



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO**  
**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**TÍTULO:**

**“EFECTIVIDAD DE LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS APLICADAS EN LA ASIGNATURA DE PROCEDIMIENTOS ADUANEROS III DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ADUANERA DEL II AÑO NOCTURNO DEL CAMPUS UNIVERSITARIO”**

**AUTOR:**

**PAZ, ELBA ROSA**

**8-742-2284**

**TRABAJO FINAL PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MÁSTER EN  
DOCENCIA SUPERIOR**

**PROFESOR ASESOR:**

**LUIS SOLÍS**

## **PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ 2024 DEDICATORIA**

Este esfuerzo personal y académico se lo debo a Dios por ser la fuente de luz que me llevó a inclinarme por esta vocación.

A mis hijos, Eduardo Horacio Cubilla Paz y Luis Osvaldo Chaverra Paz, quienes han sido mi inspiración y apoyo para salir adelante durante mi carrera universitaria, logrando así la culminación de este objetivo.

A mi madre Alfonsa Paz por su apoyo permanente en todo proyecto que he iniciado en la vida.

A mis hermanos, familiares y amigos que de una u otra forma han contribuido a que este sueño se haga realidad, con quienes comparto lo aprendido y de quienes también sigo aprendiendo.

A todos los beneficiarios de mi profesión, Administración Pública Aduanera, a quienes aportaré estrategias didácticas para una mejor comprensión de las enseñanzas y así lograr que el aprendizaje sea significativo.

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, agradezco a la Universidad de Panamá por abrirme las puertas para adquirir todos los conocimientos que llevo conmigo.

A mi madre que siempre me ha apoyado incondicionalmente con mis objetivos personales y académicos, estando siempre pendiente y atenta a colaborar en lo que estuviese a su alcance.

Agradezco a mi tutor, el profesor Luis Solís por su dedicación y paciencia, gracias por ser un excelente guía, sus consejos los recordaré para siempre.

A los profesores que impartieron sus cátedras, gracias a ellos por compartir sus conocimientos, sé que estos me serán de gran utilidad en mi carrera profesional en el campo de la educación superior y para el desempeño de mis labores cotidianas.

## **RESUMEN**

Esta investigación de carácter descriptiva tiene por objetivo analizar la efectividad de las estrategias didácticas aplicadas en la asignatura de Procedimiento Aduanero III del II año nocturno de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera para enfrentar las demandas laborales. La población corresponde a estudiantes del nivel mencionado, quienes responden a una encuesta de diez preguntas cerradas, las cuales determinaron que es importante hacer un análisis profundo que a su vez se compare con las demandas laborales en el contexto aduanero que actualmente rigen en este campo laboral.

Las conclusiones llegaron a responder las tres preguntas que se enmarcan en la efectividad, funcionalidad y en los conocimientos basados en las competencias que deben tener los planes de estudio en la formación de profesionales en la Licenciatura de Administración Aduanera. Los estudiantes consideraron que es necesario hacer revisiones periódicas acorde a las actualizaciones en cuanto al quehacer profesional.

## **ABSTRACT**

This research is descriptive in nature, its objective is to analyze the effectiveness of the didactic strategies applied in the subject of Customs Procedure III of the II-night year of the Degree in Public Customs Administration to face labor demands. The population corresponds to students of the II level, who responded to a survey of ten closed questions, which determined that it is important to conduct an in-depth analysis that in turn is compared with the labor demands in the customs context that currently govern in this labor field.

The conclusions answered the three questions that are framed in the effectiveness, functionality and knowledge based on the competencies that the study plans must have in the training of professionals in the Customs Administration Degree. The students considered that it is necessary to make periodic reviews according to updates regarding professional tasks in the labor field.

# ÍNDICE GENERAL

PORTADA .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT .....	iii
ÍNDICE GENERAL .....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICAS .....	10
ÍNDICE DE ANEXOS.....	11
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES .....	1
1.1    Planteamiento del Problema .....	2
1.1.1    Formulación del Problema .....	5
1.2    Hipótesis General .....	6
1.3    Objetivos.....	6
1.3.1    Objetivo General .....	6
1.3.2    Objetivos Específicos .....	6

1.4	Restricciones y Limitaciones .....	7
1.5	Justificación .....	7
1.6	Delimitación .....	9
CAPÍTULO II. MARCO DE REFERENCIA .....		10
2.1	El Proceso de Enseñanza y Aprendizaje .....	11
2.2	Las Competencias en el Ámbito Universitario .....	12
2.3	La Evaluación en la Universidad .....	13
2.4	El Aprendizaje Exitoso .....	14
2.4.1	Características Relacionadas con el Entorno de Aprendizaje .....	14
2.4.2	Características Relacionadas con el Docente .....	14
2.4.3	Características Relacionadas con el Estudiante .....	15
2.5	Elementos del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje .....	15
	Competencias Laborales en la Administración Aduanera .....	17
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO .....		20
3.1	Hipótesis Específica .....	21
3.2	Variables .....	21
3.3	Población y Muestra .....	22
3.3.1	Población .....	22
3.3.2	Muestra .....	22

3.4	Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos .....	23
3.5	Procedimiento de Investigación .....	24
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....		25
4.1	Análisis y Discusión de los Resultados de las Preguntas realizadas en la Encuesta .....	26
4.1.1	Análisis de las preguntas aplicadas en la encuesta .....	26
CAPÍTULO V. PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN .....		46
5.1	Introducción .....	47
5.2	Objetivo .....	48
5.3	Justificación .....	48
5.4	Metodología .....	49
5.4.1	Metodologías activas .....	49
CONCLUSIONES .....		56
RECOMEDACIONES .....		57
BIBLIOGRAFÍA .....		58
ANEXOS .....		60

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N.º 1. Definición conceptual y operacional de las variables .....</b>	<b>21</b>
<b>Tabla N.º 2. Expectativas para el desarrollo de las competencias en la formación del profesional en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. ....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla N.º 3. Las estrategias didácticas aplicadas en la asignatura de Procedimiento Aduanero llenan las expectativas para el desarrollo de las competencias en la formación del profesional en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. ....</b>	<b>28</b>
<b>Tabla N.º 4. Es necesario hacer un análisis en el plan de estudio de la asignatura Procedimiento Aduanero con el propósito de hacer ajustes para actualizar los contenidos acordes a las demandas actuales en el campo laboral. ....</b>	<b>30</b>
<b>Tabla N.º 5. Comparar el plan de estudio con las demandas en el contexto laboral en la asignatura Procedimiento Aduanero es esencial para mejorar la calidad en la formación del profesional en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. ....</b>	<b>32</b>
<b>Tabla N.º 6. Es necesario e importante determinar las debilidades y fortalezas del plan de estudio de la carrera de Administración Pública Aduanera en la asignatura Procedimiento Aduanero III con la finalidad de mejorar el proceso de aprendizaje. ....</b>	<b>34</b>
<b>Tabla N.º 7. Conocer los efectos de las estrategias didácticas aplicadas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje sería un aporte para la formación profesional y permitiría realizar los ajustes necesarios en el plan de estudio para estar acorde con las demandas laborales actuales. ....</b>	<b>36</b>
<b>Tabla N.º 8. Es necesario proponer estrategias didácticas que respondan a las demandas y necesidades del estudiante para egresar con las competencias que</b>	



<b>se exigen en el campo laboral. ....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla N.º 9. Aplicar estrategias didácticas funcionales y acorde a la realidad laboral que deben enfrentar mejoraría la formación de los egresados de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. ....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla N.º 10. Al realizar los ajustes necesarios en el plan de estudio de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera los estudiantes adquirirían los conocimientos fundamentales para enfrentar los retos en el campo laboral de aduana en la actualidad. ....</b>	<b>42</b>
<b>Tabla N.º 11. Es factible realizar este estudio para mejorar el proceso de aprendizaje y desarrollar competencias acordes con la realidad laboral que demanda esta carrera profesional. ....</b>	<b>44</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

<b>Gráfico 1. Expectativas para el desarrollo de las competencias en la formación del profesional en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. ....</b>	<b>27</b>
<b>Gráfico 2. Expectativas para el desarrollo de competencias en la formación del Profesional en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. ....</b>	<b>29</b>
<b>Gráfico 3. Análisis del ajuste para actualizar los contenidos acordes a las demandas actuales en el campo laboral. ....</b>	<b>31</b>
<b>Gráfico 4. Comparación del plan de estudio para mejorar la calidad en la formación del profesional en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. ....</b>	<b>33</b>
<b>Gráfico 5. Determinar las debilidades y fortalezas del plan de estudio de la carrera de Administración Pública Aduanera para el mejoramiento del proceso de aprendizaje. ....</b>	<b>35</b>
<b>Gráfico 6. Conocer los efectos de las estrategias didácticas aplicadas permiten realizar ajustes en el plan de estudio. ....</b>	<b>37</b>
<b>Gráfico 7. Proponer estrategias didácticas que respondan a las demandas y necesidades del estudiante. ....</b>	<b>39</b>
<b>Gráfico 8. Aplicar estrategias didácticas mejoraría la formación de los egresados de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. ....</b>	<b>41</b>
<b>Gráfico 9. Aplicando ajustes al plan de estudio los estudiantes de la Licenciatura Pública Aduanera adquieren los conocimientos fundamentales. ....</b>	<b>43</b>
<b>Gráfico 10. Es viable realizar estudios para mejorar el proceso de aprendizaje y desarrollar competencias. ....</b>	<b>45</b>

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1. Presupuesto .....</b>	<b>61</b>
<b>Anexo 2. Cronograma .....</b>	<b>62</b>
<b>Anexo 3. Certificación y título del profesor de Español. ....</b>	<b>63</b>

## INTRODUCCIÓN

Durante siglos el proceso de enseñanza aprendizaje ha sido objeto de estudio por diferentes autores. A su alrededor se han generado diferentes teorías, modelos y escenarios que han permitido a lo largo del tiempo fortalecer el proceso y asegurar mejores condiciones en la educación en los diferentes niveles.

La Licenciatura en Administración Pública Aduanera no se encuentra al margen, por lo tanto, esta investigación se centra en la efectividad de las estrategias didácticas aplicadas en la asignatura de Procedimientos Aduaneros III de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del II año nocturno del Campus Universitario.

Uno de los componentes básicos en el proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto educativo es la didáctica, por lo cual, es un tema de relevante interés al momento de estudiar y analizar la práctica docente, especialmente si se considera que la mayoría de los profesionales de la educación que no cuentan con formación en pedagogía son expertos en la disciplina, pero no lo son en temas relacionados con la enseñanza. Situación que, en ocasiones, los lleva a repetir la forma en la que a ellos se les ha enseñado y limita el desarrollo de metodologías contextualizadas acorde con los auditorios.

Esta investigación apunta hacia la efectividad que actualmente tienen los planes de estudio de la carrera administrativa aduanera frente a la formación de profesionales en esta área en las universidades. No se trata de criticar, al contrario, es conocer la situación que envuelve la formación de profesionales en cuanto a competencias laborales.

La formación del docente en el nivel superior es determinante para llegar a ser un individuo capaz de resolver conflictos y sobre todo de lograr trabajos en equipos valorando el perfil de cada funcionario.

**CAPÍTULO I**  
**ASPECTOS GENERALES**

## 1.1 Planteamiento del Problema

La educación tiene como objetivo integrar la teoría y la práctica a través de la aplicación de técnicas de enseñanza y de aprendizaje que vinculen eficazmente el conocimiento con el mundo laboral real.

Actualmente en el campo aduanero las demandas laborales son exigentes y tienen que estar acorde con las nuevas tecnologías y competencias que debe alcanzar el egresado en la materia de Procedimientos Aduaneros de la Licenciatura en

Administración Pública Aduanera.

Esta investigación se centra en hacer una comparación entre los planes de estudio del Procedimiento Aduanero de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera; en este sentido, se considera que hay cierta carencia en la formación del profesional en esta área con las demandas laborales en su contexto.

Según Castro (2019):

A partir de los últimos años se ha desarrollado un proceso de modernización de aduanas en Centroamérica y el resto del mundo comercial, lo cual se refleja en la mejora de métodos para controlar mercancías y de una agilización de trámites y flujo de comercio entre países (p.12).

La responsabilidad de realizar el proceso aduanero de manera eficaz corresponde a la labor que ejerce el agente aduanero, quien debió desarrollar las competencias en cuanto a conocimientos legales, políticos, procesos, entre otras, para realizar las acciones de manera eficiente en el campo laboral.

