

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**MODELO INTEGRADOR PARA LA ORIENTACIÓN PERSONAL SOCIAL COMO  
ESTRATEGIA PARA CONSTRUCCIÓN DE UNA FORMACIÓN ACADÉMICA  
SALUDABLE**

**TESIS DOCTORAL PARA OPTAR AL GRADO DE  
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ENFÁSIS EN ORIENTACIÓN  
EDUCATIVA Y PROFESIONAL**

**Autora:** Yenela Morales  
**Tutora:** Dra. Migdalia Bustamante  
**Asesor:** Dr. Ricardo E. Molinar Joly

**AGOSTO DEL 2024**

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**MODELO INTEGRADOR PARA LA ORIENTACIÓN PERSONAL SOCIAL COMO  
ESTRATEGIA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA FORMACIÓN ACADÉMICA  
SALUDABLE**

**TESIS DOCTORAL PARA OPTAR AL GRADO DE  
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:** Yenela Morales  
**TUTORA:** Dra. Migdalia Bustamante  
**Asesor:** Dr. Ricardo E. Molinar Joly

**AGOSTO DEL 2024**

## RESUMEN

La educación actual frente a los retos de delincuencia juvenil demanda el empleo de recursos de prevención de la violencia, propicio para juntamente con el contexto social, fortalecer una pedagogía para la paz y seguridad ciudadana, ampliado con un enfoque en las escuelas con mecanismos orientadores al docente y a estudiantes hacia una formación integral que lo prepare para la vida. No obstante, en la realidad se develan indicadores que denotan una profunda crisis caracterizada por una espiral de violencia que cercena los derechos fundamentales. Es por lo que el propósito de la investigación consiste en interpretar los significados que atribuyen los actores sociales a la construcción de una formación académica saludable, destrezas para la vida en la construcción de la paz y la seguridad ciudadana. Con apoyo en los aportes de la teoría constructiva de la Paz (Galtung 1990), Constructivismo Social de Vygotsky (1982), Farrington (1997) en su teoría Integradora y teoría biológica del conocimiento de Maturana y Varela (1984). El abordaje epistemológico se enmarca en el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, método de investigación acción participativa, apoyados en 18 informantes claves, dos (3) directores, dos (6) orientadores, dos (3) consejeros y dos (6) padres de familias que hacen vida en el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, el Instituto Profesional y Técnico Veraguas, ubicados en la provincia de Veraguas, Panamá. Como técnica de recolección de información, la entrevista y la observación participante, como instrumentos, guion de entrevistas y notas de campo; para garantizar fiabilidad se procede a la triangulación de fuentes. Los hallazgos evidencian que la formación académica saludable y las destrezas para la vida en las instituciones objeto de estudio, induce a la auto reflexión y asumir los esquemas realistas que implican romper las tendencias negativas del escenario presente, sustentado en tres supuestos epistémicos como lo son: la triada vital, la lúdica para la vida y la edematización.

**Palabras claves:** Formación académica saludable, guías de aprendizaje, cultura de paz, seguridad ciudadana.

## Abstract

Current education in the face of the challenges of juvenile delinquency demands the use of violence prevention resources, conducive to, together with the social context, strengthening a pedagogy for peace and citizen security, expanded with a focus on schools with mechanisms that guide the teacher and students towards comprehensive training that prepares them for life. However, indicators are revealed that denote a deep crisis characterized by a spiral of violence that curtails fundamental rights. That is why the purpose of the research is to interpret the meanings that social actors attribute to the construction of healthy academic training, life skills in the construction of peace and citizen security. With support in the contributions of the constructive theory of Peace (Galtung 1990), Social Constructivism of Vygotsky (1982), Farrington (1997) in his Integrative theory and biological theory of knowledge of Maturana and Varela (1984). The epistemological approach is framed in the interpretive paradigm, qualitative approach, participatory action research method, supported by 18 key informants, two (3) directors, two (6) counselors, two (3) counselors and two (6) parents of families who live in the Belisario Villar Educational Center and the Omar Torrijos Herrera Professional and Technical Institute, the Veraguas Professional and Technical Institute, located in the Province of Veraguas, Panama. As a data collection technique, the interview and participant observation, as instruments, interview scripts and field notes; To ensure reliability, triangulation of sources is carried out. The findings show that healthy academic training and life skills in the institutions under study induce self-reflection and assume realistic schemes that involve breaking the negative tendencies of the present scenario, supported by three epistemic assumptions such as: the vital triad, the recreational triad for life and Idealization.

**Keywords:** Healthy academic training, Learning Guides, culture of Peace, Citizen Security.

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a Dios, primero que nada, por fortalecerme y acompañarme espiritualmente, a mis padres Sr. José A. Morales y Sra. Digna A. de Morales gracias a su sabiduría influyeron en mi para lograr alcanzar esta meta, a mis profesores, esposo José Quiel González por comprenderme, a mis hermanas, amigos, por ese apoyo emocional e incondicional que me dieron para lograr obtener el más alto grado académico y profesional en la Orientación Educativa y Profesional.

Para todos ustedes hago esta dedicatoria, ya que sin ustedes no lo hubiera logrado.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por permitirme vivir esta experiencia y ser mi guía en este camino, en el cual viví diferentes situaciones en estos años de estudio de investigación.

A mis padres, por esa fortaleza que me daban diariamente.

Agradezco, eternamente, a mi asesor el Dr. Ricardo E. Molinar J. por su constancia y apoyo en este reto tan desafiante.

A mi tutora la Dra. Migdalia Bustamante; por ese ánimo y motivación para seguir adelante en mi formación Académica Profesional.

A la directora de Investigación y Postgrado Doctora Judith Águila, por su disposición en los procesos de la tesis.

A la Coordinadora del Doctorado, Dra. Yolanda Cohn, por su apoyo en la gestión para culminar mis estudios doctorales.

Al director del Departamento de Orientación Educativa y Profesional Magister Francisco Alexander por sus orientaciones en la investigación

A los directores de los centros escolares I.P.T.V, Centro Educativo Belisario Villar y el I.P.O.T.H. administrativos, profesores, comunidad educativa por permitir que realizara mi trabajo de investigación.

A mis compañeros de clases que estuvieron durante estos años de estudios Doctorales compartiendo conmigo.

Al personal administrativo de la Facultad de Ciencias de la Educación por su apoyo.

A todos por su amabilidad, cooperación y apoyo incondicional en el proceso de estos años en el Doctorado en Educación con Énfasis en Orientación Educativa.

## ÍNDICE

**AGRADECIMIENTO**

**RESUMEN**

**CONTENIDO GENERAL**

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>MOMENTO I: EXPLORANDO EL FENÓMENO.....</b>	<b>16</b>
1. Aproximación al objeto de estudio de estudio.....	16
2. Descripción del fenómeno.....	20
3. Rol y percepción del investigador.....	23
4. Formulación de interrogantes.....	23
5. Propósitos de la investigación.....	24
5.1 Propósito general.....	24
5.2 Propósitos específicos.....	24
6. Contexto de la investigación .....	25
7. Razones e implicaciones del estudio.....	27
8. Pertenencia institucional.....	28
9. Teoría socio cultural es una teoría del aprendizaje.....	28
10. Modelo ecológico.....	29
<b>MOMENTO II: ORIENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA Y DISEÑO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>33</b>
2.1 Método de investigación.....	33
2.2 Secuencia operativa a desarrollar.....	38
2.2.1 Etapa de diagnóstico.....	38
2.2.2 Etapa de planificación.....	38
2.2.3 Etapa de ejecución.....	39

2.2.4 Etapa de evaluación.....	39
2.2.5 Etapa de sistematización.....	39
3. Criterios para la selección de los informantes claves.....	40
3.1 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.....	45
3.1.1 Técnicas de recolección de datos.....	45
3.1.1.1. La observación.....	46
3.1.1.2. La entrevista.....	48
4. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.....	49
4.1. Triangulación.....	49
4.2 Teoría fundamentada.....	50
5. Validez y confiabilidad.....	53
6. Eticidad.....	56
<b>MOMENTO III: ENFOQUES TEÓRICOS REFERENCIALES PARA EL ANÁLISIS DE LOS</b>	
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>59</b>
Estudios previos.....	59
2. Bases teóricas referenciales.....	63
2.1. Un acercamiento conceptual a adolescente y adolescencia.....	65
2.2. Un acercamiento conceptual a la violencia y delincuencia juvenil.....	68
2.3. Un acercamiento conceptual a la prevención, educación y guías de aprendizaje .....	74
2.4. Un acercamiento conceptual a la cultura de paz.....	78
<b>MOMENTO IV: DEVELACIÓN DE LAS INTERACCIONES Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....</b>	
<b>DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>88</b>
4.1 Alcance del diseño para la formulación de la propuesta transformadora por medio del plan de acción.....	88

<b>4.2 Etapa I: Diagnóstico.....</b>	<b>88</b>
<b>4.3 Etapa III: Planificación.....</b>	<b>89</b>
<b>4.4 Tareas abordadas en el desarrollo de la investigación.....</b>	<b>90</b>
<b>4.4.1 Tareas para la investigación.....</b>	<b>91</b>
<b>4.4.2. Objetivo de las tareas.....</b>	<b>91</b>
<b>4.4.2.1 Objetivo general de la tarea.....</b>	<b>92</b>
<b>4.4.2.2 Objetivos específicos de las tareas.....</b>	<b>92</b>
<b>4.4.3 Etapas de la tarea de investigación.....</b>	<b>94</b>
<b>4.5 Ensayo hermenéutico dialógico del modelo integrador.....</b>	<b>112</b>
<b>4.5.1. Estrategia del método hermenéutico dialógico.....</b>	<b>112</b>
<b>4.5.2. Entrevistas.....</b>	<b>113</b>
<b>4.5.2.1 Entrevista al personal administrativo.....</b>	<b>114</b>
<b>4.5.2.2 Memorándum de la reunión con el personal administrativo del IPTOTH .....</b>	<b>125</b>
<b>4.5.2.4 Memorándum de la entrevista del informante clave N° 1.....</b>	<b>138</b>
<b>4.5.2.5 Memorándum de entrevista realizada a la informante clave N° 2.....</b>	<b>150</b>
<b>4.5.2.6 Memorándum de entrevista del informante clave N° 3.....</b>	<b>162</b>
<b>4.5.3 Matriz de las categorías emergentes de las entrevistas efectuadas a los informantes claves del del IPTOTH .....</b>	<b>166</b>
<b>4.5.4 Reflexión del investigador sobre las entrevistas realizadas en el del IPTOTH .....</b>	<b>167</b>
<b>4.5.5 Triangulación de las categorías emergentes correspondientes a las entrevistas de los informantes claves del del IPTOTH .....</b>	<b>169</b>
<b>4.5.5.1 Triangulación.....</b>	<b>171</b>
<b>4.5.5.2 Memorándum integrador de la categoría: Desarrollo institucional.....</b>	<b>173</b>
<b>MOMENTO V: ACCIONES TRANSFORMADORAS.....</b>	<b>176</b>
<b>5.1 Etapa III: Ejecución.....</b>	<b>176</b>

5.1.1 Actividad 1. Análisis de documentos.....	176
5.1.2 Actividad 2. Organización de funciones administrativas y colaborativas.....	182
5.1.3 Actividad 3. Activación de los programas de orientación personal social.....	182
5.1.4 Actividad 4. Talleres y seminarios.....	183
5.1.5 Actividad 5. Socialización del conocimiento.....	185
5.1.6 Actividad 6. Coordinación interinstitucional.....	185
5.1.7 Actividad 7. Encuentros potenciadores.....	186
5.2 Logros de las acciones transformadoras.....	188
Momentos conclusivos.....	193
Reflexiones de la investigación.....	195
Referencias bibliográficas.....	197

