

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESTUDIO DE CASO COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES QUE CURSARON LA ASIGNATURA DE PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO II EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE COMERCIO EXTERIOR**

**POR: RAÚL EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ**

**Tesis presentada como uno de los requisitos para optar por el título de Maestría en Docencia Superior**

**PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ**

**2024**



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
Formulario de Inscripción

**Programa de Maestría:** Docencia Superior

**Facultad de:** Educación

**Numero de código:** CE-PT-327-06-06-22-179

**Título al que aspira:** Maestría en Docencia Superior

**Tema de Tesis:** Estudio de Caso como Estrategia Didáctica y su Incidencia en el Rendimiento Académico de un Grupo de Estudiantes que Cursaron la Asignatura de Psicología del Desarrollo II en Tiempos de Pandemia de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior.

**Resumen Ejecutivo:** Este proyecto de investigación, se realizó con un enfoque cuantitativo y de tipo explicativo, se empleó una muestra de veinte estudiantes de ambos sexos. Se empleó un modelo cuasiexperimental con medida de pretest y posttest utilizando la Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II (ver anexo 2) para comparar los resultados previos y posteriores al curso; asimismo fue de corte transversal con el objetivo central de establecer la incidencia en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes que cursaron la asignatura de Psicología del Desarrollo II ante el estudio de caso como estrategia didáctica en tiempos de pandemia de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior.

**Nombre del estudiante:** Raúl González

**Firma del estudiante:**

**Nombre del asesor:** Martha Herrera

**Firma del asesor:**

**Aprobado por:**

\_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
Firma del Director (a) de Departamento / Coordinador de la Facultad

\_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
Firma del Director (a) de Investigación y Postgrado de la Unidad Académica

\_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
Firma del Decano de la Facultad

Fecha de Aprobación por la VIP: \_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**Formulario de Inscripción de Protocolos de Postgrado**  
**DP-F-013**



1. Programa: Maestría en Docencia Superior
2. Tipo de Proyecto: Tesis  Intervención
3. Título del Proyecto: Método de Caso como Estrategia Didáctica y su Incidencia en el Rendimiento Académico de un Grupo de Estudiantes que Cursaron la Asignatura de Psicología del Desarrollo II en Tiempos de Pandemia de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior
4. Línea de Investigación o Área de Intervención: Calidad de la Educación y Construcción de una Sociedad Sostenible
5. Nombre del estudiante: Raúl Eduardo González González
6. Cédula No.: 8-866-951 7. Teléfono: \_\_\_\_\_ 8. Celular: 6390-7535
9. Correo electrónico: psicoraul7@outlook.com
10. Sede: \_\_\_\_\_
11. Unidad Académica \_\_\_\_\_
12. Firma del estudiante \_\_\_\_\_ Fecha: **12 de diciembre de 2022**
13. Firmas de los miembros de la Comisión Académica del Programa.

Nombre	Cargo	Firma
	Director o Coord., de Inv., y Postgrado	
	Director del Departamento	
	Coordinador (a) del Programa	
	Miembro	
	Miembro	
	Miembro	
	Miembro	
	Miembro	

14. Anexar Propuesta aprobada por la Comisión Académica

.....  
**PARA USO DE LA VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO.**

1. Código: \_\_\_\_\_
2. Firma del Director(a) de Postgrado (VIP). \_\_\_\_\_
3. Fecha: \_\_\_\_\_

Elaboración No.1. Jul./4 2019 (VIP)
---

## Dedicatoria

*Es curioso que hace un año realizaba esto y se la dedicaba a seres importantísimos para mí, ellos aún siguen siendo parte de esta dedicatoria y las próximas que llegue a realizar.*

*A Dios, mis padres y mi familia de La Concepción de Parita en la provincia de Herrera.*

*A mi abuela Marina Lorenzo y a mi abuelo Fidencio González, por su amor desmedido, incondicional y abnegado a lo largo de mis 31 años de edad, oriundos de un pueblito recóndito apodado: **"Cerro El Medio"** en el Corregimiento de Piedras Gordas en las montañas del Distrito de La Pintada en la provincia de Coclé.*

*Además, para alguien que marco significativamente mi vida durante mi niñez y me enseñó que la educación es con amor y vocación, más una educadora es parte de mi historia, gracias **Maestra Rogelia Valencia**.*

*Con mucho cariño, Raulin como ellos me dicen.*

## **Agradecimientos**

*Me agradeceré una, dos y mil veces a mí porque a pesar de todo no baje los brazos y seguí mi camino de ser un Magister en Docencia Superior, egresado de la Universidad de Panamá y así dar mi granito de arena a la Educación Superior Panameña.*

*A cada uno de los que me dieron ánimos durante este tiempo de pandemia y clases, como mis compinches:*

*Nelly Bernal,  
Yolanis Sánchez,  
Noemi Rodríguez,  
Kiriana Reyes y  
Mario Tejada.*

*A la profesora Martha Herrera por ser un ejemplo a seguir en el área de la investigación y su sabia orientación en el proceso.*

*A todos mis profesores que contribuyeron a este nuevo docente y cada una de sus enseñanzas para contribuir a la enseñanza a nivel superior*

*A todos en general les agradezco de alma, vida y corazón.*

## TABLA DE CONTENIDO

Pág.

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>XI</b>
--------------------------	-----------

### **CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN**

1.1 Situación actual y planteamiento del problema.....	14
1.2 Hipótesis.....	16
1.3 Objetivo general.....	17
1.3.1 Objetivos específicos.....	17
1.4 Delimitación.....	17
1.5 Justificación.....	18
1.6 Limitaciones.....	18

### **CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL**

2.1 Antecedentes de investigación.....	21
2.2 Marco conceptual.....	25
2.3 Marco teórico.....	26
2.4 Estudio de caso como estrategia de investigación científica.....	26
2.4.1 Fuentes y recolecta de información en el diseño de estudio de casos.....	28
2.5 El estudio de casos como estrategia didáctica.....	29
2.5.1 Estrategias didácticas y su relevancia formativa.....	31
2.6 Rendimiento académico.....	32
2.7 COVID-19 en el Mundo.....	34
2.7.1 Situación del COVID-19 en Panamá.....	35
2.7.2 La educación superior versus el COVID-19.....	36
2.8 Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior.....	38

2.8.1 Misión .....	38
2.8.2 Visión.....	38

### **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Tipo de investigación .....	40
3.2 Diseño de investigación .....	40
3.3 Población de estudio .....	41
3.4 Muestra.....	42
3.4.1 Tipo de muestra estadística .....	42
3.5 Criterios de inclusión .....	43
3.6 Criterios de exclusión .....	43
3.7 Variables.....	43
3.8 Descripción conceptual de las variables.....	43
3.9 Descripción operacional de las variables.....	44
3.10 Instrumento de recopilación de la información.....	45
3.11 Procedimientos para la recolección de información, instrumentos a utilizar y métodos para el control de calidad de los datos.....	45
3.12 Diseño estadístico .....	46
3.13 Prueba de hipótesis .....	47
3.14 Prueba de validez de experto .....	49
3.15 Cronograma de actividades.....	51
3.16 Financiamiento .....	52
3.17 Programación Financiera.....	52
3.18 Procedimiento.....	53

<b>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS DATOS .....</b>	<b>55</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>62</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>63</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>64</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>75</b>
<b>ÍNDICE DE ANEXOS .....</b>	<b>95</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>96</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICAS .....</b>	<b>97</b>

## **RESUMEN EJECUTIVO**

En la presente investigación se efectuó desde un enfoque cuantitativo y de tipo explicativo, con el objetivo central de establecer la incidencia en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes que cursaron la asignatura de Psicología del Desarrollo II ante el Estudio de Caso como estrategia didáctica en tiempos de pandemia de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior, empleando una muestra de veinte estudiantes de ambos sexos.

Se utilizó un modelo cuasiexperimental con medida de pretest y posttest utilizando la Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II para el contraste de ambos resultados, a su vez es de corte transversal.

Se concluyó que hay diversos factores que influyen en el rendimiento académico y son factores de riesgo o protectores ante el mismo, como lo es la virtualidad vs la presencialidad, viéndose que el rendimiento académico es un cálculo de los aforos del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo, la virtualidad en muchos ha aumentado sus capacidades y en otros mermado este proceso educativo por no disponer de un equipo tecnológico adecuado.

De igual manera, se recomendó que se debe implementar plataformas atractivas para los estudiantes al momento de realizar algún parcial o prueba escrita como lo es Quizizz o Kahoot ya que motiva al desarrollo de las asignaturas siendo éstas motivadoras.

**Palabras claves:** educación, plataformas educativas, motivación, trabajo en equipo, diagnóstico.

## **SUMMARY**

In this research, it was carried out from a quantitative and explanatory approach, with the central objective of establishing the impact on the academic performance of a group of students who took the subject of Developmental Psychology II before the Case Study as a didactic strategy in times of pandemic of the Latin American University of Foreign Trade. using a sample of twenty students of both sexes.

A quasi-experimental model was used with a pretest and posttest measurement using the Diagnostic Evaluation on Developmental Psychology II to contrast both results, in turn it is cross-sectional.

It was concluded that there are several factors that influence academic performance and are risk or protective factors against it, such as virtuality vs. face-to-face, seeing that academic performance is a calculation of the student's capacity, which expresses what he or she has learned throughout the training process. In many, virtuality has increased their capacities and in others it has diminished this educational process due to the lack of adequate technological equipment.

Likewise, it was recommended that attractive platforms should be implemented for students when taking a midterm or written test, such as Quizizz or Kahoot, since they motivate the development of the subjects and are motivating.

**Keywords:** education, educational platforms, motivation, teamwork, scaffolding.

## INTRODUCCIÓN

Las universidades no han tomado suficientes medidas para aceptar la diversidad en los planes de estudio que incluyan una combinación con los métodos de enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, esto se ha reflejado en altas tasas de deserción regional y demoras en la graduación (Banco Mundial, 2017), pero ahora estas dificultades se les anexó un nuevo desafío de escala mundial que es la pandemia del COVID-19 y con ello la innovación tecnológica y educativa obligatoria que está acarreado, aunado a la implementación didáctica para una mejor adquisición de nuevos conocimientos.

En la mayoría de los países latinoamericanos no adoptaron plenamente un modelo didáctico que incluya participación de los estudiantes y un énfasis en las metodologías de aprender a aprender, sobre todo en esta pandemia del COVID-19 en que la implementación de técnicas docentes del siglo pasado se ha visto rezagadas ante la realidad educativa virtualidad hoy en día. La reproducción de los contenidos y la dependencia única de la instrucción en el salón de clase sigue siendo un mecanismo eficiente que se ha estado plasmado desde la educación del siglo anterior, pero ineficaz al momento de implementarla en plataformas virtuales como lo son Jitsi Meet y Google Classroom y un sinnúmero de plataformas de videoconferencias o propias de las universidades.

Los estudiantes no ven atractivo el estar escuchando por horas al docente frente a una pantalla al igual que en el aula de clases, por lo que con frecuencia hay desconcentración, lo cual repercute en su rendimiento académico, por lo que se requiere ajustar las estrategias didácticas con respecto a la situación cambiante, por lo que debe ser atractivo el proceso de enseñanza para estudiante y poder tener la capacidad de discernimiento, resolución de conflictos y pensamiento crítico ante los casos que se le vayan presentando durante su formación académica; es por ende que se debe dar esta variación ante los nuevos retos, ya que suelen entorpecer su proceso por las prácticas muy arraigadas y estructuras compensatorias que hace énfasis en la antigüedad de la metodología que en el rendimiento (Altbach, 2003).

En la presente investigación realza el interés por evidenciar el rendimiento académico ante

el estudio de casos como una estrategia didáctica, el mismo se conformó por cuatro capítulos, los que se especifican en:

- **Primer Capítulo. Aspectos Generales de la Investigación.** Abarca datos oficiales sobre el estudio de casos en Latinoamérica y Panamá, y cifras sobre el rendimiento académico, la formulación de las preguntas de investigación y objetivos generales como específicos, además de la justificación del estudio
- **Segundo Capítulo. Marco Teórico.** Compuesto por investigaciones previas sobre el las estrategias didácticas en especial el estudio de caso y rendimiento académico, se sustenta la parte investigativa de las variables dependientes e independientes que se instituyeron como también sobre los autores que han aportado con sus trabajos a ampliar los datos de las variables seleccionadas.
- **Tercer Capítulo. Marco Metodológico.** Se describe el estilo y tipo de estudio utilizados para llevar a cabo la investigación, la población del estudio y la muestra elegida y la prueba diagnóstica para la recolección de datos con su respectiva entrevista.
- **Cuarto Capítulo. Análisis de los datos.** Está conformada por la presentación de los datos, la distribución del sexo y los rangos de edades de la muestra, pruebas de hipótesis y resultados estadísticos utilizados.

Por ende, los cambios didácticos los deben poner en práctica la educación superior panameña, siendo esta una realidad palpable que al estudiante afecta en próximos niveles de educación en no contar con este porte resolutivo ante casos teórico prácticos, los mismos dificulta su procesamiento de información de forma significativa, por lo cual la enseñanza y el empleo del estudio de caso como estrategia didáctica ante esta realidad de la pandemia del COVID-19 es primordial, el cual se vio reflejado en el rendimiento académico de los estudiantes a nivel superior.

# **CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN**

## 1.1 Situación actual y planteamiento del problema

El primer caso de COVID-19 positivo en Panamá, se reportó el 9 de marzo de 2020 y se trataba de una femenina de 40 años procedente del aeropuerto de Barajas, Madrid (Ministerio de Salud, 2020), a lo que respecta el confinamiento en el hogar es una situación sin precedentes recientes en nuestro país, y lo que hizo visible el importante impacto en diferentes áreas, dentro de estas la paralización de la actividad económica, el cierre de centros educativos y el confinamiento de toda la población durante más de un año ha supuesto una situación extraordinaria y decreciente.

La pandemia del COVID-19 acarrió a parte un retroceso en diversas áreas, por otro lado, evidenciando unas de las falencias más grandes de la República de Panamá que es la educación, en este caso la educación a nivel superior tanto particulares como públicas, para muchas de estas casas de estudios, la pandemia del COVID-19 a representado una pérdida cuantiosa de su matrícula por falta herramientas adecuadas para la educación virtual. Esta situación hizo que se acelerara el uso y la adecuación de la educación en línea, lo que ha evidenciado una problemática ya conocida, como es la desigualdad en el acceso a la tecnología y su aplicación eficaz.

La Asociación de Universidades Particulares de Panamá (AUPPA), con 15 instituciones afiliadas, actualmente cuenta en su totalidad con 196 programas virtuales aprobados de pregrado y postgrado, lo que les ha permitido estar más preparadas para esta situación. Estas instituciones cuentan con plataformas certificadas por el Ministerio de Educación, recursos bibliográficos digitales, simuladores, y programas de inglés para ofrecer a sus estudiantes en esta época de adaptación técnica. Adicionalmente, más del 80 por ciento de su cuerpo docente ha recibido formación en la enseñanza a través de esta tecnología (Archer Svenson & De Gracia, 2020).

Pero este proceso tecnológico universitario va aunado a uno mayor, conformando un proceso de enseñanza aprendizaje, dichas estrategias son herramientas eficaces que le brindan al estudiante una mayor accesibilidad a la comprensión de los contenidos al ser comunicados por parte del docente, la cuantía de estas estrategias está en proporcionar el

aprendizaje a los estudiantes y formar espacios más agradables para la formación universitaria.

Estas estrategias son definidas por Díaz, 1999; Medrano, 2006 citados por Mendoza Juárez & Mamani Gamarra (2012) como

“los procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender” (pág.48).

Estos procesos son primordiales para tener un aprendizaje significativo y una enseñanza de calidad, las universidades en Panamá cuentan con algunas herramientas tecnológicas, pero no las más competentes a comparación de niveles internacionales o países de primer mundo, así mismo no todos los docentes han sido capacitados para la utilización de estas, toda esta metodología virtual, se le dificulta al equipo docente por no poder ejecutar las estrategias por medio de las plataformas virtuales.

Una de las variables afectadas y en la cual repercute es en el rendimiento académico de los estudiantes, el mismo es definido por Rodríguez & Gallego (1992), como un sistema de interacciones entre factores aptitudinales, familiares, relaciones profesor alumnos, alumno-compañeros, métodos de enseñanza”, considerados cada uno de ellos no sólo como sumandos, sino también, como elementos o variables que se influyen mutuamente.