De esta forma, el nivel de educación superior asume la responsabilidad en la formación profesional de los agentes aduaneros que egresan de estos niveles educativos. Es importante que el docente no solo se enfoque en el cúmulo de información teórica, que no significa que está de más, son de gran apoyo para la formación profesional; no obstante, es necesario revisar el plan de estudio a nivel de

educación superior y compararlo con la realidad actual que demanda el contexto laboral en relación con el proceso aduanero.

Las siguientes investigaciones respaldan el problema presentado y los mismos se describen a continuación:

El trabajo investigativo de Fuentes (2019) titulado: *Efectividad de las estrategias didácticas que implementan los docentes en la formación de estudiantes*, realizado en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. La experiencia investigativa que se presenta en este estudio se orientó al análisis de la implementación de estrategias didácticas en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje como la forma en que estas influyen en la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes universitarios. Este estudio se llevó a cabo en la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM-Estelí con estudiantes de la carrera Licenciatura en Ciencias Naturales durante el periodo 2015. Se realizó a partir del diseño de investigación con enfoque cualitativo, descriptivo y de corte transversal. Las técnicas aplicadas para la recolección de la información fueron: observación, entrevista, grupo focal y análisis documental. Los resultados reflejaron que en solo una materia conocida como Genética y Seminario de Educación se aplicaron estrategias didácticas adecuadas al contenido y a las orientaciones en el programa de estudio. Sin embargo, no se propicia un ambiente que garantice el aprender haciendo; es decir, el estudiante solo es un receptor de información.

Actualmente, la educación a nivel superior demanda un proceso de aprendizaje acorde a la realidad laboral, a la que se deben enfrentar los futuros profesionales. Es así como las instituciones de educación superior muestran creciente preocupación para lograr una mayor eficiencia en la preparación de los futuros profesionales, como también, en enfrentar los desafíos que se generan de las demandas internas y externas en el campo laboral.

De igual manera, Bernate y Vargas (2020) en su texto publicado: *Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior*, realizado en la Universidad del

Zulia, Colombia. Este estudio de tipo exploratorio se enfocó en los desafíos de los sistemas educativos en el contexto de la cuarta revolución industrial. El propósito fue analizar los avances y transformaciones que ha atravesado la educación superior en la formación de competencias digitales y en cómo afrontar las demandas de la sociedad actual.

Los hallazgos encontrados arrojaron que en diferentes contextos internacionales y nacionales están transformando sus desarrollos tecnológicos y de competitividad académica y laboral, potenciando las competencias, así como mecanismos participativos de las escuelas y empresas, cumpliendo con los objetivos de desarrollo sostenible (Bernate y Vargas, 2020, p.15).

Se llegó a la conclusión en esta investigación que es imperante optimizar estas competencias en los docentes para acrecentar los procesos de enseñanza y aprendizaje en los diferentes niveles académicos formativos, principalmente en el uso de la tecnología de la información e innovación en el aula y fuera de ella.

En el campo laboral de Aduanas en Panamá se expuso en un conversatorio con miembros de la Cámara Americana de Comercio e Industria de Panamá la relevancia sobre los retos y desafíos de la aduana panameña. En este encuentro se manifestó que es necesario hacer cambios ajustados a las demandas actuales en este contexto laboral. En este, la directora general de aduanas Tayra Ivonne Barsallo (2020), rectora de aduanas, inició su participación explicando cuáles han sido las situaciones que han propiciado un cambio entre las que se mencionaron:

El incremento permanente de las operaciones de comercio exterior, la entrada en vigencia de las normas y regulaciones cada vez más diversas y complejas, derivadas de tratados comerciales y avances tecnológicos, el incremento y diversificación de las modalidades ilícitas, entre otros. (párr. 5)

Esto indica la importancia y urgencia de preparar a los profesionales en este campo laboral para dar respuestas a las demandas y ajustes que se realizan. Se detalló la



tendencia evolutiva de los sistemas de información de los procesos de aduanas los cuales se han ido desarrollando desde sistemas transaccionales aislados, pasando por intercambio de información entre sistemas, desarrollando una arquitectura orientada a servicios colaborativos para luego pasar al sistema multicolaborativo con el uso de plataformas digitales especializadas logrando una interacción de los sistemas de toda la cadena logística y entidades vinculantes del gobierno.

Por otro lado, Perales y Quinteros (2020) indicaron que “los responsables de los servicios de aduana deben facilitar, verificar, administrar y proyectar operaciones precisas para ofrecer un servicio adecuado a sus usuarios” (p.11).

En una investigación realizada por González (2018), se expresa: “algunos empresarios manifiestan que los graduandos de la Administración Pública Aduanera carecen de los conocimientos y competencias que requieren para desempeñarse en el contexto laboral aduanero” (p.23). Entre las deficiencias indicadas en el estudio realizado por González se encuentran la falta de decisión para afrontar un problema y poder saber qué camino tomar, esto se debe a ciertos desconocimientos en cuanto a procedimientos legales en algunas acciones a realizar en el campo laboral.

### ***1.1.1 Formulación del Problema***

Ante lo expuesto, se puntualizan las siguientes preguntas del problema:

¿Son efectivas las estrategias didácticas aplicadas en la asignatura de Procedimientos Aduaneros de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera?

¿La aplicación de estrategias didácticas funcionales en la asignatura de Procedimiento Aduanero mejoraría la formación de los egresados de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera?

¿Al realizar los ajustes necesarios en el plan de estudio de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera los estudiantes podrán adquirir los conocimientos

fundamentales para enfrentar los retos en el campo laboral de aduana en la actualidad?

Este estudio se centra en determinar las debilidades existentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de Procedimiento Aduanero de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera para luego proponer estrategias didácticas que permitan mejorar las debilidades encontradas en esta cátedra.

## **1.2 Hipótesis General**

**H:** Son efectivas las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Procedimiento Aduanero de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera para enfrentar las demandas laborales.

## **1.3 Objetivos**

### ***1.3.1 Objetivo General***

Analizar las estrategias didácticas aplicadas en la asignatura Procedimiento Aduanero III de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del II año del turno nocturno de la Universidad de Panamá del Campus Universitario.

### ***1.3.2 Objetivos Específicos***

- Comparar el plan de estudio con las demandas en el contexto laboral en la asignatura Procedimiento Aduanero III.
- Determinar las debilidades y fortalezas del plan de estudio de la carrera de Administración Pública Aduanera en la asignatura Procedimiento Aduanero III.
- Conocer los efectos de las estrategias didácticas aplicadas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes egresados de la carrera de Administración Pública Aduanera.

- Proponer estrategias didácticas para el proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de Procedimiento Aduanero III del II año de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.

#### **1.4 Restricciones y Limitaciones**

Entre las limitaciones presentadas durante el proceso de la investigación se señalan las siguientes:

- El estudio realizado comprende un tema muy complejo, por lo cual la información se obtuvo con ciertas barreras de confiabilidad para alcanzar los objetivos propuestos.
- La disponibilidad de los participantes fue una barrera para aplicar el instrumento y obtener los datos necesarios para el estudio.
- La opinión de algunos participantes fue sesgada lo que influyó en la credibilidad de la investigación.

#### **1.5 Justificación**

Surge esta investigación con el fin de comprobar la importancia que tienen las metodologías didácticas en la asignatura de Procedimiento Aduanero para la formación de los estudiantes egresados de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera, ya que los egresados logran adquirir ciertos conocimientos, no obstante, éstos no son suficientes para desenvolverse en el campo laboral.

Bethancour y Flores (2020) expresan:

Las aduanas desempeñan un papel importante en el comercio internacional, por lo tanto, es evidente, que la formación profesional de los funcionarios que tienen la responsabilidad en realizar las gestiones laborales deben estar preparados con los conocimientos legales, procedimientos adecuados en el manejo del Procedimiento Aduanero. (p.25)

Las acciones profesionales que realicen tendrán un impacto sustancial sobre las funciones aduaneras en el país.

Por otro lado, según Barsallo (2020):

Estas deben trabajar para solucionar los desafíos que se generan de las demandas internas y externas, para avanzar hacia una sociedad más próspera, justa y solidaria. El objetivo de este trabajo es realizar una panorámica general acerca de los retos que enfrentan las instituciones de educación superior en el área de la gestión (párr. 6).

El aporte que ofrece esta investigación es formar futuros profesionales en el contexto aduanero para que sepan agilizar los procesos de aduana brindando un servicio más eficiente a nivel nacional como internacional. Los profesionales en esta área deben reconocer que el comercio internacional es dinámico con sus leyes y procedimientos, por tanto, deben desarrollar una formación profesional de calidad y muy eficiente; parte de esta responsabilidad la tiene la formación universitaria, encargada de aplicar metodologías y estrategias funcionales acorde a la realidad actual en el campo laboral, tomando en cuenta las nuevas reformas aduaneras aplicadas internacional y nacionalmente.

Por otro lado, este estudio tiene el interés de analizar el perfil de la carrera y verificar si en la asignatura de Procesamiento Aduanero III del turno nocturno se aplican estrategias didácticas que favorezcan la formación profesional para alcanzar un desempeño exitoso y efectivo.

Es importante conocer si el plan de estudio está acorde a la realidad y demandas actuales que existen en el campo aduanero a nivel nacional e internacional.

Fortalecer la enseñanza con estrategias didácticas funcionales es una necesidad para formar sujetos reflexivos que tomen decisiones basándose en conocimientos que les permitan desempeñar su labor eficazmente.

## 1.6 Delimitación

Para precisar el tema de investigación se consideraron los siguientes puntos:

**Espacio:** Centro Regional Universitario de San Miguelito.

**Temporal:** el proceso de la investigación se realiza en un periodo de 9 meses después de haber sido aprobado el tema.

**Población:** estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del II año del turno nocturno.

**Teórica:** se enfoca en las estrategias didácticas aplicadas en la asignatura de Procedimiento Aduanero.

## **CAPÍTULO II MARCO DE REFERENCIA**

### **2.1 El Proceso de Enseñanza y Aprendizaje**

La enseñanza se asume como la actividad que se ejecuta para orientar el aprendizaje en un grupo de estudiantes (Torres y Girón, 2009). En consecuencia, se necesita tener una imagen clara de lo que es enseñar y aprender antes de comprender la relación directa, evidente y bidireccional (no solamente teórica, sino también práctica) que existe entre estos dos conceptos básicos de la didáctica. Según Abreu et al. (2018), “los procesos de enseñanza y aprendizaje se integran para representar una unidad enfocada en contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante y en favorecer la adquisición de los diferentes saberes: conocimientos, habilidades, competencias, destrezas y valores”.

El aprendizaje en el cerebro se produce con un despliegue de neurotransmisores que permiten recibir, seleccionar y priorizar la información,

creándose redes neurales que se almacenan por la frecuencia de su uso. Cuando el aprendizaje es placentero y motivante la amígdala segregará mayor dopamina, lo que fortalecerá la capacidad de aprender con facilidad; en un estado emocional positivo el hipocampo creará nuevos recuerdos y dará la posibilidad de la neurogénesis, siendo importantes las emociones positivas para el aprendizaje. Esta situación también permite liberar otros neurotransmisores como la acetilcolina que mejora el estado de alerta, la memoria y otras funciones ejecutivas en la corteza prefrontal. La memoria (de corto y largo plazo) tiene implicaciones en la educación, siendo fundamental para relacionar con lo que ya se sabe generando nuevos pensamientos. (Rojas, 2009)

Las personas aprendemos no porque se nos transmita la información, sino porque construimos nuestra versión personal de ella. No estamos controlados por el componente cognitivo, sino por el componente emotivo, el agresivo en particular (Levi-Montalcini, 2005).

El aprendizaje en la universidad debe desarrollar la capacidad activa y voluntaria de construir juicios independientes (acto mental) y la cualidad de ir reconociendo las propias capacidades, habilidades o conductas como persona y como futuro profesional propiciando el logro de actitudes y valores. El aprendizaje profundo tiene una motivación intrínseca por comprender más allá del recordar, basada en el interés por aquello que se trabaja, es decir comprender, relacionar, construir un discurso propio y relevante, y resolver problemas de forma creativa (Salinas & Cotillas, 2007; Rojas, 2009).