## ÍNDICE DE CUADROS Y FIGURAS

Cuadro N° 1. Datos estadísticos del plantel.....	26
Cuadro N° 2 Criterios de selección: Informantes claves.....	45
Cuadro N° 3. Observación de participantes.....	47
Cuadro N° 4. Tipos de codificación aplicados a la investigación.....	53
Cuadro N° 1 Etapa I. Indagación, encuentro interactivo y socialización.....	94
Cuadro N° 2. Etapa I. Indagación, encuentro interactivo y socialización.....	95
Cuadro N° 3. Etapa I. Indagación, encuentro interactivo y socialización.....	96
Cuadro N° 4. Etapa I. Indagación, encuentro interactivo y socialización.....	97
Cuadro N° 5. Etapa I. Indagación, encuentro interactivo y socialización.....	98
Cuadro N° 6. Etapa I. Indagación, encuentro interactivo y socialización.....	99
Cuadro N° 7. Etapa II. Sinapsis organizacional.....	100

<b>Cuadro N° 8. Etapa II. Sinapsis organizacional.....</b>	<b>102</b>
<b>Cuadro N° 9. Etapa II. Sinapsis organizacional.....</b>	<b>103</b>
<b>Cuadro N° 10. Etapa III. Sinapsis organizacional.....</b>	<b>104</b>
<b>Cuadro N° 11. Etapa III. Sinapsis organizacional.....</b>	<b>105</b>
<b>Cuadro N°12. Etapa III. Sinapsis organizacional.....</b>	<b>106</b>
<b>Cuadro N° 13. Etapa IV. Acompañamiento.....</b>	<b>107</b>
<b>Cuadro N° 14. Etapa IV. Acompañamiento.....</b>	<b>108</b>
<b>Cuadro N° 15. Etapa IV. Acompañamiento.....</b>	<b>109</b>
<b>Cuadro N° 16 Etapa IV. Acompañamiento.....</b>	<b>110</b>
<b>Cuadro N° 17. Etapa IV. Acompañamiento.....</b>	<b>111</b>
<b>Cuadro N° 18 Reunión con el personal administrativo IPTOTH Herrera.....</b>	<b>114</b>
<b>Cuadro N° 19. Entrevista clave N° 1.....</b>	<b>131</b>
<b>Cuadro N° 20. Entrevista clave N° 2.....</b>	<b>142</b>
<b>Cuadro N° 21. Entrevista clave N° 3.....</b>	<b>154</b>
<b>Cuadro N° 22. Matriz de las categorías emergentes de las entrevistas efectuadas a los informantes clave del del IPTOTH.....</b>	<b>166</b>
<b>Cuadro de Triangulación.....</b>	<b>171</b>
<b>Figura 1. Codificación axial. Reunión 1.....</b>	<b>141</b>
<b>Figura 2. Codificación axial. Representación gráfica de la entrevista # 1.....</b>	<b>153</b>
<b>Figura 3. Codificación axial. Representación gráfica de la estructuración de la entrevista # 2.....</b>	<b>165</b>
<b>Figura 4. Codificación axial. Representación gráfica de la estructuración de la entrevista # 3.....</b>	<b>187</b>

## INTRODUCCIÓN

La sociedad moderna se caracteriza por su complejidad y especialmente por los cambios sociales constantes que en ella se promueven, las cuales, en muchos casos no previstos, desembocan en tendencias inadecuadas, resaltándose entre ellas la inadaptación, rebelión y desobediencia, propulsando la practicas de políticas de educación social que garanticen el bienestar de la sociedad.

En este sentido, las medidas de protección de la sociedad, especialmente de los jóvenes, tienen como objetivo separar los hábitats en los que se mueven, dejando espacio para propensiones de desarrollo alternativas de orientación y protección, donde la política educativa apoye la situación implementando influencias externas positivas. Un programa implementado por Creative Associates International a través de la Guía de Aprendizaje de Habilidades para la Vida de Paz, que tiene como objetivo empoderar a los jóvenes y reducir la violencia juvenil a través de herramientas que ayudan a maestros y estudiantes a cambiar su perspectiva de la vida, inspirarlos a abandonar la violencia juvenil y desarrollarse. planes enfocados a la sostenibilidad y programas de desarrollo personal para promover una cultura de paz y seguridad ciudadana.

Por lo tanto, el efecto pedagógico de la "Guía de estudio de habilidades para vivir en paz" actualmente es crear un espacio adecuado para una vida saludable para la paz y la seguridad civil, lo cual es un proceso esencial para superar los momentos negativos que se presentan a los consejeros en habilidades para vivir en paz. Una función educativa, mejorando la eficacia de la gestión educativa, cubriendo las necesidades de formación personal y previniendo la violencia estudiantil, que contribuyan a la creación de un mundo mejor y atiendan la sostenibilidad y satisfacción personal de los jóvenes.

Relacionado con el estudio, la Guía de Aprendizaje de Habilidades para la Vida de Paz es un recurso de prevención de la violencia enfocado en desarrollar habilidades para la vida en áreas como comunicación, toma de decisiones, razonamiento, manejo emocional, autoconciencia, desarrollo y más. Además de brindar información, los valores también se centran en el desarrollo de la personalidad, permitiéndole utilizar todo tipo de información relacionada con la salud, utilizando diversos métodos de enseñanza

innovadores, permitiendo a los participantes participar plenamente en las sesiones de trabajo escolar.

Desde este punto de vista, las guías de estudio se consideran recursos de aprendizaje para los estudiantes que tienen como objetivo cambiar su comportamiento. Esto significa que los sujetos protagonistas responsables del uso de la guía de estudio asumen un papel de liderazgo fundamental como socios de investigación cuya intervención apunta a cambiar la realidad percibida, representada en este caso por el problema de la violencia misma.

Por lo tanto, el propósito pedagógico de las guías de aprendizaje es redefinir, permitir su uso adecuado y aceptar que brinden consejos y contenidos para la implementación efectiva de programas de habilidades para la vida, por lo que se deben acordar objetivos para definir objetivos diferentes pero convergentes. objetivos para intentar. Problemas interdisciplinarios, estas preguntas corresponden a la realidad investigada, limitándose a su interpretación e impacto en instituciones que se han encontrado en situaciones de peligro, violencia callejera y delincuencia juvenil.

Esta acción conduce a un proceso educativo que axiológicamente exige nuevos pensamientos, ideas y acciones, un discurso diferente, en definitiva, una nueva visión epistemológica que vaya más allá de un aprendizaje para la paz y un manual de habilidades para la vida cívica. Por lo tanto, creemos que la realidad investigada se limita a un mundo globalizado y cambiante, debe basarse en la realidad que es presenciada directamente por los actores sociales, lo que significa que es la interacción periódica entre docentes y estudiantes la que puede conducir al cambio. lo que significa el rol; por el líder es muy importante que los estudiantes cambien.

A partir de esta visión, el objetivo del estudio es interpretar el impacto que los actores sociales atribuyen al impacto pedagógico de las guías de aprendizaje de habilidades para la vida para construir la paz y la seguridad civil, y así contribuir a incrementar el nivel de oportunidades y seguridad de los jóvenes. Reducir la violencia y el crimen juvenil, reducir los factores de riesgo y aumentar los factores de protección juvenil en comunidades seleccionadas.

Para sustentar lo anterior, además del aporte de las teorías constructivistas de Vygotsky, Piaget y Ausubel, se supone que los aportes realizados en las distintas guías

de estudio “Habilidades para la Vida del Camino” que son favorables a la autonomía de los estudiantes convirtiéndolo en el arquitecto de su propio conocimiento según García Hernández, Ignacio, y de la Cruz Blanco (2014) se basan en conocimientos propios basados en el aporte de Galtung (1990) a la teoría de la paz constructiva.

Por lo tanto, este estudio consta de cinco momentos que se relacionan con iniciar el proceso de investigación sobre los temas planteados en los apartados anteriores, utilizando una argumentación convincente y razonable, y pretende abarcar el papel de la orientación personal social y su relevancia en la promoción de una formación académica saludable, aspectos; y la naturaleza de las relaciones interpersonales de los estudiantes. A continuación, se muestran los diferentes momentos de exploración de la investigación:

El primer momento, brinda una idea general del tema investigado, explica la existencia del problema, sus características y consecuencias, que indican su origen. Asimismo, la referencia a la realidad investigada es la conceptualización del recorrido histórico desde otras formas de entender el tema investigado y describir la misión, visión y su objeto social.

Se centra en el diagnóstico de situaciones problemáticas, permitiendo la formulación de preguntas encaminadas a sistematizar los objetivos de la investigación. Además, esta sección también define los supuestos filosóficos de la epistemología desde los aspectos de orientación cognitiva, doctrina filosófica y elección de paradigma, y comparte fundamentos de investigación, razones y esclarecimientos desde las tres dimensiones de axiología, ontología y metodología. Además, en un primer momento se anota el motivo e importancia de la investigación y la posibilidad de realizarla.

Por otro lado, en el segundo momento, se discute la dirección metodológica, los métodos utilizados en el proceso de investigación, que se centran en el tipo de investigación y composición del diseño, así como las etapas en las que se desarrolla todo el proceso metodológico gestionado sistemáticamente. Además, se describen los métodos y herramientas utilizados para recopilar datos e información, así como los procedimientos utilizados para analizar la información recibida de los participantes que participan en el estudio. También se explican los criterios de selección de informantes clave.

En cuanto al tercer momento, en él se registran los documentos, artículos y otras investigaciones que sirvieron de antecedentes y aportaron al proceso indagatorio. Siguiendo la misma línea, los referentes conceptuales -colocados en las teorías referenciales- representaron un compendio de explicaciones y argumentos que permitieron elaborar una hoja de ruta metodológica donde las categorías, subcategorías y atributos relacionados con la temática analizada, convergen en orientar bajo criterios, los acontecimientos sustentando conceptualmente como categorías principales del actual trabajo investigativo, modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para construcción de una formación académica saludable.

El cuarto elemento (correcto), se refiere al acto investigativo de crear un análisis de una determinada herramienta de recolección de información. La evaluación de las ideas, testimonios, gestos compartidos por los informantes claves incluyó las consecuencias de la realización del procedimiento analítico pertinente, del cual se derivaron proposiciones e interacciones cognitivamente interesantes, que resultaron en el desarrollo de un plan de acción para los cambios a implementar uso en eventos públicos en instituciones educativas.

El quinto momento, presenta un razonamiento reflexivo basado en el plan de acción de cambio utilizado en la institución investigada. La implementación de estas actividades asegura un proceso integrado de reconocimiento y evaluación en aspectos académicos, curriculares, éticos y morales, espirituales, emocionales, financieros, profesionalismo administrativo empresarial y toma de decisiones. Apoya a las instituciones educativas mediante el uso continuo de un entorno formativo y participativo en el que la comunidad educativa gestiona una atmósfera saludable y cambiante en la que se puede crear un modelo integral de la orientación social de un individuo.

Finalmente, las conclusiones y recomendaciones ofrecen una serie de explicaciones que muestran cómo una orientación social personal puede influir beneficiosamente en la educación de los estudiantes para incluir el currículo actual y el contexto general con el entorno en el que debe existir el pensamiento axiológico. Activado materializado en la participación de la comunidad educativa, promover plenamente el desarrollo del centro educativo y crear valor educativo y social en el centro educativo para satisfacer las necesidades formativas individuales y sociales.

