



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CON ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR

**“DESAFÍOS POSCOVID - 19: UN ANÁLISIS DE LAS DEBILIDADES
ACADÉMICAS Y PROFESIONALES DETECTADAS EN LOS ESTUDIANTES DE
LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS EN EL CENTRO
REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO, AÑO 2024”.**

**POR:
RODRIGO DEL CID
8-733-1135**

**PROFESOR ASESOR:
LUIS SOLIS**

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ, 2023.

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso, por sus infinitas bendiciones, por ser mi pronto auxilio y a quien clamo ante la adversidad.

En este camino de la vida, me siento infinitamente agradecido por teneros a mi lado. Aileen, tú eres mi roca, mi apoyo inquebrantable y mi amor eterno. Javier Eduardo y Alessa Marie, sois la luz que ilumina cada día con vuestra inocencia y alegría.

A mis padres, Rodrigo y Doris, les debo el legado de amor, sacrificio y valores que han guiado cada paso de mi camino. Vuestra sabiduría y cariño han sido faro en momentos de oscuridad.

A mis hermanos, Eibys y Leidys, gracias por compartir conmigo risas, aventuras y experiencias inolvidables. Vuestra cercanía y complicidad son tesoros que atesoro profundamente en mi corazón.

A todos vosotros, mi familia amada, os dedico este pequeño gesto de amor como muestra de gratitud por ser la fuerza que impulsa mis sueños y la razón por la que mi corazón late con tanta intensidad.

*Con inmenso amor,
Rodrigo Del Cid*

AGRADECIMIENTO

A nuestros seres queridos y a la comunidad institucional que nos rodea:

Este trabajo de investigación no podría haberse llevado a cabo sin el apoyo incondicional de nuestras familias y el respaldo invaluable de nuestra institución educativa.

A su vez, extendemos nuestro agradecimiento a todo ser humano, que ha mostrado una resiliencia admirable durante estos tiempos difíciles. Este trabajo está dedicado a todos aquellos que han enfrentado los retos poscovid -19 con valentía y solidaridad. Esperamos que este estudio contribuya de alguna manera a comprender y abordar los desafíos que todos enfrentamos en este nuevo panorama.

Con gratitud,

Rodrigo Del Cid

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
ÍNDICE DE ANEXOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES	1
1.1 Antecedentes del Problema Objeto de la Investigación	2
1.2 Planteamiento del Problema	2
1.3 Objetivo de la investigación	3
1.3.1 Objetivo General	3
1.3.2 Objetivos Específicos	4
1.4 Justificación	4
1.5 Delimitación	5
1.6 Hipótesis	6
1.6.1 Hipótesis General	7
1.6.2 Hipótesis Específicas	7
1.7 Variables	7
1.7.1 Identificación de la Población Objetivo	7

1.7.2	Selección de una Muestra Representativa	8
1.7.3	Definición de Variables y su Operacionalización.....	8
1.7.4	Escala de medición de cada variable.....	11
1.7.5	Elección de Instrumentos de Recolección de Datos	14
CAPÍTULO 2. MARCO DE REFERENCIA		15
2.1	Contextualización de la Pandemia y su Impacto en la Educación Superior	16
2.2	COVID- 19 en Panamá, año 2022	17
2.3	Estrategias de la Universidad de Panamá para enfrentar la Crisis Sanitaria	18
2.4	La Universidad hoy y los desafíos de la Educación Superior.....	19
2.5	La Educación Superior en Panamá.....	22
2.6	Adaptación a la Enseñanza a Distancia.....	27
2.7	Impacto en el Rendimiento Académico	28
2.7.1	Impacto del COVID- 19 en la educación superior	30
2.8	Estrategias para Mejorar la Adaptación y el Rendimiento Académico	32
2.9	Desafíos de la Educación Superior.....	33
2.10	Marco Conceptual.....	35
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....		40
3.1	Tipo de Investigación	41
3.2	Metodología	42
3.2.1	Tipo de Investigación	42
3.2.2	Diseño de la Investigación	42
3.2.3	Población y Muestra	42
3.2.4	Instrumento de Investigación	42
3.2.5	Recolección de Datos.....	43

3.2.6	Análisis de Datos	43
3.2.7	Interpretación de Resultados	43
3.2.8	Ubicación del Centro.....	44
3.2.9	Antecedentes de la Institución	44
3.2.10	Facultades del CRUSAM	45
3.2.11	Misión y Visión del Centro Regional Universitario de San Miguelito	47
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS		48
4.1	Análisis General de la Encuesta	49
4.1.1	Encuesta. Pregunta N° 1	49
4.1.2	Encuesta. Pregunta N° 2	50
4.1.3	Encuesta. Pregunta N° 3	51
4.1.4	Encuesta. Pregunta N° 4	52
4.1.5	Encuesta. Pregunta N° 5	53
4.1.6	Encuesta. Pregunta N° 6	54
4.1.7	Encuesta. Pregunta N° 7	55
4.1.8	Encuesta. Pregunta N° 8	56
4.1.9	Encuesta. Pregunta N° 9	57
4.1.10	Encuesta. Pregunta N° 10	58
4.2	Análisis General de los Datos Recopilados	59
CAPÍTULO V. PROPUESTA.....		63
5.1	Presentación de la Propuesta	64
5.1.1	Introducción	64
5.1.2	Propuesta	64
5.1.2.1	Desarrollo de programa de apoyo académico.	65
5.1.2.2	Adaptación de metodologías de enseñanza	65

5.1.2.3	Desarrollo de Habilidades Digitales	66
5.1.2.4	Mentoría Profesional.....	66
5.2	Objetivo General de la Propuesta	67
5.3	Objetivos Específicos de la Propuesta.....	67
5.4	Metodología	67
5.4.1	Recursos.....	68
5.4.2	Fases de Desarrollo.....	69
5.4.3	Cronograma de actividades	69
5.4.4	Presupuesto (materiales, transporte y otros).....	70
	CONCLUSIONES.....	74
	RECOMENDACIONES	76
	BIBLIOGRAFÍA	77
	ANEXOS	81
	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variable independiente, definición y operacionalización.	8
Tabla 2. Variables dependientes, definición y operacionalización.	9
Tabla 3. Variable independiente, escala y justificación.....	11
Tabla 4. Variable dependiente, escala a utilizar y justificación.	12
Tabla 5. Cronograma de actividades para la propuesta.....	70
Tabla 6. Presupuesto de la propuesta.	70

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Edad de los encuestados.....	49
Gráfico 2. Género de los encuestados.	50
Gráfico 3. Participación de los encuestados en clases virtuales durante la pandemia por COVID-19.	51
Gráfico 4. Dificultades presentadas por los estudiantes durante sus estudios en la pandemia.	52
Gráfico 5. Problemas de salud o económicos poscovid que enfrentaron los estudiantes.	53
Gráfico 6. Rendimiento académico de los encuestados en el tiempo de pandemia.....	54
Gráfico 7. Avances positivos que se han dado en la calidad de la enseñanza después de la pandemia.....	55
Gráfico 8. Mejoras en la metodología en la educación luego de la pandemia.	56
Gráfico 9. Habilidades adicionales requeridas por lo0s encuestados respecto a su carrera.....	57
Gráfico 10. Percepción de las oportunidades laborales después de la pandemia.....	58
Gráfico 11. Recursos utilizados en la aplicación de la propuesta.	68
Gráfico 12. Fases de desarrollo de la propuesta.....	69

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta creada en Google Forms y aplicada vía WhatsApp.....	81
Anexo 2. Hoja de cálculo de la encuesta aplicada.	84

RESUMEN

Esta investigación cuantitativa aborda los desafíos poscovid - 19 que enfrentan los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas en el Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2024. A través de un análisis detallado, la investigación se centra en las debilidades académicas y profesionales que han surgido como consecuencia de las condiciones posteriores a la pandemia. Se utiliza el método cuantitativo, el cual permite recopilar datos, a través de encuestas, para ofrecer una visión exhaustiva de las áreas de vulnerabilidad más destacadas.

El estudio revela una serie de desafíos que los estudiantes enfrentan en términos académicos y profesionales, lo que proporciona una evaluación precisa de la situación poscovid - 19 en la facultad; desde dificultades en el rendimiento académico, hasta obstáculos en el desarrollo profesional, la investigación identifica áreas clave que requieren atención. Los resultados de este análisis cuantitativo se presentan con el objetivo de informar estrategias y políticas que puedan abordar de manera efectiva estas debilidades, promoviendo así un entorno educativo más resiliente y apoyando a los estudiantes en su trayectoria académica y profesional.

Palabras clave: Poscovid - 19, Debilidades académicas, Debilidades profesionales, Perfil del egresado, Competencias.

ABSTRACT

This quantitative research addresses the post-pandemic challenges faced by students at the Faculty of Law and Political Sciences at the San Miguelito Regional University Center during the year 2024. Through detailed analysis, the research focuses on academic and professional weaknesses that have arisen as a consequence of post-pandemic conditions. Using quantitative methods, data was collected through surveys to provide a comprehensive view of the most prominent areas of vulnerability.

The study reveals a series of challenges that students face in academic and professional terms, providing an accurate snapshot of the post-pandemic situation at the faculty. From difficulties in academic performance to obstacles in professional development, research identifies key areas that require attention. The results of this quantitative analysis are presented with the goal of informing strategies and policies that can effectively address these weaknesses, thereby promoting a more resilient educational environment and supporting students in their academic and professional careers.

Keywords: Post pandemic, Academic weaknesses, Professional weaknesses, Graduate profile, Competencies.

INTRODUCCIÓN

La pandemia mundial del COVID-19 ha dejado una profunda huella en diversos aspectos de la sociedad, y la educación superior no ha sido una excepción. En este análisis, surge la necesidad de comprender y abordar los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas en el Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2024. Esta investigación propone realizar un análisis exhaustivo de las debilidades académicas y profesionales que existen en la actualidad, tras cinco años de presentarse este virus respiratorio, y que aún afecta la vida de las personas.

En el capítulo I se redactan los Aspectos Generales, se investigan otros antecedentes que motivan esta investigación, destacando la urgencia de comprender y mitigar las debilidades identificadas. El Planteamiento del Problema destaca la importancia de abordar estos desafíos para garantizar el desarrollo académico y profesional de los estudiantes. Los objetivos de la investigación se presentan de manera clara, junto con la justificación que subraya la relevancia y oportunidad de este estudio. La delimitación y formulación de hipótesis proporcionan un marco conceptual sólido, mientras que la identificación de variables establece el enfoque analítico.

El capítulo II, titulado Marco de Referencia profundiza en el sustento teórico y conceptual que guiará la investigación. Se explorarán las teorías relevantes relacionadas con los desafíos poscovid - 19 en la educación superior y se establecerá el marco conceptual que orientará el análisis de las debilidades académicas y profesionales en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas.

El Marco Metodológico enumerado capítulo III, redacta con claridad cómo se llevará a cabo la investigación. Se especifica el tipo de investigación, la metodología, el instrumento de investigación y la población objetivo. También se argumenta un análisis detallado del Centro Regional Universitario de San Miguelito, incluyendo su misión, visión y antecedentes, para contextualizar el estudio.

El capítulo IV, Análisis e Interpretación de los Resultados se enfoca en el análisis de los datos recopilados; las respuestas de la encuesta proporcionan una visión profunda de las debilidades identificadas. Cada pregunta de la encuesta se examina individualmente para comprender mejor las áreas de preocupación.

A medida que se avanza en los capítulos y la superestructura de la investigación, se explorarán las propuestas, conclusiones y recomendaciones que surgen de este análisis, brindando así una visión integral de cómo abordar los desafíos poscovid - 19 en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas en el Centro Regional Universitario de San Miguelito en el año 2024.

CAPÍTULO I
ASPECTOS GENERALES

1.1 Antecedentes del Problema Objeto de la Investigación

Los antecedentes del problema objeto de esta investigación se encuentran intrínsecamente ligados a la pandemia del COVID-19, que impactó de manera significativa la dinámica educativa en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas en el Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2024 y a nivel global. La difícil transición hacia modalidades de enseñanza a distancia, la interrupción de las actividades académicas y la adaptación a nuevas tecnologías representaron desafíos cruciales para estudiantes y profesores.

Estos antecedentes fijan un escenario en el que la educación superior se vio sometida a cambios tecnológicos, estructurales y metodológicos repentinos, afectando la calidad del proceso educativo y generando incertidumbre en el rendimiento académico y desarrollo profesional de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas. La pandemia trajo consigo un sin fin de experiencias que dejan al descubierto vulnerabilidades y debilidades que requieren una evaluación profunda para comprender su alcance y proponer soluciones efectivas.

Asimismo, la revisión de literatura pertinente revela la escasez de investigaciones específicas que aborden las consecuencias poscovid - 19 en estudiantes de esta facultad en particular. La falta de estudios centrados en las debilidades académicas y profesionales específicas de este grupo estudiantil en el Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2024 destaca la necesidad apremiante de realizar una investigación que permita identificar, analizar y proponer soluciones enfocadas en los desafíos surgidos en esta situación tan relevante.

1.2 Planteamiento del Problema

La pandemia deja una marca significativa en la educación superior, y comprender cómo estas situaciones afectan a los estudiantes de esta facultad en particular es de gran relevancia para abordar de manera efectiva las debilidades identificadas. El planteamiento del problema se enfoca en la necesidad de analizar a profundidad las consecuencias de la pandemia en términos de rendimiento académico, desarrollo

profesional y bienestar general de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas en esta institución académica generados por la COVID - 19, afectación respiratoria, que causó graves consecuencias y dejó grandes aprendizajes.

Este escenario plantea interrogantes cruciales sobre cómo los estudiantes han enfrentado estos desafíos, qué debilidades específicas han surgido en el proceso, y cómo estas consecuencias afectan su experiencia educativa y perspectivas profesionales. El planteamiento del problema busca, por ende, establecer una base sólida para la investigación, destacando la importancia de abordar estas problemáticas con el fin de mejorar la calidad educativa y promover un entorno académico más resiliente del periodo poscovid - 19.

1.3 Objetivo de la investigación

Los objetivos de esta investigación se enfocan en realizar un análisis profundo de las debilidades académicas y profesionales en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas del Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2024, con el propósito de identificar los desafíos específicos derivados de la pandemia del COVID-19 y proponer estrategias para mitigar su impacto.

1.3.1 Objetivo General

Identificar los desafíos específicos derivados de la pandemia del COVID-19 y proponer estrategias para mitigar su impacto, a través, del análisis de las debilidades académicas y profesionales detectadas en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas del Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2024.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Examinar, a través de una encuesta, las condiciones académicas de los estudiantes, analizando el rendimiento académico y la adaptación a nuevas modalidades de enseñanza a distancia poscovid- 19.
- Evaluar las debilidades profesionales surgidas en tiempos de pandemia y poscovid- 19 en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, considerando el impacto en las oportunidades de prácticas, trabajo presencial y desarrollo de habilidades blandas.
- Identificar los factores socioeconómicos y emocionales que podrían influir en las debilidades académicas y profesionales de los estudiantes, ofreciendo una comprensión integral de su situación.
- Proponer recomendaciones específicas y viables que contribuyan a la mejora de la calidad educativa, el desarrollo profesional y el bienestar general de los estudiantes de la mencionada facultad en el periodo poscovid- 19.

1.4 Justificación

La justificación de esta investigación radica en la necesidad de comprender y abordar las secuelas específicas de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas del Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2024. La importancia de este estudio se fundamenta en los siguientes aspectos:

Impacto de la Pandemia: La pandemia ha dado un giro a la dinámica educativa, planteando desafíos únicos que requieren un análisis detallado. Comprender cómo estos cambios perturban a los estudiantes de la mencionada facultad es fundamental para desarrollar estrategias efectivas de adaptación.

Identificación de Debilidades: La investigación se orienta en identificar las debilidades académicas y profesionales particulares que han surgido como consecuencia de la pandemia, lo que permite una intervención más precisa y

personalizada para enfocar la educación en una mejora continua para su experiencia estudiantil.

Mejora de la Calidad a Nivel Superior: Al abordar las debilidades identificadas, esta investigación contribuye en la mejora de la calidad educativa, proponiendo recomendaciones específicas que fortalezcan tanto el rendimiento académico como el desarrollo profesional de los estudiantes y docentes.

Oportunidad de Intervención: La información recopilada proporcionará datos valiosos que pueden ser revisados por las autoridades académicas y los responsables de la toma de decisiones para implementar medidas correctivas y preventivas, con el fin de garantizar un entorno educativo más robusto y adaptado a las nuevas realidades poscovid- 19.

Contribución al Conocimiento Científico: Esta investigación busca llenar un vacío en la literatura académica, ya que se obtiene poca información porque se centra en una facultad específica y en un contexto temporal particular. Los hallazgos y recomendaciones generados contribuirán al conocimiento científico sobre los desafíos poscovid- 19 en la educación superior de esta institución.

En resumen, la investigación se justifica por su contribución potencial para abordar los desafíos específicos enfrentados por los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas en pandemia, permitiendo así la implementación de medidas efectivas que fortalezcan su experiencia educativa y profesional en el Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2024.

1.5 Delimitación

La delimitación de esta investigación se establece para proporcionar claridad y enfoque del estudio realizado, definiendo los límites y alcances de la investigación. Dentro de las dimensiones específicas que delimitan este estudio se detallan las siguientes:

Ámbito Geográfico: Esta investigación se ajusta exclusivamente al Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2024. El estudio, su análisis y conclusiones serán específicas de este centro educativo, excluyendo cualquier extrapolación a otras instituciones o regiones.

Población Objetivo: La población objetivo de este estudio son los estudiantes matriculados en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas del Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2024. Se excluyen otras facultades o programas académicos para mantener la focalización en las características particulares de estos estudiantes.

Período Temporal: La investigación se centra específicamente en el año 2024, reconociendo que las condiciones poscovid - 19 han evolucionado con el tiempo. Este periodo temporal se selecciona para capturar los desafíos y debilidades inmediatas derivadas de esta situación de salud a nivel mundial.

Desafíos Poscovid - 19: El enfoque del estudio se limita a los desafíos académicos y profesionales surgidos después del periodo de confinamiento y cambios en las modalidades de enseñanza a raíz de la pandemia del COVID-19. Se excluyen otros factores preexistentes que no estén directamente relacionados por el COVID- 19.