Asumimos que estas estrategias de enseñanza aprendizaje han sido mermadas desde el comienzo de la Pandemia del COVID-19, como lo son el diseño y empleo de objetivos e intenciones de enseñanza, preguntas insertadas, ilustraciones, modos de respuesta, organizadores anticipados, redes semánticas, mapas conceptuales y esquemas de estructuración de textos, entre otros (Díaz Barriga Arceo & Hernández Rojas, 1998), y siendo afectado el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura de Psicología del cuarto cuatrimestre de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior, estando compuesto por seis asignaturas académicas, por lo formulado con anterioridad se han llegado a las siguientes interrogantes:

### **Pregunta general**

- ¿El Estudio de Caso como Estrategia Didáctica incide en el Rendimiento Académico de un Grupo de Estudiantes que Cursaron la Asignatura de Psicología del Desarrollo II en Tiempos de Pandemia de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior?

### **Preguntas específicas**

- ¿Cuáles son los mecanismos empleados por los estudiantes de la asignatura de Psicología del Desarrollo II para la resolución y comprensión de los procesos diagnósticos del estudio de caso como estrategia didáctica?
- ¿El rendimiento académico se han fortalecido posterior a la implementación del estudio de caso como estrategia didáctica en la asignatura de Psicología del Desarrollo II?
- ¿Cuáles son los factores situacionales y diferencias observadas que intervienen en el rendimiento académico ante los resultados obtenidos en Psicología del Desarrollo II?

### **1.2 Hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** El rendimiento académico de un grupo de estudiantes que cursaron la asignatura de Psicología del Desarrollo II en tiempos de pandemia de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior, no presenta una mejoría ante el estudio de caso como estrategia didáctica.

$$H_0: \mu = \mu_0$$

**H<sub>1</sub>:** El rendimiento académico de un grupo de estudiantes que cursaron la asignatura de Psicología del Desarrollo II en tiempos de pandemia de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior, presenta una mejoría ante el estudio de caso como estrategia didáctica.

$$H_1: \mu > \mu_0$$

### **1.3 Objetivo general**

- Establecer la Incidencia en el Rendimiento Académico de un Grupo de Estudiantes que Cursaron la Asignatura de Psicología del Desarrollo II ante el Estudio de Caso como Estrategia Didáctica en Tiempos de Pandemia de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior.

#### **1.3.1 Objetivos específicos**

- Describir los factores situacionales y diferencias observadas que intervienen en el rendimiento académico ante los resultados obtenidos en la asignatura de Psicología del Desarrollo II.
- Describir si los rendimientos académicos fueron distintos posterior a la implementación del estudio de caso como estrategia didáctica en la asignatura de Psicología del Desarrollo II
- Analizar los mecanismos empleados por los estudiantes de la asignatura de Psicología del Desarrollo II para la resolución y comprensión de los procesos diagnósticos del estudio de caso como estrategia didáctica.

### **1.4 Delimitación**

Solamente se trabajó con los estudiantes de primer año de la asignatura de Psicología del desarrollo II, materia dentro del cuarto cuatrimestre de la Lic. En Psicología que ofrece la casa de estudios superior (ULACEX) en su sede central ubicada en el distrito de Panamá, corregimiento de Bella Vista. La elaboración y conclusión del proyecto abarcó un periodo aproximado de 10 meses, comenzando a partir de septiembre de 2022 y concluyendo en julio de 2022 una muestra de 20 estudiantes. No se cuenta con datos estadísticos sobre las matrículas anteriores en la Licenciatura en Psicología en esta Universidad.

## **1.5 Justificación**

La presente investigación se realizó en la Universidad de Comercio Exterior (ULACEX), con el objetivo central de establecer la incidencia en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes que cursaron la asignatura de Psicología del Desarrollo II ante el estudio de caso como estrategia didáctica en tiempos de pandemia de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior, lo cual permitió desarrollar de manera específica el abordaje de los estudiantes ante situaciones contextualizadas mediante en el análisis crítico, comprensión y resolución de conflictos empleados ante el estudio de casos, en pro de su rendimiento académico, así como buscar la mejora constante de las didácticas docentes empleadas y que los estudiantes puedan ejecutarlas aspirando a resultados óptimos.

Se elaboró la presente investigación aspirando a contribuir con el conocimiento científico sobre el estudio de caso como estrategia didáctica, ya que al contar con dicha estrategia en tiempos de pandemia era esencial para el fortalecimiento de la perspectiva teórico práctica por la pertinencia de los contenidos referentes al ciclo vital correspondiente desde la adolescencia hasta la vejez, viéndose reflejado en los puntajes obtenidos, asimismo se creó un precedente para las casas de estudios superiores tanto públicas como privadas, sobre nuevas praxis educativas para la mejora en la didáctica universitaria y actualización constante de la metodología docente, de igual manera la implementación de técnicas de enseñanza con el respaldo de plataformas virtuales educativamente amigables con el equipo estudiantil, de igual manera se desempeñó como un estudio base para futuras investigaciones afines.

## **1.6 Limitaciones**

1. La plataforma Virtual limitada que presenta la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior (ULACEX), siendo esta carente de opciones navegables a comparación de las otras universidades particulares.

2. La poca información que presentó la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior (ULACEX) en su plataforma Virtual y perfiles de red social, interrumpiendo así la sustentabilidad de algunos datos pertinentes para la elaboración del presente proyecto de investigación.
3. Poca experiencia en la confección de proyectos investigativos en la línea de investigación referente a la educación superior.
4. No hubo datos estadísticos o bases científicas nacionales sobre los estudios de casos como estrategia didáctica o sobre el rendimiento académico en los tiempos de pandemia, siendo estas variables poco atractivas para los investigadores.
5. Estar condicionados a la pandemia del COVID-19 porque por lo general en diversas ocasiones las variables empleadas en este estudio son estudiadas de manera independiente, ahora estar a merced por el tema de salud actual.

## **CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL**

## **2.1 Antecedentes de investigación**

Los siguientes temas de investigación han sido realizados de manera eficaz y con la metodología pertinente para el sustento de esta investigación, como lo menciona López González (2013) en su investigación teórica titulada el estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa, la cual tuvo como objetivo mostrar elementos esenciales para la investigación cualitativa, bajo un diseño de estudio de casos. En dicha exploración se desarrolló aspectos fundamentales tales como el alcance del estudio de casos (global - inclusivo), clasificación y características de las unidades de análisis; transferibilidad y generalización de los resultados de una investigación bajo este tipo de diseño; importancia de la triangulación de los resultados (lo cual le da confiabilidad y validez científica a la discusión de la información); y, conclusiones finales de una investigación de estudio de casos, con la creencia que estudios como esos servirían de apoyo a todos aquellos investigadores que realizan trabajos de este tipo.

Además como lo menciona Herrera & Bergantino (2019) en la investigación estilos de aprendizaje de los Alumnos de la Facultad de Negocios de la Universidad Católica Santa María La Antigua de Panamá, en la cual describe los Estilos de aprendizaje de los Estudiantes de la Facultad de Negocios de la Universidad Católica Santa María La Antigua de Panamá, con el objetivo de conocer el estilo de aprendizaje es importante para determinarlas estrategias de aprendizajes que se deben desarrollar en el aula de clase.

La investigación se enmarcó en el paradigma cuantitativo, porque permitió medir, los estilos de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Negocios y utilizando la escala de Estilos de Aprendizaje de David Kolb citado por Herrera & Bergantino (2019). El resultado del estudio reflejó que la muestra de estudiantes de la Facultad de Negocios de la Universidad Católica Santa María La Antigua, tenía una media de la edad de 20.4 años y que un 52.2% son del sexo masculino un 49.4% (156 estudiantes) son de la carrera de Licenciatura en Negocios Internacionales.

Según Herrera & Bergantino (2019) al medir el estilo de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Negocios de la USMA, vemos que prevalecen los tipos convergentes y acomodadores. Un 36.4% son convergentes y un 35.8 son acomodadores. Por otro lado, un 14.2% son asimiladores y un 13.6% son divergentes. Producto de conocer el estilo de aprendizaje prevaleciente, se determina que es necesario fomentar el trabajo cooperativo, dinamizan el transcurso de enseñanza-aprendizaje, donde se favorezca la contribución y socialización.

Además, evitar la memorización mecánica del material docente, y que el alumno deja de ser receptor para ser actor de sus propios aprendizajes, y gestor de sus conocimientos, asimismo recomendando que los docentes de la Facultad de Negocios de la USMA deben desarrollar estrategias didácticas tales como: Simuladores de Negocios, investigaciones y uso de Programas estadísticos, ferias y exposiciones, exposición abierta, estudio de caso y mapa conceptual y redes semánticas (Herrera & Bergantino, 2019).

Por otra parte, Ponce Cumbreñas & Gamarra Bustillo (2014) llevaron a cabo la investigación sobre las Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico En Estudiantes Universitarios de Pregrado, con el objetivo principal de determinar las relaciones de las estrategias de aprendizaje con el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad María Auxiliadora (UMA), mediante el Inventario de Estrategias de Aprendizaje y Estudio (IEAE) y los promedios ponderados de los estudiantes. El estudio fue del tipo descriptivo correlación al y siendo realizado en una muestra de 41 alumnos de que están en la línea de Administración de Negocios Internacionales, y Enfermería de la USMA, semestre 2012-II.

Dándose a conocer que los estudiantes de pregrado de las carreras profesionales de Administración y Negocios Internacionales y Enfermería de la Universidad María auxiliadora, no existe correlación estadísticamente significativa entre rendimiento académico y estrategias de aprendizaje cognitivas, estrategias de control de

recursos y estrategias metacognitivas. Así también los subtipos de estrategias de aprendizaje como son la actitud del estudiante, el tiempo, la ansiedad y concentración, no presentan correlación estadísticamente significativa con el rendimiento académico y llegando a la conclusión que no existe relación de las estrategias de aprendizaje con el rendimiento académico en los estudiantes de pregrado de la Universidad María Auxiliadora. El subtipo de estrategia de aprendizaje selección de ideas principales es el único que correlaciona con el rendimiento académico de los estudiantes, pero de forma negativa (Ponce Cumberras & Gamarra Bustillo, 2014).

De igual forma Argandoña Gómez, Persico Jiménez, & Visic Matulic (2018) han realizado una investigación sobre el estudio de casos: una metodología de enseñanza en la educación superior para la adquisición de competencias integradoras y emprendedoras, la misma tenía como objeto la aplicación piloto del método de casos como metodología de enseñanza para la adquisición de las competencias integradoras y emprendedoras por parte de los estudiantes de Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Central de Chile, en los cuatro primeros semestres de la carrera. Esto dio la oportunidad de capacitar a los docentes en material didáctico de casos para la enseñanza, comparar los aprendizajes entre alumnos que vivenciaron esta metodología de enseñanza-aprendizaje y aquellos que no y, por último, evaluar los resultados de valoración que los estudiantes dan a la experiencia.

Se realizó un análisis detallado de los resultados académicos obtenidos, para finalizar con unas reflexiones sobre las ventajas e inconvenientes que esta metodología tiene para la enseñanza de las distintas áreas de conocimientos y para adecuarse al contexto de aprendizaje de competencias y habilidades. Por lo anterior es que, para cada aspecto evaluado, se presentó los resultados del grupo control, luego los del grupo experimental y por último la comparación de los resultados obtenidos entre ambos grupos. Las carencias de formación más relevantes en ambos grupos se refirieron a conceptos y modelos económicos-matemáticos en

situaciones cotidiana.

Fernández García, Cevallos Sánchez, & Zambrano Acosta (2022) realizaron el artículo titulado Estrategia didáctica para el fortalecimiento del aprendizaje significativo de las Ciencias Naturales en el cual se expuso las bases fundamentales de la estrategia didáctica afinadas a la construcción del conocimiento de los estudiantes en el marco de la experiencia, la curiosidad y el aprendizaje en el aula, siendo la etapa en que docentes y estudiantes presentan dificultades. Ante el contexto en que se genera el problema, se propone, diseñar una estrategia didáctica para desarrollar el aprendizaje significativo de las ciencias naturales en los estudiantes de la básica superior. El estudio es de tipo al enfoque cualitativo en aplicación de la Investigación –Acción Participativa (IAP).

Este diseño constó de 4 fases: (1) identificación de la problemática, (2) elaboración del plan (propuesta didáctica), (3) implementación y evaluación del plan (propuesta didáctica), y (4) realimentación. Las técnicas utilizadas para recabar información fueron la observación participante, encuesta y entrevista a profundidad, aplicado a 40 estudiantes de la Básica Superior en la Unidad Educativa Sara Belén Guerrero Vargas y a los 3 docentes del área de Ciencias Naturales. Se propuso una propuesta didáctica como estrategia para atender la problemática planteada, los mismos dieron resultados que se expresan las debilidades que tiene el equipo docente y alumnado en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Naturales. Concluyendo que se sostiene que es necesario implementar en la gestión de aula estrategias didácticas que le permitan al docente notificar los adjuntos y hacerlos más realizables a la perspicacia del alumno, propiciando espacios con comodidad y ventajosos para la formación de los educandos, fundados en el aprendizaje significativo con carácter funcional (Fernández García, Cevallos Sánchez, & Zambrano Acosta, 2022).

## 2.2 Marco conceptual

1. **Rendimiento escolar** es como se compara el nivel de conocimiento mostrado en un área o materia con el promedio de edad y rendimiento académico (Schunk, 2008).
2. El **aprendizaje** es personal e individual, es la construcción de los propios significados; a ritmos diferentes y por medios distintos a lo largo de etapas similares de aprendizajes específicos; algo activo e integrativo (Mayer, 2002).
3. Los **procesos cognitivos** se entienden como el proceso de actividad cerebral involucrado en cambiar, transportar, reducir u organizar el mundo (Román & Gallego, 2001).
4. La **zona de desarrollo próximo** es la diferencia entre el nivel de perfeccionamiento real del niño determinado por su resolución independiente de complicaciones y su máximo impulso potencial medido por inconvenientes resueltos con adultos o en ayuda con compañeros más capaces (Wertsch, 1988).
5. El **constructivismo** es un modelo que hace propuestas teóricas para diseñar entornos de aprendizaje (Jonassen, 1994).
6. El **profesor** es un diseñador de la actividad del alumno, cuyo apoyo fundamental y más útil es el conjunto de datos relativos a lo que podríamos definir provisionalmente como la "gramática mental real" de sus alumnos en el panorama disciplinar de sus enseñanzas diarias (Mayer, 1986; Shuell, 1986).
7. El **alumno** es el protagonista dentro del modelo, es un procesador de información activo y creativo que modula los estímulos recibidos y los traduce para sí en función, por un lado y en el ámbito semántico, de sus conocimientos previos, que a modo de filtro condicionan todo el proceso de aprender (Ausubel, 1978).
8. El **conductismo** es el conjunto de tradiciones de pensamiento en psicología, es la ciencia del comportamiento (análisis del comportamiento). Antes que cualquier hallazgo empírico, la postura conductista dicta los cánones acerca de

qué tipo de preguntas psicológicas son válidas y que métodos son aceptables en la búsqueda de sus respuestas (Zuriff, 1985).

9. La **atención** es un mecanismo cerebral que permite procesar los estímulos, pensamientos o acciones relevantes e ignorar los irrelevantes o distractores (Gazzaniga, Ivry, & Mangun, 2013).
10. La **memoria sensorial** es simplemente el almacenamiento o persistencia del estímulo que no supone ningún tipo de elaboración o transformación del mismo, es un registro textual de lo que nos llega, cuya principal función es la de dar tiempo a que los primeros mecanismos de elaboración operen sobre el mismo, obteniendo así una interpretación (reconocimiento de formas) de la información que dicha entrada sensorial proporciona (Garzón & Seoane, 1982).

### **2.3 Marco teórico**

Al momento de la elaboración de esta investigación se recopilaron una gama de perspectivas teóricas en base a las variables establecidas:

### **2.4 Estudio de caso como estrategia de investigación científica**

El estudio de caso es una de las metodologías cualitativas que hacen uso del método inductivo y son útiles para la cimentación o procreación de una perspectiva teórica, por medio de la secuencia de estipulaciones que se extrajeron de la teoría que va a servir de punto de partida para el investigador, por lo tanto, no se requerirá la extracción de una representación de la muestra, más bien un ejemplar muestral teórico que está compuesto por más de un caso (Martínez, 2006).

Algunos autores consideran que estas deben partir de un estado nulo de teoría. Sin embargo, Glasser & Strauss (1987) aseguran que “en la práctica es difícil ignorar la teoría acumulada ya que ésta es importante antes de comenzar el proceso de investigación; es decir, el primer conocimiento común ganado a través del proceso de socialización, inevitablemente influirá en la formulación de las hipótesis por parte del investigador, el cual debe abstenerse de la apropiación no crítica de esta reserva de ideas”. Por consiguiente, “comenzar sin nada o con una absoluta limpieza del

estado teórico no es ni práctico, ni preferido". De esta manera, el marco teórico se constituye en una fracción significativa de una investigación - independientemente del tipo de sistemática utilizada - toda vez que ésta se beneficiará de sus aportaciones científicas.