## MOMENTO I

### EXPLORANDO EL FENÓMENO

#### 1. Aproximación al objeto de estudio

La ontología global actual tiende a proporcionar una visión compleja del mundo, ofreciendo múltiples dominios y acompañando muchos desafíos que deben abordarse desde diferentes niveles de conocimiento. Una guía de estudio para construir una vida saludable es otra forma de afrontar y superar la realidad actual elección. De esta manera, el estudio se presenta como una iniciativa académica e institucional que postula los desafíos que enfrenta la sociedad moderna, con el objetivo general/específico de lograr la paz y la seguridad civil, con lineamientos para el aprendizaje de la tolerancia y la convivencia.

Al respecto, Michael McCabe (2013), director de Programas de Alcance Positivo USAID señala que las intervenciones destinadas a aumentar las oportunidades de los jóvenes y reducir la violencia escolar son necesarias para promover los esfuerzos de prevención en comunidades caracterizadas por la violencia y el crimen juvenil. Al respecto, Pereira y Misle (2009: 42) afirman que la violencia “existe en las escuelas y otras instituciones educativas, y en las sociedades humanas organizadas se manifiesta en una variedad de conflictos sociales muy diferentes y con diferentes características”, también muestran que la exposición de los estudiantes a la violencia en las últimas décadas ha aumentado: “América Latina ha reportado muchos casos de niños que participan en fuerzas armadas, presencian o son víctimas de ataques internos.

Asimismo, González (2005: 6) agrega que las sociedades latinoamericanas “han entrado en una profunda crisis socioeconómica que genera marginación y violencia social que amenaza a los líderes políticos, a los gobiernos, a los educadores, a los padres y a todo el problema social”. Cubre todos los entornos, incluidos los centros de aprendizaje.

Según estadísticas de la Organización Mundial de la Salud (OMS), cada año se producen aproximadamente 200.000 asesinatos de adolescentes entre 10 y 29 años en todo el mundo, lo que supone el 43% del total de asesinatos anuales en todo el mundo. El homicidio es la cuarta causa de muerte entre personas de 10 a 29 años, el 83% de los

cuales son hombres. De los 600.000 asesinatos que ocurren cada año en el mundo, el 25% ocurre en América Latina, donde los hombres cometen 10 veces más asesinatos que las mujeres, seguida de África con 17,6 asesinatos por año. 100.000 y aún más en Europa occidental y algunos países de Asia y el Pacífico, esta cifra es de 0,9 por 100.000 habitantes.

América Latina es considerada la región más violenta del mundo con altos niveles de violencia. De hecho, la tasa de homicidios entre personas entre 15 y 26 años es de 36,4 por 100.000 habitantes, y el aspecto más preocupante de la violencia es que es un fenómeno multifacético y no es el resultado de conflictos bélicos, donde los conflictos bélicos, cultura familiar, conflictos sociales, económicos y políticos.

A medida que el sistema de consumo globalizado se impone como modelo, cuestiones como el fácil acceso a las drogas, la falta de oportunidades de empleo, la salud, la educación y el espacio se incluyen cada vez más en el imaginario colectivo de la sociedad del siglo XXI. Factores como el castigo forman la base del nacimiento y crecimiento de la juventud en las dos últimas décadas del siglo XX.

Por otro lado, es preocupante la percepción de los jóvenes de que la política educativa es completamente ineficaz, ya que muchos jóvenes creen que los conocimientos proporcionados por la escuela no son útiles en la vida, incluso después de la educación secundaria. Se les ofrecen empleos y salarios que no satisfacen sus necesidades de consumo globalizadas, que han sido bien internalizadas por los medios de comunicación que sirven al poder de las grandes corporaciones multinacionales que han reemplazado de manera muy efectiva a las familias y las escuelas sirven como el primer y segundo lugar de socialización para niños y jóvenes en la Tierra.

La impunidad prevalece en comunidades donde los gobiernos, la policía y las autoridades judiciales se vuelven cómplices y agentes de poderosas redes multimillonarias de narcotráfico. Desde esta perspectiva, abordar la delincuencia juvenil plantea problemas éticos y educativos. Freire (2008) considera que el punto de partida es mirar la educación desde todas las dimensiones culturales, ideológicas, políticas y sociales, independientemente de que el entorno esté dañado o sea complejo, porque una de las tareas de los educadores es transformar este entorno.

De esta manera, Farrington (1997) en su teoría integradora de la motivación intentó encontrar una explicación integral del delito que distinga claramente el desarrollo de tendencias antisociales y el surgimiento de conductas antisociales, teoría que atraviesa sus aspectos evolutivos. En esta dirección, en varios países latinoamericanos han surgido iniciativas inspiradas en el aprendizaje y desarrollo de habilidades para la vida en paz, incluida la creación de manuales de capacitación y manuales de habilidades para la vida y el liderazgo para el Cuerpo de Paz (Cuerpo de Paz, 2003) y el ejército guatemalteco. México Frente a las series “Jóvenes en Riesgo”, “Proyecto Convivencia Civil” (2015) y “Leer y Aprender” (2014-2020), “Núñez” (2019).

En este sentido, es necesario destacar el manual de formación "Habilidades para una vida en paz", que refleja los esfuerzos de organismos internacionales como la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional y la Oficina de Psicoeducación del Ministerio de Educación. En la República de Panamá, distribuidas en 2013 a través del programa Alcance Positivo, con casi 500 guías distribuidas a nivel nacional.

Estas recomendaciones surgieron de alarmantes estadísticas derivadas de un análisis socio criminológico del Informe de Delitos del Ministerio de Seguridad Pública (2011). Un informe del Sistema Integrado de Estadísticas de Delincuencia (SIEC) revela una realidad alarmante, al señalar que "la violencia en Panamá involucra a jóvenes de ambos sexos, aunque la mayoría son hombres". 44) También hay evidencia de que la violencia juvenil ocurre en la adolescencia temprana, entre los 13 y 16 años, ya que los jóvenes en esta etapa comienzan a desarrollar un ego adulto y tienen pocas capacidades debido a la inmadurez emocional.

En resumen, podemos decir que, a nivel regional, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) con ayuda del programa Positive Reach se enfoca en combatir la violencia y la delincuencia juvenil en América Latina y ha lanzado programas dirigidos a la promoción de la juventud. oportunidades y reducir la violencia, especialmente en las ciudades panameñas (USAID, 2013: 1). En esta dirección conviene mirar el contexto regional de Panamá como parte de América Latina, que no escapa a la realidad descrita, siendo preocupantes los resultados publicados en el Plan Estratégico Nacional de Seguridad Civil (2017-2030).

Este informe concluye que, en 2016, 204 pandillas fueron procesadas en 2013 y 2014, mientras que, en 2016, aprox. 108 pandillas, pero este número coincide con los datos conocidos por la policía, el informe también señala que según Soto y Toro (2016:68-70), esto demuestra que en 2013 existían 345 pandillas operando en la República de Panamá, con 7,500 A estos grupos criminales pertenecen jóvenes. A estas alarmantes cifras hay que sumar el hecho de que la lucha contra la delincuencia juvenil siempre tiene un componente de justicia política, es decir, incluye operativos policiales destinados a capturar a los delincuentes.

El sistema educativo de Panamá tiene una amplia cobertura de escuelas primarias, pero la calidad de la enseñanza es baja y carece de equidad y oportunidades, especialmente para los estudiantes de las zonas más pobres. Además de la desigualdad, el sistema educativo de Panamá adolece de ineficiencias. Según el Banco Mundial, una de las principales causas de la ineficiencia es que, aunque los docentes están bien remunerados y preparados, la preparación no siempre está orientada a las tareas que realizarán.

Por ejemplo, aunque tres cuartas partes de los docentes imparten cursos graduados, no reciben ninguna capacitación en tecnología educativa para dicha instrucción. El resultado, según el Banco Mundial, es que los niños de estas clases reciben una educación de menor calidad. Por temas como la mala calidad de la educación, los niños panameños tardan en promedio 13 años en completar un ciclo educativo que debería ser de solo nueve años.

Por otro lado, las estadísticas de criminalidad juvenil del Ministerio de Salud Pública muestran que, en 2020, la mayoría de los delitos cometidos por jóvenes en la provincia de Veraguas, Panamá, fueron delitos contra la libertad sexual (1,147) y delitos contra el patrimonio económico (753), mientras que los delitos contra la libertad sexual (1.147 casos) y los delitos contra la propiedad económica (753 casos) contra la vida y la integridad personal (592 casos). Asimismo, el informe sobre criminalidad de la Secretaría de Estado señala que 177 jóvenes fueron acusados de delitos en la provincia de Veraguas en 2019, 152 en 2020 y 196 en 2021. Las cifras revelan la impactante realidad de que los adolescentes tienen conductas antisociales.

Los jóvenes de la provincia de Veraguas no escapan a la realidad de internalizar una cultura de violencia, que se puede manifestar de muchas maneras y está vinculada a diversos patrones de comportamiento ofensivo, amenazante, de rechazo y acoso. Violencia moral o física. A pesar de diversas iniciativas de organizaciones internacionales, gobiernos y ministerios de educación, la cultura de paz en este sentido no parece haber sido plenamente aprendida entre los jóvenes.

A pesar de que el gobierno y el Ministerio de Educación, junto con organismos internacionales como USAID, han desarrollado iniciativas para prevenir la delincuencia juvenil a través del programa Impacto Positivo y guías didácticas en instituciones educativas de todo el país, el número de habilidades para la vida en paz continúa aumentando. Aumentar: crecer a un ritmo alarmante.

Hay informes de violencia entre los jóvenes, que utilizan cada vez más la violencia como solución a los conflictos, hasta el punto de que deciden portar armas de fuego o armas blancas o, en casos extremos, incluso atacar a sus pares. Esto demuestra que los profesores y orientadores realmente no han pensado lo suficiente en el contenido de las guías de estudio, porque no han logrado que los estudiantes se empapen de los valores éticos y morales de una cultura de paz para que puedan resolver sus conflictos sin recurrir a la violencia.

## **2. Descripción del fenómeno**

Con base en el marco de ideas presentado, se reitera que los sujetos investigados en este estudio son el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas, donde se pueden observar diferentes formas y manifestaciones de violencia a partir de los incidentes registrados en los últimos cinco semestres académicos, donde se han desintegrado familias por compromiso, diversos padres de familia que son profesionales y de vida ocupada, que carecen de atención a los adolescentes y formación ciudadana.

La falta de educación o desorientación, desigualdad económica, injusticia social, hacinamiento, hambre y sobre todo violencia escolar, incluido el acoso escolar y el cyberbullying, una de las tendencias violentas que afecta a uno de cada tres jóvenes. Más allá del acoso, que se reconoce como un problema en la sociedad, aún no se han encontrado soluciones concretas, aunque los consejeros, profesores y orientadores cuentan con herramientas para la resolución pacífica de conflictos, como la Guía de aprendizaje de habilidades para una vida pacífica. Es posible que los docentes no utilicen plenamente la cultura de paz, lo que dificulta promover y asimilar una cultura de paz entre los estudiantes.

Esta realidad se enmarca precisamente en una acción correlativa, la cual puede ser enfocada teóricamente a través de la óptica de Pereira y Misle (2009: 50) para entender que la violencia “está presente en todos los ámbitos del desarrollo infantil y adolescente: familias, comunidades, calles, lugares de trabajo y, por supuesto, escuelas y entornos escolares.