Método de Investigación: Esta investigación se realiza mediante un enfoque cuantitativo, utilizando encuestas como principal instrumento de recolección de datos. Se excluyen métodos cualitativos para mantener un análisis objetivo y cuantificable de las debilidades académicas y profesionales identificadas.

1.6 Hipótesis

Dado que es una investigación de tipo cuantitativa, la cual se centra en el análisis de debilidades académicas y profesionales en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas del Centro Regional Universitario de San Miguelito en el año 2024, se presentan las siguientes hipótesis que guiarán la indagación:

1.6.1 Hipótesis General

Existe una asociación significativa entre la adaptación a modalidades de enseñanza a distancia implementadas durante la pandemia del COVID-19 y las debilidades académicas y profesionales de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas en el Centro Regional Universitario de San Miguelito en el año 2024.

1.6.2 Hipótesis Específicas

- A mayor dificultad en la adaptación a la enseñanza a distancia en modalidad virtual, se observará un incremento en el bajo rendimiento académico y profesional de los estudiantes.
- La poca disponibilidad de recursos tecnológicos y conexiones a internet afectará negativamente la participación y el acceso a materiales educativos, contribuyendo a las debilidades académicas específicas.
- La interrupción de actividades presenciales, como prácticas e interacción en equipo, durante la pandemia tendrá un impacto negativo en el desarrollo profesional de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas.
- Factores socioeconómicos, como la situación económica de los estudiantes y sus familias, influirán en la magnitud de las debilidades académicas y profesionales experimentadas.
- Las estrategias y recursos institucionales implementados para facilitar la adaptación a la educación a distancia impactarán en las debilidades académicas y profesionales de los estudiantes.

Estas hipótesis proporcionan un marco tentativo para la evaluación de las relaciones y factores que podrían contribuir a las debilidades identificadas en los estudiantes.

1.7 Variables

1.7.1 Identificación de la Población Objetivo

La población objetivo para esta investigación está constituida por todos los estudiantes matriculados en el cuarto año de la Facultad de Derecho y Ciencias

Políticas del Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2024. Esta población se selecciona debido a su relevancia directa para el alcance del estudio, ya que se busca analizar las debilidades académicas y profesionales específicas de este grupo estudiantil en el contexto poscovid- 19 y ofrecer algunas alternativas para brindar solución.

1.7.2 Selección de una Muestra Representativa

La muestra se seleccionará mediante un muestreo aleatorio estratificado, considerando diferentes estratos que podrían influir en las experiencias poscovid-19, como el año de estudio, el género y la participación en actividades extracurriculares. Dado que la población total podría ser extensa, se utilizará una muestra representativa de 28 estudiantes del grupo vespertino que actualmente estudian la carrera de derecho, para obtener datos significativos sin tener que encuestar a todos los estudiantes.

1.7.3 Definición de Variables y su Operacionalización

Las variables clave a considerar incluyen:

Tabla 1.
Variable independiente, definición y operacionalización.

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	OPERACIONALIZACIÓN
Adaptación a la Enseñanza a Distancia	Medida por la percepción de los estudiantes sobre la efectividad de las modalidades de enseñanza a distancia	<ol style="list-style-type: none"> Frecuencia de Participación en Clases Virtuales: Medida mediante la cantidad de clases virtuales en las que el estudiante participa activamente. Percepción de Efectividad de las Modalidades a Distancia: Evaluada a través de la

	implementadas durante la pandemia.	percepción del estudiante sobre la efectividad de las modalidades de enseñanza a distancia, desde "Muy Efectivas" hasta "Nada Efectivas".
--	------------------------------------	---

Nota: en la tabla se redacta la variable independiente, su conceptualización y operacionalización. Fuente: Elaboración Propia, 2024

Tabla 2.
Variables dependientes, definición y operacionalización.

VARIABLES DEPENDIENTES	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	OPERACIONALIZACIÓN
1. Debilidades Académicas	Evaluar el rendimiento académico mediante calificaciones y la percepción subjetiva del propio rendimiento.	1. Rendimiento Académico: Evaluado mediante el promedio de calificaciones obtenidas por el estudiante durante el periodo poscovid - 19. 2. Percepción del Propio Rendimiento: Medida mediante una escala de autoevaluación que va desde "Muy Bueno" hasta "Muy Deficiente".
2. Debilidades Profesionales	Medir el impacto de la interrupción de actividades presenciales en prácticas, pasantías y desarrollo de	1. Interrupción de Prácticas o Pasantías: Se determina a través de la respuesta a la pregunta de si el estudiante ha experimentado interrupciones en sus actividades prácticas debido a la pandemia.

VARIABLES DEPENDIENTES	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	OPERACIONALIZACIÓN
	habilidades profesionales.	
3. Recursos Tecnológicos	Evaluar la disponibilidad y accesibilidad a dispositivos y conexión a internet.	<p>1. Disponibilidad de Dispositivos Tecnológicos: Medida mediante la cantidad y tipo de dispositivos electrónicos (computadoras, tabletas, etc.) en posesión del estudiante.</p> <p>2. Accesibilidad a Internet: Evaluada por la calidad y frecuencia del acceso a internet, desde "Muy Accesible" hasta "Nada Accesible".</p>
4. Factores Socioeconómicos	Considerar la situación financiera de los estudiantes y sus familias como un indicador de posibles dificultades económicas.	<p>1. Situación Financiera del Estudiante: Evaluada por la percepción del estudiante sobre su situación financiera, utilizando una escala que va desde "Buena" hasta "Muy Precaria".</p> <p>2. Situación Financiera Familiar: Similar a la variable anterior, pero aplicada a la situación financiera de la familia del estudiante.</p>

Nota: en la tabla se redactan las variables independientes, su conceptualización y operacionalización. Fuente: Elaboración Propia, 2024

La operacionalización de estas variables permitirá recopilar datos cuantificables y específicos que facilitarán el análisis de las relaciones entre la adaptación a la enseñanza a distancia y las debilidades académicas y profesionales, los recursos tecnológicos y los factores socioeconómicos.

1.7.4 Escala de medición de cada variable

Tabla 3. Variable independiente, escala y justificación.

VARIABLE	ESCALA PARA UTILIZAR	JUSTIFICACIÓN DE LA ESCALA A UTILIZAR.
<p>Variable Independiente: Adaptación a la Enseñanza a Distancia durante la Pandemia</p>	<p>Ordinal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia de Participación en Clases Virtuales: Justificación: La frecuencia de participación se clasifica en categorías ordenadas (por ejemplo, "Baja", "Moderada", "Alta"), permitiendo ordenar las respuestas, pero las diferencias entre las categorías pueden no ser iguales. • Percepción de Efectividad de las Modalidades a Distancia: Justificación: La percepción se mide en una escala ordinal, ya que las respuestas se clasifican en categorías ordenadas, como "Muy Efectivas", "Efectivas", "Poco Efectivas", pero no hay una distancia cuantificable entre estas categorías.

Nota: La tabla detalla la variable independiente la escala a utilizar y su justificación del por qué se utiliza esta escala en esta variable.

Tabla 4. Variable dependiente, escala a utilizar y justificación.

VARIABLES DEPENDIENTES	ESCALA	JUSTIFICACIÓN
<i>Debilidades Académicas</i>	De Intervalo	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="854 537 1393 1115"> <p>• Rendimiento Académico Justificación: El rendimiento académico se mide en una escala de intervalo, ya que las calificaciones tienen una diferencia constante y significativa entre ellas. Sin embargo, no hay unos cero absolutos, ya que la ausencia de calificaciones no significa ausencia de rendimiento.</p> <li data-bbox="854 1136 1393 1650"> <p>• Percepción del Propio Rendimiento: Justificación: La percepción subjetiva se clasifica en categorías ordenadas, como "Muy Bueno", "Bueno", "Regular", pero no hay una distancia cuantificable entre estas categorías.</p>
<i>Debilidades Profesionales</i>	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="854 1671 1393 1866"> <p>• Interrupción de Prácticas o Pasantías: Justificación: La interrupción se clasifica en categorías sin orden</p>

VARIABLES DEPENDIENTES	ESCALA	JUSTIFICACIÓN
		no hay una distancia cuantificable entre estas categorías.

Nota: la tabla registra las variables dependientes, la escala a utilizar y justificación del por qué se utilizan estas escalas.

1.7.5 Elección de Instrumentos de Recolección de Datos

Se utilizará un cuestionario estructurado como instrumento principal de recolección de datos. Este cuestionario contendrá preguntas cerradas para medir variables cuantitativas, permitiendo así un análisis estadístico. Las preguntas estarán redactadas para evaluar las variables identificadas y recoger datos específicos sobre la adaptación a la enseñanza a distancia, debilidades académicas y profesionales, recursos tecnológicos y factores socioeconómicos.

Estos instrumentos y metodologías se seleccionaron porque se alinea con el enfoque cuantitativo de la investigación, permitiendo recolectar datos cuantificables y analizar patrones y relaciones estadísticas entre las variables definidas.

CAPÍTULO 2
MARCO DE REFERENCIA

2.1 Contextualización de la Pandemia y su Impacto en la Educación Superior

La pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto significativo en todos los aspectos de la sociedad, incluida la educación. La educación superior, en particular, ha enfrentado desafíos sin precedentes debido a la transición a la educación en línea y las restricciones impuestas para contener la propagación del virus.

Estudios realizados muestran la perspectiva de lo que ha sido la pandemia causada por COVID -19, miles de investigadores enfocan sus investigaciones en las secuelas que se presentan tras esta situación.

En enero del año 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de la enfermedad por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19) como una emergencia de salud pública de importancia global, lo que llevó a declarar un estado de pandemia el 11 de marzo de ese mismo año. (OMS, 2020)

El año 2020 va a pasar a la historia por la pandemia mundial debido al virus SARS-CoV-2, causante de la enfermedad COVID-19. Millones de personas estaban confinadas en sus hogares viviendo una situación sin precedentes; y muchos países vivieron algunas formas de restricción. (García-Peñalvo et al., 2020). El 15 de marzo de 2020 el Ministerio de Educación suspendió clases presenciales y el 22 de marzo se suspenden los vuelos internacionales de llegada y salida y el 24 de marzo del mismo año se establece el toque de queda las 24 horas del día hasta el mes de mayo que se da una apertura gradual. La cuarentena impactó en la educación de 9.9 millones de estudiantes peruanos, ya que el inicio de clases fue postergado y las clases presenciales suspendidas. Las rápidas y contundentes medidas del gobierno peruano han sido reconocidas como unas de las mejores respuestas de la región frente a la pandemia. (Lechleiter & Vidarte, 2020) A abril del 2020, universidades e institutos superiores se cerraron en 175 países y comunidades y más de 220 millones de estudiantes post-secundaria (13% del número total de estudiantes afectados globalmente) han finalizado o interrumpido significativamente sus estudios por el COVID-19. El Perú no es ajeno a esta

situación y algunas decenas de miles de estudiantes ya dejaron de estudiar por dos razones básicamente: no tienen los recursos económicos, porque los que sostienen sus familias han perdido sus trabajos, o porque no tienen aún acceso a las tecnologías de la educación virtual. (Bazán, H., 2020). El presente artículo de revisión se basa en estudios universitarios realizados por diversas instituciones públicas y privada, para ver el impacto educativo y social de la presencia del COVID-19 en la educación universitaria y analizar cuál de las medidas adoptadas por las diferentes universidades dan respuesta al problema de la crisis educativa que estamos atravesando actualmente (Universidad de Panamá., 2021)

En la esfera de la educación, esta emergencia dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países (Enríquez & Sáenz, 2021), incluyendo a Panamá, con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Como resultado, se vieron afectadas las actividades académicas de “más de 1300 millones de estudiantes que se encontraban cursando su proceso educativo a nivel mundial”

2.2 COVID- 19 en Panamá, año 2022

Desde que Panamá presentó el primer caso del virus causado por la COVID- 19 muchas situaciones se han presentado, tal como lo afirma el artículo publicado por la Universidad Santa María la Antigua en su revista de Investigación y Pensamiento Crítico (IPC) que dice:

La COVID-19 impactó la economía del país, ocasionando el cierre de múltiples empresas, por lo que la tasa de desempleo se elevó de un 7% a un 25% en un periodo de seis meses durante la pandemia de COVID 19 del año 2020. Según la encuesta electrónica, el 11.2% de personas ocupadas en edades entre los 15 y 34 años fueron despedidas durante la pandemia. Es decir, siete de cada diez personas ocupadas despedidas eran jóvenes. Resalta el grupo catalogado como “otro” que acumula el 71% de la muestra. Se asume que a

ese grupo pertenecen las personas con empleo informal. En ese caso, el porcentaje de pérdida de “empleo” fue del 24.3% para las mismas edades. (USMA, 2021)

El virus continuo en el ambiente y se propaga con facilidad, es por lo que los docentes y estudiantes deben mantenerse bajo las recomendaciones del Ministerio de Salud, como también ser responsables de evitar el contagio.

2.3 Estrategias de la Universidad de Panamá para enfrentar la Crisis Sanitaria

En una investigación realizada por Segura Deyda y Vergara Iván para la Revista Saberes APUDEP, señalan:

Un cuestionario aplicado a 200 estudiantes y una entrevista a 10 docentes de tres escuelas de la Facultad, sobre la experiencia obtenida durante las clases del año 2020. Los resultados demostraron que la transición de la metodología tradicional a la Educación Remota de Emergencia no fue una tarea fácil para los estudiantes ni para los profesores, por lo que fue fundamental el cambio de cultura y mentalidad de ambos subgrupos para vencer la ansiedad, el miedo y la frustración ante un modelo educativo desconocido para la mayoría. (Universidad de Panamá, 2022).

Otro punto importante en esta investigación enfatiza las medidas que la Universidad de Panamá tomó ante la pandemia del COVID - 19, quienes señalan, a través de la Secretaria General, lo siguiente:

Para enfrentar la crisis prevista, el Consejo Académico de la Universidad de Panamá emitió un Acuerdo sobre su Reunión Ampliada N° 3-20 del 11 de marzo de 2020 (Secretaría General, 2020). En el documento publicado se suspendía hasta nuevo aviso cualquier acto masivo que implicara “la aglomeración en un mismo recinto” (p. 1), habilitando de manera alternativa “la modalidad virtual para todos los cursos impartidos en el primer semestre académico y en el segundo ciclo cuatrimestral de 2020, en caso de que las

clases [presenciales] sean suspendidas” (p. 2). Para cumplir este cometido, se ofrecieron las plataformas virtuales Moodle, Office 365, Edmodo, Schoology, Google Scholar y Campus Virtual de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación, la Dirección de Tecnología Educativa y la Oficina de Entornos Virtuales; también se señalaba que la planta docente podía hacer uso de otras herramientas más tradicionales como el correo electrónico, los grupos de WhatsApp y los módulos de auto instrucción para complementar y/o aseguraba el desarrollo de las clases a impartir. (Universidad de Panamá, 2022)

2.4 La Universidad hoy y los desafíos de la Educación Superior

En la actual sociedad no tiene espacio discutir el valor que tienen las universidades para el crecimiento de las naciones, cuando las políticas públicas incluyen a estas instituciones de Educación Superior en el desarrollo científico y tecnológico de sus actividades económicas, sociales y culturales, y no cuando se les considera como emprendimiento o negocio lucrativo como ocurre en muchos países. La universidad, desde el saber, es de interés para quien lo busca en sus estructuras por fines personales, su existencia sin embargo es de interés general, por su impacto en la vida de las personas y la sociedad.

La universidad es generadora de nuevas ideas, nuevas formas de concebir y comprender la existencia; y nuevas herramientas de transformación de la realidad. En su génesis es la esencia de la relación docente-estudiante, docente-saber y estudiante-saber, donde aún en nuestros tiempos se concibe que el papel del estudiante en la Universidad será pensar el saber, dudar, criticar, discutir e incluso re-pensar el saber compartido por el docente en su lección para transformar la sociedad.

Las instituciones Universitarias han sido y seguirán siendo agentes propiciadoras para el cambio de la vida de las personas y la sociedad a la que pertenecen. Qué mejor función podría tener, si con ella no sólo nos hacemos pensantes, sino que por educarnos en esta institución nos hace

responsable de nuestra libertad, nos humaniza con la comunidad y enriquece nuestra cultura. Actualmente la Universidad sigue siendo un agente de cambio social, su papel es realmente tener un equilibrio entre la exigencia antes los cambios vertiginosos de la sociedad producto del marketing y lo que ella aporta para mejorar la calidad de vida de las personas y así contribuir a una mejor sociedad. (Semanao Universidad, 2016)

Los desafíos de la educación superior en tiempos actuales afrontan diversas problemáticas a la hora de ofrecer una mejor calidad educativa, como son: un mayor número de estudiantes, igual o menos recursos, además del incremento de costos para el funcionamiento y la actualización permanente. En el campo de la educación, la llamada “gratuidad” ha sido siempre en la mayoría de los países una responsabilidad asumida por el Estado, fundamentalmente cuando se trataba de proveer el servicio educativo de los niveles obligatorios, que como es sabido, con el tiempo se fueron extendiendo, para la educación de nivel superior, en cambio, todavía no existe esa connotación, la situación es distinta, ya que mientras en algunos países, como los Estados Unidos, siempre se aceptó que en el financiamiento de las universidades participaran los estudiantes y sus familias, además de otros actores, en otros países especialmente los latinoamericanos es el Estado el que tradicionalmente ha asumido esa responsabilidad.

La gratuidad es indispensable para garantizar el cumplimiento de la obligatoriedad escolar en condiciones de equidad, pero en países con fuertes desigualdades es más discutible que sea igualmente equitativo en la educación superior, donde la participación de los estudiantes provenientes de los estratos de menores ingresos es por lo general baja o muy baja, y donde los beneficios de la educación son por lo tanto aprovechados mayoritariamente por los sectores más acomodados de la sociedad, que aparecen como los verdaderos beneficiarios.

