

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**LA METODOLOGÍA PRESENCIAL FRENTE AL MÉTODO DE
AUTOINSTRUCCIÓN PARA LA ENSEÑANZA DE ORTOGRAFÍA**

**TESIS PRESENTADA COMO UNO DE LOS REQUISITOS PARA OBTENER EL
GRADO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

Por:

RUTH MARY RUIZ GONZALES

4-224-732

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2022

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
SUMARIO	v
ÍNDICE DE CUADROS	vi
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I ASPECTOS GENERALES.....	8
1.1. Antecedentes de la Investigación	9
1.2. Justificación	10
1.3. Objetivos de la Investigación	11
1.3.1. Objetivo general.....	11
1.3.2. Objetivo Especifico.....	12
1.4. Planteamiento del Problema.....	12
1.5. Formulación del Problema	13
1.6. Hipótesis	13
1.7. Restricciones o Limitaciones	14
1.8. Delimitación.....	14
1.9 cronograma de actividades.....	15
CAPÍTULO II MARCO DE REFERENCIA	19
2.1. Aspectos generales y antecedentes del CRUSAM.....	20
2.1.1. Definición de Centros Regionales Universitarios.....	20
2.2. Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM).....	20
2.2.1. Ubicación Geográfica.....	20
2.2.2 Antecedentes Históricos del CRUSAM.....	24
2.2.3 Condiciones para la creación del CRUSAM.....	25

2.2.4 Funcionamiento del CRUSAM.....	27
2.2.5 Objetivos Generales del CRUSAM.....	28
2.2.6 Objetivos Estratégicos del CRUSAM.....	28
2.2.7 Misión del CRUSAM.....	28
2.2.8 Visión del CRUSAM.....	29
2.2.9 Valores del CRUSAM.....	29
2.2.10 Oferta Académica del CRUSAM.....	30
2.2.11 Autoridades.....	32
2.2.12 FODA del CRUSAM.....	34
2.2.13 Recurso Humano.....	35
2.3. Aspectos generales y antecedentes de la educación presencial y a distancia	35
2.3.1. Conceptualización de educación presencial y educación a distancia.....	35
2.4. Educación presencial.....	36
2.4.1. Antecedentes Históricos de la educación presencial.....	39
2.5. Educación a distancia	40
2.5.1. Antecedentes Históricos de la educación a distancia.....	40
2.5.2. Cursos universitarios por correspondencia.....	42
2.5.3. Universidades abiertas.....	45
2.5.4. Conceptualización.....	48
2.6. Diferencias entre aprendizaje a distancia versus cara a cara.....	51
2.7. Ventajas del aprendizaje presencial.....	53
2.8. Ventajas de aprendizaje a distancia.....	54
2.9. Comparación de aprendizaje en línea y de aprendizaje cara a cara.....	55
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO.....	57
3.1. Diseño de Investigación	58
3.2. Hipótesis del Trabajo.....	60
3.3. Variables y Definición Operacional de las Variables	61
3.3.1. Variables Utilizadas.....	61
3.3.2. Tipo de Investigación	61
3.4. Población y Muestra.....	61

3.5. Instrumento de Investigación.....	62
3.6. Procedimiento de Investigación.....	62
3.6.1 Preparación del Procedimiento de Investigación.....	62
3.6.2 Ejecución del Procedimiento de Investigación.....	62
3.7. Programa a utilizar para análisis de datos	63
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	64
4.1. Resultados de las Encuestas.....	65
4.1.1. Encuestas Aplicadas.....	65
4.1.2. Gráficas de Resultados	72
4.1.3. Pre-Test y Post-Test	75
CAPÍTULO V CONCLUSIONES.....	81
5.1. Conclusiones.....	82
BIBLIOGRAFÍA	84
ANEXOS	87

DEDICATORIA

Dedico con todo mi amor esta tesis a mis hijas Nathalie y Stefanie Bonini Ruiz ya que han sido mi motivación e inspiración, me brindaron su apoyo y me alentaron a seguir adelante y ver culminado este especial sueño.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios que ha sido, es y será mi ayuda y fortaleza.

Gracias a todos los docentes que me ayudaron a lograr este objetivo a través de la orientación y dedicación, principalmente gracias a mi director de tesis, el Dr. Jaime Ruiz, por sus consejos, orientación y ayuda en la realización de este trabajo de investigación.

A Luis Rafael Bonini quien estuvo apoyándome en todo momento con su amor y comprensión.

A mis dos maravillosas hijas Nathalie y Stefanie por su apoyo y ánimo continuó para que pudiera ver realizado esta meta en mi vida cuando ya casi perdía la esperanza.

A mi amada madre Rosalía Torres quien desde muy pequeña nos enseñó a soñar y esforzarnos para conseguir lo que nos proponemos.

A Marlene quien me mostró que aún había posibilidad de alcanzar mi meta.

RESUMEN

El surgimiento de la educación a distancia hace posible que los estudiantes con vidas ocupadas y flexibilidad limitada obtengan una educación de calidad. A diferencia de la enseñanza tradicional en las aulas de clase, la enseñanza a distancia al igual que la apoyada en la tecnología permite impartir cursos en todo el mundo a través de una única conexión a Internet. Aunque tiene varias ventajas en comparación con la educación presencial o tradicional, la enseñanza a distancia todavía tiene sus desventajas, incluida una sinergia comunitaria limitada. Sin embargo, la educación a distancia parece ser una forma para que muchos estudiantes obtengan un título de Educación Superior.

Esta investigación compara la efectividad de la enseñanza a distancia y la enseñanza presencial en un grupo de estudiantes de la carrera Técnicos en Turismo Ecológico de la Universidad de Panamá, Sede de San Miguelito.

El propósito de este trabajo investigativo es proporcionar las métricas necesarias para determinar si los estudiantes de la carrera Técnicos en Turismo Ecológico de la Universidad de Panamá se desempeñan mejor en la enseñanza a distancia o en la enseñanza presencial.

Los métodos, los procedimientos y las herramientas que se utilizan en esta investigación pueden ser utilizados para ampliar en futuras investigaciones para analizar más a fondo el tema. Además, sería un privilegio que los resultados de esta investigación sean la columna vertebral de futuras investigaciones.

SUMMARY

The emergence of distance education makes it possible for students with busy lives and limited flexibility to obtain a quality education. Unlike traditional classroom teaching, distance learning, as well as technology-supported learning, allows courses to be taught all over the world through a single Internet connection. Although it has several advantages compared to face-to-face or traditional education, distance learning still has its disadvantages, including limited community synergy. However, distance education appears to be a way for many students to obtain a higher education degree.

This research compares the effectiveness of distance learning and face-to-face teaching in a group of students of the Ecological Tourism Technicians career at the University of Panama, San Miguelito Headquarters.

The purpose of this research work is to provide the necessary metrics to determine whether the students of the Ecological Tourism Technicians career at the University of Panama perform better in distance learning or in face-to-face teaching.

The methods, procedures, and tools that are used in this research can be used to expand on future research to further analyze the topic. Furthermore, it would be a privilege if the results of this research are the backbone of future research.

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1.....	34
Cuadro N°2.....	72
Cuadro N°3.....	73
Cuadro N°4.....	74

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la Universidad de Panamá viene confrontando un gran problema de espacio físico, ya que sus instalaciones se han quedado chicas para albergar el alto número de estudiantes interesados en seguir una carrera de Educación Superior. Tal motivo trae como consecuencia que muchos de estos jóvenes vean frustradas sus aspiraciones futuras, debido a que solo un reducido grupo es seleccionado para ingresar al claustro universitario.

Esta investigación desea presentar una alternativa para minimizar en algún grado el problema de espacio físico en nuestra universidad. La misma se refiere a la educación a distancia u online, a través de la utilización de la unidad de auto instrucción.

Esta metodología está siendo usada en muchas universidades del mundo incluyendo algunas universidades privadas en Panamá. Sin embargo, debido al alto costo de estas, muy pocos estudiantes pueden ingresar a ellas.

En este trabajo investigativo se realizará un estudio comparativo para evaluar la modalidad presencial frente al método de auto instrucción. Para ello buscamos toda la bibliografía posible que nos informara sobre la educación a distancia y la educación presencial.

Luego de esta investigación, realizamos el trabajo investigativo con un grupo experimental (28 estudiantes de Técnico en Turismo del Centro Regional Universitario de San Miguelito) a quienes como grupo completo se les aplicó una prueba inicial (Pre-Test) para luego ser dividido en dos. La mitad de los integrantes fue enviado a casa con la unidad de auto instrucción y la otra mitad se quedó en sus clases presenciales. Después de tres semanas se les realizó una prueba de final (Post-Test).

El resultado de esta investigación será lo que veremos en este trabajo. Si este método resulta efectivo, se convertirá en una valiosa alternativa al proceso de enseñanza de la Universidad de Panamá.

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En 1935 se crea la Universidad Nacional de Panamá con la intencionalidad de establecer un centro de enseñanza superior. Desde su creación este centro de enseñanza fue clave para el desarrollo profesional y social dentro de la sociedad panameña¹. En 1946 se reconoce la autonomía de la Universidad y se cambia al nombre como lo conocemos hoy día, Universidad de Panamá. En su larga vida de existencia la Universidad de Panamá requirió la apertura de diferentes sedes a lo largo y ancho del país.

La educación universitaria en Panamá comprende el tercer nivel de enseñanza o Educación Superior y está orientado a la formación profesional especializada de todos los ciudadanos panameños. Por esto en nuestro país existe una alta demanda de solicitud de ingreso de nuevos estudiantes que desean ser parte del cuerpo de alumnos de la Universidad de Panamá gracias a los grandes beneficios que se pueden obtener de una Educación Superior y las oportunidades que brinda para crecimiento profesional mejorando así las condiciones de vida y la oportunidad de salir de la pobreza.

Esto ha dado como resultado que en Panamá y a nivel mundial, exista un incremento a grandes pasos, en la necesidad de aumentar la capacidad de aceptación de estudiantes que deseen optar por un Título de Educación Superior. Simultáneamente, se han dado grandes cambios en la esfera de la educación superior a nivel mundial por el incremento de la educación a distancia como solución a estas dificultades.

¹ Universidad de Panamá- Historia. (2021). Universidad de Panamá.
<https://www.up.ac.pa/historia>

Por esta misma arista, se debe analizar la gran cantidad de deserción en la educación superior en Panamá. En un Estudio sobre la Deserción y Repitencia en la Educación Superior en Panamá para el Instituto de Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) de la UNESCO, estableció como resultado de este estudio que se evidencia en Panamá una tasa de deserción global del 44%² citando entre uno de los motivos restricciones de tiempo por la necesidad de laborar.

La educación a distancia ha sido utilizada a nivel mundial y en algunas universidades de nuestro país como una solución a estas dificultades. La Universidad Americana de Educación a Distancia en Panamá (UNIEDPA), la cual fue establecida por Decreto No. 45 del 19 de marzo de 1986, utiliza una estructura de aprendizaje a distancia, teniendo en cuenta las expectativas e intereses de los adultos y sus necesidades de aprendizaje.

La Universidad a Distancia de Panamá es otra universidad que brinda este servicio. Sin embargo, debido al alto costo, no muchas personas completan sus títulos en estas universidades. Además, los títulos obtenidos en estas Instituciones de Educación Superior no son aceptados por algunos centros educativos y laborales.

1.2 JUSTIFICACIÓN

Interesarse en adquirir educación superior implica responsabilidad, disciplina y tiempo; sin embargo, la vida ajetreada y la incapacidad para seguir estudios a nivel superior debido al poco tiempo que tienen para asistir a un aula durante 5 a 6 horas diarias dificulta esta búsqueda, ya que, por diferentes motivos como dificultades para transportarse a la universidad, problemas

² ESTUDIO SOBRE LA DESERCIÓN Y REPITENCIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN PANAMÁ. (2005). INSTITUTO INTERNACIONAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE.

económicos o compromisos laborales, esto crea un ambiente hostil y poco amigable para que los estudiantes busquen un estudio superior.

Sumado a eso se encuentran la deserción universitaria que es un problema de magnitud nacional y los estudiantes que se le fue negado el ingreso a universidades estatales que no necesariamente se asocian con la capacidad académica del estudiante sino por un problema de capacidad del centro de estudio. Por lo antes mencionado hemos querido plantear otra alternativa que pueda minimizar esta crisis educacional.

Consideramos que, si se incluyese en las universidades estatales, carreras con la modalidad a distancia, se podría brindar alternativas a las personas que aspiren a un título de educación superior, de esta manera aumentar la preparación académica del país, mejorar el estilo de vida y aumentar la competitividad de Panamá frente a otros países de la región.

A través de este trabajo obtendremos información sobresaliente y valiosa para entender, verificar y corregir todas nuestras dudas en cuanto a la utilización de la metodología a distancia y la aplicación de auto instructivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 OBJETIVO GENERAL:

Comprobar si la Educación a Distancia representa un método efectivo en la enseñanza y el aprendizaje del material ortográfico de la asignatura Expresión Escrita que se imparte a estudiantes de Técnico en Turismo en el Centro Regional de San Miguelito.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Brindar una solución eficaz a la problemática de espacio en las Universidades Estatales en la República de Panamá.
- Obtener información veraz para diseñar nuevas estrategias para el proceso de enseñanza a distancia en las Universidades Estatales en la República de Panamá.
- Diseñar una unidad de autoaprendizaje como guía didáctica para la enseñanza de ortografía para los estudiantes de la carrera Técnicos en Turismo Ecológico de la Universidad de Panamá, Sede de San Miguelito.
- Aplicar una prueba inicial (Pre-Test) y una prueba final (Post-Test) para medir el nivel de aprendizaje y los logros de los estudiantes que utilizarán la educación a distancia a través del auto instructivo y los estudiantes que recibirán cursos presenciales.
- Presentar los resultados del aprendizaje adquirido de cada grupo de estudiantes con la ayuda de cuadros y gráficas estadísticos.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El alto desarrollo humano en materia de vivienda y trabajo en el área de San Miguelito ha ido en aumento año tras año, lo cual hace que las personas interesadas en procurar un título de Educación Superior busquen la Universidad de Panamá con Sede de San Miguelito debido a su calidad de educación, cercanía y bajos costos.

A pesar de la demanda, el espacio físico es limitado al igual que el personal administrativo y profesores para atender una creciente población estudiantil, por lo cual la Dirección Académica del centro debe procurar dar respuesta a esta demanda y buscar alternativa a este problema.

1.5 FORMULACION DEL PROBLEMA

El propósito de esta investigación es determinar la efectividad de la educación presencial y la educación a distancia o la tecnología de autoaprendizaje para los estudiantes que son técnicos profesionales en ecoturismo en el Centro Universitario de San Miguelito.

En este sentido, nuestra investigación tendrá como objetivo resolver los siguientes problemas:

¿TIENE EL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO UNA RESPUESTA INTEGRAL PARA LA ALTA DEMANDA DE NUEVOS ESTUDIANTES?

¿PUEDE LA METODOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, POR MEDIO DE LA GUÍA DE AUTO INSTRUCTIVO, PERMITIR EL MISMO NIVEL DE APROVECHAMIENTO EN COMPARACIÓN CON LA METODOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN PRESENCIAL?

¿CUÁL SERÍA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTOS ESTUDIANTES CON LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA UNIDAD DE AUTO INSTRUCCIÓN PARA LA ENSEÑANZA DE MATERIAL ORTOGRÁFICO A ESTUDIANTES DE TÉCNICOS EN TURISMO?

1.6 HIPÓTESIS

Para implementar esta investigación se proponen las siguientes hipótesis:

Se pretende demostrar que la educación a distancia representa una excelente alternativa para la capacitación de los alumnos de la carrera de Técnicos en Turismo Ecológico de la Universidad de Panamá, Sede de San Miguelito.

A través de la aplicación de una prueba inicial (Pre-Test) y una prueba final (Post-Test) pretendo demostrar como la educación a distancia facilita la capacitación a través de un auto instructivo y analicemos las ventajas y desventajas de usar esta modalidad educativa como una estrategia exitosa.

1.7 RESTRICCIONES O LIMITACIONES

Las limitantes que hemos encontrado al momento de realizar este trabajo han sido, principalmente una muestra pequeña para la investigación ya que se realizó solo en un grupo de alumnos de la carrera de Técnicos en Turismo Ecológico de la Universidad de Panamá, Sede de San Miguelito.

Otra limitante fue el factor tiempo, debido a que por las obligaciones laborales nos hemos visto restringidos en el desarrollo de nuestro trabajo. Además, el factor económico, que nos limita en la realización de actividades que podrían enriquecer aún más nuestra investigación.

1.8 DELIMITACIÓN

En el presente trabajo se investiga la efectividad del método de enseñanza a distancia mediante el uso de una unidad de auto instrucción a un grupo de veinte ocho alumnos de la carrera de Técnicos en Turismo Ecológico de la Universidad de Panamá, Sede de San Miguelito.