Ante esta situación, es importante tomar en cuenta que la realidad investigada es limitada en el contexto del mundo globalizado, pluralista y cambiante actual, para poder realizar una investigación teniendo en cuenta varias realidades que requieren de nuevas alternativas para abordar los problemas de violencia y delincuencia juvenil desde una perspectiva local, crear una alianza público-privada para promover acciones preventivas en las comunidades de la región, específicamente el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas, todos ubicados en la provincia de Veraguas.

Sobre la base de ese marco discursivo surgió el interés del estudio desde una perspectiva crítica-reflexiva, orientada a las siguientes interrogantes ¿Cuál es la importancia del orientador profesional en la formación académica que realiza el estudiante de educación media?

¿Cuáles los factores internos y externos que motivan construcción de una formación académica saludables de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Veraguas?

¿Cuáles las acciones formativas que requieren los estudiantes de la provincia de Veraguas, para dar respuesta a la obtención de una vida estudiantil saludable?

¿Qué tipo de diagnóstico para precisar la importancia de la orientación personal social en la formación de educación media?

En ese contexto, se espera que los docentes y orientadores asuman los objetivos de las guías de aprendizaje, beneficiando a los estudiantes en cuanto a resolver las necesidades de sostenibilidad y progreso personal que se han detectado en los alumnos en sus diferentes ambientes y que puedan desarrollar habilidades y estrategias que les ayuden a afrontar los cambios que se requieren.

Indudablemente que uno de los retos que debe ser enfrentado desde esas dimensiones es la reconfiguración de los valores para trascender la violencia extrema, que de acuerdo a la visión de Moreno (2011:100), “ha existido en toda sociedad desde que el hombre es hombre”; sin embargo, su alta incidencia tiende a generar en las personas una suerte de emociones y sentimientos adversos a la solidaridad humana afectando, además, la consecución de los ideales de paz y seguridad ciudadana, entendida como el conjunto de acciones realizadas en procura de la seguridad de los estudiantes y de todos los actores sociales que hacen vida en el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas.

Lo precedente develó a priori que en el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas de educación media y Premedia, coexisten distintas manifestaciones de violencia, destacado en recientes titulares de prensa en los cuales señalan a estudiantes involucrados en incidentes con armas y violencia, donde se plantea un escenario en el que se puede observar jóvenes que necesitan orientación para poder desenvolverse en su entorno de forma pacífica.

Por lo tanto, la intención de este trabajo de investigación es explicar la importancia que los actores sociales le dan al significado pedagógico de la Guía de estudio de habilidades para la vida en la construcción de la paz y la seguridad civil, con el objetivo de adaptar el contenido al contexto social y emocional actual sostenibilidad y así evitar que se conviertan en parte de la violencia juvenil que azota al país.

### **3. Rol y percepción del investigador**

Me desempeño como una profesional de la orientación educativa en la Escuela Normal Juan Demóstenes Arosemena de Santiago, en la provincia de Veraguas, y como docente de la facultad de Ciencias de la Educación en la extensión universitaria Soná, donde llevo a cabo mis labores con profesionalismo, ética, empatía, tratando de contribuir a la formación en valores y colaborando de forma proactiva y dinámica en la construcción de la cultura de la paz, en esta investigación desde mi perspectiva el orientador tiene un papel clave como formador y agente axiológico.

Como investigadora mi rol es observar, recopilar datos e indagar con la finalidad de interpretar y analizar la información, con el propósito de contribuir a generar una propuesta que brinde una orientación a los docentes orientadores en su labor como agentes de cambios axiológicos impulsando una cultura de paz.

La problemática abordada en la investigación hace referencia a que los orientadores experimentan dificultades para transmitir los valores de la cultura de Paz pese a que cuentan con herramientas para transmitir los estudiantes, pero persisten las acciones de violencia. Con la información que se genere producto de la indagación protagonistas se pretende elaborar un Modelo Integrador que le permita al orientador fortalecer su labor como formador y transformador, que tenga la capacidad de construir esa cultura de paz que tanto necesita nuestra sociedad.

### **4. Formulación de interrogantes**

Con base en todo lo anterior, queda claro lo importante que es determinar la efectividad de las estrategias propuestas que forman parte de la educación secundaria de los estudiantes de la provincia de Veraguas, basadas en el desarrollo de los conflictos estudiantiles combinados con las expectativas y necesidades reales de la sociedad, así como una formación inadecuada refleja la implementación inadecuada de un programa de Orientación Personal Social como parte del plan de estudios. A partir de la situación presentada surgen las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuál es la importancia del orientador profesional en la formación académica que realiza

el estudiante de educación media?

¿Cuáles son los factores internos y externos que motivan la construcción de una formación académica saludable de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Veraguas?

¿Cuáles son las acciones formativas que requieren los estudiantes de la provincia de Veraguas, para dar respuesta a la obtención de una vida estudiantil saludable?

¿Qué tipo de diagnóstico se puede elaborar para precisar la importancia de la orientación personal social en la formación de educación media?

## **5. Propósito de la investigación**

### **5.1 Propósito general**

Fortalecer un modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para construcción de una formación académica saludable.

### **5.2 Propósitos específicos**

Establecer la importancia del orientador profesional en la formación académica que realiza el estudiante de educación media.

Identificar los factores internos y externos que motivan construcción de una formación académica saludables de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Veraguas.

Determinar las acciones formativas que requieren los estudiantes de la provincia de Veraguas, para dar respuesta a la obtención de una vida estudiantil saludable.

Elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación personal social en la formación de educación media.

Generar una propuesta transformadora desde modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para construcción de una formación académica saludable.

## **6. Contexto de la investigación**

La presente investigación se llevó a cabo en el Centro Educativo Belisario Villar Pérez, ubicado en la Barriada Las Américas, en el corregimiento de Canto del Llano, en el distrito de Santiago cabecera, provincia de Veraguas. Fue creado mediante el decreto N° 10 del 10 de febrero de 1987, iniciando sus labores en las instalaciones de la Escuela Primaria Rubén Darío, en jornada vespertina. Posteriormente, en abril de 1993 pasaría a llamarse Primer Ciclo Belisario Villar Pérez, y en enero de 1996 se trasladaría a su ubicación actual con edificios propios por iniciativa del Comité Proconstrucción del primer Ciclo Santiago con formado por los profesores, Luis Batista, Rogelio Medina, Nidia de Giraud, Luis De Gracia, Vicente Caballero, Jeremías Urieta, Casimiro Santamaría, Plinio Donoso, Ana Delia González, Ignacio Vega, Ángel Calles y Armando Córdoba. Después en el año 2013, por medio del decreto N.º 451, del 19 de junio de 2012 esta institución educativa ampliando su oferta académica a Educación Media, con la creación del Bachillerato en Ciencias.

La comunidad educativa de este plantel tiene como misión:

Brindar una sólida formación integral a los estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado en el nivel de educación Premedia, y a los estudiantes del Bachillerato en Ciencias del nivel de educación media, que los conciencien y proyecten a la práctica de los valores éticos, morales y socioculturales en su preparación académicamente para continuar exitosamente, estudios en el nivel medio y superior.

La visión:

Brindar servicio de los tres últimos años de estudio del nivel de Premedia, en jornadas matutina y vespertina a partir del año 2013, con la modalidad del bachillerato en ciencias, ofrece los servicios del nivel medio. Cuenta con una planta de 82 docente y 28 administrativos.

El plan de estudios eminentemente académico, aunque en el nivel de Premedia contempla la asignatura de tecnologías, misma que está compuesta por las disciplinas de artes industriales, informática, introducción al comercio, contabilidad, familia y

desarrollo comunitario y agropecuaria; y en el nivel medio, el Bachillerato en Ciencias, contiene el área de tecnologías, que está compuesta de las asignaturas de tecnología de la información, gestión empresarial y formulación de proyectos.

Actualmente, la administración de dicho plantel se Belisario Villar se encuentra a cargo del director Narciso Rujano Escobar, en conjunto con 28 administrativos y una planta docente conformada por 82 profesores y una matrícula de 1285 estudiantes, la cual se detalla en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 1**

<b>Datos estadísticos del plantel</b>			
<b>Grado</b>	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>	<b>Total</b>
7	158	188	346
8	124	141	265
9	148	118	266
10	140	88	228
11	117	83	200
12	120	60	180
			1845

Fuente: Elaboración propia 2022

La infraestructura está integrada por 18 aulas de clases, así como laboratorios de ciencias naturales, mecanografía, familia y desarrollo comunitario, educación artística, educación musical, informática, gimnasio-auditorio y un taller de artes industriales. Aunado a esto se anexó otro pabellón de aulas de clases y laboratorios de física, química, biología, informática e inglés, cafetería, salón de profesores, cancha sintética, entre otras estructuras que están destinadas a mejorar la calidad de la educación que ofrece esta institución.

Se escogió este centro educativo a raíz de un caso de violencia, el cual fue publicado en los diarios como El Día a Día, la noticia contenía la siguiente información: “Una estudiante menor de edad que cursa estudios en el Colegio Belisario Villar Pérez,

de la ciudad de Santiago, en la provincia de Veraguas, fue víctima de una golpiza dentro de uno de los sanitarios del plantel educativo”. (Vásquez, 2022). Este caso evidencia una crisis de valores y una muestra de violencia irracional en adolescentes, menores de edad, la cual requiere de una investigación que busque dilucidar las causas, que motivan estas acciones, de igual manera se hace importante buscar estrategias que permitan evitar estas actuaciones.

## **7. Razones e implicaciones del estudio**

Las guías de estudio son herramientas para consultores educativos y están diseñadas para promover estilos de vida saludables a través de los valores de una cultura de paz. El propósito de este estudio es encontrar mecanismos para adaptar el contenido de la Guía de Aprendizaje de Habilidades para la Vida en Paz a las necesidades emocionales y académicas de los jóvenes para que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades para la vida que les permitan empoderar a los jóvenes, cómo contribuye la guía y cómo controlar la violencia juvenil en Panamá (USAID), especialmente en la región de Veraguas.

La investigación es necesaria debido a la importancia de crear una sociedad saludable donde las personas puedan interactuar sin recurrir a la violencia, y la necesidad de prevenir la violencia juvenil es cada vez más urgente. Por lo tanto, la importancia del estudio es el desempeño de docentes, directivos, líderes y estudiantes en su trabajo, difundiendo actividades y estrategias para prevenir la propagación de la violencia en el sector educativo, enfocándose en áreas de acción para fortalecer habilidades. para gente joven y reducir la violencia en el medio ambiente.

A través de la escuela, el desarrollo de habilidades para la vida y el fortalecimiento de la educación y programas educativos para padres e hijos, que les permitan promover una educación formada por actores socio pedagógicos, la cual se promueve en el contexto de sus experiencias colectivas e individuales, teniendo en cuenta el aprendizaje cuando eran niños. Directrices instrumentales como complemento al plan de estudios de evaluación académica y práctica de cada profesor, se integra con el desarrollo humano

de los estudiantes para descubrir las razones por las que las directrices no parecen ayudar a reducir la violencia juvenil.