La maniobra de estudio de caso es rentable para el período heurístico o de develamiento; es decir, la fase hecha de observaciones, reflexiones, descripciones, y generalizaciones inductivas con vistas a forjar hipótesis (lo que podría ser auténtico como recurso a una problemática, refutación al asunto o explicación de un anómalo) como menciona Sarabia (1995) citado en Martínez Carazo, Buelvas Martínez, Romero Fuenmayor, & Buelvas Martínez (2018). Adicionalmente, Yin (1994) considera que el estudio de caso es útil para las investigaciones exploratorias, descriptivas y explicativas y (Eisenhardt, 1989) ha identificado el uso de este procedimiento en la descripción, la contrastación de teoría, y la generación de conjetura teórica.

Con relación a la muestra teórica, Rialp (1998) argumenta que la generalización a partir del estudio de caso correspondería acercarse de distinta forma al empleo de muestras estadísticas, residiendo su representatividad como lo es su intención y el diseño investigativo, además de los caracteres metodológicos del caso(s) que se eligieron a la merced de las deducciones que brinda sus análisis. Por lo tanto, el objetivo primordial de las investigaciones de índole cuantitativa, respaldado en una alta cifra de observaciones, es determinar cuánto(s) o con qué periodicidad acontece un evento determinado; no obstante, los estudios de casos profundos, en tanto que viene siendo desde la perspectiva cualitativa, tratando de comprender los procedimientos por el que tendría cabida diversos fenómenos. Además de condescender la captación de lo heterogéneo y el nivel de diferenciación que existe en determinada población, la elección teórica o realizada con intención de la investigación de índole cualitativa (frente al muestreo probabilístico o aleatorio), facilitando la selección premeditada de los casos que se muestran críticos para apreciar una(s) teoría(s) ya efectiva(s) o en desarrollo, en vez de generalización, en

la investigación de entorno cualitativa (Maxwell, 1998) citado por Sadín Esteban (2003).

En general, las metodologías cualitativas han venido ganando un gran auge, dadas las situaciones que presentan en la explicación de situaciones únicas y en la obtención de teorías, por las cuales los compendios de índole impalpable, implícito o con dinamismo serán protagonistas en estos roles. Aunado a esto, el estudio de caso tiene la capacidad de compensar los objetivos de investigación en su totalidad, permitiendo el análisis de diversos casos con intencionalidades distintas. Además, hay necesidad de realzar los aspectos que van a seguir, así se garantiza unos resultados óptimos de una investigación mediante el enfoque de estudio de caso (Yin, 1989).

#### **2.4.1 Fuentes y recolecta de información en el diseño de estudio de casos**

Referente a esto se ha recomendado emplear una data diversa y el acatamiento del principio de triangulación para salvaguardar la validez interna del estudio. De esta manera se va a efectuar si la data obtenida por medio de diversas fuentes bibliográficas, mantienen una vinculo bidireccional (principio de triangulación); es decir, si desde distintos enfoques confluyen los efectos examinaron en el anómalo que fue objeto de investigación (Yin, 1994). En resultado, el investigador sabrá manipular disímiles informaciones y sus fuentes, a saber: bases de datos, ciberespacio, entrevistas a científicos del área, entidades oficiales o privados, documentaciones y estadísticas concernientes con el fenómeno abordado en el estudio (Martínez, 2006).

De igual forma, se necesita la aplicación de diversos instrumentos de recopilación de información, como lo son: entrevista particular no estructurada, entrevista particular estructurada, encuestas por cuestionarios, observación directa estructurada, observación directa no estructurada, estudio de documentaciones y de una data estadística aunada con el anómalo estudiado, entre otros (Martínez,

2006). Además, Shaw (1999) señala que “el estudio dirigido mediante la perspectiva de un tipo cualitativo, se caracteriza por el deber para recopilación de datos desde el tenor en el cual el fenómeno social se origina naturalmente y para formar una comprensión que se basa desde el punto de vista del investigador ” (Shaw, 1999).

En esta etapa de la investigación, se recomienda al investigador grabar las entrevistas, que posteriormente transcribirá, combinará y comprobará con las notas mentales y las notas de campo, para proceder a su respectivo análisis (Martínez, 2006).

## **2.5 El estudio de casos como estrategia didáctica**

El estudio de casos (EC) es una estrategia didáctica constructivista que permite dinamizar el trascurso de enseñanza-aprendizaje, el papel de la persona estudiante como responsable del desarrollo de sus conocimientos y habilidades y el de la persona docente como mentora y orientadora de la estrategia. (González Pérez, 2015).

Como estrategia docente, el estudio de caso se introdujo por primera vez en la Universidad de Harvard a finales del siglo XIX, como afirma Martínez Sánchez (1995) y señalan Giné, Parcerisa y Piqué (2011). Se observa un plan con importantes avances en la educación superior, particularmente en campos como el derecho y la medicina, así como la organización de empresas y las ciencias políticas.

La enseñanza del aprendizaje se puede explicar a través de diferentes enfoques. Uno de los casos se refiere a situaciones en las que se pretende aplicar principios y normas jurídicas. La presencia de casos tanto problemáticos como descriptivos caracteriza la tipología en su conjunto. Los casos que requieren una solución se conocen comúnmente como "situaciones problemáticas" o incidentes indirectos. El objetivo clave es practicar la toma de decisiones para abordar el problema en cuestión.

Desde una perspectiva didáctica, la metodología ABP o ABP ha sido capaz de proporcionar un avance interesante en situaciones problemáticas o incidentes críticos. La Escuela de Medicina McMaster (Canadá) fue una de las primeras instituciones en implementar este método en los años 60. En diez años, se extendió a varias universidades europeas. Este enfoque pedagógico fomenta la adquisición de conocimientos aplicándolos a problemas específicos de la vida real. Se pide a los estudiantes que identifiquen y evalúen el problema y formulen consultas.' Los objetivos de aprendizaje se establecen a través del proceso de búsqueda de información con otros estudiantes para responder preguntas (Giné, Parcerisa, & Piqué, 2011).

Los casos se pueden utilizar como un enfoque de enseñanza que se ajuste a la metodología ABP pero que también funcione con otros enfoques. Una clasificación adicional de los casos es el uso de descripciones. El estudio de caso se interpreta como un enfoque didáctico que implica presentar, dilucidar y contextualizar un tema a los estudiantes. Analizar un caso equivale a estudiar una situación real.' Para ayudar al análisis, el caso presenta una situación que se describe claramente e incluye datos, opiniones al respecto (como en política o economía), situaciones y contexto.

En estos casos se incluyen ejemplos de buenas prácticas. Según Mucchielli (1970), son necesarias las siguientes condiciones para que los casos sean didácticamente adecuados.

---

**Tabla 1. La construcción y la explotación didáctica de un caso**

---

Autenticidad	La situación tiene que ser concreta y extraída de la realidad
Urgencia	Tiene que plantear una situación problemática

Orientación pedagógica	La situación tiene que proporcionar formación.
Totalidad	Debe incluir toda la información necesaria y los hechos disponibles.

Fuente: Mucchielli (1970)

### 2.5.1 Estrategias didácticas y su relevancia formativa

Didáctica proviene del griego διδακτικός, designa aquello que es perteneciente o relativo a la enseñanza. Es una disciplina de la pedagogía, inscrita en las ciencias de la educación, que se encarga del estudio y la intervención en el proceso enseñanza-aprendizaje con la finalidad de optimizar los métodos, técnicas y herramientas que están involucrados en él; siendo, además, “una respuesta a la necesidad de encontrar un equilibrio que armonice la relación entre las maneras de enseñar de los educadores y el aprendizaje de sus discípulos” (Abreu, Gallegos, Jácome, & Martínez, 2017).

Didáctica significa “apto para la docencia” (Mallart, 2001). O sea, condiciones básicas e indispensables propias de todo educador, para generar espacios sostenibles de aprendizaje individual, colectivo o colaborativo, con o sin intervención directa. Se trata de la forma en cómo el docente, apalancado en el uso adecuado de métodos, técnicas y estrategias, logra que su planificación estratégica se materialice en aprendizaje

**Tabla 2.** Aspectos presentes en las definiciones de didáctica.

Aspectos	Aspectos Descriptores en la definición de didáctica
Carácter	Disciplina subordinada a la Pedagogía: teoría, práctica, ciencia, arte, etc.
Objeto	Proceso de enseñanza-aprendizaje; enseñanza, aprendizaje instrucción, formación
Contenido	Normativa: comunicación, alumnado, profesorado, metodología
Finalidad	Formación intelectual: optimización del aprendizaje, integración de la cultura, desarrollo personal

Fuente: Mallart (2001)

Independientemente de si el estudiante desconoce las metodologías del docente, las estrategias de enseñanza requieren el establecimiento de un diálogo continuo y triangular entre educadores, estudiantes y metodologías.

El docente necesita cuestionarse permanentemente: ¿para qué estoy educando? La respuesta reflexiva a esta pregunta debe conllevar a permanentes ajustes en la metodología, que le permita optimizar el aprendizaje mediante el cual formará una persona capaz de desempeñarse eficazmente en los diferentes contextos socioculturales en forma autónoma.

Mansilla y Beltrán (2013) definen a las estrategias didácticas como “estructura de actividad en la que se hacen reales los objetivos y contenidos”. Esto quiere decir que las estrategias didácticas son las técnicas y métodos que transformamos de los objetivos y contenidos en el aula de clase con material de apoyo para así hacer las clases más creativas y llamar las atenciones de los estudiantes.

Además, según Díaz (1998), es un conjunto de procedimientos y recursos que el docente emplea para fomentar el aprendizaje significativo facilitando intencionalmente el procesamiento más profundo y consciente de material nuevo.

## **2.6 Rendimiento académico**

A juzgar por la edad y el nivel académico, se considera que el rendimiento académico es un indicador de qué tan bien alguien conoce un tema o área particular en relación (Jiménez, 2000).

Holgado (2000) sugiere que el rendimiento académico debe definirse comparando los objetivos perseguidos y las metas alcanzadas, e incluir el impacto de factores sociales, económicos y educativos.

Pizarro (2000) define el desempeño académico como la evaluación de habilidades indicativas que exhiben los resultados aprendidos de un individuo a partir de la instrucción o capacitación.

De esta forma al uso del término permitió le otorgó relevancia como un elemento básico dentro de la enseñanza, aumento de exigencias sociales hacia el sistema escolar, la traslación de los principios de rentabilidad económica al ámbito educativo o la aplicación de criterios productivos a la práctica docente se plasman en la obtención de unos resultados concretos, ya sean continuos o finales. Todo ello amplió la visión del éxito/fracaso escolar o lo que es lo mismo, rendimiento satisfactorio o insatisfactorio.

Existen dos categorías de logro académico: el social que corresponde al grado y nivel del estudiante en relación con el área geográfica de la comunidad en la que vive, y el campo demográfico que mide la actividad educativa por el número de personas que asisten. El logro académico individual está vinculado a la adquisición de conocimientos, experiencias y hábitos a través del aprendizaje, habilidades, habilidades, actitudes y aspiraciones, que permitirán al docente tomar decisiones pedagógicas para sus alumnos. (Albán Obando & Calero Mieles, 2017).

**Tabla 3.** Rendimiento general y específico.

Primero	Segundo
Se manifiesta mientras el estudiante va a la institución educativa y manifiesta el resultado del aprendizaje según la línea educativa establecida que revelan los hábitos culturales y la conducta del alumno.	Es lo que sucede en la resolución de problemas personales, en el desarrollo profesional, en la vida familiar y social que surgen en el futuro. En este caso evaluar la vida emocional del alumno, teniendo en cuenta su comportamiento, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: su relación con el profesor, consigo mismo, con su forma de vida y con los demás.

**Fuente:** Albán Obando & Calero Mieles (2017).

En general, el rendimiento académico no se investigado a profundidad, de modo continuo. Más bien, se ha estudiado conjuntamente, con otros constructos, sobre todo, motivacional y cognoscente que son influyentes, directa o indirectamente, en el rendimiento de los alumnos.

La motivación de los estudiantes puede influir en lo que aprenden y en cómo lo aprenden. A su vez, a medida que los estudiantes aprenden y perciben que se vuelven cada vez más hábiles, se sienten motivados para seguir aprendiendo.

El modelo es genérico y no pretende reflejar ninguna perspectiva teórica, aunque es cognoscitivo porque considera que la motivación surge en gran medida de pensamientos y creencias. El modelo describe tres fases: antes de la tarea, durante la tarea y después de la tarea. Ésta es una forma conveniente de pensar en el papel cambiante de la motivación durante el aprendizaje. (Schunk, 2008; Schunk, 1995).

## **2.7 COVID-19 en el Mundo**

Hasta el 9 de marzo del 2021, fueron notificados 116.736.437 casos acumulados confirmados de COVID-19 a nivel global, incluyendo 2.593.285 defunciones, de los cuales 45% de los casos y 48% de las defunciones fueron aportadas por la región de las Américas.

Según la Organización Panamericana de la Salud & Organización Mundial de la Salud, (2021) en las Américas, entre diciembre del 2020 y febrero del 2021 las subregiones de América del Norte (68.9%) y América del Sur (28.5%) contribuyeron con la mayor proporción de casos. En las Américas, entre diciembre del 2020 y febrero del 2021, por primera vez desde la notificación de los primeros casos, América del Sur contribuyó con una mayor proporción de defunciones (85%) del total, superando a América del Norte (14,5%), a expensas de las defunciones ocurridas en Brasil. Hasta el 10 de marzo del 2021, 31 países y territorios en las Américas han notificado la presencia de variantes de preocupación. Sólo los Estados Unidos de América y Canadá han notificado las tres. En algunos países/territorios se ha observado un aumento en el número de gestantes y púerperas con COVID-19. Fueron notificadas 172.552 embarazadas positivas a SARS-CoV-2, incluidas 1.017 defunciones en el periodo entre los primeros casos de COVID-19 en las Américas al 10 de marzo 2021

La pandemia del COVID-19 sigue impactando negativamente a los pueblos indígenas con 392.646 casos acumulados notificados, incluidas 5.605 defunciones

al 10 de marzo 2021. Se integra, en la sección sobre adultos mayores un análisis especial sobre la situación epidemiológica en Costa Rica y en Guatemala, observándose que en Costa Rica tanto mujeres como hombres  $\geq 80$  años tienen los riesgos más altos de enfermar y de morir por COVID19. En Guatemala en cambio, los riesgos más altos de enfermar los presentaron hombres y mujeres de 60 a 69 años y los riesgos más altos de morir las mujeres  $\geq 80$  años y los hombres de 70 a 79 años. En el análisis de niños, niñas y adolescentes, en Costa Rica, el sexo femenino desde los 5 años tiene riesgos más altos de enfermar que el sexo masculino. En Guatemala, a edades más tempranas ( $< 15$  años), los riesgos de enfermar son similares en ambos sexos, pero el riesgo es mayor para los varones del grupo entre 15 y 19 años (Organización Panamericana de la Salud & Organización Mundial de la Salud, 2021).

Desde mayo del 2020 al 10 de marzo del 2021, fueron notificados 3.526 casos confirmados acumulados de Síndrome inflamatorio multisistémico (SIM) en niños y adolescentes que coincide cronológicamente con la COVID-19, incluidas 95 defunciones. Si bien el año 2021 ha sido, merecidamente, designado como el Año Internacional de los Trabajadores Sanitarios y Asistenciales para reconocer y agradecer la inquebrantable dedicación de estos trabajadores a la lucha contra la pandemia de COVID-19, desafortunadamente, el número de casos y defunciones en este grupo continúa aumentando, habiéndose notificado 1.369.969 casos confirmados acumulados, incluidas 7.389 defunciones al 10 de marzo de 2021.

### **2.7.1 Situación del COVID-19 en Panamá**

Durante el mes de marzo de 2021 en Panamá según los datos estadísticos plasmados en el Reporte de Situación COVID-19 Panamá reportó 6.487 pacientes (1,9%) en aislamiento domiciliario, 847 pacientes (0,2%) se encuentran hospitalizados (717 en sala general y 130 en Unidades de Cuidado Intensivo -UCI). Se informan 331.233 (96,2%) casos como recuperados (OPS, 2021). Así mismo se reporta un total de 5.910 fallecidos con 183 nuevas muertes desde el último reporte el 20 de febrero, para un porcentaje de fallecidos de 1,7%. El 50,6% de los casos

se presenta en hombres, aunado a esto a nivel nacional se tiene una ocupación del 48% de las camas de hospitalización en sala, del 51% de camas de UCI y semi UCI y del 25% de los ventiladores.