1.9 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

PERIODO DE PRACTICA

MESES	AGOSTO		SEPTIEMBRE				OCTUBRE					NOVIEMBRE							
	21	28	4	11	18	25	2	9	12	15	22	26	29	9	13				
Entrega del programa de Mat. 250																			
Cotejo de objetivos generales y específicos																			
Reprogramación																			

Redacción de introducción, instrucciones, objetivos generales																				
Revisión de bibliografía																				
Elección del módulo para elaborar las 12 tareas																				
Entregar para revisión de las tareas 1, 2, 3, 4, 5 y 6.																				
Corrección de las tareas 1, 2, 3, 4, 5 y 6.																				
Entregar para revisión de las																				

tareas 7, 8, 9, 10, 11 y 12.																				
Entrega del Pre- test y el Post- test																				
Revisión final de la unidad																				
Aprobación de la unidad																				
Planificación semanal y diaria de las clases presenciales																				
Ejecución del Pre-Test al grupo seleccionado																				
Desarrollo de las tareas 1 y 2																				

CAPÍTULO II MARCO DE REFERENCIA

2.1. Aspectos generales y antecedentes del CRUSAM

2.1.1. Definición de Centros Regionales Universitarios

Base Legal

Los Centros Regionales surgen como cursos de extensión universitaria mediante Ley N°4 de 13 de enero de 1958. En el Estatuto Universitario de 1970, se reglamentan estos cursos denominándoles, por primera vez, Centros Regionales Universitarios a nivel provincial⁴.

La Ley 11 de 8 de junio de 1981, Artículos 37 y 42 contiene disposiciones específicas sobre estructura y régimen académico en los Centros Regionales Universitarios.

De igual forma en el Proyecto de Estatuto Universitario de 1984, Capítulo VI, Sección Ch, artículos 175 y 176, se señalan las condiciones mínimas para establecer los Centros Regionales Universitarios.

Los Centros Regionales y Extensiones Docentes son Unidades Académicas que dependen de la Dirección General de Centros Regionales y Extensiones Docentes.

Son organismos académicos, administrativos, de extensión cultural y de servicios que actúan en función de las necesidades y posibilidades del desarrollo regional en sus respectivas áreas de influencia y del desarrollo nacional.

El Estatuto Universitario aprobado en el Consejo General N° 22-08 del 29 de octubre de 2008, modifica las funciones de los Centros Regionales Universitarios.

Mediante Consejo Administrativo N° 2-12, del 9 de febrero de 2012, se aprobó la creación de los Centros de Innovación, Desarrollo Tecnológico y Emprendimiento, (CIDETE).

⁴Universidad de Panamá. Manual de Organización y Funciones. Panamá. 2017.

Mediante el Consejo Académico Ampliado N° 18-14 del 6 de agosto de 2014, se aprobó la Reestructuración Organizacional de los Centros Regionales Universitarios.

Objetivos de los Centros Regionales Universitarios

- Desarrollar con carácter regional actividades de docencia, investigación, extensión, producción y servicios, con pertinencia a las necesidades nacionales.
- Brindar cursos y carreras que tengan igual contenido académico que los ofrecidos en el Campus Central de la Universidad de Panamá y de la región donde brinda sus servicios.
- Proponer y desarrollar planes de estudios ajustados a las necesidades del desarrollo regional y nacional, con la calidad académica para los demás planes de estudios vigentes.
- Brindar docencia de calidad en diferentes modalidades, con metodologías innovadoras dirigidas a satisfacer las necesidades educativas de la sociedad panameña, estableciendo vínculos, intercambio y cooperación con los sectores productivos del país, a través de las diferentes ofertas, programas y cursos que respondan a las necesidades de modernización de la economía nacional.

Función General de los Centros Regionales

- Realizar con carácter regional, actividades de docencia, investigación, administración, extensión, producción y servicios.
- Representar a la Universidad de Panamá en la medida de lo posible, en la gestión de desarrollo de las comunidades y del país.

- Realizar y coordinar estudios que se requieran para la detección de necesidades de actualización, capacitación y formación de estudios superiores en la región.
- Trazar una política curricular que tenga como característica la actualización permanente, la flexibilidad y la planificación de los contenidos y métodos de las carreras.
- Desarrollar y Promover ofertas académicas que guarden pertinencia con las necesidades nacionales y de la región.
- Administrar y garantizar el uso adecuado los recursos presupuestarios y financieros asignados al Centro Regional.

2.2. Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM)

EL Centro Regional Universitario de San Miguelito, es un organismo académico, administrativo de extensión cultural y de servicios que actúa en función de las necesidades educativas y posibilidades del desarrollo regional en sus respectivas áreas.

2.2.1. Ubicación Geográfica

El Centro Regional Universitario de San Miguelito está ubicado desde el año 2007 en la ciudad de Panamá, distrito de Panamá, corregimiento de Pueblo Nuevo, Centro Comercial La Gran Estación de San Miguelito.

Recientemente se ha gestionado la adquisición de 9 hectáreas de terreno ubicadas en la comunidad de Chivo Chivo (Carretera Transístmica), para la construcción de las nuevas instalaciones del Centro Regional Universitario de San Miguelito. El proceso de adquisición se ha completado y actualmente está en la etapa de construcción.

Ha sido una aspiración histórica de los estudiantes, profesores y personal administrativo del CRUSAN contar con un campus adecuado para desarrollar las tareas propias de una Universidad de primer mundo.

El sueño de los universitarios de San Miguelito se hará realidad pronto, gracias a los esfuerzos de las actuales autoridades nacionales y universitarias.

Límites:

- Al norte, con la Carretera Chivo-Chivo, entre el límite de Panamá con la entonces Zona del Canal y la Carretera Boyd Roosevelt, desde el río Santa Rita hasta el río Lajas, para continuar hasta llegar al río Juan Díaz;
- Al este, desde el río Juan Díaz hasta el punto donde se une el río Lajas hasta la Carretera a Tocumen;
- Al sur, de la carretera a Tocumen, tramo comprendido entre el río Juan Díaz y la calle La Pulida hasta la calle de monte Oscuro, para seguir hasta la carretera Boyd Roosevelt, siguiendo en dirección sur, por toda la vía hasta el puente de Río Abajo;
- Al oeste, desde Río Abajo, tramo comprendido entre la Carretera Boyd Roosevelt hasta el punto más cercano del mismo río, más cercano del M-87 de los límites de Panamá con la entonces Zona del Canal (hoy área revertida), continua por dirección noreste hasta la intersección con la carretera.⁵

⁵ALVEOPIMENTEL, Ariel Alexis. Nuevas instalaciones del Centro Regional de San Miguelito. Panamá. 2001.

2.2.2. Antecedentes Históricos del CRUSAM

Los primeros intentos por parte de la Universidad de Panamá como ente responsable de la formación a nivel superior de los futuros profesionales panameños de ofrecer docencia en el distrito de San Miguelito se dieron a mediados de la década de 1970, con la administración del Rector, Diógenes Cedeño Cenci, los cuales no tuvieron éxito.⁶

Estos intentos se retoman posteriormente, con la gestión del Rector, Ceferino Sánchez, durante el periodo 1983-1986, en donde una serie de limitaciones de carácter físico imposibilitan esta gestión.

En 1992, bajo la administración del Rector Carlos Iván Zúñiga, se realiza el estudio para la creación del Centro Regional Universitario de San Miguelito y alrededores.

El estudio destacó la función primordial de la Universidad de Panamá de ofrecer, según la realidad de la comunidad, en este caso, el distrito de San Miguelito y sus alrededores; una propuesta académica que facilite el acceso de la población interesada, en la continuidad de estudios a nivel superior, lo que facilitará el descongestionamiento tanto físico como humano que persiste en el campus.

El estudio, presenta además de la propuesta académica, los recursos, las fases en las que debe ejecutarse el Centro Regional Universitario de San Miguelito. Este estudio fue la base para que en reunión del Consejo Académico N°30-93, se realizara el 8 de septiembre de 1993, y se aprobara la primera fase, de funcionamiento del CRUSAM.

Su Primera Directora fue la profesora Gladys Vergara de Camargo, la cual fue nombrada tres meses después de la aprobación e inicia con una matrícula de 900

⁶Méndez, Max. Evaluación diagnóstica de la formación académica superior de 100 docentes que cursaron estudios universitarios en el CRUSAM y su incidencia en el mejoramiento de la calidad de la educación en el primer nivel de enseñanza. Panamá. 2004.

estudiantes y 34 docentes y una propuesta académica en las siguientes Facultades:

- Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad
- Facultad de Humanidades
- Facultad de Ciencias de la Educación
- Facultad de Arquitectura

Los primeros días fueron importantes para la organización, funcionamiento y desarrollo de la primera fase, así se iniciaron los primeros trámites organizativos (procesos de inscripción, aplicación de pruebas psicológicas, de conocimientos académicos y generales a los estudiantes interesados), desde un pequeño espacio en la Vicerrectoría Académica, unidad donde la profesora Gladys Vergara de Camargo, cumplió funciones de coordinadora en la sección de planeamiento, desarrollo y seguimiento curricular.

El 16 de enero de 1994, fueron nombrados

- 4 Secretarias
- 1 Psicóloga
- Secretario administrativo

El Centro Regional Universitario de San Miguelito tiene un crecimiento rápido el cual se expresa con saturación de la capacidad del Instituto Profesional Técnico Ángel Rubio por lo que debe trasladarse en el año 1995 al Instituto Rubiano. Posteriormente, también ocupará aulas del C.B.G. Jerónimo de la Ossa y la Escuela León A. Soto.

El Centro Regional Universitario de San Miguelito ha graduado más de 2000 profesionales de diversas ramas del saber. Está sólidamente posesionado como el más completo Centro de Educación Superior en el área Este de la

capital y participa activamente en el desarrollo económico, social y cultural del sector, posee una matrícula de 3200 estudiantes. Brinda 27 carreras Técnicas y Licenciaturas y una oferta variada de Postgrados y Maestrías.

Sus directores han sido, los educadores Gladys Vergara de Camargo, Francisco Cabrera, Israel Pérez, Saturnina Castillo y el profesor Iván A. Ricord. Actualmente ejerce el cargo de director el Magister. Luis Acosta Betegón y de subdirectora Magister. Ilka I. Requelme C.

2.2.3. Condiciones para la creación del CRUSAM

Para que la Universidad de Panamá, establezca un Centro Regional Universitario, deben existir las condiciones apropiadas para tal fin, las cuales son:

- a. El lugar que se escoja como sede, debe contar con locales adecuados para las aulas, oficinas, laboratorios, biblioteca.
- b. De acuerdo con las posibilidades de la universidad y las necesidades de la población
- c. El año académico de los Centros se regirá conforme a lo establecido en el artículo 166 del presente estatuto.
- d. Las clases se dictarán los días laborables de forma que no se acumulen para ser explicados en un día.
- e. Los docentes regulares o especiales que dicten clases en los centros regionales, deben llenar los requisitos académicos que se exigen a las demás universidades y obtener sus cátedras mediante concursos.
- f. Los docentes serán preferentemente de tiempo completo y residentes en el lugar donde funcione el centro.

- g. Las asignaturas que se dicten en los centros regionales, serán iguales a las de la universidad, en cuanto a contenido, intensidad y secuencia.
- h. En los centros regionales, se nombrará un coordinador que deberá reunir los requisitos exigidos para ser profesor de la universidad y el personal necesario e idóneo para llevar a cabo las actividades docentes y administrativas.

2.2.4. Funcionamiento del CRUSAM

Para garantizar su funcionamiento, el CRUSAM, se sustenta en la estructura organizativa, en el proceso de autogestión, del presupuesto asignado a la Universidad nacional, otros medios, actualmente Centro Regional Universitario se organiza en diferentes secciones y secretarías.

El Centro Regional Universitario de San Miguelito, se ha tenido que abocar a la realización de programas agresivos de autogestión para hacerle frente a las necesidades más apremiantes y poder continuar laborando y ofreciendo a los estudiantes respuestas a sus inquietudes e intereses.

Entre las actividades de autogestión que realiza el CRUSAM, con carácter económico para su mejoramiento, tenemos:

- Actividades de orientación pedagógica
- Seminarios
- Cursos de postgrado y maestrías
- Actividades sociales y culturales
- Otras

2.2.5. Objetivos Generales del CRUSAM

- Diseñar estrategias con el fin de incorporar a la Universidad de Panamá a los programas de desarrollo regional.
- Fortalecer la formación de la población de San Miguelito y las áreas aledañas.
- Contribuir, mediante investigaciones generadas en el centro, a la solución de la problemática social, y económica del área en la que está enclavado.
- Contribuir con la formación cultural de la comunidad mediante programas de extensión.
- Promover la creación de programas de educación continua, formación profesional para adultos y tercera edad.

2.2.6. Objetivos Estratégicos del CRUSAM

- Contar con un campus cónsono y adecuado que cumpla con las necesidades reales y acordes con la ciencia y tecnología.
- Reforzar los procesos de educación virtual y flexibilización curricular.
- Establecer programas de mantenimiento preventivo y a la infraestructura como a los equipos tecnológicos.
- Fortalecer, renovar y crear vínculos con organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y privadas.

2.2.7. Misión del CRUSAM

Centro de Educación Superior Regional, formador de profesionales íntegros,

competentes y de alta calidad a través, del conocimiento innovador, la investigación y la tecnología para coadyuvar a la solución de los problemas sociales, económicos y culturales que demanda la región y el país.

Institución de referencia regional de educación superior, basada en valores, formadoras de profesionales, integrada con la docencia, la investigación pertinente, el desarrollo tecnológico, la producción y la extensión, para contribuir al desarrollo nacional.

2.2.8. Visión del CRUSAM

Centro Regional Universitario líder en educación superior, debidamente acreditado, generador y promotor de la investigación, mediante el uso de tecnologías innovadoras; con un campo cónsono que permita la optimización de sus servicios con calidad para generar los cambios que requiere la comunidad.

Ser una institución reconocida y acreditada a nivel nacional e internacional, caracterizado por la excelencia en la formación de profesionales, integrada con la docencia, la investigación pertinente, el desarrollo tecnológico, la producción y la extensión, para contribuir al desarrollo nacional.

2.2.9. Valores del CRUSAM

- Responsabilidad
- Respeto
- Honestidad
- Tolerancia

- Transparencia
- Pertenencia

- Calidad

- Solidaridad

2.2.10. Oferta Académica del CRUSAM

FACULTADES Y CARRERAS

Administración de Empresas y Contabilidad

- Licenciatura en Administración de Empresas con Énfasis en:
 - Mercadotecnia
 - Recursos Humanos

- Licenciatura en Contabilidad

- Licenciatura en Administración de Recursos Humanos

Humanidades

- Técnico en Formación Especial para Maestros de Inglés

- Técnico en Guía de Turismo Histórico Cultural

- Técnico en Comunicación en inglés con Énfasis en Centro de Llamadas

- Licenciatura en inglés

- Licenciatura en Turismo con Especialización en Promoción Cultural

Administración Pública

- Técnico en Desarrollo Comunitario
- Técnico en Gestión Municipal
- Licenciatura en Administración Pública
- Licenciatura en Administración Pública Aduanera
- Licenciatura en Desarrollo Comunitario con Énfasis en Promoción y Org. Soc.

Ciencias de la Educación

- Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en
 - Primaria
 - Preescolar
 - Psicopedagogía
 - Administración de Centros Educativos
- Profesorado en Educación
- Profesorado en Educación Media Diversificada

Arquitectura

- Técnico en Diseño Gráfico
- Técnico en Edificaciones
- Técnico en Diseño de Modas
- Licenciatura en Diseño Gráfico

Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología

- Técnico en Comunicación de Recursos Naturales Renovables

- Licenciado en Recursos Naturales y Ambiente

Derecho y Ciencias Políticas

- Técnico en Instrucción Sumarial
- Técnico en Penitenciaria

Economía

- Licenciado en Finanzas y Banca
- Licenciado en Economía para la Gestión Ambiental

Informática, Electrónica y Comunicación

- Técnico en Informática Educativa
- Licenciatura en Informática para Gestión Educativa y Empresarial

Comunicación Social

- Licenciado en Publicidad

2.2.11. Autoridades

El Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAN), presenta en la actualidad una estructura conformada por los siguientes niveles jerárquicos y autoridades:

Rector de la Universidad Nacional: Doctor Eduardo Flores Castro

Director del Centro Regional Universitario: Magíster Luis A. Acosta B.

Subdirectora del Centro regional Universitario: Magíster Ilka Riquelme Coordinador

de Investigación y Postgrado: Magíster Yamale Tejeira

Secretaria Académica Magister: Edgardo Rodríguez

2.2.12. FODA del CRUSAM



CUADRO N°1. Fuente: Universidad de Panamá. Departamento de Estudios Prospectivos. Año 2021.

2.2.13. Recurso Humano

Actualmente el Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM), cuenta con una planta docente formada por 220 profesores y 67 administrativos.

Del total de docentes del CRUSAM, 23 forman parte de la Facultad de Economía, de los cuales 12 profesores les impartieron clases a los estudiantes de II año en el I semestre 2017; 7 en el turno diurno y 5 en el turno nocturno.

2.3 ASPECTOS GENERALES Y ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN PRESENCIAL Y A DISTANCIA

2.3.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE EDUCACIÓN PRESENCIAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

La educación a distancia, también conocida como aprendizaje en línea, es un método de aprendizaje que mantiene un proceso de formación de forma más independiente que utiliza diversas tecnologías como intermediarias para promover el aprendizaje, independientemente de las restricciones geográficas, de ocupación o de edad del estudiante. Este nuevo estilo de impartir Educación Superior para alumnos que no puedan asistir presencialmente o tengan otras restricciones es tradicionalmente ligado a cursos por correspondencia o auto instructivos, donde los alumnos se comunican con los Centros Educativos por correo u otros medios tecnológicos.