De acuerdo con expertos y estudiosos de la Educación Superior el dilema central del financiamiento de esta en nuestros tiempos se explica en base a dos tendencias:

En primer lugar, la masificación de la educación superior fue avanzando y los recursos fueron haciéndose cada vez más escasos para atender el peso de sostener la gratuidad, que fue sufriendo restricciones variadas.

- A. La creciente demanda por la educación superior que en mayor o menor medida se observa en casi todas las sociedades y que ejerce una enorme presión sobre quienes deben tomar decisiones de asignación de recursos presupuestarios tanto a nivel del sistema como de las instituciones.
- B. Los requerimientos de formación de recursos humanos calificados por parte de sociedades cada vez más complejas y tecnificadas, aun cuando se sabe que ello a veces lleva a situaciones de sobre educación con relación a las demandas reales del mercado de trabajo.
- C. De políticas que directa o indirectamente apuntan a facilitar la inclusión de jóvenes provenientes de sectores vulnerables mediante la extensión de la obligatoriedad del nivel medio de enseñanza, que pronto impactan en el nivel que le sigue.

En segundo lugar, el incremento de los costos unitarios, en el que intervienen varios factores:

- A. La tasa de incremento salarial de un sector; la mano de obra de la educación de este nivel.
- B. Los costos de tecnologías cada vez más sofisticadas, que se deben afrontar para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje; y para gestionar mejor las instituciones, pero que difícilmente pueden sustituir a los profesores y al personal de conducción de las instituciones.
- C. Costos que derivan de los procesos de actualización y cambio de los planes de estudio, en algunas áreas disciplinarias cada vez más frecuentes debido a innovaciones científicas y tecnológicas que están en su base.

2.5 La Educación Superior en Panamá

Un sistema universitario debe contribuir a las necesidades de un país en cuanto a la formación de profesionales, capacitar a investigadores, crear nuevo conocimiento, fomentar la innovación y generar puentes internacionales; así lo menciona el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en el informe 'Diagnóstico de la educación superior en Panamá: retos y oportunidades', publicado en marzo de 2021.

La realidad es que la formación universitaria en el país se encuentra rezagada, y las listas de las mejores universidades lo demuestran.

Aunque la Universidad de Panamá (UP) ocupa la mejor posición entre las instituciones de educación superior en Panamá, con el puesto número uno en el ranking Alper-Doger 2023, en los listados internacionales la realidad es otra: la Universidad de Panamá obtuvo la posición número 108 en América Latina, según Scimago Institutions Rankings y la posición número 1.201 a nivel mundial de acuerdo con los datos del World University Rankings 2023: Top global universities, realizado por la compañía QS dedicada al análisis e interpretación de datos.

Otros países latinoamericanos como Colombia, Argentina y Chile le llevan la delantera a Panamá en cuanto al progreso en educación superior, investigación y formación de talento.

Según expertos, esto se debe a la mejor preparación por parte de profesores y la estructuración del aprendizaje en estos países.

Ilustración 1. La educación superior en Panamá.



Nota: En el país hay una escasez de talento del 64%, según Manpower Group, y otros estudios demuestran que Panamá subutiliza a sus profesionales formados. Fuente: Shutterstock. (La Estrella de Panamá., 2022)

El alumno como figura central del aprendizaje

El rector de Quality Leadership University (QLU), Óscar León, considera que la educación superior panameña debe centrarse en sus estudiantes, dando paso a mayor participación estudiantil, un elemento sumamente importante dentro de la enseñanza en cualquier nivel, varios investigadores coinciden con este pensamiento.

El informe argumenta que la intervención de los alumnos en las clases es importante, no solo para asegurar la cooperación y la adquisición efectiva de los conocimientos, sino también porque mejora la calidad de los procesos formativos, brindados por los educadores, que exigen reposicionar al estudiante como el centro del aprendizaje.

Sin embargo, el diagnóstico del BID reporta la insistencia de utilizar métodos tradicionales en el aprendizaje dentro de las aulas universitarias. Esto le pesa cada vez más al país, la subutilización y escasez de talento es prueba de esto.

Según la corporación multinacional Manpower Group, especialista en estrategia de talento, en Panamá existe un 64% de escasez de talento. Problemas como la poca inversión en el sistema educativo y segmentación de la enseñanza solo lleva a más obstáculos que dificultan el cambio.

Nuevas metodologías

“Todo inicia con los profesores. La calidad del aprendizaje y la idoneidad de quienes enseñan es clave”, señala el rector de Quality Leadership University en cuanto al rol de los educadores en las deficiencias de la educación superior en Panamá.

La falta de preparación por parte de los profesores y el poco dominio de las tecnologías son factores que pueden afectar de manera negativa la experiencia educativa en el sector universitario.

Según la Universidad del Norte de Colombia, la tecnología ayuda a potenciar las habilidades digitales de los estudiantes. En la universidad es una herramienta fundamental para los alumnos, pues permite hacer las lecciones más personalizadas e inclusivas.

La falta de herramientas tecnológicas que permitan dinamizar y perfeccionar las estrategias educativas en universidades se refleja en el retraso en cuanto a investigación y nivel educativo, uno de los mayores problemas de Panamá.

Es ahí donde el papel del profesor es fundamental. Es necesaria una mejor preparación por parte de aquellos dedicados a la enseñanza en adultos, con conocimientos que se adapten no solo al nuevo mercado laboral, sino a las demandas de aprendizaje de los estudiantes de las nuevas generaciones.

Esto solo será posible con la aplicación de nuevas metodologías, que tomen en cuenta las tecnologías necesarias para los alumnos dentro de sus campos de estudio. (La Estrella de Panamá., 2022)

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en su blogs escrito por autores externos, en su publicación titulada “Enfoque Eduacción” menciona:

Como toda crisis, esta es una que, junto a sus riesgos, viene acompañada de **una enorme oportunidad no solo para revertir las pérdidas educativas, sino para dar un salto largamente esperado**. En efecto, a lo largo de estos casi tres años, la pandemia ha obligado a todos – desde los estudiantes y los padres y madres de familia hasta las autoridades educativas, pasando en especial por las y los docentes – a echar mano de un sinnúmero de recursos educativos que estaban ahí, pero que no se estaban aprovechando de manera significativa.

Es así como, “a la fuerza” – gracias a la pandemia – **los países han aprendido a usar herramientas que no solo serán útiles durante la emergencia**, sino que a futuro, conforme ceda la pandemia, deberán convertirse en instrumentos cotidianos de una nueva práctica educativa.

Las clases nunca volverán a ser solamente presenciales, sino que combinarán en distintas proporciones la presencialidad y diversas formas de aprendizaje remoto. Esto abre la puerta a interacciones muy variadas: las y los docentes podrán usar diversos tipos de plataformas y medios para ampliar o profundizar en distintos temas; los estudiantes ya no aprenderán solamente de su docente de aula, sino que podrán interactuar con muchos otros docentes, podrán aprovechar infinidad de recursos educativos o informativos y, algo particularmente potente, podrán interactuar y trabajar colectivamente con sus compañeros, con estudiantes de otros centros educativos, de otras zonas y hasta de otros países.

Si se toman las decisiones pertinentes, podrá haber un acceso abundante a recursos audiovisuales – como las lecciones y videos que se hayan grabado para la televisión o para circulación por Internet en muchos países durante la pandemia – o aplicaciones de aprendizaje disponibles para acceder a ellas

desde las computadoras, desde las tabletas o los celulares. De nuevo, el equipamiento y la conectividad son retos que no pueden dejar de atenderse.

El esfuerzo más grande está en el **diseño y producción de nuevos recursos educativos** y, sobre todo, en comprender que estos recursos constituyen lo que se conoce como **bienes públicos globales**. Se trata de bienes cuya producción puede requerir de una importante inversión inicial – un gran costo fijo – pero, una vez que estos recursos existen, el costo marginal de que un estudiante más o un docente más tenga acceso a ellos es insignificante, por lo que debieran ser recursos prácticamente gratuitos.

En muchos países se han venido desarrollando herramientas y recursos de aprendizaje para enfrentar creativamente las consecuencias educativas de la crisis. Muchos de estos recursos pueden ser compartidos directamente o adaptados y contextualizados para ser igualmente aprovechados por estudiantes y docentes en otras latitudes. Incluso la interacción tanto de docentes como de estudiantes de diversos contextos tiene un potencial enorme en términos de los aprendizajes del siglo XXI.

Ya hay entidades trabajando en el establecimiento de muestrarios para recursos educativos de este tipo, como el BID que tiene [este sitio](#) o la Fundación Reimagina que ha desarrollado [esta plataforma](#) con varios países de América Latina.

Si esta crisis permite llegar a contar con este tipo de repositorios o, aún mejor, con plataformas sistemáticas para el aprendizaje colaborativo, para intercambios educativos, para crear redes regionales y globales de aprendizaje, habrá sido una crisis bien aprovechada. El riesgo habrá sido transformado en oportunidad.

Pero no se trata solamente de aprovechar los recursos tecnológicos disponibles. Se trata, sobre todo, de aprovechar el efecto colateral de la

prolongada falta de presencialidad para **estimular y promover procesos de aprendizaje autónomo por parte de las y los estudiantes.**

La crisis de la pandemia ha hecho aún más evidente que, a estas alturas del siglo XXI, **el papel de los docentes debe ser otro:** ya no debe ser la persona que brinda información y conocimiento a sus estudiantes, sino quien les guía en sus procesos de aprendizaje. **Tal vez la pandemia sirva para que, finalmente, las y los educadores se conviertan en promotores y guías activos de los procesos de aprendizaje autónomo de sus estudiantes.** (BID- Mejorando Vidas, 2022)

2.6 Adaptación a la Enseñanza a Distancia

La transición a modalidades de enseñanza a distancia ha sido un fenómeno transformador en la educación superior, especialmente en el contexto poscovid - 19. Este apartado se centra en la comprensión de cómo los estudiantes se adaptan a esta nueva realidad educativa, explorando las dimensiones clave que definen su capacidad para sobrellevar los desafíos inherentes.

A nivel mundial, las universidades a distancia hicieron su aparición en los años 70 del siglo XX, como respuesta a la nueva competencia y la evaluación del mercado de las nuevas tecnologías de información y comunicación como el resultado del desarrollo de la propia EaD en los diversos países. Las primeras experiencias tuvieron un amplio apoyo y asociación con instituciones internacionales, que expresaban la presencia de la nueva educación transnacional en la región (Rama, 2008).

Específicamente, Fanelli, Marquina y Rabossi (2020) marcan al siglo XXI como la expansión de la educación virtual universitaria de manera notable en Argentina. Durante el 2017, el sistema universitario comenzó a expandirse de la mano de un acuerdo legal sobre condiciones institucionales que pudieran asegurar la calidad de la modalidad virtual, a través de diversos procesos de acreditación. Las instituciones dispuestas a ofrecer instancias

educativas a distancia total o parcial debieron crear un Sistema Institucional de Educación a Distancia propio, valorado tanto por la SPU - Secretaría de Políticas Universitarias-, como por la CONEAU -Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria-. En consonancia con el avance de la educación virtual, Chiecher y Donolo (2006) advierte la reimposición de algunas dificultades, problemas e interrogantes sobre la enseñanza y el aprendizaje que ya habían sido estudiados en contextos de presencialidad.

Lo cierto es que, en el estado de avance de la educación virtual, junto a las dificultades compartidas, a inicios del 2020 la educación muta de escenario como respuesta sanitaria al COVID-19. Los intentos de virtualización de la educación en las instituciones educativas de nivel superior se caracterizan por la diversidad (Cimadevilla, 2020). Tal como lo postula Ordorika (2020, p. 1), los actores sociales que conforman la educación superior “han tenido que hacer frente con premura y creatividad al reto de reorganizar sus actividades para dar continuidad al ejercicio de sus funciones sustantivas y para seguir atendiendo los retos y problemas que enfrentaban desde antes de que estallara la crisis del COVID-19”. Ello amerita escuchar voces y describir las percepciones de los agentes educativos para comprender esa transición de entornos de cara al futuro educativo. (ResearchGate, 2021)

En esta investigación realizada por la investigadora Daiana Rigo de la Universidad de Río Cuarto, Argentina, se logró identificar la percepción de los estudiantes sobre la importancia de los vínculos entre docentes y estudiantes, como también de revisar las estrategias de enseñanza, promoviendo pedagogías más interactivas y menos transmisoras para promover la comunicación.

2.7 Impacto en el Rendimiento Académico

Francisco Trejos, oficial de Educación de la Unicef (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) manifiesta en una entrevista realizada por una emisora radial de Panamá, su punto de vista sobre el rendimiento académico y sus limitantes:

El Ministerio de Educación (Meduca) y los educadores tienen una lista con un sinnúmero de problemas que enfrentan los niños y adolescentes, luego de dos años de clases a distancia y semipresencial, debido al cierre prolongando de las escuelas por la pandemia.

Francisco Trejos, oficial de Educación de la Unicef, comentó que de acuerdo con estimaciones del Banco Mundial de 2021, indican que casi el 90% de los estudiantes de 15 años no lograrán los niveles mínimos de rendimiento por el impacto de la pandemia y la falta de educación presencial.

Los aprendizajes se han deteriorado y de no actuar a tiempo, esto podría derivar en una crisis generacional que limite las oportunidades a futuro para miles de adolescentes y jóvenes. (Radio Panamá, 2022)

En otra publicación que realiza el diario Panamá América, bajo la redacción de la periodista Miriam Lasso señala:

Las pérdidas de aprendizaje proyectadas y reales son muy altas, y más graves para los primeros grados, los estudiantes de menor edad y la población en condición socioeconómica más baja.

Los niveles de rendimiento en lectoescritura y en matemáticas de los estudiantes del nivel primario caerían a niveles similares a los de hace más de diez años, en un contexto en el que las mejoras ya eran de por sí muy lentas. Se estima que alrededor de 4 de cada 5 estudiantes de sexto grado no serían capaces de entender e interpretar adecuadamente un texto de longitud moderada.

El **Banco Mundial** estima que las pérdidas de aprendizaje se traducirán en una disminución de cerca del 12% en los ingresos a lo largo de la vida de un estudiante actual.

El organismo reconoce que antes de que la pandemia del covid-19 azotara la región, **América Latina y el Caribe** ya sufría una profunda crisis educativa,

tal cual lo demostró el resultados del **Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE)** del 2019.

Panamá retornó a un años escolar 100% presencial a partir de marzo de 2022, sin embargo, los resultado del año académico genera preocupación en la población luego que el Ministerio de Educación estimara que más de 50 mil estudiantes terminarán el año escolar con fracaso. (Panamá América, 2022)

2.7.1 Impacto del COVID- 19 en la educación superior

El perfil académico de los estudiantes es un aspecto fundamental en la educación superior, y su relación con la adaptación a la enseñanza a distancia ha sido objeto de creciente interés en la literatura académica. En un artículo publicado por la Asociación de Universidades de América Latina y el Caribe para la Integración, menciona:

En detalle se resumen las experiencias, soluciones innovadoras y lecciones aprendidas sobre la disrupción causada por el COVID-19.

- 1 El COVID-19 provocó una disrupción en el sistema educativo. Se pasa de un sistema presencial a un sistema virtual o a distancia. Replantea el sistema educativo, incrementa la inequidad y la vulnerabilidad del sistema educativo. En muchos casos los estudiantes tenían que compartir el dispositivo con otros miembros de la familia o no contaban con el equipo para participar de la clase. La pandemia presenta un desafío para la continuidad del aprendizaje virtual, debido al estrés y ansiedad en los estudiantes por el confinamiento.
- 2 COVID-19 revela que tanto estudiantes como docentes requerían mejorar sus competencias en el uso de los dispositivos tecnológicos para impartir y producir las clases. Algunos se adaptaron o recurrieron a los conocidos como Zoom, Google, Whatsapp, etc. Se hace indispensable promover la innovación tecnológica permanente aplicada a la educación.

- 3 Se reportaron deserciones de parte de estudiantes y algunos profesores renunciaron. Se registran tanto oportunidades como retos en el uso de las tecnologías, muchos se adaptaron al nuevo sistema, otros llevaron lo presencial a la virtualidad con clases sincrónicas. Es necesario afinar la conceptualización de la gestión educativa y pedagógica.
- 4 La educación virtual, híbrida o semi presencial requiere de un marco normativo. Esta actividad está relacionada con la evaluación y la acreditación. Los evaluadores desconocen los mecanismos para la evaluación de la educación a distancia o virtual, dado que se cuenta con una multiplicidad de información fragmentada. Se recomienda establecer guías y manuales para la educación a distancia y cómo vincular la educación virtual a la educación presencial. La educación virtual también debe realizar autoevaluación para su mejoramiento continuo.
- 5 En la educación superior se debe garantizar la prestación de un servicio de calidad académica, incrementar la capacitación a través de las plataformas virtuales; sostener apoyo de recursos electrónicos, evaluación del material, el currículo, y fomentar los espacios de investigación. Se deben replantear las políticas de la oferta educativa, pensando en el aseguramiento de la calidad.
- 6 Uno de los desafíos que enfrentó el sistema educativo es que la enseñanza se puede dar más allá de la frontera de las aulas reducido a un tiempo y espacio, donde se centra 25 Memoria | Derechos, brechas y desafíos de la educación superior en América Latina en el docente con grupos más o menos homogéneos con un ritmo de estudio definido. Durante la emergencia se pasa a una educación remota, donde se utilizan otros materiales, videos, clases sincrónicas y asincrónicas. En tanto que la educación en línea o a distancia es ubicuidad, provee una pedagogía centrada en la interactividad, es heterogéneo y el estudiante es un constructor. En este proceso de aprendizaje se debe evitar la deshumanización de la educación.

