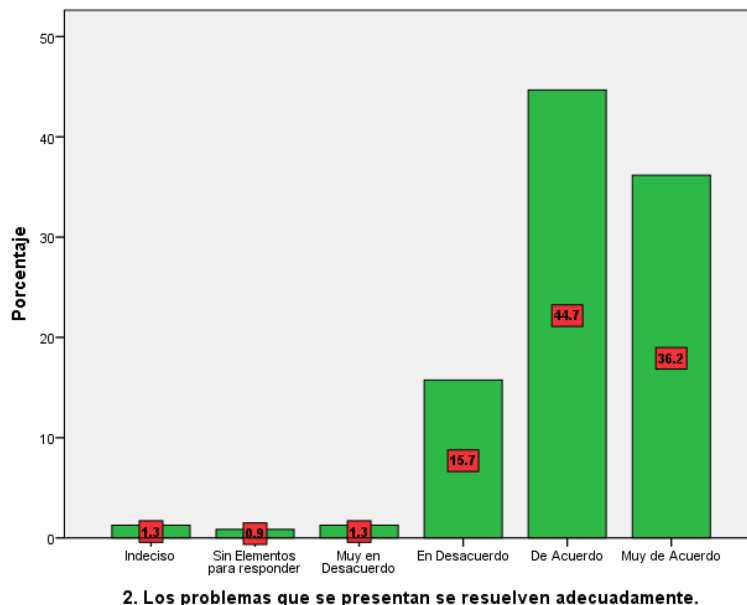
Ítem 2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente

N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.10	4.00	4	0.919	0	5	964

Desde el punto de vista gráfico puede observarse a continuación en la Figura 2:

Figura 2.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.



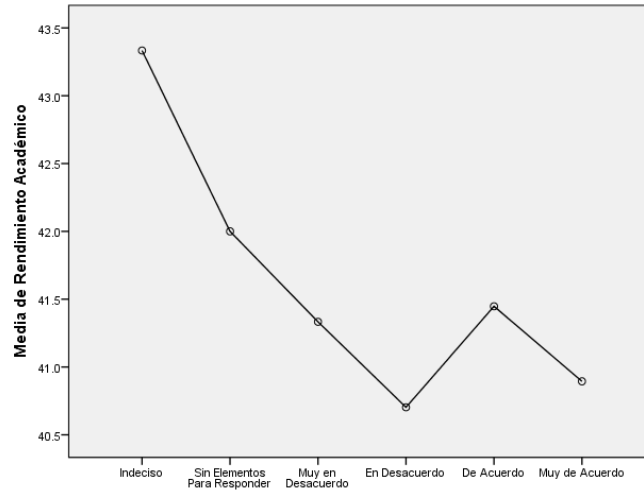
Para establecer la relación de este ítem 2, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor

Rendimiento Académico					
	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	38.102	5	7.620	0.895	0.485
Intra-grupos	1949.072	229	8.511		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.485 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto a que se resuelven adecuadamente los problemas que se presentan.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.

Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico se expresaron como indecisos o sin elementos para responder, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron estar en desacuerdo con que los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente, resultados interesantes para profundizar.

3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.

Tabla 3

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	7	3.0	3.0
Sin elementos para responder	1	0.4	3.4
Muy en desacuerdo	1	0.4	3.8
En desacuerdo	14	6.0	9.8
De acuerdo	100	42.6	52.3
Muy de acuerdo	112	47.7	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 8 estudiantes que representan el 3.4% del total estuvieron indecisos o sin elementos para

responder con respecto al ítem 3, donde se les indicaba **Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente**, por otra parte 15 estudiantes que representan el 6.4% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 212 estudiantes, representando un 90.2%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en la solución oportuna de los problemas que se presentan.

Estos resultados indican que la forma de resolver los conflictos es oportuna, en general los estudiantes están de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana 4, incluso la moda es muy de acuerdo, valor 5, incluso la media es 4.3. Resultado que se muestra a continuación:

Estadísticos Descriptivos

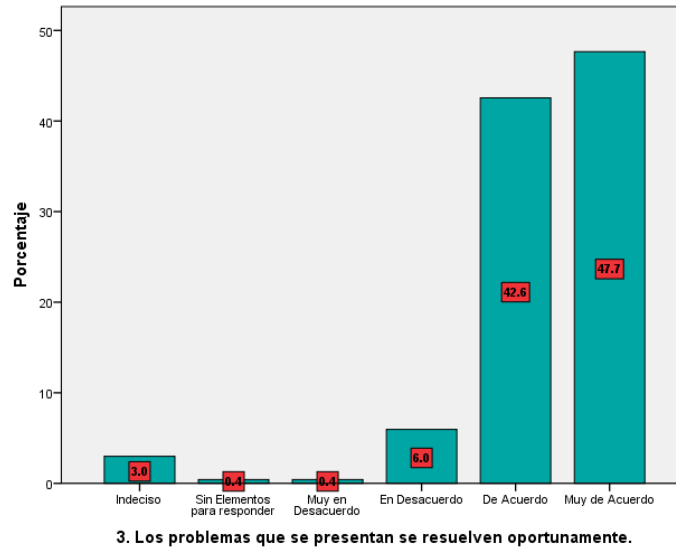
Ítem 3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.

N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.28	4.00	5	0.998	0	5	1005

Desde el punto de vista gráfico puede observarse a continuación en la siguiente Figura 3:

Figura 3.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.



Para establecer la relación de este ítem 3, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor

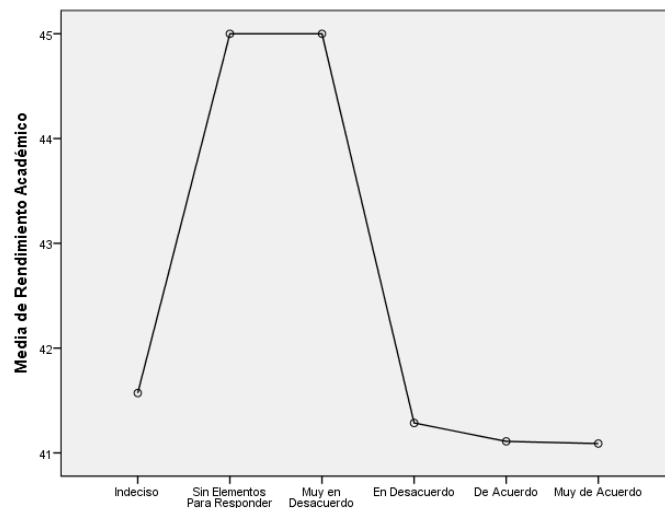
Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	31.706	5	6.341	0.743	0.592
Intra-grupos	1955.469	229	8.539		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.592 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece,

por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los problemas que se presentan se resuelven oportunamente en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 3 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.

Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico se expresaron como sin elementos para responder y muy en desacuerdo, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron estar en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo, con que los problemas que se presentan se resuelven oportunamente, resultados interesantes para profundizar.

C. Dinámica de la relación entre los actores (Ítems del 4 al 11)

4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.

Tabla 4.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.

Condición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	3	1.3	1.3
Muy en desacuerdo	3	1.3	2.6
En desacuerdo	12	5.1	7.7
De acuerdo	113	48.1	55.7
Muy de acuerdo	104	44.3	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 3 estudiantes que representan el 1.3% del total estuvieron indecisos, ninguno señaló estar sin elementos para responder con respecto al ítem 4, donde se les indicaba Existe un ambiente de armonía y sana convivencia., por otra parte 15 estudiantes que representan el 6.4% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 217 estudiantes, representando un 92.3%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que existe un ambiente de armonía y sana convivencia.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda con valor 4, incluso la media es 4.3. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos Descriptivos

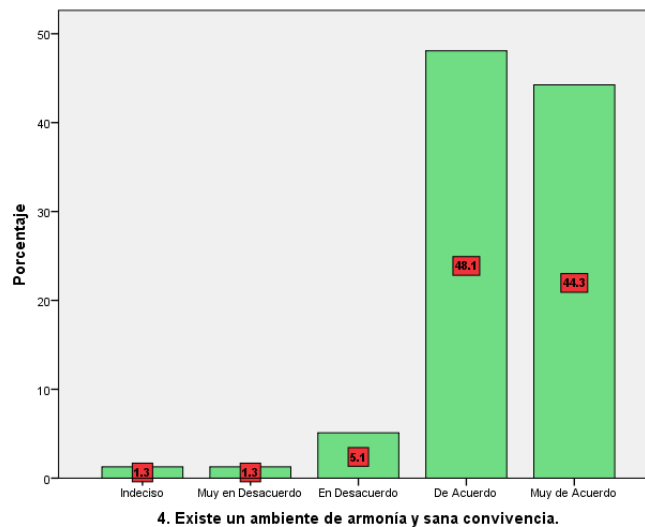
Ítem 4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.

N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.31	4.00	4	0.808	0	5	1014

Desde el punto de vista gráfico, se muestra la distribución en la Figura 4.

Figura 4.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.



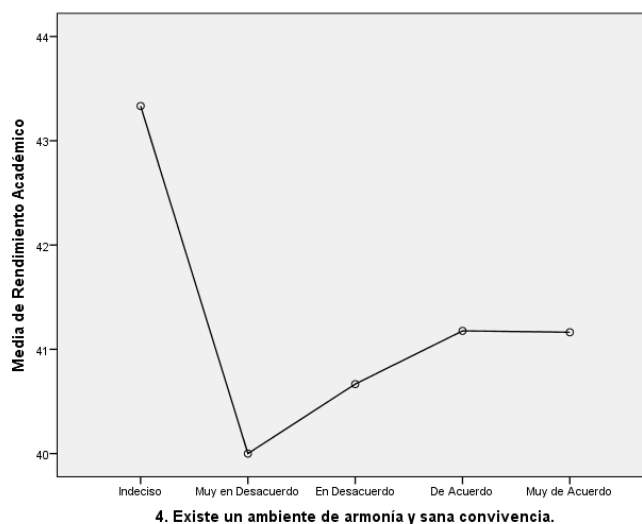
Para establecer la relación de este ítem 4, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor para el Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	21.160	4	5.290	0.619	0.649
Intra-grupos	1966.015	230	8.548		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.649 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que Existe un ambiente de armonía y sana convivencia en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos promedios de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 4 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico se expresaron como indecisos, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron estar en muy en desacuerdo.

Ítem 5. Los profesores se llevan bien.

Tabla 5.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los profesores se llevan bien.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	6	2.6	2.6
Sin elementos para responder	4	1.7	4.3
Muy en desacuerdo	12	5.1	9.4
En desacuerdo	42	17.9	27.2
De acuerdo	96	40.9	68.1
Muy de acuerdo	75	31.9	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 10 estudiantes que representan el 4.3% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 3, donde se les indicaba Los profesores se llevan bien, por otra parte 54 estudiantes que representan el 23.0% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, aunque en menor porcentaje como en los casos anteriores, en total estudiantes, representando un 72.7%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los profesores se llevan bien.

Estos resultados indican que en general los estudiantes están de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda, con el valor 4, incluso la

media es un poco inferior con un valor de 3.89. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos Descriptivos

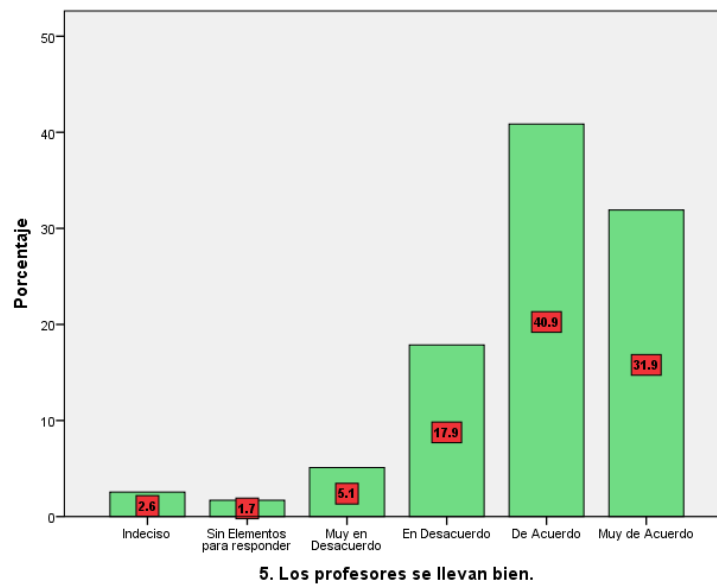
Ítem 5. Los profesores se llevan bien.

N	Media	Mediana	Moda	Desvía. típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos 235	3.89	4.00	4	1.121	0	5	913
Perdidos 0							

Desde el punto de vista gráfico se muestra en la Figura 5

Figura 5.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los profesores se llevan bien.



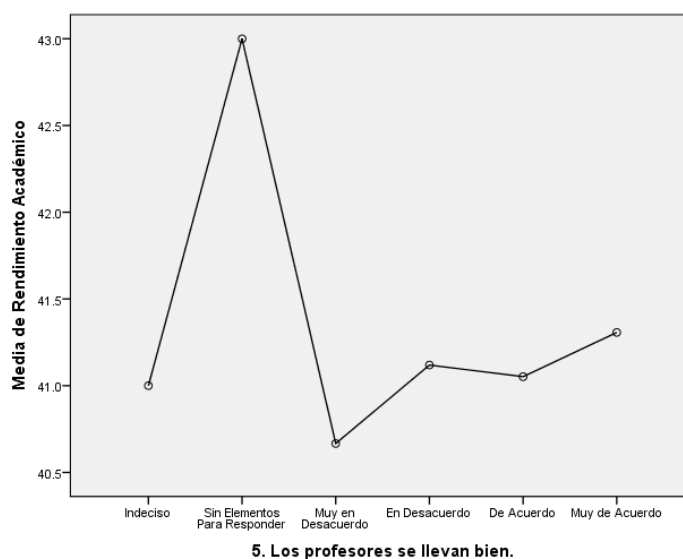
Para establecer la relación de este ítem 5, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor para el Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	de gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	19.417	5	3.883	0.452	0.812
Intra-grupos	1967.758	229	8.593		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.812 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los profesores se llevan bien en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 5 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico se sintieron sin elementos para responder, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron estar en muy en desacuerdo.

Ítem 6. Los alumnos nos llevamos bien.

Tabla 6.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos nos llevamos bien.

Condición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	1	0.4	0.4
Sin elementos para responder	2	0.9	1.3
Muy en desacuerdo	1	0.4	1.7
En desacuerdo	16	6.8	8.5
De acuerdo	104	44.3	52.8
Muy de acuerdo	111	47.2	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 3 estudiantes que representan el 1.3% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 3, donde se les indicaba **Los alumnos nos llevamos bien**, por otra parte 17 estudiantes que representan el 7.2% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 215 estudiantes, representando un 91.5%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en expresar que los alumnos se llevan bien.

Estos resultados indican que en general los estudiantes están de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana 4, la moda es muy de acuerdo valor 5,

incluso la media es 4.35. por lo que efectivamente los estudiantes se llevan bien. Resultados que se muestra a continuación.

Estadísticos Descriptivos

Ítem 6. Los alumnos nos llevamos bien.

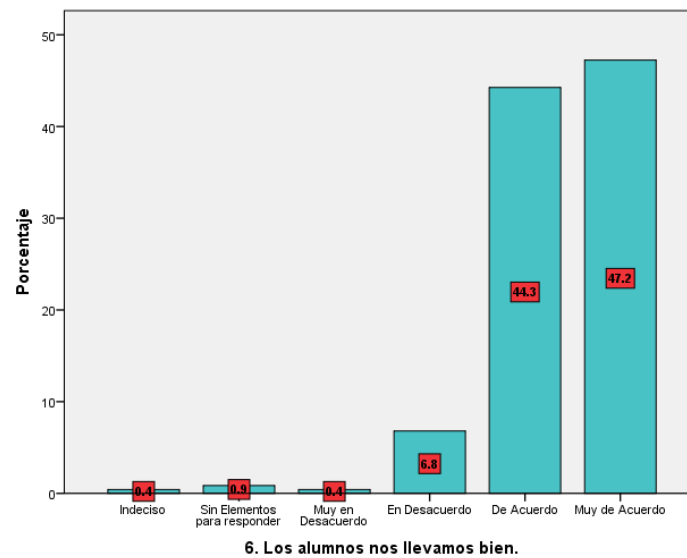
N	Media	Mediana	Moda	Desvía. típica	Mínimo	Máximo	Suma	
Válidos	Perdidos							
235	0	4.35	4.00	5	0.761	0	5	1023

Desde el punto de vista gráfico se puede observar dicha distribución en la

Figura 6

Figura 6.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos nos llevamos bien.



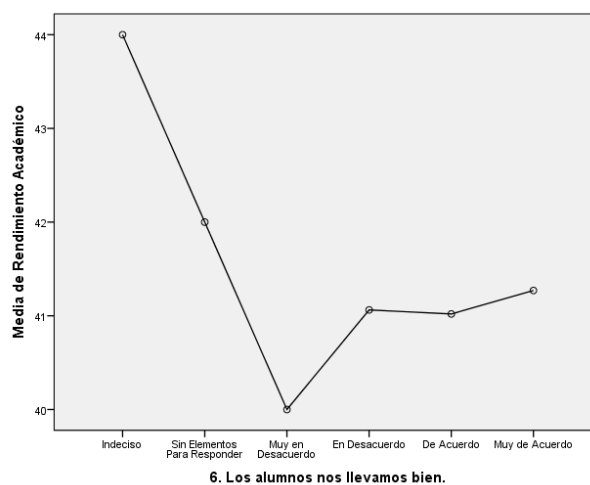
Para establecer la relación de este ítem 6, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor para el Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	14.384	5	2.877	0.334	0.892
Intra-grupos	1972.791	229	8.615		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.892 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los estudiantes se llevan bien en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 6 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico son indecisos y se sintieron sin elementos para responder, mientras que los

estudiantes con menor rendimiento académico expresaron estar en muy en desacuerdo.

Ítem 7. Los profesores se llevan bien con nosotros

Tabla 7.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los profesores se llevan bien con nosotros.

Condición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	3	1.3	1.3
Muy en desacuerdo	4	1.7	3.0
En desacuerdo	17	7.2	10.2
De acuerdo	101	43.0	53.2
Muy de acuerdo	110	46.8	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 3 estudiantes que representan el 1.3% del total estuvieron indecisos para responder con respecto al ítem 7, donde se les indicaba **Los profesores se llevan bien con nosotros**, por otra parte 21 estudiantes que representan el 8.9% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 211 estudiantes, representando un 89.8%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los profesores se llevan bien con los estudiantes.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana 4, la moda con un valor 5, incluso la media es 4.31. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos Descriptivos

Ítem 7. Los profesores se llevan bien con nosotros.

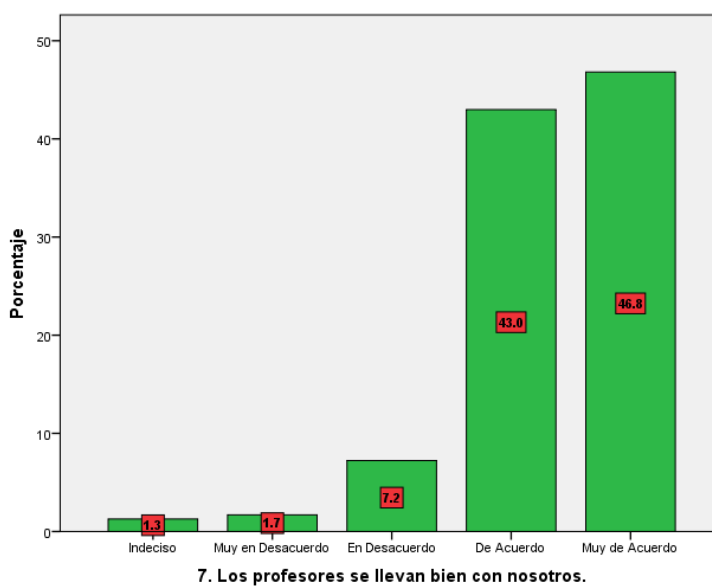
N	Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos 235	4.31	4.00	5	.848	0	5	1013
Perdidos 0							

Estos resultados desde el punto de vista gráfico se pueden observar en la

Figura 7

Figura 7.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los profesores se llevan bien con nosotros.



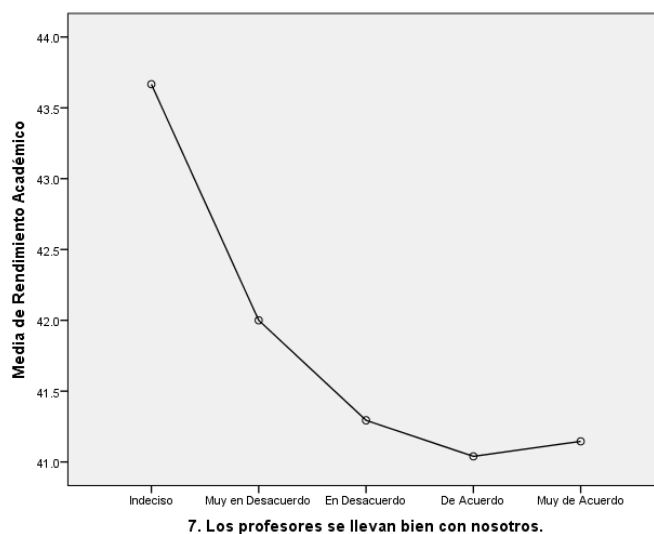
Para establecer la relación de este ítem 7, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor para el Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	23.464	4	5.866	0.687	0.602
Intra-grupos	1963.710	230	8.538		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.602 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los profesores se llevan bien en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 7 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico son indecisos seguidos de los que se sintieron sin elementos para responder, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron estar de acuerdo.

Ítem 8. Los profesores se llevan bien con los padres de familia.

Tabla 8.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los profesores se llevan bien con los padres de familia.

Condición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	3	1.3	1.3
Sin elementos para responder	5	2.1	3.4
Muy en desacuerdo	1	0.4	3.8
En desacuerdo	10	4.3	8.1
De acuerdo	87	37.0	45.1
Muy de acuerdo	129	54.9	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 8 estudiantes que representan el 3.4% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 8, donde se les indicaba **Los profesores se llevan bien con los padres de familia**, por otra parte 11 estudiantes que representan el 4.7% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 216 estudiantes, representando un 91.9%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los profesores se llevan bien con los padres de familia.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda con un valor 5, incluso la media es alta 4.38. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos Descriptivos

Ítem 8. Los profesores se llevan bien con los padres de familia.