Muchas de estas personas estuvieron en cuarentena en sus casas, se sintieron incautas y presas al no ser esto un hábito para ellos, lo cual hace que muchos de los individuos sientan frustración al mantenerse recaudos y guardar un distanciamiento social, yendo en contra a lo que son, individuos biopsicosociales, por lo que experimentar desasosiego, episodios ansiosos y depresivos entre otras afecciones psíquicas, dicha sintomatología presente en distintos grupos de edades y generaciones.

La pandemia ocasionada por la COVID-19 ha tenido un impacto en la salud en general al igual que la salud mental en la población a nivel mundial y panameña en este caso, en ese sentido los profesionales en psicología de las diferentes instalaciones de salud en el país han fortalecido las acciones para orientar a las personas afectadas emocionalmente (Panamá Digital, 2020).

### **2.7.2 La educación superior versus el COVID-19**

Según las estimaciones de la UNESCO, más de 1.500 millones de estudiantes de 165 países no pudieron asistir a los centros de enseñanza debido a la COVID-19. La pandemia ha obligado a la comunidad académica internacional a explorar nuevas formas de enseñar y aprender, incluida la educación a distancia y en línea. Esta situación ha resultado difícil tanto para los estudiantes como para los docentes, que tuvieron que enfrentarse a los problemas emocionales, físicos y económicos provocados por la enfermedad al tiempo que cumplen la parte que les corresponde para contribuir a frenar la propagación del virus (UNESCO, s.f.).

Las instituciones de educación superior intentaron cumplir con sus responsabilidades docentes, al menos un tercio de los estudiantes y un porcentaje similar del profesorado carecían de acceso a Internet, lo cual obstaculizó la transición provisional a un sistema educativo virtual. De parte de la directiva de la UNESCO-IESALC se han llegado a expresiones acerca de la asistencia financiera

y tecnológica necesaria para las universidades, así como la ayuda psicológica que requerirán estudiantes y docentes. Afirmó que tanto las universidades como los gobiernos debían garantizar el acceso a la educación superior, y que esta crisis debiera ser una oportunidad para transformar las universidades en términos de calidad y de igualdad. Según UNESCO (s.f.) aunque las fronteras físicas entre los países a nivel mundial permanecen cerradas, las fronteras del conocimiento siguen abiertas, y las universidades deben, incluso en estas circunstancias, fomentar iniciativas internacionales para la investigación y la docencia.

Las instituciones miembros de la UNAI que participaron en este seminario indicaron su preocupación acerca de las barreras digitales, pues los problemas de conectividad y la falta de acceso a las tecnologías de la información y la comunicación suponen un reto para millones de estudiantes, en particular en Latinoamérica. Asimismo, también se han indicado que la pandemia ha mostrado la importancia de la ciudadanía mundial y el concepto de humanidad compartida, así como el papel del ámbito académico a la hora de promover ambos conceptos. El seminario también trató el impacto negativo del virus en los programas internacionales de intercambio de estudiantes y profesorado, así como en las actividades de investigación conjuntas.

## **2.8 Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior**

ULACEX, en razón de su esencia genérica está llamada a cumplir las funciones básicas de la universidad: docencia, extensión e investigación a través de diseños curriculares que incidan en todas las ciencias humanas (con inclusión de las ciencias puras y exactas) entre las cuales hoy se podrían destacar aquellas que han fundamentado los planes y programas de estudio que, en esta primera fase de instalación y desarrollo institucional, han confluído transversalmente en la estructuración de la oferta educativa.

### **2.8.1 Misión**

La universidad se fundamenta en la profunda convicción de promover y hacer lo pertinente para generar al más alto nivel, el progreso creativo y la transmisión del saber superior, para la formación integral de profesionales perfilados como líderes, especialistas, estrategas, emprendedores, negociadores, dedicados; con capacidad para actuar en equipos multidisciplinarios; personas capaces de hacer prosperar nuestra sociedad, y contribuir positivamente al desarrollo de las ciencias, las técnicas, las artes y las letras, en el contexto del crecimiento y desarrollo del país.

### **2.8.2 Visión**

La existencia de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior – Panamá, se basa en la afirmación y aceptación que sus miembros hacen para concebirla, como una entidad proactiva, dinámica y flexible, profundamente evolutiva, y capaz de responder con eficacia, a los desafíos de su entorno, al desarrollo humana, y a las necesidades del país, declarando que por principios propios de nuestra sociedad es necesario que el hombre logre la preservación, mantención, incremento y transmisión de la cultura general, y del saber humanista, científico, tecnológico y artístico en particular.

# **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Tipo de investigación**

El estudio **“ESTUDIO DE CASO COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES QUE CURSARON LA ASIGNATURA DE PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO II EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE COMERCIO EXTERIOR”**, se efectuó con un tipo cuantitativo, viéndose que la idea principal del estudio al delimitarse; fue derivándose los objetivos e interrogantes de investigación, se indagará sobre los conceptos teóricos elaborándose un marco o una perspectiva teórica (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Pilar Baptista Lucio, 2014).

Asimismo, se elaboró de tipo explicativo, ya que según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (1991) el investigador profundizó al describir los fenómenos al establecer las relaciones entre los conceptos; dirigiéndose a manifestarse ante las causas de los eventos sociales y físicos, como bien lo dice se focalizan en la explicación del por qué sucede un fenómeno y en que situaciones se dan dicho fenómeno, o el por qué más de dos variables están relacionadas.

### **3.2 Diseño de investigación**

La investigación será realizó desde un modelo cuasiexperimental, viéndose que el investigador decide qué valores de la variable independiente recibirá cada uno de los sujetos y en qué momento, al igual que en los experimentos; pero a diferencia de ellos, no interviene sobre la situación ni sobre la respuesta (Bernal Guzmán & Díaz Domínguez, s.f.). Asimismo, son aquellos sistemas de investigación donde el criterio de asignación de los sujetos o unidades a las condiciones de tratamiento no se rige por las leyes del azar; ya sea por pertenecer de forma natural al grupo objeto de intervención o por circunstancias del contexto.

Según Ramírez (1999) aunque los cuasiexperimentos son más vulnerables a las amenazas a la validez que las pruebas aleatorias, los cuasiexperimentos no

requieren asignaciones aleatorias a los grupos experimentales y por eso son generalmente más factibles que las pruebas aleatorias, empleándose el diseño pretest-postest de un solo grupo, este diseño es mencionado por Cook & Campbell (1979), ya que la notación de este diseño consta de un solo grupo (O) sobre el que se ha realizado una evaluación antes (O1) y otra después (O2) de la intervención (X). Como solo existe un grupo de sujetos, no hay asignación (NE).

**O<sub>1</sub> X O<sub>2</sub>**

La investigación se efectuó desde un corte transversal, siendo clasificados como observacionales de base individual, teniendo un objetivo dual: analítico y descriptivo. Asimismo, se conoce como estudio de prevalencia con miras a la identificación de la frecuencia de una condición o enfermedad en la muestra seleccionada, siendo este uno de los diseños fundamentales en epidemiología (Gerstman, 2013).

### **3.3 Población de estudio**

La población es el grupo al cual son ajustables los resultados del estudio, cuando este está compuesto por un número respectivamente alto de unidades resulta innecesario inspeccionar cada una de las unidades que lo componen (Arias, 2006), por lo cual esta población es de un total de 47 estudiantes matriculados en el primer año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Latinoamérica de Comercio Exterior ubicada en el Cangrejo, perteneciente al corregimiento de Bella Vista de la Ciudad de Panamá en la provincia de Panamá, República de Panamá.

### **3.4 Muestra**

Consistió de un grupo de veinte (20) estudiantes que cursaron la asignatura de Psicología del Desarrollo II, de la Licenciatura en Psicología, con un rango de edad entre los 18 a 50 años. Se utilizó un tipo de muestra intencional este método se caracteriza por buscar con mucha dedicación el conseguir muestras representativas cualitativamente, mediante la inclusión de grupos aparentemente típicos.

Es decir, cumplen con características de interés del investigador, además de seleccionar intencionalmente a los individuos de la población a los que generalmente se tiene fácil acceso o a través de convocatorias abiertas, en el que las personas acuden voluntariamente para participar en el estudio, hasta alcanzar el número necesario para la muestra (Hernández Ávila & Carpio, 2019) y se seleccionó de manera directa e intencionadamente a los sujetos de la población mediante los criterios de inclusión.

#### **3.4.1 Tipo de muestra estadística**

La muestra fue de tipo no probabilístico intencional, según Ludewig (2014) este se emplea por el investigador en el que se selecciona a los individuos que considera apropiados cuando es el propio investigador seleccionando a los sujetos que considera apropiado. El investigador establece previamente las características específicas a cumplir para cada uno de los elementos muestral.

### 3.5 Criterios de inclusión

1. De 18 a 50 años de edad.
2. Estar suscrito al Consentimiento Informado (ver anexo 5).
3. Estar en el curso de Psicología del Desarrollo II por primera vez
4. Capacidad auditiva y visual.
5. Contar con matrícula oficial y nota final en Psicología del Desarrollo I de la ULACEX.
6. Completar la Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II en su aplicación previa al curso (ver anexo 2).

### 3.6 Criterios de exclusión

1. Estar cursando por segunda vez Psicología del Desarrollo II.
2. Faltar más de tres veces al curso de Psicología del Desarrollo II.
3. No contar con los conocimientos básicos en informática para la realización adecuada del curso.
4. No completar la Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II en su aplicación posterior al curso (ver anexo 2).

3.7 Variables	
<b>Variables independientes</b>	Estrategias didácticas Estudio de casos
<b>Variable dependiente</b>	Rendimiento académico

### 3.8 Descripción conceptual de las variables

- **Estrategias de enseñanza aprendizaje:** Díaz (1998) la define como procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes

significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente.

- **Estudio de casos:** es una estrategia didáctica constructivista que permite dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, el papel de la persona estudiante como responsable del desarrollo de sus conocimientos y habilidades y el de la persona docente como mentora y orientadora de la estrategia. (González Pérez, 2015).
- **Rendimiento académico:** Según Aparicio & González (1994) se asocia con la calidad de la enseñanza, así mismo entendiéndose que depende de varios factores personales como ambientales y refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo (Zabalza, 1994).

### **3.9 Descripción operacional de las variables**

Al emplearse la **Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II** (ver anexo 2), se plasmó dichas calificaciones para poder ser comparadas previa y posteriormente, como resultado del proceso de enseñanza que mantuvo el investigador ante los procesos de aprendizaje de estos estudiantes.

Aunado a esto se estuvo realizando una pequeña entrevista con el **Formato de Entrevista para los Estudiantes del Curso de Psicología del Desarrollo II** (ver anexo 3), el cual permitió obtener los datos deseados para la finalidad de esta investigación, en el mismo se detalló los resultados del rendimiento académico tanto del presente curso como del anterior y las proyecciones personales de la influencia de los procesos de enseñanza aprendizaje ante el curso, esto nos va a permitir brindar un resultado eficaz sobre la incidencia de estas técnicas ante el rendimiento académico.

### **3.10 Instrumento de recopilación de la información**

Se utilizó el **Formato de Entrevista para los Estudiantes del Curso de Psicología del Desarrollo II** (ver anexo 3), luego se empleó la **Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II** (ver anexo 2), viéndose que según criterios establecidos el rendimiento académico se puede medir observando las calificaciones que se logran alcanzar (Cela-Ranilla, Gisbert, & De Oliveira, 2011), en este caso con la obtención de los resultados de la evaluación diagnóstica realizada; aunado a esto se hace mención que el rendimiento académico interactúa con la obtención de buenas calificaciones y las adecuadas interacciones con el docente (Clark, Middleton, Nguyen, & Zwick, 2014; Acee, Kim, & Weinstein, 2012; Prospero & Vohra-Gupta, 2007).

### **3.11 Procedimientos para la recolección de información, instrumentos a utilizar y métodos para el control de calidad de los datos**

La información que se obtuvo fue por el **Google Classroom**, siendo este un servicio web educativo gratuito desarrollado por Google y por el programa de videoconferencia **Jipsi Meet** de manera dinámica e interactiva respetando la información privada e integridad de cada estudiante, viéndose que fue en tiempos de pandemia del COVID-19. De manera preliminar se les presento la **Hoja de Información del Paciente y Formulario de Consentimiento Informado** (ver anexo 5), el mismo fue suscrito por cada uno de los participantes del estudio en la presente investigación.

Se verificó la muestra y para cerciorarnos del cumplimiento de los criterios de inclusión presentados, se implementó el **Formato de Entrevista para los Estudiantes del Curso de Psicología del Desarrollo II de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior** (ver anexo 3) para la captación de la

información requerida y previa a la aplicación la **Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II** (ver anexo 2) ante las estrategias de enseñanza aprendizaje aplicadas en el curso, posterior a este proceso se capturaron los datos nuevamente a la misma muestra con la aplicación de la **Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II** (ver anexo 2), así obteniendo los datos requeridos para el análisis correspondientes, mediante el rendimiento académico alcanzados mediante las calificaciones finales a posteriori de la asignatura de Psicología del Desarrollo II.

La dinámica docente se distribuyó durante dos (2) días semanales, siendo estos los martes y jueves de dos horas diarias. Cada clase se efectuó por medio del programa de videoconferencia Jipsi Meet, iniciando desde las 6:00 PM a las 8:00 PM, siendo este el momento de culminar las clases de Psicología del Desarrollo II. El grupo muestral se compuso de veinte (20) estudiantes, respetando su privacidad recopilando su información de manera individual y confidencialidad. Las clases enfocadas en estudio de caso como estrategia didáctica y así fomentando el aprendizaje significativo y motivador con el propósito de establecer su incidencia en el rendimiento académico.

### **3.12 Diseño estadístico**

Para este estudio se utilizó la **Prueba de Wilcoxon (Análisis no paramétrico)**. La misma se esbozó para la detección de diversos contrastes entre dos grupos; dentro de las diferencias se encuentra la ubicación, dispersión, forma o las tres. Cabe la posibilidad de emplearla cuando se haya alcanzado una medición de la información en cuando menos escala ordinal y se quiere probar que dos muestras bilateralmente independientes se han tomado o no de la misma población o de una población equivalente. Dentro de los supuestos requeridos para emplear la **Prueba de Wilcoxon**, se encuentran (Aragón Salgado, 2016):

- Para impedir igualdades que la variable aleatoria de ganancia sea continua.

- Que los datos a seleccionar tengan como mínimo una escala ordinal de medición, tanto entre como dentro de ambas muestras.
- Que ambas muestras sean elegidas en forma aleatoria e independiente de sus respectivas poblaciones.

La metodología de la Prueba de Wilcoxon de suma de rangos requiere un grupo de supuestos menos estrictas que la prueba t de Student, viéndose que solamente se enfatiza en que las poblaciones posean una distribución continua con la misma forma simétrica, a su vez que los datos obtenidos logren ser medidos en una escala ordinal en las dos muestras. Dicha prueba se utilizó considerando que la muestra estuvo compuesta por 20 estudiantes, siendo una muestra reducida, tomando en cuenta que la prueba de t de Student se emplea principalmente con grupos muestrales mayores de 30 sujetos.

### 3.13 Prueba de hipótesis

**W**=min(W+,W-)

**W+**: suma de los rangos con signo positivo

**W-**: suma de los rangos con signo negativo

**Fórmula:**

$$Z = \frac{W - \frac{n(n+1)}{4}}{\sqrt{\frac{n(n+1)(2n+1)}{12}}} \approx N(0,1)$$

n=	20
W(+)=	3.5
W(-)=	19.5

W=	3.5
----	-----

Z(cal)=	-2.68
$\alpha$ =	0.05

5%

Valor crítico

$Z_{1-\alpha/2}$ =	1.9600
p-valor=	0.0037

**Decisión:**

Existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula, por lo que el rendimiento académico de un grupo de estudiantes que cursaron la asignatura de Psicología del Desarrollo II, presentan una mejoría ante el estudio de caso como estrategia didáctica.

### 3.14 Prueba de validez de experto

Se realizó en la **Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II** (ver anexo 2) una validez de experto, mediante el coeficiente de validez  $V$ , mediante la aplicación del **INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)** (ver anexo 1) a ocho jueces expertos.