Es necesario identificar estrategias para ayudar a los maestros o consejeros educativos a redefinir las guías de aprendizaje y ayudarlos a reducir los factores de riesgo y aumentar los factores de protección para los jóvenes en las comunidades que elijan. Desde un punto de vista científico, el estudio proporciona una introducción teórica a otros estudios en el campo del conocimiento, y la importancia metodológica del estudio es también una oportunidad para realizar nuevas investigaciones y repensar la realidad de los métodos atributivos desde una perspectiva práctica de enseñanza tecnologías y herramientas para la resolución de situaciones conflictivas familiares.

Además, este estudio hace una contribución significativa a la dirección de la investigación sobre la calidad de la educación y la construcción comunitaria sostenible, que está relacionada con el tema del estudio, y proporciona información para redefinir las guías de estudio de un programa intensivo de habilidades para la vida pacífica, que en el turno se convertirá en la base para una cultura de paz, un aporte válido y la posibilidad de utilizar estas líneas de investigación como hipótesis aplicables en otros entornos educativos.

## **8. Pertenencia institucional**

### **Teoría de la desventaja social**

Esta teoría sugiere que los estudiantes de entornos socioeconómicos desfavorecidos tienen mayores probabilidades de abandonar la escuela debido a la falta de recursos, apoyo y oportunidades. Factores como la pobreza, el desempleo y el bajo nivel educativo de los padres contribuyen a la deserción. La teoría de la desventaja social no se atribuye a un solo autor, ya que ha sido desarrollada y discutida a lo largo del tiempo en diversas disciplinas, especialmente en sociología y educación. Sin embargo, los sociólogos James Coleman y Robert Merton han realizado importantes aportes al estudio de cómo las desventajas socioeconómicas afectan el acceso y el éxito educativo.

Se sustenta en una perspectiva sociológica que busca explicar cómo las diferencias en el estatus socioeconómico y las condiciones de vida afectan el acceso y éxito en la educación (Abberley, 2016, pág. 32). Según esta teoría, los estudiantes de entornos socioeconómicos desfavorecidos enfrentan múltiples barreras que les dificultan alcanzar el éxito académico y, como consecuencia, tienen mayores tasas de deserción escolar. Estos obstáculos pueden incluir la pobreza, la falta de recursos educativos en el hogar, la inseguridad alimentaria, el estrés familiar y las expectativas educativas limitadas.

### **Factores socioeconómicos y su impacto en la deserción escolar**

La pobreza es uno de los factores más significativos asociados con la deserción escolar. Los estudiantes de familias con bajos ingresos a menudo carecen de los recursos necesarios para participar plenamente en el sistema educativo. Esto incluye desde la falta de materiales escolares básicos hasta la imposibilidad de acceder a tutorías o actividades extracurriculares. Además, las familias con recursos limitados pueden priorizar la supervivencia diaria sobre la educación, lo que puede llevar a que los estudiantes trabajen para contribuir al ingreso familiar en lugar de asistir a la escuela.

### **El entorno familiar**

El entorno familiar juega un papel crucial en la trayectoria educativa de un estudiante. Los hogares donde los padres tienen niveles educativos bajos o no valoran la educación pueden no proporcionar el apoyo necesario para que los estudiantes completen sus estudios. Además, las familias monoparentales o aquellas con múltiples responsabilidades económicas y sociales pueden tener menos tiempo y energía para involucrarse en la educación de sus hijos. Esto puede resultar en una falta de supervisión y apoyo académico, lo que contribuye a una mayor probabilidad de deserción.

### **Inseguridad alimentaria y salud**

La inseguridad alimentaria es otro factor crítico. Los estudiantes que no tienen acceso regular a una alimentación adecuada pueden experimentar problemas de salud y nutrición que afectan su capacidad de concentrarse y aprender en la escuela. La falta de

nutrición adecuada puede llevar a problemas cognitivos, lo que a su vez impacta negativamente el rendimiento académico y aumenta el riesgo de abandono escolar.

Esta teoría de la desventaja social proporciona un marco importante para entender las razones detrás de la deserción escolar. Al reconocer los múltiples factores socioeconómicos que influyen en este fenómeno, se pueden desarrollar intervenciones más efectivas y comprensivas. Es crucial que tanto las políticas educativas como las estrategias comunitarias se diseñen para abordar estas desigualdades y apoyar a todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, para que puedan alcanzar su máximo potencial académico.

### **Teoría sobre la socialización familiar:**

La teoría sobre la socialización familiar sostiene que la familia, como institución social, es fundamental en el desarrollo de los individuos. Esta teoría analiza cómo el historial familiar influye en las tasas de deserción escolar, sugiriendo que cuando la relación familiar no es sólida, los logros académicos adquieren mayor relevancia que la socialización familiar.

Factores como bajas expectativas de los padres y su nivel educativo también son determinantes. Además, la pobreza se identifica como una de las principales razones por las cuales los niños y adolescentes sienten la presión de abandonar la escuela para ayudar económicamente a sus familias. Otros aspectos, como el divorcio, el estrés familiar, el control parental, la aceptación y el nivel educativo de los padres tienen efectos significativos en el comportamiento de los jóvenes. Las condiciones del hogar, el tamaño de la familia, la ubicación geográfica, el matrimonio y los embarazos son otros factores familiares que pueden influir en la deserción escolar (Danovska, 2018).

Esta teoría sobre la socialización familiar también resalta la importancia del entorno emocional y psicológico en el hogar. Un ambiente familiar caracterizado por el apoyo emocional, la comunicación abierta y la orientación puede fomentar el interés y la motivación de los estudiantes hacia la educación. En contraste, hogares donde predominan el conflicto, la falta de apoyo o el estrés constante pueden disminuir la capacidad de los jóvenes para concentrarse en sus estudios y valorar la educación.

además, la falta de recursos económicos puede limitar el acceso a materiales educativos, tecnología o incluso a actividades extracurriculares, lo cual es vital para un desarrollo integral y una experiencia educativa enriquecedora.

Otra dimensión importante de esta teoría es cómo la estructura familiar puede influir en la percepción de los estudiantes sobre el valor de la educación. Por ejemplo, en familias donde uno o ambos padres tienen un bajo nivel educativo, es posible que se transmitan expectativas limitadas respecto al desempeño académico de los hijos. Esta percepción puede llevar a los estudiantes a no esforzarse en sus estudios, ya que no ven la educación como un medio viable para mejorar su situación económica o social.

Además, factores como el tamaño de la familia pueden jugar un papel crucial; en familias numerosas, los recursos y la atención de los padres pueden estar más dispersos, lo que podría afectar negativamente el apoyo académico y emocional que reciben los hijos. La ubicación geográfica también es un factor, ya que, en áreas rurales o marginales, la falta de acceso a instituciones educativas de calidad y a actividades complementarias puede exacerbar la deserción escolar.

### **Teoría socio cultural es una teoría del aprendizaje**

Esta teoría es una corriente de la psicología desarrollada por Lev Vygotsky (Rusia, 1896-1934), según la cual el aprendizaje y la adquisición de conocimientos resultan de la interacción social. De acuerdo con la teoría sociocultural de Vygotsky, el desarrollo cognitivo de los individuos se encuentra directamente relacionado con la interacción social en el marco de la cultura dominante, es decir, que responde al proceso de socialización. Se comprende, pues, que el desarrollo de la persona es consecuencia de la socialización. La perspectiva evolutiva de Vygotsky es el método principal de su trabajo, señala que un comportamiento solo puede ser entendido si se estudian sus fases, su cambio; es decir, su historia (Vygotsky, 1979).

### **Modelo ecológico**

El otro enfoque en que se sustenta este estudio es el modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner, que consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo mediante los diferentes ambientes en los que se desenvuelve. Es decir, las personas

nacen con una serie de atributos genéticos que se desarrollan en función del contacto con el entorno que realiza el individuo.

Por otro lado, tomamos como referencia la teoría de Víctor Vroom, el cual se interesó en establecer los aspectos que motivan a las personas a pertenecer a una organización. De acuerdo con sus planteamientos, el atractivo de un sistema social para que una persona quiera participar de él o, por el contrario, la probabilidad de que una persona que pertenece quiera abandonarlo, están relacionados con las “consecuencias de la membresía organizacional”, específicamente, las recompensas y los castigos o las satisfacciones y las de privaciones que esta membresía implica.

Estos factores motivacionales, además del dinero, tienen que ver con la aceptación de los compañeros, consideración por parte de los superiores, tareas ejecutadas, la influencia en la toma de decisiones y el nivel que ocupa el individuo en la organización (Vroom, 1970). Adicional, se toma como referencia la teoría de las necesidades de David McClelland, la cual define tres tipos de necesidades que se presentan en mayor o menor medida en todos individuos: necesidad de logro, necesidad de poder y necesidad de afiliación.

Estos tres tipos de necesidades son la fuente de motivación tanto propia como de los integrantes de nuestro equipo y las necesidades principales (que pueden ser una, dos o incluso las tres) nos ayudan a identificar diferentes tipos de personas y a averiguar en qué tipo de puestos estarán más motivadas.

Es necesario establecer el interés de partida, en querer establecer un marco coherente en la formación académica que se ofrece en nuestra región escolar de manera tal que se logre vincular un aprendizaje significativo de la mano con el desarrollo progresivo de la provincia de Veraguas. La investigación será desarrollada en el periodo comprendido entre junio del 2022 y diciembre del 2023.

## MOMENTO II

### ORIENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA Y DISEÑO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

En la segunda fase del proceso de investigación, conocida como orientación epistemológica y diseño de la investigación, el objetivo es esclarecer las bases de la investigación en el sentido de que se aproxima al desarrollo de la metodología del proceso, es decir, a la formulación de los objetivos de la investigación. Por lo tanto, refleja procedimientos cognitivos, diseños de investigación, diseño de aplicaciones de investigación, descripción de métodos fenomenológicos, proceso de selección de informantes claves y diseño de obras públicas, herramientas de recolección de datos, validez y confiabilidad.

En este sentido, el propósito del segundo momento es proponer un modelo de validación que permita la divulgación o presentación de los hechos en el objeto de investigación en forma de teoría y su representación, así la estrategia o plan maestro describe los pasos necesarios para lograr el objetivo.

#### **2.1 Método de investigación**

Los métodos de investigación acción (IA) construyen conocimiento basado en la percepción y el impacto de los colaboradores que comparten, involucran y discuten temas para promover el cambio y la transformación en diversos contextos sociales, grupales o comunitarios. A través del análisis introspectivo presentado en un formato colectivo, se puede obtener información directa para brindar una aproximación significativa a los hechos investigados en este trabajo, que se relacionan con la gestión de la economía humana en un entorno incierto relacionado con los acontecimientos empresariales actuales.

Para Martínez (2008), este enfoque es "el único enfoque para utilizar cuando el investigador no solo quiere comprender la realidad o un problema específico y sus soluciones teóricas, sino que también quiere resolverlo en la vida real". participación, que incluye a todos los involucrados en el proceso de investigación y la realización del estudio, incluidos investigadores y colaboradores asociados a la

empresa, para intervenir como colegas involucrados en todas las etapas del proceso, desde la formulación de preguntas hasta la recopilación e interpretación de información y propósito. La integración de la planificación y ejecución de actividades de resolución de problemas también facilita la evaluación posterior de lo que se ha logrado.

En este sentido, Taylor y Bogdan (1986) enfatizaron el aspecto más amplio de que la investigación cualitativa implica una observación profunda de la interacción humana en el entorno de investigación, lo que activa la participación dinámica, que puede conducir a la adquisición de información adicional u otros datos descriptivos como: la comunicación verbal, los gestos, la escritura o las posturas corporales, conductas que afectan la comprensión de la comunicación interpersonal. Para un investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas y los métodos cualitativos utilizados pueden ser humanistas.