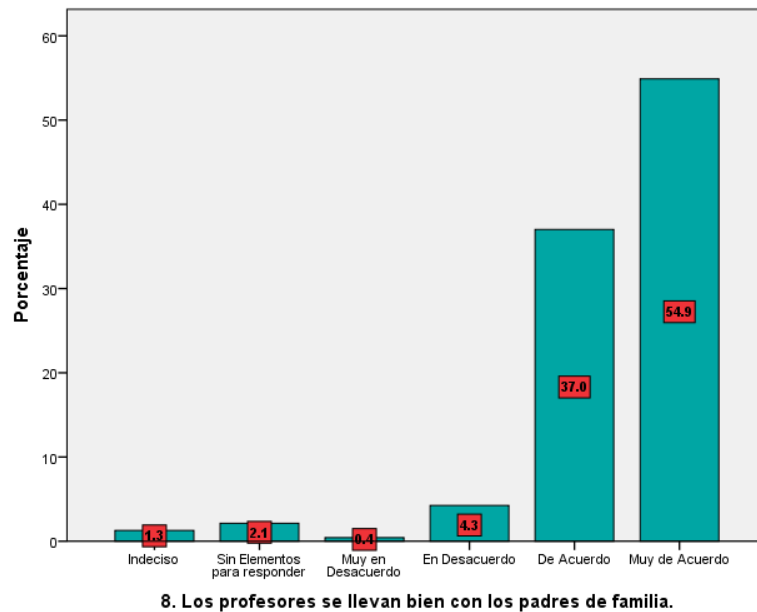
N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.38	5.00	5	0.928	0	5	1030

Estos resultados desde el punto de vista gráfico se pueden observar en la

Figura 8

Figura 8

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 8. Los profesores se llevan bien con los padres de familia.



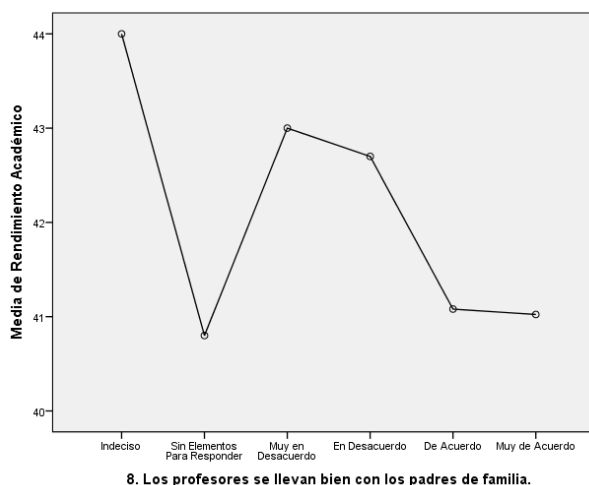
Para establecer la relación de este ítem 8, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor para el Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	de gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	54.907	5	10.981	1.301	.264
Intra-grupos	1932.267	229	8.438		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.264 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los profesores se llevan bien con los padres de familia en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 8 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico son indecisos, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron estar de acuerdo y muy de acuerdo.

Ítem 9. Yo me llevo bien con el (la) director (a).

Tabla 9.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Yo me llevo bien con el (la) director (a).

Condición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	3	1.3	1.3
Sin elementos para responder	9	3.8	5.1
Muy en desacuerdo	7	3.0	8.1
En desacuerdo	22	9.4	17.4
De acuerdo	106	45.1	62.6
Muy de acuerdo	88	37.4	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 12 estudiantes que representan el 5.1% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 9, donde se les indicaba **Yo me llevo bien con el (la) director (a).**, por otra parte 29 estudiantes que representan el 12.4% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 194 estudiantes, representando un 82.6%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que el estudiante se lleva bien con el Director.

Estos resultados indican que la forma de resolver los conflictos es oportuna, en general los estudiantes están de acuerdo, con Mediana y Moda con valor 4, incluso la media es 4.06. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos Descriptivos

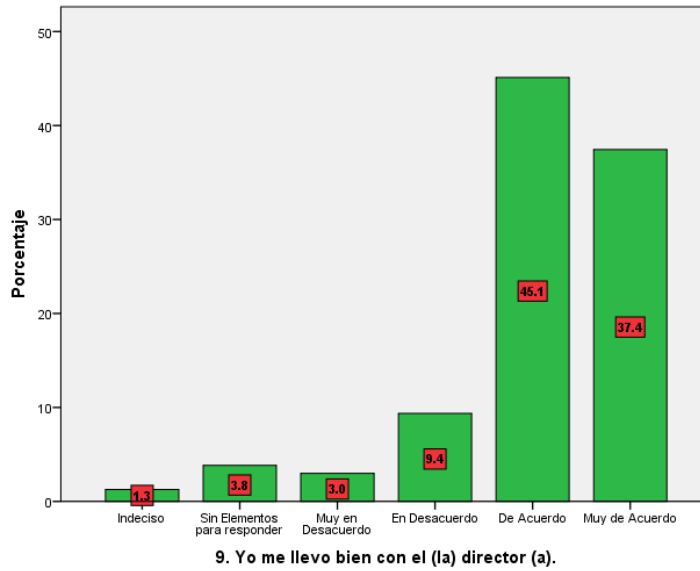
9. Yo me llevo bien con el (la) director (a).

N	Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma	
Válidos	Perdidos							
235	0	4.06	4.00	4	1.067	0	5	953

Desde el punto de vista gráfico puede apreciarse la distribución en la Figura 9

Figura 9.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Yo me llevo bien con el (la) director (a).



Para establecer la relación de este ítem 9, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

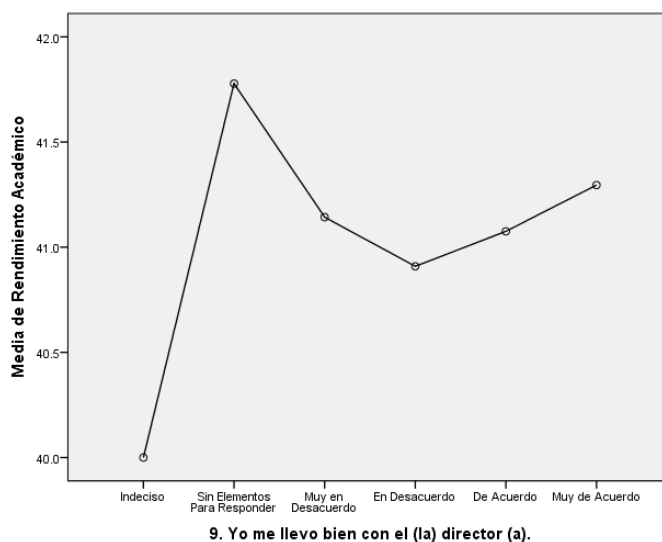
ANOVA de un factor para el Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	11.229	5	2.246	0.260	0.934
Intra-grupos	1975.945	229	8.629		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.934 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que el

estudiante se lleva bien con el Director en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 9 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico indicaron estar sin elementos para responder, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico estaban en desacuerdo.

Ítem 10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).

Tabla 10.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).

Condición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sin elementos para responder	1	0.4	0.4
Muy en desacuerdo	1	0.4	0.9
En desacuerdo	12	5.1	6.0

De acuerdo	77	32.8	38.7
Muy de acuerdo	144	61.3	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 1 estudiantes que representan el 0.8% del total estaba sin elementos para responder con respecto al ítem 10, donde se les indicaba **Yo me llevo bien con mi profesor (a).**, por otra parte 13 estudiantes que representan el 5.5% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 222 estudiantes, representando un 94.0%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en llevarse bien con el profesor.

Estos resultados indican que la forma de resolver los conflictos es oportuna, en general los estudiantes están de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda con valor 5, incluso la media muy alta es 4.54. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos Descriptivos

Ítem 10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).

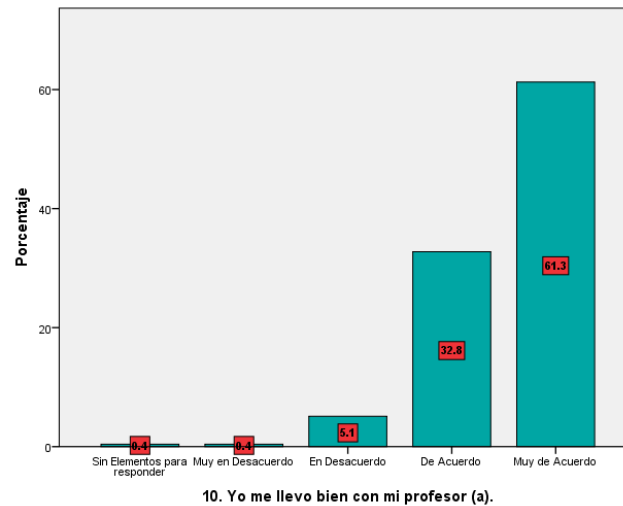
N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.54	5.00	5	0.655	1	5	1067

Desde el punto de vista gráfico puede apreciarse la distribución en la Figura 10

Figura 10.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Yo me llevo bien con mi profesor

(a).



Para establecer la relación de este ítem 10, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

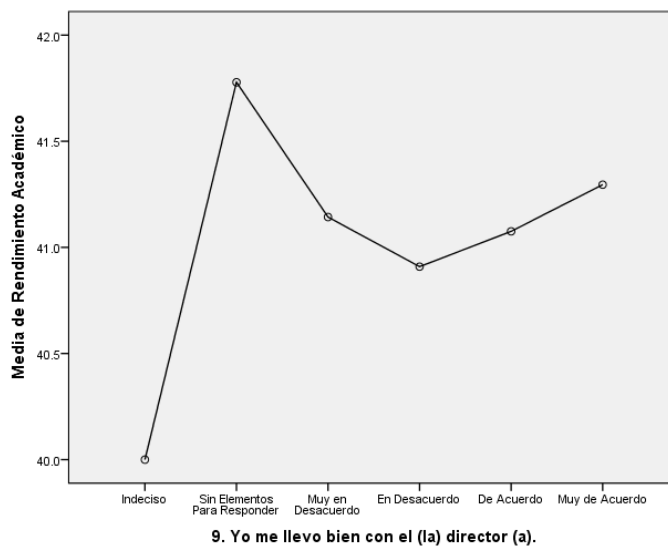
ANOVA de un factor para el Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	11.229	5	2.246	0.260	0.934
Intra-grupos	1975.945	229	8.629		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.934 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que el

estudiante se lleva bien con el profesor en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 10 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con menor rendimiento académico son los que están en desacuerdo, mientras que los estudiantes con mayor rendimiento académico indicaron sentirse sin elementos para responder.

Ítem 11. Me llevo bien con los otros estudiantes de mi salón.

Tabla 11.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me llevo bien con los otros estudiantes de mi salón.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sin Elementos para responder	1	0.4	0.4
Muy en Desacuerdo	3	1.3	1.7
En Desacuerdo	5	2.1	3.8
De Acuerdo	58	24.7	28.5
Muy de Acuerdo	168	71.5	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 1 estudiantes que representan el 0.4% del total señalaron estar sin elementos para responder con respecto al ítem 11, donde se les indicaba , **Me llevo bien con los otros estudiantes de mi salón** por otra parte 8 estudiantes que representan el 3.4% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 226 estudiantes, representando un 96.2%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que se llevan bien con los otros estudiantes en el salón.

Estos resultados indican que la forma de resolver los conflictos es oportuna, en general los estudiantes están muy de acuerdo, dado que la mediana y la moda tienen un valor 5, incluso la media es la más alta con un valor de 4.66. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos Descriptivos

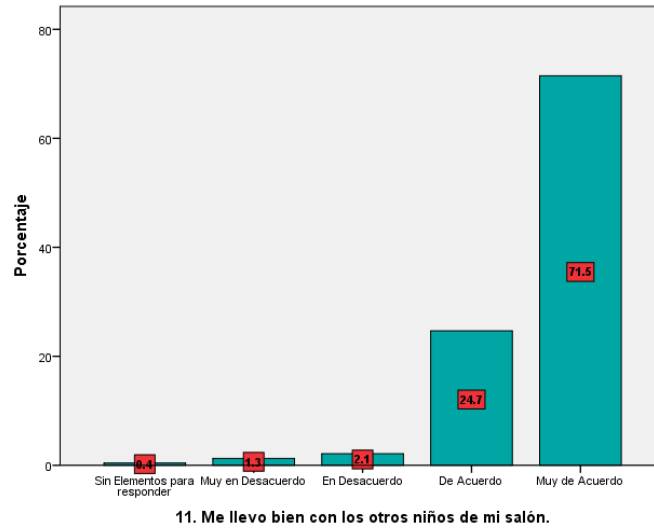
Ítem 11. Me llevo bien con los otros estudiantes de mi salón.

N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.66	5.00	5	0.631	1	5	1094

Desde el punto de vista gráfico puede apreciarse la distribución en la Figura

Figura 11.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me llevo bien con los otros estudiantes de mi salón.



Para establecer la relación de este ítem 11, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor

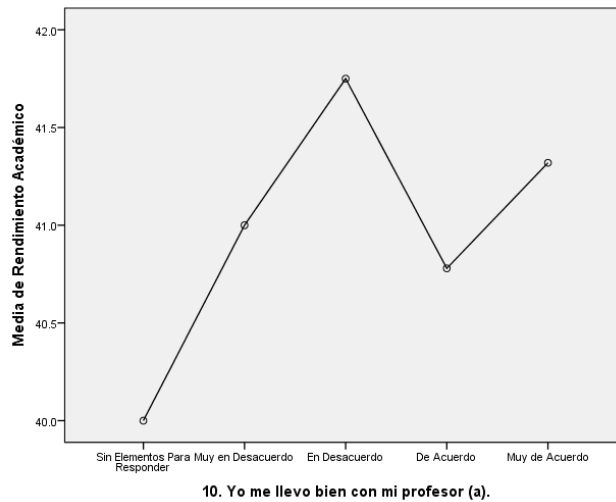
Rendimiento Académico

	Suma cuadrados	de gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	20.372	4	5.093	0.596	0.666
Intra-grupos	1966.802	230	8.551		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.666 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los

rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que el estudiante se lleva bien con los otros estudiantes en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 3 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico señalaron en desacuerdo, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron estar de acuerdo.

D. Existencia de Canales de Comunicación (Ítems del 12 al 19)

Ítem 12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.

Tabla 12.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	2	0.9	0.9
Sin elementos para responder	2	0.9	1.7
Muy en desacuerdo	3	1.3	3.0
En desacuerdo	16	6.8	9.8

De acuerdo	60	25.5	35.3
Muy de acuerdo	152	64.7	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 4 estudiantes que representan el 1.8% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 12, donde se les indicaba **Nos informan de todas las cosas importantes que suceden**, por otra parte 19 estudiantes que representan el 8.1% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 212 estudiantes, representando un 90.2%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que les informan de todas las cosas importantes que suceden

Estos resultados indican que la forma de resolver los conflictos es oportuna, en general los estudiantes están muy de acuerdo, dado que la mediana y la moda con un valor 5, incluso la media es 4.49. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

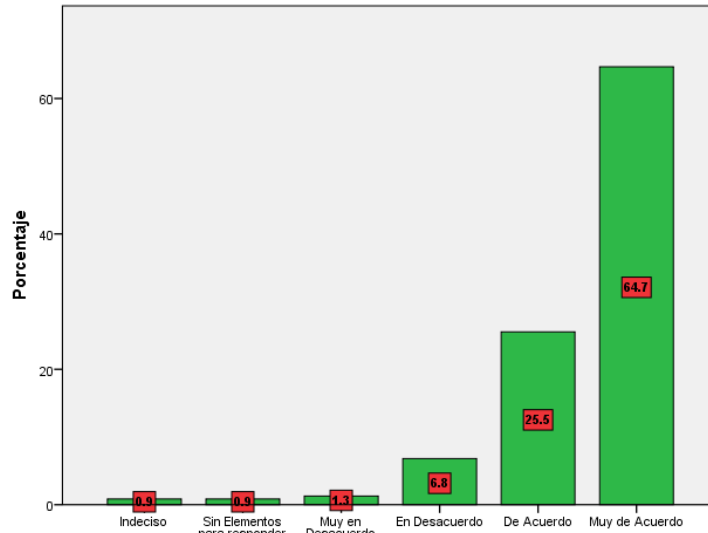
Ítem 12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.

N		Media	Mediana	Moda	Desvía. típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.49	5.00	5	0.859	0	5	1056

Desde el punto de vista gráfico puede apreciarse la distribución en la Figura 12

Figura 12.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.



12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.

Para establecer la relación de este ítem 12, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor

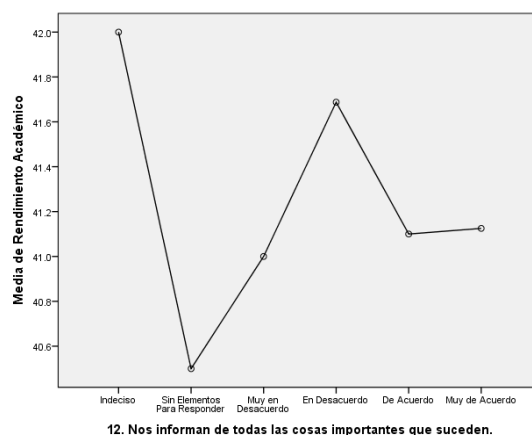
Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	13.574	4	3.394	.395	.812
Intra-grupos	1973.600	230	8.581		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.812 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los

rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que se les informa de todas las cosas importantes que suceden en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 12 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con menor rendimiento académico son los que señalaron sentirse sin elementos para responder, mientras que los estudiantes con mayor rendimiento académico fueron los indecisos.

Ítem 13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.

Tabla 13.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los profesores se comunican todas las cosas importantes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	2	0.9	0.9
Sin elementos para responder	5	2.1	3.0
Muy en desacuerdo	3	1.3	4.3
En desacuerdo	15	6.4	10.6
De acuerdo	54	23.0	33.6
Muy de acuerdo	156	66.4	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 7 estudiantes que representan el 3.0% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 12, donde se les indicaba **Los profesores se comunican todas las cosas importantes**, por otra parte 18 estudiantes que representan el 7.7% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 210 estudiantes, representando un 90.4%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los profesores se comunican todas las cosas importantes.

Estos resultados indican que la forma de resolver los conflictos es oportuna, en general los estudiantes están muy de acuerdo, con Mediana y Moda con valor 5, incluso la media es 4.48. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

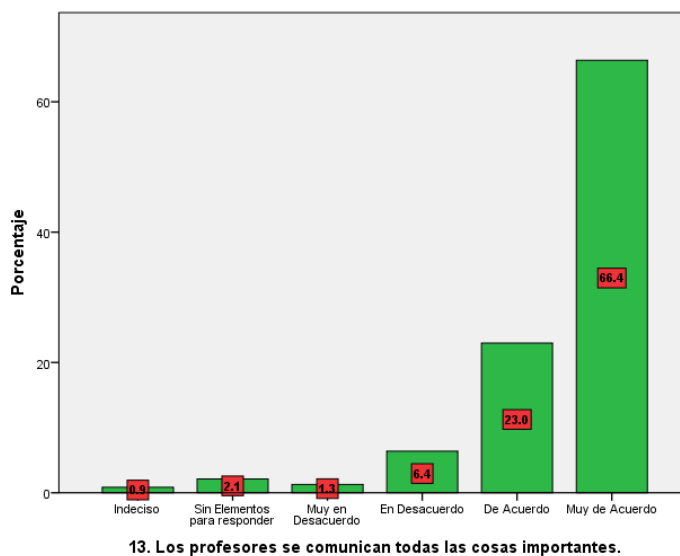
Ítem 13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.

N	Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma	
Válidos	Perdidos							
235	0	4.48	5.00	5	0.940	0	5	1052

Desde el punto de vista gráfico puede apreciarse la distribución en la Figura 13

Figura 13.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los profesores se comunican todas las cosas importantes.



Para establecer la relación de este ítem 12, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

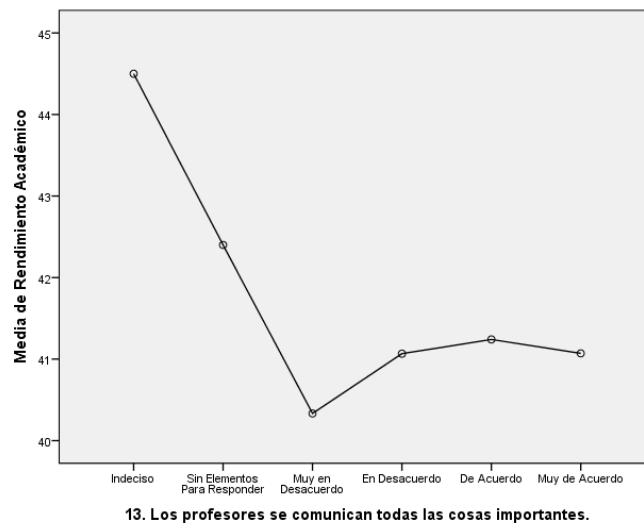
ANOVA de un factor
Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	33.780	5	6.756	0.792	0.556
Intra-grupos	1953.395	229	8.530		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.556 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los

rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los profesores se comunican las cosas importantes en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 12 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico son indecisos seguidos de los que se sintieron sin elementos para responder, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron estar muy en desacuerdo.

Ítem 14. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.

Tabla 14.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	1	0.4	0.4
Sin elementos para responder	1	0.4	0.9
En desacuerdo	13	5.5	6.4
De acuerdo	59	25.1	31.5
Muy de acuerdo	161	68.5	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 2 estudiantes que representan el 0.8% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 14, donde se les indicaba **Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores**, por otra parte 13 estudiantes que representan el 6.4% se mostraron en desacuerdo, mientras que la mayoría de los estudiantes, en total 220 estudiantes, representando un 93.6%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los alumnos tienen buena comunicación con los profesores.