- 7 Más allá de la plataforma para la enseñanza, la videoconferencia etc. La educación debe generar nuevas experiencias de aprendizaje. Es importante vincular la educación con la cooperación y el trabajo en equipo, evitando las soluciones lineales. Es necesario pensar en un sistema educativo que ponga en el centro el proceso de aprendizaje, más allá de las herramientas.
- 8 Implementar diversas prácticas pedagógicas como el aula invertida, la gamificación y el aprendizaje basado en proyecto, que son metodologías válidas para clases tanto presenciales como virtuales, semi presencial, híbrida o cualquier otra modalidad. Se trata de metodologías activas, donde el estudiante es el principal protagonista del proceso educativo.
- 9 La virtualidad generó cambios significativos en la formación de docentes de pedagogía, creatividad, resiliencia. También promovió la importancia de fortalecer el currículo de la educación en enfermería y este debe ir más allá de lo académico, dado que trabajan con humanos y tienen que desarrollar capacidad de adaptación ante la incertidumbre.
- 10 El bienestar de estudiantes, docentes, personal administrativo y familiares también es un tema que se tiene que tomar en cuenta dado que ayuda a manejar el estrés y la salud mental. El desarrollo humano es importante, por tanto, se debe fortalecer las competencias interpersonales y el trabajo en equipo. (Asociación de Universidades de América Latina y el Caribe para, 2022, pág. 24)

2.8 Estrategias para Mejorar la Adaptación y el Rendimiento Académico

Experiencias de integración: tecnología e innovación para promover la colaboración entre las IES de la región.

1. Las instituciones de educación superior en Latinoamérica han logrado establecer acciones de cooperación multilaterales a través de convenios e iniciativas que han impactado de manera positiva las diferentes áreas de la comunidad universitaria: docentes, estudiantes, investigación, en pro de fortalecer los lazos y las relaciones entre los

gobiernos y las instituciones y la generación de experiencias para los actores.

2. No existen modelos únicos para establecer estrategias de gestión del conocimiento, sin embargo, en su aplicación, el proceso tiende a ser cíclico bajo la interacción de las siguientes variables: buenas prácticas, experiencias, fuentes internas y externas.
3. Las instituciones de educación superior se encuentran en la fase de "descovitizar" el futuro de la formación y el impacto se verá reflejado no sólo en las relaciones interinstitucionales, sino también, en el personal académico y administrativo y los estudiantes: en su cultura, su bienestar y sus hábitos.
4. Por lo anterior, la nueva política pública debe apalancar los desafíos mencionados, dando estabilidad y dinamismo a la "nueva" educación superior.
5. Se deben reforzar estrategias en pro de significar las estrategias de cooperación, lo que comprende realizar: AUALCPI 28
 - Propuestas académicas conjuntas de carácter interinstitucional.
 - Expansión del target territorial de cada institución de educación superior, a través de la creación de ofertas académicas con carácter de doble titulación.
 - Continuar con las propuestas de internacionalización transversal a través de la oferta de Collaborative Online International Learning (COIL) y clases espejo.
 - Creación de bancos de recursos académicos y pedagógicos compartidos. (Asociación de Universidades de América Latina y el Caribe para, 2022)

2.9 Desafíos de la Educación Superior

Es necesario reinventar la educación superior para abordar algunos de los retos actuales: cambio climático; creciente desigualdad; rápido desarrollo de las tecnologías; envejecimiento de la población; creciente demanda de la educación

superior; la pandemia de COVID-19; y los dramáticos cambios geopolíticos, la Universidad de Panamá plantea:

El año 2022 los retos son otros, ahora la Universidad de Panamá enfrenta una “sobrepoblación” de estudiantes. Para primer ingreso, por ejemplo, aplicaron más de 30 mil estudiantes, sumado a ellos se encuentran los estudiantes regulares. Esta realidad obliga a reorganizar las formas de dar clases; porque las instalaciones no tienen capacidad para albergar a todos juntos; eso sin dejar de contar los aspectos de bioseguridad.

Para dar respuesta a esta “sobrepoblación”, la UP implementará clases bimodales, el Primer Semestre del 2022, según lo aprobado en Consejo Académico, como se detalla a continuación:

1. Las clases teóricas se desarrollarán en forma **no presencial**.
2. **Los estudiantes de primer año** desarrollarán sus clases teóricas y de laboratorios **de forma no presencial**.
3. Para los **estudiantes de segundo año en adelante**, los laboratorios, las prácticas de campo, las prácticas clínicas, los talleres y las prácticas profesionales y docentes se desarrollarán **en forma presencial y de manera gradual**. Para esto se deben garantizar todas las **medidas de bioseguridad y guardando el distanciamiento** entre personas de por lo menos dos metros (2,00 m).
4. Las Facultades y Centros Regionales Universitarios, de acuerdo a sus particularidades, podrán ajustar el desarrollo de las actividades académicas señaladas en el punto 3, basándose en la salvaguarda de la salud y aseguramiento de la calidad en la formación de los estudiantes. (Universidad de Panamá, 2022)

2.10 Marco Conceptual

- **Pandemia**

Es una enfermedad que se extiende a muchos países y continentes, traspasa gran número de fronteras, supera el número de casos esperados y persiste en el tiempo; además, ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) aplicó previamente una clasificación de seis etapas para describir el proceso por el cual un nuevo virus pasa de las primeras infecciones en humanos a considerarse una pandemia. Comienza cuando la mayoría de los animales están infectados con un virus y algunos casos en los que los animales infectan a las personas, luego pasa a la etapa en la que el virus comienza a transmitirse directamente entre las personas y termina con la etapa en la que las infecciones en humanos por el virus se han extendido por todo el mundo. En febrero de 2020, un portavoz de la OMS aclaró que "no existe una categoría oficial para una pandemia" (Wikipedia, 2022)

- **COVID – 19**

El virus SARS-CoV-2 es muy contagioso y se transmite rápidamente de persona a persona a través de la tos o secreciones respiratorias, y por contactos cercanos; las gotas respiratorias de más de cinco micras, son capaces de transmitirse a una distancia de hasta dos metros, y las manos o los fómites contaminados con estas secreciones seguido del contacto con la mucosa de la boca, nariz u ojos. (SciELO, Perú, 2020)

- **Desafíos a nivel superior**

Estamos llamados a conformar una “nueva normalidad”, a repensar las claves de los procesos educativos: el qué enseñamos, el cómo lo hacemos y, sobre todo, para qué lo hacemos, deberá ocupar nuestra reflexión educativa de los próximos meses. Sea como fuere, lo cierto es que ya disponemos de algunas certezas del presente, susceptibles de orientar la construcción del futuro: de un modelo centrado en los resultados, en la acumulación de contenidos y en la memorización de cara a una evaluación estrictamente académica, deberemos transitar hacia otro escenario donde el eje se sitúe en Revista Internacional de Educación para la Justicia Social 137 el aprendizaje competencial del

estudiantado, en la adquisición de las habilidades necesarias para la crítica reflexiva permanente, con la capacitación de recursos que nos permitan afrontar las adversidades de la vida, en el marco de la construcción de una convivencia ciudadana para el siglo XXI. (Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 2020, 2020)

- **Educación Superior (ES)**

Ibáñez (1994), considera que la educación tiene como objetivo la formación de capacidades y actitudes de los individuos para su integración a la sociedad como seres que sean capaces de regular el *status quo* y a la vez puedan transformar la realidad social en pos de los valores vigentes en un momento histórico determinado. Por tanto, la tarea de la educación superior es “la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, problemas sociales” (p. 104).

Esta definición de educación reconoce la influencia del contexto del cual se parte; por ejemplo, con respecto a la situación actual en México, la educación superior constituye la meta de transformación y creatividad para la solución de problemáticas de índole social de manera más eficiente y eficaz transformando las capacidades y actitudes necesarias en el individuo para el logro de dicha meta. (Revista Alternativas en Psicología, 2012)

- **Universidad de Panamá**

Es la primera institución oficial de educación superior de la República de Panamá, con carácter autónomo. Se define su misión del siguiente modo:

“La Universidad de Panamá, como universidad oficial de la República, tiene carácter popular, está al servicio de la nación panameña, sin distinción de ninguna clase, y posee un régimen de autonomía consagrado en la Constitución Política de la República de Panamá, con personería jurídica y patrimonio propio. Está inspirada, en los más altos valores humanos y dedicados a la generación y difusión del conocimiento, la investigación, la formación integral, científica, tecnológica y humanística, dentro del marco de la excelencia académica, con actitud crítica y productiva.” Artículo 1º de la Ley 24 del 14 de junio de 20054. (Wikipedia, 2022)

- **Debilidades académicas**

Docentes y alumnos coinciden y acuerdan al mencionar entre las debilidades académicas la falta de técnicas de estudio adecuadas (la necesidad de memorizar conceptos como mencionan algunos alumnos); competencias lingüísticas débiles que incluyen dificultad para redactar, escribir y argumentar; dificultades en la expresión oral, lo más básico. (Fundación BECA, 2022)

- **Debilidades profesionales**

Las debilidades profesionales son una serie de aptitudes que juegan en contra del aspirante.

Estas pueden dificultar seriamente su capacidad para cumplir con lo que se espera de él en el puesto de trabajo. Eso sí, no son decisivas a la hora de descartar al candidato. Así como podemos trabajar en reforzar nuestras fortalezas, el candidato puede minimizar sus debilidades. O al menos, tratar de paliar sus efectos. Como en el caso de las fortalezas, hay todo tipo de debilidades profesionales, según el puesto al que aspiremos. (SESAME, 2022)

- **Recursos tecnológicos**

En las innovaciones educativas actuales puede apreciarse, tanto a nivel regional como nacional, una tendencia a la inclusión de **Tecnologías de la Información y la Comunicación** (TIC's), como una estrategia de mejora educativa.

Existe una gran cantidad de recursos digitales disponibles, tanto elaborados por empresas comerciales como por los propios profesores. En este caso se hace referencia especialmente al software educativo. En estos momentos se puede encontrar materiales sobre todas las áreas curriculares, muchos de acceso gratuito, a disposición de los docentes en los principales portales educativos. Pero, además, resulta de gran interés la posibilidad de que los educadores realicen sus propios materiales o software educativo, ajustados con precisión a sus objetivos y necesidades curriculares, mediante el uso de aplicaciones genéricas (procesadores de texto, presentaciones, hojas de cálculo, programas de dibujo, edición de video, etc.), herramientas de autor (clic), uso de webquests, weblogs, etc. Por otro lado, las TIC's permiten trabajar en entornos de trabajo

colaborativos más allá de la propia clase, contactando con alumnos y profesores de otras instituciones y países, potenciando así la educación intercultural. (Portafolio Digital, S/F)

- **Factores socioeconómicos**

Descripción de la situación de una persona según la educación, los ingresos y el tipo de trabajo que tiene. El nivel socioeconómico por lo general se define como bajo, medio o alto. Las personas con un nivel socioeconómico bajo, a menudo, tienen menos acceso a recursos financieros, educativos, sociales y de salud que aquellas que tienen un nivel socioeconómico más alto. Por eso, es más probable que estas personas tengan una salud precaria y presenten afecciones crónicas y discapacidades. También se llama estado socioeconómico, estatus socioeconómico y NSE. (Instituto Nacional del Cáncer, 2022)

- **Estrategias metodológicas**

Las estrategias metodológicas son un conjunto de procedimientos que sirven a los docentes para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje. Estas deben seleccionarse y aplicarse de acuerdo con los contenidos y características particulares de los estudiantes de manera estructurada, que permitan el desarrollo de habilidades de comprensión generando aprendizajes significativos. (Integrando la producción científica y técnica de la región., 2016)

- **Competencias**

En las universidades, nuestros alumnos no son los mismos que hace unas décadas y los profesionales que egresan se enfrentan con un mundo que exige de ellos una formación distinta a la que proveía una enseñanza tradicional. En esa enseñanza no se contemplaba explícitamente como objetivo que los alumnos desarrollaran competencias fundamentales relativas a Organización y toma de decisiones, Actitudes sociales y Gestión de la información, que son las que aparecen ahora como debilidades en la formación de nuestros graduados, según la visión de los mismos (Rembado y col., 2007) y de sus empleadores (Roncaglia y col., 2008). De hecho, de las diez capacidades más valoradas por los docentes universitarios, seis corresponden a competencias relativas a

Procedimientos y actitudes investigativas (Wainmaier y col., 2006). (Revista SciELO, 2007)

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de Investigación

El tipo de investigación propuesto en este estudio es de naturaleza cuantitativa. A continuación, se proporciona una justificación detallada para este enfoque:

Tipo de Investigación: Cuantitativa

Justificación:

- **Medición Objetiva:** La investigación analiza las debilidades académicas y profesionales en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de manera objetiva. Las variables definidas, como el rendimiento académico, la percepción de la efectividad de las modalidades a distancia y la disponibilidad de recursos tecnológicos, son cuantificables y pueden ser medidas numéricamente.
- **Análisis Estadístico:** La recolección y el análisis de datos se realizará de manera sistemática, utilizando métodos estadísticos para identificar patrones, relaciones y tendencias en los datos recopilados. Esto permitirá establecer conclusiones basadas en evidencia y generalizaciones más amplias sobre la población estudiantil.
- **Objetividad y Reproducibilidad:** La investigación cuantitativa permite mantener un alto nivel de objetividad al minimizar la influencia del sesgo del investigador. Además, los resultados son fácilmente reproducibles, lo que brinda mayor confiabilidad a los hallazgos obtenidos.
- **Representatividad de la Muestra:** Con las técnicas de muestreo adecuadas, se seleccionará una muestra representativa de la población estudiantil de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas. Esto permitirá generalizar los resultados de la muestra a la población más amplia con un cierto grado de confianza.
- **Enfoque en la Cuantificación de Variables:** La investigación se centra en la medición y cuantificación de variables específicas, como el rendimiento académico, las percepciones de los estudiantes y la disponibilidad de recursos tecnológicos. Estas variables son fundamentales para comprender

los desafíos poscovid - 19 y pueden ser fácilmente cuantificadas a través de métodos cuantitativos.

3.2 Metodología

La metodología de la investigación se apoyará en un enfoque riguroso y sistemático para investigar los desafíos poscovid - 19 en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, a través de los métodos cuantitativos para recopilar datos, analizar resultados y generar conclusiones significativas.

3.2.1 Tipo de Investigación

Cuantitativa: Se aplicará la técnica estadística para analizar los datos recopilados y obtener resultados numéricos que puedan ser generalizables a la población estudiantil de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas.

3.2.2 Diseño de la Investigación

Transversal o de corte transversal: Se recopilarán datos en un solo punto en el tiempo para examinar la relación entre la adaptación a la enseñanza a distancia y las debilidades académicas y profesionales de los estudiantes.

3.2.3 Población y Muestra

Población: Estudiantes matriculados en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas en el Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2024.

Muestra: Se seleccionará una muestra representativa de la población estudiantil mediante técnicas de muestreo probabilístico o estratificado para garantizar la representatividad de diversos subgrupos de estudiantes.

3.2.4 Instrumento de Investigación

Se esbozará un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y la aplicación de la escala de Likert para medir la adaptación a la enseñanza a distancia, el

rendimiento académico, las percepciones de los estudiantes sobre la efectividad de las modalidades a distancia y otros factores relevantes.

3.2.5 Recolección de Datos

Se aplicará una encuesta en línea utilizando la plataforma de Google y su aplicación Formularios, la cual permite enviar la encuesta por Whatsapp a cada estudiante, estos asistirán al curso presencial de la carrera y se les solicitará contestar al cuestionario, según las circunstancias y las preferencias de los participantes, lo que permitirá recopilar datos de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas.

Se garantizará la confidencialidad y el anonimato de las respuestas de los participantes para promover la sinceridad y la objetividad en las respuestas.

3.2.6 Análisis de Datos

Se utilizarán técnicas estadísticas descriptivas, algunas de ellas son: el cálculo de medias, desviaciones estándar y porcentajes, con el fin de describir las características de la muestra y las variables de interés.

Se llevará a cabo un análisis inferencial, como pruebas de correlación y regresión, para examinar las relaciones entre las variables y probar las hipótesis específicas.

3.2.7 Interpretación de Resultados

Los resultados obtenidos se interpretarán a partir del análisis de datos en relación con los objetivos de investigación y la revisión de la literatura relevante.

Se analizarán las implicaciones de los hallazgos para la comprensión de los desafíos poscovid - 19 en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y se detallarán las recomendaciones para abordar estas problemáticas.

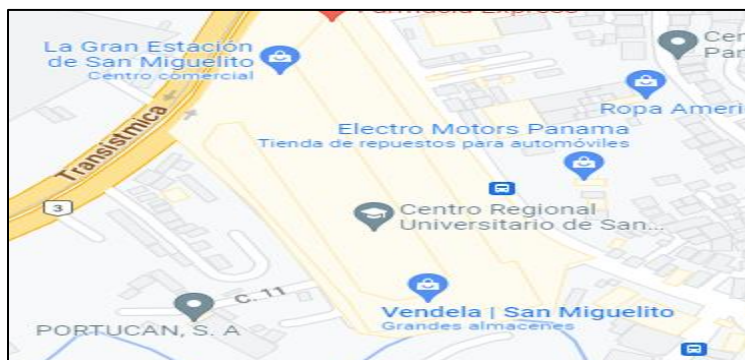
3.2.8 Ubicación del Centro

Ante el crecimiento de la demanda de Educación Superior de los sectores menos favorecidos y ante el evidente proceso migratorio del campo hacia la Ciudad, la Universidad de Panamá se ve abocada a ampliar su cobertura académica hacia el área del Distrito de San Miguelito y los corregimientos de Tocumen, Alcalde Díaz, Las Cumbres y Chilibre.

El Centro Regional Universitario de San Miguelito tiene un crecimiento rápido el cual se expresa con saturación de la capacidad del Instituto Profesional Técnico Ángel Rubio por lo que debe trasladarse en el año 1995 al Instituto Rubiano. Posteriormente, también ocupará aulas del C.B.G. Jerónimo de la Ossa y la Escuela León A. Soto.

Desde el año 2007 posee instalaciones propias ubicadas en el Centro Comercial La Gran Estación de San Miguelito, el cual es un punto céntrico y accesible a las diversas áreas del distrito.

Ilustración 2. Ubicación del Centro Regional Universitario de San Miguelito.



Nota: Ubicación del Centro Regional Universitario y sus áreas colindantes. Extraído de Google Maps. (2022)

3.2.9 Antecedentes de la Institución

Su Primera directora fue la Profesora Gladys Vergara de Camargo e inicia con una matrícula de 900 estudiantes.