Desde este punto de vista, el mismo autor explica que, dados los diferentes significados que filósofos, científicos e investigadores dan a los métodos creados al implementar el método de investigación I-A, coinciden por dos razones principales: primero, enfatizamos la superioridad. La acción se desarrolla mediante una metodología cuyo alcance es el desempeño de roles relacionados con la investigación en tiempo real, en segundo lugar, con base en un enfoque comunitario, la I-A se refiere a procedimientos relacionados con la participación grupal y la implementación de procesos de investigación.

Lo descrito en el apartado anterior ayuda a comprender los principales objetivos relacionados con estos estudios, que se caracterizan por la dirección de concientización, desarrollo, participación y liberación transformadora relacionadas con las situaciones vividas por los grupos de investigación. Para ello, los datos recopilados fueron analizados combinando las respuestas e ideas aportadas conjuntamente por los participantes, lo que permitió crear una matriz en la que se conceptualizaron proposiciones teóricas con el objetivo de medir la centralidad de la aplicación de la orientación personal social en educación.

Por otro lado, como afirma Kemmis (1988), la investigación-acción es una búsqueda autorreflexiva que los participantes desarrollan para comprender

prácticas sociales u organizacionales y entablar un intercambio dialógico con sus propias realidades y situaciones para buscar mejoras. La base de la igualdad es la lógica de la convivencia social.

En este sentido, el autor mencionado coincide con el argumento de Lewin (1948), quien mencionó que el método I-A se basa en la incorporación de patrones de comportamiento a sus actividades y un enfoque flexible para desarrollar sus diversos cambios combinados y efectos transformadores. El ciclo debe estar activado y recopilar resultados relacionados con la investigación para cocrear un clima organizacional de liderazgo democrático, responsable, inclusivo e informado que fomente el trabajo crítico e introspectivo con pensamiento colaborativo.

Por lo tanto, es muy importante tomar decisiones consistentes y así construir comunidades autocríticas cuyo objetivo principal sea cambiar el entorno social creado, por lo que el enfoque I-A es necesario para fortalecer actividades participativas transformadoras que involucren a la sociedad y combinen sinérgicamente el pensamiento cualitativo con paradigmas socialmente críticos.

Por otro lado, Hurtado y Toro (2005) explican las principales características del enfoque de Investigación Acción Participativa (IAP), enfatizando claramente los beneficios directos que la sociedad obtiene de su uso, ya que no solo involucra a grupos sociales en todos los ámbitos del entorno estudios, sino también para aquellos que quieran comprender, aprender y aplicar los métodos relacionados con este programa.

En este sentido, diversas técnicas de comunicación, como el diálogo liderado por investigadores en ambientes de investigación, la comunicación grupal organizada, informada y con reconocimiento de la realidad social, la creación de consenso y la ejecución colectiva de planes estimulan la formación, cuyas actividades se centran en formular preguntas en la resolución de problemas que promueve el cambio coexistente. Esto se logra cocreando valores como la ética, la empatía y la solidaridad. Como resultado, el enfoque I-A fomenta la participación y directa sobre el terreno para lograr una cobertura global del evento.

Según el apartado anterior, el investigador actúa como participante en la interpretación consciente del contexto socio organizacional donde la comunidad

realiza actividades encaminadas a provocar el cambio, aplicando la dinámica del cambio al proceso. Desde un punto de vista práctico, el objetivo de este enfoque no es generalizar, sino crear directrices que puedan utilizarse en la implementación de la orientación profesional secundaria. Este es un método en el que las actividades de comunicación son colaborativas, ricas en retroalimentación y en constante cambio.

Por otro lado, el método utilizado para construir y realizar la investigación se denomina estudio de caso. Una característica clave del estudio de caso es que se centra en una entidad, que puede ser un individuo, una familia, un grupo, una organización o una institución (Stake, 1994). Puede ser simple o complejo, pero siempre hay una unidad, aunque algunos estudios involucran múltiples unidades, cada unidad se analiza por separado. Los estudios de casos son importantes en la investigación cualitativa, pero al mismo tiempo se utilizan cada vez más en muchas aplicaciones en campos profesionales (Bergen, 2000; Foster, 2000).

1. En la docencia: los estudios de casos se han utilizado como recurso para enseñar a los nuevos profesores cómo se desarrollan los estudiantes cuando se utilizan los sistemas de aprendizaje o métodos de aprendizaje específicos. Caminante (2002). También en medicina y psicología, los estudios de casos se utilizan como recursos didácticos para mostrar a los estudiantes las características del desarrollo de un caso clínico o paciente.

2. En el ámbito clínico: medicina Keen y Packwood (1995), salud pública, trabajo social y psicología Gilgun (1994) realiza estudios de casos clínicos para observar las características de los pacientes, su desarrollo y percepción de la enfermedad, sus reacciones emocionales ante la enfermedad, su impacto en la existencia y vida familiar, efectos del tratamiento, etc.

3. En materia de evaluación: los estudios de caso están diseñados para evaluar sistemas educativos, organizaciones empresariales, participación social de grupos, etc. Todo ello desde la perspectiva de personas concretas que pertenecen a estos grupos, empresas o instituciones McPherson, Brooker y Ainsworth (2000).

4. Desarrollo de estrategias de intervención: se diseñan estudios de caso para evaluar intervenciones en grupos, familias, escuelas, empresas, etc. Las

intervenciones se evalúan desde el punto de vista de las personas específicas involucradas en la intervención.

En este sentido, el portafolio de necesidades formativas se organizará en un enfoque de información estratégica basado en una matriz para establecer relaciones entre características y unidades de análisis, desarrollando una guía de entrevista en profundidad que se aplicaran a los estudiantes el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas.

Estos procedimientos indican que la investigación en el primer instrumento se entiende operativamente como investigación de campo, ya que Denzin y Lincoln (2005) y Gurdíán (2010) vieron la investigación cualitativa como una situación que sitúa al observador en un conjunto de actividades en el mundo, con prácticas interpretativas y materiales que lo transforma en múltiples representaciones, incluyendo notas de campo, entrevistas, conversaciones, fotografías, grabaciones, etc.

En este nivel, la investigación cualitativa implica un enfoque interpretativo naturalista del mundo, lo que significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en su entorno natural y tratan de comprender o explicar los fenómenos con el significado que las personas (participantes) les dan.

Al respecto, Arias (2006) afirmó que la investigación de campo recopila datos directamente de la realidad del objeto o evento en estudio sin manipular ni controlar ninguna variable, es decir, el investigador obtiene información, pero no obtiene relaciones porque su finalidad es estudiar los fenómenos sociales con el fin de comprender o descubrir la relación entre los hechos objeto de estudio, lo que permite recoger datos directamente de la realidad.

Vale señalar que la principal característica de la investigación cualitativa de Gurdíán (2010) es su interés por capturar la realidad a través de los ojos de los participantes, a partir de su propia percepción del contexto, asumiendo que la realidad es socialmente construida, histórica y en constante cambio.

## **2.2 Secuencia operativa para desarrollar**

La metodología de investigación de acción participativa transformadora es un proceso dinámico que puede abordarse de diferentes maneras. Este estudio utilizó cinco pasos que normalmente ocurren en el proceso de investigación. Sin embargo, es necesario aclarar un hecho importante: estas etapas no son una secuencia lineal, sino que existe una interacción dialéctica entre ellas, como lo muestran Astorga y Van Der Bill (1990), Hurtado y Toro (2005). Estas etapas son: diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización.

**2.2.1 Etapa de diagnóstico.** Antes de realizar un diagnóstico es necesario conectar al investigador con la organización. Esta es, ante todo, una condición necesaria para establecer un buen diagnóstico, siendo necesario lograr la participación e integración del investigador y los miembros de la organización. Proporciona interacción directa entre personas involucradas en responsabilidades y funciones de gestión, así como funciones laborales.

En el mismo contexto, continuamos identificando problemas mediante entrevistas, diálogos abiertos, dinámicas de grupo, observaciones extensas de procesos ambientales y comportamentales, etc., que nos permiten abordar otra etapa de diagnóstico orientada al procesamiento de datos. Esto se hace mediante la planificación, la discusión y el debate con todos los miembros relevantes. Luego, todos los colaboradores tienen acceso a informes organizados para discutir los informes entrantes y tomar decisiones apropiadas para resolver problemas.

**2.2.2 Etapa de planificación.** Aquí se toman en cuenta diversos aspectos o eventos al momento de planificar los recursos a implementar, tales como: tiempo de implementación, recursos financieros, miembros dispuestos a participar en el trabajo, tipo de relevancia para el problema específico, etc. Una vez completo el diseño se debe presentar al público de la organización, analizado activamente por los representantes clave de los colaboradores, y cuando se obtenga toda la información, primero con crítica, corrección y aprobación, se podrá utilizar el diseño. Esta etapa proporciona flexibilidad y coherencia, ya que se pueden realizar ajustes durante la ejecución.

Al respecto, Hurtado y Toro (2005) recomendaron que los investigadores formulen preguntas orientadoras en esta etapa para facilitar la resolución del problema: ¿Cuál es la raíz del problema? ¿Cuáles son las opiniones generales de los participantes de la encuesta? ¿Qué conocimiento, experiencia y/o motivación tienen sobre el problema? ¿Cómo reaccionaron los participantes ante los acontecimientos del estudio? ¿Cuál es la relación entre teoría y práctica? Se trata de proporcionar una comprensión de las estrategias teóricas y prácticas desarrolladas en el estudio y el proceso de resolución efectiva de problemas según objetivos acordados.

En esta etapa queremos desarrollar un plan de acción de gestión integral, con la incorporación de todos los miembros a la organización, la orientación personal social de los actuales estudiantes de educación juvenil (10.º, 11.º y 12.º grado) en el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas.

Respecto a, Kroeger (1989) define un plan de actividades como una secuencia cronológica en la que se identifican diferentes momentos, se fija la división de tareas, se asigna el tiempo necesario para cada actividad y cómo se utilizan los recursos. Las actividades descritas se realizaron junto con los funcionarios involucrados en dinámicas de grupo, basadas en la creación de un diálogo, guiado por la preparación y selección de propuestas que tendrían mayor importancia e impacto en la rápida solución del problema percibido. la situación.

**2.2.3 Etapa de ejecución.** En esta etapa se implementan planes de acción como estrategias de gestión. Hurtado y Toro (2005) sostienen que en esta etapa el conocimiento está más estrechamente relacionado con la realidad que se estudia, ya que solo puede obtenerse intentando cambiarla. Los participantes toman las medidas necesarias para equilibrar los desequilibrios, iniciar interacciones, establecer una comunicación continua, recopilar nuevos datos e información, procesarlos e interpretar los resultados.

**2.2.4 Etapa de evaluación.** La investigación-acción participativa tiene un fuerte fundamento dialéctico, razón por la cual es tan dinámica. Si bien, esto ocurre después de la implementación, se pueden crear dinámicas simultáneas entre las

diferentes fases, proporcionando constantemente evaluaciones, revisiones y ajustes repentinos e inesperados a la planificación y ejecución. Sin embargo, una vez finalizado el proceso de implementación, es necesario evaluar los resultados y analizar cuidadosamente los éxitos y fracasos asociados con la corrección del rumbo, el ajuste de planes o el establecimiento de nuevas metas.