## **2.2 Las Competencias en el Ámbito Universitario**

El peligro del currículo por competencias abarca la necesidad de cumplir estándares y criterios de validez y la satisfacción de competencias establecidas para demostrar la competencia profesional en una determinada carrera, por lo que todo profesional

debe conseguir dichos estándares, desde el proceso de selección del postulante, formación y evaluación de esas competencias. Esto podría ser tomado como un fenómeno discriminatorio, por ejemplo, si en una admisión universitaria a una determinada carrera el estándar obliga a tener una característica o cualidad física específica (talla 170 cm o no tener discapacidad física) y el postulante que no cumple este estándar no será admitido.

La teoría de la competencia proviene en parte de las ciencias del comportamiento (la sociología, la psicología, la economía, la antropología y la pedagogía) en función a las áreas de la “Motivación humana”, “Rasgos de personalidad” y la “Autoimagen”. Van más allá de ser simples recomendaciones organizativas en el contexto empresarial. El término “competencia” o “competencias” tienen la connotación de habilidad, capacidad e idoneidad de acuerdo con una serie de conductas observables, básicamente en un entorno laboral y profesional (Guerrero & Jiménez, 2011).

La competencia es la capacidad de responder a las demandas realizando las tareas de forma adecuada combinando habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes y emociones, así como otros componentes sociales y comportamentales empleados conjuntamente para lograr una acción eficaz.

Las competencias desde la vista puramente económica impulsan la productividad y la competitividad en el mercado; minimiza el desempleo mediante el desarrollo de una mano de obra adaptable y calificada en un mundo dominado por la competencia global. (OECD, 2002)

La competencia es la capacidad y habilidad de utilizar los saberes más adecuados e idóneos. La competencia se exterioriza a través de la capacidad de resolver problemas con las herramientas conceptuales y procedimentales adquiridas, está ligada a una acción concreta (desempeño) que se comprueba concretamente con la competencia adquirida. La educación por competencias conduce a un sistema de



estructura cerrada: competencias básicas y específicas (Salinas, Costillas Cood.), 2007; Ferrer, 2007; Álvarez, 2008).

### **2.3 La Evaluación en la Universidad**

La evaluación en la universidad permite el desarrollo de competencias profesionales, convirtiéndose en un mecanismo de retroalimentación de los desempeños del estudiante, elaborando un juicio sobre el valor o mérito de algo con dos etapas: recogida de evidencias y aplicación de ciertos criterios de calidad sobre esas evidencias que permita la estimación del aspecto evaluado.

Una evaluación bien razonada y justificada puede ayudar al estudiante a entender la valía de su trabajo y actuación con relación a los criterios de evaluación con los trabajos y actuaciones de otros, por lo que la viabilidad es una de las condiciones básicas de toda evaluación para establecer la selección de evidencias y la aplicación de los criterios sobre dichas evidencias constituyéndose en un proceso razonablemente posible. (Salinas & Cotillas, Cood. 2007)

La evaluación parte de una idea de la docencia universitaria determinada por una concepción de la enseñanza de ese nivel, garantizando la impartición cabal de las competencias fundamentales de cada especialidad (Coronel, 2007).

La auténtica evaluación no solo busca el “éxito académico” (notas, calificaciones) sino la trascendencia educativa con el acompañamiento del docente en el proceso de construcción de aprendizaje. Esta debe fomentar debates, el pensamiento divergente y las respuestas múltiples con un carácter sistemático e integrador del proceso educativo al servicio de quien aprende y de quien enseña como una función formativa; siendo dinámico, abierto, continuo, global, integrador, vertebrador, dinamizador, contextualizado e individualizado. Evaluar para corregir errores a tiempo y explicar las causas

que los motivan después del aprendizaje. (Álvarez, 2008; Castillo & Cabrerizo, 2010)

## **2.4 El Aprendizaje Exitoso**

Independientemente del nivel de tecnología del que se disponga, existen ciertos criterios que son comunes a todos los métodos de enseñanza con aprendizaje efectivos. Dichos criterios entran en las categorías “entorno de aprendizaje”, “docente” y “alumno”.

### ***2.4.1 Características Relacionadas con el Entorno de Aprendizaje***

Algunas características relacionadas con el entorno de un buen aprendizaje son:

- Se trata de un ambiente físico, psicológico y emocionalmente seguro.
- Se fomentan la inclusividad y las relaciones interpersonales positivas.
- Las expectativas relativas al alumno y al docente son claras.
- Se promueve el aprendizaje activo.

### ***2.4.2 Características Relacionadas con el Docente***

En diversos estudios se resaltan algunas características relacionadas al buen docente como las siguientes:

- Es un facilitador del aprendizaje activo, del uso adecuado de la tecnología y del trabajo en equipo.
- Promueve actividades y proyectos en los cuales los alumnos realmente puedan poner en práctica sus conocimientos.
- Alienta a los estudiantes a aceptar la responsabilidad sobre su propio proceso de aprendizaje.

- Se adapta a los talentos, intereses y estilos de aprendizaje de cada alumno.
- Crea conexiones significativas de interés, aprecio y respeto con los estudiantes.

### **2.4.3 Características Relacionadas con el Estudiante**

Algunas características relacionadas con el buen estudiante son:

- Acepta la responsabilidad y la co-creación de su propio aprendizaje.
- Puede conectar los conocimientos teóricos que adquiere con proyectos y problemas de la vida real.
- Participa activamente, colabora y se compromete con los proyectos en equipo.
- Es capaz de tomar riesgos con una actitud de confianza en sí mismo, en sus compañeros y en el facilitador.
- Utiliza la tecnología de forma ética y responsable.

### **2.5 Elementos del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje**

La enseñanza y el aprendizaje son factores interdependientes; por consiguiente, los elementos que les constituyen tienen una relación y un funcionamiento dinámico, los cuales se manifiestan dentro y fuera del aula de clases, facilitan la enseñanza del profesor y el aprendizaje de los estudiantes, garantizan la gestión de cualquier centro educativo y permiten supervisar la ejecución adecuada del quehacer pedagógico. El docente debe conocer y tener dominio de estos elementos que integran el proceso de enseñanza aprendizaje para que los pueda gestionar con base en el propósito que persigue y al paradigma pedagógico que le resulte más apropiado. Entre estos elementos, se pueden destacar los sujetos implicados, los objetivos, el currículo, las competencias, los contenidos, las estrategias de enseñanza, los medios o recursos, las formas de organización, la infraestructura y la evaluación.

La enseñanza se asume como la actividad que se ejecuta para orientar el aprendizaje en un grupo de estudiantes (Torres y Girón, 2009). En consecuencia, se necesita tener una imagen clara de lo que es enseñar y aprender antes de comprender la relación directa, evidente y bidireccional (no solamente teórica, sino también práctica) que existe entre estos dos conceptos básicos de la didáctica. Según Abreu et al. (2018), “los procesos de enseñanza y aprendizaje se integran para representar una unidad enfocada en contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante y en favorecer la adquisición de los diferentes saberes: conocimientos, habilidades, competencias, destrezas y valores”.

Por tanto, se consideran como elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje los siguientes: docentes, estudiantes, planificación o programación de aula, objetivos, currículo, contenidos o competencias, metodología, medios de enseñanza, evaluación y contexto. Estos elementos interactúan entre sí de forma sistémica, dinámica interdependiente y compleja en el acto didáctico.

En cuanto a la relación de los elementos inherentes al proceso de enseñanza aprendizaje se tiene que los protagonistas docentes y estudiantes mantienen una relación bidireccional que impacta el proceso de enseñanza aprendizaje. El docente planifica y ejecuta el acto didáctico tomando en cuenta el contexto, las características de sus estudiantes y los objetivos, contenidos, metodología, medios de enseñanza y evaluación. Los estudiantes participan activamente de todas las acciones planificadas para alcanzar aprendizajes significativos y mantienen una interacción constante entre sí que repercute en el trabajo en equipo, la disciplina y en el aprendizaje colaborativo.

Por último, el contexto influye y es influido por los docentes y estudiantes; y como factor interviniente puede alterar los objetivos pedagógicos.

La mayoría de los docentes elaborarán en tiempo y forma el plan didáctico de asignatura, en este detallan los contenidos a desarrollar y las estrategias didácticas a implementar para facilitar el aprendizaje a los estudiantes; ellos mencionaron que el plan didáctico es entregado a la coordinación de carrera; solamente un docente

explicó que por el tipo de asignatura que imparte (tutoría a trabajos de tesis) él no elabora plan didáctico. La observación realizada permitió constatar que efectivamente existe una secuencia entre el programa de asignatura, plan didáctico y plan de clase en el sentido que se retoman los mismos objetivos de aprendizaje y aspectos metodológicos, sin embargo, también se identificó que la planificación en muchas ocasiones es afectada por múltiples factores. Un docente expresó: “Sí, el diseño metodológico del plan de clase se deriva del plan didáctico, lo hacemos, pero vamos haciendo ajustes; yo procuro siempre hacer mi plan diario, pero hay un currículo oculto que permite hacer cambios, entonces siempre en el camino uno realiza ajustes dependiendo de las condiciones que tengamos, características del grupo, incidentes críticos”.

Los docentes elaboran el plan didáctico tomando de referencia el programa de la asignatura, sin embargo, al revisar los planes de clase de cada uno de los docentes se verificó que las estrategias didácticas que proponen no son las mismas estrategias que han planificado en el plan didáctico; los docentes manifestaron la importancia de aplicar otras estrategias didácticas no contempladas en el programa que permitan que sean sus estudiantes quienes se vean involucrados en la construcción de sus aprendizajes, es decir que ellos valoran la importancia de promover la creatividad del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **2.6 Competencias Laborales en la Administración Aduanera**

El perfil administrativo se trata del conjunto de capacidades, aptitudes, habilidades y/o competencias sociolaborales con las que cuenta un profesional. Estos aspectos permiten desempeñar en el ámbito laboral las responsabilidades y tareas propias de un determinado profesional. Entre las competencias se puntualizan las siguientes:

- Capacidad para gestionar, organizar, planificar, atender y realizar tareas administrativas, de soporte y apoyo a la organización.

- Además, en el caso de las pequeñas empresas, abarca las tareas de control y seguimiento. Sus funciones varían entre la gestión de las incidencias y reclamaciones de los clientes.
- Polivalencia y transversalidad son fundamentales. El trabajador desempeña sus funciones en prácticamente cualquier departamento de la empresa; como se ha comentado en otras ocasiones.
- La orientación al público y a las relaciones comerciales son muy importantes en cualquier ámbito actual, y en este caso no podría ser menos, ya que por lo general es un perfil en contacto con clientes y proveedores.
- En el contexto laboral de funcionario de aduana las competencias consisten en determinar y recaudar impuestos a la importación, exportación y otros regímenes aduaneros que determinen las leyes. De acuerdo con esta función, al servicio le corresponde intervenir en el tráfico internacional para los efectos de determinar y recaudar los impuestos a la importación, exportación y otros que determinen las leyes.

Entre las habilidades del funcionario de aduana está la capacidad para organizar grandes cantidades de trabajo sin perder detalle, buenas habilidades comunicativas, atención al público orientada a solucionar sus problemas, capacidad de observación y concentración; según indica Gallardo (2017); así como también:

- Manejar un segundo idioma, de preferencia el inglés.
- Capacidad para organizar grandes cantidades de trabajo sin perder detalle.
- Buenas habilidades comunicativas.
- Atención al público, orientada a solucionar sus problemas.
- Capacidad de observación y concentración.

## CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

### 3.1 Hipótesis Específica

Son efectivas las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Procedimiento Aduanero de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera para enfrentar las demandas laborales.

**H1:** Las estrategias didácticas son el enfoque para facilitar el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

**H2:** Aplicar las técnicas y herramientas adecuadas permite aplicar estrategias didácticas funcionales para el proceso de aprendizaje.

### 3.2 Variables

Tabla N.º 1

*Definición conceptual y operacional de las variables*

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Indicadores</b>
------------------	------------------------------	-------------------------------	--------------------

<p><b>Variable independiente</b> (motivo)</p> <p>Estrategias didácticas</p>	<p>Conjunto de actividades formalizadas y orientadas a la obtención de una meta claramente establecida; su aplicación y selección es responsabilidad del docente.</p>	<p>Factores situacionales. y</p> <p>Actividades aplicadas en enseñanza aprendizaje.</p>	<p>Determinar: del</p> <p>Prácticas educativas docente.</p> <p>Metodologías aplicadas.</p>
<p>Variable dependiente (efecto)</p> <p>Efectividad</p>	<p>Logro de los resultados programados con eficiencia.</p>	<p>Objetivos alcanzados.</p> <p>Resultados obtenidos.</p>	<p>Identificar: logros alcanzados.</p>

Fuente: Elaboración Propia. 2024.