Estos resultados indican en general los estudiantes están muy de acuerdo, dado que el valor de la mediana y la moda es muy de acuerdo, valor 5, incluso la media es alta 4.60. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

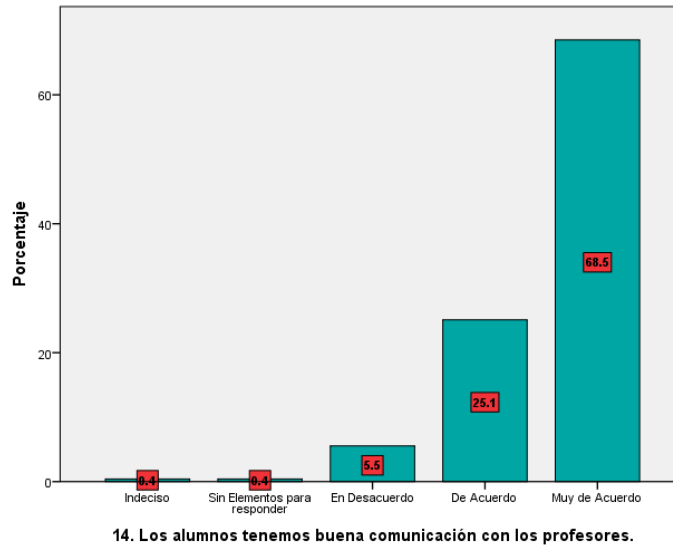
Ítem 14. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.

N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.60	5.00	5	0.699	0	5	1081

Desde el punto de vista gráfico puede apreciarse la distribución en la Figura

Figura 14

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 14. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.



Para establecer la relación de este ítem 14, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor

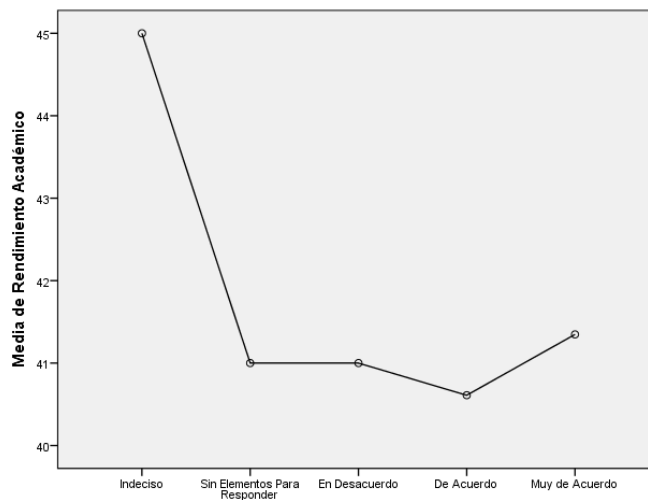
Rendimiento Académico

	Suma cuadrados	de gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	38.619	4	9.655	1.140	0.339
Intra-grupos	1948.556	230	8.472		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.339 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los

rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los alumnos tienen buena comunicación con los profesores en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 14 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



14. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.

Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico son indecisos seguidos de los que se sintieron sin elementos para responder, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron estar de acuerdo.

Ítem 15. Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.

Tabla 15.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 15. Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	4	1.7	1.7
Sin elementos para responder	1	0.4	2.1
Muy en desacuerdo	2	0.9	3.0
En desacuerdo	12	5.1	8.1
De acuerdo	66	28.1	36.2
Muy de acuerdo	150	63.8	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 5 estudiantes que representan el 2.1% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 15, donde se les indicaba **Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros**, por otra parte 14 estudiantes que representan el 6.0% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 216 estudiantes, representando un 91.9%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los estudiantes tienen buena comunicación entre ellos.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, dado que la mediana y la moda con un valor 5, incluso la media es 4.49. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

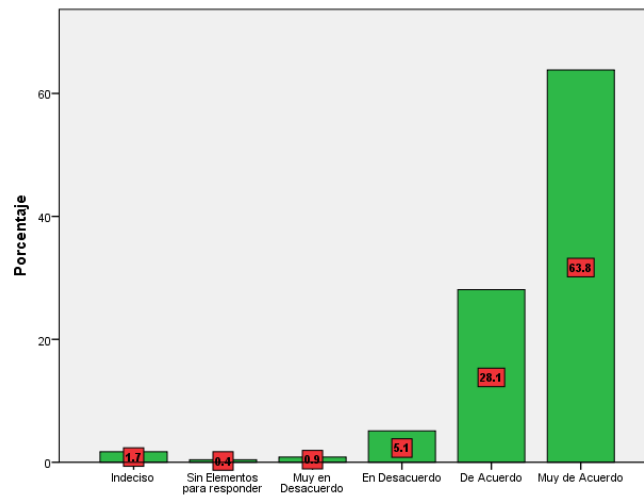
15. Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.

N		Media	Mediana	Moda	Desvía.	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos				típica			
235	0	4.49	5.00	5	0.893	0	5	1055

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 15.

Figura 15.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.



15. Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.

Para establecer la relación de este ítem 15, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

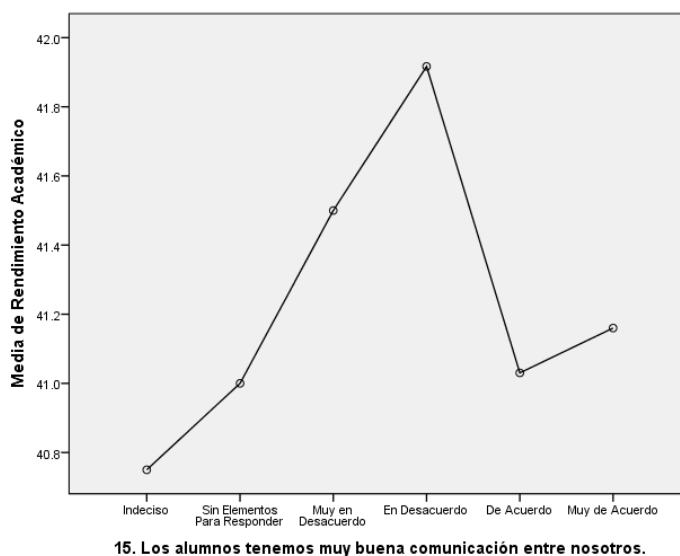
ANOVA de un factor

Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	8.908	5	1.782	0.206	0.960
Intra-grupos	1978.266	229	8.639		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.960 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los alumnos tienen muy buena comunicación entre ellos en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 15 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con menor rendimiento académico son indecisos seguidos de los que se sintieron sin elementos para responder, mientras que los estudiantes con mayor rendimiento académico expresaron estar en desacuerdo.

Ítem 16. Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).

Tabla 16.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	6	2.6	2.6
Sin elementos para responder	11	4.7	7.2
Muy en desacuerdo	4	1.7	8.9
En desacuerdo	33	14.0	23.0
De acuerdo	70	29.8	52.8
Muy de acuerdo	111	47.2	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 17 estudiantes que representan el 7.3% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 16, donde se les indicaba **Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).**, por otra parte 37 estudiantes que representan el 15.7% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la mayoría de los estudiantes, en total 185 estudiantes, representando un 77.7%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los alumnos se comunican bien con su director.

Estos resultados indican en general los estudiantes están de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana 4, la moda es muy de acuerdo, valor 5, mientras que la media es 4.06. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

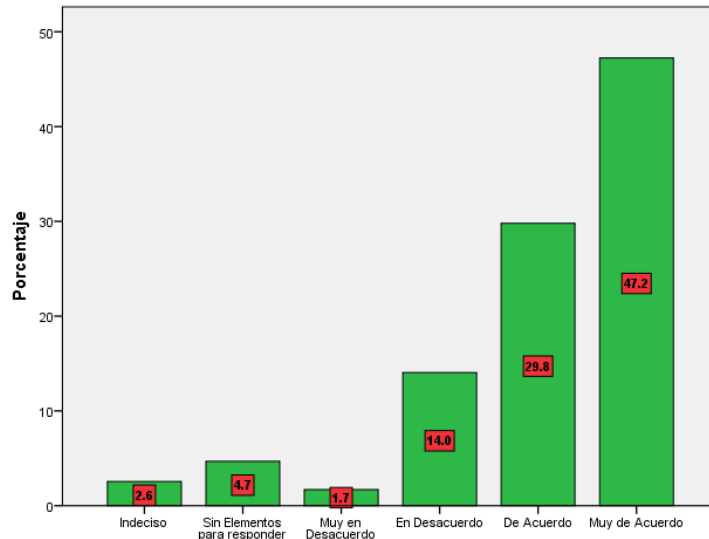
Ítem 16. Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).

N	Media	Mediana	Moda	Desv. típ.	Mínimo	Máximo	Suma	
Válidos								
Perdidos								
235	0	4.06	4.00	5	1.230	0	5	953

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 16.

Figura 16.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).



16. Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).

Para establecer la relación de este ítem 16, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor

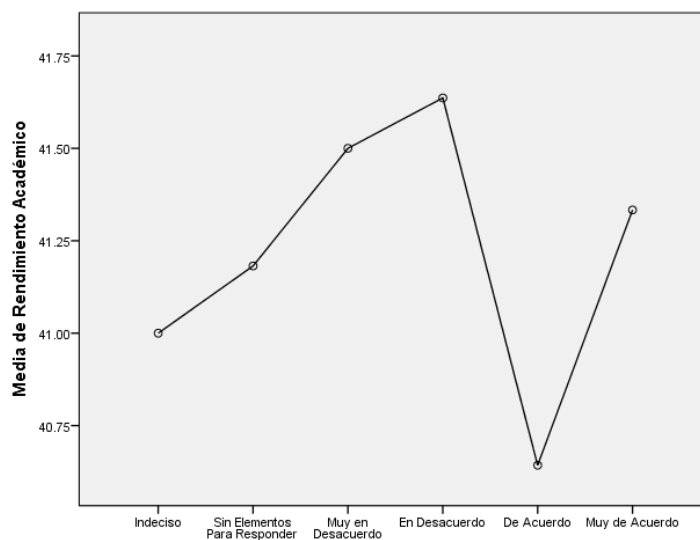
Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	30.164	5	6.033	0.706	0.620
Intra-grupos	1957.011	229	8.546		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.620 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece,

por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los alumnos se comunican bien con el director en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 16 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



16. Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).

Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico son los que manifestaron estar en Desacuerdo, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron estar de acuerdo.

Ítem 17. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.

Tabla 17.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	2	0.9	0.9
Sin elementos para responder	3	1.3	2.1
Muy en desacuerdo	6	2.6	4.7
En desacuerdo	21	8.9	13.6
De acuerdo	90	38.3	51.9
Muy de acuerdo	113	48.1	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total solo 5 estudiantes que representan el 2.2% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 17, donde se les indicaba **Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores**, por otra parte 27 estudiantes que representan el 11.5% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 203 estudiantes, representando un 86.4%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los alumnos tienen buena comunicación con los profesores.

Estos resultados indican en general los estudiantes están de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana 4, incluso la moda es muy de acuerdo, valor 5, mientras que la media obtuvo un valor de 4.27. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

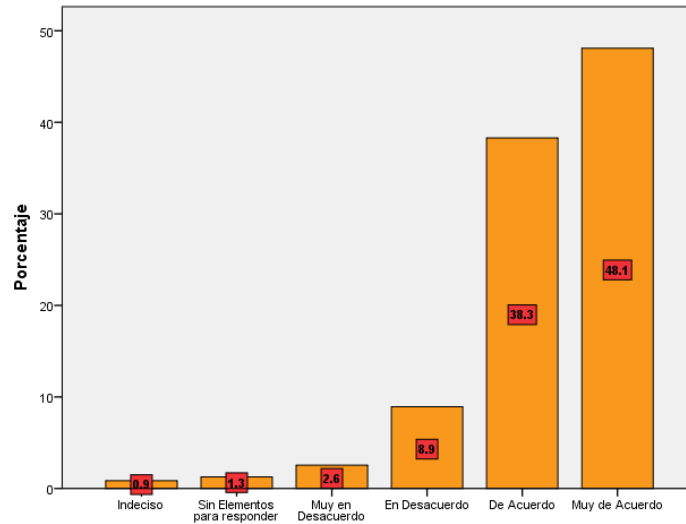
17. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.

N	Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma	
Válidos	Perdidos							
235	0	4.27	4.00	5	0.925	0	5	1003

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 17.

Figura 17.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.



17. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.

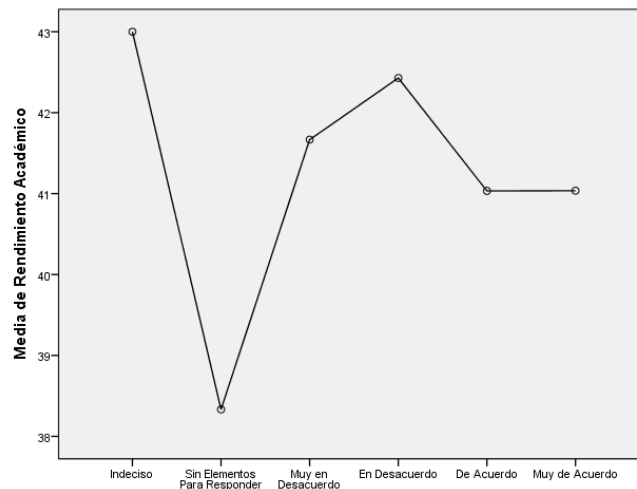
Para establecer la relación de este ítem 17, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

**ANOVA de un factor
Rendimiento Académico**

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	69.273	5	13.855	1.654	0.147
Intra-grupos	1917.901	229	8.375		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.147 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los alumnos tienen una buena comunicación con los profesores en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 17 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



17. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.

Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico son indecisos, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico señalaron estar sin elementos para responder.

Ítem 18. Me comunico bien con el (la) director (a)

Tabla 18.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me comunico bien con el (la) director (a)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	2	0.9	0.9
Sin elementos para responder	13	5.5	6.4
Muy en desacuerdo	8	3.4	9.8
En desacuerdo	27	11.5	21.3
De acuerdo	70	29.8	51.1
Muy de acuerdo	115	48.9	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 15 estudiantes que representan el 6.4% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 18, donde se les indicaba **Me comunico bien con el (la) director (a)**, por otra parte 35 estudiantes que representan el 14.9% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 185 estudiantes, representando un 78.7%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que se comunica bien con el director.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana 4, muy de acuerdo según la moda, valor 5, de acuerdo por el valor de la media es 4.11. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

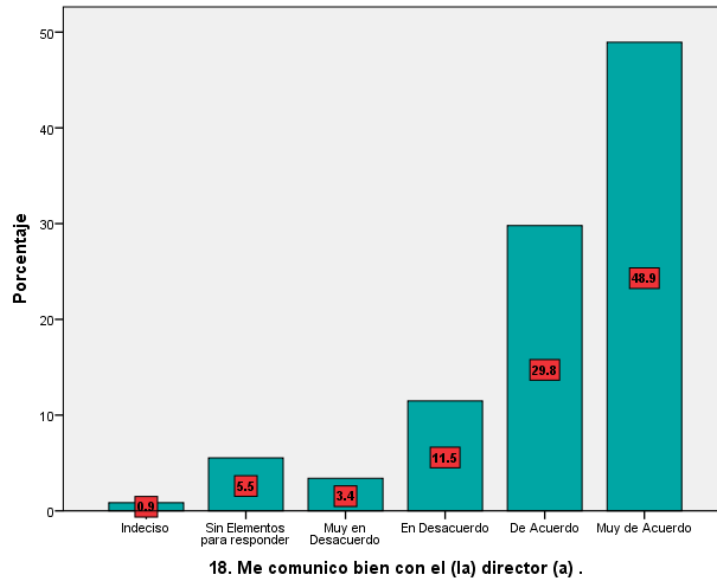
18. Me comunico bien con el (la) director (a).

N		Media	Mediana	Moda	Desv. típ.	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.11	4.00	5	1.170	0	5	965

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 18.

Figura 18.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me comunico bien con el (la) director (a)



Para establecer la relación de este ítem 18, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

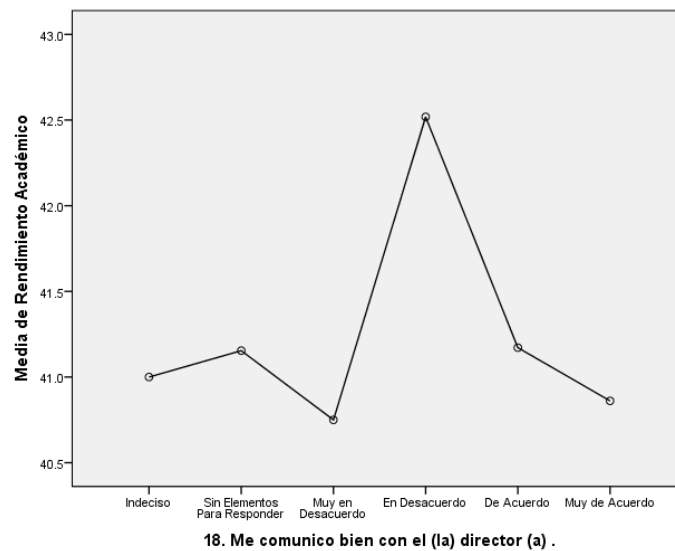
ANOVA de un factor
Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	61.525	5	12.305	1.463	0.203
Intra-grupos	1925.650	229	8.409		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.203 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece,

por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que el alumno se comunica bien con el director en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 18 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico señalan estar en desacuerdo, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron estar muy en desacuerdo.

Ítem 19. Me comunico muy bien con mi profesor (a).

Tabla 19.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me comunico muy bien con mi profesor (a).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	4	1.7	1.7
Sin elementos para responder	2	0.9	2.6
Muy en desacuerdo	5	2.1	4.7
En desacuerdo	13	5.5	10.2
De acuerdo	79	33.6	43.8
Muy de acuerdo	132	56.2	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 6 estudiantes que representan el 2.6% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 19, donde se les indicaba **Me comunico muy bien con mi profesor (a).**, por otra parte 18 estudiantes que representan el 7.6% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 211 estudiantes, representando un 89.8%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que el estudiante se comunica muy bien con su profesor..

Estos resultados indican que en general los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda con el valor 5, incluso la media es alta es 4.37. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

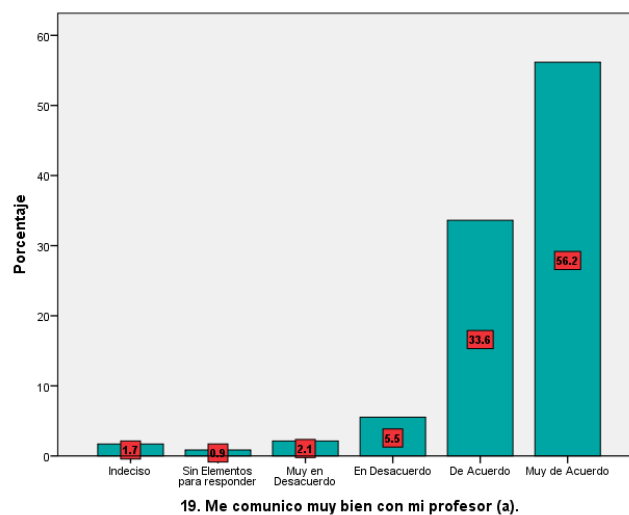
Ítem 19. Me comunico muy bien con mi profesor (a).

N	Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma	
Válidos	Perdidos							
235	0	4.37	5.00	5	0.958	0	5	1027

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 19.

Figura 19.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 19. Me comunico muy bien con mi profesor (a).



Para establecer la relación de este ítem 19, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

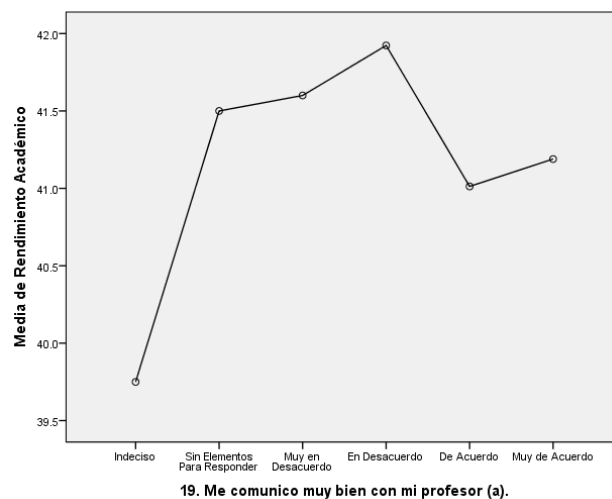
ANOVA de un factor
Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	18.549	5	3.710	0.432	0.826
Intra-grupos	1968.626	229	8.597		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.826 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece,

por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que se comunica muy bien con su profesor en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 19 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con menor rendimiento académico son indecisos, mientras que los estudiantes con mayor rendimiento académico expresaron estar en desacuerdo.

E. Existencia de un clima de confianza (Ítems del 20 al 23)

20. Todos nos tenemos confianza.

Tabla 20

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Todos nos tenemos confianza.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	4	1.7	1.7
Sin elementos para responder	6	2.6	4.3
Muy en desacuerdo	9	3.8	8.1
En desacuerdo	24	10.2	18.3
De acuerdo	85	36.2	54.5
Muy de acuerdo	107	45.5	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 10 estudiantes que representan el 4.3% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 20, donde se les indicaba **Todos nos tenemos confianza**, por otra parte 33 estudiantes que representan el 14.0% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 202 estudiantes, representando un 81.7%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que todos los estudiantes se tienen confianza.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana 4, muy de acuerdo por el valor de la moda 5 y de acuerdo por el valor de la media es 4.13. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

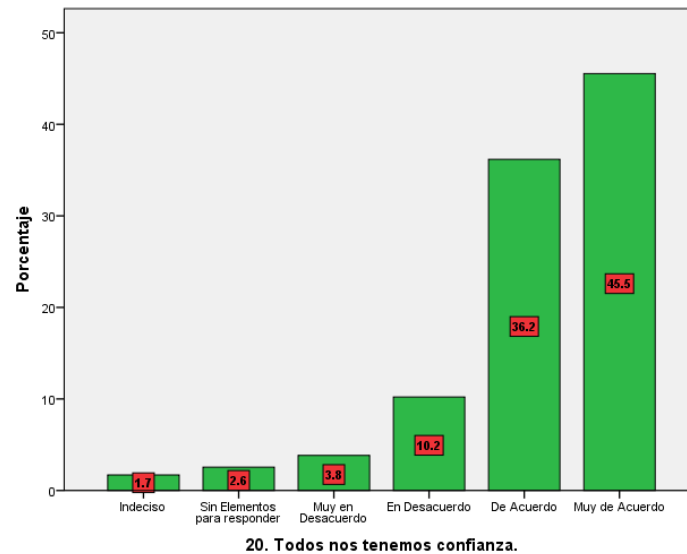
Ítem 20. Todos nos tenemos confianza.