Por lo tanto, esta es una etapa de reflexión y análisis profundo, y se visualiza el impacto del plan de acción. Para emitir juicios informados e informados sobre la efectividad de las estrategias implementadas y determinar si es posible repensar cómo los procedimientos gobiernan sus actividades, esto se logra en parte mediante el desarrollo de un nuevo plan estructurado que incluya actividades con objetivos acordados, como meta.

Esta fase corresponde al investigador e incluye una discusión reflexiva de todo el trabajo realizado, que ayuda a orientar su reconstrucción, permitiendo un estudio global y en profundidad. Esta afirmación está de acuerdo con Astorga y Van Der Bill (1990) y citado por Humberto y Toro (2005), se busca obtener conclusiones válidas que ayuden en el futuro a sistematizar el conocimiento obtenido a través de estos métodos.

### **3. Criterios para la selección de los informantes claves**

Según Taylor y Bogdan (1986), los informantes clave son parte de un todo dentro de un estudio y se les denomina informantes claves y guardianes según la postura epistemológica y teórica del investigador. Un informante, por así decirlo, es una persona que puede proporcionar información sobre los elementos del estudio, es un guardián, además de ser un informante clave, una persona que está en el campo y ayuda a seleccionar a los participantes en relación con la realización de las entrevistas; o grupos focales.

Antes de discutir la selección de informantes, es importante aclarar por qué se utilizan informantes en la investigación cualitativa. En este sentido, en palabras de Sánchez (2012), “Cuando las personas experimentan diferentes realidades, están constantemente interpretándolas y definiéndolas. Diferentes personas dirán

cosas diferentes y harán cosas diferentes, porque cada uno tiene experiencias diferentes y ha aprendido significados sociales diferentes, al igual que en situaciones diferentes. (pág. 14). También es necesario aclarar la posición de autores como Morse (1991) y Bernard (2006), que describen diferentes estrategias para seleccionar informantes, por ejemplo:

a. Muestreo por conveniencia: este muestreo se utiliza cuando se selecciona una población y no se sabe cuántos sujetos pueden tener el fenómeno de interés. Este tipo de muestreo tiene las siguientes características: a) define diferentes etapas de muestreo. b) Identificar los sujetos a quienes generalmente se manifiesta este fenómeno. Los métodos utilizados en la investigación son: fenomenología, etnografía y etnometodología.

b. Muestreo de bola de nieve o avalancha: implica seleccionar uno o más informantes y pedir secuencialmente a otros que participen. También llamado muestreo de nominación, bola de nieve o en cadena. Se recomienda utilizarlos en investigaciones con los siguientes métodos: etnografía o etnometodología.

c. Muestreo teórico o muestreo intencional: este es un proceso de muestreo intencional que implica la recopilación de datos para generar teoría. Un investigador que intenta descubrir una teoría no puede determinar al comienzo del estudio de cuántos grupos estará formada su muestra durante el estudio. El número de grupos solo se podrá contar al final. Esto significa que no es una muestra a priori como una muestra estadística" (Glaser y Strauss, 1967; p. 14). 44). Comienza con el muestreo por conveniencia y de avalancha y luego pasa a estrategias de muestreo específicas basadas en las necesidades de observación. La teoría fundamentada se utiliza en la investigación cuando se utiliza como método.

d. Muestreo de opinión: implica identificar los grupos e individuos que se consideran poseedores de información y sujetos centrales de la estructura social.

e. Muestreo estratégico: incluye personajes claves o testigos especiales que tengan mucha información y contenido.

f. Muestreo en embudo: implica un enfoque avanzado para "enfocar" los intereses. Comienza con muchos informantes y finalmente se reduce a aquellos que mantienen una relación con el tema de interés.

g. Muestreo inadvertido: descubrimiento espontáneo de experiencias e informantes relevantes para el estudio.

h. Muestreo de casos extremos o inusuales: en algunos casos, puede resultar útil seleccionar casos que sean especiales o diferentes de la población general para obtener una comprensión más profunda de ciertos temas.

i. Muestreo intencional: este tipo de muestreo permite seleccionar informantes por tipo. El proceso de este muestreo consiste en a) seleccionar informantes en función de su conocimiento del tema y b) determinar quién tiene conocimientos específicos del tema. En el segundo y tercer paso buscaron características atípicas de los informantes. La etnografía, la etnometodología, la fenomenología y la investigación experimental son diseños metodológicos ideales para este tipo de muestreo.

j. Muestreo de casos y controles: es una variante, un subtipo de pruebas objetivo y pruebas de cuota con o sin funciones. Se utiliza para personas con o sin características especiales. Por ejemplo: estudios de inmigrantes y no inmigrantes con y sin enfermedades. Debería ser el mismo número en ambos casos.

k. Muestreo voluntario: este tipo de muestreo se utiliza cuando nos encontramos con sujetos que creen saber algo sobre el tema o experiencia. Para conectar a los participantes, hacer estrategias de invitación,

Por ejemplo: publicidad en lugares públicos. Esto tiene la ventaja de seguir una lista de verificación prospectiva; esta fue una muestra autoseleccionada, por lo que no se sabe cuántos participantes hubo.

l. Población total: toma la población social total. Por ejemplo, hogar, personas que trabajan en un espacio pequeño (familia, trabajadores, pacientes, estudiantes). El número de participantes no tiene por qué ser grande, el investigador elige tipos de informantes con características interesantes. Se utiliza en etnometodología, etnografía, estudios de casos e investigaciones de evaluación.

m. Muestreo por cuotas: determinado por características, parámetros biológicos o sociodemográficos. Esta muestra se utilizó debido a características de los sujetos como: género, estado civil, inmigración. Todos los grupos deben tener informantes y luego determinar el número de sujetos. Es necesario definir el número

de personas informadas en cada grupo. Este tipo de muestreo es muy utilizado en estudios de campos o narrativas culturales.

Hay algunos criterios para la selección de casos que no se explican completamente porque este proceso, como señaló Yin (2012), tiene características dinámicas en la investigación cualitativa y es continuo durante todo el proceso de investigación, utilizando diferentes métodos según los diferentes tipos de estrategia.

En este caso particular, docentes y directivos de los centros educativos Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas brindarán información en formato grupal, que es el propósito de este estudio, según lo afirman Crouch y McKenzie. (2006), "Un pequeño número de casos (por ejemplo, menos de 20) promoverá una relación estrecha entre el investigador y el entrevistado y aumentará la validez de una investigación sutil y profunda en un entorno natural" (p. 483).

En este enfoque, podemos trabajar con un número relativamente pequeño de unidades de observación, a veces incluso con un solo caso (aunque, también puede participar un gran número de participantes: representantes de un determinado grupo étnico, residentes de un determinado territorio, trabajadores de la salud en un departamento de la institución). En ese sentido, trabajaremos con cuatro informantes.

Los criterios de selección de los participantes de este estudio determinaron los elementos cualitativos, sociales, de comunicación y de interacción organizacional para la realización de la visión. En esta etapa, la realidad de la investigación refiere al lado humano de la vida pública, privada, académica, empresarial y profesional, permite obtener conocimientos estratégicos que orienten la construcción de un modelo integral enfocado a la orientación personal social como estrategia fundamental para la promoción de una formación académica saludable.

Hurtado (2006) complementa la explicación anterior afirmando que se desarrolla de manera muy precisa y positiva la ciencia centrada en el ser humano, que aborda sus cursos de investigación incidiendo en la estructura de rasgos empíricos relacionados con las actividades personales, sociales o empresariales de

una determinada persona para la investigación. Las mejores consideraciones para seleccionar participantes para eventos de investigación son pautas establecidas de acuerdo con la frecuencia y organización de comportamientos que sean razonables.

Utilizando como eje las interacciones ya descritas en los apartados anteriores, se seleccionan informantes claves que identifican características como experiencias de vida, cotidianidad cultural y otras características relacionadas con la influencia y las actividades sociales y educativas, así como características como los profesionales que desempeñan la gestión, coordinación o funciones.

Lo anterior conduce a las características propuestas por Rodríguez, Gil y Flores (1999) que se asocian a opiniones persuasivas y superiores que permiten seleccionar informantes ideales relevantes para el dominio de análisis. Interacción con informantes claves:

**Cuadro N° 2**

<b>Criterios de selección: informantes claves</b>		
<b>Criterios de selección de informantes claves</b>	<b>Atributos elegidos</b>	<b>Implicaciones en lo social, comunicacional y educativo</b>
	Experiencia de vida cultural, personal y educativa	
	Nivel de responsabilidad administrativa en acciones estratégicas.	

Fuente: Elaboración propia (2022)

Siguiendo con los mismos autores, el mecanismo de selección de informantes depende en gran medida de estrategias que faciliten la selección de individuos en función de las características cualitativas definidas de la interacción social, que pueden medirse mediante observaciones, formas verbales de comunicación, gestos y cuerpos.

Por otro lado, los criterios utilizados para seleccionar a los actores de la información se basan en conocimientos subjetivos internos relacionados con su mundo, concepto propuesto por Habermas (1992) que aísla su contexto para explicar el diseño del comportamiento humano fuera de la comunicación social y organizacional.

### **3.1 Técnicas e instrumentos para la recopilación de información**

#### **3.1.1 Técnicas de recolección de datos**

La investigación cualitativa busca información utilizando diversos métodos o formas para recopilar aspectos e implicaciones de la investigación relacionados con eventos específicos. Aquí, Hurtado (2000) explica cómo los métodos de recolección de datos son procedimientos diseñados para obtener la información necesaria para responder a las preguntas y objetivos de la investigación.

Además, los métodos de recolección de datos incluyen formas ideales de herramientas, recursos tangibles que permiten al investigador percibir, identificar (y luego abordar), analizar las características y atributos del investigador, que contienen mucha información importante sobre los hechos que se investigan. Las nuevas afirmaciones se superponen con el argumento de Rodríguez, Gil y Flores (1999) de que las herramientas desarrollan procedimientos operativos y sistemáticos en los que toda la información recopilada durante el proceso de investigación en curso se registra, respalda y almacena para un procesamiento analítico posterior.

Desde la perspectiva presentada, las investigaciones relacionadas con la implementación del modelo integrado de apoyo a la carrera universitaria como estrategia de inserción laboral, en el contexto de la perspectiva presentada, se refiere a los métodos y herramientas de recolección de información de entrada, con un enfoque estratégico en las características, el ambiente educativo es importante. Las medidas de información fueron documentadas mediante observaciones y entrevistas, siguiendo el enfoque PAR (investigación acción participativa) para relacionarlas con la realidad del tratamiento académico.

### **3.1.1.1. La observación**

En primer lugar, en este estudio se utilizó la observación como técnica de recolección de datos porque permite la observación directa del funcionamiento de los eventos y el estudio de sus características, desarrollo y relaciones. Según los autores Rodríguez, Gil y Flores (1999), la observación es un proceso en el que la recolección de datos proporciona una representación controlada, focalizada y sistemática del fenómeno en estudio y con la ayuda de elementos observacionales aplicables, se identifican aquellos relacionados con el fenómeno. identificado.

En este sentido, Martínez (2002) cataloga esta técnica como observación participante, diciendo que para obtener información el investigador vive, se comunica y comparte activamente con la persona o grupo que estudia. Sus hábitos, cultura y maneras expresan su identidad. Para ello, el científico debe ser aceptado entre estas personas y en la medida que sea visto como una de las personas buenas, dignas y confiables involucradas en sus actividades diarias que documentan las investigaciones científicas que observan.