### 3.3 Población y Muestra

#### 3.3.1 Población

Se entiende por población al conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales, entre otros". (Pineda, et al, 1994, p.108). En esta



investigación la población comprende a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera matriculados en la asignatura Procedimiento Aduanero III del turno nocturno que está conformado por dos grupos. El primero consta de 37 y el segundo de 36 alumnos haciendo un total de 73.

### **3.3.2 Muestra**

Es el subconjunto de la población seleccionada. El tipo de muestra que se seleccione dependerá de la calidad y de cuan representativo se quiere ser en el estudio de la población (Rojas, 2021, párr. 11). Para este estudio la muestra se seleccionó bajo los criterios de inclusión y exclusión.

#### **3.3.2.1 Criterios de inclusión**

Se establecen los siguientes criterios de inclusión:

- Estudiantes de la Licenciatura de Administración Pública Aduanera.
- Estudiantes que asisten a la asignatura de Procedimiento Aduanero de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.
- Estudiantes del segundo año del turno nocturno.
- Estudiantes matriculados en la Universidad de Panamá del Campus Universitario.

#### **3.3.2.2 Criterios de exclusión**

Se tomó en cuenta el siguiente criterio de exclusión:

- Estudiantes que no asisten a la asignatura de Procedimiento Aduanero del segundo año turno nocturno de la Universidad de Panamá del Campus Universitario.

Los participantes fueron seleccionados por muestreo intencional; es decir, la selección de los participantes se realiza mediante la experiencia y conocimientos que establecen los criterios para aplicar el instrumento. (Aguirre y Salamanca, 2017, p.33). Correspondiendo de esta manera al grupo de 36 estudiantes del segundo año del turno nocturno de la asignatura de Procedimiento Aduanero III.

### **3.4 Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos**

Para alcanzar los objetivos del estudio se aplica un instrumento que consiste en una rúbrica dirigida a estudiantes del Campus Universitario de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del II año de la asignatura Procedimiento Aduanero III. A través de estos instrumentos se recogerán los datos que permitirán obtener la viabilidad del estudio.

El instrumento será aplicado de manera presencial a la población seleccionada. El mismo consiste en una encuesta con 10 preguntas cerradas. Los datos obtenidos se presentarán mediante tablas y gráficas que representarán los resultados finales de la investigación.

Una vez obtenidos los datos se procede a puntualizar las recomendaciones y conclusiones del estudio.

### **3.5 Procedimiento de Investigación**

Para la realización de este estudio se procedió a realizar las siguientes acciones:

- Etapa N.º 1: Se selecciona el tema y el espacio en el cual se realizará el mismo. Se procede a buscar información sobre el tema de manera general.
- Etapa N.º 2: Se autoriza el tema de la investigación para continuar con la elaboración de los temas a tratar.

- Etapa N.º 3: Se procede a indagar el problema de investigación y a recopilar datos de distintas fuentes para el desarrollo de los antecedentes. Se propone la pregunta del problema e hipótesis.
- Etapa N.º 4: Se describen los objetivos de la investigación, así como la hipótesis. Se visita el área donde se aplicarán los instrumentos.
- Etapa N.º 5: Se coordina con los participantes del estudio para hacer una observación diagnóstica de la situación a estudiar.
- Etapa N.º 6: Elaboración de los instrumentos que serán aplicados a los participantes del estudio.
- Etapa N.º 7: Análisis de los resultados obtenidos después de haber aplicado los instrumentos a los participantes del estudio.
- Etapa N.º 8: Se puntualizan las conclusiones y recomendaciones del estudio realizado.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Análisis y Discusión de los Resultados de las Preguntas realizadas en la Encuesta

##### 4.1.1 Análisis de las preguntas aplicadas en la encuesta

Tabla N.º 2

*Expectativas para el desarrollo de las competencias en la formación del profesional en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.*

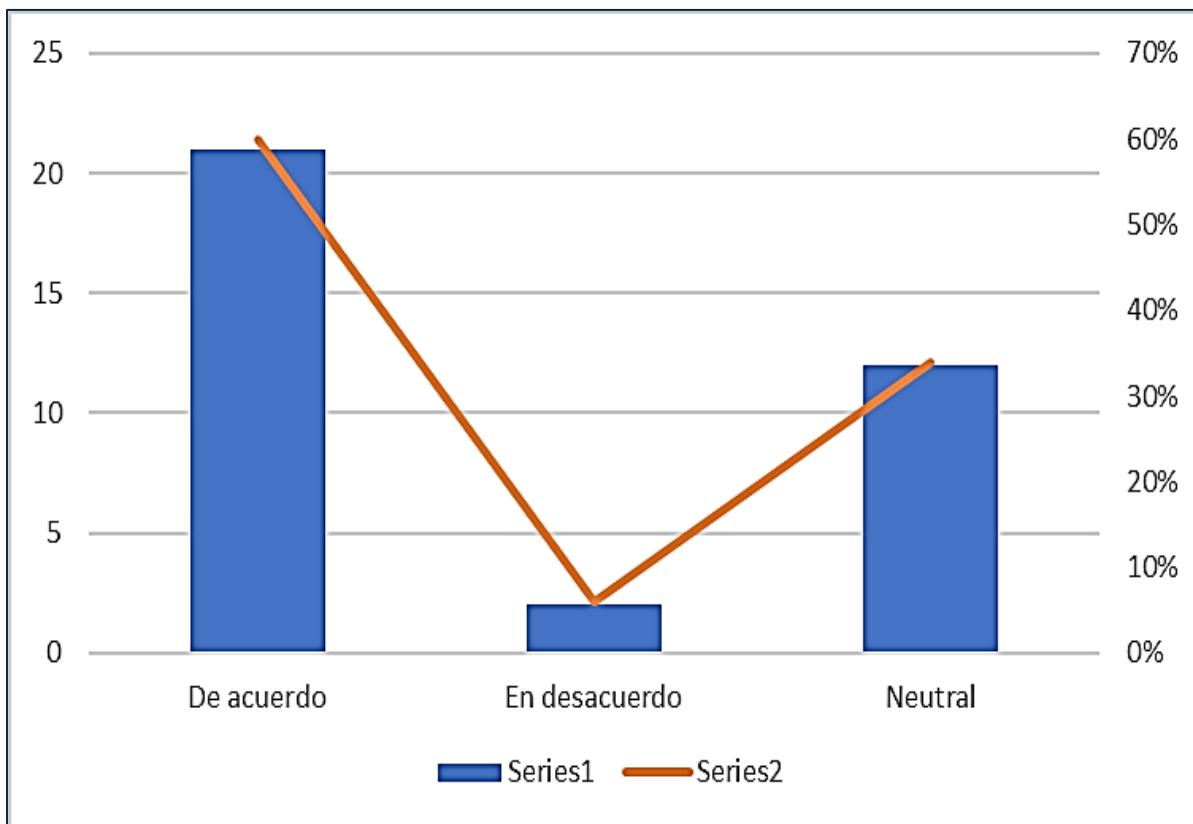
Resultados	CRITERIOS	
	Participantes	%
De acuerdo	21	60%
En desacuerdo	2	6%
Neutral	12	34%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

1.

*Expectativas para el desarrollo de las competencias en la formación del profesional en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.*

## Gráfico



Fuente: Datos obtenidos de la tabla N.º 2.

Se observa en las respuestas dadas que el 60% de los participantes encuestados indicaron estar de acuerdo con que las estrategias aplicadas son efectivas. El 12% no opinó sobre el tema manteniéndose neutral. Un 2% no estuvo de acuerdo con que las estrategias aplicadas en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera sean efectivas. El hecho de que un grupo de estudiantes se reservaron a responder posiblemente se debió a que no prestaron la atención debida a los planes de estudio o probablemente se abstuvieron de responder por sentirse inseguros.

Tabla N.º 3

*Las estrategias didácticas aplicadas en la asignatura de Procedimiento Aduanero llenan las expectativas para el desarrollo de las competencias en la formación del profesional en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.*

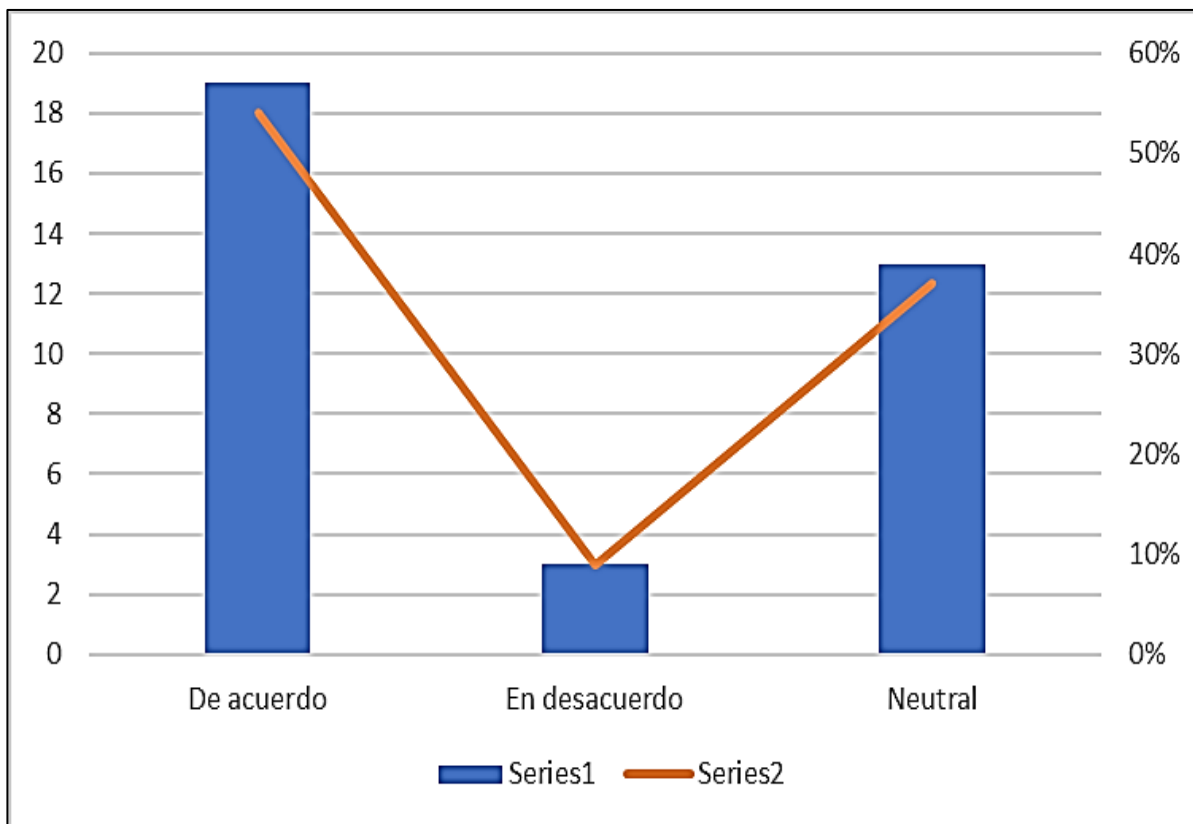
Resultados	CRITERIOS	
	Participantes	%
De acuerdo	19	54%
En desacuerdo	3	9%
Neutral	13	37%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

2.

*Expectativas para el desarrollo de competencias en la formación del Profesional en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.*

## Gráfico



**Fuente:** Datos obtenidos de la tabla N.º 3.

Las respuestas brindadas por los participantes demostraron que el 54% están de acuerdo; el 9% en desacuerdo y el 37% no respondió manteniéndose neutral. Este resultado conlleva a reflexionar que al momento de responder no quieren comprometerse o solo toman los estudios únicamente para obtener un título, sin considerar las actuales exigencias laborales. Es importante que los estudiantes tengan conocimiento sobre los planes de estudios universitarios, los cuales dan respuesta a las demandas laborales actuales antes de iniciar una carrera profesional.