Este tipo de aprendizaje a distancia requiere autonomía de los estudiantes, quienes deben planificar y organizar su tiempo, materiales didácticos y guías tutoriales para dar respuesta a las necesidades de cursos, carreras o carreras posteriores y se da la gran ventaja de evitar el desplazamiento de los alumnos al lugar de estudio.

El plan de aprendizaje a distancia puede ser completamente a distancia, o puede ser una combinación de aprendizaje a distancia y enseñanza tradicional en el aula. Los cursos de educación a distancia masivos que se llevan a cabo en línea brindan participación interactiva a gran escala y acceso abierto a través de la internet u otras tecnologías de red, y son el último modo educativo de educación a distancia.

Este tipo de educación también se conoce como aprendizaje distribuido, aprendizaje electrónico, aprendizaje móvil, aprendizaje en línea, aula virtual, entre otros y son aproximadamente sinónimos de educación a distancia.

Uno de los mayores contratiempos de la educación en línea es la calidad del aprendizaje que se obtiene. En el aprendizaje presencial y a distancia las estrategias de enseñanza van a cambiar mucho, pero esto no quiere decir que la calidad de una sea menor que la de la otra. Por esto se debe buscar que las clases se desarrollen correctamente para así dar los resultados más beneficiosos.

En una enseñanza presencial y una enseñanza a distancia se debe seguir el mismo nivel educativo, la diferencia es que los profesores de educación a distancia pueden innovar en el aula y elegir una variedad de formas interactivas para dinamizar el aula. La educación a distancia es una herramienta útil que puede ser un medio de aprendizaje eficaz para cualquier estudiante a través del compromiso adecuado, la perseverancia y la autodisciplina necesarias.

2.4 EDUCACIÓN PRESENCIAL

La llamada educación tradicional o educación habitual, se refiere a la costumbre histórica utilizadas tradicionalmente en las escuelas y en la sociedad. Ciertas formas de reforma educativa promueven la adopción de prácticas educativas progresivas, que es un enfoque más integral que se enfoca en las necesidades y el autocontrol de los estudiantes individuales.

El aprendizaje presencial es la forma más tradicional de instrucción, donde los alumnos y los profesores asisten a una sesión en persona o cara a cara al mismo tiempo y en un mismo lugar. El instructor dirige la clase y, por lo general, los estudiantes aprenden de forma pasiva.

El propósito principal de la educación tradicional es brindar el conocimiento de una forma presencial del profesor que hace papel de la herramienta para difundir sus conocimientos en una materia en específico y el alumno para recibir estos conocimientos de una forma pasiva.

La educación tradicional se define como proporcionar enseñanza centrada en el maestro a las clases de estudiantes como receptores de información. Las escuelas tradicionales generalmente enfatizan la práctica educativa básica y esperan dominar el aprendizaje académico en materias básicas como matemáticas, lectura, escritura, ciencias y estudios sociales. Las escuelas públicas suelen seguir este modelo educativo, aunque las escuelas autónomas pueden proporcionar métodos educativos más flexibles.

Otras alternativas a las escuelas públicas tradicionales incluyen escuelas independientes que operan fuera de la jurisdicción de las escuelas públicas, escuelas religiosas, educación en el hogar y aprendizaje en línea. Dado que se tienen en cuenta muchos factores al elegir una escuela, es necesario considerar no solo el plan educativo, sino también el entorno social y la disponibilidad de servicios de apoyo.

Las escuelas tradicionales son las más comunes en el mundo y pueden brindar enseñanza de alta calidad y los beneficios de la socialización. Dado que las escuelas públicas tradicionales aceptan a todos los niños, una población diversa anima a los niños a desarrollar actitudes de aceptación y tolerancia. Aunque las escuelas en línea y la educación en el hogar tienen el potencial de brindar una enseñanza de calidad, pueden carecer de oportunidades para que los niños aprendan junto con otras comunidades infantiles.

El destacado experto en educación John Dewey expresó su creencia en la importancia de la interacción social en 1897 cuando escribió: "Creo que la escuela es principalmente una

institución social. Creo que la educación, por lo tanto, es un proceso de vida y no una preparación para la vida futura"³.

Al utilizar el método de la enseñanza a distancia se obtienen grandes ventajas tanto profesores como estudiantes. Algunas de estas ventajas son:

A. Ventajas para el Estudiante:

- El estudiante tendrá la ventaja de avanzar conforme a sus capacidades académicas.
- Tendrá la oportunidad de elegir los métodos y las técnicas que le favorezcan para la culminación exitosa de sus estudios.

B. Ventajas del Educador:

- El educador ya no será quien esté hablando todo el tiempo como si se tratara de un monólogo.
- El educador debe elaborar los objetivos en función del estudiante y definirlo en término de comportamiento e interés.

La enseñanza a distancia está orientada a guiar al estudiante, con el material necesario (auto instructivo), debidamente organizado, para que éste pueda acceder al mismo, con el fin de servir de instrumento cognitivo en miras a lograr su propio conocimiento.

En este método de aprendizaje el proceso se da de forma individualizada, ya que cada alumno aprende de acuerdo con su propio interés, responsabilidad, ritmo de adquisición y nivel de concentración.

³ “I believe that the school is primarily a social institution... I believe that education, therefore, is a process of living and not a preparation for future living.” John Dewey (1897)

2.4.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA EDUCACIÓN PRESENCIAL

Los orígenes de la educación presencial se remontan a la antigüedad, ya que desde que el ser humano tuvo la suficiente evolución para poder aprender siempre ha existido una necesidad de adquirir nuevos conocimientos. El origen histórico de la educación se remonta al comienzo de la antigüedad, cuando se iniciaron las prácticas educativas en las culturas de la India, China, Egipto y los hebreos.

Con el fin del Imperio Romano de Occidente en 476, se marcó el fin del mundo antiguo y el comienzo de la Edad Media. El final de esta era fue marcado en 1453 cuando Constantinopla cayó. El cristianismo, nacido y difundido por el Imperio Romano, asume la tarea de salvaguardar el patrimonio clásico, filtrado por la doctrina cristiana y sus enseñanzas.

A partir de la plena restauración de las culturas griegas y romanas durante el Renacimiento, nació un nuevo concepto de educación humanista a lo largo del siglo XVI, que continuó a través de la disciplina docente durante el período barroco, y alcanzó un clímax gráfico en el siglo XVIII.

El papel del docente surge, al quien también se le llama *grammatiste*, *grammatikós*, *rhétor*. El principal mecanismo de enseñanza de los profesores en la cultura griega es el uso de la *memotécnica* y el uso de la violencia y el castigo corporal, que es un método de enseñanza básico y una forma eficaz de cultivar la disciplina de los estudiantes.

Históricamente se reconoce que los maestros en las escuelas de los estados eran griegos, es decir, hombres libres, y su profesión valía lo mismo que cualquier otra profesión. Asimismo, es conocido que los esclavos también servían como maestros, y eran llamados "educadores domésticos" eran casi todos extranjeros traídos por los combatientes como trofeos.

En la época contemporánea (siglos XIX al XXI), inspirado en la obra de Juan Amos Comenius en Prusia, nació un sistema educativo moderno, llamado educación prusiana, la mayor parte del cual fue desarrollado por la Organización y control estatal.

Desde la segunda mitad del siglo XX, se observa que la escuela y su método tradicional de educación está desactualizada como institución, por lo que se condena el modelo de escuela tradicional por no satisfacer las necesidades más urgentes de la sociedad. En la actualidad existen diversos movimientos que buscan reformas en el sistema educativo, pues se dice que el sistema actual se desarrolló durante la revolución industrial hace 200 años para preparar plenamente a los trabajadores, por lo que no responde a las necesidades y demandas de la sociedad actual.

De esta manera nace la educación tradicional que podemos encontrar en una serie de modalidades, donde la más usada es la que conocemos como presencial o educación formal que se lleva a cabo en un entorno estructurado y su propósito explícito es enseñar a los estudiantes. Por lo general, ocurre en un entorno escolar, donde un aula de varios estudiantes aprende con maestros que han sido capacitados y certificados en un campo específico.

2.5 EDUCACIÓN A DISTANCIA

El aprendizaje a distancia puede ser cualquier tipo de aprendizaje que se realice a distancia ya sea a través de correo postal o métodos tecnológicos. La educación a distancia puede ser desde un curso complementario hasta un programa de grado completo. La mayoría de las veces, el aprendizaje a distancia es asincrónico, ya que los estudiantes no tienen que aprender al mismo tiempo y en el mismo lugar que sus instructores están enseñando.

2.5.1 ANTECEDENTES HISTORICOS

El trasfondo histórico de la educación a distancia se remonta al siglo XVIII, cuando se reportó del primer intento publicado en 1728 cuando el maestro de taquigrafía Caleb Phillips compró un anuncio en el Boston Gazette, prometiendo que los estudiantes "al tomar varias clases

cada semana, pueden recibir instrucción de clase tan perfecta como las personas que viven en Boston".⁴.

Aunque el Sr. Phillips tenía una visión para el futuro, los cursos por correspondencia no se hicieron populares hasta el siglo XIX, cuando las mejoras en el servicio postal los hicieron prácticos.

El primer curso de educación a distancia en el sentido moderno fue impartido por Sir Isaac Pitman en la década de 1840 cuando envió por correo transcripciones taquigráficas en postales y recibió transcripciones de los estudiantes a cambio de la corrección de pruebas. El elemento de la retroalimentación de los estudiantes era una innovación clave en el sistema Pitman. La implementación de tarifas postales uniformes en toda Inglaterra en 1840 hizo posible este plan. El programa de taquigrafía Pittman se estableció en Cincinnati en 1852 para permitir a los estudiantes enviar su trabajo por correo y obtener un certificado de experiencia después de completar con éxito el curso.

Este comienzo a temprana edad resultó extremadamente exitoso, y la Sociedad por Correspondencia Fonográfica se fundó tres años más tarde para establecer sus cursos sobre una base más formal. Esta asociación, se puede decir que pavimentó el camino para el posterior establecimiento de la Universidad Sir Isaac Pittman en todo el país.

La primera escuela a distancia se conoce como la "Society to Encourage Studies at Home" y fue fundada en los Estados Unidos en 1873 por el sistema de correspondencia.

⁴ Tres siglos de aprendizaje a distancia. (2020). Livia Gershon. <https://daily.jstor.org/three-centuries-of-distance-learning/>

Unos años más tarde en 1894, fue fundada la Wolsey Hall, Oxford bautizada como la primera universidad de educación a distancia en el Reino Unido.

2.5.2 CURSOS UNIVERSITARIOS POR CORRESPONDENCIA

La Universidad de Londres (University of London) fue la primera universidad en ofrecer títulos de educación a distancia⁵ y en 1858 estableció su plan de estudios externos a distancia. El trasfondo de esta innovación se radicó en el hecho de que la institución (más tarde conocida como University College London) no era de una religión específica y, en vista de las fuertes creencias religiosas en ese momento, hubo un clamor contra la universidad "impía o sin creencias cristianas". Con esto surgió la pregunta de ¿Qué instituciones tenían la autoridad para otorgar títulos de educación y cuáles no?

Fue en 1836 cuando se optó por la solución de otorgar a una nueva entidad oficialmente reconocida llamada "The London University" en español Universidad de Londres, el derecho exclusivo a realizar exámenes de otorgamiento de títulos, y que actuaría originalmente como organismo examinador de las universidades de Londres como la "University College London" y "King's College London", y sea ella quien otorgue a sus estudiantes títulos de la Universidad de Londres.

A medida que el estado concedió derechos de examen a una entidad separada del estado, se sentaron las bases para la creación de un plan dentro de la nueva universidad que administrará exámenes y otorgará calificaciones a los estudiantes que reciben enseñanza en otra institución o que están siguiendo cursos de aprendizaje autodirigidos o a distancia.

La historia del desarrollo de la educación a distancia sigue con "Universidad del Pueblo" conocida así por Charles Dickens porque brinda oportunidades para que los estudiantes con antecedentes menos acomodados recibieran educación superior. El programa externo fue creado

⁵ Reseña: Oferta y demanda: las «dos historias» de la educación inglesa en JSTOR. (1988). Detlef K. Müller, Fritz Ringer, Brian Simon. <https://www.jstor.org/stable/368852>

por la reina Victoria en 1858, lo que convirtió a la Universidad de Londres en la primera en brindar educación a distancia a los estudiantes universitarios.

Luego de este significativo evento, las inscripciones aumentaron de manera constante a fines del siglo XIX, y su ejemplo fue copiado ampliamente en otros lugares del mundo. Este programa se conoce hoy en día como el Programa Internacional de la Universidad de Londres e incluye títulos de posgrado, licenciatura y diplomas creados por Universidades como la London School of Economics, Royal Holloway y el Goldsmiths.

William Rainey Harper, fundador y primer presidente de la Universidad de Chicago, celebró el concepto de educación a distancia, donde una universidad de investigación tenía un programa llamado “Universidades Satélites” donde se impartían enseñanzas en otras partes del País.

En 1892, Harper fomentó los cursos por correspondencia para promover aún más la educación a distancia, idea que se puso en práctica en Chicago, Wisconsin, Columbia y decenas de otras universidades en la década de 1920.

La escuela por correspondencia internacional Scranton en Pensilvania, establecida en 1888, tenía como objetivo capacitar a los mineros del carbón inmigrantes que aspiraban a convertirse en inspectores o capataces nacionales de minas. Esta escuela a distancia presentó un incremento exponencial en sus matrículas en la década de 1890. Esto se debe a que, en 1894, reclutó a 2.500 nuevos estudiantes y en 1895 reclutó a 72.000 nuevos estudiantes. En 1906, la matrícula total llegó a 900.000. El aumento se debió a la entrega de libros de texto completos en lugar de cursos individuales y al uso de 1.200 vendedores presenciales activos.

En este punto de la historia se da la noción de un fuerte contraste en la pedagogía presencial con la pedagogía a distancia que es:

Una escuela o colegio técnico formal tiene como objetivo educar a una persona común; por el contrario, nuestro objetivo es educarlo solo en un aspecto. Las universidades requieren que los estudiantes tengan ciertas calificaciones educativas para ingresar, y todos los estudiantes tienen aproximadamente el mismo tiempo de estudio; cuando completan el curso, se asume que están calificados para ingresar a cualquiera de las diversas ramas de una ocupación en particular. Por el contrario, nos esforzamos por adaptar nuestros cursos a las necesidades especiales de los estudiantes.⁶

En la era progresista, la educación es una prioridad máxima debido a la expansión de las escuelas secundarias y universidades a nivel mundial. Para los hombres mayores u ocupados con responsabilidades familiares, se han abierto escuelas nocturnas, por ejemplo, la escuela YMCA en Boston se convirtió en Northeastern University. Fuera de las grandes ciudades, las escuelas privadas por correspondencia brindaban una solución flexible y enfocada. Las grandes empresas sistematizan programas de formación para nuevos empleados. La Asociación Nacional de Escuelas Empresariales creció de treinta y siete en 1913 a ciento cuarenta y seis en 1920.

A partir de la década de 1880, se abrieron escuelas privadas en todo el país para brindar capacitación técnica profesional a cualquier persona que se inscribiera, no solo a los empleados de la empresa y a partir de Milwaukee en 1907, las escuelas públicas comenzaron a ofrecer cursos profesionales gratuitos.

Del otro lado del mundo en la Universidad de Queensland en Australia, se estableció el Departamento de Estudios por Correspondencia en 1911. En Sudáfrica, la Universidad de Sudáfrica, anteriormente un organismo examinador y de certificación, comenzó a presentar matrículas de educación a distancia en 1946. La Conferencia Internacional para la Educación por Correspondencia celebró su primera reunión en 1938. El objetivo era brindar educación

⁶ Clark, "La escuela por correspondencia" (1906)

individualizada a los estudiantes, a bajo costo, utilizando una pedagogía de prueba, registro, clasificación y diferenciación⁷. Desde entonces, la organización ha sido rebautizada como Consejo Internacional para la Educación Abierta y a Distancia (ICDE), con sede en Oslo, Noruega.

2.5.3 LAS UNIVERSIDADES ABIERTAS

La Universidad Abierta del Reino Unido fue fundada por el gobierno del Partido Laborista encabezado por el primer ministro británico Harold Wilson basándose en la visión de Michael Young quien fue un sociólogo, activista social y político británico que acuñó el término "meritocracia". Fue un urbanista de diferentes dimensiones como investigador académico, polemista y constructor de instituciones.

El programa comenzó en 1965 con la autorización de la Ministra de Estado de Educación, Jennie Lee, quien estableció un modelo para la Universidad Abierta (UA) también conocidas como Open University (OU). Este modelo tenía en miras las oportunidades para expandir las becas a los más altos estándares de educación superior, y se estableció un comité para el programa presidido por Sir Peter Venables. James Redmond, entonces subdirector del Departamento de Ingeniería de la BBC, había obtenido la mayoría de su educación en la escuela nocturna y su entusiasmo natural por el proyecto ayudó enormemente a superar las dificultades técnicas del uso de la televisión para transmitir programas de enseñanza.