Sus directores han sido, los educadores Gladys Vergara de Camargo, Francisco Cabrera, Israel Pérez, Saturnina Castillo y el profesor Iván A. Ricord B. Actualmente ejerce el cargo el profesor Luis Acosta Betegón

3.2.10 Facultades del CRUSAM

En el año 1994 inicia con una propuesta académica de 4 facultades:

- Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad
- Facultad de Humanidades
- Facultad de Ciencias de la Educación
- Facultad de Arquitectura

Actualmente posee una matrícula de 3200 estudiantes. Brinda 27 carreras técnicas y licenciaturas y una oferta variada de Postgrados y Maestrías. Cuenta con 9 facultades y carreras entre ellas:

1. Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad
 - Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en:
 - Mercadotecnia
 - Recursos Humanos
 - Licenciatura en Contabilidad
 - Licenciatura en Administración de Recursos Humanos
2. Facultad de Administración Pública
 - Técnico en Desarrollo Comunitario
 - Técnico en Gestión Municipal
 - Licenciatura en Administración Pública
 - Licenciatura en Administración Pública Aduanera
 - Licenciatura en Desarrollo Comunitario con énfasis en Promoción y Org. Soc.
3. Facultad de Arquitectura
 - Técnico en Diseño Gráfico

- Técnico en Edificaciones
 - Técnico en Diseño de Modas
 - Licenciatura en Diseño Gráfico
4. Facultad de Ciencias de la Educación
- Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en:
 - Primaria
 - Preescolar
 - Psicopedagogía
 - Administración de Centros Educativos
 - Profesorado en Educación
 - Profesorado en Educación Media Diversificada
5. Facultad de Derecho
- Técnico en Instrucción Sumarial
 - Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas
6. Facultad de Economía
- Licenciatura en Finanzas y Banca
 - Licenciatura en Economía para la Gestión Ambiental
7. Facultad de Humanidades
- Técnico en Formación Especial para Maestros de Inglés
 - Técnico en Guía de Turismo Histórico Cultural
 - Técnico en Comunicación en Inglés con énfasis en Centros de Llamadas
 - Licenciatura en Inglés
 - Licenciatura en Turismo con Especialización en Promoción Cultural
8. Facultad de Informática, eElectrónica y Comunicación
- Técnico en Informática Educativa
 - Licenciatura en Informática para Gestión Educativa y Empresarial
9. Facultad de Comunicación Social
- Licenciatura en Publicidad

3.2.11 Misión y Visión del Centro Regional Universitario de San Miguelito

La Misión se centra en ser:

“Institución de referencia regional en educación superior, basada en valores, formadora de profesionales emprendedores, íntegros, con conciencia social y pensamiento crítico; generadora de conocimiento innovador a través de la docencia, la investigación pertinente, la extensión, la producción y servicios, a fin de crear iniciativas para el desarrollo nacional, que contribuyen a erradicar la pobreza y mejorar la calidad de vida de la población panameña”

Su Visión es:

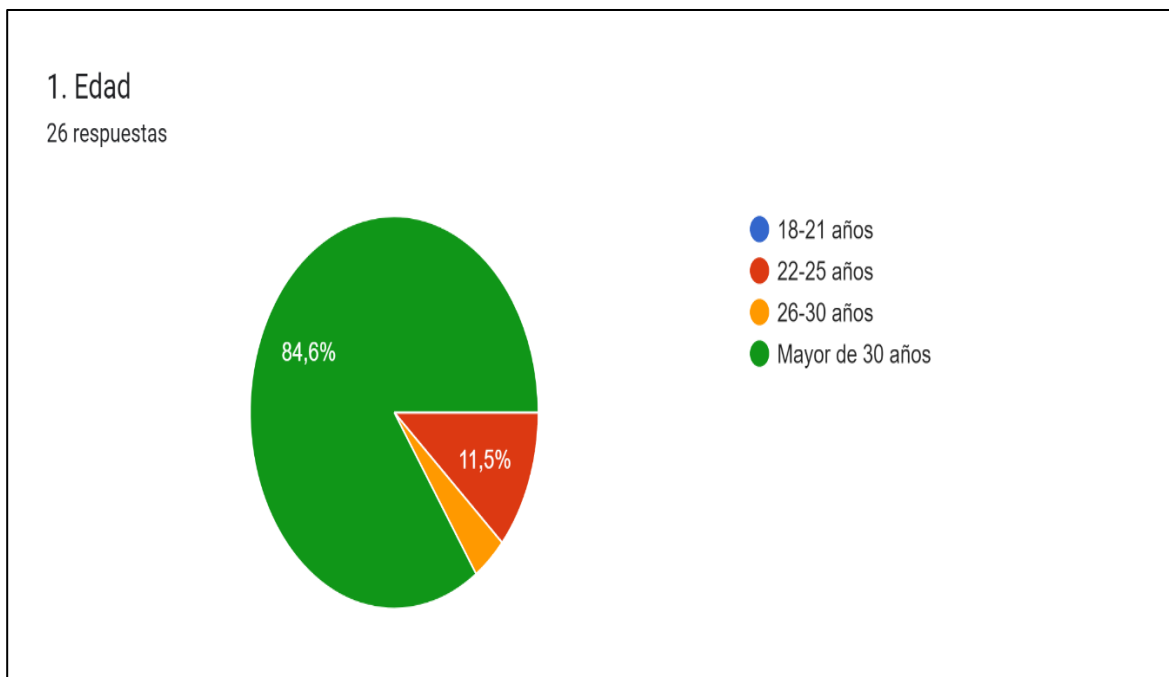
“Ser la mejor universidad de la región, formado de líderes emprendedores, comprometidos con el país en la búsqueda de soluciones efectivas contra la pobreza”

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Análisis General de la Encuesta

4.1.1 Encuesta. Pregunta N° 1

Gráfico 1.
Edad de los encuestados.



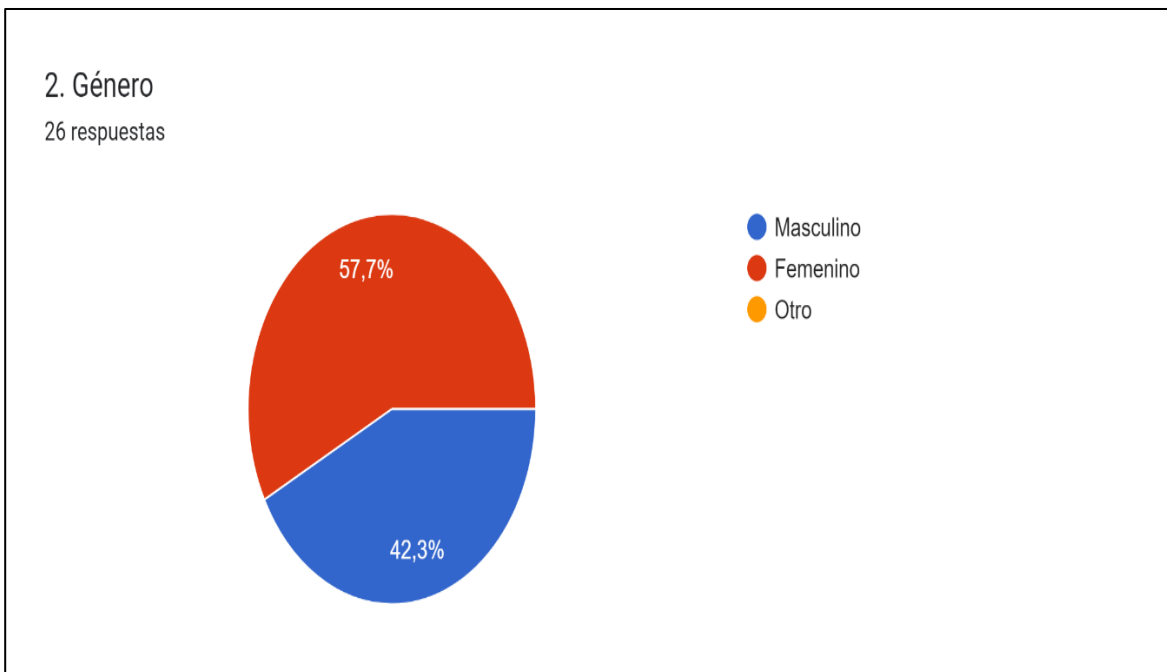
Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes encuestados que predominaron en rango de edad fueron mayores de 30 años, logrando un 84,6%, seguido de estos están los estudiantes de 22 a 25 años, con un 11,5 %. Lo que determina que en su mayoría las personas que cursan este curso son mayores de 30 años y que en pandemia sus edades oscilaban en mayores de 25 años.

Este gráfico también nos hace reflexionar en cómo estas personas atravesaron la pandemia, ya que estos rangos de edades en nuestro país nos reflejan un panorama en donde cada uno forma parte de una familia nuclear, por consiguiente, los cuidados, necesidades y situaciones pudieron ser diversas.

4.1.2 Encuesta. Pregunta N° 2

Gráfico 2.
Género de los encuestados.



Fuente: Elaboración Propia

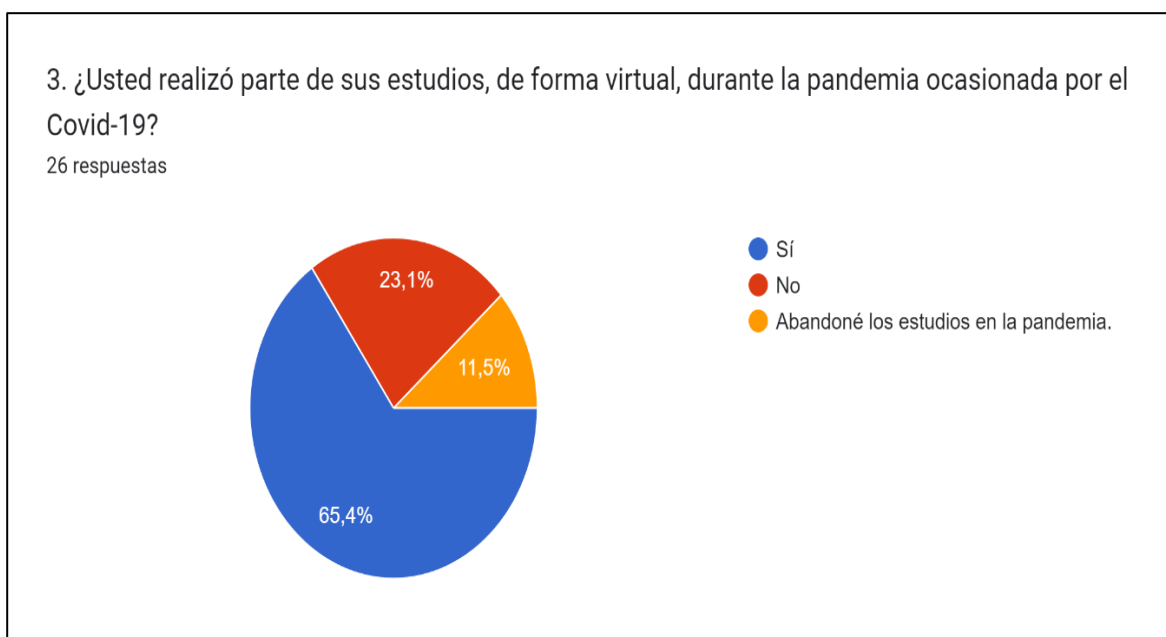
Según los resultados obtenidos, la mayoría de los estudiantes encuestados eran femeninos con un 57,7 %, siendo este regularmente equitativo, ya que el porcentaje masculino solo mantuvo una variación de 15.4%, en disminución al femenino, siendo este del 42,3%.

Este fenómeno es predominante en la mayoría de las carreras universitarias, se puede observar una gran participación del género femenino.

4.1.3 Encuesta. Pregunta N° 3

Gráfico 3.

Participación de los encuestados en clases virtuales durante la pandemia por COVID-19.



Fuente: Elaboración Propia

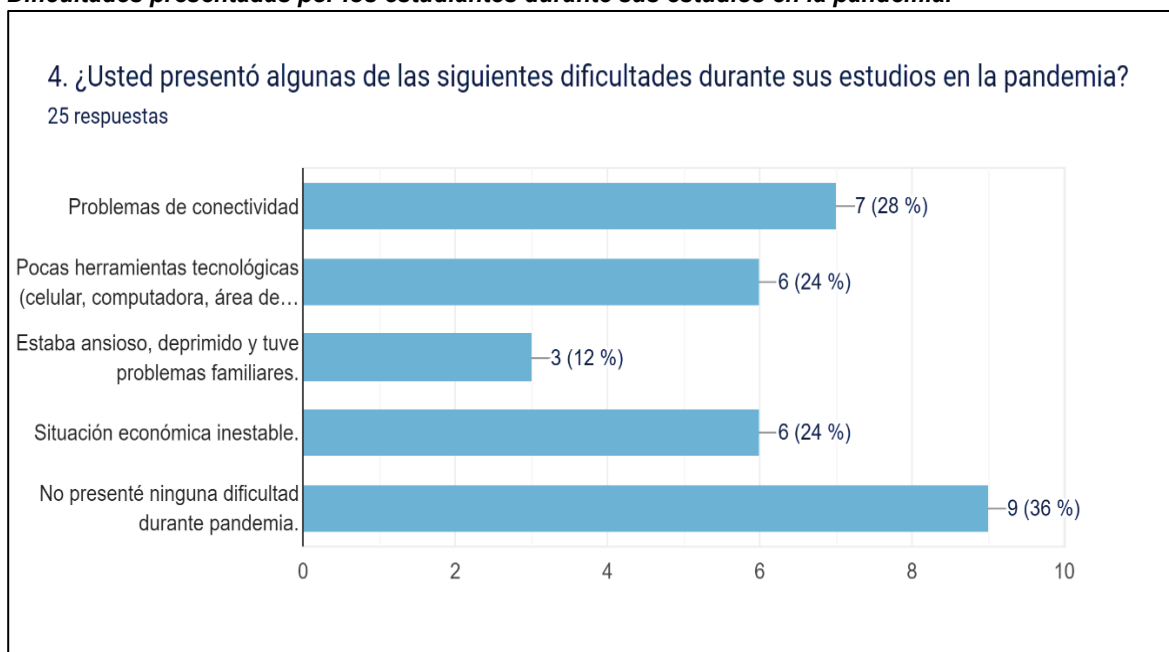
Del total de estudiantes encuestados del Centro Regional Universitario de San Miguelito, un 65,4% se mantuvo estudiando de forma virtual, durante la pandemia, un 23,1% no realizó sus estudios de forma virtual y el 11,5% abandonó los estudios en pandemia.

Esta realidad se observó en diversos sectores educativos; en primaria y secundaria la deserción escolar fue muy marcada, la situación se enfocaba en que en muchos hogares el acceso a la tecnología o al internet era nulo y en otros casos percibidos emigraron a otros hogares para apoyarse económicamente.

4.1.4 Encuesta. Pregunta N° 4

Gráfico 4.

Dificultades presentadas por los estudiantes durante sus estudios en la pandemia.



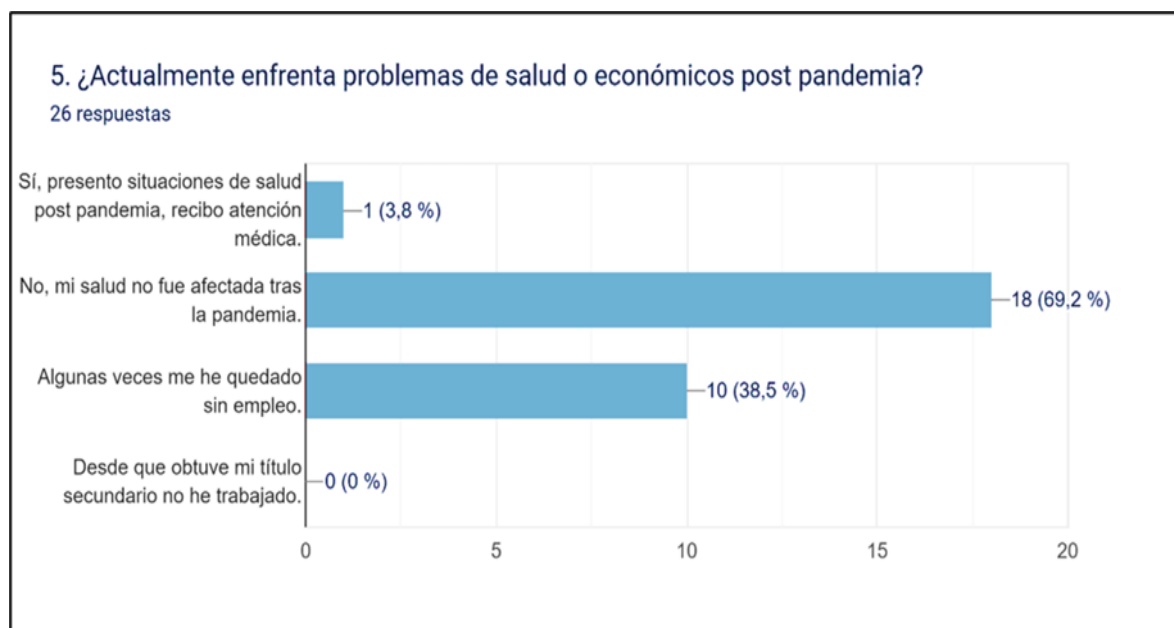
Fuente: Elaboración Propia

Según las respuestas obtenidas de la encuesta aplicada, un 36% no presentó ninguna dificultad durante sus estudios en la pandemia, seguido de ello un 28% si presentó problemas de conectividad, un 24% de estudiantes mantuvieron pocas herramientas tecnológicas seguido de una situación económica inestable, un 12% se encontraba ansioso, deprimido y con problemas familiares, producto del encierro por pandemia.

En estas respuestas nos percatamos de las situaciones que atravesaron nuestros estudiantes y analizamos que en un porcentaje elevado los que presentaban situaciones cada uno de ellos

4.1.5 Encuesta. Pregunta N° 5

Gráfico 5.
Problemas de salud o económicos poscovid que enfrentaron los estudiantes.