Tabla N.º

4

*Es necesario hacer un análisis en el plan de estudio de la asignatura Procedimiento Aduanero con el propósito de hacer ajustes para actualizar los contenidos acordes a las demandas actuales en el campo laboral.*

Resultados	CRITERIOS	
	Participantes	%
De acuerdo	31	88%
En desacuerdo	0	0%
Neutral	4	12%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

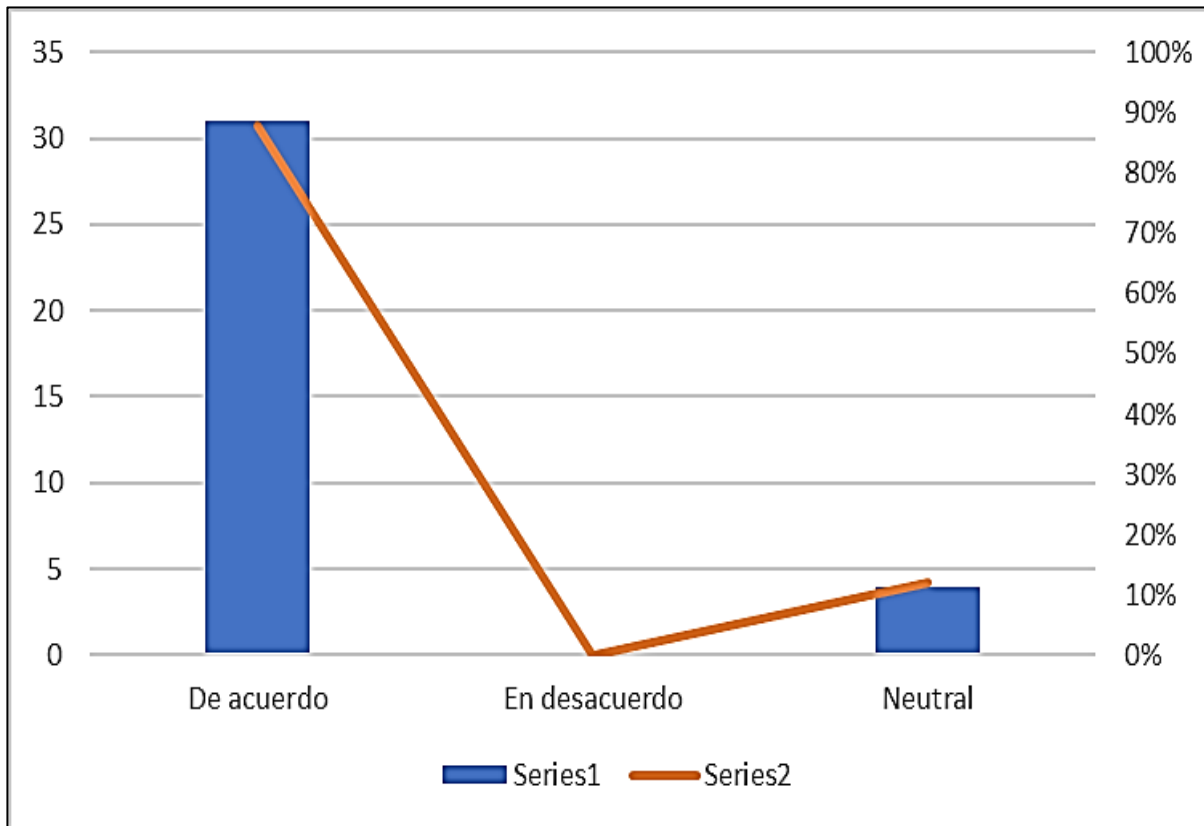
*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

3.

*Análisis del ajuste para actualizar los contenidos acordes a las demandas actuales en el campo laboral.*



**Gráfico**



**Fuente:** Datos obtenidos de la tabla N.º 4.

En la gráfica N.º 3 se observa que la respuesta brindada considera que es necesario hacer una revisión para realizar los ajustes al plan de estudio acorde a las demandas laborales. El 88% dio a conocer su parecer en estar de acuerdo con revisar el plan de estudio. Esto indica que los estudiantes están conscientes de que el plan de estudio debe revisarse debido a que no se ajusta a las demandas laborales.

Tabla N.º

*Comparar el plan de estudio con las demandas en el contexto laboral en la asignatura Procedimiento Aduanero es esencial para mejorar la calidad en la formación del profesional en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.*

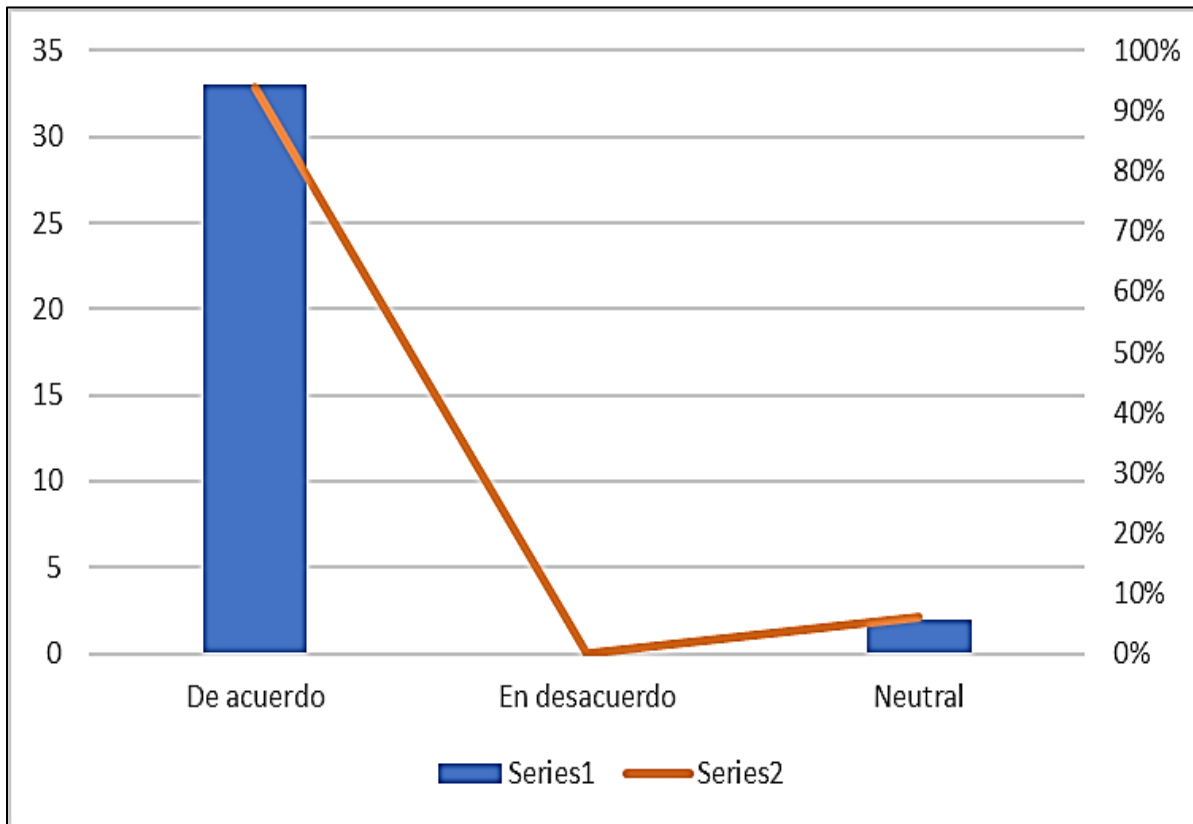
Resultados	CRITERIOS	
	Participantes	%
De acuerdo	33	94%
En desacuerdo	0	0%
Neutral	2	6%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

4.

*Comparación del plan de estudio para mejorar la calidad en la formación del profesional en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.*

**Gráfico**



**Fuente:** Datos obtenidos de la tabla N.º 5.

Los participantes respondieron que están de acuerdo en hacer una comparación con las demandas en el contexto laboral en la asignatura Procedimiento Aduanero, pues esto es esencial para mejorar la calidad en la formación del profesional en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. Es importante que los programas de estudio a nivel superior estén constantemente en revisión para poder formar profesionales aptos para responder a las demandas laborales.

Tabla N.º

6

*Es necesario e importante determinar las debilidades y fortalezas del plan de estudio de la carrera de Administración Pública Aduanera en la asignatura Procedimiento Aduanero III con la finalidad de mejorar el proceso de aprendizaje.*

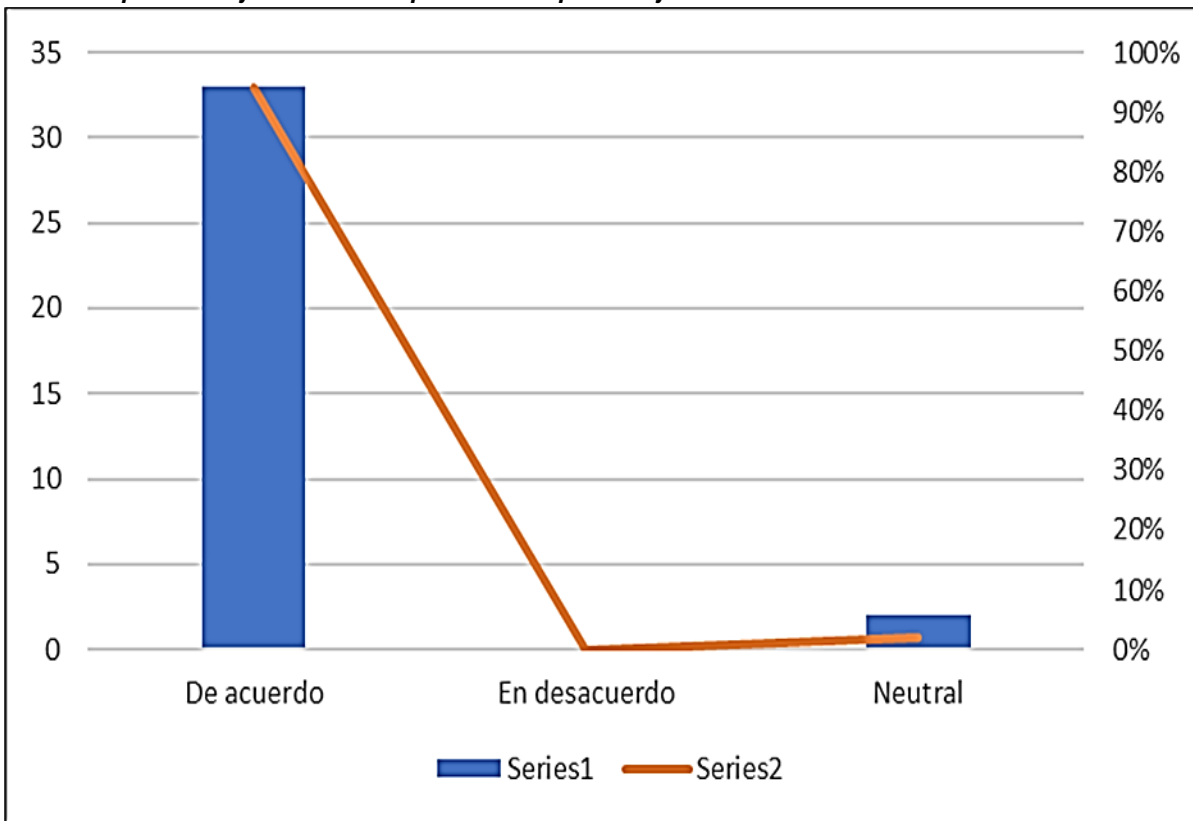
Resultados	CRITERIOS	
	Participantes	%
De acuerdo	33	94%
En desacuerdo	0	0%
Neutral	2	2%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

5.

**Gráfico**

**Determinar las debilidades y fortalezas del plan de estudio de la carrera de Administración Pública Aduanera para el mejoramiento del proceso de aprendizaje.**



**Fuente:** Datos obtenidos de la tabla N.º 6.

El 94% de los participantes respondieron que están de acuerdo con la necesidad e importancia de fortalecer las debilidades del plan de estudio en la asignatura Procedimiento Aduanero III de la carrera de Administración Pública Aduanera con la finalidad de mejorar el proceso de aprendizaje. Solo un 2% se mantuvo al margen de esta pregunta.