N		Media	Mediana	Moda	Desviac. típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.13	4.00	5	1.096	0	5	971

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 20

Figura 20.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Todos nos tenemos confianza.



Para establecer la relación de este ítem 20, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

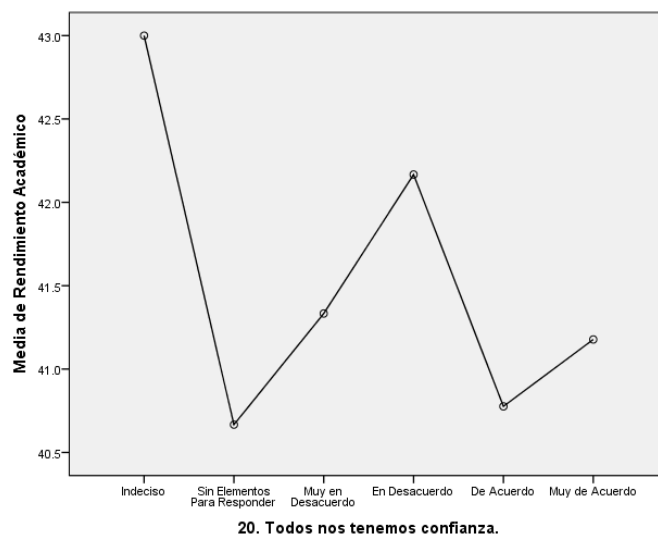
**ANOVA de un factor
Rendimiento Académico**

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	18.549	5	3.710	0.432	0.826
Intra-grupos	1968.626	229	8.597		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.826 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece,

por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que todos los estudiantes se tienen confianza en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 20 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico son indecisos, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron sentirse sin elementos para responder.

Ítem 21. Los estudiantes tenemos confianza en el (la) director (a).

Tabla 21.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 21. Los estudiantes tenemos confianza en el (la) director (a).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	6	2.6	2.6
Sin elementos para responder	16	6.8	9.4
Muy en desacuerdo	7	3.0	12.3
En desacuerdo	27	11.5	23.8
De acuerdo	49	20.9	44.7
Muy de acuerdo	130	55.3	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 22 estudiantes que representan el 9.4% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 21, donde se les indicaba **Los estudiantes tenemos confianza en el (la) director (a)** por otra parte 34 estudiantes que representan el 14.5% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la mayoría de los estudiantes, en total 179 estudiantes, representando un 76.2%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los estudiantes tienen confianza en el director.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y moda con valor 5, y de acuerdo por la media es 4.07. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

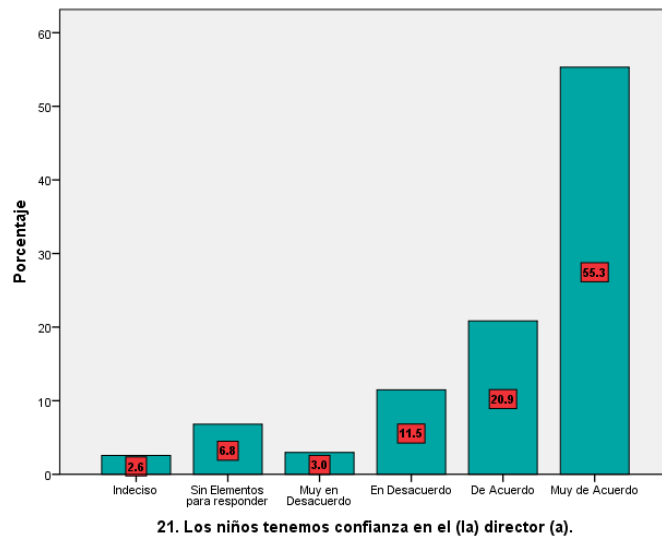
21. Los estudiantes tenemos confianza en el (la) director (a).

N	Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma	
Válidos	Perdidos							
235	0	4.07	5.00	5	1.346	0	5	957

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 21

Figura 21.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 21. Los estudiantes tenemos confianza en el (la) director (a).



Para establecer la relación de este ítem 21, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor

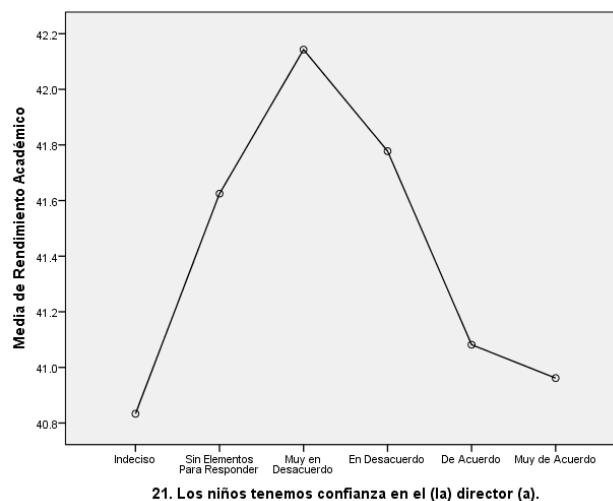
Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	52.129	5	10.426	1.234	0.294
Intra-grupos	1935.046	229	8.450		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.294 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece,

por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los estudiantes tienen confianza en el director en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 21 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



21. Los niños tenemos confianza en el (la) director (a).

Se observa que aquellos estudiantes con menor rendimiento académico son indecisos, mientras que los estudiantes con mayor rendimiento académico indicaron estar muy en desacuerdo.

Ítem 22. Los estudiantes tenemos confianza en los (las) profesores (as).

Tabla 22.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 22. Los estudiantes tenemos confianza en los (las) profesores (as).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	6	2.6	2.6
Sin elementos para responder	6	2.6	5.1
Muy en desacuerdo	5	2.1	7.2
En desacuerdo	31	13.2	20.4
De acuerdo	71	30.2	50.6
Muy de acuerdo	116	49.4	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 12 estudiantes que representan el 5.2% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 22, donde se les indicaba **Los estudiantes tenemos confianza en los (las) profesores**, por otra parte 36 estudiantes que representan el 15.3% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 187 estudiantes, representando un 79.6%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los estudiantes tienen confianza en los profesores.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana 4, muy de acuerdo considerando la moda, valor 5, y de acuerdo por el valor de la media es 4.14. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

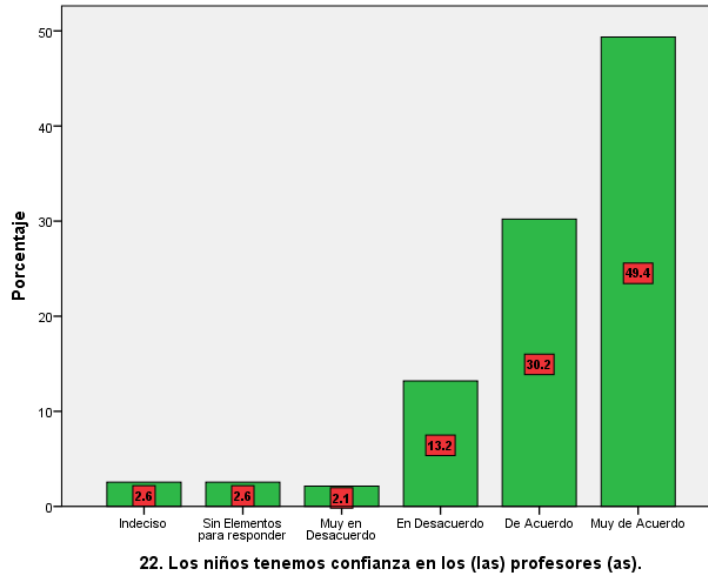
Ítem 22. Los estudiantes tenemos confianza en los (las) profesores (as).

N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.14	4.00	5	1.155	0	5	973

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 22

Figura 22.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los estudiantes tenemos confianza en los (las) profesores (as).



Para establecer la relación de este ítem 22, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

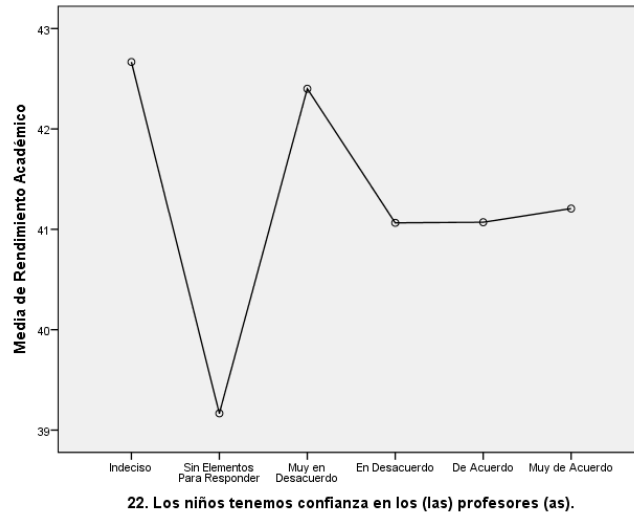
**ANOVA de un factor
Rendimiento Académico**

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	26.586	5	5.317	0.621	0.684
Intra-grupos	1960.588	229	8.562		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.684 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los estudiantes tienen confianza con los profesores en el colegio. Es decir, no existen

diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 22 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico son indecisos, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron encontrarse sin elementos para responder.

Ítem 23. Yo le tengo confianza a mi maestra (o).

Tabla 23

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Yo le tengo confianza a mi maestra (o).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	1	0.4	0.4
Sin elementos para responder	7	3.0	3.4
Muy en desacuerdo	5	2.1	5.5
En desacuerdo	17	7.2	12.8
De acuerdo	69	29.4	42.1
Muy de acuerdo	136	57.9	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 8 estudiantes que representan el 3.4% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 23, donde se les indicaba **Yo le tengo confianza a mi maestra**, por otra parte 22 estudiantes que representan el 9.3% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 215 estudiantes, representando un 87.2%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que el estudiante le tiene confianza a su maestra.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda por el valor 5, y de acuerdo por el valor de la media obtenido 4.36. Resultado que se muestra a continuación:

Estadísticos

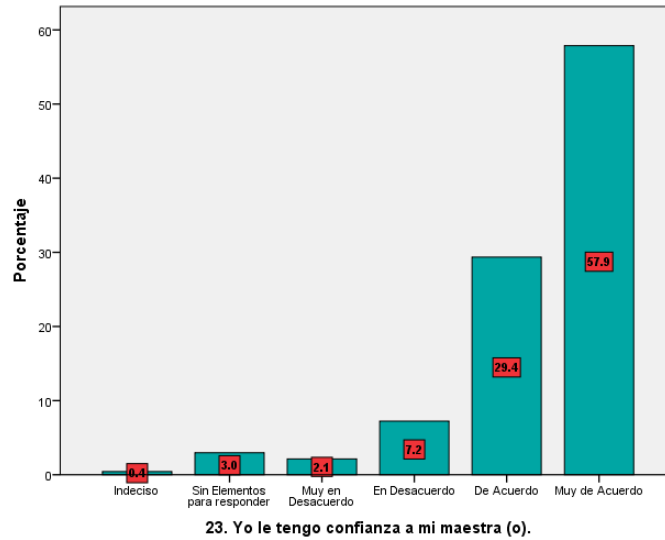
Ítem 23. Yo le tengo confianza a mi profesor (o).

N		Media	Mediana	Moda	Desv. típ.	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.36	5.00	5	.974	0	5	1024

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 23

Figura 23.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Yo le tengo confianza a mi maestra (o).



Para establecer la relación de este ítem 23, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor

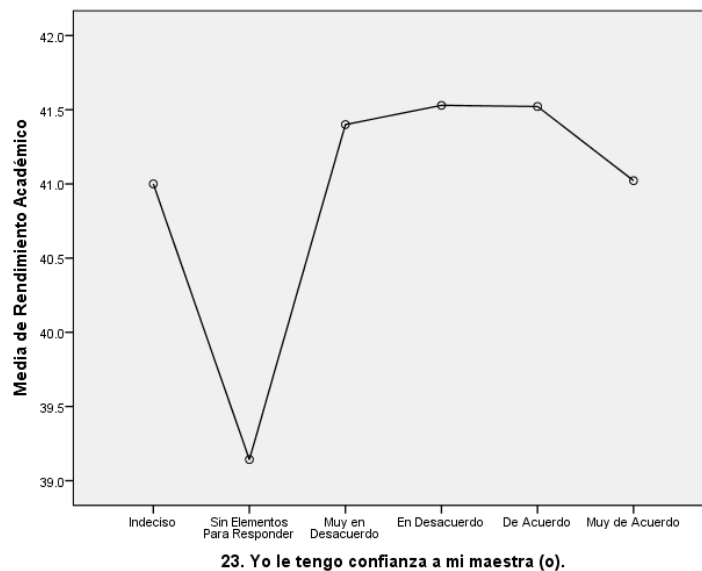
Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	46.254	5	9.251	1.091	0.366
Intra-grupos	1940.920	229	8.476		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.366 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los

rendimientos promedios de los estudiantes y la confianza del niño con el maestro en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 23 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico están de acuerdo, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico expresaron sentirse sin elementos para responder.

DIMENSIÓN SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS

F. Grado de satisfacción de los actores con el funcionamiento general de la escuela y con el desempeño de los otros actores y el propio (Ítems del 24 al 26)

Ítem 24. El (la) director (a) se siente orgulloso de ser el (la) director (a).

Tabla 24.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem El (la) director (a) se siente orgulloso de ser el (la) director (a).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	6	2.6	2.6
Sin elementos para responder	10	4.3	6.8
Muy en desacuerdo	1	.4	7.2
En desacuerdo	6	2.6	9.8
De acuerdo	50	21.3	31.1
Muy de acuerdo	162	68.9	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 16 estudiantes que representan el 6.9% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 24, donde se les indicaba **El director se siente orgulloso de ser el director**, por otra parte 7 estudiantes que representan el 3.0% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 212 estudiantes, representando un 90.2%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que el director se siente orgulloso de ser el director en opinión de los estudiantes.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda 5, y de acuerdo con valor alto de la media es 4.43. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

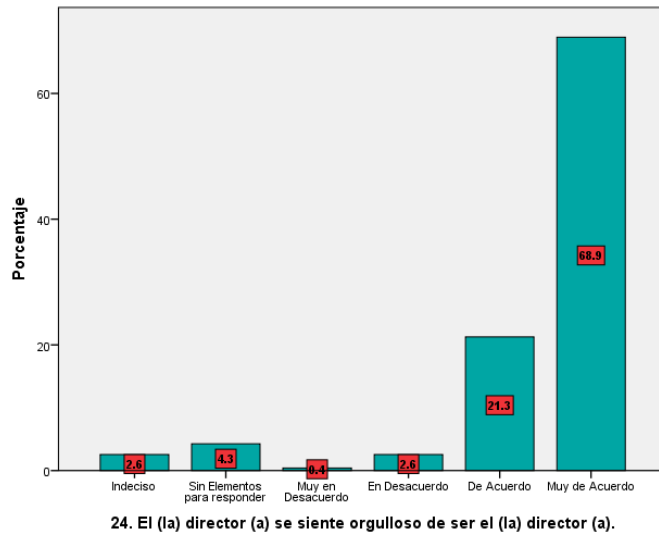
Ítem 24. El (la) director (a) se siente orgulloso de ser el (la) director (a).

N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.43	5.00	5	1.161	0	5	1040

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 24

Figura 24.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem El (la) director (a) se siente orgulloso de ser el (la) director (a).



Para establecer la relación de este ítem 24, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor

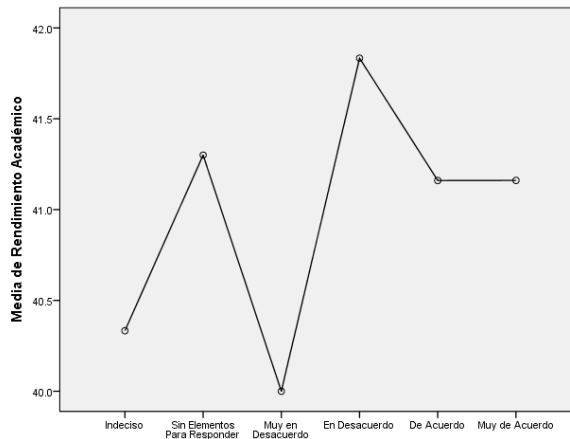
Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	8.361	5	1.672	0.194	0.965
Intra-grupos	1978.814	229	8.641		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.965 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los

rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que el director se siente orgulloso de ser el director en opinión de los alumnos en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 24 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



24. El (la) director (a) se siente orgulloso de ser el (la) director (a).

Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico expresaron sentirse en desacuerdo, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico indicaron estar muy en desacuerdo.

Ítem 25. Los maestros se sienten orgullosos de enseñar.

Tabla 25

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los maestros se sienten orgullosos de enseñar.

Condición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	5	2.1	2.1
Sin elementos para responder	5	2.1	4.3
Muy en desacuerdo	4	1.7	6.0
En desacuerdo	10	4.3	10.2
De acuerdo	68	28.9	39.1
Muy de acuerdo	143	60.9	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 10 estudiantes que representan el 4.2% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 25, donde se les indicaba que **Los maestros se sienten orgullosos de enseñar**, por otra parte 14 estudiantes que representan el 6.0% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 211 estudiantes, representando un 89.8%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los maestros se sienten orgullosos de enseñar en opinión de los estudiantes.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda con un valor 5, incluso la media es alta 4.38. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

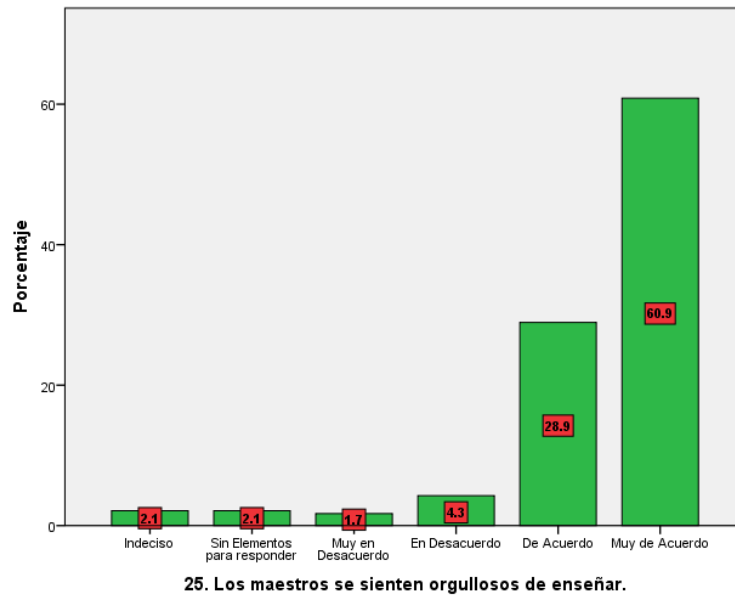
Ítem 25. Los maestros se sienten orgullosos de enseñar.

N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.38	5.00	5	1.053	0	5	1030

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 25

Figura 25

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 25. Los maestros se sienten orgullosos de enseñar.



Para establecer la relación de este ítem 25, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor

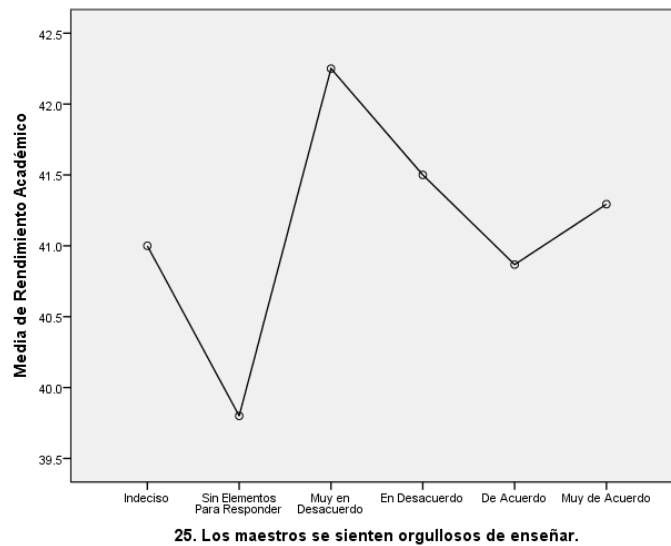
Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	de gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	23.651	5	4.730	0.552	0.737
Intra-grupos	1963.523	229	8.574		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.737 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los maestros se sienten orgullosos de enseñar en opinión de los alumnos en el

colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 25 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico expresaron estar muy en desacuerdo, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico indicaron sentirse sin elementos para responder

Ítem 26. Me siento muy bien por lo que he aprendido.

Tabla 26.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me siento muy bien por lo que he aprendido.

Contenido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	2	0.9	0.9
Sin elementos para responder	4	1.7	2.6
Muy en desacuerdo	2	0.9	3.4
En desacuerdo	7	3.0	6.4
De acuerdo	83	35.3	41.7
Muy de acuerdo	136	57.9	99.6
No respondió	1	0.4	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 06 estudiantes que representan el 2.6% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 26, donde se les indicaba que **Me siento muy bien por lo que he aprendido**, por otra parte 09 estudiantes que representan el 3.9% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 219 estudiantes, representando un 93.2%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que se sienten muy bien por lo que han aprendido en opinión de los estudiantes. Un estudiante no respondió.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda con un valor 5, incluso la media es alta 4.46. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

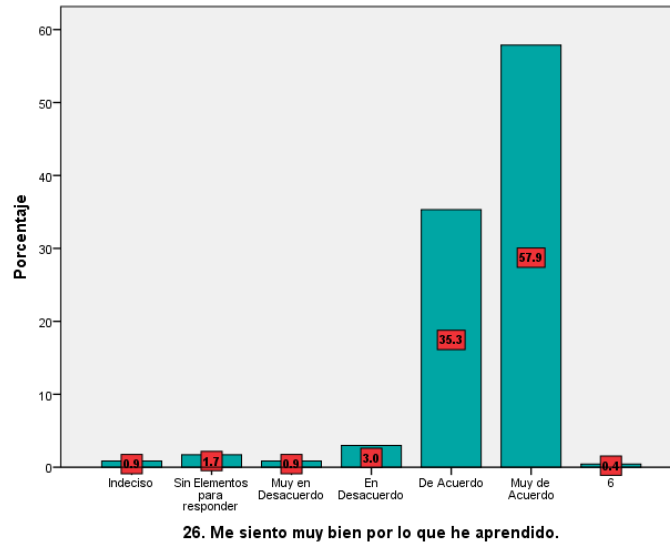
Ítem 26. Me siento muy bien por lo que he aprendido.