El mismo indica que es un coeficiente que se computa como la razón de un dato obtenido sobre la suma máxima de las diferencias de los valores posibles. Puede ser calculando sobre las valoraciones de un conjunto de jueces con relación a un ítem o como las valoraciones de un juez respecto a un grupo de ítem. Asimismo, las valoraciones asignadas pueden ser dicotómicas (recibir valores de 0 o 1) o politómicas (recibir valores de 0 a 5). (Aiken, 1980; 1985).

Por ende, se calculará para respuestas dicotómicas y el análisis de un ítem por un grupo de jueces, haciendo para ello uso de esta fórmula:

$$V = \frac{S}{(n(c - 1))}$$

Por lo cual:

**S**= la sumatoria de  $s_i$

**S<sub>i</sub>** = Valor asignado por el juez  $i$ ,

**n**= Número de jueces

**c**= Número de valores de la escala de valoración

Este coeficiente puede obtener entre 0 y 1, a medida que sea más elevado el valor computado, el ítem tendrá una mayor validez de contenido.

**Tabla 4.** Validación de Jueces Expertos para la Evaluación Diagnóstica en Psicología del Desarrollo II

	CLARIDAD	CONTEXTO	CONGRUENCIA	DOM. DE CONSTRUCTO	TOTAL
DIMENSIÓN 1	0.9	0.85	0.95	0.85	<u>0.8875</u>
DIMENSIÓN 2	0.75	0.85	0.85	0.75	<u>0.8</u>
VARIABLE EN GENERAL	0.825	0.85	0.9	0.8	<u>0.84375</u>

**Fuente:** González González, 2022

Los ítems presentan validez de contenido, pues los valores del coeficiente V de Aiken son mayores de 0.8; considerando que el tamaño de la muestra es de ocho jueces, según lo especificado por Ecurra (1988) valores de V de Aiken mayores o iguales a 0.8, se considera al ítem válido con un nivel de significancia  $p < 0.05$ .



### 3.16 Financiamiento

El total de la investigación fue sufragada por el investigador.

### 3.17 Programación Financiera

(Descripción de actividades y distribución de gastos por etapa del proyecto)

<b>PRESUPUESTO</b>			
<b>Cantidad</b>	<b>Rubro</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Precio total</b>
	Honorarios profesionales (Docente)	-----	1,500.00
	Trámites	Transporte Público y Selectivo	200.00
	Movilización		
	Insumos de oficina	Documentos y otros	200.00
	Imprenta	Tesis y otros	250.00
SUBTOTAL			<b>2150.00</b>
IMPREVISTOS 5%			<b>107.50</b>
<b>TOTAL</b>			<b>2,257.50</b>
<b>Nota aclaratoria:</b> La totalidad de la investigación será asumida por el Investigador Principal.			

## **3.18 Procedimiento**

### **Fase 1. Organización**

- Revisión bibliográfica del tema
- Delimitar el problema de investigación
- Redacción de la propuesta
- Desarrollo de la estrategia didáctica
- Sustentación de científica del estudio de caso y rendimiento académico
- Revisión de materiales a utilizar y costos
- Presentación de la propuesta

### **Fase 2. Diseño de Muestreo**

- Aprobación del lugar del estudio
- Exploración del sitio
- Selección de la muestra

### **Fase 3. Aplicación**

- Clasificación de la captación de datos
- Recolección de datos: pretest (ver anexo 2)
- Implementación de las estrategias de enseñanza aprendizaje
- Entrevista (ver anexo 3)
- Recolección de datos: postest (ver anexo 2)
- Procesamiento de los datos recopilados
- Resultados previos

### **Fase 4. Análisis e interpretación de resultados**

- Distribución de las frecuencias y porcentajes descriptivos
- Análisis de tablas y gráficas de las medias
- Conclusiones respecto a las hipótesis formuladas

### **Fase 5. Redacción del trabajo final**

- Transcripción del primer borrador
- Verificación de la redacción, ortografía, gramática, etc.
- Correctivos
- Exposición del trabajo final

# **CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS DATOS**

Se examinó todo el conjunto de datos con el propósito de sacar conclusiones sobre la información para la toma de decisiones y a su vez incrementa los conocimientos sobre las estrategias de enseñanza aprendizaje implementadas por el docente y el rendimiento académico. En el presente análisis se sometieron los datos de los estudiantes de Psicología del desarrollo II posterior de implementar la **Planificación de Psicología del Desarrollo II** (ver anexo 4), manteniendo la misma muestra estadística, en este caso los estudiantes del curso en mención de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior ubicada en el Cangrejo de la Provincia de Panamá durante los tiempos de pandemia.

En este análisis se sometió la base de datos del rendimiento académico de la **Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II** (ver anexo 2) a la ejecución de operaciones dentro del programa estadístico empleado, esto se realizó con la finalidad de poder obtener conclusiones acertadas que nos ayuden a lograr los objetivos que se han planteado, dichas operaciones no se podrían definir de forma prematura porque la recolección de datos puede revelar ciertas dificultades.

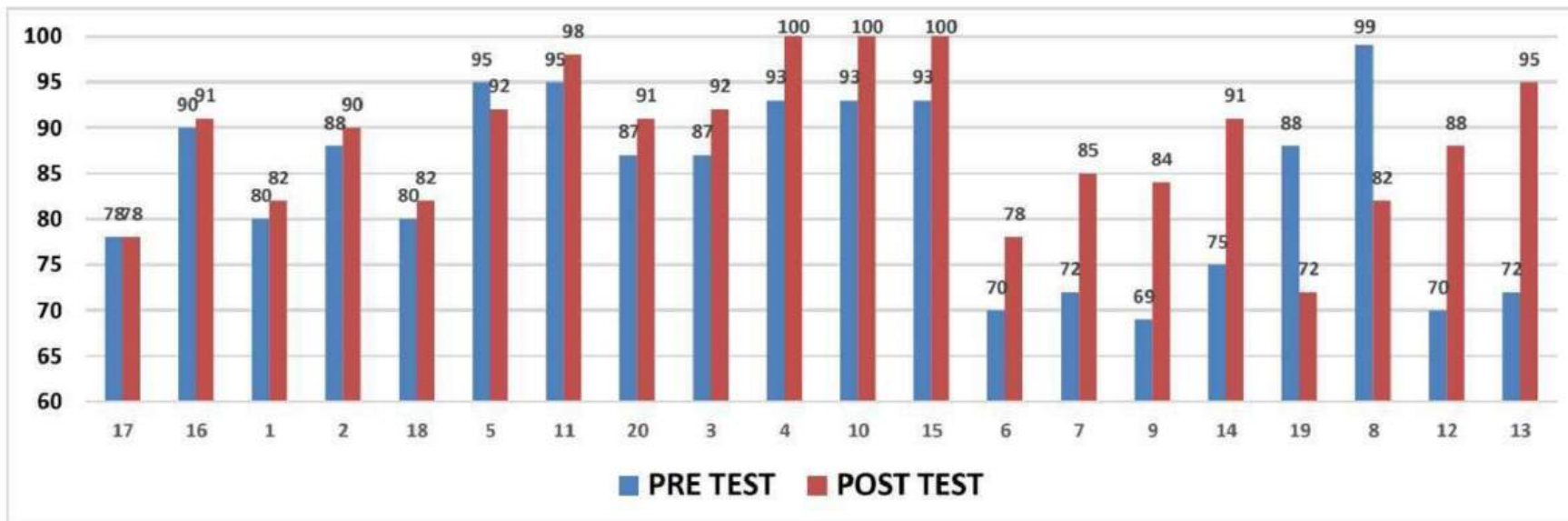
El análisis de los datos contiene estadísticos descriptivos como la tabulación de frecuencias, porcentajes de la muestra seleccionada, prueba de hipótesis y empleando la Prueba de Wilconxon para el análisis no paramétrico posterior de haber obtenido las notas finales de **Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II** (ver anexo 2) como prueba pretest antes de ser implementado la **Planificación de Psicología del Desarrollo II** (ver anexo 4) y posterior se empleó la misma **Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II** (ver anexo 2) como prueba de postest y empleó la base del software estadístico IBM SPSS en su versión veintiséis (26).

Se empleó la Prueba de Wilconxon para el análisis no paramétrico porque la muestra de 20 de una población de 47 estudiantes, una muestra considerablemente baja pero los cuales cumplían con los criterios de inclusión, viéndose que a diferencia de los otros 27. No se confeccionó con la prueba paramétrica t de student, por la cantidad muestral, estos veinte estudiantes fueron escogidos por medio de una selección intencional, establecidos por Hernández Ávila & Carpio (2019).

**Tabla 5.** Test de los rangos con signo de Wilconxon de los estudiantes de Psicología del Desarrollo II de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior durante los tiempos de pandemia

Nro. De estudiante	Tercer cuatrimestre (pre test)	Cuarto cuatrimestre (post test)	(d)	abs (d)	Rangos
17	78	78	0.0000	0.0	---
16	90	91	-1.0000	1.0	1
1	80	82	-2.0000	2.0	2
2	88	90	-2.0000	2.0	1.5
18	80	82	-2.0000	2.0	1
5	95	92	3.0000	3.0	1.5
11	95	98	-3.0000	3.0	1
20	87	91	-4.0000	4.0	1
3	87	92	-5.0000	5.0	1
4	93	100	-7.0000	7.0	2
10	93	100	-7.0000	7.0	1.5
15	93	100	-7.0000	7.0	1
6	70	78	-8.0000	8.0	1
7	72	85	-13.0000	13.0	1
9	69	84	-15.0000	15.0	1
14	75	91	-16.0000	16.0	1.5
19	88	72	16.0000	16.0	1
8	99	82	17.0000	17.0	1
12	70	88	-18.0000	18.0	1
13	72	95	-23.0000	23.0	1

Fuente: González González, 2022



Fuente: González González, 2022.

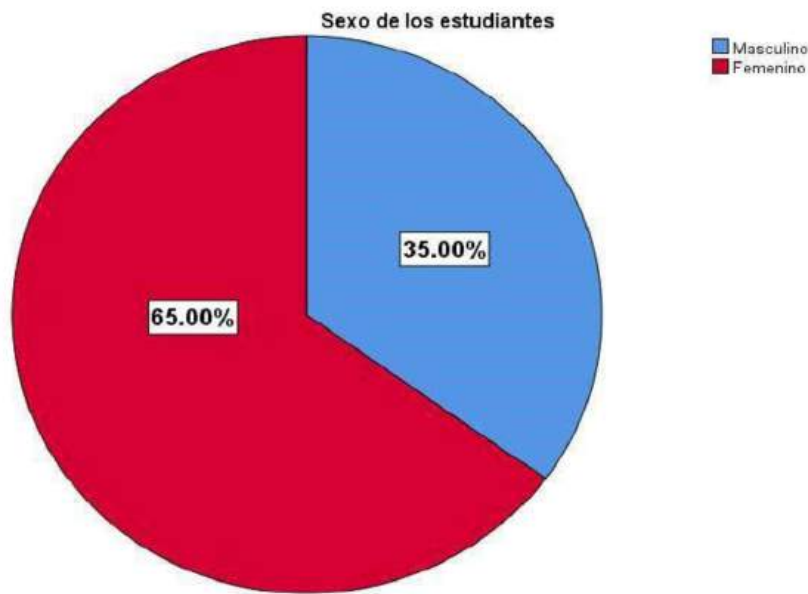
**Gráfica 1.** Distribución de los porcentajes del test de los rangos con signo de Wilconxon de los estudiantes de la asignatura de Psicología del Desarrollo II de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior durante los tiempos de pandemia.

Se puede observar en la Gráfica 1, el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología del Desarrollo II al presentar sus notas finales mediante la evaluación diagnóstica, como medidas de pre test y post test, las mismas reflejan que diecisiete estudiantes pudieron tener una mejoría en su rendimiento académico, siendo nueve los más significativos: un estudiante de 70 (D) a 78 (C), dos estudiantes de 69 (D) a 84 (B) y 70 (D) a 88 (B); asimismo un estudiante de 72 (C) a 85 (B), dos estudiantes de 72 (C) a 95 (A) y 75 (C) a 91 (A), además tres estudiantes que pasaron de 90 (B) a 91 (A), y dos de ellos con las mismas puntuaciones de 87 (B) a 91 (A).

**Tabla 6.** Distribución de las frecuencias del sexo de los estudiantes de la asignatura de Psicología de Desarrollo II y su rendimiento académico ante el estudio de caso como estrategia didáctica de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	7	35.0	35.0	35.0
Femenino	13	65.0	65.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente: González González, 2022



Fuente: González González, 2022

**Gráfica 2.** Porcentaje del sexo de los estudiantes de la asignatura de Psicología de Desarrollo II y su rendimiento académico ante el estudio de caso como estrategia didáctica de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior

En la Gráfica 2, se pueden apreciar los porcentajes en que está distribuido el sexo de los estudiantes de la asignatura de Psicología del Desarrollo de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior con un 65% femenino y un 35% masculino.

**Tabla 7.** Distribución de los rangos de edad de los estudiantes de la asignatura de Psicología de Desarrollo II y su rendimiento académico ante el estudio de caso como estrategia didáctica de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
18 a 28 años	7	35.0	35.0	35.0
29 a 39 años	5	25.0	25.0	60.0
40 a 50 años	8	40.0	40.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

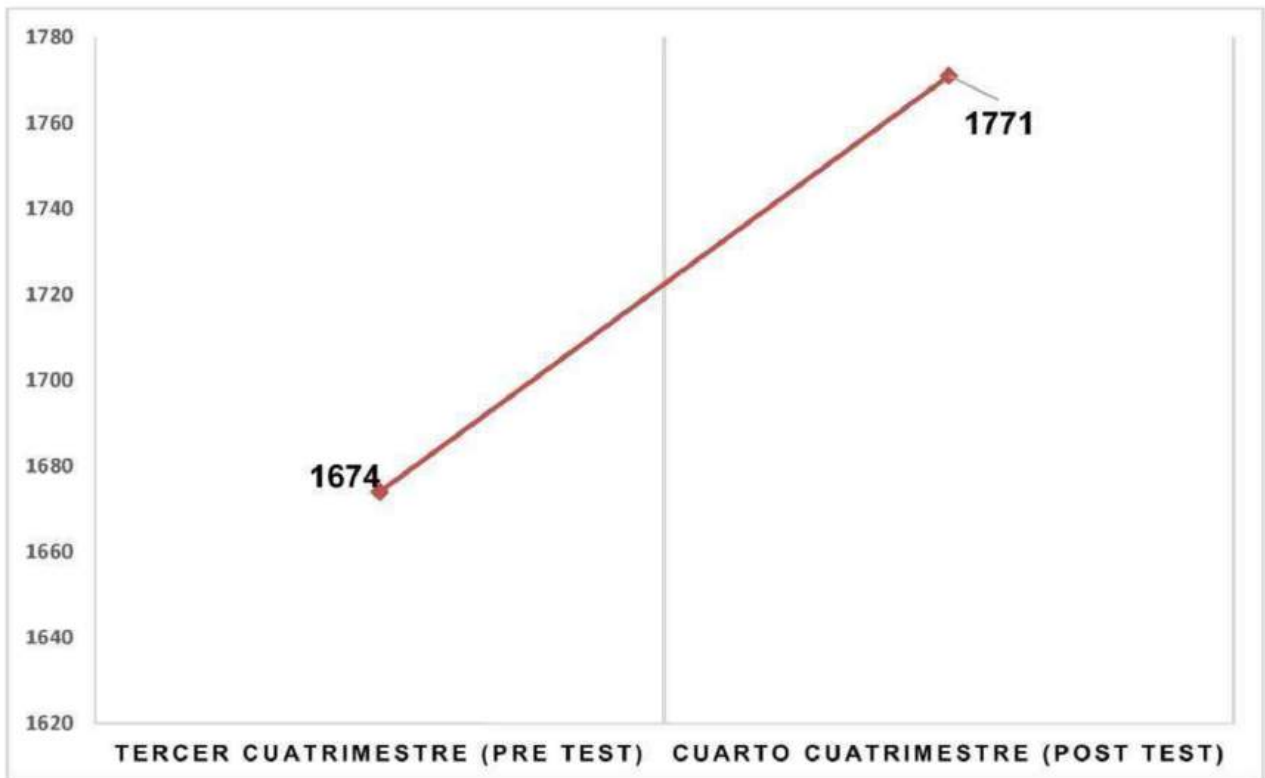
Fuente: González González, 2022



Fuente: González González, 2022

**Gráfica 3.** Distribución de los rangos de edad de los estudiantes de la asignatura de Psicología de Desarrollo II y su rendimiento académico ante el estudio de caso como estrategia didáctica de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior

En la gráfica 3, se puede apreciar los porcentajes en los que esta distribuidos los rangos de edad de los estudiantes de la asignatura de Psicología del Desarrollo de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior con un porcentaje mayor de 40% de rangos entre los 40 a 50 años y un porcentaje menor de 25% de rangos entre los 29 a 39 años de edad.