Tabla N.º

7

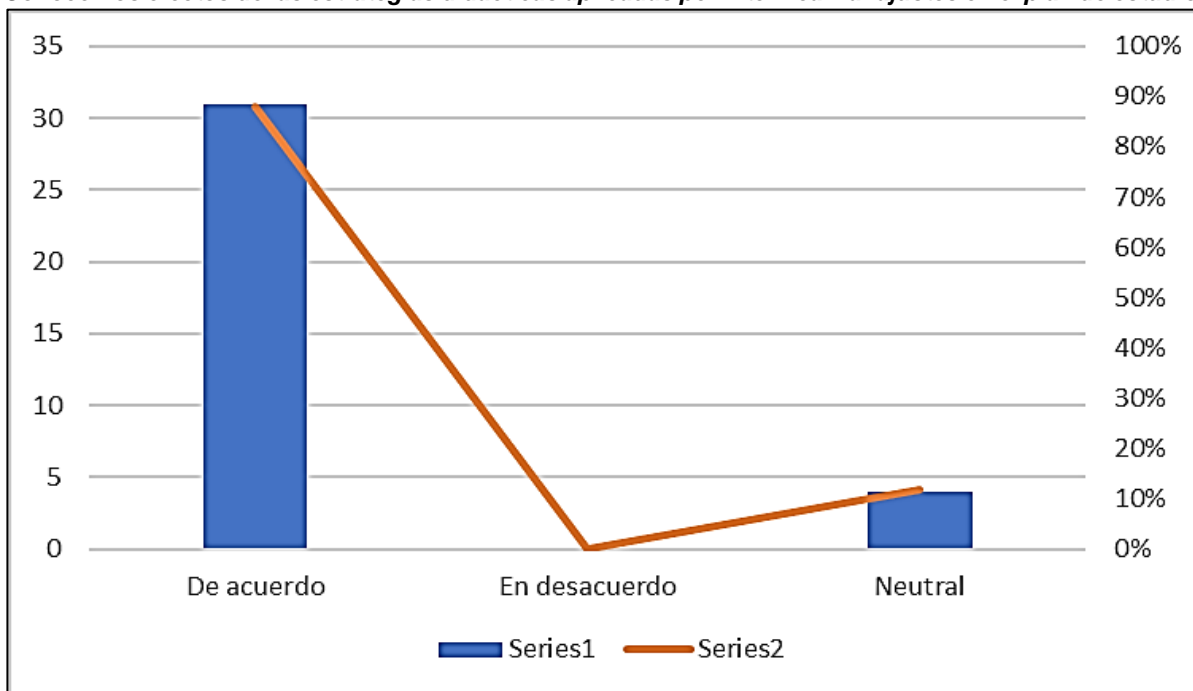
*Conocer los efectos de las estrategias didácticas aplicadas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje sería un aporte para la formación profesional y permitiría realizar los ajustes necesarios en el plan de estudio para estar acorde con las demandas laborales actuales.*

Resultados	CRITERIOS	
	Participantes	%
De acuerdo	31	88%
En desacuerdo	0	0%
Neutral	4	12%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

Gráfico  
6.

**Conocer los efectos de las estrategias didácticas aplicadas permiten realizar ajustes en el plan de estudio.**



**Fuente:** Datos obtenidos de la tabla N.º 7.

Conocer los efectos de las estrategias didácticas aplicadas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje sería un aporte para la formación profesional y permitiría realizar los ajustes necesario en el plan de estudio para estar acorde con las demandas laborales actuales.

N.º

Tabla 8

*Es necesario proponer estrategias didácticas que respondan a las demandas y necesidades del estudiante para egresar con las competencias que se exigen en el campo laboral.*

Resultados	CRITERIOS	
	Participantes	%
De acuerdo	33	94%
En desacuerdo	0	0%
Neutral	2	6%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

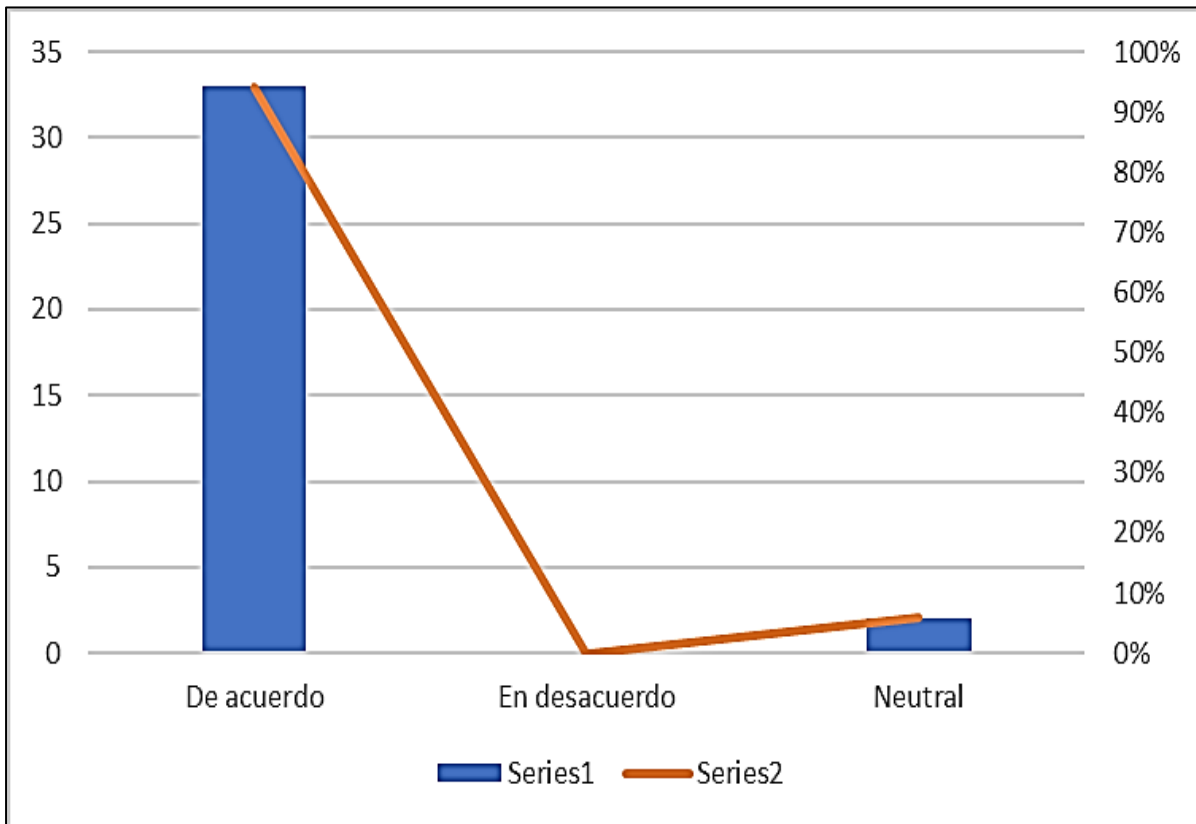
*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

7.

*Proponer estrategias didácticas que respondan a las demandas y necesidades del estudiante.*



**Gráfico**



**Fuente:** Datos obtenidos de la tabla N.º 8.

El 94% respondió estar de acuerdo con proponer estrategias didácticas que respondan a las demandas y necesidades del estudiante para egresar con las competencias que se exigen en el campo laboral. Los estudiantes están conscientes de la necesidad de adquirir las competencias que se exigen, pues de esta forma serán funcionarios exitosos y sobre todo productivos para la sociedad.

Tabla N.º

9

*Aplicar estrategias didácticas funcionales y acorde a la realidad laboral que deben enfrentar mejoraría la formación de los egresados de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.*

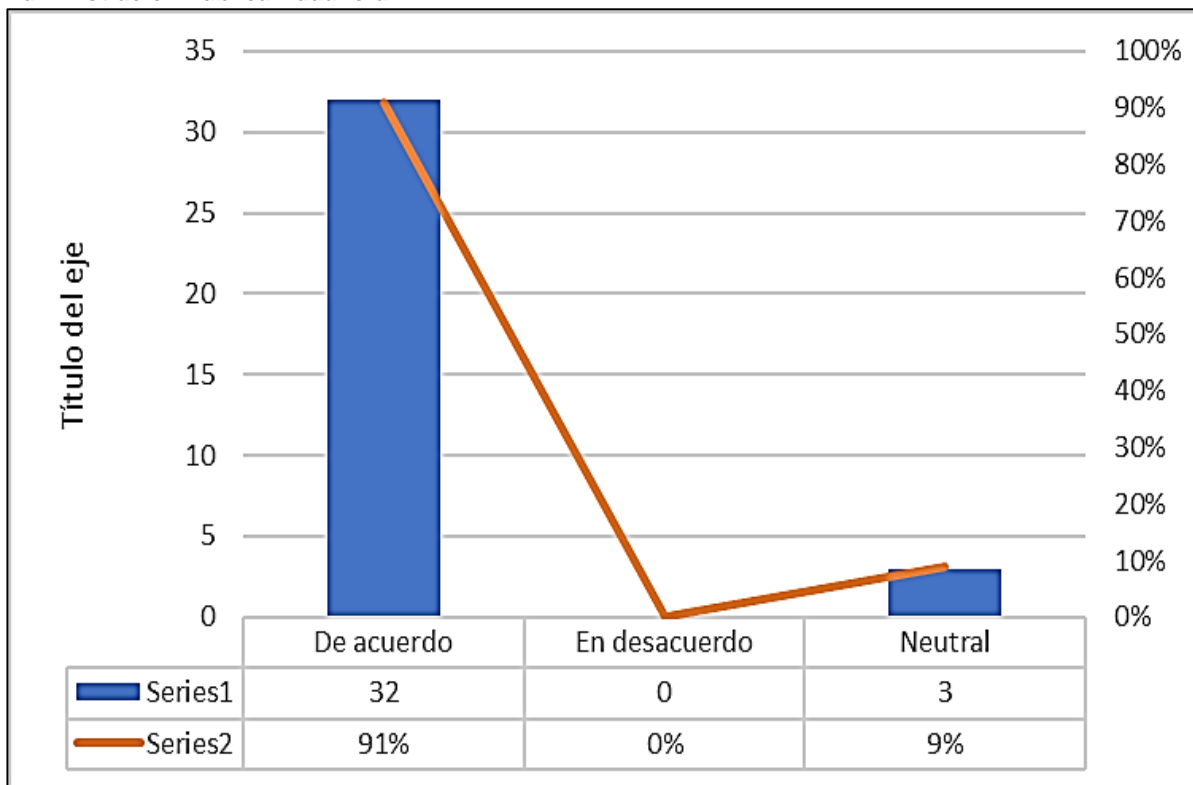
Resultados	CRITERIOS	
	Participantes	%
De acuerdo	32	91%
En desacuerdo	0	0%
Neutral	3	9%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

Gráfico

8.

**Aplicar estrategias didácticas mejoraría la formación de los egresados de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.**



Fuente: Datos obtenidos de la tabla N.º 9.

Se observa que 91% de los participantes indicaron que aplicar estrategias didácticas funcionales mejora la formación de los egresados de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. Las estrategias didácticas son todas las acciones

Tabla N.º

y actividades programadas por el docente para que sus estudiantes aprendan y adquieran las competencias que requieren para incorporarse al campo laboral.