N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.46	5.00	5	0.863	0	6	1047

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 26

Figura 26.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Los maestros se sienten orgullosos de enseñar.



Para establecer la relación de este ítem 26, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor

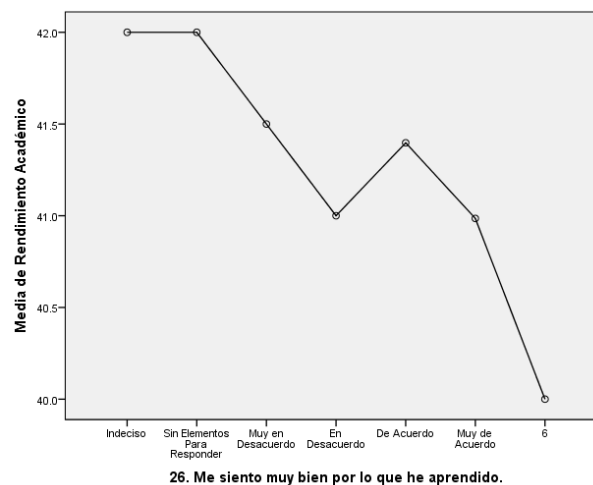
Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	14.824	6	2.471	0.286	0.943
Intra-grupos	1972.350	228	8.651		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.943 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los

rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los estudiantes se sienten muy bien con lo que han aprendido en opinión de los alumnos en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 26 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico expresaron estar indecisos o sin elementos para responder, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico indicaron sentirse de Acuerdo o muy de acuerdo

DIMENSIÓN SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS

G.- Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado (Ítems del 27 al 29)

Ítem 27. Mis padres se sienten contentos con mis calificaciones

Tabla 27

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Mis padres se sienten contentos con mis calificaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	4	1.7	1.7
Sin elementos para responder	3	1.3	3.0
Muy en desacuerdo	3	1.3	4.3
En desacuerdo	10	4.3	8.5
De acuerdo	49	20.9	29.4
Muy de acuerdo	166	70.6	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 07 estudiantes que representan el 3.0% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 27, donde se les indicaba **Mis padres se sienten contentos con mis calificaciones**, por otra parte 13 estudiantes que representan el 5.6% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 215 estudiantes, representando un 91.5%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que sus padres se encuentran contentos con la calificación de sus hijos.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda con un valor 5, incluso la media es alta 4.53. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

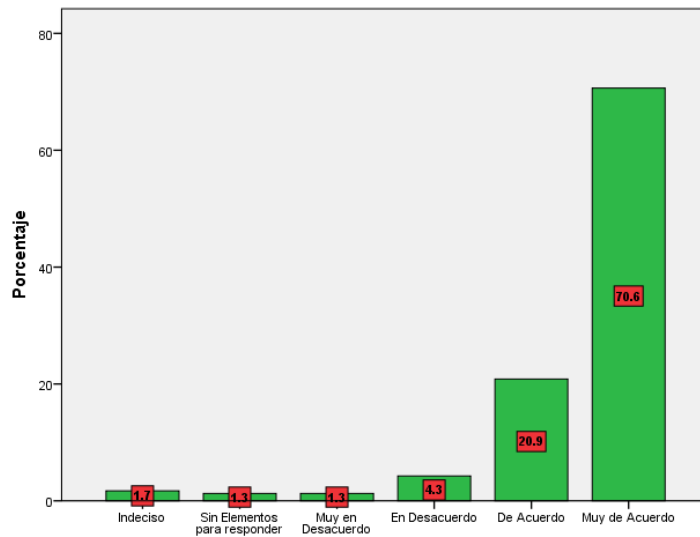
Ítem 27. Mis papás están contentos por mis calificaciones.

N	Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos						

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 27

Figura 27.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Mis padres se sienten contentos con mis calificaciones



27. Mis papás están contentos por mis calificaciones.

Para establecer la relación de este ítem 27, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

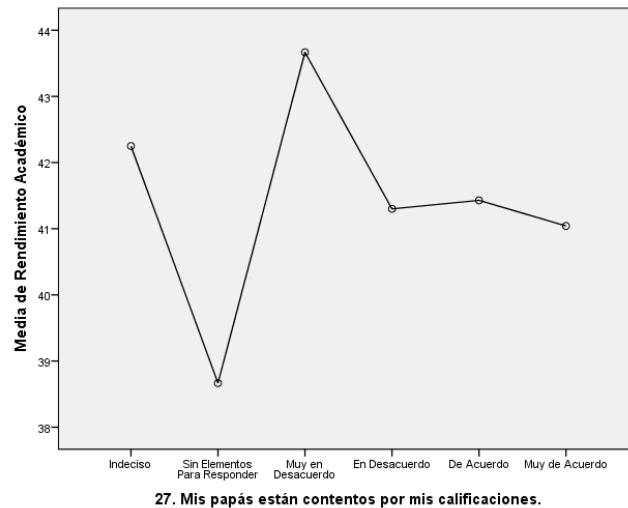
ANOVA de un factor

Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	48.286	5	9.657	1.141	0.340
Intra-grupos	1938.888	229	8.467		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.340 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los padres de los estudiantes se sienten contentos con sus calificaciones en opinión de los alumnos en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 27 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico expresaron estar muy en desacuerdo, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico indicaron sentirse sin elementos para responder.

Ítem 28. Mis profesores están contentos con mis calificaciones

Tabla 28

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Mis profesores están contentos con mis calificaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	7	3.0	3.0
Sin elementos para responder	3	1.3	4.3
Muy en desacuerdo	8	3.4	7.7
En desacuerdo	8	3.4	11.1
De acuerdo	77	32.8	43.8
Muy de acuerdo	132	56.2	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 10 estudiantes que representan el 4.3% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 28, donde se les indicaba **Mis profesores están contentos con mis calificaciones**, por otra parte 16 estudiantes que representan el 6.8% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 209 estudiantes, representando un 89.0%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que sus profesores se encuentran contentos con la calificación de sus alumnos.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda con un valor 5, incluso la media es alta 4.30. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

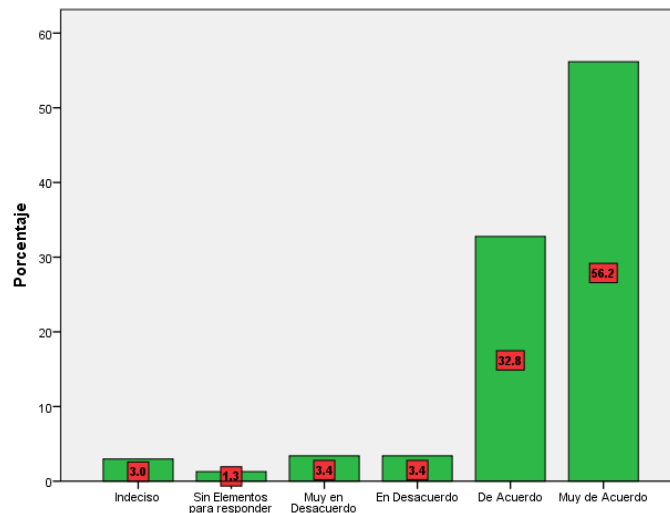
Ítem 28. Mi maestro (a) está contento (a) por mis calificaciones.

N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.30	5.00	5	1.112	0	5	1011

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 28

Figura 28.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Mis profesores se sienten contentos con mis calificaciones



28. Mi maestro (a) está contento (a) por mis calificaciones.

Para establecer la relación de este ítem 28, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor

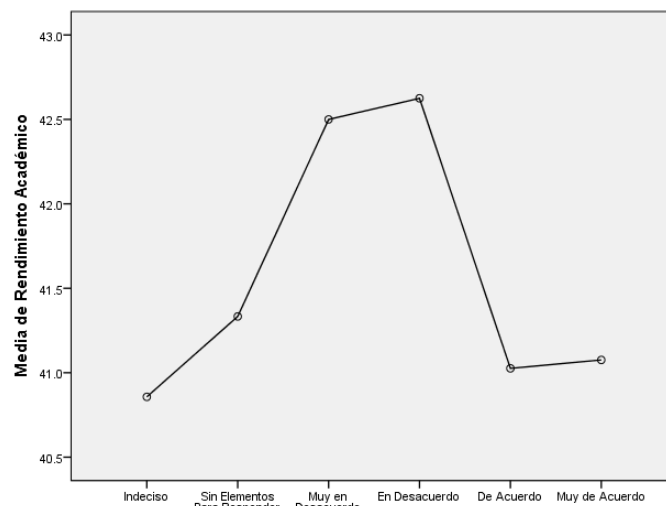
Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	34.585	5	6.917	0.811	0.543
Intra-grupos	1952.589	229	8.527		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.543 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece,

por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los profesores de los estudiantes se sienten contentos con sus calificaciones en opinión de los alumnos en el colegio. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 28 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



28. Mi maestro (a) está contento (a) por mis calificaciones.

Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico expresaron estar muy en desacuerdo y en desacuerdo, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico indicaron sentirse indecisos y Muy de acuerdo.

Ítem 29. Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que necesitan

Tabla 29.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que necesitan

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	3	1.3	1.3
Sin Elementos para responder	2	0.9	2.1
Muy en Desacuerdo	4	1.7	3.8
En Desacuerdo	11	4.7	8.5
De Acuerdo	84	35.7	44.3
Muy de Acuerdo	131	55.7	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 5 estudiantes que representan el 2.2% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 29, donde se les indicaba **Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que necesitan**, por otra parte 15 estudiantes que representan el 6.4% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 215 estudiantes, representando un 91.4%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que sus profesores se encuentran contentos con la calificación de sus alumnos.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda con un valor 5, incluso la media es alta 4.40. Resultado que se muestra a continuación:

Estadísticos

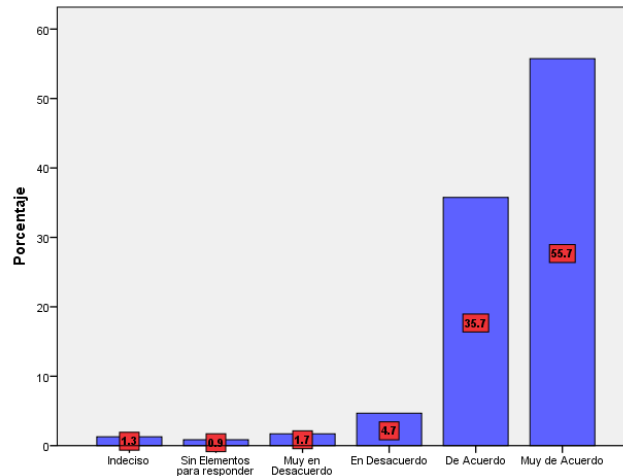
Ítem 29. Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que se necesita.

N	Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos							
235	4.40	5.00	5	0.893	0	5	1034
Perdidos							
0							

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 29

Figura 29

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que necesitan



29. Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que se necesita.

Para establecer la relación de este ítem 29, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

ANOVA de un factor

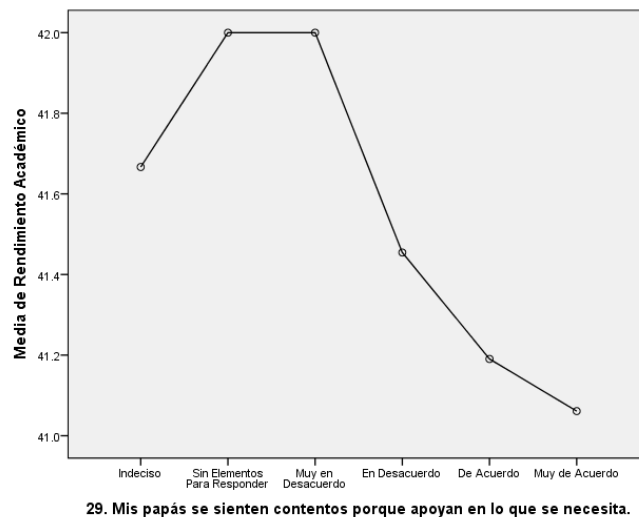
Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	7.317	5	1.463	0.169	0.974
Intra-grupos	1979.858	229	8.646		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.974 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los

rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los papás de los alumnos se sienten contentos porque apoyan en lo que necesitan. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 29 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico expresaron estar muy en desacuerdo y sin elementos para opinar, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico indicaron sentirse de acuerdo y muy de acuerdo.

H.- Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores, alumnos y padres de familia) por su desempeño (Ítems del 30 al 34)

Ítem 30. Se habla de lo bien que trabaja el director

Tabla 30

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Se habla de lo bien que trabaja el director

Condición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	1	0.4	0.4
Sin elementos para responder	12	5.1	5.5
Muy en desacuerdo	5	2.1	7.7
En desacuerdo	17	7.2	14.9
De acuerdo	84	35.7	50.6
Muy de acuerdo	116	49.4	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 13 estudiantes que representan el 5.5% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 30, donde se les indicaba que Se habla de lo bien que trabaja el director, por otra parte 22 estudiantes que representan el 9.3% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 200 estudiantes, representando un 85.1%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que **Se habla de lo bien que trabaja el director**

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana 4.0 y la moda con un valor 5, incluso la media es alta 4.21. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

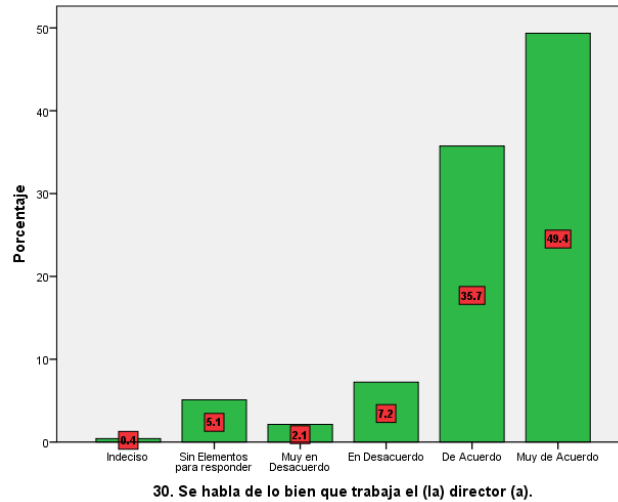
Ítem 30. Se habla de lo bien que trabaja el (la) director (a).

N	Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos							
Perdidos							
235	4.21	4.00	5	1.068	0	5	989

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 30

Figura 30

Distribución de frecuencias con relación a el ítem *Se habla de lo bien que trabaja el director*



Para establecer la relación de este ítem 30, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

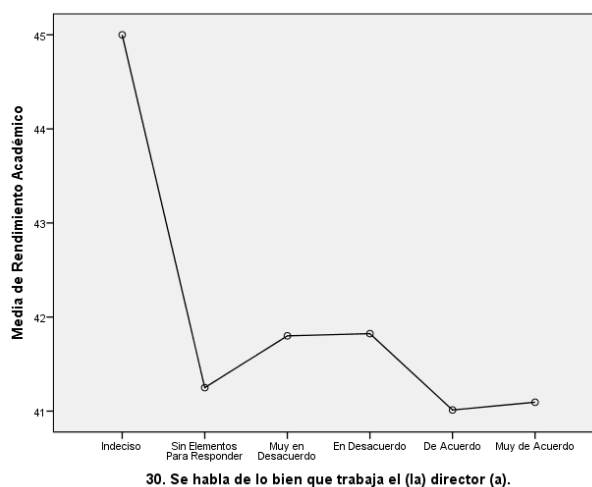
ANOVA de un factor

Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	26.709	5	5.342	0.624	0.682
Intra-grupos	1960.466	229	8.561		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.682 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que los *Se habla de lo bien que trabaja el director*. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 30 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico expresaron estar indecisos, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico indicaron sentirse de acuerdo y muy de acuerdo.

Ítem 31. Se habla de lo bien que enseñan los profesores

Tabla 31

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Se habla de lo bien que enseñan los profesores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	4	1.7	1.7
Sin Elementos para responder	3	1.3	3.0
Muy en Desacuerdo	10	4.3	7.2
En Desacuerdo	10	4.3	11.5
De Acuerdo	66	28.1	39.6
Muy de Acuerdo	142	60.4	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 7 estudiantes que representan el 3.0% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder

con respecto al ítem 31, donde se les indicaba que **Se habla de lo bien que enseñan los profesores** por otra parte 20 estudiantes que representan el 8.6% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 208 estudiantes, representando un 88.5%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que **Se habla de lo bien que enseñan los profesores**

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda con un valor 5, incluso la media es alta 4.37. Resultado que se muestra a continuación.

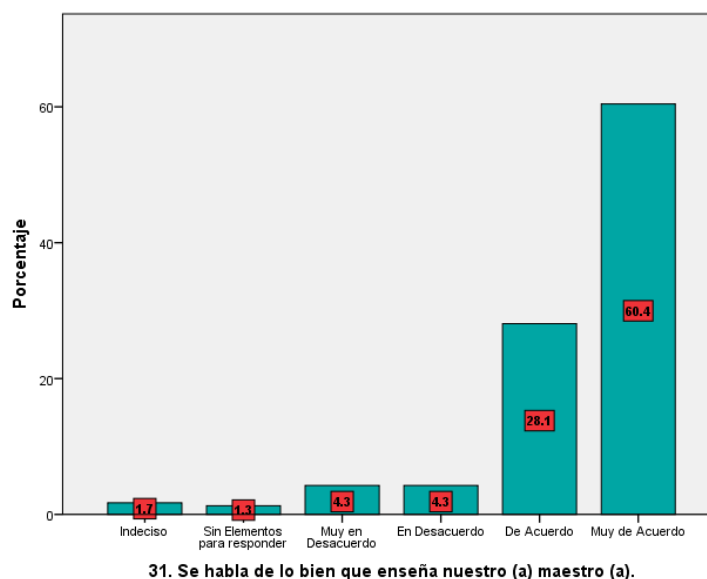
Estadísticos

Ítem 31. Se habla de lo bien que enseña nuestro (a) maestro (a).

N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.37	5.00	5	1.035	0	5	1027

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 31

Figura 31. Distribución de frecuencias con relación a el ítem 31. Se habla de lo bien que enseñan los profesores



Para establecer la relación de este ítem 31, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

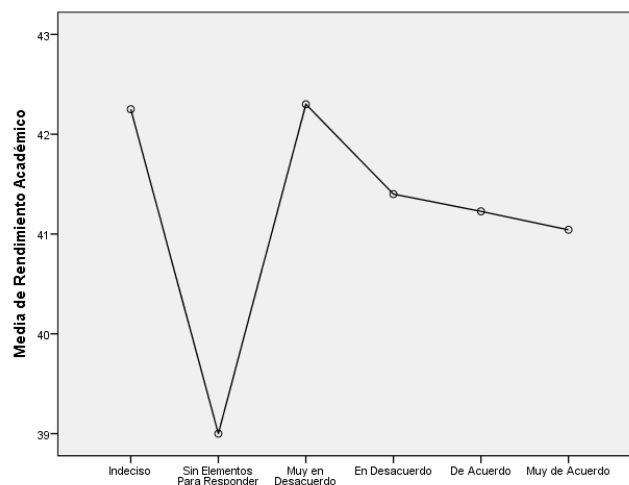
ANOVA de un factor

Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	34.587	5	6.917	0.811	0.543
Intra-grupos	1952.587	229	8.527		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.543 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que, **Se habla de lo bien que enseñan los profesores.** Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 31 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



31. Se habla de lo bien que enseña nuestro (a) maestro (a).

Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico expresaron estar indecisos y muy en desacuerdo, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico indicaron sentirse sin elementos para responder.

Ítem 32. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.

Tabla 32

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	2	0.9	0.9
Sin Elementos para responder	4	1.7	2.6
Muy en Desacuerdo	6	2.6	5.1
En Desacuerdo	12	5.1	10.2
De Acuerdo	80	34.0	44.3
Muy de Acuerdo	131	55.7	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 6 estudiantes que representan el 2.6% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 32, donde se les indicaba que **Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres**, por otra parte 18 estudiantes que representan el 7.7% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 211 estudiantes, representando un 89.7%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda con un valor 5, incluso la media es alta 4.37. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

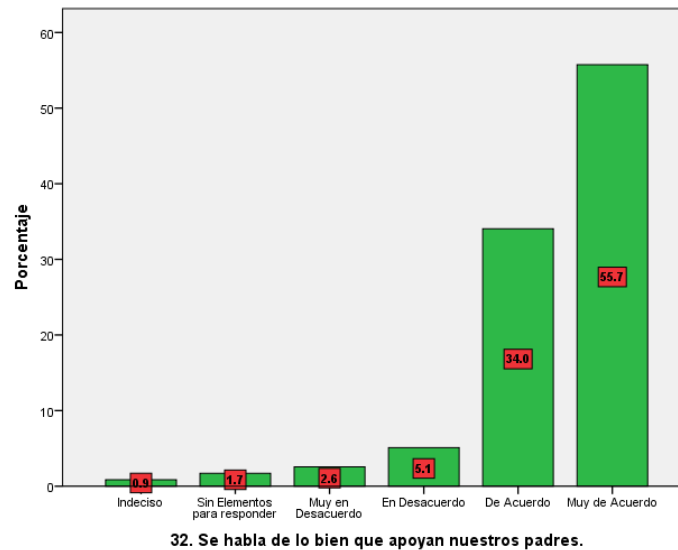
Ítem 32. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.

N	Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma	
Válidos 235	Perdidos 0	4.37	5.00	5	0.931	0	5	1027

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 32

Figura 32

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.