La UA revolucionó el alcance de los cursos por correspondencia y ayudó a crear una alternativa respetable a las formas tradicionales de educación manteniéndose a la vanguardia en el desarrollo de nuevas tecnologías para mejorar los servicios de educación a distancia y realizando investigaciones en otras disciplinas.

⁷ Ellen L. Bunker, "La historia de la educación a distancia a través de los ojos del Consejo Internacional para la Educación a Distancia", en Michael Grahame Moore, William G. Anderson,

Fue en 1969 cuando la UA sufrió una fuerte crisis cuando Walter Perry quien fue nombrado primer subdirector de UA y su secretario Anastasios Christodoulou siguiendo el resultado de un gobierno neoconservador, encabezado por Edward Heath en 1970, realizaron recortes presupuestarios de la mano del secretario del Tesoro, Iain Macleod (quien anteriormente había llamado a la idea de la Universidad Abierta "una tontería sin sentido").

Sin embargo, la Universidad de Oxford aceptó a su primer grupo a distancia de 25.000 estudiantes en 1971 y adoptó una política de admisión abierta radical. En ese momento, el número total de estudiantes en las principales universidades del Reino Unido era de alrededor de 130,000.

La Universidad de Athabasca, la Universidad Abierta de Canadá, fue fundada en 1970. Aunque es un desarrollo independiente, también sigue un patrón similar. La Universidad Abierta inspiró la creación de la Universidad Nacional de Educación a Distancia en España (1972) y la Universidad de Hagen en Alemania (1974). Hoy en día, existen muchas instituciones similares en todo el mundo, generalmente bajo el nombre de "Universidad Abierta".

La Universidad Abierta de Filipinas, establecida en 1995, es la quinta universidad del sistema universitario filipino y la primera universidad de educación en línea y a distancia en Filipinas. Su misión es brindar oportunidades educativas a las personas que desean recibir educación superior y mejorar sus calificaciones, pero no pueden utilizar los modelos educativos tradicionales debido a obligaciones personales y profesionales.

La mayoría de las universidades abiertas utilizan la tecnología de educación a distancia como método de enseñanza, aunque algunas universidades requieren centros de aprendizaje locales o "escuelas de verano" regionales. Algunas universidades abiertas se han convertido en grandes universidades, y el término se utiliza para referirse a instituciones con más de 100.000 estudiantes.

La mayor parte de la educación a distancia utiliza un formato de ritmo similar al modelo de campus tradicional, donde los estudiantes comienzan y completan cursos al mismo tiempo.

Algunas instituciones ofrecen planes a su propio ritmo que permiten el registro continuo, y el tiempo para completar el curso depende del tiempo, las habilidades y el nivel de participación del estudiante. Los cursos autodirigidos casi siempre se ofrecen de forma asincrónica. Cada método de enseñanza tiene ventajas y desventajas para estudiantes, profesores e instituciones.

Kaplan y Haenlein dividieron la educación a distancia en cuatro categorías según la "dependencia del tiempo" y el "número de participantes":

- MOOC (Massive Open Online Courses): cursos en línea de acceso abierto (es decir, sin restricciones específicas de participación), que permiten una participación ilimitada (a gran escala);
- SPOC (Cursos en línea privados pequeños): solo hay un número limitado de cursos en línea disponibles, por lo que se requiere algún tipo de registro formal;
- SMOC (Cursos en línea sincrónicos masivos): cursos en línea abiertos que permiten una participación ilimitada, pero requieren que los estudiantes "asistan" al mismo tiempo (sincrónicamente);
- SSOC (Cursos en línea privados sincrónicos): cursos en línea que solo proporcionan un número limitado de lugares y requieren que los estudiantes "asistan" al mismo tiempo (sincrónicamente).

Las instituciones que ofrecen cursos remotos y en el campus a menudo usan modelos de ritmo para que la carga de trabajo de los maestros, los planes semestrales de los estudiantes, las fechas límite de inscripción, los horarios de los exámenes y otros detalles administrativos se manejen y se puedan sincronizar con la entrega del campus. La familiaridad de los estudiantes y la presión de los plazos animan a los estudiantes a adaptarse fácilmente y, a menudo, tienen éxito en los modelos de ritmo. Sin embargo, la libertad de los estudiantes se sacrifica porque un ritmo común suele ser demasiado rápido para algunos estudiantes y demasiado lento para otros. Además,

los eventos de la vida, las responsabilidades profesionales o familiares pueden interferir con la capacidad de los estudiantes para completar tareas no planificadas. Finalmente, el modelo de ritmo permite a los estudiantes formar fácilmente comunidades de investigación y participar en el trabajo colaborativo.

Los cursos a su propio ritmo maximizan la libertad de los estudiantes, porque ellos no solo pueden comenzar a aprender en cualquier fecha, sino que también pueden completar el curso en solo unas pocas semanas o hasta un año o más. Cuando los estudiantes se enfrentan a la presión de completar el curso, no pueden finalizar el curso programado, necesitan cursos adicionales o soportan la presión de no poder estudiar normalmente durante mucho tiempo, generalmente se registran para aprender a su propio ritmo. Sin embargo, la naturaleza de la programación a su propio ritmo es un modelo desconocido para muchos estudiantes y puede provocar retrasos excesivos, lo que lleva a la finalización del curso.

2.5.4 CONCEPTUALIZACION

Existen cuantiosos estudios disponibles que buscan comparar cursos tradicionales y en línea (por ejemplo, Imel, 1998; NEA, 2000; O'Malley, 1999; Paskey, 2001, Smith, Ferguson y Caris, 2001⁸). Los resultados de estos estudios dependen de los cursos ofrecidos, las características de los estudiantes registrados (por ejemplo, género, edad, estilo de aprendizaje y nivel académico) y la orientación brindada. Por lo tanto, al mirar la literatura que compara cursos en línea y cursos tradicionales, los investigadores parecen poder argumentar que, dependiendo de las variables utilizadas, uno o ambos son más efectivos o igualmente efectivos. Por lo tanto, para este estudio de caso, está claro que se necesita otro marco para comparar las dos formas de enseñanza.

⁸ Imel, 1998; NEA, 2000; O'Malley, 1999; Paskey, 2001, Smith, Ferguson y Caris, 2001.

El trabajo básico de Chickering y Gamson (1987)⁹ sobre los principios de la buena práctica docente ha influido en los sistemas de entrega basados en la web, como BlackBoard © o WebCt ©, en términos de diseño y filosofía curricular. Independientemente de si se trata de un aula física o electrónica, los funcionarios de NEA (2001) tienen esta opinión.

La Asociación Nacional de Educación por sus siglas en inglés NEA, es una institución que está estudiando el aprendizaje en línea y desarrollando un conjunto de estándares de evaluación. Los siete principios de buenas prácticas docentes esbozados por Chickering y Gamson (1987)² incluyen lo siguiente:

- (a) fomentar la conexión entre estudiantes y profesores,
- (b) fomentar la cooperación entre estudiantes,
- (c) fomentar el aprendizaje activo,
- (d) retroalimentación,
- (e) enfatizar el tiempo dedicado a la tarea,
- (f) transmitir altas expectativas y
- (g) respetar los diferentes talentos y estilos de aprendizaje.

Con la implementación de todos estos principios, los expertos (Chickering y Ehrmann, 1996)¹⁰ afirmaron que ni la tecnología ni el profesorado por sí solos pueden transformar el aprendizaje en un entorno electrónico. Los estudiantes deben tomar medidas con respecto a su propio aprendizaje y crear oportunidades para "buscar recursos adicionales o experiencias complementarias, establecer sus propios grupos de estudio o acudir al profesor para obtener información y actividades más sustanciales (Chickering &

⁹ Siete Principios de Buenas Prácticas en la Educación
Arthur W. Chickering y Zelda F. Gamson (1987)

¹⁰ Implementing the Seven Principles: Technology as Lever (October 1996)

Ehrmann, 1996)¹¹". En otras palabras, un entorno de aprendizaje en línea aún requiere una "comunidad de aprendizaje".

Hasta ahora, el énfasis en la enseñanza en línea exitosa ha residido en el creador del curso y no en los participantes de este. El énfasis de Chickering y Ehrmann en la responsabilidad del estudiante es una dimensión adicional al creciente cuerpo de literatura sobre las aulas cibernéticas, aunque su trabajo también se dirige al aula física.

Un informe reciente sobre la "Pedagogía de la enseñanza y el aprendizaje en línea", de la facultad de la Universidad de Illinois, apoyó un enfoque de amplio alcance para la instrucción en línea, pero al mismo tiempo señaló la importancia de la interacción emocional entre el maestro y el alumno, así como entre los propios alumnos, teóricamente presentes en el aula tradicional.

Algunos consideran problemática la ausencia de un componente emocional en los cursos en línea, especialmente en términos de la educación de pregrado, porque la dimensión social de la educación de pregrado es importante. Gregory Farrington, presidente de la Universidad de Lehigh, habló sobre este tema cuando declaró:

“La universidad se trata tanto de aprender a vivir como de aprender de los libros. Las discusiones nocturnas son en gran parte de lo que se trata la universidad, y el papel del equipo de fútbol es realmente importante. Es difícil imaginar que la educación a distancia, por efectiva que sea, sea verdaderamente equivalente. (Farrington, 1999, citado en el Seminario de la Facultad de la Universidad de Illinois, 1999)¹²”

¹¹ Implementing the Seven Principles: Technology as Lever
October 1996

¹² Farrington, 1999, citado en el Seminario de la Facultad de la Universidad de Illinois, 1999.

El tema, "no hay sustituto para la interacción real en el aula", es común. Sin embargo, como señaló un profesional del "estudio en casa": "Cuando estabas en la escuela, te perdiste un par de oraciones de la conferencia de un profesor y te las perdiste para siempre. Aquí, (en línea) puedes revisar la conferencia tantas veces como quieras"¹³.

¿Pueden las aulas electrónicas o las aulas con soporte web ser equivalentes en términos de efectividad? ¿O pueden ser incluso más efectivos que el aula presencial tradicional? La respuesta puede ser que tengan el potencial de transformar la forma en que los alumnos entienden el material del curso y proporcionan un componente social que a menudo se pierde en el aula tradicional: la voluntad y la necesidad de que los estudiantes tímidos o introvertidos participen en la discusión en el aula.

Adicionalmente, los estudiantes tienen más tiempo para responder a las preguntas de discusión que cuando están cara a cara en un salón de clases con tiempo designado. La capacidad del aula electrónica para impartir instrucción tiene un formato de 24 horas al día y 7 días a la semana y esto significa que el aprendizaje ya no se limita a períodos exactos (Schrum, 2000¹⁴). Los estudiantes pueden acceder a los cursos siempre que tengan una pregunta o pueden interactuar con sus compañeros cuando lo deseen.

2.6 DIFERENCIAS ENTRE APRENDIZAJE A DISTANCIA VERSUS CARA A CARA

1. Aprendizaje asincrónico en comparación a aprendizaje sincrónico

Una de las diferencias más significativas entre el aprendizaje presencial y el aprendizaje en línea es que el aprendizaje presencial es sincronizado o simultáneo. Todos los profesores y estudiantes / compañeros de clase están presentes para el aprendizaje cara a cara.

¹³ Peña, 2001, p. 76

¹⁴ Online teaching and learning: essential conditions for success
February 2000

Por el contrario, con el aprendizaje en línea esto no es necesario. La instrucción en línea puede ser sincrónica o asincrónica.

2. Entrega de conocimientos frente a facilitar el aprendizaje

En los cursos presenciales, los profesores generalmente solo imparten conocimientos y luego evalúan su comprensión de los conocimientos más tarde.

Esto se compara con el aprendizaje en línea. En el aprendizaje en línea, los maestros son más considerados como facilitadores del aprendizaje y ayudan a los estudiantes a comprender los materiales al proporcionar materiales en línea.

3. Avance dirigido por un maestro frente a un niño

Si bien tanto el aprendizaje en línea como el aprendizaje en el aula pueden tener componentes curriculares dirigidos por el alumno y por el maestro, el aprendizaje en línea es más adecuado para el aprendizaje progresivo y dirigido por el alumno. En el aprendizaje en línea, los estudiantes pueden decidir por sí mismos qué quieren estudiar en profundidad y dedicar más tiempo a aprender.

4. Disciplina y auto motivación

Algunas personas pueden decir que la educación en línea es más difícil de tener éxito, porque hay que ser muy auto disciplinado y motivado. En el aprendizaje en línea, nadie te mantiene en el camino correcto; debe ser tu propia motivación, cronometrador y disciplina.

5. Medición del desempeño

En el aprendizaje presencial y en línea, los profesores deben tener una forma de medir el desempeño. Por lo general, esto se hace mediante el envío de tareas, la gestión de pruebas, exámenes y cuestionarios y la creación de puntos de participación. Es más difícil medir la participación y la "asistencia" en el aula en un entorno de aprendizaje en línea.

2.7 VENTAJAS DEL APRENDIZAJE PRESENCIAL

Este es un lugar donde profesores y alumnos se reúnen en un lugar fijo a una hora fija, puede ser un estudio individual o un curso grupal más común, similar a lo que ocurre en la escuela.

El aprendizaje presencial es una forma muy efectiva de aprender conocimientos y habilidades, porque generalmente combina diferentes formas de aprendizaje, que incluyen escritura, lectura, discusión, presentación, proyectos, trabajo en grupo, edición de películas, presentaciones y laboratorios.

Entre sus ventajas tenemos:

- Los alumnos podrán concentrarse más en sus estudios porque habrá menos interferencias que en casa.
- Se pueden obtener más conocimientos, historias y ejemplos del mundo real de profesores y otros estudiantes.
- Si el alumno completa su curso en clase, tiene más posibilidades de completarlo con éxito. (La tasa de finalización de los cursos dirigidos por profesores es casi 5 veces mayor que la del aprendizaje en línea)

- En un aula tradicional y familiar, es posible que los alumnos se sientan más cómodos y sea más fácil el aprendizaje.
- Se puede obtener más información y comprender mejor a través del lenguaje corporal y la voz de los profesores y otros estudiantes.
- Se tiene la oportunidad de establecer contacto, resolver problemas y establecer comunicación con otros estudiantes de diferentes orígenes.

2.8 VENTAJAS DE APRENDIZAJE A DISTANCIA

Los cursos de aprendizaje en línea son cursos que utilizan computadoras para aprender en línea. No hay maestros ni otros estudiantes en el aula. Tienes mayor flexibilidad y puedes estudiar en casa. La mayoría de los cursos no requieren que estés en línea a una hora específica durante el día o la noche, pero debes participar activamente en el curso durante el tiempo de su desarrollo.

Entre sus ventajas tenemos:

- Los alumnos pueden estudiar en la comodidad de su hogar o donde les sea de mayor beneficio.
- Menor costo, ya que no se requieren tarifas de estacionamiento o transporte público para viajar hasta las universidades.
- El curso se adapta a la vida, familia y otras cosas que realiza el alumno.
- Se evitará llegar tarde a clase o distraerse en clase.

- Se aprende a trabajar en equipo con sus compañeros a través de los deberes asignados.
- Se puede acceder a los cursos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Desarrollo de sus habilidades tecnológicas interactuando con las plataformas de estudio.

2.9 COMPARACIÓN DE APRENDIZAJE EN LÍNEA Y DE APRENDIZAJE PRESENCIAL

APRENDIZAJE EN LÍNEA	APRENDIZAJE PRESENCIAL
Los cursos en línea tienden a favorecer a los estudiantes con altas habilidades de alfabetización (lectura y escritura).	Los estudiantes que son débiles en estos campos o que nacen con fuertes habilidades sociales tienen dificultades para adaptarse al formato electrónico.
Los estudiantes tímidos o que son más lentos para procesar materiales, por lo que contribuyen menos a las discusiones tradicionales cara a cara, encuentran que los formatos en línea son donde pueden prosperar ya que pueden expresar sus opiniones libremente y se les da el tiempo para pensar detenidamente y escribir sus respuestas de manera asincrónica.	Los estudiantes con fuertes habilidades sociales tienden a tener más dominio en la clase presencial.
En comparación con los cursos tradicionales, el formato en línea también	

<p>parece fomentar un aprendizaje más activo de los estudiantes, incluso si el curso integra el aprendizaje cooperativo y la discusión</p>	
<p>La carga de trabajo de una clase en línea es mucho más intensa que la de un curso presencial. Esto se da porque el tiempo no está limitado por los días y horarios de clases asignados en el formato presencial.</p>	

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El foco de esta investigación es comparativo, descriptivo y explicativo, ya que más haya de presentar una hipótesis se busca presentar datos concluyentes e información general que puede ayudar a las universidades u otros centros de estudio a tomar decisiones o utilizarse para futuras investigaciones.

La Universidad de Panamá cuenta con una sede ubicada en la Gran Estación de San Miguelito. De esta sede surge nuestra muestra para la investigación con un grupo de veinte ocho estudiantes de la carrera Técnico en Turismo Ecológico a quienes se les comparará en la metodología presencial frente a la metodología a distancia por medio de auto instrucción aplicada para la enseñanza de material ortográfico.

Para la ejecución de esta investigación se plantea la aplicación de dos pruebas: Prueba inicial (Pre-Test) y Prueba Final (Post-Test) y la elaboración de un auto instructivo.