Fuente: Elaboración Propia

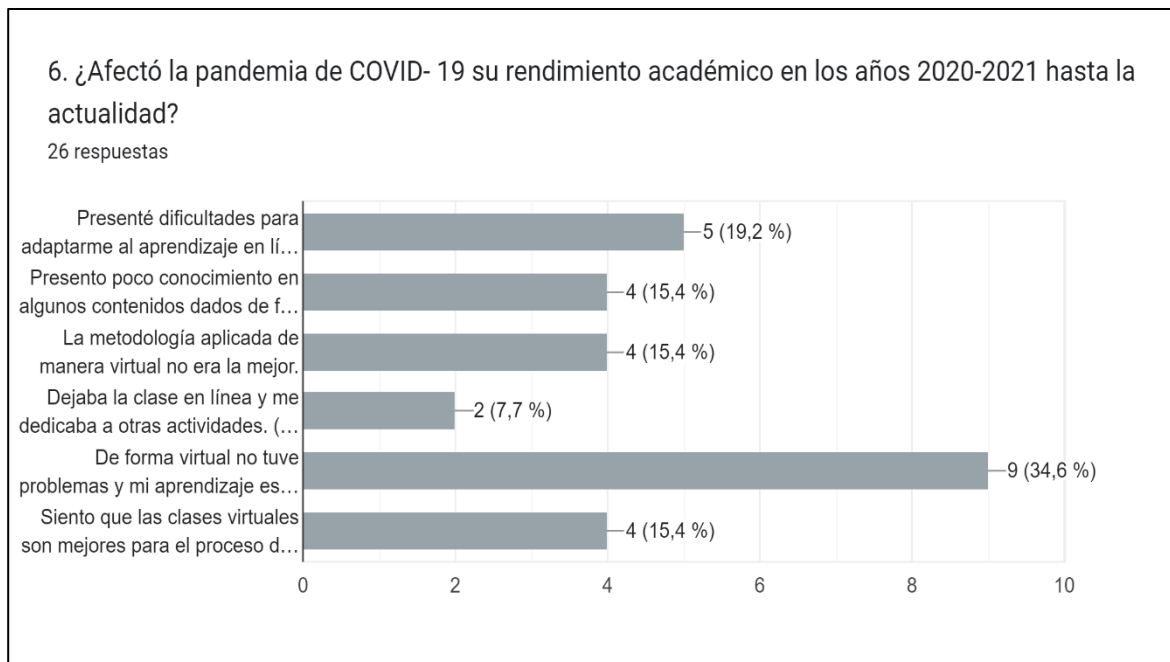
Basados en la pregunta 5, donde se consulta sobre la salud y economía post pandemia, podemos observar que la salud de un 69,2% no fue afectada tras la pandemia, también podemos visualizar que un 38,5% algunas veces, se han quedado sin empleo y que un 3,8% presenta situaciones de salud actual y recibe atención médica.

El gráfico nos demuestra que la salud de nuestros encuestados en su mayoría es buena; con respecto a la situación económica de 28 estudiantes encuestados 10 han presentado desempleo, lo que afecta el desempeño y en ocasiones trae consigo otras situaciones.

4.1.6 Encuesta. Pregunta N° 6

Gráfico 6.

Rendimiento académico de los encuestados en el tiempo de pandemia.



Fuente: Elaboración Propia

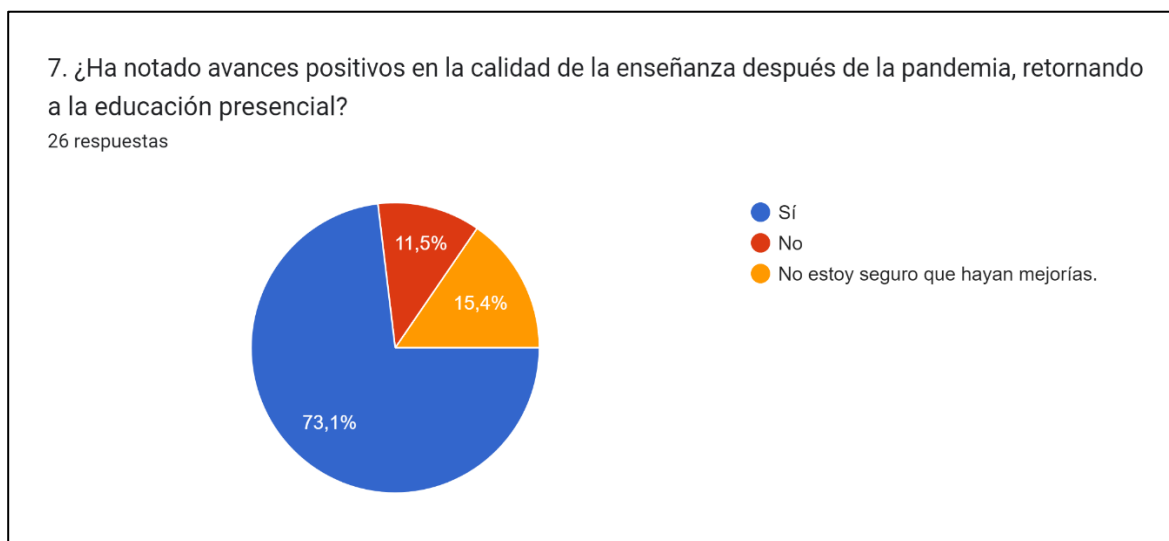
En cuanto al desempeño académico durante pandemia podemos establecer que un 34,6% no mantuvo problemas en su aprendizaje de forma virtual, seguido de ello un 19,2% indica que sí mantuvo dificultades para adaptarse al aprendizaje en línea, un 15,4% presentan poco conocimiento en algunos contenidos y con este mismo porcentaje otro grupo estudiantil responde que la metodología aplicada de manera virtual no era la mejor, el 7,7% de estudiantes reconocen que dejaban la clase en línea y se dedicaban a otras actividades.

Al analizar de manera general y verificar la suma de encuestados que reflejan bajo rendimiento (entre ellas la pregunta de adaptación a la virtualidad, la siguiente que se enfoca en la adquisición de pocos conocimientos de algunos contenidos, la metodología se les dificultaba y otros que dejaban su clase sin adquirir ningún tipo de conocimiento) los cuales en su totalidad ascienden a 15, con la observación que algunos anotaron dos dificultades, nos demuestra que el aprendizaje no fue completo y van a existir fallas en el manejo o aprendizaje de algunos contenidos.

4.1.7 Encuesta. Pregunta N° 7

Gráfico 7.

Avances positivos que se han dado en la calidad de la enseñanza después de la pandemia.



Fuente: Elaboración Propia

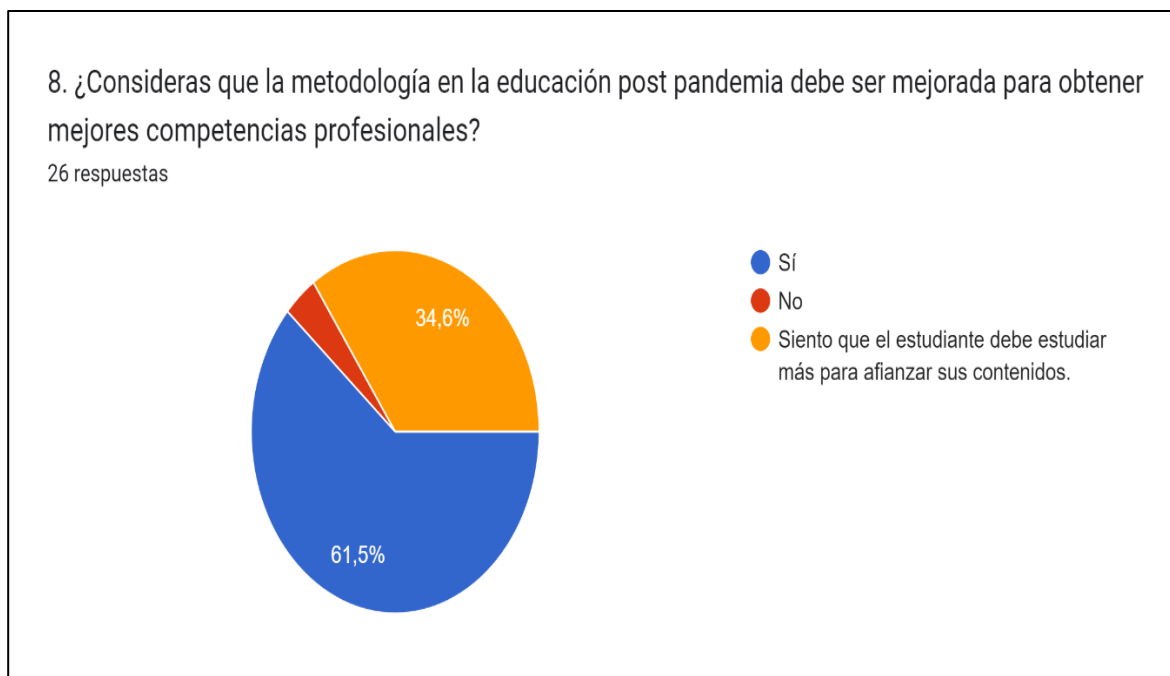
Un 73,1% de estudiantes del Centro Regional Universitario de San Miguelito se muestran de acuerdo en notar avances positivos en la calidad de la enseñanza después de la pandemia, retornando a la educación presencial, un 15,4% indica que no están seguros de que haya alguna mejoría y un 11,5% se mantiene con una respuesta negativa a esta variable.

Esta respuesta que en su mayoría indica que hay factores positivos la retornar a lo presencial, puede evidenciar que a los estudiantes les beneficia la metodología presencial y que esta trae efectos positivos a su aprendizaje. Recordando que para este estudio es indispensable saber cuál es la mejor práctica para que los estudiantes accedan al conocimiento y a su vez, buscar las mejores alternativas para brindar un estudiante con alto perfil que labore en un mercado laboral con altas demandas.

4.1.8 Encuesta. Pregunta N° 8

Gráfico 8.

Mejoras en la metodología en la educación luego de la pandemia.



Fuente: Elaboración Propia

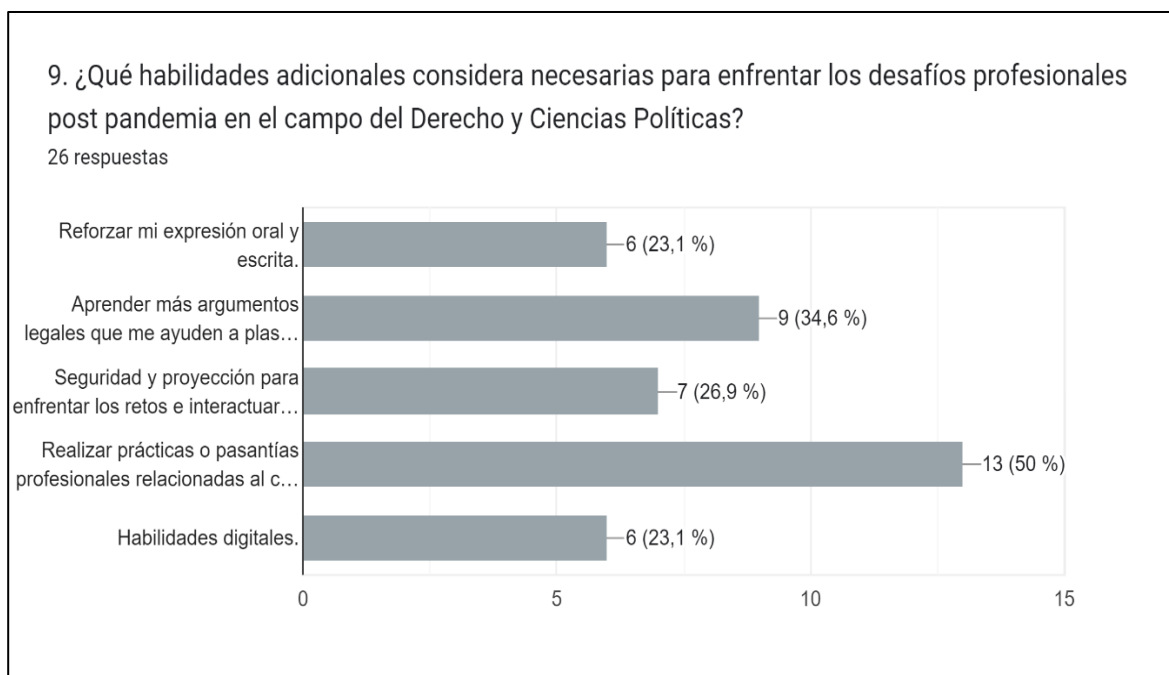
En consideración a la metodología post pandemia que se ha aplicado, un 61,5% responden que las técnicas educativas deben ser mejoradas para obtener mejores competencias profesionales, por otro lado, un grupo que representa el 34,6% de estudiantes indican que el estudiante debe estudiar más para afianzar los contenidos mostrados en clases.

Enfocado en la investigación se puede evidenciar que existen debilidades en la metodología para que los estudiantes adquieran sus competencias profesionales, es decir, que los estudiantes requieren de estrategias que les permitan acceder a aprender y poder aplicar con efectividad lo aprendido y esto es muy relevante en una carrera de derecho en donde la argumentación requiere de mucha memoria y habilidad en el discurso oral o escrito.

4.1.9 Encuesta. Pregunta N° 9

Gráfico 9.

Habilidades adicionales requeridas por lo0s encuestados respecto a su carrera.



Fuente: Elaboración propia.

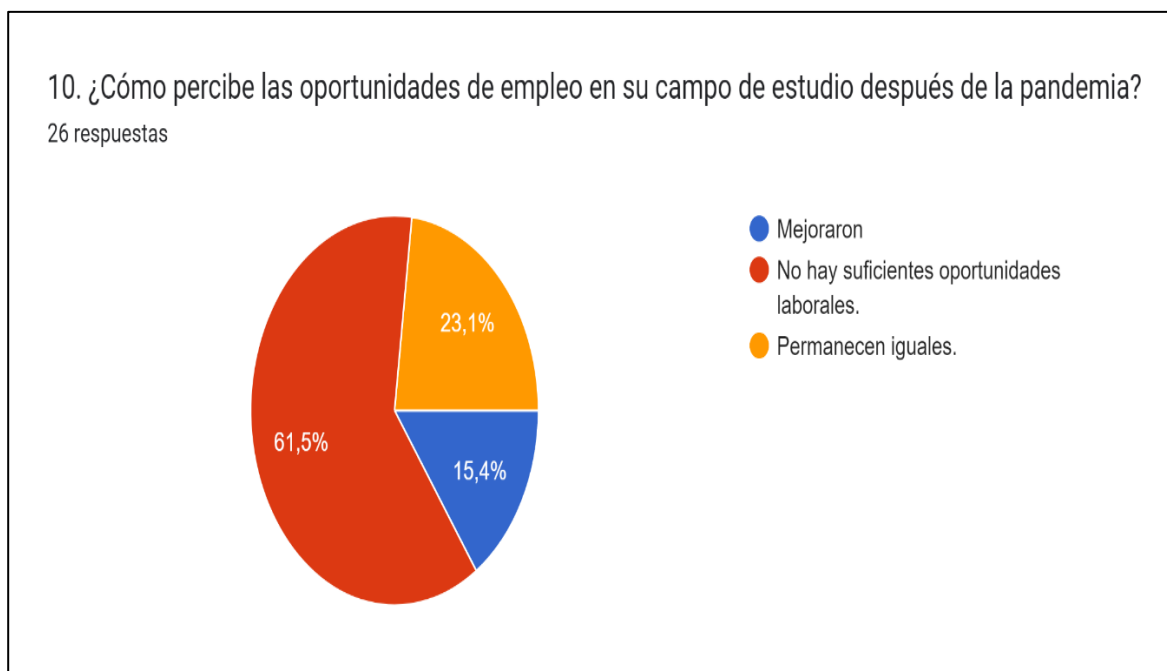
Los estudiantes del Centro Regional Universitario de San Miguelito consideran que una de las habilidades adicionales que consideran necesarias para enfrentar los desafíos profesionales post pandemia en el campo de Derecho y Ciencias Políticas es la realización de prácticas o pasantías profesionales relacionadas al área de estudio, esta respuesta está representada bajo un porcentaje del 50%, seguido de ello consideran que otra habilidad de suma importancia es el aprendizaje de más argumentos legales, representado bajo un 34,6%, y otro grupo de estudiantes con un 26,9% piensan que la seguridad y proyección al momento de enfrentar los retos al interactuar en su ámbito les facilitará su desarrollo como profesionales.

No se escapan las habilidades digitales y reforzar la expresión oral y escrita, es de suma relevancia estos dos puntos, y observando la proporción en que responden los encuestados se puede considerar que todas cumplen una importante labor y todas deben ser desarrolladas para que el perfil profesional de cada egresado sea el esperado.

4.1.10 Encuesta. Pregunta N° 10

Gráfico 10.

Percepción de las oportunidades laborales después de la pandemia.



Fuente: Elaboración Propia

Basándonos en las oportunidades de empleo en el campo de estudio, después de la pandemia, los estudiantes encuestados responden que no hay suficientes oportunidades laborales; esta respuesta está representada con un porcentaje del 61,5%, pero un 23,1% dicen que permanecen igual en cuanto a la cantidad de oportunidades y solo un 15,4%, expresan que las oportunidades mejoraron.

El presidente del Colegio Nacional de Economistas de Panamá, Samuel Moreno, anota:

Hoy existe un gran reto que es la empleabilidad juvenil entre 20 a 24 años que tiene una tasa de desempleo alrededor del 24%, y la juventud de 18 a 29 años que tiene una tasa de desempleo de más del 32%.