Para establecer la relación de este ítem 32, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

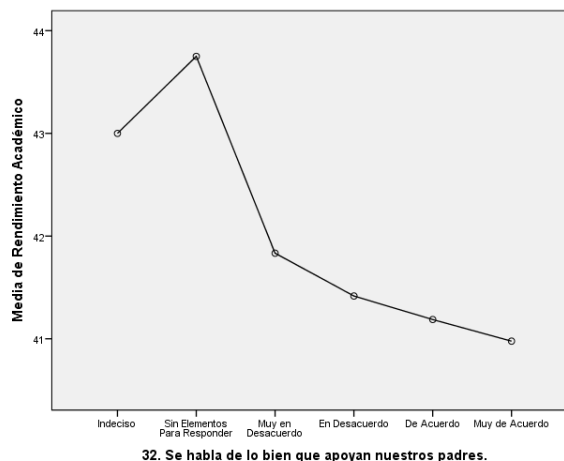
ANOVA de un factor

Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	41.556	5	8.311	0.978	0.432
Intra-grupos	1945.619	229	8.496		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.432 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que, **Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.** Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 32 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico expresaron estar Indecisos y sin elementos para opinar, mientras que los

estudiantes con menor rendimiento académico indicaron sentirse de acuerdo y muy de acuerdo.

Ítem 33. Premian a los buenos alumnos con medallas, diplomas, cosas así.

Tabla 33.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 33. Premian a los buenos alumnos con medallas, diplomas, cosas así.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	7	3.0	3.0
Sin elementos para responder	4	1.7	4.7
Muy en desacuerdo	2	0.9	5.5
En desacuerdo	12	5.1	10.6
De acuerdo	81	34.5	45.1
Muy de acuerdo	129	54.9	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 11 estudiantes que representan el 4.7% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 33, donde se les indicaba que se **Premian a los buenos alumnos con medallas, diplomas, cosas así.**, por otra parte 14 estudiantes que representan el 6.0% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 210 estudiantes, representando un 89.4%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que Premian a los buenos alumnos con medallas, diplomas, cosas así.

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda con un valor 5, incluso la media es alta 4.31. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

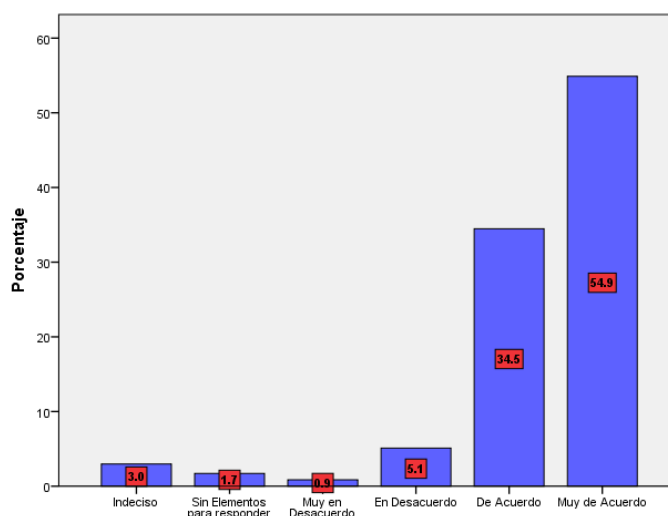
Ítem 33. Premian a los buenos alumnos con diplomas, medallas o cosas así.

N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.31	5.00	5	1.083	0	5	1013

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 33

Figura 33.

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Premian a los buenos alumnos con medallas, diplomas, cosas así.



33. Premian a los buenos alumnos con diplomas, medallas o cosas así.

Para establecer la relación de este ítem 33, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

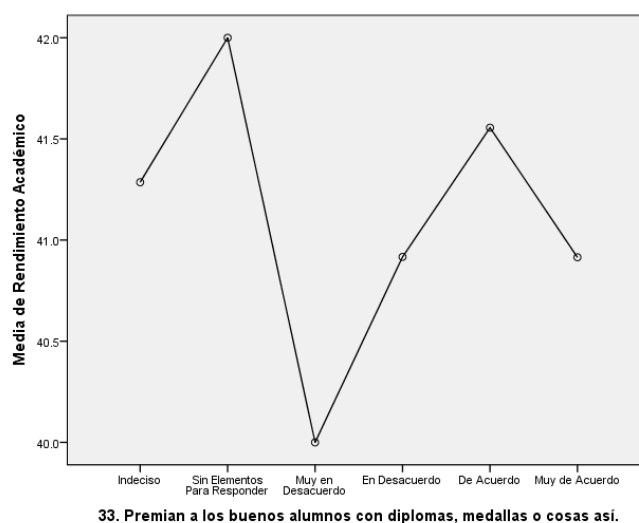
ANOVA de un factor

Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	26.767	5	5.353	0.625	0.681
Intra-grupos	1960.407	229	8.561		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.681 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a que **se Premian a los buenos alumnos con medallas, diplomas, cosas así**. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 33 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico expresaron estar sin elementos para responder, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico indicaron sentirse muy en desacuerdo.

I.- Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar (Ítems 34 y 35)

Ítem 34. Aprendo todo lo que yo esperaba

Tabla 34

Distribución de frecuencias con relación a el ítem 34. Aprendo todo lo que yo esperaba

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indeciso	3	1.3	1.3	1.3
Sin elementos para responder	3	1.3	1.3	2.6
Muy en desacuerdo	3	1.3	1.3	3.8
En desacuerdo	13	5.5	5.5	9.4
De acuerdo	105	44.7	44.7	54.0
Muy de acuerdo	108	46.0	46.0	100.0
Total	235	100.0	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 6 estudiantes que representan el 2.6% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 34, donde se les indicaba que **Aprendo todo lo que yo esperaba** por otra parte 16 estudiantes que representan el 6.8% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 213 estudiantes, representando un 90.7%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que sus **Aprendo todo lo que yo esperaba**. Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana es 4.00 y la moda con un valor 5, incluso la media es alta 4.29. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

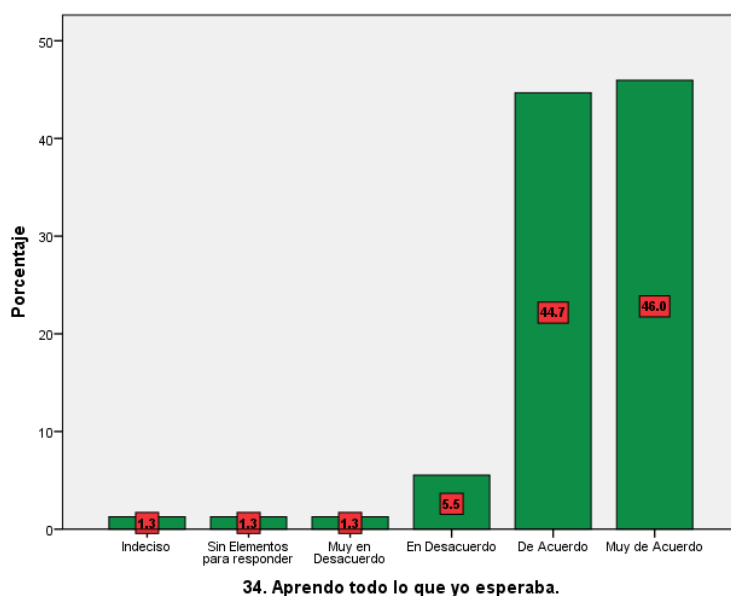
Ítem 34. Aprendo todo lo que yo esperaba.

N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.29	4.00	5	.897	0	5	1008

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 34

Figura 34

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Aprendo todo lo que yo esperaba



Para establecer la relación de este ítem 34, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

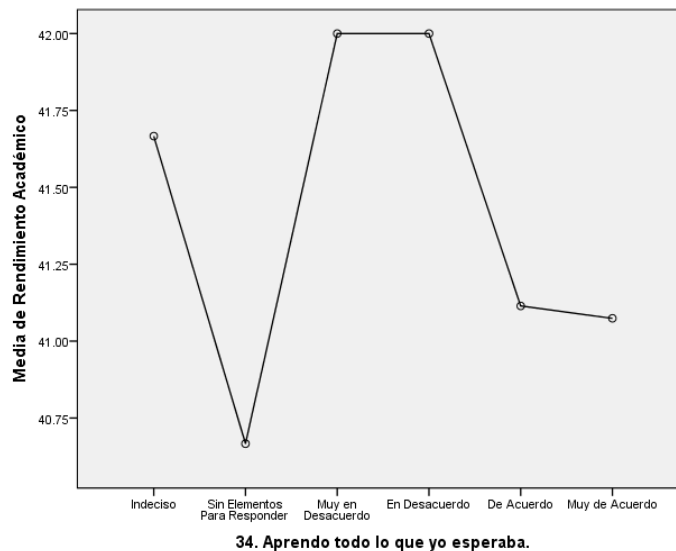
ANOVA de un factor

Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	g. de l.	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	13.805	5	2.761	0.320	0.900
Intra-grupos	1973.369	229	8.617		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.900 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto **Aprendo todo lo que yo esperaba**. Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 34 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico expresaron estar en desacuerdo y muy en desacuerdo, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico indicaron sentirse sin elementos para opinar.

Ítem 35. Me dan ganas de estudiar

Tabla 35

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me dan ganas de estudiar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	9	3.8	3.8
Sin elementos para responder	3	1.3	5.1
Muy en desacuerdo	5	2.1	7.2
En desacuerdo	8	3.4	10.6
De acuerdo	97	41.3	51.9
Muy de acuerdo	113	48.1	100.0
Total	235	100.0	

De la distribución de frecuencia se observa que en total 12 estudiantes que representan el 5.1% del total estuvieron indecisos o sin elementos para responder con respecto al ítem 35, donde se les indicaba **Me dan ganas de estudiar**, por otra parte 13 estudiantes que representan el 5.5% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, en total 210 estudiantes, representando un 89.4%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que Me dan ganas de estudiar

Estos resultados indican en general que los estudiantes están muy de acuerdo, tal como lo resume el valor de la mediana y la moda con un valor 5, incluso la media es alta 4.40. Resultado que se muestra a continuación.

Estadísticos

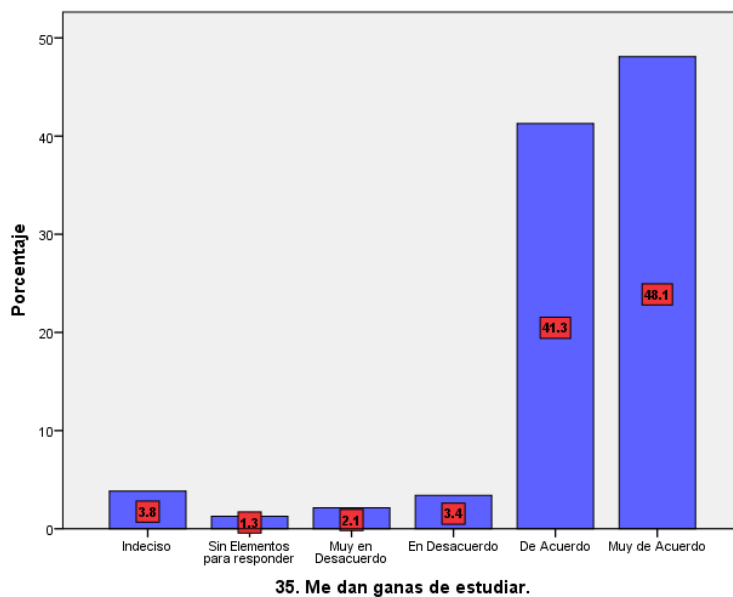
Ítem 35. Me dan ganas de estudiar.

N		Media	Mediana	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Suma
Válidos	Perdidos							
235	0	4.21	4.00	5	1.135	0	5	990

Desde el punto de vista gráfico se muestra la distribución en la Figura 35

Figura 35

Distribución de frecuencias con relación a el ítem Me dan ganas de estudiar



Para establecer la relación de este ítem 35, con el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó un Análisis de la Varianza (ANOVA) cuyos resultados se muestran a continuación:

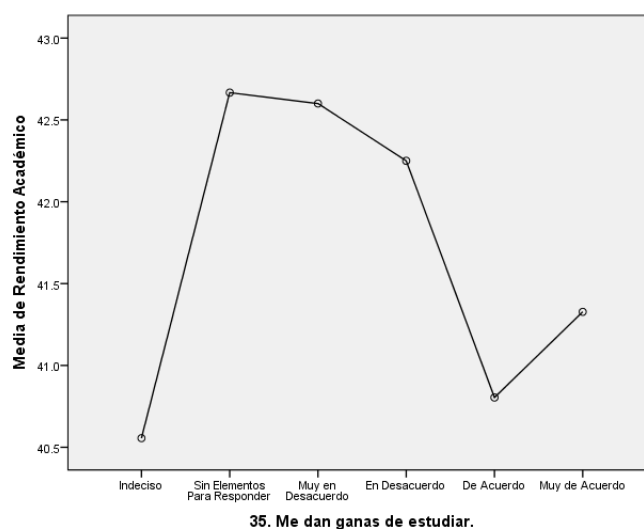
ANOVA de un factor

Rendimiento Académico

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	45.422	5	9.084	1.071	0.377
Intra-grupos	1941.752	229	8.479		
Total	1987.174	234			

Al observar de la significación estadística 0.377 del valor de F, es un valor superior al nivel de significación estadística 0.05 que regularmente se establece, por lo que se concluye que no existen diferencias estadísticas entre los rendimientos promedios de los estudiantes y su evaluación con respecto a **Me dan ganas de estudiar**, Es decir, no existen diferencias entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto al ítem 35 considerado.

La tendencia gráfica de los rendimientos académicos, según el tipo de opinión expresada se muestra a continuación:



Se observa que aquellos estudiantes con mayor rendimiento académico expresaron estar muy en desacuerdo y sin elementos para opinar, mientras que los estudiantes con menor rendimiento académico indicaron sentirse de acuerdo y muy de acuerdo.

ANÁLISIS GENERAL DEL INSTRUMENTO APLICADO

El clima de convivencia general evaluado con el instrumento aplicado a los estudiantes consta de 8 criterios y 35 ítems (indicadores), en tal sentido, tomando los resultados estadísticos de cada uno de los ítems relacionados con los ocho (8) criterios establecidos en sus dos dimensiones y su relación con el rendimiento escolar, se tiene lo siguiente:

DIMENSIÓN CLIMA ESCOLAR

Criterio 1: Nivel de conflictividad y formas de resolución de conflictos (3 ítems)

Los resultados indican que el nivel de conflictividad está presente pero que la mayoría de los estudiantes opinan estar de acuerdo que existen pocos conflictos, además los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente y de manera oportuna, en ambos casos no existen diferencias significativas desde el punto de vista estadístico entre los rendimientos académicos de los estudiantes y su nivel de opinión con respecto a la existencia de pocos conflictos y que los problemas se resuelven de forma apropiada y oportunamente.

Criterio 2: Dinámica de la relación entre los actores (8 ítems)

Con respecto a la dinámica de la relación entre los actores, los estudiantes señalaron lo siguiente: 92.3%, están de acuerdo o muy de acuerdo en que existe un ambiente de armonía y sana convivencia, un 72.7%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los profesores se llevan bien, un 91.5%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en expresar que los alumnos se llevan bien, un 89.8%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los profesores se llevan bien con los estudiantes, un 91.9%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los profesores se llevan bien con los padres de familia, un 82.6%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que el estudiante se lleva bien con el Director, un 94.0%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en llevarse bien con el profesor. un 96.2%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que se llevan bien con los otros estudiantes en el salón. Por otra parte, en ninguno de estos casos se obtuvo diferencias significativas desde el punto de vista estadístico entre los 8 indicadores y el rendimiento académico.

Criterio 3: Existencia de canales de comunicación (8 ítems)

Al considerar la existencia de canales de comunicación, los estudiantes indicaron lo siguiente: 90.2%, están de acuerdo o muy de acuerdo en que les informan de todas las cosas importantes que suceden, 90.4%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los profesores se comunican todas las cosas importantes, 93.6%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los alumnos tienen buena comunicación con los profesores, 91.9%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los estudiantes tienen buena comunicación

entre ellos, 77.7%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los alumnos se comunican bien con su director, 86.4%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los alumnos tienen buena comunicación con los profesores, 78.7%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que se comunica bien con el director. 89.8%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que el estudiante se comunica muy bien con su profesor. Por otra parte, en ninguno de estos casos se obtuvo diferencias significativas desde el punto de vista estadístico entre los 8 indicadores y el rendimiento académico.

Criterio 4: Existencia de un clima de confianza (4 ítems)

Con respecto a la existencia de un clima de confianza, los resultados los estudiantes señalaron lo siguiente: 81.7%, están de acuerdo o muy de acuerdo en que todos los estudiantes se tienen confianza, 76.2%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los estudiantes tienen confianza en el director, 79.6%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los estudiantes tienen confianza en los profesores, un 87.2%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que el estudiante le tiene confianza a su docente. Por otra parte, en ninguno de estos casos se obtuvo diferencias significativas desde el punto de vista estadístico entre los 4 indicadores y el rendimiento académico.

DIMENSIÓN SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS

Criterio 5: Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la I.E., con el desempeño de otros actores y el propio (3 ítems)

Con respecto al criterio considerado y sus tres ítems establecidos, los estudiantes reportaron lo siguiente: 90.2%, indicaron estar de acuerdo o muy de

acuerdo en que el director se siente orgulloso de ser el director, 89.8%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que los docentes se sienten orgullosos de enseñar, en opinión de los estudiantes, 93.2%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que se sienten muy bien por lo que han aprendido. Por otra parte, en ninguno de estos casos se obtuvo diferencias significativas desde el punto de vista estadístico entre los 3 indicadores y el rendimiento académico.

Criterio 6: Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado (3 ítems)

Al considerar las expectativas iniciales y logro alcanzado los estudiantes opinaron lo siguientes: 91.5%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que sus padres se encuentran contentos con la calificación de sus hijos, 89.0%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que sus profesores se encuentran contentos con la calificación de sus alumnos, 91.4%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que sus profesores se encuentran contentos con la calificación de sus alumnos. Por otra parte, en ninguno de estos casos se obtuvo diferencias significativas desde el punto de vista estadístico entre los 3 indicadores y el rendimiento académico.

Criterio 7: Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores, alumnos y padres de familia) por su desempeño (4 ítems)

Los resultados de las consideraciones de los estudiantes indican lo siguiente: 85.1%, están de acuerdo o muy de acuerdo en que se habla de lo bien que trabaja el director, 88.5%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que se habla de lo bien que enseñan los profesores, 89.7%, indicaron estar de

acuerdo o muy de acuerdo en que se habla de lo bien que apoyan nuestros padres, 89.4%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que premian a los buenos alumnos con medallas, diplomas, cosas así. Ninguno de estos casos se obtuvo diferencias significativas desde el punto de vista estadístico entre los 4 indicadores y el rendimiento académico.

Criterio 8: Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar (2 ítems)

Con respecto a este criterio los estudiantes señalan que, 90.7%, están de acuerdo o muy de acuerdo en que aprenden todo lo que esperan, 89.4%, indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo en que me dan ganas de estudiar. Tampoco se obtuvo diferencias significativas desde el punto de vista estadístico entre los 2 indicadores y el rendimiento académico.

Las tendencias mostradas para los resultados entre los 35 ítems y el rendimiento académico ofrecen debilidades en cuanto a que el rango de rendimiento promedio de los estudiantes es muy pequeño, así como el valor de ese rendimiento en sí. Tal vez para futuras investigaciones pueda tomarse en consideración.

CONCLUSIONES

1. Los factores de clima escolar fueron medidos considerando el clima de convivencia general evaluado con el instrumento aplicado a los 235 estudiantes, tomando en consideración las dimensiones: Clima Escolar (Nivel de conflictividad y formas de resolución de conflictos, dinámica de la relación entre los actores, existencia de canales de comunicación, existencia de un clima de confianza) y satisfacción y cumplimiento de expectativas (Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la I.E., con el desempeño de otros actores y el propio, comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado, reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores, alumnos y padres de familia) por su desempeño y Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar), en ellas se consideraron 35 ítems (indicadores), encontrándose que los estudiantes de undécimo grado del Bachiller en Ciencias del Instituto Urracá, distrito de Santiago, provincia de Veraguas, manifestaron estar en condiciones con porcentajes muy altos (Mayores del 70%, en su mayoría superiores al 90%) de apropiado clima escolar.
2. El rendimiento académico de los 235 estudiantes fue evaluado encontrándose valores en términos generales muy bajos, siendo el valor máximo 49 puntos, el valor mínimo 32 puntos, en promedio 41.16 puntos, la mediana y la moda coincidieron con 40 puntos, con una desviación estándar de 2.9 puntos

3. El nivel de relación entre el rendimiento académico y el clima escolar de los estudiantes de undécimo grado del Bachiller en Ciencias del Instituto Urracá, resultó no significativa la correlación entre el puntaje de los estudiantes en el cuestionario y el rendimiento, cuyo valor fue $r = -0.05$, muy cercano a cero. Este resultado tiene mucha lógica por los altos niveles de adecuado clima escolar manifestado por los estudiantes. Se intentó establecer si había relación entre los seis niveles de respuestas de los estudiantes y su rendimiento académico, fue utilizado el ANOVA y en ningún caso de los 35 ítems fue significativo desde el punto de vista estadístico.
4. En términos generales, con base en los resultados encontrados en esta investigación se puede señalar que no hubo relación entre el clima escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de undécimo grado del Bachiller en Ciencias del Instituto Urracá.