Descripción del Auto instructivo:

Para la elaboración del auto instructivo debemos tomar en cuenta los siguientes pasos:

1. La Elaboración del Pretest:

Es la medida tomada antes del estreno de un tratamiento experimental o de un programa, con la finalidad de poder evaluar los efectos. Ensayo preliminar.

2. Elaboración de la Unidad de Auto instructivo:

Es el desarrollo del material o contenido. El mismo debe presentarse en forma clara, sencilla de tal manera que el estudiante pueda entenderlo sin mayor dificultad.

Internamente, está distribuido por el contenido a asimilar, las tareas o prácticas y los ejercicios de autoevaluación, que permitirán al estudiante su progreso en el aprendizaje.

3. Elaboración de las Clases Presenciales

La clase presencial requiere de los siguientes pasos:

1. Trazar los objetivos a desarrollar durante el periodo de clase. Este objetivo (operativo) debe responder a los objetivos específicos y generales del programa ya establecido.
2. De acuerdo con los objetivos propuestos se deberá desarrollar el material de estudio, tomando en cuenta las condiciones de los estudiantes, es decir que el material no debe ser ni muy extenso, ni muy limitado.
3. Realizar una síntesis al final de cada clase para reafirmar lo estudiado para la preparación de la prueba final o Post-Test.

En las clases presenciales los investigadores tendrán mayor opción en la utilización de métodos didácticos que le permitirán desarrollar la clase con éxito. La utilización de estos métodos didácticos dependerá de los recursos que poseamos, las técnicas que utilizamos y los procedimientos, para ello procederemos a definir cada uno:

- Recursos: Estos son los métodos materiales que asumimos que se utilizarán para el aprendizaje de los estudiantes, como libros didácticos, guías de estudio, útiles escolares, pizarrones, mapas, rotafolios, colecciones de ilustraciones, proyectos de diapositivas, máquinas, herramientas. Instrumentos, bandejas de muestras, animales vivos o disecados, plantas, etc.
- Técnicas: Son una forma razonable de llevar a cabo una o más etapas del aprendizaje escolar (la experiencia demuestra que son efectivas). Por ejemplo, tecnología de incentivos, tecnología de verificación del desempeño, tecnología de trabajo social, tecnología de formulación de planes de trabajo, tecnología de medios audiovisuales, entre otros. La misma tecnología se puede llevar a cabo mediante diferentes procedimientos de enseñanza.

- Procedimientos: Es el vínculo de las actividades docentes en una determinada etapa de la docencia. Ejemplos: organización y aplicación de preguntas, demostraciones, explicaciones, tareas correctivas y pruebas objetivas.

4. Elaboración del Pos-test:

Es la elaboración de prueba final que se pone al culminar el tratamiento experimental, o después de una de las etapas de un programa para evaluar los efectos.

El investigador es quien deberá evaluar el desempeño académico de los alumnos de manera unidireccional. La asistencia de los estudiantes a clase, en el método pedagógico que le corresponde, es un requisito obligatorio para aprobar el curso.

3.2. HIPÓTESIS DEL TRABAJO

Hipótesis Nula

- Ho : El rendimiento académico de los estudiantes, que utilizaron la estrategia metodológica de auto-instrucción en el aprendizaje de ortografía, será menor o igual al de aquellos que no la reciban. Estadísticamente podemos expresarlo así:
- Ho: $X1 < X2$
- Donde X1 es el grupo experimental y X2 es el grupo control.

Hipótesis Alternativa de Investigación:

- El rendimiento académico de los estudiantes, que utilizarán el módulo de auto instrucción en el aprendizaje de ortografía será mayor o igual al rendimiento del

grupo sometido a la metodología tradicional. La misma podemos expresarla de la siguiente manera:

- $H1: X1 > X2$

3.3. VARIABLES Y DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

Para efecto de esta investigación, las variables son las siguientes:

3.3.1. VARIABLES UTILIZADAS

- Variables Independientes: La estrategia metodológica (paquete de auto instructivo, clases presenciales dirigidas por el facilitador).
- Variable Dependiente: Resultados de rendimiento académico luego de haber aplicado las pruebas de pre y post test.

3.3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación se realiza desde un enfoque cuantitativo, ya que utiliza la recolección y análisis de datos, que se obtendrá de la aplicación de las pruebas iniciales y finales.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población en estudio estará dividida en dos grupos el primer grupo estará conformado por los estudiantes Técnicos en Turismo de primer año, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Panamá, sede de San Miguelito. El grupo consta de 28 estudiantes y la muestra investigativa es de 14 estudiantes del grupo que experimentará la metodología en el tema de ortografía. El otro grupo de 14 estudiantes recibirán las clases presenciales. En totalidad la muestra es de 14 estudiantes de una población de 28, con una representatividad de 50%, lo cual es confiable.

La segunda muestra corresponderá al estudiante De la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad que cursan en este 2021 sus clases por medio No presencial. La técnica será un cuestionario y el instrumento una encuesta.

3.5. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Con la finalidad obtener la información que permita la elaboración de esta investigación se confeccionará a la primera muestra un Manual de Auto instrucción.

A la segunda muestra se le aplicara un cuestionario.

3.6. PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN

3.6.1 PREPARACION DEL PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN

Fue necesario realizar un planeamiento minucioso al momento de la realización de este trabajo investigativo. Con el fin de garantizar un trabajo puro, cuya validez se enmarcara dentro de los más altos parámetros investigativos, se planificó desde su inicio bajo un control riguroso, tanto en la elaboración de la unidad de auto instrucción como en la ejecución de la misma, también se incluye la planificación de la clase presencial o del grupo control.

Para llegar a culminar esta investigación fue necesario la realización de las siguientes actividades:

En primer lugar, seleccionamos el tema o módulo a tratar en mutuo acuerdo con el profesor que nos brindaría su colaboración con uno de sus grupos. Fue seleccionado el grupo de técnico en turismo ecológico de la Universidad de Panamá Sede de San Miguelito.

Seguidamente iniciamos la planificación de la unidad de auto instrucción con la página de presentación, redacción de los objetivos generales y la división o subtemas de cada tarea.

3.6.2 EJECUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN

Continuamos, luego, con la elaboración y revisión de las tareas (doce en total). Al finalizar dicha elaboración la profesora facilitadora, Omaira de Ching, le hizo las correcciones debidas y se mandó a pasar la unidad de auto instrucción tal como se le entregaría a cada estudiante del grupo control.

La clase presencial fue cuidadosamente planificada tomando muy en cuenta las distintas estrategias pedagógicas aprendidas en clase. En el planeamiento para cada sesión de enseñanza tomamos en consideración: el tiempo, objetivos específicos, contenidos y las actividades que realizaríamos en ella.

El primer día de clases con el grupo seleccionado se le aplicó la prueba de pretest, y se dividió en dos subgrupos. Al primer subgrupo se les entregó el auto instructivo y se les envió a sus casas. Al segundo subgrupo se les mantuvo en el aula para recibir las clases en forma presencial.

Luego de pasadas tres semanas reunimos ambos subgrupos y aplicamos la prueba de postest. Con ambas pruebas (pretest y postest) procedimos a realizar el análisis e interpretación de los resultados para así poder corroborar o refutar la hipótesis de nuestro trabajo. Por último, elaboramos el informe final de los datos obtenidos durante el proceso realizado.

3.7. PROGRAMA A UTILIZAR PARA ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de los datos será llevado a cabo a través de computadora mediante el programa Excel utilizando tablas y gráficas las cuales se alimentarán de la información obtenida del test aplicado a estudiantes.

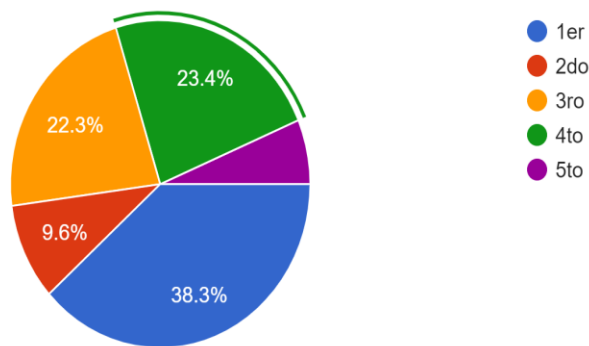
CAPÍTULO IV
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1 RESULTADO DE LAS ENCUESTAS

En este capítulo se analizarán los resultados de la encuesta aplicada.

4.1.1 ENCUESTAS APLICADAS

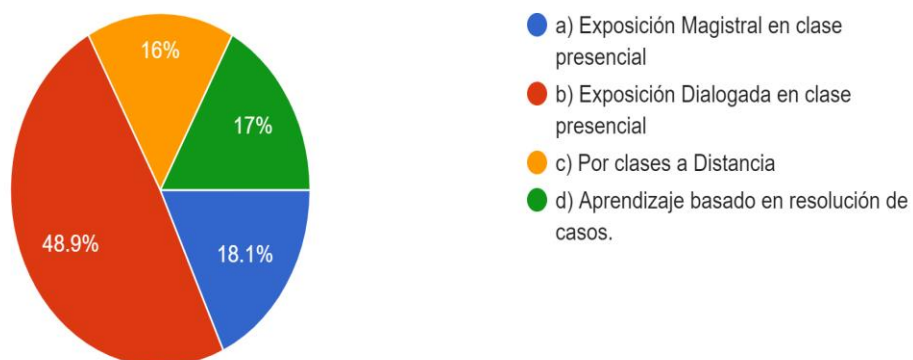
Qué año cursas
94 respuestas



Nota: Esta gráfica muestra que año de la carrera cursa el estudiante. Podemos notar que la mayoría, un 38% de los estudiantes que respondieron, cursan el primer año.

1. ¿Cómo siente usted que capta mejor el contenido de una clase?

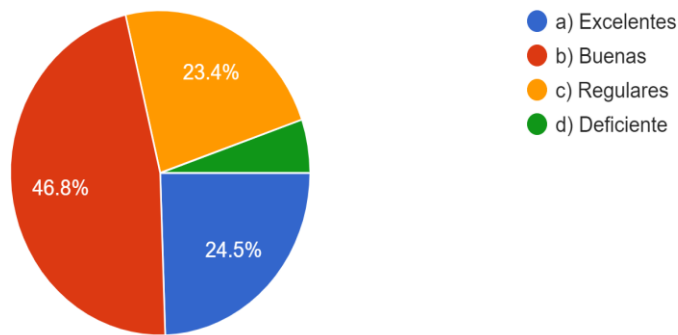
94 respuestas



En esta pregunta ¿Cómo siente usted que capta mejor el contenido de una clase? Casi el 50% de los estudiantes prefieren la exposición dialogada presencial.

Para lograr los objetivos de aprendizaje, a distancia las técnicas didácticas mencionadas en la pregunta uno por los docentes son:

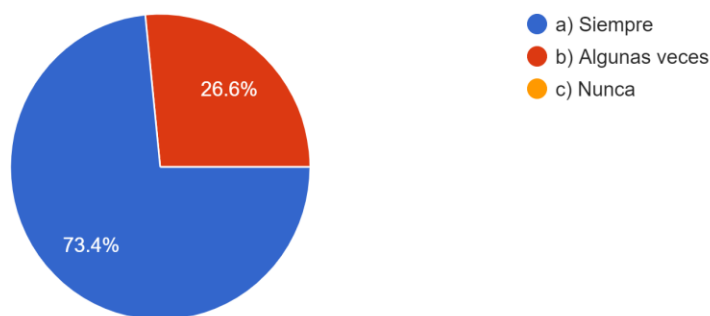
94 respuestas



En respuesta a esta interrogante Para lograr los objetivos de aprendizaje a distancia las técnicas didácticas mencionadas en la pregunta uno por los docentes, un 46% de los estudiantes expresaron que las técnicas eran buenas.

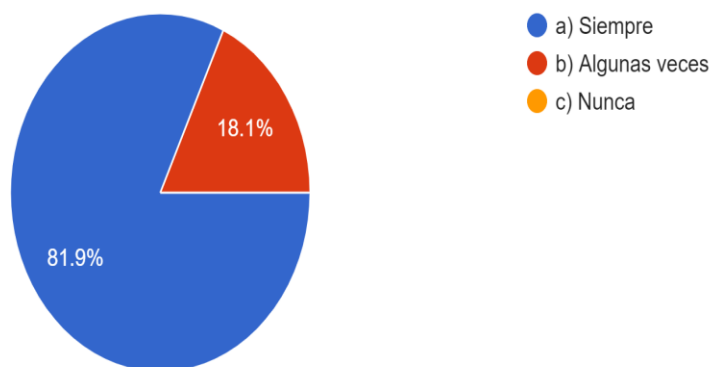
Los docentes al desarrollar sus clases a distancia se apoyan en las siguientes herramientas: Plataformas E-ducativa; Google Classroom; Moodle, otros

94 respuestas



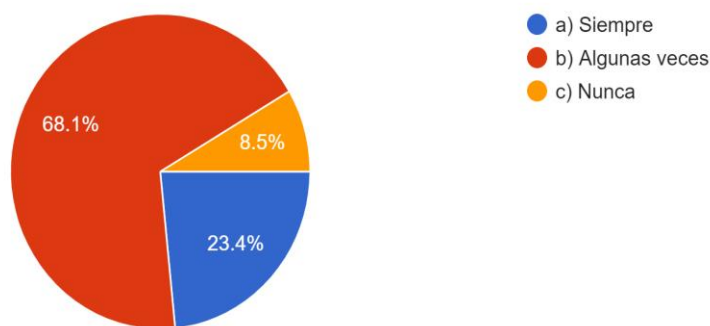
En esta pregunta los 73% estudiantes opinaron que los docentes al desarrollar sus clases a distancia se apoyan en las siguientes herramientas: Plataformas E-ducativa; Google Classroom; Moodle, otros.

Los docentes al desarrollar sus clases sincrónicas se apoyan en herramientas como: Video conferencia; Zoom, google meet, Team y otras
94 respuestas



En la pregunta si los docentes al desarrollar sus clases sincrónicas se apoyan en herramientas como: Video conferencia; Zoom, google meet, Team y otras. El 81% de los estudiantes encuestados manifestó que siempre hacen uso de estas.

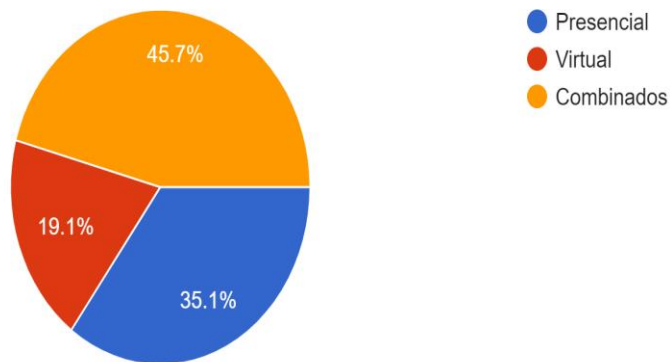
¿Los docentes utilizan otros recursos didácticos de apoyo como módulos instruccionales?
94 respuestas



En cuanto a la pregunta planteada, el 59% de los estudiantes encuestados manifestó que algunas veces Los docentes utilizan otros recursos didácticos de apoyo como módulos instruccionales

Según los Métodos de aprendizaje cuáles de ellos prefiere que utilicen los docentes:

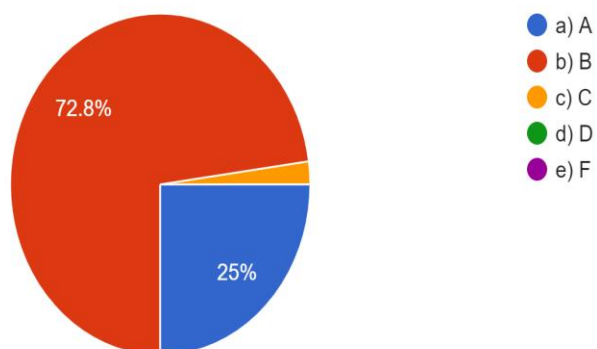
94 respuestas



Con relación a la interrogante: Según los Métodos de aprendizaje cuáles de ellos prefiere que utilicen los docentes. El 45% de los estudiantes encuestados manifestó que prefieren el método combinado de presencial y virtual.

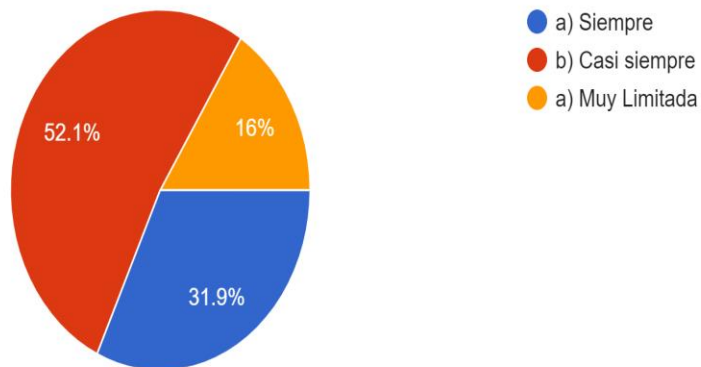
Su rendimiento estudiantil, en promedio es

92 respuestas



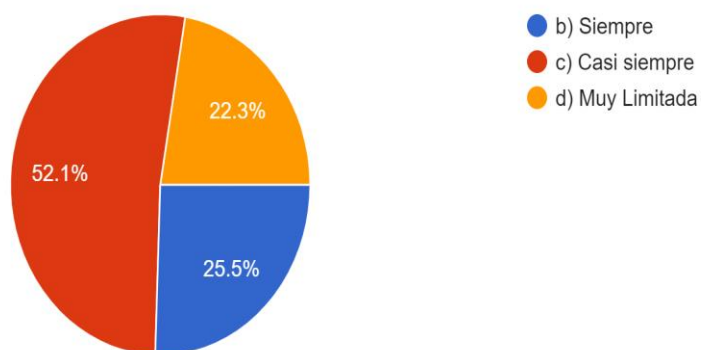
En esta pregunta Su rendimiento estudiantil, en promedio; se puede ver reflejada que el 73% de los estudiantes mantienen un promedio de B.