10

*Al realizar los ajustes necesarios en el plan de estudio de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera los estudiantes adquirirían los conocimientos fundamentales para enfrentar los retos en el campo laboral de aduana en la actualidad.*

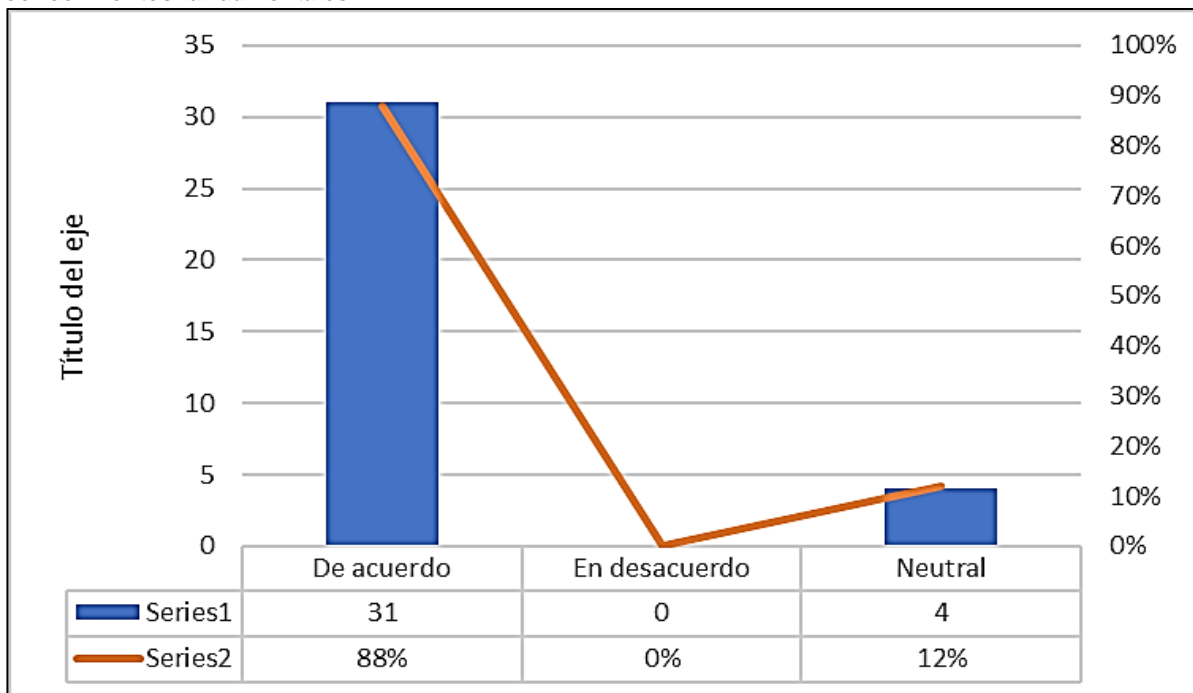
Resultados	CRITERIOS	
	Participantes	%
De acuerdo	31	88%
En desacuerdo	0	0%
Neutral	4	12%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

9.

**Gráfico**

**Aplicando ajustes al plan de estudio los estudiantes de la Licenciatura Pública Aduanera adquieren los conocimientos fundamentales.**



**Fuente:** Datos obtenidos de la tabla N.º 10.

El 88% respondió estar de acuerdo con que es necesario realizar los ajustes en el plan de estudio de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera; mediante esta acción los estudiantes adquieren los conocimientos fundamentales para enfrentar los retos en el campo laboral de aduana en la actualidad. Solo un 12% se mantuvo al margen.

Tabla N.º

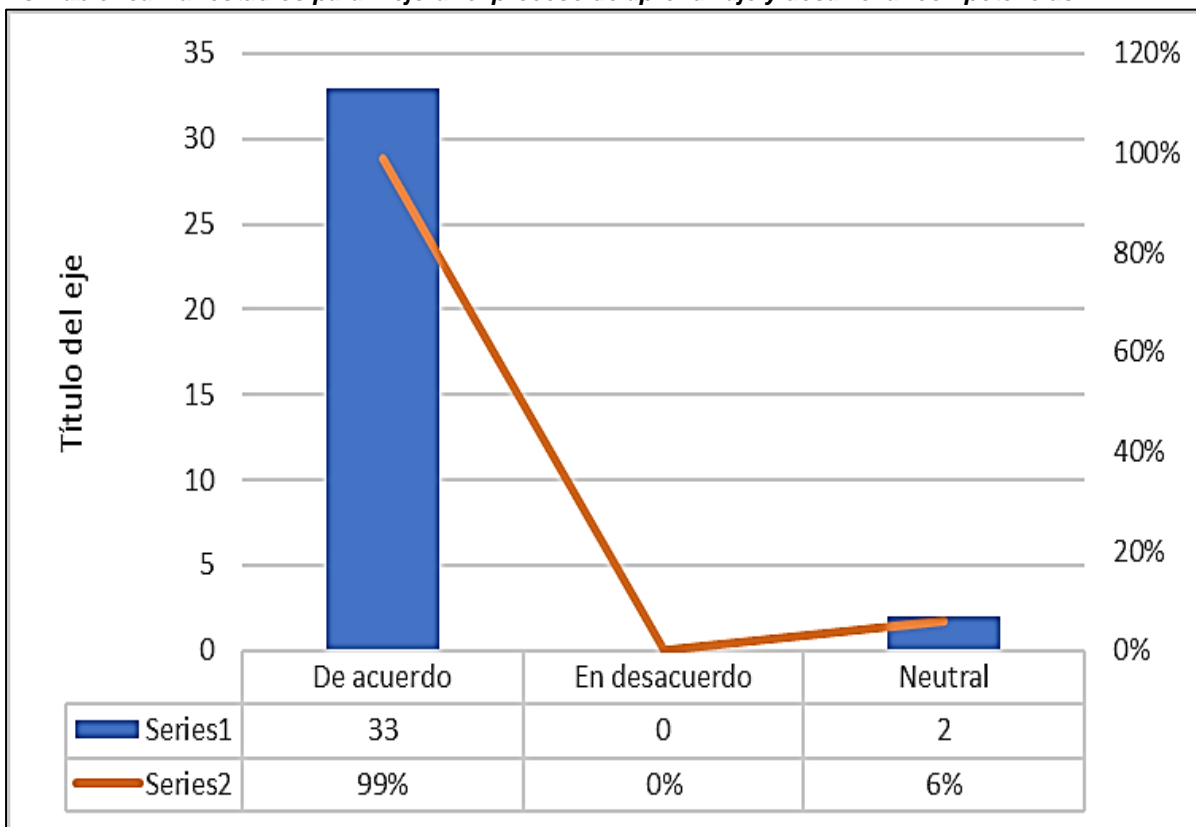
*Es factible realizar este estudio para mejorar el proceso de aprendizaje y desarrollar competencias acordes con la realidad laboral que demanda esta carrera profesional.*

<b>Resultados</b>	<b>CRITERIOS</b>	
	<b>Participantes</b>	<b>%</b>
De acuerdo	33	99%
En desacuerdo	0	0%
Neutral	2	6%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

**Gráfico 10.**

***Es viable realizar estudios para mejorar el proceso de aprendizaje y desarrollar competencias.***



**Fuente:** Datos de la tabla N.º 11

Se observa que el 99% de los participantes respondieron que es factible realizar este estudio para mejorar el proceso de aprendizaje y desarrollar competencias acordes con la realidad laboral que demanda esta carrera profesional.

# CAPÍTULO V

## PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

### 5.1 Introducción

Las estrategias didácticas son fundamentales para lograr un proceso de aprendizaje; aplicar herramientas y técnicas innovadoras y funcionales son esenciales para alcanzar un aprendizaje significativo.

Es importante a nivel superior implementar estrategias didácticas funcionales y significativas con la finalidad de que el estudiante que egrese de este nivel cuente con una formación con las competencias que le ayuden a enfrentar las demandas laborales actuales.

Al obtener los resultados de la investigación los estudiantes demostraron en sus respuestas la necesidad de hacer cambios positivos con la finalidad de obtener las



competencias académicas y laborales acordes a la realidad actual en el contexto laboral.

Por tal motivo, la propuesta que se presenta se enfoca en realizar un análisis de los planes actuales de la carrera de Licenciatura en Administración Pública Aduanera del II año nocturno, específicamente en la asignatura Procedimientos Aduaneros III y hacer una comparación con las demandas laborales actuales en este contexto de trabajo.

Para ello, se revisarán los planes de estudio, así como también se observarán las demandas laborales actuales en el campo aduanero con la finalidad de analizar si los acuerdos comerciales, documentos, aranceles de importancia, entre otros, son practicados durante el proceso de aprendizaje. De esta forma, se mantendrá al estudiante motivado y con conocimientos frescos, teniendo mayor oportunidad laboral. De igual manera, leer, analizar y comprender la información que debe ser manipulada por el estudiante para poder acertar al momento de dar criterio y resolver problemas dentro del campo laboral.

Por otro lado, la propuesta tiene la finalidad de conocer los efectos de las estrategias didácticas aplicadas en la actualidad en la carrera de Administración Pública Aduanera del II año nocturno, específicamente en la asignatura Procedimientos Aduaneros III. Al identificar estos efectos se podrán determinar las fortalezas, amenazas, oportunidades y debilidades que cuenta el plan de estudio de esa asignatura de la carrera administrativa aduanera.

## **5.2 Objetivo**

El objetivo de esta propuesta es:

Analizar el plan de estudio de la asignatura Procedimientos Aduaneros III de la carrera administrativa aduanera para determinar los efectos que tienen las estrategias didácticas utilizadas actualmente en la formación profesional.

### **5.3 Justificación**

A partir de los resultados obtenidos se observa la necesidad de hacer una revisión a los planes de estudio en la asignatura Procedimientos Aduaneros III de la carrera administrativa aduanera. Esta revisión tiene la finalidad de complementar la formación profesional con las competencias laborales y académicas como aquellas que corresponden al desarrollo de las habilidades blandas las cuales son esenciales para trabajar en equipo y brindar un servicio profesional óptimo.

En la actualidad la formación profesional se define como: “son los estudios profesionales más cercanos a la realidad del mercado de trabajo” (Educación, Gob. 2020). Dan respuesta a la necesidad de personal cualificado especializado en los distintos sectores profesionales para responder a la actual demanda de empleo.

El aporte de esta propuesta es contribuir con el desarrollo de las competencias profesionales, académicas, laborales y de habilidades blandas en la formación profesional.

Según profesores de la Universidad de Piura en Perú “Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales, habilidades socioemocionales o soft skills son un conjunto de habilidades, actitudes y capacidades que son esenciales para desarrollarse con éxito en el trabajo y en la vida en general”. Al formar a un profesional no solo se deben considerar las competencias en cuanto a conocimientos laborales, además se debe desarrollar la inteligencia emocional para saber conducirse y tomar decisiones dentro del contexto laboral, social y personal.

Por ello, esta propuesta revisa y compara las competencias académicas para considerar la formación desde el punto de una triada: competencias en habilidades cognitivas, laborales y en la interacción social en un medio de desafíos dentro del contexto laboral.

### **5.4 Metodología**

La propuesta como respuesta a la necesidad de esta investigación expone algunas sugerencias de estrategias metodológicas para ser aplicadas en la formación de egresados en Procedimientos Aduaneros III de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera del II año nocturno del campus universitario. Entre estas estrategias metodológicas se encuentran las siguientes:

#### **5.4.1 Metodologías activas**

Las metodologías activas son una serie de estrategias y técnicas que ponen al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje efectivo, a la vez que fomentan la participación, la colaboración y la aplicación práctica de conocimientos, transformando el rol del docente en una guía en el proceso enseñanza y el aprendizaje del estudiante.

##### **5.4.1.1 Definición de metodologías activas, según algunos autores.**

Métodos que utilizan los docentes para convertir el proceso de enseñanza en actividades que fomenten la participación del estudiante y lleven al aprendizaje. Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior (Scielo) – Labrador y Andreu (2008).

Las Metodologías Activas son aquellas que requieren que los alumnos lleven a cabo actividades que estimulen su aprendizaje. Estas actividades incluyen, entre otras, lectura, escritura, resolución de problemas, planteamiento de preguntas o debates. Origen y desarrollo de las metodologías activas dentro del sistema educativo español (Espacio Universidad Abierta de la Universidad de La Laguna) – Luelmo (2018).

Una metodología activa constituye un método de enseñanza donde el docente guía al discente a través de una experiencia de aprendizaje centrada en el desarrollo de competencias. Esa experiencia de aprendizaje prepara al alumno para resolver problemas de la vida cotidiana cada vez más complejos. Por tanto, existe una estrecha relación entre lo que el alumno hace dentro y fuera del aula. (Moreno, 2023)

Las estrategias de metodologías activas están transformando la forma en cómo los estudiantes aprenden y se comunican. Como docentes es importante conocer y reconocer cuáles son estas metodologías, ya que son oportunidades y desafíos dentro del mundo académico que se deben aprovechar al máximo para mantenerse a la vanguardia y poner en práctica con los estudiantes.

En la forma de educación tradicional se encuentran barreras como, por ejemplo, las dificultades de aprendizaje que tienen los estudiantes: sus diferentes ritmos de aprendizaje, la falta de motivación, la falta de cohesión del grupo, la baja participación en clase, los malos resultados en las evaluaciones o la desconexión de la asignatura con la realidad, entre otras.

Las metodologías activas son un potente aliado para abordar y resolver estas situaciones difíciles.