RECOMENDACIONES

- Se pretende que los resultados de esta investigación sean un aporte motivador para que se mantenga y mejore el clima escolar en el centro educativo.
- De igual forma, se pretende que sea una herramienta para generar lineamientos de acciones que impulsen proyectos e iniciativas dentro del colegio, en conjunto con los equipos interdisciplinarios: dpto. de orientación y gabinete psicopedagógico que ayuden a mejorar el clima escolar.
- Darle continuidad a las estrategias exitosas que han utilizado con el estudiantado para motivarlos y su relación de estos con los docentes y directivos que se ve reflejado en una educación integral.
- El plan de mejoramiento es una guía para contrarrestar las debilidades identificadas en el estudio, por lo que se solicita consideren los resultados como herramienta útil para generar mejores entornos de aprendizajes.
- A los futuros investigadores de psicología escolar, se le recomienda realizar estudios más profundos y donde incluyan los demás actores de la comunidad educativa profesores, directivos y padres de familia para tener una visión más completa sobre la temática en estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, J. (2016). Influencia del Clima Escolar en los estilos de aprendizajes. (Estudio de Licenciatura). Recuperado <http://repository.lasalle.edu.co/>
- Ayala, D. (19 de enero de 2017). ¿Qué es el clima escolar? Investigación y Estudios Educativos y Sindicales de Actualidad. IEESA. Recuperado de <https://ieesamx.wordpress.com/2017/01/19/que-es-el-clima-escolar/>
- Barreto, F. y Álvarez, J. (2017). Clima Escolar y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria. International Journal of Good Conscience. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12\(2\)31-44.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12(2)31-44.pdf)
- Barrios M y Frías, M. (2016). Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. Revista Colombiana de Psicología, 25 (1), 63-82. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/804/80444652005.pdf>
- Briones, G. (2015). El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del Colegio Fiscal Provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015. (Tesis de licenciatura). Recuperado de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:pBy5ilixjqQJ:repository.ug.edu.ec/bitstream/reduq/8478/1/TESIS%2520GABRIELA%2520BRIONES%2520CLIMA%2520ESCOLAR%2520Y%2520RENDIMIENTO%2520ACADEMICO%2520AL%252016%2520DE%2520OCTUBRE%2520ODE%25202015.pdf+%&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pa&lr=lang_en%7Clang_es
- Caso, N. y Hernández, L. (2007). Variables que inciden en el Rendimiento académico de adolescentes mexicanos. Revista Latinoamericana de Psicología. Recuperado de <https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-latinoamericana-de-psicologia>
- Claro J. (2013). Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales. Estudios Pedagógicos, 39(1), 347- 359. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v39n1/art20.pdf>
- Díaz Martínez, C.; Llamas Salguero, F. y López Fernández V. (2016). Relación entre Creatividad, inteligencias múltiples y rendimiento académico en alumnos de enseñanza media técnico profesional del área gráfica. Programa de intervención neuropsicológica utilizando las tics. Revista academia y Virtualidad, 9 (2).
- García, S. (2016). Análisis del Clima escolar y de aula en el tercer ciclo de educación primaria. (Tesis de licenciatura). Recuperada de <http://hdl.handle.net/11441/>

- Gazmuri, C. (2010). Influencia del clima de sala de clases en el rendimiento escolar. (Tesis de maestría). Recuperada de <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/1859>
- Gazmuri, C. Manzi, J. y Paredes, R. (2015). Disciplina, Clima y Desempeño Escolar en Chile. Revista CEPAL. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37833/1/REV115ManziParedes_es.pdf
- Geraldo, L. y Mera, R. (2000). Clima Social Escolar: percepción del estudiante. Colombia Médica. Recuperado de www.redalyc.org/articulo.oa?id=28331106
- Gonzales Pajuelo, O y Pereda Infantes, A. (2006). Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa n° 86502 "santiago" de Pamparomás en el año 2006 (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Chimbote, Perú. Recuperado de <https://zdocs.com.br/download/clima-social-familiar-y-rendimiento-academicodocument-transcriptdocx-q18283489g1v?hash=0245becaa6342f838722458e4d40f6e0>
- Guerrero, L. (2013). Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar desde la Percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondiente a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream>
- Guardado, D. (2009). Autoconcepto y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios inscritos en la licenciatura de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales en la Universidad de Francisco Gavía, en Ciclo 1-2008. (estudio de licenciatura). El Salvador.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*, sexta edición, México: Mc Graw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, G. (2015). Clima social familiar y rendimiento académico en el Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, Colombia. Tesis de maestría. Universidad de Montemorelos. Recuperado de: [Biblioteca Rafael Escandón Hernández Koha > Detalles para: Clima social familiar y rendimiento académico en el colegio adventista libertad de Bucaramanga, Colombia \(unac.edu.co\)](http://BibliotecaRafaelEscandónHernándezKoha/Detailspara:Clima%20social%20familiar%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20el%20colegio%20adventista%20libertad%20de%20Bucaramanga%20Colombia%20(unac.edu.co))
- Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. Escenarios, 12(2), 7-18. Recuperado de:

<https://www.researchgate.net/publication/273895685> El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela

- Inocente, N. (2010). Clima de clase y Rendimiento Académico de alumnos de cuarto de secundaria del Taller Industrial del Vestido en Ventanilla. (Tesis de maestría). Universidad de San Ignacio de Loyola. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1175/1/2010_Inocente_Clima%20de%20clase%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20de%20alumnos%20del%20cuarto%20de%20secundaria%20del%20Taller%20Industrial%20del%20Vestido%20en%20Ventanilla.pdf
- Loaiza, Z. (2017). Clima Social Familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución educativa Didascalio “San José Obrero” del Cusco, 2017. Tesis de maestría. Universidad César Vallejos, Perú. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33694/loayza_qz.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Tesis%20Relaci%C3%B3n%20entre%20el%20Clima,con%20el%20Clima%20Social%20Familiar
- Mena, P. (2018). Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos del 3° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 20049 Colcapampa -Maní 2015. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú. Recuperado de http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/1835/TFC_01_05.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio De Educación. (2019). Estudiantes reportados como reprobados según nivel educativo en la República de Panamá en el subsistema formal. Año 2002-2018. Recuperado de: http://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/editor/49/3_Reprobados_2002_2018.pdf
- Nolazco, A. (2015). Clima escolar y rendimiento académico en el área de ciencia tecnología y ambiente en estudiantes del tercer grado de secundaria de instituciones educativas del distrito de San Vicente, Cañete, 2014. Tesis de maestría. Universidad César Vallejos, Perú. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7870>
- Olivo, F. (2016). Percepción del clima escolar en estudiantes de Básica Secundaria y Media de la Institución Educativa Distrital Juan Acosta Solera en la Ciudad de Barranquilla. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://bibliotecadigital.usb.edu.co>
- OREALC/UNESCO, O. R. (10 de diciembre de 2012). Situación educativa de América Latina y el Caribe. Hacia una educación para todos 2015. Obtenido de

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/situacion-educativa-mexico-2013.pdf>

- Pachas, Y. (2018). Clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes del 1° de Secundaria de la I.E. Manuel Gonzales Prada, Huaycán, 2018. Tesis de maestría. Universidad César Vallejos, Perú. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24027/Pachas_CY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pacheco, R. (2014). Clima Escolar y rendimiento académico en comunicación en estudiantes de primaria. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://www.google.com.pa/url?url=http://repositorio.ucv.edu.pe>
- Paiva, F y Saavedra, F.(2014). Clima Social Escolar y Rendimiento Escolar: Escenarios Vinculados en la Educación. Tesis de maestría. Universidad del BÍO-BÍO, Chillán, Chile. Recuperado de http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/232/1/Paiva%20Mu%C3%B1oz_Fernando%20J..pdf
- Rodrigo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. última década. N° 15. 11-52.
- Ruiz de Miguel, C. (2002). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista Complutense de Evaluación. 12 (1) 81-113.
- Sánchez, I. (2009) Clima escolar y resolución de conflictos. Programas de estudios universitarios para adultos. Universidad a Distancia. Recuperado de: <http://www.aiu.edu>
- Santillana (1997). Diccionario de las Ciencias de la Educación S.A. Madrid, España.
- Spinola, H. (1990). Rendimiento académico y factores psicosociales en los ingresantes a la carrera de medicina-UNNe. Revista Paraguaya de Sociología 1990; 78:143-167
- Suyapa, L. (2013). Clima escolar percibido por los alumnos y profesores a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clases del Instituto Polivalente Dr. Doroteo Varela Mejía de Yarumela La Paz. (Tesis de maestría). <http://www.cervantesvirtual.com/descarga>
- Tuc, M. (2013). Clima del aula y rendimiento académico. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar Quetzaltenango Perú. Recuperada de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>
- Walberg, H. J. (1982): «Improving Educational Standars and Productivity. The Research Basis for Policy. Berkeley: McCuthan. Citado en A. Villa y L. M.

Villar (coordinadores) (1992): Clima organizativo y de aula. Teorías, modelos e Instrumentos de medida. Gobierno Vasco, Servicio Central de Publicaciones.

Welberg, H. J. y Paik, S. J. (2006). Prácticas eficaces. México: DIE, CENEVAL, COMIE, OIE, IHE, INEA Y UPN. Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0106467/conclu.pdf>

ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR
EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR**

Código:

Estimado(a) alumno(a):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa como es en tu escuela y expresa tu opinión.

Coloca una “X” en el cuadro correspondiente. Los números significan:

5	4	3	2	1	0
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Sin elementos para responder	Indeciso

Criterios		5	4	3	2	1	0
Aspecto	Nivel de conflictividad y formas de resolución de conflictos						
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos						
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente						
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente						
	Dinámica de la relación entre los actores						
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia						
	5. Los profesores se llevan bien						
	6. Los alumnos nos llevamos bien						
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros						
	8. Los profesores se llevan bien con los padres de familia						
	9. Me llevo bien con el director						
	10. Me llevo bien con mis profesores						
	11. Me llevo bien con los otros compañeros del salón						
	Existencia de canales de comunicación						
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden						
13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes							
14. Los alumnos tenemos buena comunicación entre nosotros							

15. Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros							
16. Los alumnos nos comunicamos muy bien con el director							
17. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores							
18. Me comunico bien con el director							
19. Me comunico muy bien con el director							
Existencia de un clima de confianza							
20. Todos nos tenemos confianza							
21. Los estudiantes tenemos confianza con el director							
22. Los estudiantes tenemos confianza en los profesores							
23. Tengo confianza en los profesores							
Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la I.E., con el desempeño de otros actores y el propio							
24. El director se siente orgulloso de ser el director							
25. Los docentes se sienten orgullosos de enseñar							
26. Me siento muy bien con lo que he aprendido							
Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado							
27. Mis padres se sienten contentos con mis calificaciones							
28. Mis profesores están contentos con mis calificaciones							
29. Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que necesitan							
Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores, alumnos y padres de familia) por su desempeño							
30. Se habla de lo bien que trabaja el director							
31. Se habla de lo bien que enseñan los profesores							
32. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.							
33. Premian a los buenos alumnos con medallas, diplomas, cosas así.							
Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar							
34. Aprendo todo lo que yo esperaba							
35. Me dan ganas de estudiar							

HOJA DE INFORMACIÓN DEL PACIENTE Y FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Protocolo: Estudio correlacional del clima escolar y el rendimiento académico en estudiantes de undécimo grado del Bachiller en Ciencias del Instituto Urracá, distrito de Santiago de Veraguas.

Investigador (a) Principal: Danisse C. Morales V.

Lugar del Estudio: Instituto Urracá, Santiago de Veraguas.

Teléfono del Plantel: 958-7711.

INFORMACIÓN QUE DEBE CONOCER ANTES DE ACEPTAR PARTICIPAR EN EL ESTUDIO

Les estamos solicitando su participación a un estudio de investigación. Los estudios de investigación incluyen sólo a las personas que deciden formar parte del mismo. Este documento se llama consentimiento informado. Por favor, lea cuidadosamente esta información y tome su tiempo para tomar su decisión con respecto a su participación. Siéntase libre, de pedir a la persona encargada del estudio el discutir este documento de consentimiento con usted. Puede solicitarle que le explique cualquier palabra o información que usted no entienda claramente. La naturaleza del estudio, objetivos, beneficios, y otra información importante sobre la investigación se describen a continuación en este documento.

Este estudio, está siendo realizado como trabajo de tesis de investigación, a manera de requisito para obtener el título de la Maestría en Psicología Escolar de la Universidad de Panamá, cuya investigadora principal DANISSE CRISTAL

MORALES, es la persona encargada, siendo asesorada por la Mgtra, Ivonne Salomón, profesora del Programa de Maestría de la Universidad de Panamá.

Esta investigación se llevará a cabo en el Instituto Urracá, Santiago de Veraguas, durante el año escolar 2022. Tiene como objetivo analizar si existe relación entre el clima escolar y el rendimiento académico en estudiantes de undécimo grado, Bachiller en Ciencias, del Instituto Urracá. La muestra para este estudio estará constituida por 251 estudiantes.

Dado, que sólo usted puede determinar el clima escolar y el rendimiento académico del colegio donde estudia, se le solicitará responder, un cuestionario de 35 preguntas. El tiempo que le tomará responder estas preguntas es aproximadamente 30 a 45 minutos. El lugar donde se realizará la aplicación del cuestionario es en el salón de reuniones del colegio, donde podrá responderlas cómodamente en su tiempo.

Si desea que el investigador le colabore en la lectura de las preguntas o escritura de sus respuestas, puede solicitarlo en el momento de la entrega del cuestionario frente a un testigo imparcial que usted designe.

Todas las respuestas de este cuestionario serán guardadas en el programa Excel y los mismos estarán protegidos mediante una contraseña, que sólo la investigadora manejará.

El beneficio será saber que usted está contribuyendo a conocer el clima escolar del colegio donde estudia. Dicho estudio se clasifica en la categoría de riesgo mínimo. Esto significa que los riesgos asociados en este estudio son los

mismos que usted enfrenta diariamente. No existen riesgos adicionales para aquellos que participen.

No recibirá ninguna compensación económica por formar parte en este estudio.

Respecto a la Privacidad y Confidencialidad:

- Este cuestionario es anónimo y su nombre no aparecerá en la misma. Se mantendrá sus respuestas de manera confidencial.
- Nadie tendrá permitido ver su batería de respuestas.
- Todos los datos recogidos serán objeto de investigación y se manejarán única y exclusivamente por la investigadora.
- Cuando los resultados de la investigación se publiquen o se discutan en conferencias, no se incluirá información que pueda revelar su identidad. En el momento que usted solicite información relacionada con el proyecto, la investigadora y los asesores de la investigación se la podrán proporcionar.

Su participación en esta investigación es voluntaria. Usted no debería sentir ninguna clase de presión para tomar parte de este estudio. Su decisión de participar o no en este proyecto no afectará sus relaciones actuales o futuras con centro de estudios. Si usted decide participar en este estudio y luego cambia de opinión, usted podrá retirarse en cualquier momento o dejar de responder cualquier pregunta de la encuesta sin enfrentar ningún tipo de penalización por parte del equipo de investigación.

Si durante el desarrollo de la encuesta o posterior a ella usted tiene alguna duda puede contactarse con la investigadora principal de este proyecto: Danisse

Cristal Morales Vernaza, al teléfono: 6420-3481 o al correo electrónico: denisse18m@hotmail.com.

Si usted desea discutir con alguien más que no forme parte del grupo de investigación, comuníquese con el Comité Institucional de Ética de la Investigación del Hospital Luis “Chicho” Fábrega, teléfono 998-2300.

Consentimiento para Participar en este Estudio de Investigación

Si desea participar en este estudio, favor firme el formulario, si las siguientes afirmaciones son verdaderas: *“Libremente doy mi consentimiento para participar en este estudio”*. Entiendo que al firmar este formulario estoy de acuerdo con participar en la investigación además de haber recibido una copia de este formulario.

Firma de la participante en el estudio

Nombre de la participante en el

Fecha: _____

Hora:

Firma del Testigo

Nombre del Testigo

Parentesco: _____

Fecha:

Declaración de la Persona que Obtiene el Consentimiento Informado

He explicado cuidadosamente a la persona que toma parte en el estudio lo que él/ella puede esperar de su participación. Por medio de la presente certifico que cuando esta persona firmó este formulario, según mi conocimiento, ha entendido:

¿De qué se trata el estudio?

¿Cuál es el procedimiento del mismo?

¿Qué no hay otro beneficio más que ayudar a conocer sobre el tema del estudio?

¿Qué es un estudio de riesgo mínimo?

Puedo confirmar que el/la participante del estudio habla, lee y/o entiende el idioma español y que además está recibiendo una copia del formulario de consentimiento informado en el idioma correspondiente. Además, el/la participante pudo leer y entender este documento o, si no pudo, al menos, esta persona fue capaz de escuchar y entender el formulario cuando éste le fue leído junto a un testigo. El/La participante no padece de dificultades médico / psicológicas que puedan comprometer su comprensión, por lo tanto, no se hace difícil entender lo que se le está explicando y, por consiguiente, puede ofrecer su consentimiento informado siendo este legalmente válido. Este (a) participante no está bajo ningún tipo de anestesia o analgésicos que pueden nublar su juicio o hacer que sea difícil de entender lo que se está explicando, por lo tanto, puede considerarse competente para dar su consentimiento informado.

Firma de la Persona Autorizada que Obtiene el Consentimiento Informado

Nombre Legible Persona Autorizada que Obtiene el Consentimiento Informado

Fecha: _____

Hora: _____

**PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO
DEL CLIMA ESCOLAR:**

**“Mejorando el clima, mejoramos los
aprendizajes”**

Presentado por: Danisse Morales V.

Línea de Investigación: Programa de Intervención

Introducción

La presente propuesta psicoeducativa se denomina “PROGRAMA DE INTERVENCION PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR”. Estudio que ha permitido conocer el clima escolar de la escuela desde la perspectiva de los estudiantes.

Ha sido elaborada con miras de mejorar los entornos de aprendizaje y que sea un marco referencial para la psicología general y en especial los psicólogos escolares, para poder trabajar en la construcción de ambientes mas agradables y sobre las interacciones inherentes al alumno con los demás miembros de la comunidad educativa.

Dentro de la metodología de trabajo se contemplan actividades destinadas a los estudiantes que mejoren el clima escolar y potencien su máximo rendimiento académico.

Las mismas consisten en 8 sesiones, las cuales contemplan capacitaciones y actividades,

Justificación

Todo estudiante debe desarrollar habilidades, actitudes y desenvolverse en ambientes donde existan buenas relaciones interpersonales, donde los conflictos se resuelvan asertivamente y exista buena comunicación entre todos los miembros del acto educativo, de manera que se aun lugar favorable para el desarrollo integral de sus estudiantes

La propuesta psicoeducativa de fortalecimiento que presentamos ofrece un marco referencial para trabajar diferentes temáticas, a través de actividades y

dinámicas para la construcción de mejores entornos de aprendizaje tanto individuales como colectivos.

Dicha propuesta se fundamenta en los resultados obtenidos en el estudio, donde se pudo comprobar que si bien existe un buen clima escolar dentro de la institución se deben reforzar algunos aspectos para asegurarnos de convertir ese ambiente en un lugar mucho más agradable y propicio para el aprendizaje, que además generara motivación y por ende un mejor rendimiento académico.

Confiamos en que esta propuesta es un recurso útil, tanto para consejeros, orientadores y psicólogos para lograr un clima escolar positivo.

Destinatarios

La siguiente propuesta está dirigido a los estudiantes en undécimo grado del Instituto Urraca, Santiago de Veraguas.

Objetivo general

- Fortalecer el clima escolar de los estudiantes de undécimo grado del instituto urraca, Santiago de Veraguas.

Metodología

El programa consta de 13 sesiones de 60 minutos cada una. Se aplicarán 2 sesiones por semana. En las primeras sesiones se les explicará a los estudiantes los objetivos del programa, se les muestra las generalidades del cronograma y los temas que se van a desarrollar durante las diferentes sesiones. En cada sesión se realizarán dinámicas. Además, consta de sesiones teóricas y prácticas. En las sesiones teóricas se realizarán presentaciones en donde se explicarán los temas y sus definiciones.

Para su implementación se debe tener en cuenta tres momentos: el momento inicial, el de desarrollo o ejecución y el último que es de cierre.

En el momento inicial de los talleres, el docente debe indagar a través de preguntas abiertas sobre los conceptos que va a tratar en dicho taller, esto permite tener una percepción sobre cada tema que se abordará, además se debe sensibilizar a los estudiantes sobre las temáticas que se desarrollaran presentando situaciones que usualmente suceden en el aula de clase.

En este segundo momento los estudiantes realizarán actividades centradas en cada taller, las actividades serán didácticas relacionadas a la temática abordada, las cuales necesitan la participación activa del estudiante.

En este momento se tiene la intención de realizar la retroalimentación sobre los temas analizados en los diferentes talleres, se pueden realizar a través de hojas de trabajo o trabajos grupales dinámicos, así como también socializaciones de los trabajos en el aula de clase.

Desarrollo de las sesiones

Taller N°1.			
Conociendo la Propuesta : “mejorando el clima, mejoramos el aprendizaje”			
Duración	1 sesion	Tiempo	2 hora 30 minutos
Objetivo	Conocer aspectos teóricos, conceptos y actividades dinámicas del plan de mejoramiento del clima escolar “Mejorando el clima, mejoramos el aprendizaje.		
Recursos	Computadora, diapositivas, proyector, libreta de apunte, plumas, marcadores.		
Desarrollo del taller			
Sesión N°1: Presentación general programa (contenido y talleres, sesiones)			
-Dinámica: Juego de aviones			
-Presentación de video motivacional.			
Sesión N°2: Sensibilización y conceptualización			
-Introducción al tema Clima escolar			

Sesión N° 1: Presentación del Programa

Objetivo: generar un clima escolar sano entre los alumnos y la comunidad educativa en general.

Duración: 60 minutos

Generalidades del programa: temas, sesiones, talleres.

Dinámica de presentación: Juego de aviones

Para iniciar cada estudiante debe anotar en una hoja tres datos sobre ellos, doblar el papel hasta formar un avión. Se coloca música y se deberán lanzar los aviones hasta que se detenga la música (mientras suene y tengamos un avión de

papel cerca, se seguirán lanzando sin descanso, pero obviamente teniendo cuidado de no lastimar a nadie).

Posterior a ello cada quien debe agarrar el avión que le haya quedado cerca y leer los datos de la persona. Puede preguntar a cada quien hasta dar con el que coincida con los datos o pueden tomarse turnos para intentar adivinar haciendo preguntas al estilo de "adivina quién". esto permitiría al facilitador conocer a los participantes. El ambiente debe propiciar un espacio de relajamiento, dinamismo y risas entre todos los estudiantes.