Considera que los métodos utilizados por los docentes influyen positivamente en su aprendizaje
94 respuestas



Con relación a la pregunta: Considera que los métodos utilizados por los docentes influyen positivamente en su aprendizaje. El 52% de los estudiantes encuestados manifestó que casi siempre.

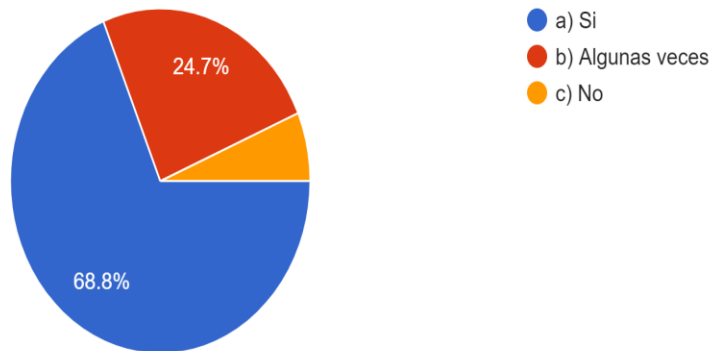
¿Las técnicas utilizadas por los docentes, están siendo efectivas en su aprendizaje virtual?
94 respuestas



En cuanto a la pregunta ¿Las técnicas utilizadas por los docentes, están siendo efectivas en su aprendizaje virtual? El 52% de los estudiantes opinan que sí son efectivas.

¿Cuándo regresemos a las clases presenciales, le gustaría que se combinen con las herramientas de innovación Virtual?

93 respuestas



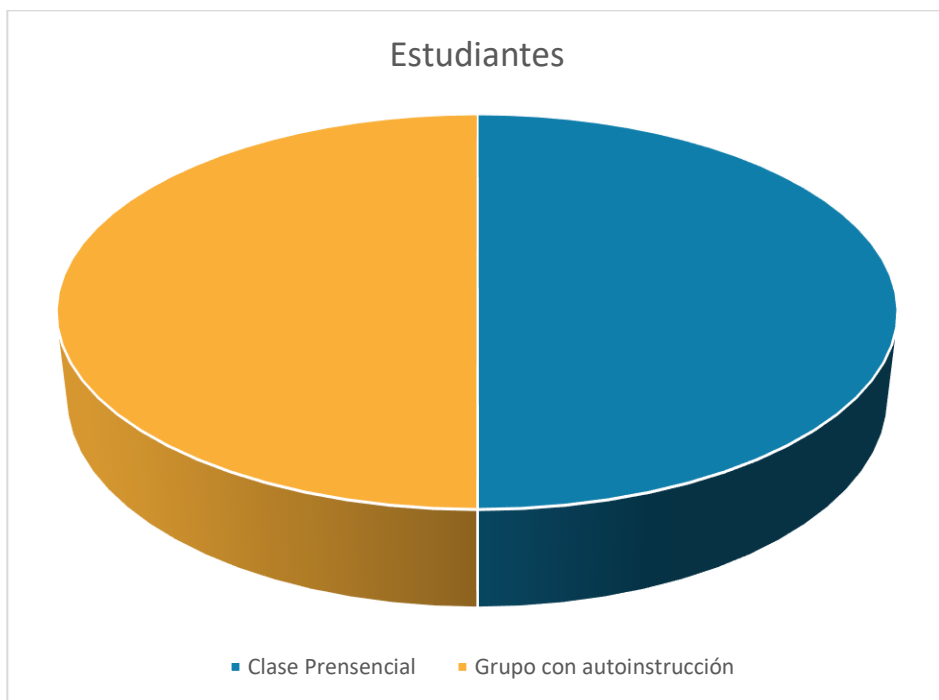
En cuanto a la pregunta ¿Cuándo regresemos a las clases presenciales, le gustaría que se combinen con las herramientas de innovación Virtual?

El 69% de los estudiantes encuestados opinan que sí le gustaría que se combine el método presencial con las herramientas virtuales.

4.1.2 GRÁFICAS DE RESULTADOS

CUADRO N°2

PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN CLASE PRESENCIAL Y EL GRUPO CON EL MANUAL DE AUTOINSTRUCCIÓN



Fuente: Datos obtenidos del grupo de Técnico en Turismo Ecológico (Grupo 2) de la Universidad de Panamá, Sede de San miguelito (I semestre del 2001) con las pruebas pre y post test que les fue aplicada con relación al material de ortografía de la materia Expresión Escrita.

CUADRO N°2

PUNTAJES EN EL PRE-TEST Y POST-TEST DEL GRUPO DE CONTROL Y EL GRUPO EXPERIMENTAL

N°	Grupo Experimental		Grupo Control	
	Pre-test	Post-test	Pre-test	Post-test
1	79	89	86	93
2	75	80	70	92
3	70	79	82	88
4	67	75	62	88
5	72	74	54	86
6	64	72	63	84
7	70	71	63	82
8	60	70	58	79
9	66	70	46	79
10	54	69	60	73
11	57	65	69	72
12	40	60	63	69
13	51	58	60	62
14	49	58	46	55
Promedio	58.14	70.71	63.00	78.71

N=28

Las pruebas de pre-test y post-test tienen un valor de 100 puntos.

CUADRO N°3

CALIFICACIONES OBTENIDAS EN EL POST-TEST SEGÚN LA ESCALA USADA EN NUESTRA UNIVERSIDAD.

	Grupo Experimental			Grupo Control			Totales	
Rango	Calificación	F	Porcentaje (%)	Calificación	F	Porcentaje (%)	F	Porcentaje (%)
91-100	A	0	0.00%	A	2	14.29%	2	7.14%
81-90	B	1	7.14%	B	5	35.71%	6	21.43%
71-80	C	6	42.86%	C	4	28.57%	10	35.71%
61-70	D	4	28.57%	D	2	14.29%	6	21.43%
0-60	F	3	21.43%	F	1	7.14%	4	14.29%

En el cuadro N°2, podemos notar que las calificaciones del grupo experimental son más bajas que las del grupo de control. Además, se da un porcentaje mayor de fracaso en el primer grupo.

CUADRO N°4

Resumen de datos para el cálculo de las medidas de tendencia central y dispersión en series de clases y frecuencias de las calificaciones obtenidas por el Grupo Experimental en el Pos-test.

LRI	CLASE	LRS	Xi	Fi	Porcentaje (%) Fi	Fa	Porcentaje (%) Fa	Fi Xi	Fi Xi ²	Xi - \bar{X}	Fi (Xi - \bar{X})	(Xi - \bar{X}) ²	Fi (Xi - \bar{X}) ²
44.50	45-54	54.50	49.50	2.00	20.00	2.00	20.00	99.00	9801.00	-19.71	-39.42	388.48	1553.94
54.50	55-64	64.50	59.50	3.00	30.00	5.00	50.00	178.50	31862.25	-9.71	-29.13	94.28	848.56
64.50	65-74	74.50	69.50	4.00	40.00	9.00	90.00	278.00	77284.00	0.29	1.16	0.08	1.35
74.50	75-84	84.50	79.50	4.00	40.00	13.00	130.00	318.00	101124.00	10.29	41.16	105.88	1694.15
84.50	85-94	94.50	89.50	1.00	10.00	14.00	140.00	89.50	8010.25	20.29	20.29	411.68	411.68
			Σ	14.00			Σ	963.00	228081.50	Σ	131.16	Σ	4509.67

4.1.3 PRE TEST Y POST TEST

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO

TÉCNICO EN TURISMO

Pre-Test de ortografía

Valor total: 100 puntos

Nombre: _____ Cédula: _____ Grupo o nivel: _____ Fecha: _____

Indicaciones: Lea detenidamente cada ítem y coloque la respuesta que considere correcta según el conocimiento que tenga sobre el mismo.

- I. Escribe este texto en el cuadro que sigue con las mayúsculas, comas, puntos y punto y coma. Valor: 18 puntos.

el premio nobel de la medicina 2009 fue otorgado a tres científicos en estados unidos elizabeth black-burn carol greider y jack szostak por su trabajo sobre el envejecimiento de la célula y su relación con el cáncer por lo que recibieron su galardón por sus estudios.

I. Escribe en los paréntesis una **D** si hay diptongo, una **H** si hay hiato y una **T** si hay triptongo. Valor: 12puntos.

- | | | |
|-----------------|-------------------|----------------|
| -Aún () | - hiena () | -aéreo () |
| -alcohol () | - rehúsa () | - poetisa () |
| -constituir () | - buey () | - mientras () |
| -poesía () | - comprensión () | - Paraguay () |

II. Coloca la tilde a las palabras que la necesitan; luego, llena el paréntesis con el número de la columna A que brinde la justificación correspondiente. Valor: 28 puntos

Columna A

1. Se tilda porque es aguda terminada en vocal.
2. Se tilda porque es aguda terminada en -n o -s.
3. Se tilda porque es grave terminada en consonante que no es -n o -s.
4. Se tilda porque es esdrújula.
5. Esta palabra no se tilda.

Columna B

- | | |
|-------------|---------------|
| () alfiler | () examen |
| () ademas | () volcan |
| () Anibal | () comer |
| () arabe | () mayuscula |
| () colibri | () jabon |
| () Colon | () prestamo |
| () cráter | () virgen |

III. Escribe en el espacio correspondiente el monosílabo correcto. Valor: 22 puntos.

- _____ no sabe bailar. (él, el)

- No se valora a _____ mismo. (sí, si)
- _____ casa es muy tranquila. (mí, mi)
- Yo _____ inglés y francés. (sé, se)
- Te busqué _____ no te hallé. (más, mas)
- _____ espero en la mañana. (té, te)
- _____ fuera yo, _____ iría con él al baile. (sí, si)
- _____ eres lo mejor. (tú, tu)
- _____ informo que hoy tomaré _____ y comeré hojaldre. (té, te)

I. Completa las palabras con las letras **b, v, s, z, c**. Valor: 20 puntos

- | | |
|------------------|--------------------|
| - Toleran____ia | - lu____es |
| - Belle____a | - Parente____co |
| - I____amos | - vi____en |
| - Veragüen____e | - obede____can |
| - Escri____eme | - ____enefactor |
| - Excesi____o | - ____iodegradable |
| - Noci____a | -confía____ilidad |
| - Carní____oro | -prohi____o |
| - I____a | - tu____ieron |
| - Resbaladi____o | - pro____incia |

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO

TÉCNICO EN TURISMO

Post-Test de ortografía

Valor total: 100 puntos

Nombre: _____ Cédula: _____ Grupo o nivel: _____ Fecha: _____

Indicaciones: Lea detenidamente cada ítem y coloque la respuesta que considere correcta según el conocimiento que tenga sobre el mismo.

- I. Escribe este texto en el cuadro que sigue con las mayúsculas, comas, puntos y punto y coma. Valor: 18 puntos.

el premio nobel de la medicina 2009 fue otorgado a tres científicos en estados unidos elizabeth black-burn carol greider y jack szostak por su trabajo sobre el envejecimiento de la célula y su relación con el cáncer por lo que recibieron su galardón por sus estudios.

I. Escribe en los paréntesis una **D** si hay diptongo, una **H** si hay hiato y una **T** si hay triptongo. Valor: 12puntos.

- | | | |
|-----------------|-------------------|----------------|
| -Aún () | - hiena () | -aéreo () |
| -alcohol () | - rehúsa () | - poetisa () |
| -constituir () | - buey () | - mientras () |
| -poesía () | - comprensión () | - Paraguay () |

II. Coloca la tilde a las palabras que la necesitan; luego, llena el paréntesis con el número de la columna A que brinde la justificación correspondiente. Valor: 28 puntos

Columna A

1. Se tilda porque es aguda terminada en vocal.
2. Se tilda porque es aguda terminada en -n o -s.
3. Se tilda porque es grave terminada en consonante que no es -n o -s.
4. Se tilda porque es esdrújula.
5. Esta palabra no se tilda.

Columna B

- | | |
|-------------|---------------|
| () alfiler | () examen |
| () ademas | () volcan |
| () Anibal | () comer |
| () arabe | () mayuscula |
| () colibri | () jabon |
| () Colon | () prestamo |
| () cráter | () virgen |

III. Escribe en el espacio correspondiente el monosílabo correcto. Valor: 22 puntos.

- _____ no sabe bailar. (él, el)

- No se valora a _____ mismo. (sí, si)
- _____ casa es muy tranquila. (mí, mi)
- Yo _____ inglés y francés. (sé, se)
- Te busqué _____ no te hallé. (más, mas)
- _____ espero en la mañana. (té, te)
- _____ fuera yo, _____ iría con él al baile. (sí, si)
- _____ eres lo mejor. (tú, tu)
- _____ informo que hoy tomaré _____ y comeré hojaldre. (té, te)

I. Completa las palabras con las letras **b, v, s, z, c**. Valor: 20 puntos

- | | |
|------------------|--------------------|
| - Toleran____ia | - lu____es |
| - Belle____a | - Parente____co |
| - I____amos | - vi____en |
| - Veragüen__e | - obede____can |
| - Escri____eme | - ____enefactor |
| - Excesi____o | - ____iodegradable |
| - Noci____a | -confía____ilidad |
| - Carní____oro | -prohi____o |
| - I____a | - tu____ieron |
| - Resbaladi____o | - pro____incia |

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIÓN

La educación se concibe como un derecho humano, la cual tiene como objetivo desarrollar capacidades cognoscitivas, intelectuales, físicas y humanas en cada individuo en sociedad.

La educación superior o universitaria reviste de enorme importancia en nuestro entorno ya que a través de ella la preparación académica del país aumenta, mejora el estilo de vida de nuestra población y se incrementa la competitividad de nuestro Panamá frente a otros países de la región.

Cualquier estrategia de aprendizaje eficaz debería salvar la brecha entre lo que sabemos sobre el aprendizaje de los estudiantes y lo que debemos hacer como profesores, por lo debemos estar abiertos a los diversos cambios y desafíos que supone un nuevo o poco común plan educativo como lo es la educación a distancia

La educación a distancia o virtual debe ser tomada en cuenta como una posibilidad u opción para aquellos que por circunstancias fuera de su control se ven limitados o imposibilitados a acceder a una formación universitaria.

La educación a distancia ofrece una oportunidad valiosa para aquellos individuos altamente motivados a obtener una educación superior, pero que no tienen la disponibilidad o la flexibilidad para asistir a clases de manera presencial. Esta modalidad de enseñanza posee varias ventajas en comparación con la educación tradicional presencial:

- Reduce significativamente los costos de transporte.
- Brinda a los estudiantes la flexibilidad de organizar su tiempo de estudio de acuerdo a sus necesidades y rutinas personales.
- Permite a los docentes alcanzar y enseñar a un mayor número de estudiantes simultáneamente.

- Generalmente implica un costo de matrícula menor en comparación con las clases presenciales.
- Facilita la interacción entre estudiantes a través de plataformas digitales, promoviendo un ambiente de aprendizaje colaborativo.
- Estimula el uso y la familiarización con herramientas tecnológicas y medios electrónicos, habilidades cada vez más necesarias en el mundo actual.

En resumen, la educación a distancia no solo es una opción educativa inclusiva, sino también una plataforma para la adaptación a las necesidades y desafíos del siglo XXI.

RECOMENDACIONES

Después de terminar este trabajo investigativo mis recomendaciones serían:

- Que las instituciones educativas superiores estudien nuevas técnicas u opciones que puedan brindar a personas interesadas en la superación a través del estudio y que se encuentran con múltiples obstáculos para cumplir con una educación 100% presencial, de tal modo que puedan lograr sus metas académicas.
- Que la sociedad estudiantil cree conciencia para hacer de forma responsable su propio motivador para progresar a través del estudio y preparación académica.
- Que se den capacitaciones a nuestros educadores para que puedan desarrollar de forma efectiva y exitosa la transformación educativa a cada individuo que tenga interés en la adquisición de conocimientos académicos.
- Promover en nuestras familias una cultura de responsabilidad, compromiso y entrega con el desarrollo académico de tal modo que el alumno se involucre plenamente como participante y contribuyente al proceso de aprendizaje. La autoconciencia del proceso de construcción del conocimiento debe ser el objetivo final.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Chickering, A.W. y Ehrmann. (1996, octubre). Implementando los siete principios: Tecnología como palanca. Boletín AAHE, 3-6. (Versión electrónica recuperada en línea el 4 de junio de 2004, de <http://www.tltgroup.org/programs/seven.html>)
- Chickering, A.W. y Gamson, Z.F. (1987, marzo). Siete principios de buenas prácticas en la educación de pregrado. Boletín AAHE, 3-7.
- Galagan, P.A. (2000). La revolución del e-learning. Capacitación y desarrollo, 54 (2), 24-31.
- Hanna, D.E., Glowacki-Duda, M. y Conceicao-Runlee, S. (2000). 147 consejos prácticos para la enseñanza de grupos en línea: Fundamentos de la educación basada en web. Madison, WI: Atwood Publishing.
- Hargis, J. (2001). ¿Pueden los estudiantes aprender ciencia usando Internet? Revista de investigación sobre informática en la educación, 33 (4), 475-88.
- Hicks, S. (2000). Evaluación del e-learning. Capacitación y desarrollo, 54 (12), 75.
- Alba Cruz, Rodolfo (2006). Métodos y Técnicas Didácticas empleadas por los profesores de la carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas, para el logro de aprendizajes significativos. Tesis de Maestría en Docencia Superior, Universidad de Panamá, Santiago de Veraguas.