**Fuente:** González González, 2022

**Gráfica 4.** Distribución de los puntajes totales de las muestras de la asignatura de Psicología del Desarrollo II ante las su rendimiento académico ante el estudio de caso como estrategia didáctica de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior

Se puede apreciar en la Gráfica 4, en que el 1771 es la suma de todas las notas de cuarto cuatrimestre en base a los puntajes de los veinte estudiantes, en base las notas obtenidas como resultado de su rendimiento académico y como medida de postest obteniendo 1771 el cual corresponde a un 51%, viéndose que se pudo aumentar el rendimiento académico global en un 3%, ya que la suma total de las notas finales en el cuatrimestre anterior que corresponde como medida de pre test fue de 1674 lo cual corresponde a un 49%, lo cual indica que las estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas por el docente fueron efectivas.

## CONCLUSIONES

**Al finalizar este trabajo, se llegaron a las siguientes conclusiones en base a lo investigado:**

- Se logró establecer la incidencia entre el rendimiento académico y la estrategia didáctica como el estudio de caso, tomando en cuenta el grado de dificultad que es el implementarlas en la modalidad virtual, porque vamos a trabajar con las medidas de capacidad de los alumnos, la misma que expresa lo que estos han aprendido a lo largo del proceso formativo, como lo es Psicología del Desarrollo II.
- Hay diversos factores que influyen en el rendimiento académico y son factores de riesgo o protectores ante el mismo, como lo es la virtualidad vs la presencialidad, viéndose que el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo, la virtualidad en muchos ha fomentado y en otros mermado este proceso por no disponer de un equipo tecnológico adecuado.
- Se ha visto que no necesariamente los estudiantes deben tener una dificultad en el proceso de aprendizaje como tal para que vayan mal en las asignaturas como Psicología del Desarrollo, sino que el docente tiene que ser creativo al momento de la planificación del curso.
- El realizar evaluaciones previas para recopilar información sobre las necesidades que presentan estos estudiantes al momento de llevar a cabo el desarrollo de las tareas, ha sido eficaz para el fortalecimiento de estrategias didácticas de manera bidireccional estudiante-docente y así realizar las adecuaciones en la planificación correspondientes.

## RECOMENDACIONES

**Al finalizar este trabajo, se llegaron a las siguientes recomendaciones en base a lo investigado y concluido:**

- Capacitar al equipo docente sobre la realización de evaluaciones diagnósticas previas al curso, para que la planificación docente tenga la apertura al cambio o implementación de técnicas eficaces para los estudiantes.
- Implementar plataformas atractivas para los estudiantes al momento de realizar algún parcial o prueba escrita como lo es Quizizz o Kahoot ya que motiva al desarrollo de las asignaturas siendo éstas motivadoras.
- Evaluar al estudiante que durante el curso está presentando problemas de ausentismo o bajo rendimiento académico, realizando alguna pequeña entrevista y así verificar si presentando alguna dificultad de índole personal que repercuta en su efectividad académica.
- Fomentar el trabajo en equipo, ya que es indispensable crear atmósferas educativas que cuenten con el trabajo colaborativo; siendo el estudiante que tienen un poco más de facilidad el andamiaje para el que se le presenta un poco más de dificultades al momento de desarrollar algún tipo de tarea.
- Fortalecer las inteligencias múltiples en los estudiantes porque hay quienes cuentan con ciertas destrezas a diferencias de otros, así se puede enriquecer un currículo en base a diferentes tipos de inteligencias, pero buscando el mismo objetivo que es el buen rendimiento académico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, O., Gallegos, M., Jácome, J., & Martínez, R. (2017). La Didáctica: Epistemología y Definición La Didáctica: Epistemología y Definición Económicas de la Universidad Técnica del Norte del Ecuador. *Formación Universitaria*, 81-92.
- Acee, T., Kim, J., & Weinstein, C. (2012). *Educational Psychology*, 32(6), 681-698.
- Aiken, L. (1980). Content Validity and Reliability of Single Items or Questionnaire. *Educational and Psychological Measurement*, 40, 955-959.
- Aiken, L. (1985). Three Coeficients for Analyzing the Reliability and Validity of Rawlings. *Educational and Psychological Measurement*, 45, 131-142.
- Albán Obando, J., & Calero Mieles, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220.
- Alcalay, L., & Antonijevic, N. (1987). Variables afectivas. *Revista de Educación*, 144, 29-32.
- Altbach, P. (2003). *The Decline of the Guru: The Academic Profession in Developing and Middle-Income Countries*. . Nueva York: Palgrave McMillan.
- Aparicio, F., & González, R. (1994). *La calidad de la enseñanza superior y otros temas universitarios*. Madrid: Universidad Politécnica.
- Aragón Salgado, L. (2016). Introducción a la estadística no paramétrica. En *ESTADÍSTICA - En el área de las ciencias sociales y administrativas* (pág. 538). México: Alfaomega.
- Archer Svenson, N., & De Gracia, G. (2020). Educación Superior y COVID-19 en la República de Panamá. *ESAL - Revista de Educación Superior en América Latina*, 15-19.
- Argandoña Gómez, F., Persico Jiménez, M., & Visic Matulic, A. (2018). Estudio de casos: una metodología de enseñanza en la educación superior para la

- adquisición de competencias integradoras y emprendedoras. *TEC Empresarial*, 12(3), 7-16.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (5a ed.). Caracas: Episteme.
- Ausubel, A. (1978). *Educational Psychology: A Cognitive View*. New York: Halt.
- Ausubel, D., Novak, J., & Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Banco Mundial. (7 de mayo de 2017). *Las universidades no han tomado suficientes medidas para aceptar la diversidad en los planes de estudio que incluyan una combinación con los métodos de enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, esto se ha reflejado en altas tasas de deserción regional*. Obtenido de Continuar o abandonar: <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so>
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NJ.: Prentice Hall.
- Bangert-Drowns, R., Hurley, M., & Wilkinson, B. (2004). The effects of school-based writing-to-learn interventions on academic achievement: a meta-analysis. *Review of Educational Research*, 74, 29-58.
- Bernal Guzmán, E., & Díaz Domínguez, J. (s.f.). INTRODUCCIÓN AL DISEÑO DE SERIES TEMPORALES. *Diseños longitudinales*, 1-23.
- Bruning, R., & Horn, C. (2000). Developing motivation to write. *Educational Psychologist*, 35, 25-37.
- Cabrero, J. (2000). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. España: Síntesis.
- Cairo, A. (2011). *El Arte funcional - infografía y visualización de información*. Madrid: Alamut.

- Carrillo-Mora, P. (2010). Sistemas de memoria: reseña histórica, clasificación y conceptos actuales. Primera parte: Historia, taxonomía de la memoria, sistemas de memoria de largo plazo: la memoria semántica. *Salud Mental*, 33, 85-93.
- Cela-Ranilla, J., Gisbert, M., & De Oliveira, J. (2011). Exploring the relationship among learning patterns, personality traits, and academic performance in freshmen. *Educational Research and Evaluation*, 17(3), 175-192.
- Clark, M., Middelton, S., Nguyen, D., & Zwick, L. (2014). *Mediating relationships between academic motivation, academic integration and academic performance*. Learning and Individual Differences.
- Cook, T., & Campbell, D. (1979). *Quasi-experimentation: Design and analysis issues for field settings*. Chicago: Rand-McNally.
- Cuadrado, C., Díaz, Y., & Martín, M. (1999). *Las imágenes en la clase de E/LE*. Madrid: Edelsa.
- De La Paz, S. (2005). Effects of historical reasoning instruction and writing strategy mastery in culturally and academically diverse middle school classrooms. *Journal of Educational Psychology*, 97, 139-156.
- Delors, J. (1994). "Los cuatro pilares de la educación", en La Educación encierra un tesoro. *El Correo de la UNESCO*, 91-103.
- Díaz Barriga Arceo, F., & Hernández Rojas, G. (1998). Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. En F. Díaz Barriga Arceo, & G. Hernández Rojas, *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una Interpretación constructivista* (págs. 69-112). México: McGrawHill.
- Díaz, F. (1998). Una aportación a la didáctica de la historia. La enseñanza-aprendizaje de habilidades cognitivas en el bachillerato. *Perfiles Educativos*, 82.

- Díaz, F., & Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Domínguez, P. (1999). *Actividades comunicativas*. Madrid: Edelsa.
- Dosso, R. (2009). El juego de roles: una opción didáctica eficaz para la formación en política y planificación turística. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 13(2), 11-28.
- Eisenhardt, K. (1989). Building Theories from Case Study Research. *Academy of Management Review*, 14(4), 532-550.
- Elliot, A., & Church, M. (1997). A hierarchical model of approach and avoidance achievement motivation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 72, 218-232.
- Escurra, L. (1988). Cuantificación de la validez de contenido por criterio de jueces. *Revista de Psicología*, VI(1,2), 103-111.
- Exley, K., & Dennis, R. (2007). *Enseñanza en pequeños grupos en educación superior*. Madrid: Narcea.
- Faysse., N., & Peñarrieta, R. (2006). *Pautas generales para la elaboración, uso y empleo de juegos de roles en procesos de apoyo a una acción colectiva*. Cochabamba: ETREUS Impresores.
- Fernández García, E., Cevallos Sánchez, H., & Zambrano Acosta, J. (2022). Estrategia didáctica para el fortalecimiento del aprendizaje significativo de las Ciencias Naturales. *POCAIP*, 8(3), 1015-1035.
- Flores Flores, J., Ávila Ávila, J., Rojas Jara, C., Sáez González, F., Acosta Trujillo, R., & Díaz Larenas, C. (2017). *Estrategias didácticas para el aprendizaje significativo en contextos universitarios*. Concepción, Chile: UNIDD.
- Garcés-Cobos, L., Montaluisa-Vivas, A., & Salas-Jaramillo, E. (2018). El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje. *Anales de la Universidad Central del Ecuador*, 1(376), 231-248.

- Garzón, A., & Seoane, J. (1982). La Memoria desde el Procesamiento de Información. En I. Delclaux-J.Seoane , *Psicología Cognitiva y Procesamiento de Información* (págs. 117-140). Madrid: Pirámide.
- Gazzaniga, M., Ivry, M., & Mangun, G. (2013). *Cognitive Neuroscience: The Biology of the Mind*. New York: W.W. Norton.
- Gerstman, B. (2013). *Epidemiology Kept Simple: an introduction to traditional and modern epidemiology* (3rd ed.). San José: Wiley.
- Giné, N., Parcerisa, A., & Piqué, B. (2011). Aprender mediante el estudio de casos. *Didáctica de la Música*, 45-51.
- Glaser, C., & Brunstein, J. (2007). Improving fourth-grade students' composition skills: Effects of strategy instruction and self-regulation procedures. *Journal of Educational Psychology*, 99, 297-310.
- Glasser, B., & Strauss, A. (1987). *The Discovery of Grounded Theory: Strategies of Qualitative Research*. New York.: Aldine Pub.
- González Pérez, E. (2015). Estudio de casos como estrategia didáctica en la formación del estudiantado en Bibliotecología. *Revista e-Ciencias de la Información*, 5(2), 1-14.
- Graham, S. (2006). Writing. En P. Alexander, & P. Winne, *Handbook of educational psychology* (Segunda ed., págs. 457- 478). Mahwah, NJ: Erlbaum.
- Graham, S., & Harris, K. (2000). The role of self-regulation and transcription skills in writing and writing development. *Educational Psychologist*, 35, 3-12.
- Gunter, M., Estes, T., & Schwab, J. (1999). *Instruction: A Models Approach* (Tercera ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Hayes, J. (2000). A new framework for understanding cognition and affect in writing. En R. Indrisano, & J. Squire, *Perspectives on writing: Research, theory, and practice* (págs. 6-44). Newark, DE: International Reading Association.

- Hernández Ávila, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista ALERTA*, 2(1), 75-79.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1991). *Metodología de la Investigación*. McGRAW - HILL.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Pilar Baptista Lucio, M. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. En R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, & M. Pilar Baptista Lucio, *Metodología de La Investigación* (Sexta edición ed., págs. 2-20). México D.F: McGraw Hill Education.
- Herrera, V., & Bergantino, R. (2019). Estilos de aprendizaje de los Estudiantes de la Facultad de Negocios de la Universidad Católica Santa María La Antigua de Panamá. *Investigación Y Pensamiento Crítico*, 7(2), 05-18.
- Holgado Barroso, J. (2000). En torno al 98: España en el tránsito del siglo XIX y XX. *Actas del IV Congreso de la Asociación de Historia Contemporánea*, 2, 145-154.
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*, 24, 21- 48.
- Jonassen, D. (1994). Thinking Technology: Toward a Constructivist Design Model. *Educational Technology*, 34(4), 34-37.
- Klassen, R. (2002). Writing in early adolescence: A review of the role of self-efficacy beliefs. *Educational Psychology Review*, 14, 173-203.
- López González, W. (2013). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. *Edurece*, 17(56), 139-144.
- Ludewig, C. (2014). *Universo y Muestra*. México: Colegio Mexicano de Ortopedia y Traumatología. Obtenido de <http://www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/muestreo.pdf>

- Mallart, J. (2001). Didáctica: Concepto, objeto y finalidades. En F. Sepúlveda, & N. Rajadell, *Didáctica General para Psicopedagogos* (págs. 23-57). UNED.
- Mansilla, J., & Beltrán, J. (2013). Coherencia entre las estrategias didácticas y las creencias curriculares de los docentes de segundo ciclo, a partir de las actividades didácticas. *Perfiles educativos*, 139(35).
- Martínez Carazo, P., Buelvas Martínez, A., Romero Fuenmayor, L., & Buelvas Martínez, P. (2018). Metodología de estudio de caso como estrategia para la articulación de la docencia, la investigación y la proyección social. En P. Martínez Carazo, A. Buelvas Martínez, & L. Romero Fuenmayor, *Estudios de caso desde una perspectiva multidisciplinar* (págs. 9-52). Sincelejo, Sucre, Colombia: CECAR.
- Martínez, P. (2006). *El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica* (Primera ed.).
- Marzano, R. (2010). Teaching inference. *Educational Leadership*, 67(7), 80-01.
- Mayer, R. (1986). *Pensamientos, resolución de problemas y cognición*. Barcelona: Paidós.
- Mayer, R. (2002). *Psicología de la Educación. El aprendizaje en las Áreas del Conocimiento*. Madrid: Pearson Educación.
- Mendoza Juárez, Y., & Mamani Gamarra, J. (enero-junio de 2012). ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO 2012. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 3(1), 58-67.
- Ministerio de Salud. (21 de abril de 2020). *Panamá confirma primer caso de COVID-19*. Obtenido de <http://www.minsa.gob.pa/noticia/panama-confirma-primercaso-de-covid-19>

- Morice, R. (2012). *Uso de Mapas Mentales como una estrategia de aprendizaje para la enseñanza de la matemática. Congreso internacional de matemática.* Liberia, Costa Rica: Universidad Nacional.
- Mucchielli, R. (1970). *El método del caso.* Madrid: Europea de Ediciones.
- Murray, H. (1938). *Explorations in personality.* Nueva York: Oxford University Press.
- Ontoria, A., Gómez, A., & Molina, A. (1999). *Potenciar la capacidad de aprender y pensar.* Madrid: Narcesa.
- OPS. (09 de marzo de 2021). Reporte No. 49 - COVID-19. *Reporte de Situación COVID-19 Panamá.*
- Organización Panamericana de la Salud, & Organización Mundial de la Salud. (2021). *Actualización epidemiológica: Enfermedad por Coronavirus (COVID-19). 11 de marzo de 2021.* Washington, D.C.: OPS/OMS.
- Panamá Digital. (23 de junio de 2020). *Panamá Digital.* Obtenido de La importancia de la salud mental durante la pandemia: <https://www.panamadigital.gob.pa/Noticia/la-importancia-de-la-salud-mental-durante-la-pandemia>
- Pizarro, R., & Crespo, N. (2000). *Inteligencia múltiples y aprendizajes escolares.*
- Ponce Cumbreas, J., & Gamarra Bustillo, C. (2014). Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico En Estudiantes Universitarios de Pregrado. *Ágora Rev Cient.*, 1(2), 25-30.
- Prospero, M., & Vohra-Gupta, S. (2007). First generation college students: Motivation, integration, and academic achievement. *Community College Journal of Research and Practice*, 31(12), 963-975.
- Ramírez, H. (1999). *¿Qué son los cuasi-experimentos?* Obtenido de <http://www.cpc.unc.edu/mirrors/>

- Reid, R., & Lienemann, T. (2006). Self-regulated strategy development for written expression with students with attention deficit/hyperactivity disorder. *Exceptional Children, 73*, 53- 68.
- Ríos, P. (2001). *La aventura de aprender*. Caracas: Cognitus, C.A.
- Rivera Muñoz, J. (2004). El aprendizaje significativo y la evaluación de los aprendizajes. *Revista de Investigación Educativa, 8-14*.
- Robinson, F. (1946). *Effective study*. Nueva York: Harper.
- Rodríguez Palmero, M., Caballero Sahelices, C., & Moreira, M. (2010). La teoría del aprendizaje significativo: un referente aún actual para la formación del profesorado. *Actas del I Congreso Internacional Reinventar la formación docente, 589-603*.
- Rodríguez, J., & Gallego, S. (1992). *Lenguaje y rendimiento académico*. Salamanca, España: Ediciones Universidad de Salamanca.
- Román, J., & Gallego, S. (2001). *ACRA, Escala de Estrategias de Aprendizaje*. Madrid: TEA Ediciones, S.A.
- Sadín Esteban, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw Hill.
- Schunk, D. (1995). Self-efficacy and education and instruction. En J. Maddux, *Self-efficacy, adaptation, and adjustment: Theory, research, and applications* (págs. 281-303). Nueva York: Plenum.
- Schunk, D. (2008). Motivation and self-regulated learning: Theory, research, and applications. En D. Schunk, & B. Zimmerman, *Attributions as motivators of self-regulated learning* (págs. 245-266). Nueva York: Taylor y Francis.
- Shaw, E. (1999). A guide to the Qualitative Research Process: Evidence from a Small Firm Study. *Qualitative Market Research: An International Journal, 2(2)*, 59-70.