Presentación del Programa

Presentación de video motivacional: <https://youtu.be/muEcmkAq-q8>

Sesión N°2. Introducción al tema clima escolar

Objetivo: Crear escenarios de aprendizaje que propicien el fortalecimiento del clima escolar a través del trabajo individual y grupal de los estudiantes.

Duración: 1 hora y 30 minutos

Desarrollo del tema: Definición de concepto:

El clima escolar se define como el conjunto de características psicosociales de una escuela determinada por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados, confieren un estilo propio a la escuela condicionando a la vez los distintos procesos educativos.

Elementos que componen el clima escolar

Algunos investigadores hablan de cuatro componentes del clima escolar: académico (normas, creencias y prácticas de la escuela), social (comunicación e

interacción entre personas), físico (aspectos físicos y materiales y su mantenimiento) y afectivo (sentimientos y actitudes compartidas en la escuela).

El clima del aula debe ser un ambiente facilitador del aprendizaje, implica elementos como: organización del aula, relaciones interpersonales, programación de contenidos, establecimiento de normas, entre otros.

Un clima escolar favorable influye positivamente en todos los aspectos relacionados con la escuela; un clima escolar desfavorable influye de forma negativa en el adecuado desarrollo social, puede aumentar la desmotivación del alumno y profesor. El clima escolar constituye el reflejo de la identidad y de la calidad de las interacciones personales, interfiere en gran medida en los procesos y resultados de la institución.

Taller #2			
Comunicación asertiva			
Duración	2 sesión	Tiempo	1 hora y 30 minutos
Objetivo	Generar actitudes que favorezcan una disciplina asertiva dentro del entorno escolar.		
Recursos	Pañuelos, conos,		
Desarrollo del taller			
<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica camino a ciegas • Dinámica la noticia 			

Sesión N°1. Dinámica Camino a ciegas

Objetivos: Fomentar mayor confianza, escucha activa y la comunicación entre los miembros del equipo.

Duración: 40 minutos

Desarrollo

Se dividirá al equipo en grupo de 5 estudiantes. Todos competirán al mismo tiempo para ver quien llega primero a la meta en el menor tiempo posible.

Se debe elegir un miembro al cual se le vendarán los ojos, sus compañeros de grupo, deben darle indicaciones verbales para que este camine en las direcciones que se le digan, esquivando los obstáculos hasta llegar a la meta. Como supervisor, presta atención a la seguridad. Cuando han alcanzado el punto final, pueden quitarse la venda de los ojos. Ganará el que lo haga en menos tiempo.

Como variación del juego se permitirá que los miembros del equipo contrincante hagan ruido para confundir al que lleva los ojos vendados.

Para concluir, se explicará la importancia de eliminar las barreras de comunicación que se pueden presentar al momento de tratar de transmitir un mensaje o dar indicaciones a nuestro equipo de trabajo.

Sesion N°2. Dinámica la noticia

Objetivo: Mostar cómo la comunicación se distorsiona a partir de la interpretación que cada uno le da.

Duración: 50 minutos

Desarrollo :

El facilitador llama a seis personas. El resto del grupo permanece en su sitio, para actuar como observadores. Cinco de estos seis voluntarios salen del salón. El primer voluntario permanece en el salón con el formador/a y los observadores.

El facilitador lee al voluntario la historia, el voluntario no deberá tomar notas de lo que escucha. El facilitador pide al segundo voluntario, que se encuentra fuera del salón junto con los demás voluntarios, que entre en clase. El primer voluntario repite al segundo, lo que oyó del formador/a. Un tercer voluntario entra al salón, y el segundo repite lo que oyó del primero. Se repite el procedimiento hasta que todos los voluntarios hayan oído el mensaje. Y el sexto voluntario escribe el mensaje, para que el grupo lo pueda leer. El facilitador coloca el mensaje original, para poder ser comparado con la versión del sexto voluntario.

Se le pide a los observadores que lean sus notas. Luego los voluntarios discuten su experiencia. El facilitador encabeza una discusión con el grupo entero sobre las implicaciones de esta dinámica.

Historia para contar:

Historia del granjero

Un granjero en el oeste de Estados Unidos colocó un tejado delgado sobre su granero. Poco después un viento huracanado lo hizo volar y cuando el granjero lo encontró a veinte kilómetros, estaba doblado y encogido con imposible reparación. Un amigo y un abogado le indicaron que la Compañía Ford de Automóviles le pagaría un buen precio por la chatarra y el granjero decidió enviar el tejado a la Compañía para ver cuánto podría sacar de él. Lo embaló en una gran caja de madera y lo envió a Sonora, México, poniendo claramente el remite para que la Compañía Ford supiera dónde enviar el cheque. Pasadas doce semanas, el granjero no había oído nada de la Compañía Ford. Finalmente, cuando estaba a punto de escribirles para averiguar lo que pasaba, recibió un sobre de ellos. Decía así: «No sabemos qué chocó contra su coche pero lo tendremos arreglado para el quince del siguiente mes».

Al final se reflexionara sobre como la distorsión de un mensaje se da por no tener claro el mensaje, pues por lo general, se nos queda en la memoria aquello que nos llama más la atención, o lo que creemos que es más importante. Nos permite discutir cómo nos llegan en la realidad las noticias y acontecimientos, y cómo se dan a conocer; cómo esto depende del interés y de la interpretación que se le da.

Relaciones interpersonales			
Duración	2 sesiones	Tiempo	2 horas y 25 minutos
Objetivo	Promover relaciones saludables en los estudiantes dentro del aula.		
Recursos	Hojas blancas, bolígrafo, computadora, bocina, usb.		
Desarrollo del taller			
Ventana de Johari para adolescentes			
Dinámica Abrazos musicales			

Sesion N°1. Ventana de Johari para adolescente.

Objetivo: Mejorar la percepción de uno mismo sobre los demás y trabajar la inteligencia emocional

Duración: 1 hora y 30 minutos

Desarrollo: Definición de concepto.

Que es la ventana de Johari

Es una radiografía de autoconocimiento se articula con el concepto de espacio interpersonal y está dividido en cuatro áreas (cuadrantes). Y dos ejes o enfoques: los otros (la visión del resto) y yo (mi propia visión).

Área pública: Representa “todo lo yo conozco sobre mí y los demás conocen de mí”. Son las zonas comunes entre los otros y nosotros mismos. Incluye todo lo que dejamos ver a los demás, lo que comunicamos abiertamente: desde experiencias, emociones, pensamientos, etc.

Área ciega: Este cuadrante representa “todo lo que los demás conocen sobre mí y yo no conozco”. ¿Qué quiere decir esto? Aquello que nosotros

desconocemos de nosotros mismos y que descubrimos a través de algún comentario de otro. Todo lo que los demás pueden observar y experimentar en el proceso de interacción que tienen con nosotros. Si varias personas de confianza ven algo en nosotros, quizás eso es real, aunque nos cueste reconocerlo.

Área oculta: Este cuadrante habla “de lo que conozco sobre mí y no cuento a los demás”. Pueden ir desde pensamientos hasta emociones que censuramos o rasgos de nuestra personalidad de los cuales somos más reticentes a mostrar.

Área desconocida: Representa “lo que ni yo ni los demás ven”. Todos los factores de nuestra personalidad de los que no somos conscientes y que son desconocidos para las personas que se relacionan con nosotros. Esta es un área con mucho potencial y mucho por descubrir. Es importante indagar en ella y salir de nuestra zona de confort.

Ejercicio practico:

Siguiendo la estructura de La Ventana de Johari, escribamos sobre el “Area Abierta”; donde se incluye todo lo que conocemos de nosotros mismos y lo que los demás conocen de nosotros (donde la información y el comportamiento es público y accesible a todos). - Las cosas que son evidentes: sexo, edad, nombre, cualidades externas, formas de realizar mis actividades cotidianas, mi comportamiento habitual, etc. - También todo aquello que comunicamos sin dificultad a los demás: sentimientos, ideas, opiniones públicas, gustos, etc.

11-.....

12-

13-.....

- 14-.....
- 15-.....
- 16-.....
- 17-.....
- 18-.....
- 19-.....
- 20-.....

Cierre : Para reflexionar...

El árbol de los problemas

El carpintero que había contratado para ayudarme a reparar mi vieja granja, acababa de finalizar un primer día de trabajo muy duro. Su motosierra se había dañado y le había hecho perder una hora de su trabajo y ahora su antiguo camión se negaba a arrancar. Mientras lo llevaba a su casa, permaneció en silencio. Una vez que llegamos, me invitó a conocer a su familia. Mientras nos dirigíamos a la puerta, se detuvo brevemente frente a un árbol, tocando las puntas de las ramas con ambas manos. Al entrar en su casa, ocurrió una sorprendente transformación. Su cara sonreía plenamente. Abrazó a sus dos pequeños hijos y le dio un beso a su esposa. Posteriormente me acompañó hasta el auto. Cuando pasamos cerca del árbol, sentí curiosidad y le pregunté acerca de lo visto cuando entramos. "Ese es mi árbol de los problemas", contestó. "Se que yo no puedo evitar tener problemas en el trabajo, pero hay algo que es seguro: los problemas no pertenecen a mi casa, ni a mi esposa, ni a mis hijos. Así que simplemente los cuelgo en el árbol cada noche cuando llego. Luego a la mañana los recojo otra

vez". "Lo divertido es", dijo sonriendo, "que cuando salgo a la mañana a recogerlos, ni remotamente encuentro tantos como los que recuerdo haber dejado la noche anterior". Cuando volví a la granja lo primero que hice fue seleccionar mi árbol de los problemas, y desde entonces cada vez que llego a mi casa ya saben lo primero que hago.

Sesión N°2. Dinámica Abrazos Musicales

Objetivo: Potenciar el sentimiento de grupo, favorecer la confianza , entrar en contacto físico y verbalizar sentimientos.

Duración: 45 minutos

Desarrollo:

Se trata de bailar al ritmo de la música y abrazarse cuando se para, siguiendo una consigna: de dos en dos, por parejas cambiando cada vez, de tres en tres, todas las mujeres /todos los varones, las y los que llevan corbatas, zapatos, todo el grupo,...

Nadie puede quedarse sin ser abrazado.

Al final de la actividad se deben valorar la impresión de a cada uno.

Hacer preguntas de aspectos como: que les ha parecido, por qué; cómo te sentiste ,te gusta que te abracen, quién te abraza normalmente y si te gusta, quién te gustaría que te abrazara, quién se abraza/se besa cuando se saluda, más las mujeres, más los hombres, por qué.

Taller #4.			
Resolución de conflictos			
Duración	2 sesion	Tiempo	1 hora y 20 minutos.
Objetivo	Fortalecer estrategias de emociones, comportamiento y autocontrol que favorezcan el ambiente escolar.		
Recursos	Hojas blancas, bolígrafo, lápiz, marcadores.		
Desarrollo del taller			
Dinámica Juego de roles			
Dinámica la pelota de papel			

Sesión N°1: Juego de roles

Objetivo: Ayudar a desarrollar la perspectiva social y la empatía mediante la representación de diferentes papeles dentro de situaciones conflictivas.

Duración: 40 minutos

Desarrollo

Se les solicitará a los participantes que dramaticen en base a la historia de bullying suministrada por el facilitador. Daremos a los participantes 30 minutos para su organización . Posteriormente, el facilitador plantea la situación conflictiva y solicitara a los participantes que tomen un rol dentro de esta historia.

Al transcurrir la dramatización, los compañeros que están observando también pueden ir tomando notas al finalizar se realiza un debate para que todas las personas puedan llegar a un punto de entendimiento y acuerdo en común.

Cada alumno representa un papel pero también pueden intercambiar los roles que interpretan. De este modo pueden abordar la problemática desde

diferentes perspectivas y comprender las diversas interpretaciones de una misma realidad.

Sugerencias:

- Asegúrese de que los estudiantes definen una situación que es relevante e importante para ellos. Obtenga los detalles tales como la escena y el número de personas involucradas.
- Defina el escenario preparando los muebles, señalando dónde estarán ubicadas las puertas”.
- Prepare a la audiencia haciéndoles preguntas específicas para ser preparadas y contestadas al terminar el juego de roles. Por ejemplo: ¿Aplicaría esta situación en la vida real? ¿Cómo habrías manejado la situación?
- Existen muchas maneras de elegir a los participantes. Discutan ideas.
- Inicie el juego de roles, deteniéndolo si es poco real, si no conduce a ningún lado o se aleja del objetivo.
- Pida preguntas de los participantes y de la audiencia.
- Vuelva a iniciar el juego de roles si es necesario, usando una variación de la situación, nuevos participantes, utilizando la retroalimentación para mejorar una habilidad.

Caso de bullying

Es el comienzo de año y es el primer día de clase para Anabel en el colegio. La chica tiene 16 años, es menuda y parece algo tímida; se sienta en un sitio que está vacío y mira con cierto recelo e intranquilidad a los demás estudiantes. Da la

impresión de que no entiende muy bien lo que allí ocurre y no se atreve a decirlo. El profesor le pregunta su nombre y de forma cariñosa le indica lo que tiene que hacer y le pregunta si le gusta la clase. La niña responde tímidamente a la pregunta del profesor, expresándose con cierta dificultad y “ceceando”. Algunos estudiantes empiezan a reírse y dicen “no sabe hablar”. Anabel los mira, se calla y se pone a mirar fijamente su mesa. Ante la revuelta de la clase, el profesor no presta atención a esta conducta de Anabel. Cada vez que le preguntan se pone nerviosa, mira de reojo a sus compañeros y le cuesta empezar a hablar. Cuando lo hacen algunos compañeros repiten la conducta del primer día, a lo que el profesor añade: “¡estudiantes!, por favor, callaos”. Cada mañana a Anabel le cuesta más levantarse, con los días no quiere desayunar e incluso empieza a vomitar antes de salir de casa. Su madre se preocupa y la lleva al médico, éste le dice que la niña no tiene nada físico y que seguramente se deba a que está nerviosa. La madre acude al colegio y se lo comenta al profesor.

Sesión N°2. Dinámica La Pelota de Papel:

Objetivo

- Identificar los principales obstáculos grupales
- Detectar posibles soluciones que no se tuvieron en cuenta por no escuchar las propuestas de todos
- Promover la participación de todos en el alcance de los objetivos

Duración: 40 minutos

Desarrollo

El coordinador le propone a todos los integrantes que en una hoja escriban, de manera individual, cuál es el principal obstáculo que detectan para alcanzar el objetivo que se proponen. Esta dinámica la utilizaremos para trabajar otros aspectos de funcionamiento grupal, por ejemplo, deben plantear los problemas que perciben de comunicación. Es importante que al redactar el obstáculo lo hagan de forma clara y con detalle con el fin de que lo pueda leer otra persona y entienda la problemática.

Luego un integrante hará un bollo con su papel y se lo entregará a otro quien envolverá con su hoja el bollo para que luego otro participante sume un envoltorio más y así hasta formar una gran pelota.

El coordinador tomará la pelota de papel y se la entregará a un participante (no debe ser el mismo que puso el último papel) quien se quedará con la primer hoja que tiene a su alcance. De a poco todos retirarán una hoja hasta desarmar la pelota.

Se les dará 10 minutos a cada uno para que escriban una posible solución al problema planteado por otro compañero (es posible que algún participante no se le ocurra alguna solución, no sería lo ideal porque estamos intentando promover la participación de todos). Al finalizar se hace una puesta en común de los obstáculos y las soluciones. Si el grupo lo cree conveniente adopta la solución planteada, la replantea para mejorarla o la descarta. En todos los casos deben debatirse las propuestas antes de tomar una decisión.

Los problemas cuyas soluciones fueron descartadas o no se encontraron se deben pegar en algún lugar de la sala (si se reúnen siempre en el mismo lugar, sino se guardan) para que el grupo sepa que aún tiene temas pendientes a resolver.

Al finalizar se le las siguientes preguntas:

¿Te ayuda la solución que se planteó para tu dificultad? ¿Cómo se sintieron al darse cuenta que un integrante del grupo tenía la respuesta a su problema?

¿Creen que si todos participan es más fácil encontrar respuestas?

¿El grupo tomo alguna solución con la que no estoy de acuerdo? ¿Cómo me siento por eso?

¿Alguno quedo sorprendido porque un compañero al que “no se lo tenía en cuenta” dio una buena solución? ¿Es importante que todos los miembros del grupo se involucren?

Taller #5.			
Trabajo en equipo			
Duración	2 sesiones	Tiempo	1 hora
Objetivo	Fortalecer e implementar acciones para prevenir o solucionar los conflictos que puedan presentarse.		
Recursos	Hojas de papel, bolígrafo, lápiz, marcadores, pelota de lana, tape.		
Desarrollo del taller			
Dinámica abanico de estimas			
Dinámica de la telaraña			

Sesión N°1: Dinámica globo aerostático

Objetivo: Analizar la toma de decisiones, comunicación y cooperación mediante el trabajo en equipo.

Duración: 60 minutos

Desarrollo:

Primeramente, se planteara la siguiente situación:

Los participantes se encuentran sobrevolando el Parque Nacional del Teide en un globo aerostático. Después de unas horas, comienza a perder aire, pero ven una isla. El mar está lleno de tiburones hambrientos y la única forma de que el globo llegue a la isla es tirar a uno de los ocupantes.

En conjunto se abrirá un debate para tomar una decisión de quién será la persona que tiren al mar con los tiburones. Cada uno de los participantes tiene un rol asignado: un turista, un cura, un periodista, un doctor, un político, una profesora, etc. El grupo debe decidir quién será la persona que tiren al mar.

Se debe comunicar que son los únicos supervivientes de la tierra y que tienen que asegurar la continuidad de la especie. La decisión a de ser tomada por todos y tienen que estar de acuerdo, en este caso nadie puede salir voluntario para abandonar el globo por lo tanto se expondrán los argumentos individualmente.

Se generará un ambiente divertido, donde los participantes tienen que ser empáticos y resolutivos ante posibles problemas.

Sesión N°2. Dinámica de la telaraña

Objetivo: Fortalecer la cohesión del grupo, promoviendo la cooperación, la comunicación, la confianza y la escucha activa.

Duración: 60 minutos

Desarrollo:

El facilitador le solicitará a los participantes que, estando de pie, formen una ronda. Al azar le pedirá a una persona que tome el ovillo de lana, se presente y al concluir, sin soltar la punta del ovillo, se lo debe arrojar (por el aire o por el piso) o acercárselo a otro integrante.

Cuando se presenten deberán dar a conocer su nombre y, en caso que la actividad se desarrolle en una empresa, el área en donde se desempeña y la cantidad de años que tienen en la compañía.

Quien recibe el ovillo deberá presentarse y repetir la misma acción: sostener una parte de la lana (nunca deben soltarla) y arrojar el ovillo a otro integrante. La dinámica deberá continuar hasta que todos los participantes se hayan presentado.

Una vez que todos los participantes, incluyendo el facilitador, se hayan dado a conocer, quedará una representación de una telaraña o una red donde todos están interconectados, si alguna persona desea moverse a otro sitio no lo podría hacer sin que el resto no tenga que cambiar su postura.

El facilitador usará esta imagen para hacer una analogía de las interrelaciones (sujetos sujetos)

Para desarmar la telaraña cada participante deberá dar a conocer al grupo otra información, en este caso la elige cada uno. Quien se haya quedado con el ovillo (el último participante en presentarse) comenzará la ronda, deberá compartir otro dato y regresar el ovillo al ante último compañero/a.

En esta ocasión quien devuelve el ovillo deberá acercarse hasta el compañero/a (no va a poder tirárselo porque quedaría enredado en la telaraña). Se debe continuar con esta dinámica hasta que el ovillo retorne a quien inicio la telaraña.

Para finalizar se reflexionara sobre los dones, habilidades y destrezas que cada uno tiene. Es bueno reconocer los talentos de los demás y verbalizarlo (lo bueno hay que decirlo). Algunos tendremos más cosas en común que otros, pero lo que está claro es que todos somos importantes y necesarios: Nos complementamos.

Sesion N° 3. Dinámica Pirámide de Grupo

Objetivo: Fortalecer la cohesión grupal trabajando los obstáculos que se manifiestan en el grupo

Duración: 50 minutos

Desarrollo

Haciendo una analogía con la Pirámide de Maslow, en esta actividad se propone que los integrantes armen una lista de 5 necesidades básicas que debe tener satisfecho un grupo para que funcione de la mejor manera posible.

El facilitador formara equipos de cinco o seis personas y solicitara que en subgrupo conformen una lista de cuáles serían las 5 necesidades básicas que habitan en todos los grupos para que el mismo funcione bien.

Cómo ejemplo se puede decir: comunicación, diversidad, confianza, respeto, etc. Se deben especificar 5 niveles siendo el de la base el mas importante y el del pico el menos importante. Cada necesidad debe tener una breve descripción.

Para concluir se hace una puesta en común de lo trabajado por cada equipo y se abre una instancia de debate y reflexión.

Al final se abre espacio para la reflexión, en donde los integrantes deberán discutir y acordar una única pirámide con 5 niveles y su significado, luego tendrán que debatir acerca de cuáles necesidades tienen satisfechas, cuáles no y cuáles de manera parcial. Es una buena oportunidad para pensar y diseñar acciones con el propósito de tener las necesidades básicas satisfechas.

BIBLIOGRAFÍA

- Campos-Ancalle, M (2020). Clima escolar y Libertad de Expresión en Adolescentes. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 18(1), 214-243. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612020000100009&lng=es&tlng=es
- Coll, C. (1990). Un marco de referencia psicológico para la educación escolar: la concepción constructivista del aprendizaje escolar y de la enseñanza. En C. Coll, J. Palacios & A. Marchesi (Comps.), *Desarrollo psicológico y educación II. Psicología de la Educación* (pp. 435-453). Madrid: Alianza Editorial.
- Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la región metropolitana. *Última Década*, 15, 11-52.
- Cornejo, R. y Redondo, M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última década, CIDPA Viña del Mar*, 15(1), 11-52. <https://www.semanticscholar.org/paper/el-clima-escolar-percibidoDebarbieux>.
- Hoy. W. K. y Miskel, C. G. (1996). *Educational administration. Theory, research and practice* (5ª ed.).
- Sánchez, A. M., Rivas, M. T. & Trianes, M. V. (2006). Eficacia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar: algunos resultados. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 4 (2), 353-370.