- Araúz, Rovira. Metodología de la Investigación Científica. Guía para desarrollar las investigaciones científicas y trabajos de grado. Panamá: Editorial Imprenta Universitaria.
- Ausubel, David, Novak, Joseph y Hanessian, Helen (2009). Psicología Educativa. México: Trillas.
- Batista V., Ángel Manuel. Seminario Taller “Métodos y Técnicas de Enseñanza- Aprendizaje”. Panamá: Universidad de Panamá.
- Castillo Castillo, Yajaira (2006). Estudio sobre las precepciones de los docentes universitarios sobre el curso de didáctica para el nivel superior. Tesis de Maestría en Docencia Superior, Universidad de Panamá, Panamá.
- Díaz Barriga, Arceo (2002). Estrategia Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructiva (3da. Ed.). México: Editorial McGraw-Hill.
- Golcher, I. (1995). Escriba y Sustente su Tesis. Metodología para la investigación social. Panamá: Imprenta Servicios Gráficos.
- Méndez M.J.S. (1996). Fundamentos de economía (3ª. Ed.). México: Editorial McGraw-Hill.
- Picado Godinez, Flor María (2001). Didáctica General. Una perspectiva integradora. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Pimienta Prieto, Julio Herminio (2008). Evaluación de los Aprendizajes. México: Pearson Educación.
- Pimienta Prieto, Julio Herminio (2007). Metodología constructivista (2ª Ed.). México: Pearson Educación.

- Torres Maldonado, Henan y Girón P., Delia A. (2002). Didáctica general. Coordinadora Educativa y Cultural Centroamericana (1ª. Ed.). San José, Costa Rica: Impresora Obando.

Anexos

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR

ENCUESTA

Respetado Estudiante

La presente encuesta es un instrumento de investigación que tiene como objetivo recopilar información que contribuya a determinar las técnicas didácticas empleadas por los docentes que imparten clases a los estudiantes de la Facultad de Administración de empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, y así evaluar su efectividad en el logro de aprendizajes significativos.

Por favor contestar la siguiente encuesta, cuya información será utilizada en mi trabajo final de la Maestría en Docencia Superior. Agradezco su colaboración

Indicaciones: Seleccione las respuestas de su elección,

1. ¿Cómo siente usted que capta mejor el contenido de una clase?

- a) Exposición Dialogada en clase presencial
- b) Por clases a Distancia
- c) Aprendizaje basado en resolución de casos.

2. Para lograr los objetivos de aprendizaje a distancia, las técnicas didácticas mencionadas en la pregunta uno, usadas por los docentes, son:

- a) Excelentes
- b) Buenas
- c) Regulares

3. Los docentes al desarrollar sus clases a distancia se apoyan en las siguientes herramientas:

Plataformas E-ducativa; Google Classroom; Moodle, otros

d) Deficientes

a) Siempre

b) Algunas veces

c) Nunca

4. Los docentes al desarrollar sus clases sincrónicas se apoyan en herramientas como: Video conferencia; Zoom, google meet, Team y otras.

a) Siempre

b) Algunas veces

c) Nunca

5. ¿Los docentes utilizan otros recursos didácticos de apoyo como **módulos instruccionales**?

a) Siempre

b) Algunas veces

c) Nunca

6. Según los Métodos de aprendizaje ¿cuáles de ellos prefiere que utilicen los docentes?:

- a) Presencial
- b) Virtual
- c) Combinados

7. Su rendimiento estudiantil, en promedio es

- a) A
- b) B
- c) C
- d) D
- e) F

8. Considera que los métodos utilizados por los docentes influyen en su aprendizaje

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- a) Muy limitada

9. ¿Las técnicas utilizadas por los docentes, están siendo efectivas en su aprendizaje

- b) Siempre
- c) Casi siempre
- d) Muy Limitada

10. Cuando regresemos a las clases presenciales, ¿le gustaría que se combinen con las herramientas de innovación Virtual?

- a) Sí
- b) Algunas veces
- c) No

Anexo 2: Plan de Estudios

Fecha:		13/07/2021		UNIVERSIDAD DE PANAMÁ									
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA													
PLANES DE ESTUDIO													
Facultad:	06	HUMANIDADES.											
Escuela :	10	HISTORIA											
Carrera :	07	LIC. TUR HIST CULT CON ENFASIS P. CULTURAL											
Código del Plan:	0002	No_Acuerdo:	8-11	Fecha Creación :	23-SEP-2011								
Fecha de Aprobación:				15/09/2011	Fecha Caduca :								
Descripción :	LIC. EN TURISMO HISTORICO CULTURAL CON ENFASIS EN PROMOCION CULTURAL												
Título :	LICENCIADA/LICENCIADO EN TURISMO HISTORICO CULTURAL CON ENFASIS EN PROMO												
Turno :	Nocturno												
CUARTO AÑO						PRIMER SEMESTRE							
<u>Asig.</u>	<u>Abr</u>	<u>Num.</u>	<u>NOMBRE</u>	<u>Tpo.Ma</u>	<u>Est.</u>	<u>PREREQUISITOS</u>			<u>Asignatura Equivalente</u>				
						<u>cPre.</u>	<u>Abr</u>	<u>NUM</u>	<u>C.Equ</u>	<u>FE</u>	<u>EE</u>	<u>CE</u>	<u>P.Eq</u>
22267	TUR	328	TURISMO ALTERNATIVO	REG.	A								
22268	HI/A	318B	ESPACIOS Y SITIOS PATRIMONIALES II	REG.	A								
27405	HIST	165	HIST DE LAS RELACIONES DE PMA CON L	FUND.	A								
CUARTO AÑO						SEGUNDO SEMESTRE							
<u>Asig.</u>	<u>Abr</u>	<u>Num.</u>	<u>NOMBRE</u>	<u>Tpo.Ma</u>	<u>Est.</u>	<u>PREREQUISITOS</u>			<u>Asignatura Equivalente</u>				
						<u>cPre.</u>	<u>Abr</u>	<u>NUM</u>	<u>C.Equ</u>	<u>FE</u>	<u>EE</u>	<u>CE</u>	<u>P.Eq</u>
16482	HIST	418	PATRIMONIO MONUMENTAL DE PANAMA	REG.	I				16930	06	10	03	0002
16930	HIST	338	HISTORIA Y CULTURA AMERICANA	REG.	A				16930	06	10	03	0003
22266	ING	308	INGLES PRONUNCIACION	REG.	A								
22269	NC	%	TEORIA DE LA CIENCIA	REG.	I				16487	06	10	03	0002
22270	NC	%	INFORMATICAS Y REDES DE APRENDIZAJ	REG.	I				16487	06	10	03	0003
22271	TUR%	418A	PLANIFICACION DE TURISTICO I	REG.	A								
22273	HIST	408	MANIFESTACIONES ARTISICAS Y CULTURA	REG.	A								
22476	NCIF	0005	INFORMATICA Y REDES DE APRENDIZAJE	REG.	A								
22478	NCFI	0007	TEORIA DE LA CIENCIA	REG.	A								
27407	HIST	166	HIST DE LAS RELACIONES DE PMA CON L	FUND.	A								
QUINTO AÑO						PRIMER SEMESTRE							
<u>Asig.</u>	<u>Abr</u>	<u>Num.</u>	<u>NOMBRE</u>	<u>Tpo.Ma</u>	<u>Est.</u>	<u>PREREQUISITOS</u>			<u>Asignatura Equivalente</u>				
						<u>cPre.</u>	<u>Abr</u>	<u>NUM</u>	<u>C.Equ</u>	<u>FE</u>	<u>EE</u>	<u>CE</u>	<u>P.Eq</u>
16471	TUR.	408	RUTAS PATRIMONIALES	REG.	A								
22274	TUR	428	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION TUR	REG.	I								
22278	TUR	418B	PLANIFICACION DEL PRODUCTO TURISTIC	REG.	A								
22279	TUR	458	ORGANIZACION DE EVENTOS	REG.	A								
22280	ADM	408	PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA TURISTIC	REG.	A								
22484	NCMI	0013	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	REG.	A								
QUINTO AÑO						SEGUNDO SEMESTRE							
<u>Asig.</u>	<u>Abr</u>	<u>Num.</u>	<u>NOMBRE</u>	<u>Tpo.Ma</u>	<u>Est.</u>	<u>PREREQUISITOS</u>			<u>Asignatura Equivalente</u>				
						<u>cPre.</u>	<u>Abr</u>	<u>NUM</u>	<u>C.Equ</u>	<u>FE</u>	<u>EE</u>	<u>CE</u>	<u>P.Eq</u>
22272	ING	408	GIRAS GUIADAS EN INGLES	REG.	A								
22275	GEO	408	NOMENCLIA Y POSICIONAMIENTO GEO DE L	REG.	A								
22277	DER	408	LEYES PATRIMONIO Y TURISMO	REG.	A				16926	06	10	03	0002
									16926	06	10	03	0003
22281	FIL	NC	ETICA Y VALORES EN EL SIGLO XXI	REG.	A								
22282	COM	SOC	PUBLICIDAD TURISTICA	REG.	A								
22283	TUR	438	RESERVA DE HOTELES Y AEROLINEAS	REG.	A								
23739	NCEV	0078	ETICA Y VALORES DEL SIGLO XXI	REG.	I								
SEXTO AÑO						PRIMER SEMESTRE							

Fecha: 13/07/2021

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
PLANES DE ESTUDIO

Facultad: 06 HUMANIDADES.
 Escuela: 10 HISTORIA
 Carrera: 07 LIC. TUR HIST CULT CON ENFASIS P. CULTURAL
 Código del Plan: 0002 No Acuerdo: 8-11 Fecha Creación: 23-SEP-2011
 Fecha de Aprobación: 15/09/2011 Fecha Caduca:
 Descripción: LIC. EN TURISMO HISTORICO CULTURAL CON ENFASIS EN PROMOCION CULTURAL
 Titulo: LICENCIADA/LICENCIADO EN TURISMO HISTORICO CULTURAL CON ENFASIS EN PROMO
 Turno: Nocturno

TERCER AÑO PRIMER SEMESTRE

Asig.	Abr	Num.	Nombre	Tpo.Ma	Est.	PREREQUISITOS		Asignatura Equivalente								
						cPre.	Abx	NUM	C.Equ	FE	EE	CE	P.Eq			
20381	HIST	238	MUSEOS DE PANAMA Y EL MUNDO	REG.	A			16921	06	10	03	0002				
								16921	06	10	03	0003				
								20381	06	10	03	0004				
								20381	06	10	03	0005				
20382	ING	238	INGLES CONVERSACIONAL	REG.	A			16928	06	10	03	0002				
								16928	06	10	03	0003				
								20375	06	10	03	0004				
								20382	06	10	03	0005				
22259	FR/A	200	FRANCES O ALEMAN NIVEL INTERMEDIO	OPT.	A											

TERCER AÑO SEGUNDO SEMESTRE

Asig.	Abr	Num.	Nombre	Tpo.Ma	Est.	PREREQUISITOS		Asignatura Equivalente								
						cPre.	Abx	NUM	C.Equ	FE	EE	CE	P.Eq			
11010	TUR.	308	TURISMO RECEPTIVO	REG.	A			11010	06	10	03	0002				
								11010	06	10	03	0003				
								11010	06	10	03	0004				
20379	HIST	318A	ESPACIOS Y SITIOS PATRIMONIALES I	REG.	A											
20386	ADM	208	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENT	REG.	A			11005	06	10	03	0002				
								11005	06	10	03	0003				
								20386	06	10	03	0004				
								20386	06	10	03	0005				
22260	HIST	208B	FOLKLORE NACIONAL II	REG.	A			16914	06	10	03	0002				
								16914	06	10	03	0003				
22261	MAT	NC	MATEMATICA	REG.	A											
22477	MCSO	0006	SOCIEDAD MEDIO AMBIENTE Y DESARROL	REG.	A											
22486	MCHA	0015	MATEMATICA	REG.	I											

CUARTO AÑO VERANO

Asig.	Abr	Num.	Nombre	Tpo.Ma	Est.	PREREQUISITOS		Asignatura Equivalente								
						cPre.	Abx	NUM	C.Equ	FE	EE	CE	P.Eq			
22263	TUR	318	TRABAJO DE CAMPO (DOS MESES)	REG.	A			16927	06	10	03	0002				
								16927	06	10	03	0003				
								20387	06	10	03	0004				
								20387	06	10	03	0005				

CUARTO AÑO PRIMER SEMESTRE

Asig.	Abr	Num.	Nombre	Tpo.Ma	Est.	PREREQUISITOS		Asignatura Equivalente								
						cPre.	Abx	NUM	C.Equ	FE	EE	CE	P.Eq			
16925	HIST	328	HISTORIA Y CULTURA UNIVERSAL	REG.	A			16925	06	10	03	0002				
								16925	06	10	03	0003				
22264	SOC	308	SOCIOLOGIA DEL TURISMO	REG.	A			10982	06	10	03	0002				
								10982	06	10	03	0003				
22265	ESP	308	REDACION DE TEXTOS FUNCIONALES	REG.	A			10986	06	10	03	0002				

Fecha: 13/07/2021

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
PLANES DE ESTUDIO

Facultad: 06 HUMANIDADES.
Escuela : 10 HISTORIA
Carrera : 07 LIC. TUR HIST CULT CON ENFASIS P. CULTURAL
Código del Plan: 0002 No_Acuerdo: 8-11 Fecha Creación : 23-SEP-2011
Fecha de Aprobación: 15/09/2011 Fecha Caduca :
Descripción : LIC. EN TURISMO HISTORICO CULTURAL CON ENFASIS EN PROMOCION CULTURAL
Título : LICENCIADA/LICENCIADO EN TURISMO HISTORICO CULTURAL CON ENFASIS EN PROMO
Turno : Nocturno

PRIMER AÑO PRIMER SEMESTRE

Asig.	Abr	Num.	Nombre	Tpo.	Ma	Est.	PREREQUISITOS		Asignatura Equivalente				
							cPre.	Abr	NUM	C.Equ	FE	EE	CE
11088	TUR.	108	INTRODUCCION AL TURISMO Y ROL DEL G	REG.	A				11088	06	10	03	0002
									11088	06	10	03	0003
									11088	06	10	03	0004
									11088	06	10	03	0005
20363	HIST	118A	HISTORIA DE PANAMA EPOCA PREHISPANI	REG.	A				16931	06	10	03	0002
									16931	06	10	03	0003
									20363	06	10	03	0004
									20363	06	10	03	0005
22472	NCES	0001	LENGUAJE Y COMUNICACION EN ESPAÑOL	REG.	A								
22473	NCHI	0002	HISTORIA DE PANAMA EN EL MUNDO GLOB	REG.	A								
22474	NCGE	0003	GEOGRAFIA DE PANAMÁ	REG.	A								
22475	NCIN	0004	LENGUAJE Y COMUNICACION EN INGLES	REG.	A								

PRIMER AÑO SEGUNDO SEMESTRE

Asig.	Abr	Num.	Nombre	Tpo.	Ma	Est.	PREREQUISITOS		Asignatura Equivalente				
							cPre.	Abr	NUM	C.Equ	FE	EE	CE
20364	GEO	108	GEOGRAFIA Y ECOSISTEMA DE PANAMÁ	REG.	A				10981	06	10	03	0002
									10981	06	10	03	0003
									20364	06	10	03	0004
									20364	06	10	03	0005
20368	ING	118	INGLES INTERMEDIO	REG.	A				16911	06	10	03	0002
									16911	06	10	03	0003
									20368	06	10	03	0004
									20368	06	10	03	0005
20369	HIST	108	CULTURA Y PATRIMONIO	REG.	A				10989	06	10	03	0002
									10989	06	10	03	0003
									20369	06	10	03	0004
									20369	06	10	03	0005
20370	TUR	118	ITINERARIOS Y PAQUETES TURISTICOS	REG.	A				16906	06	10	03	0003
									16906	06	10	03	0002
									20370	06	10	03	0004
									20370	06	10	03	0005
21596	HIST	118B	HISTORIA DE PMA II LA RUTA SIGLO XV	REG.	A				16908	06	10	03	0002
									16908	06	10	03	0003
									20371	06	10	03	0004
									21596	06	10	03	0005