“El mercado está dando las señales de que la clave está en prepararse en tecnología. Los sectores vinculados a lo tecnológico son los que brindarán

mayor oportunidad de empleabilidad en el territorio nacional” (La Estrella de Panamá, 2022)

4.2 Análisis General de los Datos Recopilados

Después de analizar los datos recopilados, se pueden extraer varias conclusiones significativas:

- Predominio de estudiantes mayores de 30 años: El análisis revela que la mayoría de los estudiantes encuestados tienen más de 30 años, representando un 84,6% del total. Esto sugiere que este curso atrae principalmente a personas en etapas más avanzadas de su vida profesional o académica.
- Incremento en la participación de estudiantes de 22 a 25 años durante la pandemia: Aunque los estudiantes mayores de 30 años siguen siendo la mayoría, es notable que durante la pandemia se observó un aumento en la participación de estudiantes de 22 a 25 años, llegando al 11,5%. Esto podría indicar un interés creciente de personas más jóvenes en este curso, posiblemente debido a cambios en las circunstancias económicas o laborales.
- Mayoría femenina en la muestra: Los resultados muestran que el 57,7% de los estudiantes encuestados son mujeres, mientras que el 42,3% son hombres. Aunque existe una mayoría femenina, la diferencia porcentual con respecto a los estudiantes masculinos no es significativa, manteniendo una equidad relativamente constante en la muestra.
- Equilibrio de género relativamente equitativo: Aunque las mujeres son mayoría, el porcentaje masculino se mantiene dentro de un rango cercano, con una variación del 15,4%. Esto indica que, a pesar de una ligera inclinación hacia las mujeres, el curso atrae a una audiencia diversa en términos de género.
- Transición exitosa hacia la educación virtual: La mayoría de los estudiantes encuestados, un 65,4%, lograron adaptarse a la modalidad de estudio virtual durante la pandemia. Esto sugiere que el centro universitario pudo

implementar eficazmente estrategias y recursos para facilitar la educación a distancia.

- Retos en la conectividad y tecnología: Aunque la mayoría pudo estudiar de forma virtual, un porcentaje significativo de estudiantes, un 28%, enfrentaron problemas de conectividad durante el período de estudio en línea. Además, un 24% reportó tener pocas herramientas tecnológicas, lo que probablemente dificultó su participación efectiva en las clases virtuales.
- Impacto socioeconómico en el rendimiento académico: Un hallazgo preocupante es que un 12% de los estudiantes encuestados experimentaron ansiedad, depresión y problemas familiares debido al encierro por la pandemia. Esta situación podría haber afectado su desempeño académico, destacando la importancia de brindar apoyo emocional y psicológico a los estudiantes durante momentos de crisis.
- Necesidad de abordar las desigualdades socioeconómicas: La encuesta revela que un 23,1% de los estudiantes no pudieron estudiar de forma virtual durante la pandemia. Esto sugiere la existencia de desigualdades socioeconómicas que limitan el acceso a la educación en línea. Es fundamental abordar estas disparidades para garantizar una educación inclusiva y equitativa para todos los estudiantes.
- Impacto en la salud y economía post pandemia: La mayoría de los estudiantes encuestados, un 69,2%, reportaron que su salud no fue afectada después de la pandemia. Sin embargo, un considerable 38,5% indicó haber experimentado períodos de desempleo. Esto sugiere que, aunque la salud personal se mantuvo en gran medida, hubo un impacto significativo en la estabilidad laboral de algunos estudiantes.
- Desafíos en el aprendizaje virtual durante la pandemia: A pesar de que un 34,6% de los estudiantes no tuvo problemas para adaptarse al aprendizaje en línea, un 19,2% enfrentó dificultades durante este período. Además, un porcentaje similar expresó tener poco conocimiento en ciertos contenidos o consideraron que la metodología virtual no fue la mejor. Estos hallazgos

destacan la necesidad de mejorar y adaptar las estrategias de enseñanza virtual para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes.

- Percepciones sobre la calidad de la enseñanza post pandemia: La mayoría de los estudiantes, un 73,1%, informaron notar avances positivos en la calidad de la enseñanza después de la pandemia, especialmente con el retorno a la educación presencial. Sin embargo, es importante tener en cuenta que un 15,4% no está seguro de si ha habido mejoras y un 11,5% mantiene una percepción negativa al respecto. Estas respuestas resaltan la importancia de evaluar continuamente y mejorar la calidad de la educación, incluso en el contexto post pandemia.
- Opiniones sobre la metodología educativa post pandemia: La mayoría de los estudiantes, un 61,5%, creen que las técnicas educativas deben ser mejoradas para obtener mejores competencias profesionales en el período post pandemia. Por otro lado, un 34,6% considera que los estudiantes deben dedicar más tiempo al estudio para afianzar los contenidos enseñados en clase. Estas opiniones sugieren una demanda por parte de los estudiantes de una enseñanza más efectiva y enfocada en el desarrollo de habilidades relevantes para el mundo laboral actual.
- Necesidad de prácticas profesionales y habilidades legales: La mitad de los estudiantes encuestados, un 50%, considera que la realización de prácticas o pasantías profesionales relacionadas con el campo de Derecho y Ciencias Políticas es una habilidad esencial para enfrentar los desafíos profesionales post pandemia. Además, un 34,6% destaca la importancia del aprendizaje de más argumentos legales, mientras que un 26,9% enfatiza la necesidad de seguridad y proyección al enfrentar los retos en su ámbito profesional. Estas respuestas resaltan la importancia de la experiencia práctica y el dominio de conocimientos específicos para la preparación profesional en estos campos.
- Relevancia de las habilidades digitales y comunicativas: Los estudiantes también reconocen la importancia de las habilidades digitales y el desarrollo de una sólida expresión oral y escrita. Estas habilidades son consideradas de suma relevancia para el desarrollo profesional, lo que sugiere la necesidad

de incluir en la formación académica la adquisición y fortalecimiento de estas competencias.

- Percepción sobre las oportunidades de empleo post pandemia: La mayoría de los estudiantes encuestados, un 61,5%, expresan la opinión de que no hay suficientes oportunidades laborales en el campo de estudio después de la pandemia. Esto refleja una preocupación generalizada entre los estudiantes sobre el mercado laboral y destaca la importancia de abordar esta cuestión para garantizar una transición exitosa de la educación al empleo.

CAPÍTULO V
PROPUESTA

5.1 Presentación de la Propuesta

5.1.1 Introducción

La pandemia ha dejado un impacto significativo en la educación superior, especialmente en facultades como Derecho y Ciencias Políticas. Es imperativo abordar las debilidades académicas y profesionales que los estudiantes enfrentan para garantizar una transición efectiva hacia la nueva normalidad. Esta propuesta busca identificar y abordar estos desafíos mediante un análisis profundo y la implementación de medidas estratégicas que ayuden al fortalecimiento de las debilidades encontradas que en su mayoría eran pertenecientes al poco conocimiento de las ramas tecnológicas.

Según el análisis de los resultados de la encuesta realizada, pudimos identificar patrones y áreas de mejora, no solo en el área tecnológica y lo relacionado a lo virtual, sino también a los intereses de los estudiantes en cuanto a las metodologías de enseñanza.

5.1.2 Propuesta

Basándonos en el análisis de resultados y las deficiencias encontradas podemos proponer diferentes proyectos que faciliten el desarrollo, aprendizaje y mejoramiento de las actividades ya establecidas. Esta propuesta busca enfocarse en diferentes ramas de apoyo, incluyendo la adaptación de metodologías de enseñanza, programas de apoyo, el fomento de habilidades y la colaboración colectiva de profesores de la Facultad.

La realización de Capacitaciones para estudiantes donde profesionales del entorno legal puedan influenciar es de suma importancia para que el alumno se sienta incluido y preparado. Para ello se podría iniciar con la creación de una comisión de apoyo que mantenga como objetivo las siguientes variables:

5.1.2.1 Desarrollo de programa de apoyo académico.

El desarrollo de un programa de apoyo académico “consta de una evaluación de ingreso del estudiante, que tiene por finalidad la detección y posterior implementación de adecuaciones curriculares y/o apoyos requeridos para un óptimo desempeño académico, así como de seguimientos para monitorear las necesidades que puedan surgir a lo largo del semestre” (Universidad de Chile- Facultad de Economía., s.f.).

- Crear programas de tutoría y asesoramiento académico para abordar las áreas identificadas como débiles.
- Implementar talleres y seminarios que refuercen habilidades profesionales esenciales, como la redacción jurídica, la investigación y la comunicación efectiva.

5.1.2.2 Adaptación de metodologías de enseñanza

El éxito en la formación de los estudiantes universitarios no está totalmente garantizado, es por ello que en un estudio europeo se explica lo siguiente:

Existen multitud de factores que influyen en el resultado final, tanto por parte del docente, como por parte del alumnado. En cuanto a la figura del docente, podemos encontrar factores como el grado de implicación del profesor en la asignatura, la metodología docente aplicada, su carga docente e investigadora, etc. En cuanto a los alumnos, los factores más importantes pueden ser su formación previa, el grado de interés por la titulación, la nota media de acceso a la misma, el número de alumnos por clase y el perfil de aprendizaje de los alumnos. Para poder obtener el máximo rendimiento posible, debe existir una correcta conjugación entre la metodología de enseñanza aplicada por parte del docente y el perfil de aprendizaje que presentan los alumnos. (UPCommons, 2010)

Dentro de las estrategias que se señalan en este estudio se proponen:

- Incorporar métodos de enseñanza innovadores y tecnologías educativas para mejorar la experiencia de aprendizaje.
- Introducir actividades prácticas y estudios de caso que vinculen la teoría con la aplicación práctica.

5.1.2.3 Desarrollo de Habilidades Digitales

UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) en su página web señala en su artículo: “Desarrollo de habilidades digitales” lo siguiente:

La pandemia de la COVID-19 impulsó con fuerza las soluciones digitales, evidenciando aún más la gran importancia que tienen las habilidades digitales en todos los ámbitos de la vida, incluido el laboral. Por esto, desarrollar habilidades digitales podría ser uno de los factores más determinantes para lograr la igualdad de oportunidades, si las soluciones de aprendizaje digital llegan a los niños, niñas y adolescentes más vulnerables y excluidos.

Sin embargo, el acceso a la conectividad en el hogar evidencia grandes desafíos en América Latina y el Caribe. (UNICEF, 2022)

Algunas propuestas para el desarrollo de habilidades digitales son:

- Integrar programas de desarrollo de habilidades digitales que preparen a los estudiantes para las demandas cambiantes del mundo laboral.
- Proporcionar acceso a recursos en línea y herramientas especializadas para mejorar la competencia digital.

5.1.2.4 Mentoría Profesional

El mentoring es un proceso de enseñanza en el cual una persona con experiencia llamado mentor, capacita y asiste a un mentorizado. Algunos autores lo definen como «Un proceso para la transmisión informal del conocimiento, el capital social y el apoyo psico-social» (Luca, 2022)

Dentro de la mentoría que se sugiere se buscan los siguientes resultados:

- Establecer un programa de mentoría que vincule a estudiantes con profesionales experimentados en el campo.
- Organizar eventos de networking para que los estudiantes puedan establecer conexiones valiosas en la industria.

5.2 Objetivo General de la Propuesta

“Implementar sistemas de evaluación continua para medir el progreso de los estudiantes en tiempo real, manteniendo la disposición de la realización de ajustes en los programas académicos y de apoyo según las cambiantes necesidades y demandas del entorno”

5.3 Objetivos Específicos de la Propuesta

- Desarrollar programas de capacitación en habilidades digitales para garantizar que los estudiantes estén preparados para entornos académicos y profesionales en línea,
- Facilitar pasantías, programas de mentoría y eventos de networking para conectar a los estudiantes con profesionales de la industria.
- Implementar sistemas de evaluación continua para medir el progreso de los estudiantes en tiempo real.

5.4 Metodología

Se aplica una metodología activa participativa, donde se realizarán exposiciones, talleres de análisis y reflexión sobre los contenidos. Los participantes trabajarán tanto de manera individual, como grupal experimentando diversas estrategias facilitando la comprensión de contenidos, además de la implementación de recreaciones de casos legales lo que mantendrá una alta participación estudiantil y a la vez preparará a los estudiantes para situaciones profesionales reales.

5.4.1 Recursos

Algunas de las herramientas que estaremos utilizando para el desarrollo de propuestas son:

Gráfico 11.
Recursos utilizados en la aplicación de la propuesta.

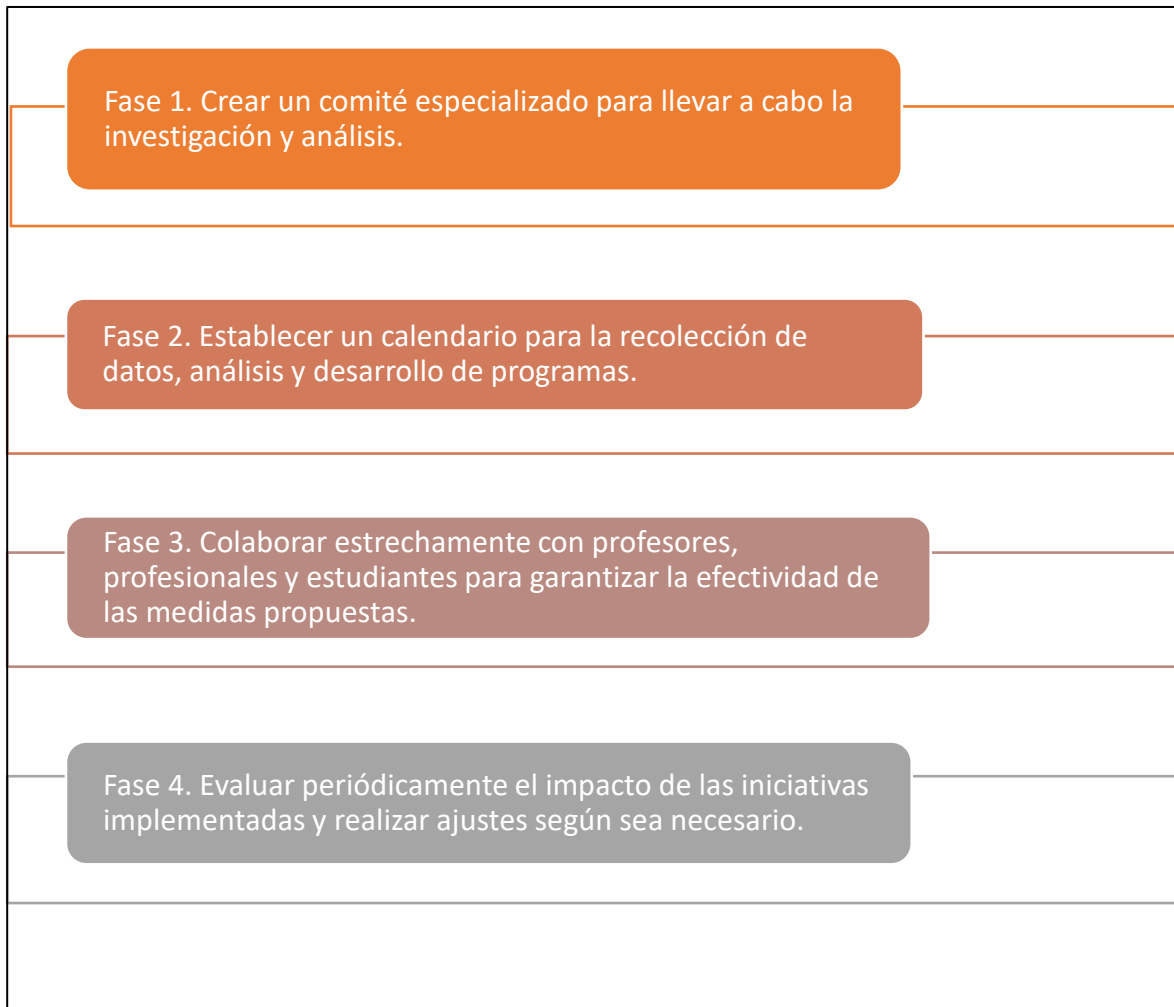


Fuente: Elaboración Propia.

5.4.2 Fases de Desarrollo

Podemos llevar a cabo el desarrollo de nuestro plan a través de las siguientes fases de implementación:

Gráfico 12.
Fases de desarrollo de la propuesta.



5.4.3 Cronograma de actividades

Una vez realizadas las fases de implementación internas que incluyen el preparativo para las actividades de ejecución exterior, podemos establecer un cronograma que facilite la acción con los estudiantes y que establezca el periodo de tiempo en que se podrá ejecutar la propuesta.

Tabla 5.
Cronograma de actividades para la propuesta.

Cronograma de Actividades para la Implementación de Proyectos							
Actividades	Meses						
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Capacitación Docente	■						
Incorporación a la Comunidad Educativa			■				
Evaluación de Resultados						■	
							Duración del proyecto: 7 meses

Fuente: Elaboración Propia

5.4.4 Presupuesto (materiales, transporte y otros).

La utilización de estructuras, instalaciones y transportes dependerán del Centro Regional Universitario de San Miguelito, quien nos facilitará en la medida de lo posible y siguiendo el proceso administrativo, buses institucionales para el transporte a capacitaciones o conferencias según sea la actividad, además de los laboratorios informáticos, y áreas comunes, como la Biblioteca y Salón de Conferencias.

Tabla 6.
Presupuesto de la propuesta.

Rubros	Detalle de gastos	Subtotal	Valor (en B/.)
Insumos científicos	(Servicio de internet, plan de 30. 00 balboas para consultas en línea, 8 meses.)	240.00	240.00

Rubros	Detalle de gastos	Subtotal	Valor (en B/.)
Materiales didácticos o de oficina	Laptop	3 000.00	4 800.00
	Celular	300.00	
	Proyectores	800.00	
	Fotocopiadora	250.00	
	Materiales diversos (cartapacios, hojas blancas, cajas de lápices, sacapuntas, resaltadores)	450.00	
Recursos humanos	Equipo de apoyo (2), pago por 8 meses (B/. 150.00)	2 400.00	4 800.00
	Equipo de investigación (2) (B/. 150.00)	2 400.00	
Subcontratos para personal	Consultoría – Asesoría por mes.	800.00	800.00
Capacitación del equipo de investigación.	Cursos de la universidad mensuales (B/. 98.00)	1 568.00	1 868.00
	Cursos en línea (2 cursos)	300.00	

Rubros	Detalle de gastos	Subtotal	Valor (en B/.)
Viajes, gastos de transporte y combustible.	Reuniones semanales, por 8 meses.	1920.00	2 520.00
	Capacitación 1	120.00	
	Capacitación 2	120.00	
	Capacitación 3	120.00	
	Capacitación 4	120.00	
	Análisis y presentación de resultados en la institución.	120.00	
Gastos de alimentación (y/o de alojamiento)	Alimentación equipo investigador. 2 semanales, por 8 meses.	320.00	1 580.00
	Alimentación equipo colaborador.	320.00	
	Refrigerios para 4 jornadas de capacitación.	800.00	
Publicación y/o difusión de actividades	Revisión del proyecto por un experto.	150.00	375.00
	Revisión por el especialista en Español.	150.00	

Rubros	Detalle de gastos	Subtotal	Valor (en B/.)
	Material impreso. (Trípticos)	75.00	
Total (en Balboas)			16 843.00

CONCLUSIONES

Podemos concluir que la investigación realizada sobre los desafíos poscovid - 19 analizando las debilidades académicas y profesionales en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas del Centro Regional Universitario de San Miguelito es crucial para la identificación de áreas de mejora y el desarrollo estratégico para superación de los impactos negativos de la pandemia en la educación y la formación de los estudiantes.