- Shigemura, J., Ursano, R., Morganstein, J., Kurosawa, M., & Benedek, D. (2020). Public responses to the novel 2019 coronavirus (2019-nCoV) in Japan: Mental health consequences and target populations. . *Psychiatry and Clinical Neurosciences*.
- Shuell, T. (1986). Cognitive conception of learning. *Review of Educational Research*, 56(4), 411-436.
- Shuell, T. (1990). Phases of meaningful learning. *Review of Educational Research*, 60, 531-547.
- Torales, J., O'Higgins, M., Castaldelli-Maia, J., & Ventriglio, A. (2020). The outbreak of COVID-19 coronavirus and its impact on global mental health. *International Journal of Social Psychiatry*, 31.
- UNESCO. (s.f.). *Naciones Unidas: Impacto Académico*. Recuperado el 23 de julio de 2021, de COVID-19 y educación superior: Educación y ciencia como vacuna contra la pandemia: <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/covid-19-y-educaci%C3%B3n-superior-educaci%C3%B3n-y-ciencia-como-vacuna-contr-la-pandemia>
- Universidad Latinamericana. (s.f.). *La Facultad*. Recuperado el 10 de julio de 2021, de Facultad de Psicología: <https://ulacex.edu.pa/facultad-de-psicologia/>
- Universidad Latinamericana. (s.f.). *Nuestra Universidad*. Recuperado el 10 de julio de 2021, de Muestra Historia: <https://ulacex.edu.pa/historia/>
- Wainwright, G. (2007). *How to read faster and recall more learn the art of speed reading with maximum recall*. English: Oxford.
- Weinstein, C., & Mayer, R. (1986). The teaching of learning strategies. En M. Wittrock, *Handbook of research on teaching* (Tercera ed., págs. 315-327). Nueva York: Macmillan.
- Weinstein, C., Palmer, D., & Schulte, A. (1987). *LASSI: Learning and Study Strategies Inventory*. Clearwater, FL.: H & H Publishing Company.

- Wertsch, J. (1988). *Vygotsky y la formación social de la mente*. Barcelona, España: Paidós.
- Wigfield, A., & Eccles, J. (2002). The development of competence beliefs, expectancies for success, and achievement values from childhood through adolescence. En A. Wigfield, & J. Eccles, *Development of achievement motivation* (págs. 91-120). San Diego: Academic Press.
- Yin, R. (1994). Investigación sobre estudio de casos. Diseño y métodos. *Applied social research methods serie*, 5(2).
- Zabalza Beraza, M. (1994). *El rendimiento educativo*. Instituto Alicantino de Cultura Juan Gil-Albert.
- Zimmerman, B., & Kitsantas, A. (1996). Self-regulated learning of a motoric skill: The role of goal setting and self-monitoring. *Journal of Applied Sport Psychology*, 60-75.
- Zimmerman, B., Greenberg, D., & Weinstein, C. (1994). Self regulating academic study time: A strategy approach. En D. Schunk, & B. Zimmerman, *Self-regulation of learning and performance: Issues and educational applications* (págs. 181-199). NJ: Erlbaum: Hillsdale.
- Zuriff, G. (1985). *Behaviorism: A conceptual reconstruction*. New York: Columbia.

# **ANEXOS**

**Anexo 1.** Instrumento para Fines Específicos de la Validación de Contenido  
(Juicio del Experto)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)											
DIMENSIÓN	NO	ÍTEMS	CLARIDAD		CONGRUENCIA		CONTEXTO		DOMINIO DE CONSTRUCTO		SUGERENCIAS
			SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
<b>Desarrollo Psicológico a través de la Vida</b>	1	¿QUÉ ES LA EDAD CRONOLÓGICA?									
	2	¿QUÉ REALIZÓ ERIK HOMBURGER ERIKSON?									
	3	¿QUÉ PROCESOS SE DAN EN LOS ADULTOS MAYORES?									
	4	¿PRECURSOR DEL CONDICIONAMIENTO CLÁSICO?									
	5	¿QUIÉN MENCIONA QUE LAS ESPECIES CUYAS CARACTERÍSTICAS ESTABAN MEJOR ADAPTADAS A SU AMBIENTE SOBREVIVIRÍAN?									
<b>Desarrollo del Adulto y Vejez</b>	6	¿QUIÉN FUE WILHELM MAXIMILIAN WUNDT?									
	7	¿MENCIONA QUE LOS ADULTOS BUSCAN CONTRIBUIR A LA PRÓXIMA GENERACIÓN Y SI TIENEN ÉXITO DESARROLLARÁN UN SENTIDO DE GENERATIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD?									
	8	¿QUÉ SON LOS CUIDADOS PALIATIVOS?									
	9	¿TRASTORNO NEUROLÓGICO QUE PROGRESA LENTAMENTE Y SE CARACTERIZA POR TEMBLOR, RIGIDEZ, MOVIMIENTOS LENTOS Y POSTURA INESTABLE?									
	10	¿QUÉ ES EL CONDUCTISMO?									

Fuente: González González, 2022

## Anexo 2. Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II

<b>QUIZZ</b>		NOMBRE :
Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II 10 Preguntas		CLASE :
		FECHA :

- ¿QUÉ ES LA EDAD CRONOLÓGICA?**

<input type="checkbox"/> A	Se puede medir las diferencias cuantitativas en las capacidades cognitivas por medio de pruebas que indican o predicen estas capacidades.	<input type="checkbox"/> B	Se puede medir al examinar el funcionamiento de los sistemas vitales, como el respiratorio y el circulatorio.
<input type="checkbox"/> C	Es la suma de cuántas veces un habitante de este planeta orbita al sol.	<input type="checkbox"/> D	Predicor de rendimiento escolar, de desempeño en el trabajo, de una adaptación exitosa a las demandas de la vida cotidiana.
- ¿QUÉ REALIZÓ ERIK HOMBURGER ERIKSON?**

<input type="checkbox"/> A	Precursor en ver la adultez y la vejez como etapas únicas de la vida con sus propios conflictos a resolver.	<input type="checkbox"/> B	Vió la pubertad como el punto final del desarrollo.
<input type="checkbox"/> C	Centró sus investigaciones en el campo de los reflejos condicionados consistentes.	<input type="checkbox"/> D	Describió el estadio de operaciones formales como el pináculo del desarrollo cognitivo.
- ¿QUÉ PROCESOS SE DAN EN LOS ADULTOS MAYORES?**

<input type="checkbox"/> A	Son más capaces de asimilar una amplia variedad de conocimiento nuevo.	<input type="checkbox"/> B	Son más susceptibles a presentar un Deterioro Cognitivo.
<input type="checkbox"/> C	Se dan los cambios hormonales de la menopausia y el climaterio masculino.	<input type="checkbox"/> D	Metas relacionadas con la elección de la carrera o se han alcanzado o se ven inasequibles, y la urgencia por avanzar en aquélla disminuye.
- ¿PRECURSOR DEL CONDICIONAMIENTO CLÁSICO?**

<input type="checkbox"/> A	GBURRHUS FREDERIC SKINNER	<input type="checkbox"/> B	IVÁN PETRÓVICH PAVLOV
<input type="checkbox"/> C	SIGMUND FREUD	<input type="checkbox"/> D	CHARLES DARWIN
- ¿QUIÉN MENCIONA QUE LAS ESPECIES CUYAS CARACTERÍSTICAS ESTABAN MEJOR ADAPTADAS A SU AMBIENTE SOBREVIVIRÍAN?**

<input type="checkbox"/> A	JOHN WATSON	<input type="checkbox"/> B	JOHN DEWEY
<input type="checkbox"/> C	CHARLES DARWIN	<input type="checkbox"/> D	SIGMUND FREUD
- ¿QUIÉN FUE WILHELM MAXIMILIAN WUNDT?**

<input type="checkbox"/> A	Estaba equivocado al creer que el desarrollo de la personalidad se detenía en la pubertad.	<input type="checkbox"/> B	Describió el estadio de operaciones formales como el pináculo del desarrollo cognitivo.
<input type="checkbox"/> C	Fundador y primer presidente de la American Psychological Association.	<input type="checkbox"/> D	Fundador del primer sistema psicológico que superó el marco de la filosofía.
- ¿MENCIONA QUE LOS ADULTOS BUSCAN CONTRIBUIR A LA PRÓXIMA GENERACIÓN Y SI TIENEN ÉXITO DESARROLLARÁN UN SENTIDO DE GENERATIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD?**

<input type="checkbox"/> A	LAWRENCE KOHLBERG	<input type="checkbox"/> B	ERIK HOMBURGER ERIKSON
<input type="checkbox"/> C	JEAN WILLIAM FRITZ PIAGET	<input type="checkbox"/> D	ALBERT BANDURA
- ¿QUÉ SON LOS CUIDADOS PALIATIVOS?**

<input type="checkbox"/> A	Ayudar a sobrellevar la pérdida del ser querido.	<input type="checkbox"/> B	Enseñar a los pacientes a reconocer y corregir el pensamiento negativo
<input type="checkbox"/> C	Aliviar el dolor y el sufrimiento y en permitir a los pacientes morir en paz y dignamente.	<input type="checkbox"/> D	Liberar a los pacientes de las perturbaciones emocionales, rastreando los recuerdos tempranos de experiencias traumáticas que fueran reprimidas.
- ¿TRASTORNO NEUROLÓGICO QUE PROGRESA LENTAMENTE Y SE CARACTERIZA POR TEMBLOR, RIGIDEZ, MOVIMIENTOS LENTOS Y POSTURA INESTABLE?**

<input type="checkbox"/> A	Síndrome de Tourette.	<input type="checkbox"/> B	Esquizofrenia.
<input type="checkbox"/> C	Enfermedad de Parkinson.	<input type="checkbox"/> D	La enfermedad de Alzheimer.
- ¿QUÉ ES EL CONDUCTISMO?**

<input type="checkbox"/> A	Entendida como la totalidad de la experiencia consciente en un momento dado.	<input type="checkbox"/> B	Los adultos que envejecen buscan un equilibrio entre la continuidad y el cambio.
<input type="checkbox"/> C	Una psicología que pretenda un estatus de ciencia, no puede ser la ciencia de la conciencia ni la introspección.	<input type="checkbox"/> D	Considera la elección de los esfuerzos de afrontamiento adecuados como el resultado de la revaloración constante de una situación.

**Anexo 3. Formato de Entrevista para los Estudiantes del Curso de Psicología del Desarrollo II de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior\***

<b>FICHA DE IDENTIFICACIÓN</b>	Fecha:	<input type="text"/>	
	Sexo:	<input type="text"/>	
	Edad:	<input type="text"/>	
<b>PREGUNTAS</b>	1. <i>¿Cuál fue su promedio final en Psicología del Desarrollo I?</i>	<input type="text"/>	
	2. <i>¿Con cuánto espera pasar Psicología del Desarrollo II?</i>	<input type="text"/>	
		<input type="checkbox"/> <b>SÍ</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
	3. <i>¿Es la primera vez que cursa el curso de Psicología del Desarrollo II?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. <i>¿Consideras que las estrategias de enseñanza empleadas por el Docente incidieron en su proceso de aprendizaje?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. <i>¿Tengo alguna técnica que mejore mi aprendizaje?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

*\*Los datos obtenidos en este Formato de Entrevista serán revelados solamente con el investigador principal (Raúl González), el cual mantendrá la confidencialidad y privacidad de quien la realice.*

**Anexo 4. Planificación de Psicología del Desarrollo II enfocada en estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas por el docente**



**UNIVERSIDAD  
LATINOAMERICANA  
DE COMERCIO  
EXTERIOR**

FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA

**PSI303. PSICOLOGÍA  
DEL DESARROLLO II**

**Facilitador Raúl González**

**CUARTO CUATRIMESTRE**

*Dos (02) horas por clases, dos veces a la semana los días martes y jueves.*

*Estudio de Caso como Estrategia Didáctica en la asignatura en la Psicología del Desarrollo II*



<b>Tabla de contenido</b>	<b>Pág.</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. JUSTIFICACIÓN DEL CURSO.....</b>	<b>4</b>
<b>IV. OBJETIVOS .....</b>	<b>5</b>
Objetivo General .....	5
Objetivos Específicos.....	5
<b>V. COMPETENCIAS A LOGRAR .....</b>	<b>6</b>
<b>VI. CONTENIDOS .....</b>	<b>7</b>
Desarrollo Psicológico a través de la Vida .....	7
Desarrollo del Adulto y Vejez.....	7
<b>VII. INDICACIONES METODOLÓGICAS .....</b>	<b>8</b>
<b>VIII. EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS .....</b>	<b>9</b>
<b>IX. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>9</b>

## I. INTRODUCCIÓN



**Raúl González**  
*Psicólogo Idóneo*  
*Psicólogo Clínico*  
*Docente Universitario*

El presente módulo virtual es una herramienta primordial para los estudiantes de la Lic. en Psicología para el conocimiento pertinente sobre el desarrollo del adulto y adulto mayor, desde los dominios cognitivos, psicosociales y físicos. El mismo se estará impartiendo con miras a implementar el estudio de caso como estrategia didáctica de enseñanza aprendizaje por parte del docente en la Psicología del Desarrollo II, durante el cuarto cuatrimestre.

El Estudio de Caso como estrategia didáctica es indispensable en la metodología docente, ya que de esta manera podemos evaluar la habilidad del estudiante de reconocer diagnósticos y revisar sus opiniones inter jueces (otros estudiantes) y sacar conclusiones atinadas y en caso de que no sean pertinentes, lograr aprobar sus interpretaciones mediante la guía del docente. Al concluir el presente módulo se espera ver la trascendencia de esta estrategia didáctica ante el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología del Desarrollo II.



## II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este módulo ha sido diseñado para el curso de **Psicología del Desarrollo II**, para su comprensión adecuada, manejo y asimilación de los contenidos bajo la pretensión de dotar al estudiante de la Licenciatura en Psicología de los procedimientos e información desde la adolescencia hasta el desarrollo en la etapa adulta y la senectud.

El presente módulo tiene una especial relevancia para el/la psicólogo/a, dado que le permitirá establecer los conocimientos de dominios del desarrollo en esta población adulta, que se vivencia en una persona que acude al psicólogo/a.

## III. JUSTIFICACIÓN DEL CURSO

La Psicología del Desarrollo es una disciplina que estudia una serie de cambios que experimentan todos los seres humanos desde que son concebidos hasta que mueren y se conoce como la "evolución del ciclo de vida". Este proceso afecta a todos los ámbitos de la vida, pero los tres más importantes son el físico, el cognitivo y el psicosocial.

- El aspecto físico incluye el crecimiento del cuerpo y el cerebro, el desarrollo de habilidades sensoriales y motoras y la salud general del cuerpo
- El aspecto cognitivo engloba la mayoría de los procesos psicológicos básicos y superiores (aprendizaje, memoria, atención, lenguaje, razonamiento, pensamiento y creatividad).
- El campo psicosocial, a su vez, agrupa las emociones, la personalidad y las relaciones sociales.