Descubrir, conocer y aplicar estas metodologías pueden ayudar a conectar mejor con los estudiantes, conseguir mejores resultados de aprendizaje, hacer que disfruten de la asignatura y disfrutar también del trabajo del docente. Estas metodologías enfatizan que la enseñanza debe tener lugar en el contexto de problemas del mundo real o de la práctica profesional.

Se deben presentar situaciones lo más cercanas posibles al contexto profesional en que el estudiante se desarrollará en el futuro.

La contextualización de la enseñanza promueve la actitud positiva de los estudiantes hacia el aprendizaje y su motivación, lo que es imprescindible para un aprendizaje con comprensión. Además, permite al estudiante enfrentarse a problemas reales con un nivel de dificultad y complejidad similar al que se encontrarán en la práctica profesional.

En la actualidad la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) en las aulas de clase juega un papel muy importante debido a que existen muchas plataformas

digitales las cuales pueden ser utilizadas con la metodología activa. Sobre todo, la que se basa en el uso de dispositivos móviles con acceso a Internet. Una de las ventajas es acceder a contenidos educativos desde un dispositivo móvil; el alumno tiene al alcance la información en cualquier momento y lugar.

Existen muchas estrategias de las metodologías activas, sin embargo, para el caso de los estudiantes de procedimiento aduanero III del II año nocturno de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera se han seleccionado las que a continuación se enumeran debido a que estas se ajustan muy bien a los temas aduaneros.

Seguramente algunas de estas estrategias ya son conocidas por algunos docentes y las hayan puesto en práctica, pero si no es así se les recomienda utilizarlas. Estas estrategias están impactando en el aprendizaje significativo de los estudiantes.

- **Educación híbrida**

La educación híbrida es un formato que combina clases presenciales y virtuales, ofreciendo nuevas experiencias y contenidos complementarios. Es una tendencia irreversible que se adapta al comportamiento de estudiantes cada vez más conectados. Esta técnica es bastante conocida, debido a que en la pandemia tomó mucho auge.

Al utilizar la modalidad virtual no es necesario que el estudiante deba desplazarse a un lugar específico debido a que con la ayuda de un dispositivo móvil es suficiente para conectarse con el profesor e interactuar con el resto de los estudiantes, ayudándoles a ahorrar tiempo y costos de transporte y alimentación, entre otros.

- **Gamificación**

La gamificación es una técnica de aprendizaje que traslada la mecánica de los juegos al ámbito educativo profesional con el fin de conseguir mejores resultados, ya sea para absorber mejor algunos conocimientos, mejorar alguna habilidad o bien recompensar acciones concretas, entre otros muchos objetivos.

Esta estrategia atrae a personas de diferentes edades y consiste en el uso de aplicaciones y otros recursos inspirados en juegos para explorar nuevos contenidos, fomentando la colaboración, la interactividad y la competencia amigable.

Algunas de las técnicas mecánicas más utilizadas son las siguientes:

- Acumulación de puntos: se asigna un valor cuantitativo a determinadas acciones y se van acumulando a medida que se realiza.
- Escalado de niveles: se definen una serie de niveles que el usuario debe ir superando para llegar al siguiente.
- Obtención de premios: a medida que se consiguen diferentes objetivos se van entregando premios a modo de colección.

Las técnicas dinámicas hacen referencia a la motivación del propio usuario para jugar y seguir adelante en la consecución de sus objetivos. Algunas de las técnicas dinámicas más utilizadas son las siguientes:

- Recompensa: obtener un beneficio merecido.
- Estatus: establecerse en un nivel jerárquico social valorado.
- Logro: como superación o satisfacción personal.
- Competición: por el simple afán de competir e intentar ser mejor que los demás.

La idea de la gamificación no es crear un juego, sino valernos de los sistemas de puntuación – recompensa - objetivo que normalmente componen a los mismos.

En el mercado hay muchas plataformas que simulan entornos con distintas mecánicas, los cuales pueden facilitar poner en práctica estas técnicas o bien se puede echar a la imaginación y crear propias reglas.

- **Aula invertida (Classroom)**

Esta consiste en que el docente pone el contenido de las clases a disposición de los alumnos en plataformas en línea para que puedan leer y consumir el material.

Así, cuando llegan al aula, aprovechan la clase para hacer preguntas a sus profesores e interactuar con sus compañeros, mejorando su retención de conocimientos y su análisis crítico.

- **Seminarios y debates**

También es posible promover seminarios y debates en grupo basados en un tema previamente definido. Este es otro método para desarrollar el pensamiento crítico y la capacidad de argumentación.

- **Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)**

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) propone resolver un problema mediante la colaboración entre estudiantes.

El profesor presenta el proyecto inicial y a partir de ahí los propios alumnos deben desarrollar métodos para alcanzar un determinado objetivo.

En este caso, se desarrollan nuevos puntos de vista y habilidades cognitivas, además de preparar al estudiante para el mercado.

- **Caso práctico**

Esta estrategia es similar al ABP. Pero, en este enfoque los estudiantes aprenden a partir de casos reales ocurridos fuera del aula. Luego, analizan los desafíos y proponen soluciones.

- **Encuesta de campo**

Es una de las metodologías activas que se ponen en práctica fuera del aula. El alumno investiga un tema en el lugar donde normalmente se produce la situación.

Por ejemplo, investigar cómo se realiza el aforo a las mercancías importadas. Esto se realiza en el campo laboral en donde se encuentra la mercancía, puede ser en un puerto, aeropuerto, fronteras, recintos aduaneros, entre otros.

Es importante realizar giras al campo laboral para que el estudiante construya sus propios conocimientos del aprendizaje de las labores que conllevan los trámites aduaneros que son bastante complejos.

#### ***5.4.1.2 Ventajas de las metodologías activas.***

Las ventajas relacionadas con la aplicación de estas metodologías en el aula son muchas y muy variadas:

- Se desarrolla el pensamiento crítico.
- Se motiva al alumno en su proceso de aprendizaje.
- El alumno se convierte en un elemento activo y eje dentro del proceso del aprendizaje.
- Se elimina la enseñanza basada en la memorización.
- Se vinculan los intereses de los alumnos con los contenidos académicos.
- Se impulsa la autonomía del alumno en su proceso de aprendizaje.
- Se refuerza la participación, debate y cooperación.
- Los estudiantes se vuelven personas más resolutivas.
- Se mejoran las habilidades sociales y competencias comunicativas.
- Se facilita el aprendizaje mediante la indagación, investigación y el descubrimiento.
- Se favorece la retención de conceptos.
- Los alumnos desarrollan su propio criterio.



El docente de hoy día debe ser un facilitador del aprendizaje, un guía y un motivador. Fomentar el pensamiento crítico, la creatividad, la resolución de problemas y la colaboración entre estudiantes. Además, debe mantenerse actualizado con la innovación y la tecnología, adaptándose a los cambios de la sociedad y de los estudiantes. Las metodologías activas son un potente aliado para el aprendizaje significativo.

## **CONCLUSIONES**

Los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a los participantes de esta investigación reflejaron que un 90% está de acuerdo con que es necesario e importante analizar los planes de estudio para determinar si estos van acorde a las exigencias laborales que actualmente demandan en el campo de la administración aduanera.

De igual manera, revisar los planes de estudio con la finalidad de identificar si las competencias que los estudiantes desarrollan a lo largo de la carrera de Licenciatura en Administración de Aduana son compatibles con las exigencias actuales en el campo laboral.

Las competencias laborales son esenciales en la formación de todo profesional, ya que estas permiten formar funcionarios exitosos y desarrollar el perfil basado en valores y habilidades administrativas dando lugar a mejorar la calidad del servicio aduanero.

Los estudiantes consideran que es necesario hacer revisiones cada cierto tiempo y compararlas con las nuevas demandas que se exigen en el campo laboral.

## **RECOMEDACIONES**

Entre las recomendaciones se pueden puntualizar las siguientes:

Mantener actualizados los planes de estudio en la Licenciatura de Administración Pública Aduanera con las demandas laborales, ya que estas se encuentran en constantes cambios.

Familiarizar a los estudiantes con los acuerdos comerciales, documentos y aranceles de importancia; de esta forma se mantendrá al estudiante motivado y con conocimientos frescos, teniendo mayor oportunidad laboral.

Leer, analizar y comprender la información que debe ser manipulada por el estudiante para poder acertar al momento de dar criterio y resolver problemas dentro del campo laboral.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arias (2021). Investigación Descriptiva. Economipedia.  
<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html>
- Arce (2018) Estudio sobre las estrategias didácticas para la enseñanza de la merceología. Universidad de Costa Rica. 5 edición.  
<https://www.kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/82676>
- Aparicio (2020) Corredores de aduana. La Prensa.  
<https://www.laestrella.com.pa/nacional/230405/corredores-aduanas-impulsan>  
<https://www.laestrella.com.pa/nacional/230405/corredores-aduanas-impulsan-colegiacion-profesional-mediante-anteproyecto-ley>
- Autoridad Nacional de Aduana (2020) Innovación y avances tecnológicos son los retos de Aduanas. Panamá.  
[https://www.ana.gob.pa/w\\_ana/index.php/23news/innovacion-y-avances-tecnologicos-son-los-retos-de-aduanas](https://www.ana.gob.pa/w_ana/index.php/23news/innovacion-y-avances-tecnologicos-son-los-retos-de-aduanas)
- Bernate y Vargas (2020) Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior Revista de Ciencias Sociales. Volumen 26. Universidad del Zulia. Colombia.  
<https://www.redalyc.org/journal/280/28064146010/html/>
- Castro (2019) Diagnóstico y propuestas para el mejoramiento de los procesos de logística y aduana. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/3764>
- Educación. Gob. (2020) Formación Profesional. España.  
<https://www.educacionyfp.gob.es/contenidos/estudiantes/formacion.html>
- Fuentes (2019) Efectividad de las estrategias didácticas que implementan los docentes en la formación de estudiantes. Tesis. Facultad de Educación.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.  
<https://repositorio.unan.edu.ni/3104/1/17498.pdf>

Gallardo (2017) Análisis de competencias en los estudiantes de IV y V año de la carrera de administración pública aduanera del CRUSAM, ante las exigencias del campo laboral. Universidad de Panamá.  
<http://uprid.up.ac.pa/1460/1/yarisel%20gallardo.pdf>

Perales y Quinteros (2020). La gestión logística aduanera en la empresa aduana Santos Panamá, Ciudad de Panamá. Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología. Facultad de Ciencias Administrativas, Empresariales y de Negocios. <http://www.idi-unicyt.org/wp-content/uploads/2020/09/informe-de-trabajo-de-grado-final-alexander-y-michele.pdf>

UDEP (2023) La importancia de las habilidades blandas en la educación. Universidad de Piura. Perú. <https://www.udep.edu.pe/admision/lima/la-importancia-de-las-habilidades>

Varela, Lafuente y López (2017) Los retos actuales de las instituciones de educación superior en el área de la gestión Universidad de Cienfuegos. Cuba.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202015000200008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200008)

## ANEXOS

1.

### *Presupuesto*

Rubro	Unidad	Cantidad	Precio unitario	subtotal
Honorarios	mes	8	B/ 150.00	B/ 1200.00
Papelería y útiles	mes	8	B/ 65.00	B/ 520.00

**Anexo**

Computadora	1	1	B/ 790.00	B/ 790.00
Impresora	1	1	B/ 250.00	B/ 250.00
Impresiones	mes	8	B/ 60.00	B/ 480.00
Electricidad	mes	8	B/ 21.00	B/ 168.00
Internet	mes	8	B/ 45.00	B/ 360.00
Viático	mes	8	B/ 43.00	B/ 344.00
Alimentación	mes	8	B/ 70.00	B/ 560.00
<b>TOTAL</b>				<b>B/ 4,672.00</b>

Fuente: Elaboración Propia. 2024

Anexo

ACTIVIDADES	2023												2024																				
	ago			sep			oct			nov			dic			ene			feb			Ma			abr								
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Tema seleccionado			x	x																													
Selección de la población y muestra			x	x																													
Selección del espacio a realizar la investigación			x	x																													
Aprobación del tema					x																												
Revisión de la documentación													x	x	x	x	x	x	x	x													
Elaboración y aplicación de instrumentos													x	x	x	x	x	x	x														
Análisis de los resultados																	x	x	x	x	x												
Conclusiones y recomendaciones																					x	x	x										





**Anexo**

**3.**

***Certificación y título del profesor de Español.***