La pandemia producto del COVID-19 expuso debilidades en la adaptación de la educación a entornos virtuales, afectando la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, conllevando a los estudiantes a experimentar dificultades para mantener altos niveles de motivación y compromiso en el entorno virtual, lo que ha llevado a un posible declive en el rendimiento académico.

Los desafíos profesionales surgieron producto de la transición abrupta al trabajo remoto, desarrollando habilidades profesionales, como la comunicación efectiva, la colaboración y la gestión del tiempo, obligando al profesional a la preparación y educación continua, tratando de subsistir y adquirir experiencia positiva para la preparación del estudiante.

Es esencial implementar programas de apoyo académico para abordar las lagunas identificadas en el aprendizaje virtual, incluyendo la capacitación docente en métodos efectivos para la enseñanza en línea. Se deben establecer iniciativas para fortalecer las habilidades profesionales, como programas de prácticas virtuales, seminarios web sobre desarrollo profesional y tutorías personalizadas.

La colaboración abierta y la colaboración entre estudiantes, profesores y administrativos son esenciales para abordar los desafíos encontrados y desarrollar soluciones eficaces. La constante retroalimentación y la evaluación regular de estrategias implementadas son fundamentales para garantizar la mejora continua

En resumen, la conclusión destaca la necesidad de un enfoque integral que aborde tanto los desafíos académicos como los profesionales, promoviendo la flexibilidad,

la innovación y la colaboración para garantizar una educación de calidad y una preparación efectiva para el mundo laboral poscovid - 19. En especial para los estudiantes egresados de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

RECOMENDACIONES

Para abordar los Desafíos poscovid - 19 relacionados con las debilidades académicas y profesionales en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas del Centro Regional Universitario de San Miguelito, nos podemos centrar en estrategias para mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes de maneras más efectiva para sus carreras.

El desarrollo de habilidades tecnológicas se agrupa como foco principal debido al auge que la tecnología y los sistemas informáticos han obtenido luego de las clausuras y confinamientos nacionales e internacionales, implementar programas de formación y capacitación en el uso efectivo de herramientas tecnológicas y plataformas educativas para profesores y estudiantes sería de gran ayuda en el desarrollo de habilidades digitales esenciales para el aprendizaje en línea, como la gestión de archivos, la comunicación virtual y la participación activa en entornos virtuales.

También podemos establecer programas de tutorías y apoyo académico personalizado para abordar las necesidades específicas de los estudiantes que enfrentan desafíos en el aprendizaje remoto, proporcionando recursos adicionales, como material de estudio adicional, sesiones de revisión en línea y grupos de estudio virtuales.

Fomentar la colaboración entre departamentos académicos, la administración y los estudiantes para desarrollar soluciones integrales y abordar los desafíos desde diversas perspectivas es de suma importancia dentro de las estrategias sugeridas para el desarrollo de mejoras según las deficiencias encontradas. Establecer comisiones o grupos de trabajos dedicados a la mejora continua de la calidad educativa y profesional de la facultad y del Centro ayudará al progreso constante, mediante seminarios y programas de estudio

Estas recomendaciones buscan abordar los desafíos, estableciendo un marco solido para el crecimiento y la adaptación en el entorno post pandémico.

BIBLIOGRAFÍA

- Asociación de Universidades de América Latina y el Caribe para. (2022). *Memoria i Derechos, brechas y desafíos de la educación superior en América Latina*.
- BID- Mejorando Vidas. (19 de Julio de 2022). *Enfoque- Educación*. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/educacion/es/volver-a-la-escuela-luego-del-covid-19-nueva-educacion-futuro/>
- Enríquez, A., & Sáenz, C. (2021). *Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA*. México: Cepal.
- Fundación BECA. (3 de Mayo de 2022). *Debilidades y Fortalezas del ser humano: Autoevaluación*. Obtenido de <https://fundacionbeca.net/debilidades-y-fortalezas-del-ser-humano-autoevaluacion/>
- Instituto Nacional del Cáncer. (3 de Noviembre de 2022). *Nivel Socioeconómico*. Obtenido de <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/nivel-socioeconomico>
- Integrando la producción científica y técnica de la región*. (2016). Obtenido de <https://repositorioiidca.csuca.org/Record/RepoUNANM1638#:~:text=Las%20estrategias%20metodol%C3%B3gicas%20son%20un,que%20permitan%20el%20desarro...>
- La Estrella de Panamá. (19 de Enero de 2022). *Empleabilidad 2022. Los más jóvenes*. Obtenido de <https://www.laestrella.com.pa/vida-y-cultura/cultura/empleabilidad-2022-oportunidades-desafios-LLLE463228>
- La Estrella de Panamá. (24 de Noviembre de 2022). *La educación superior y los retos del sistema*. Obtenido de <https://www.laestrella.com.pa/vida-y-cultura/cultura/educacion-superior-retos-sistema-CFLE481663#:~:text=Aunque%20la%20Universidad%20de%20Panam%C3>

%A1,en%20Am%C3%A9rica%20Latina%2C%20seg%C3%BAAn%20Scimag
o

Luca. (24 de Enero de 2022). *Qué es el mentoring y sus beneficios para fomentar el aprendizaje y crecimiento profesional*. Obtenido de <https://www.lucaedu.com/mentoring-asesoria-para-maximizar-el-aprendizaje/>

OMS. (2020). *Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>

Panamá América. (13 de Diciembre de 2022). *Panamá no escapó de la catástrofe educativa de la covid*. Obtenido de <https://www.panamaamerica.com.pa/sociedad/panama-no-escapo-de-la-catastrofe-educativa-de-la-covid-1215620>

Portafolio Digital. (S/F). *DISEÑO Y DESARROLLO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS EDUCATIVOS*. Obtenido de <https://ticsaplicadasalaeducacin.wordpress.com/disen-y-desarrollo-de-recursos-tecnologicos-educativos/#:~:text=Es%20cualquier%20tipo%20de%20dispositivo,proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20y%20aprendizaje.>

Radio Panamá. (8 de Junio de 2022). *Casi el 90% de los estudiantes de 15 años no lograrán los niveles mínimos de rendimiento por el impacto de la pandemia*. Obtenido de <https://radiopanama.com.pa/casi-el-90-de-los-estudiantes-de-15-anos-no-lograran-los-niveles-minimos-de-rendimiento-por-el-impacto-de-la-pandemia-4190416/>

ResearchGate. (Diciembre de 2021). *Percepciones de estudiantes sobre compromiso académico y clima del aula. Tendencias pasadas, presentes y futuras sobre una educación superior en transición*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/357986365_Percepciones_de_est

udiantes_sobre_compromiso_academico_y_clima_del_aula_Tendencias_pasadas_presentes_y_futuras_sobre_una_educacion_superior_en_transicion

Revista Alternativas en Psicología. (agosto-septiembre de 2012). *Breve análisis del concepto de Educación Superior*. Obtenido de <https://alternativas.me/index.php/agosto-septiembre-2012/6-breve-analisis-del-concepto-de-educacion-superior>

Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 2020. (13 de Julio de 2020). *Reflexiones Educativas para el posCovid-19*. Obtenido de https://revistas.uam.es/riejs/article/download/riejs2020_9_3_007/12452/33911

Revista SciELO. (6 de diciembre de 2007). *Debilidades en la formación de graduados universitarios de carreras científico-tecnológicas*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2008000300008

Scielo, Perú. (Junio de 2020). *El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19*. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1018-130X2020000200125&script=sci_arttext

Semanario Universidad. (23 de 11 de 2016). *“La universidad sigue siendo un agente de cambio social”*. Obtenido de <https://semanariouniversidad.com/universitarias/la-universidad-sigue-siendo-agente-cambio-social/>

SESAME. (26 de Octubre de 2022). *Las debilidades profesionales*. Obtenido de https://www.sesamehr.es/blog/fortalezas-debilidades-profesionales-mas-demandadas/#Las_debilidades_profesionales

UNICEF. (2022). *Desarrollo de habilidades digitales*. Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/desarrollo-de-habilidades-digitales>

Universidad de Chile- Facultad de Economía. (s.f.). *PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL*. Obtenido de <https://pregrado.fen.uchile.cl/que-es-el-programa-de-acompanamiento/#:~:text=En%20qu%C3%A9%20consiste,a%20lo%20largo%20del%20semestre.>

Universidad de Panamá. (21 de Enero de 2022). *RETOS QUE ENFRENTA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN PANAMÁ POR EL COVID-19*. Obtenido de <https://uphacialuz.com/2022/01/21/retos-que-enfrenta-la-educacion-superior-en-panama-por-el-covid-19/>

Universidad de Panamá. (13 de 8 de 2022). *Revista Savberes APUDEP*. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/223/2233750013/html/>

Universidad de Panamá. (30 de 1 de 2021). *Revista Científica Guacamaya*. Obtenido de <http://up-rid.up.ac.pa/5274/1/1935>

UPCommons. (2010). *Adaptación de los métodos de enseñanza a los métodos de*. Obtenido de <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/11785/a32.pdf>

USMA. (31 de Agosto de 2021). *Efectos del COVID-19 en Panamá*. Obtenido de <https://revistas.usma.ac.pa/ojs/index.php/ipc/article/view/263>

Wikipedia. (2022). *Pandemia*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Pandemia>

Wikipedia. (20 de Noviembre de 2022). *Universidad de Panamá*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_de_Panam%C3%A1

ANEXOS

Anexo 1.
Encuesta creada en Google Forms y aplicada vía WhatsApp.

Encuesta: Desafíos Post Pandemia en Estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas.

Gracias por participar en esta encuesta. Sus respuestas son fundamentales para comprender los desafíos académicos y profesionales que enfrentan los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas en el Centro Regional Universitario de San Miguelito después de la pandemia de COVID-19. Hay preguntas que quedas tomar varias opciones. Sus respuestas serán anónimas y confidenciales.

* Indica que la pregunta es obligatoria

Observa el siguiente video: "La pandemia obligó a repensar la educación del mundo".



<http://youtube.com/watch?v=5JDB5bss9kg>

1. 1. Edad *

Marca solo un óvalo.

- 18-21 años
- 22-25 años
- 26-30 años
- Mayor de 30 años

2. 2. Género *

Marca solo un óvalo.

- Masculino
 Femenino
 Otro

3. 3. ¿Usted realizó parte de sus estudios, de forma virtual, durante la pandemia ocasionada por el Covid-19? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Abandoné los estudios en la pandemia.

4. 4. ¿Usted presentó algunas de las siguientes dificultades durante sus estudios en la pandemia?

Selecciona todos los que correspondan.

- Problemas de conectividad
 Pocas herramientas tecnológicas (celular, computadora, área de concentración)
 Estaba ansioso, deprimido y tuve problemas familiares.
 Situación económica inestable.
 No presenté ninguna dificultad durante pandemia.

5. 5. ¿Actualmente enfrenta problemas de salud o económicos post pandemia? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Sí, presento situaciones de salud post pandemia, recibo atención médica.
 No, mi salud no fue afectada tras la pandemia.
 Algunas veces me he quedado sin empleo.
 Desde que obtuve mi título secundario no he trabajado.

6. 6. ¿Afectó la pandemia de COVID- 19 su rendimiento académico en los años 2020- 2021 hasta la actualidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Presenté dificultades para adaptarme al aprendizaje en línea.
 Presento poco conocimiento en algunos contenidos dados de forma virtual.
 La metodología aplicada de manera virtual no era la mejor.
 Dejaba la clase en línea y me dedicaba a otras actividades. (No prestaba atención).
 De forma virtual no tuve problemas y mi aprendizaje es de alta calidad.
 Siento que las clases virtuales son mejores para el proceso de aprendizaje.

7. 7. ¿Ha notado avances positivos en la calidad de la enseñanza después de la pandemia, retornando a la educación presencial? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 No estoy seguro que hayan mejoras.

8. 8. ¿Consideras que la metodología en la educación post pandemia debe ser mejorada para obtener mejores competencias profesionales? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Siento que el estudiante debe estudiar más para afianzar sus contenidos.

9. 9. ¿Qué habilidades adicionales considera necesarias para enfrentar los desafíos profesionales post pandemia en el campo del Derecho y Ciencias Políticas? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Reforzar mi expresión oral y escrita.
- Aprender más argumentos legales que me ayuden a plasmar mis ideas.
- Seguridad y proyección para enfrentar los retos e interactuar en equipo.
- Realizar prácticas o pasantías profesionales relacionadas al campo de estudio.
- Habilidades digitales.

10. 10. ¿Cómo percibe las oportunidades de empleo en su campo de estudio después de la pandemia? *

Marca solo un óvalo.

- Mejoraron
- No hay suficientes oportunidades laborales.
- Permanecen iguales.

Anexo 2.
Hoja de cálculo de la encuesta aplicada.

1. Edad	2. Género	3. ¿Usted res 4.	¿Usted presentó a 5.	¿Actualmente enfrenta 6.	¿Afectó la pandemia d 7.	¿Ha notado avances p 8.	¿Consideras que la m 9.	¿Cómo percibe las oportunidades de empleo en su campo de estudio
Mayor de 30 años	Masculino	Si	No presenté ninguna	Algunas veces me he que Presenté dificultades para Si	Si	Habilidades digitales.	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Femenino	Si	No presenté ninguna	No, mi salud no fue afect: De forma virtual no tuve p Si	Siento que el estudiante	Seguridad y proyección p	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Femenino	Si	Pocas herramientas	Algunas veces me he que Dejaba la clase en línea y No estoy seguro que hay Si	Si	Seguridad y proyección p	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Femenino	No	No presenté ninguna	No, mi salud no fue afect: De forma virtual no tuve p Si	Siento que el estudiante	Realizar prácticas o pasar	Mejoraron	
22-25 años	Femenino	Si	No presenté ninguna	No, mi salud no fue afect: Presento poco conocimiento Si	Si	Realizar prácticas o pasar	Permanecen iguales.	
Mayor de 30 años	Masculino	No	Situación económica	No, mi salud no fue afect: Siento que las clases virti Si	Si	Seguridad y proyección p	Permanecen iguales.	
Mayor de 30 años	Masculino	Si	Situación económica	Algunas veces me he que Presenté dificultades para Si	Si	Realizar prácticas o pasar	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Masculino	Si	No presenté ninguna	No, mi salud no fue afect: Siento que las clases virti No	No	Seguridad y proyección p	Mejoraron	
Mayor de 30 años	Femenino	No	No presenté ninguna	No, mi salud no fue afect: Siento que las clases virti Si	Siento que el estudiante	Aprender más argumento	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Masculino	Si	Pocas herramientas	No, mi salud no fue afect: Dejaba la clase en línea y No estoy seguro que hay Si	Si	Reforzar mi expresión ora	Mejoraron	
22-25 años	Femenino	Si	No presenté ninguna	Algunas veces me he que La metodología aplicada No	Si	Realizar prácticas o pasar	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Masculino	Si	Problemas de conect	No, mi salud no fue afect: De forma virtual no tuve p Si	Si	Realizar prácticas o pasar	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Femenino	Si	Pocas herramientas	No, mi salud no fue afect: Presento poco conocimiento Si	Si	Reforzar mi expresión ora	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Femenino	Abandoné la	Problemas de conect	No, mi salud no fue afect: La metodología aplicada Si	Si	Habilidades digitales.	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Masculino	No	Abandoné la	Algunas veces me he que De forma virtual no tuve p Si	Si	Realizar prácticas o pasar	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Masculino	Abandoné la	Problemas de conect	Si, presento situaciones La metodología aplicada Si	Si	Aprender más argumento	Permanecen iguales.	
22-25 años	Femenino	Si	Problemas de conect	No, mi salud no fue afect: Presento poco conocimiento Si	Siento que el estudiante	Aprender más argumento	Mejoraron	
Mayor de 30 años	Femenino	Si	Problemas de conect	Algunas veces me he que La metodología aplicada Si	Siento que el estudiante	Reforzar mi expresión ora	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Femenino	Si	No presenté ninguna	No, mi salud no fue afect: De forma virtual no tuve p Si	Si	Realizar prácticas o pasar	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Femenino	No	Situación económica	No, mi salud no fue afect: Presenté dificultades para No	Si	Aprender más argumento	Permanecen iguales.	
Mayor de 30 años	Femenino	No	Situación económica	No, mi salud no fue afect: De forma virtual no tuve p No estoy seguro que hay	Siento que el estudiante	Realizar prácticas o pasar	Permanecen iguales.	
Mayor de 30 años	Masculino	Si	Pocas herramientas	No, mi salud no fue afect: De forma virtual no tuve p Si	Siento que el estudiante	Reforzar mi expresión ora	Permanecen iguales.	
25-30 años	Femenino	Si	No presenté ninguna	No, mi salud no fue afect: Presenté dificultades para No estoy seguro que hay Si	Si	Seguridad y proyección p	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Masculino	Si	Problemas de conect	No, mi salud no fue afect: De forma virtual no tuve p Si	Siento que el estudiante	Reforzar mi expresión ora	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Masculino	Si	Problemas de conect	Algunas veces me he que Presenté dificultades para Si	Si	Habilidades digitales.	No hay suficientes oportunidades laborales.	
Mayor de 30 años	Femenino	Abandoné la	Estaba ansioso, depr	No, mi salud no fue afect: Presento poco conocimiento Si	Siento que el estudiante	Reforzar mi expresión ora	No hay suficientes oportunidades laborales.	