SEGUNDO AÑO PRIMER SEMESTRE

Asig.	Abr	Num.	Nombre	Tpo.	Ma	Est.	PREREQUISITOS		Asignatura Equivalente				
							cPre.	Abr	NUM	C.Equ	FE	EE	CE
20365	HIST	128	HISTORIA DEL ARTE	REG.	A								
20366	PSIC	108	RELACIONES HUMANAS MOTIVACION E INT	REG.	A				11006	06	10	03	0002
									11006	06	10	03	0003

Fecha: 13/07/2021

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
PLANES DE ESTUDIO

Facultad: 06 HUMANIDADES.
Escuela : 10 HISTORIA
Carrera : 07 LIC. TUR HIST CULT CON ENFASIS P. CULTURAL
Código del Plan: 0002 No_Acuerdo: 8-11 Fecha Creación : 23-SEP-2011
Fecha de Aprobación: 15/09/2011 Fecha Caduca :
Descripción : LIC. EN TURISMO HISTORICO CULTURAL CON ENFASIS EN PROMOCION CULTURAL
Título : LICENCIADA/LICENCIADO EN TURISMO HISTORICO CULTURAL CON ENFASIS EN PROMO
Turno : Nocturno

SEXTO AÑO PRIMER SEMESTRE

<u>Asig.</u>	<u>Abr</u>	<u>Num.</u>	<u>NOMBRE</u>	<u>Tpo.Ma</u>	<u>Est.</u>	<u>PREREQUISITOS</u>			<u>Asignatura Equivalente</u>					
						<u>cPre.</u>	<u>Abr</u>	<u>NUM</u>	<u>C.Equ</u>	<u>FE</u>	<u>EE</u>	<u>CE</u>	<u>P.Eq</u>	
12785	SEM1		SEMINARIO COMO ALTERNATIVA DE TRABAJO	FUND.	A									
12787	PRA		PRACTICA PROFESIONAL	FUND.	A									
22276	TUR	448A	TRABAJO DE GRADUACION	REG.	A									

SEXTO AÑO SEGUNDO SEMESTRE

<u>Asig.</u>	<u>Abr</u>	<u>Num.</u>	<u>NOMBRE</u>	<u>Tpo.Ma</u>	<u>Est.</u>	<u>PREREQUISITOS</u>			<u>Asignatura Equivalente</u>					
						<u>cPre.</u>	<u>Abr</u>	<u>NUM</u>	<u>C.Equ</u>	<u>FE</u>	<u>EE</u>	<u>CE</u>	<u>P.Eq</u>	
12786	SEM2		SEMINARIO COMO ALTERNATIVA DE TRABAJO	FUND.	A									
22284	TUR	448B	TRABAJO DE GRADUACION	REG.	A									

**Cuadro resumen
de respuesta a
encuesta**

2021/07/13 10:16:00 a.Â m. GMT-5	4to	c) Por clases a Distancia	b) Buenas	b) Algunas veces	b) Algunas veces	b) Algunas veces	Virtual	b) B	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 10:17:59 a.Â m. GMT-5	3ro	c) Por clases a Distancia	b) Buenas	b) Algunas veces	a) Siempre	b) Algunas veces	Virtual	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 10:20:38 a.Â m. GMT-5	1er	c) Por clases a Distancia d) Aprendizaje basado en resoluciÃ³n de	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	c) Nunca	Virtual	a) A	b) Casi siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 10:27:30 a.Â m. GMT-5	1er	casos. b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Combinados	a) A	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 10:28:29 a.Â m. GMT-5	1er	b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 10:28:43 a.Â m. GMT-5	5to	b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	d) Deficiente	b) Algunas veces	b) Algunas veces	b) Algunas veces	Presencial	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 10:28:57 a.Â m. GMT-5	4to	b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Virtual	b) B	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 10:29:07 a.Â m. GMT-5	2do	a) ExpositiÃ³n Magistral en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	a) A	a) Muy Limitada	b) Algunas veces
2021/07/13 10:29:44 a.Â m. GMT-5	1er	c) Por clases a Distancia b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Virtual	b) B	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 10:29:48 a.Â m. GMT-5	4to	b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 10:30:02 a.Â m. GMT-5	3ro	b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	c) Regulares	a) Siempre	b) Algunas veces	b) Algunas veces	Presencial	b) B	b) Casi siempre	c) No
2021/07/13 10:30:20 a.Â m. GMT-5	1er	a) ExpositiÃ³n Magistral en clase presencial d) Aprendizaje basado en resoluciÃ³n de	c) Regulares	b) Algunas veces	b) Algunas veces	b) Algunas veces	Virtual	b) B	a) Muy Limitada	a) Si
2021/07/13 10:30:21 a.Â m. GMT-5	1er	casos. b) ExpositiÃ³n Magistral en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	a) Siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 10:30:28 a.Â m. GMT-5	4to	d) Aprendizaje basado en resoluciÃ³n de casos. b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 10:30:57 a.Â m. GMT-5	5to	casos. b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 10:31:02 a.Â m. GMT-5	5to	b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	a) Excelentes	b) Algunas veces	a) Siempre	a) Siempre	Virtual	b) B	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 10:31:47 a.Â m. GMT-5	3ro	b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	c) Regulares	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Presencial	a) A	b) Casi siempre	c) No

2021/07/13 10:32:13 a.Â m. GMT-5	4to	a) Expositi3n Magistral en clase presencial b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	a) A	a) Siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 10:33:04 a.Â m. GMT-5	1er	a) Expositi3n Dialogada en clase presencial b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	d) Deficiente	b) Algunas veces	b) Algunas veces	c) Nunca	Presencial	b) B	a) Muy Limitada	c) No
2021/07/13 10:35:57 a.Â m. GMT-5	3ro	a) Expositi3n Dialogada en clase presencial b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	c) Regulares	a) Siempre	b) Algunas veces	b) Algunas veces	Presencial		b) Casi siempre	
2021/07/13 10:37:18 a.Â m. GMT-5	4to	a) Expositi3n Dialogada en clase presencial b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Presencial	b) B	b) Casi siempre	c) No
2021/07/13 10:37:24 a.Â m. GMT-5	4to	a) Expositi3n Dialogada en clase presencial b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Presencial	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 10:37:32 a.Â m. GMT-5	1er	a) Expositi3n Dialogada en clase presencial b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Virtual	b) B	b) Casi siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 10:37:43 a.Â m. GMT-5	4to	a) Expositi3n Dialogada en clase presencial b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	a) A	a) Siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 10:39:04 a.Â m. GMT-5	4to	a) Expositi3n Magistral en clase presencial b) Expositi3n Magistral en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	b) Algunas veces	b) Algunas veces	Combinados	a) A	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 10:39:22 a.Â m. GMT-5	4to	a) Expositi3n Magistral en clase presencial b) Expositi3n Magistral en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	b) B	b) Casi siempre	c) No
2021/07/13 10:39:32 a.Â m. GMT-5	1er	c) Por clases a Distancia d) Aprendizaje basado en resoluci3n de casos.	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Virtual	a) A	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 10:42:07 a.Â m. GMT-5	1er	c) Por clases a Distancia d) Aprendizaje basado en resoluci3n de casos.	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	c) Nunca	Presencial	b) B	a) Muy Limitada	b) Algunas veces
2021/07/13 10:43:12 a.Â m. GMT-5	1er	a) Expositi3n Dialogada en clase presencial b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	b) Algunas veces	a) Siempre	c) Nunca	Presencial	b) B	a) Siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 10:45:38 a.Â m. GMT-5	3ro	a) Expositi3n Dialogada en clase presencial b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Presencial	b) B	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 10:47:42 a.Â m. GMT-5	1er	a) Expositi3n Dialogada en clase presencial b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	c) Regulares	a) Siempre	b) Algunas veces	b) Algunas veces	Combinados	c) C	a) Muy Limitada	b) Algunas veces
2021/07/13 10:48:45 a.Â m. GMT-5	1er	a) Expositi3n Dialogada en clase presencial b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	c) Regulares	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 10:49:43 a.Â m. GMT-5	4to	a) Expositi3n Dialogada en clase presencial b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Combinados	a) A	a) Siempre	a) Si

2021/07/13 10:50:03 a.Â m. GMT-5	4to	b) Expositi3n Dialogada en clase presencial d) Aprendizaje basado en resoluci3n de casos.	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Virtual	a) A	a) Muy Limitada	a) Si
2021/07/13 10:50:28 a.Â m. GMT-5	3ro		b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Combinados	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 10:50:58 a.Â m. GMT-5	5to	c) Por clases a Distancia b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 10:51:28 a.Â m. GMT-5	3ro	b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	d) Deficiente	b) Algunas veces	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	b) B	b) Casi siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 10:51:38 a.Â m. GMT-5	1er	b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	c) Nunca	Combinados	a) A	a) Muy Limitada	b) Algunas veces
2021/07/13 10:52:03 a.Â m. GMT-5	1er	a) Expositi3n Magistral en clase presencial	c) Regulares	b) Algunas veces	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	a) Muy Limitada	b) Algunas veces
2021/07/13 10:55:39 a.Â m. GMT-5	1er	a) Expositi3n Magistral en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 10:55:41 a.Â m. GMT-5	4to	c) Por clases a Distancia b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	b) Algunas veces	b) Algunas veces	b) Algunas veces	Combinados	b) B	b) Casi siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 10:56:51 a.Â m. GMT-5	1er		c) Regulares	b) Algunas veces	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	a) Muy Limitada	a) Si
2021/07/13 10:58:42 a.Â m. GMT-5	1er	c) Por clases a Distancia b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Virtual	a) A	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 11:04:17 a.Â m. GMT-5	3ro		c) Regulares	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Presencial	a) A	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 11:04:49 a.Â m. GMT-5	3ro	a) Expositi3n Magistral en clase presencial d) Aprendizaje basado en resoluci3n de casos.	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	a) A	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 11:10:49 a.Â m. GMT-5	4to		a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Presencial	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 11:11:04 a.Â m. GMT-5	3ro	b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	c) Regulares	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	a) Muy Limitada	a) Si
2021/07/13 11:11:21 a.Â m. GMT-5	1er	b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	b) Algunas veces	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	b) Casi siempre	c) No
2021/07/13 11:12:47 a.Â m. GMT-5	3ro	a) Expositi3n Magistral en clase presencial b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Combinados	b) B	a) Muy Limitada	a) Si
2021/07/13 11:16:32 a.Â m. GMT-5	5to		b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Combinados	b) B	b) Casi siempre	a) Si

2021/07/13 11:29:01 a.Â m. GMT-5	1er	c) Por clases a Distancia	a) Excelentes	a) Siempre	b) Algunas veces	c) Nunca	Virtual	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 11:47:37 a.Â m. GMT-5	1er	c) Por clases a Distancia b) ExposiciÃ³n Dialogada en clase	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Virtual	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 11:52:02 a.Â m. GMT-5	5to	presencial b) ExposiciÃ³n Dialogada en clase	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 11:54:24 a.Â m. GMT-5	3ro	presencial b) ExposiciÃ³n Dialogada en clase	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Combinados	a) A	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 11:57:08 a.Â m. GMT-5	4to	presencial d) Aprendizaje basado en resoluciÃ³n de casos.	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	a) A	a) Siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 11:57:09 a.Â m. GMT-5	4to	b) ExposiciÃ³n Dialogada en clase	b) Buenas	b) Algunas veces	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 11:59:25 a.Â m. GMT-5	1er	presencial	d) Deficiente	b) Algunas veces	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	b) B	a) Muy Limitada	a) Si
2021/07/13 12:09:02 p.Â m. GMT-5	1er	a) ExposiciÃ³n Magistral en clase presencial b) ExposiciÃ³n Dialogada en clase	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	a) Siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 12:09:18 p.Â m. GMT-5	4to	presencial b) ExposiciÃ³n Dialogada en clase	c) Regulares	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	b) B	b) Casi siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 12:19:22 p.Â m. GMT-5	4to	presencial b) ExposiciÃ³n Dialogada en clase	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 12:52:29 p.Â m. GMT-5	3ro	presencial b) ExposiciÃ³n Dialogada en clase	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 1:13:03 p.Â m. GMT-5	2do	presencial b) ExposiciÃ³n Dialogada en clase	b) Buenas	b) Algunas veces	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	b) B	b) Casi siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 1:21:27 p.Â m. GMT-5	2do	presencial b) ExposiciÃ³n Dialogada en clase	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Presencial	b) B	a) Siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 1:24:40 p.Â m. GMT-5	2do	presencial b) ExposiciÃ³n Dialogada en clase	c) Regulares	b) Algunas veces	b) Algunas veces	b) Algunas veces	Combinados	a) A	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 1:26:56 p.Â m. GMT-5	4to	presencial	c) Regulares	a) Siempre	b) Algunas veces	b) Algunas veces	Combinados	a) A	b) Casi siempre	a) Si

2021/07/13 1:45:42 p.Â m. GMT-5	1er	b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	c) Regulares	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Combinados	b) B	b) Casi siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 1:49:42 p.Â m. GMT-5	2do	b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	b) Algunas veces	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 1:50:46 p.Â m. GMT-5	1er	d) Aprendizaje basado en resoluci3n de casos.	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Virtual	b) B	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 1:52:41 p.Â m. GMT-5	3ro	a) Expositi3n Magistral en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	b) Algunas veces	b) Algunas veces	Combinados	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 2:03:04 p.Â m. GMT-5	1er	c) Por clases a Distancia d) Aprendizaje basado en resoluci3n de casos.	c) Regulares	b) Algunas veces	b) Algunas veces	b) Algunas veces	Combinados	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 2:19:09 p.Â m. GMT-5	2do	a) Expositi3n Magistral en clase presencial	c) Regulares	b) Algunas veces	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 2:26:32 p.Â m. GMT-5	4to	b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Presencial	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 2:26:42 p.Â m. GMT-5	3ro	d) Aprendizaje basado en resoluci3n de casos.	b) Buenas	b) Algunas veces	a) Siempre	c) Nunca	Presencial	b) B	b) Casi siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 2:43:24 p.Â m. GMT-5	3ro	c) Por clases a Distancia	c) Regulares	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados		b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 3:10:18 p.Â m. GMT-5	2do	a) Expositi3n Magistral en clase presencial	c) Regulares	b) Algunas veces	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	a) Muy Limitada	a) Si
2021/07/13 3:15:51 p.Â m. GMT-5	1er	b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	c) Regulares	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	b) B	b) Casi siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 3:39:16 p.Â m. GMT-5	2do	d) Aprendizaje basado en resoluci3n de casos.	c) Regulares	b) Algunas veces	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 3:42:28 p.Â m. GMT-5	3ro	b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 3:53:54 p.Â m. GMT-5	3ro	d) Aprendizaje basado en resoluci3n de casos.	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Combinados	a) A	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 4:14:22 p.Â m. GMT-5	1er	b) Expositi3n Dialogada en clase presencial	c) Regulares	b) Algunas veces	a) Siempre	c) Nunca	Combinados	b) B	b) Casi siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 4:16:37 p.Â m. GMT-5	2do	d) Aprendizaje basado en resoluci3n de casos.	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Virtual	a) A	a) Siempre	a) Si

2021/07/13 5:56:16 p.Â m. GMT-5	3ro	d) Aprendizaje basado en resoluciÃ³n de casos.	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	b) Casi siempre	b) Algunas veces
2021/07/13 6:05:30 p.Â m. GMT-5	4to	a) ExpositiÃ³n Magistral en clase presencial	c) Regulares	a) Siempre	b) Algunas veces	b) Algunas veces	Combinados	b) B	a) Muy Limitada	a) Si
2021/07/13 6:06:27 p.Â m. GMT-5	1er	a) ExpositiÃ³n Magistral en clase presencial	d) Deficiente	b) Algunas veces	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	a) A	a) Muy Limitada	a) Si
2021/07/13 7:27:12 p.Â m. GMT-5	1er	a) ExpositiÃ³n Magistral en clase presencial b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 7:31:05 p.Â m. GMT-5	1er		b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	a) A	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 8:07:07 p.Â m. GMT-5	1er	c) Por clases a Distancia d) Aprendizaje basado en resoluciÃ³n de casos.	b) Buenas	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Virtual	a) A	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 8:51:24 p.Â m. GMT-5	1er	d) Aprendizaje basado en resoluciÃ³n de casos.	a) Excelentes	a) Siempre	b) Algunas veces	b) Algunas veces	Virtual	b) B	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 10:11:15 p.Â m. GMT-5	3ro	d) Aprendizaje basado en resoluciÃ³n de casos.	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	c) C	b) Casi siempre	a) Si
2021/07/13 10:19:28 p.Â m. GMT-5	4to	d) Aprendizaje basado en resoluciÃ³n de casos.	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Virtual	b) B	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 10:29:18 p.Â m. GMT-5	1er	b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	b) Algunas veces	Combinados	b) B	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 11:16:09 p.Â m. GMT-5	3ro	b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	b) Buenas	a) Siempre	b) Algunas veces	a) Siempre	Presencial	b) B	a) Siempre	a) Si
2021/07/13 11:38:33 p.Â m. GMT-5	1er	c) Por clases a Distancia b) ExpositiÃ³n Dialogada en clase presencial	a) Excelentes	a) Siempre	a) Siempre	a) Siempre	Combinados	b) B	a) Siempre	a) Si
2021/07/14 6:11:29 a.Â m. GMT-5	1er		b) Buenas	b) Algunas veces	a) Siempre	b) Algunas veces	Presencial	b) B	a) Siempre	a) Si