Este módulo contribuye al perfil del psicólogo (a) aportando los conocimientos científicos, teóricos y prácticos de la Psicología del Desarrollo, para centrarse en las distintas etapas del ser humano, inclusive antes de su nacimiento, lo cual tendrá como objetivo el comprender la conducta que se origina en diversos periodos de su vida, tomando en cuenta todos los escenarios que podrían afectar la personalidad y su manera de percibir al mundo.

#### IV. OBJETIVOS

**Objetivo General:**

1. Aplicar la estrategia didáctica en la asignatura de **Psicología del Desarrollo II**.

**Objetivos Específicos:**

1. Realizar los contenidos sobre los dominios en el desarrollo de los adultos mediante el estudio de caso.
2. Fortalecer la estrategia metodológica favorecedora de la formación mediante la implementación del estudio de caso en **Psicología del Desarrollo II**.
3. Resolver situaciones problemáticas mediante los estudios de casos con miras a fortalecer el rendimiento académico en **Psicología del Desarrollo II**.

## V. COMPETENCIAS A LOGRAR

### • COMPETENCIAS BÁSICAS

- Desarrolla las estrategias de enseñanza aprendizaje en el curso mediante las aportaciones del docente
- Cooperar de manera virtual con sus compañeros en las asignaciones grupales.
- Logra la creatividad en las exposiciones y trabajos escritos.

### • COMPETENCIAS GENÉRICAS

- Asiste de manera activa y buena actitud al curso de Psicología del Desarrollo II con miras a un desempeño satisfactorio.
- Comprende los conceptos del curso de Psicología del Desarrollo II.
- Refuerza sus conocimientos al analizar e investigar las temáticas dadas en el curso de Psicología del Desarrollo II.

### • COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Entiende los conceptos teóricos de precursores como Jean Piaget, Erik Erikson y otros, como también sus aportaciones.
- Emplea las formas de aplicación de estos conocimientos en distintas etapas del desarrollo.
- Desarrolla los estudios de casos sobre los temas a tratar.

## VI. CONTENIDOS

### 1. DESARROLLO PSICOLÓGICO A TRAVÉS DE LA VIDA (FELDMAN, 2007)

- **Adolescencia**
  - Desarrollo físico y cognoscitivo en la adolescencia
  - Desarrollo social y de la personalidad en la adolescencia
- **Adulthood Temprana**
  - Desarrollo físico y cognoscitivo en la edad adulta temprana
  - Desarrollo social y de la personalidad en la edad adultatemprana
- **Adulthood Intermedia**
  - Desarrollo físico y cognoscitivo en la edad adulta intermedia
  - Desarrollo social y de la personalidad en la edad adultaintermmedia

### 2. DESARROLLO DEL ADULTO Y VEJEZ (PAPALIA, STERNS, FELDMAN, & CAMP, 2009) :

- **Adulthood Tardía**
  - Desarrollo físico y cognoscitivo en la edad adulta tardía
  - Desarrollo social y de la personalidad en la edad adulta tardía
- **Longevidad y envejecimiento fisiológico**
  - El ciclo de vida y el proceso de envejecimiento
  - Apariencia física
  - Funcionamiento sensoriomotor
  - Funcionamiento sexual y reproductivo



## VII. INDICACIONES METODOLÓGICAS

La asignatura se impartirá de manera virtual tomando las medidas por la Pandemia del COVID-19 pero enriqueciéndose con el uso de la plataforma Jipsi Meet y Google Classroom, los que serán el medio tecnológico para compartir y enriquecer el proceso de formación estudiantil dentro del curso de Psicología del Desarrollo II, asimismo enfocada en la estrategia didáctica.

La asignatura se impartirá compaginando la explicación del docente mediante la estrategia didáctica mencionada, dirigida a ser empleado posterior a la presentación del contenido teórico fundamental para el desarrollo de todos y cada uno de los contenidos, ejemplificaciones prácticas que guíen los contenidos, donde el participante tendrá que realizar diversos trabajos, actividades que buscan poner en práctica sus competencias como psicólogos (as) y su aumento en el rendimiento académico.

Se mantendrá una didáctica docente dinámica por parte del facilitador buscando el interés del estudiante en realizar las asignaciones y facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje como también impactar de manera positiva a los estudiantes, asimismo mejorando su atención en clases, como en el adquirir los conocimientos. El docente no será más que un facilitador del material académico no autoritario, sino manteniendo la línea del aprendizaje constructivista y humanista.



VIII. EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA		
ESTRATEGIA	INDICACIONES	VALOR
<b>ESTUDIO DE CASO</b>	Los estudiantes lo realizarán mediante CMAP o PADLET los contenidos explicados en clase.	<b>30%</b>
	Los estudiantes implementarán los recursos tecnológicos para la realización de los contenidos explicados en clase mediante esta técnica.	<b>30%</b>
	Los estudiantes reforzarán mediante esta técnica ejecutada por el docente, los contenidos la muerte del adulto mayor y vejez.	<b>40%</b>
IX. BIBLIOGRAFÍA		
<p>Feldman, R. (2007). <i>Adulthood tardía</i> (Cuarta edición ed.). (M. Ortiz Salinas, Trad.) México: Pearson Educación.</p> <p>Papalia, D., Sterns, H., Feldman, R., &amp; Camp, C. (2009). <i>Desarrollo del adulto y vejez</i> (3a. ed.). México, D. F.: The McGraw-Hill.</p>		

## **Anexo 5.** Hoja de Información del Paciente y Formulario de Consentimiento Informado

### **HOJA DE INFORMACIÓN DEL PACIENTE Y FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Título del Protocolo:** Estudio de Caso como Estrategia Didáctica y su Incidencia en el Rendimiento Académico de un Grupo de Estudiantes que Cursaron la Asignatura de Psicología del Desarrollo II en Tiempos de Pandemia de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior.

**Investigador (a) Principal:** Raúl Eduardo González González

**Lugar del Estudio:** Universidad Latinoamérica de Comercio Exterior (ULACEX), ubicada en el Cangrejo, en el corregimiento de Bella Vista de la Ciudad de Panamá en la provincia de Panamá, República de Panamá.

**Teléfono del centro:** 6639-1467/ 223-2385/dacademica.ulacex@gmail.com

### **INFORMACIÓN QUE DEBE CONOCER ANTES DE ACEPTAR PARTICIPAR EN EL ESTUDIO**

Les requerimos su participación a un estudio de investigación. Los estudios de investigación circunscriben solo a las personas que deciden formar parte del mismo. El presente documento se llama consentimiento informado. Por favor, lea cuidadosamente esta información y tome su tiempo para tomar su decisión con relación a su participación. Siéntase con la libertad de pedir a la persona encargada del estudio el discutir este documento de consentimiento con usted. Puede solicitarle que le detalle cualquier palabra o información que usted no comprenda claramente. La naturaleza del estudio, objetivos, beneficios, y otra información importante sobre la investigación que se describirá a continuación en este documento.

Este estudio acerca de la Incidencia del estudio de caso como estrategia didáctica ante el rendimiento académico de un grupo de estudiantes que cursaron la asignatura de Psicología del Desarrollo II en tiempos de pandemia de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior, realizándose como requisito para obtener el título de Maestría en Docencia Superior en la Universidad de Panamá por el Licenciado Raúl Eduardo González G. quien es la persona encargada de este estudio.

El Licenciado está siendo asesorado por el Mgtr. Martha Herrera especialista en Docencia Superior, tutora del programa de Docencia Superior de la Universidad de Panamá.

Este estudio ha sido aprobado por el Comité de Bioética de la Universidad de Panamá (CBUP).

Esta investigación se llevará a cabo en el servicio web educativo gratuito **Google Classroom**, al igual por el programa de videoconferencia **Jitsi Meet**.

#### **Objetivos del Estudio**

##### **Objetivo general:**

- Establecer la Incidencia en el Rendimiento Académico de un Grupo de Estudiantes que Cursaron la Asignatura de Psicología del Desarrollo II ante el Estudio de Caso como Estrategia Didáctica en Tiempos de Pandemia de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior

##### **Procedimientos del Estudio**

Si usted forma parte en este estudio, se le requerirá lo siguiente:

- Se le solicitará responder en el día de hoy esta prueba.
- El tiempo que le tomará responder es de aproximadamente de 15 minutos.
- Esta prueba se realizará de manera individual por el programa de videoconferencia **Jipsi Meet**, luego de remitirse en formato PDF mediante el

Correo Electrónico Gmail, de esta manera podrá responderlas cómodamente en su tiempo.

- Si desea que el investigador le colabore en la lectura de las preguntas, puede solicitarlo en el momento de la encuesta frente a un testigo imparcial que usted designe.
- Todas las respuestas de esta prueba serán guardadas y protegidas en un lugar seguro durante cinco años en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá. Después de transcurrido este periodo de tiempo, éstas serán destruidas.

#### **Número Total de Participantes**

Un total de 20 participantes formarán parte de este estudio en la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior.

#### **Beneficios**

Será que usted contribuirá con el reforzamiento de las estrategias didácticas empleadas en la planificación curricular que imparte el docente, por lo tanto, se verá reflejado en una mejora del rendimiento académico para los estudiantes de Psicología del Desarrollo II de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior.

#### **Riesgos**

Este estudio se clasifica en la categoría de riesgo mínimo. Esto significa que los riesgos aunados a este estudio no pretenden el uso de muestras de sangre u otros procedimientos, son los mismos que usted hace frente al responder del Formato de Entrevista para los Estudiantes del Curso de Psicología del Desarrollo II de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior y la Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II.

### **Compensación**

No recibirá ninguna compensación económica por formar parte en este estudio.

### **Privacidad y Confidencialidad**

- Esta prueba es anónima y su nombre no aparecerá en la misma. Se mantendrá sus respuestas de manera confidencial.
- Todos los datos recogidos serán objeto de investigación y se almacenarán en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá.
- Cuando los resultados de la investigación se publiquen o se discutan en conferencias, no se incluirá información que pueda revelar su identidad. En el momento que usted solicite información relacionada con el proyecto, el investigador y el asesor de la investigación se la podrán proporcionar.

### **Participación Voluntaria/Retiro**

Su participación en esta investigación es voluntaria. Usted no debería sentir ninguna clase de presión para tomar parte de este estudio. Su decisión de participar o no en este proyecto no afectará relaciones actuales o futuras de atención médicas en las instalaciones de salud del país. Si usted decide participaren este estudio y luego cambia de opinión, usted podrá retirarse en cualquier momento o dejar de responder la prueba sin enfrentar ningún tipo de sanción por parte del equipo de investigación.

### **Usted puede obtener las respuestas a sus preguntas, preocupaciones y quejas**

Si durante el desarrollo de esta prueba o posterior a ella usted tiene alguna duda puede contactarse con el investigador principal de este proyecto: Licenciado Raúl González, al teléfono: 6444-5363 o al correo electrónico: [psicoraul7@outlook.com](mailto:psicoraul7@outlook.com)

Si usted desea discutir con alguien más que no forme parte del grupo de investigación, comuníquese con el Comité de Bioética de la Universidad de Panamá (CBUP) al correo electrónico [comitebioetica.invup@up.ac.pa](mailto:comitebioetica.invup@up.ac.pa) o al teléfono 523-5769.

**Consentimiento para Participar en este Estudio de Investigación**

Si desea participar en este estudio, favor firme el formulario, si las siguientes afirmaciones son verdaderas:

*"Libremente doy mi consentimiento para participar en este estudio".*  
Entiendo que al firmar este formulario estoy de acuerdo con participar en la investigación además de haber recibido una copia de este formulario.

_____ Firma del participante en el estudio	_____ Nombre del participante del estudio
_____ Fecha	_____ Hora
_____ Firma del Testigo	_____ Nombre del Testigo
_____ Parentesco	_____ Fecha

**Declaración de la Persona que Obtiene el Consentimiento Informado**

He explicado cuidadosamente a la persona que toma parte en el estudio lo que él/ella puede esperar de su participación. Por medio de la presente certifico que cuando esta persona firmó este formulario, según mi conocimiento, ha entendido:

- De qué se trata el estudio
- Cuál es el procedimiento del mismo
- Que no hay otro beneficio más que ayudar a conocer sobre el tema del estudio.

- Que es un estudio que no tiene riesgos

Puedo confirmar que el/la participante del estudio habla, lee y/o entiende el idioma español y que además está recibiendo una copia del formulario de consentimiento informado en el idioma correspondiente. Además, el/la participante pudo leer y entender este documento o, si no pudo, al menos, esta persona fue capaz de escuchar y entender el formulario cuando éste le fue leído junto a un testigo. El/La participante no padece de dificultades médico / psicológicas que puedan comprometer su comprensión, por lo tanto, no se hace difícil entender lo que se le está explicando y, por consiguiente, puede ofrecer su consentimiento informado siendo este legalmente válido.

Este (a) participante no está bajo ningún tipo de anestesia o analgésicos que pueden nublar su juicio o hacer que sea difícil de entender lo que se está explicando, por lo tanto, puede considerarse competente para dar su consentimiento informado.

---

Firma de la Persona Autorizada que Obtiene el Consentimiento Informado

---

Nombre Legible Persona Autorizada que Obtiene el Consentimiento Informado

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

**Anexo 6. Aval del Profesor de español**

**Panamá Oeste, La Chorrera, 6 de junio de 2023**

**Universidad de Panamá**

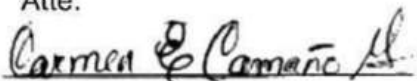
**Vicerrectoría de Investigación y Postgrado (VIP)**

**Facultad de Educación**

A quien concierna:

Yo, **CARMEN ELIZABETH CAMAÑO GONZÁLEZ** con cédula de identidad personal N°9-124-1281, profesora de español, certifico que he revisado la tesis titulada **“ESTUDIO DE CASO COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES QUE CURSARON LA ASIGNATURA DE PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO II EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE COMERCIO EXTERIOR”**, presentada por el estudiante **RAÚL EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ** con cédula de identidad personal N° 8-866-951 y en la misma se ha cumplido con todos los aspectos ortográficos y de redacción.

Atte.



Lic. Carmen Camaño

## ÍNDICE DE ANEXOS

Pág.

<b>Anexo 1.</b> Instrumento para Fines Específicos de la Validación de Contenido (Juicio del Experto).....	76
<b>Anexo 2.</b> Evaluación Diagnóstica sobre Psicología del Desarrollo II.....	77
<b>Anexo 3.</b> Formato de Entrevista para los Estudiantes del Curso de Psicología del Desarrollo II de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior* .....	78
<b>Anexo 4.</b> Planificación de Psicología del Desarrollo II enfocada en estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas por el docente .....	79
<b>Anexo 5.</b> Hoja de Información del Paciente y Formulario de Consentimiento Informado .....	88
<b>Anexo 6.</b> Aval del Profesor de español.....	94

## ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

<b>Tabla 1. La construcción y la explotación didáctica de un caso .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabla 2. Aspectos presentes en las definiciones de didáctica. ....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 3. Rendimiento general y específico. ....</b>	<b>33</b>
<b>Tabla 4. Validación de Jueces Expertos para la Evaluación Diagnóstica en Psicología del Desarrollo II.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabla 5. Test de los rangos con signo de Wilconxon de los estudiantes de Psicología del Desarrollo II de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior durante los tiempos de pandemia .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabla 6. Distribución de las frecuencias del sexo de los estudiantes de la asignatura de Psicología de Desarrollo II y su rendimiento académico ante el estudio de caso como estrategia didáctica de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabla 7. Distribución de los rangos de edad de los estudiantes de la asignatura de Psicología de Desarrollo II y su rendimiento académico ante el estudio de caso como estrategia didáctica de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior .....</b>	<b>60</b>

**Gráfica 1.** Distribución de los porcentajes del test de los rangos con signo de Wilconxon de los estudiantes de la asignatura de Psicología del Desarrollo II de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior durante los tiempos de pandemia..... 58

**Gráfica 2.** Porcentaje del sexo de los estudiantes de la asignatura de Psicología de Desarrollo II y su rendimiento académico ante el estudio de caso como estrategia didáctica de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior..... 59

**Gráfica 3.** Distribución de los rangos de edad de los estudiantes de la asignatura de Psicología de Desarrollo II y su rendimiento académico ante el estudio de caso como estrategia didáctica de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior ..... 60

**Gráfica 4.** Distribución de los puntajes totales de las muestras de la asignatura de Psicología del Desarrollo II ante las su rendimiento académico ante el estudio de caso como estrategia didáctica de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior ..... 61