Al respecto, Hurtado (2000) sostiene que la información de los participantes (utilizando la observación como técnica en la investigación de la realidad) permite obtener datos e información de forma natural y sin presiones. Esta capacidad permite un análisis amplio del espacio organizacional y luego percibir específicamente el comportamiento de quienes están asociados con ese entorno, incluidos socios, médicos, pacientes y sus familias, proveedores de servicios.

Con base en el apartado anterior, la observación participante utilizada en este estudio complementa perfectamente el método de investigación acción, que ofrece explorar la realidad circundante a través de una interacción fluida y directa. El mismo autor lo explica publicando tendencias de diseño de herramientas en los siguientes artículos conceptuales:

- o “Observador: persona capacitada que observa y organiza la situación, hecho o fenómeno investigado.

- o Una situación observable, generalmente un conjunto de muchos eventos y condiciones requiere una elección correcta de qué observar.

o dispositivo de registro, que puede ser un sensor directo u otro instrumento mecánico o electrónico utilizado para recopilar observaciones. Por ejemplo: cámara de vídeo, grabadora o cámara fotográfica.

o Los instrumentos y la información codificada ilustran la selección y la observación. Por ejemplo: listas de verificación, escalas de percepción.

**Cuadro N.º 3**

<b>Observación participante</b>			
	<b>Conductas en el desempeño laboral</b>	<b>Característica de la observación</b>	<b>Forma de recoger la información</b>
<b>Aspectos para observar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interacción del investigador como un miembro más de la organización.</li> <li>➤ Resolver situaciones propias del proceso académico.</li> <li>➤ Capacidad para afrontar nuevos procesos de apoyo al desarrollo profesional.</li> <li>➤ Promover iniciativas de los miembros de las instituciones para optimizar los procesos y recursos de formación de los estudiantes.</li> </ul>	<p>Guía de observación de cómo perciben el mundo institucional los actores involucrados en el centro educativo.</p>	<p>Comunicación directa y natural con las personas involucradas en los centros educativos seleccionados.</p>

Fuente: Elaboración propia (2022)

### **3.1.1.2. La entrevista**

En este estudio, se utilizaron entrevistas para recopilar información importante sobre los eventos analizados. Según Rodríguez, Gil y Flores (1999), una entrevista es una interacción verbal entre dos o más personas en la que el entrevistador hace preguntas al entrevistado y el entrevistado discute e intercambia opiniones, información e información sobre situaciones internas y externas. Además, los autores de la consulta señalan:

[...] Dependiendo del propósito de la entrevista, se puede realizar una de las siguientes tareas: a) obtener información de una persona o grupo b) influir en algún aspecto del comportamiento (opiniones, sentimientos, comportamiento) o c) crear; efecto terapéutico.

Durante la entrevista, esto significa la relación entre el entrevistador y el entrevistado, las preguntas e inquietudes planteadas, la discusión de los intercambios mutuos de los participantes, la actitud ante la situación de la investigación, la preparación de las respuestas o el final de la entrevista, etc. Se muestra cómo el entrevistador se prepara para un análisis posterior y sistematiza los resultados y conclusiones obtenidos durante la entrevista.

Mecías (1994) considera que "la entrevista se realiza en un contexto formal de interacción entre el analista o el entrevistado y el entrevistado o grupo, por lo que las entrevistas pueden ser individuales, grupales, estructuradas o semiestructuradas. Con base en este enfoque, las entrevistas se ven reforzadas por la comunicación interactiva entre los participantes de la reunión de diálogo, y esta tecnología, gracias a su flexibilidad, puede adaptarse a diferentes escenarios para realizar sus funciones.

Como se explicó en el apartado anterior, se utilizó un guion de entrevista semiestructurada, que según Cuauro (2014) se desarrolló de manera controlada durante la recolección de datos e información. En este trabajo, el investigador puede formular preguntas de opción múltiple para desarrollar y justificar las respuestas dadas por los encuestados. Por lo tanto, se eligió la guía de entrevista, por su flexibilidad y dinamismo, como herramienta a utilizar en este estudio en un futuro

próximo. Además, crea un formato muy amplio para obtener respuestas muy específicas relacionadas con el evento en particular.

El método de obtención obtendrá testimonios que coincidan con las expectativas y actitudes existentes de los entrevistados. El análisis de escenarios de entrevista tiene como objetivo extraer conclusiones humanizando el proceso académico relacionado con la orientación personal social de estudiantes de secundaria (10°, 11° y 12° grado) que se encuentran en un ambiente caracterizado por la incertidumbre en la formación adecuada de una vida saludable y cultura de paz.

#### **4. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información**

El análisis e interpretación de los datos relacionados con el trabajo de investigación en curso y los datos e información recopilados mediante los métodos de recolección de datos se lleva a cabo mediante un proceso de análisis cualitativo que permite la formación de proposiciones o modelos teóricos reflexivos e informados apropiados para obtener resultados útiles obtenidos en investigación y desarrollo. Martínez (2004) comenta sobre esta perspectiva: se observa la necesidad de análisis e interpretación objetiva y subjetiva, necesaria para la reflexión crítica que se espera durante el proceso dinámico en todas las etapas de la actividad investigativa.

Partiendo de esta comprensión estricta, Martínez (2009) enfatiza la importancia del análisis de datos e información y menciona la participación de cuatro procesos metodológicos: clasificación, estructuración, contrastación y teorización. En este sentido, el investigador debe centrarse en diferenciar y seleccionar diferentes categorías y subcategorías que surgen durante el proceso metodológico al observar o escuchar las reacciones, comentarios, acciones o comportamientos de los participantes de la investigación y en base a significados temáticos similares o similitudes agrupadas por significado.

##### **4.1. Triangulación**

La triangulación permite un mejor control de calidad en el proceso de investigación y aumenta la confiabilidad, competencia y disciplina en relación con

los resultados obtenidos. Según Denzin y Lincoln (1994, p. 14) 7), "El uso de múltiples métodos o triangulación refleja un intento de proporcionar una comprensión integral del fenómeno en cuestión.

Según las Normas APA (2020), "La triangulación es una técnica de análisis de datos que se enfoca en presentar puntos de vista opuestos basados en los datos recopilados puntos de vista datos o método". En la práctica, los métodos de análisis de situaciones u objetos de investigación son mixtos. Funcionalmente, recopilan información diferente y comparan métodos para el mismo problema. En comparación, podemos tener una idea de la colaboración entre diferentes personas, diferentes orígenes y grupos de tiempo, evaluando los temas de manera rigurosa, amplia, consistente y objetiva, lo que reduce la posibilidad de subjetividad o cualquier intervención humana comprobada en la actividad.

Martínez (2006) considera que se puede realizar una triangulación múltiple de personas en un sentido amplio, lo que mejora significativamente los resultados obtenidos en el proceso de investigación, teniendo en cuenta en cierta medida su validez y confiabilidad. Se pueden combinar de diferentes formas, técnicas y métodos. La idea básica es utilizar los datos obtenidos durante el desarrollo del conocimiento para realizar análisis de contenido importante para obtener relaciones funcionales y deterministas con evaluaciones importantes o altamente útiles.

#### **4.2 Teoría fundamentada**

La información (datos) obtenida en un estudio cualitativo se expresa en las palabras u opiniones de los participantes sociales sobre los temas considerados. Esto es diferente del análisis cuantitativo. La información del análisis cuantitativo suele tener un significado numérico y no tiene ningún impacto en la realidad social. Hay varias explicaciones. (López Doblas, 2005), citado en Gaete (2013).

La discusión desde la perspectiva de los métodos cualitativos mencionados por los autores permite estudiar e interpretar no solo el aporte informativo de las herramientas de recolección de datos utilizadas para este fin, sino también la interpretación de los resultados obtenidos en este mismo estudio para el desarrollo de las construcciones. Fenómenos de aprendizaje de intervención.

Se utilizó la teoría fundamentada como técnica procedimental para esta actividad, ya que tiene tendencias metodológicas acorde a los eventos estudiados, a saber: codificación abierta y codificación axial, las cuales van de la mano con el método de investigación acción utilizado en esta actividad de investigación.

Con base en lo descrito, es importante precisar que la herramienta utilizada consiste en un conjunto de preguntas, cuyo propósito no es implementar una teoría basada en una nueva comprensión de la categoría estudiada, sino elegir y crear nuevas estrategias. Categorías y subcategorías con mayor precisión científica que se ajusten a la situación y luego promuevan un enfoque participativo para cambiar las actividades a través de un plan de acción que considere los aspectos o categorías restantes de cambio potencial.

Strauss y Corbin (2002) definen la teoría fundamentada (GT) como lo que Gates (2013) llama “teoría derivada de datos recopilados”. Este enfoque explora la estrecha relación entre la recopilación rigurosa de datos, el análisis de datos y la interpretación basada en la teoría de la información del proceso de investigación con el fin de contribuir al mayor desarrollo de la ciencia.

Según estos autores, el análisis es una interacción entre el investigador y la información de informantes clave. Por ser un método cualitativo, el método analítico consta de dos formas que se combinan en el estudio: primero, es una ciencia que mantiene una disciplina científica, basada en datos confiables recopilados del estudio, existen habilidades sistemáticas del investigador que se involucra. con la realidad bajo estudio haciendo preguntas creativas, coherentes, realistas y relevantes, luego extrayendo categorías de datos brutos en lugar de contenido en las respuestas de los participantes claves. Clasificación, subcategorías y propiedades.

Según la fuente entrevistada: “La clasificación es la definición de conceptos a un nivel más abstracto... Las categorías tienen poder conceptual porque son capaces de reunir grupos o subcategorías de conceptos. En el momento en que el investigador comienza a agrupar conceptos, comienza el proceso de creación de posibles conexiones entre conceptos de un mismo fenómeno.

Además, los autores de las recomendaciones afirman: "Las categorías son conceptos derivados de datos que representan fenómenos [...] Los fenómenos son ideas analíticas importantes que surgen de nuestros datos. Basándose en lo descrito, es importante aclarar que el instrumento utilizado Consistía en un conjunto de preguntas que no estaban diseñadas para implementar una teoría basada en una nueva comprensión de la categoría en estudio, sino como un objetivo estratégico para cubrir categorías y nuevas subcategorías para garantizar una mayor precisión científica en situaciones problemáticas y promover el cambio participativo. Actividades a través de planes de acción que tienen en cuenta otros aspectos o categorías que pueden modificarse.

Habiendo señalado en la sección anterior que la teoría de base estructural es un proceso analítico y sistemático que involucra datos, se discuten los pasos estrechamente relacionados de su implementación práctica. De lo expuesto cabe destacar la codificación abierta y axial explicada en los apartados anteriores de este estudio. Al respecto, Espriella y Gómez (2020, p. 129) afirman que "la codificación es la base de un proceso que implica una lectura extensiva y la identificación de temas y categorías para identificar subtemas importantes. Se debe garantizar la coherencia y profundidad en los temas de codificación. Siguiendo el mismo orden, la siguiente tabla describe las definiciones de códigos expresadas por Espriella y Restrepo y Strauss y Corbin (2002).

Las herramientas de recolección de información, por su parte, profundizan el análisis a partir de la toma de apuntes y a partir de ello realizan reflexiones, valoraciones valorativas y conclusiones sobre los hechos analizados. Las actividades descritas están en línea con lo sugerido por Albareš y Jurgenson (2003), considerando que la escritura libre utilizada por los investigadores participantes permitió resaltar, explicar y describir la esencia de conceptos e ideas en el material de investigación.

Desde una perspectiva estructural, Strauss y Corbin (2002) utilizan la teoría fundamentada como base para un proceso analítico basado en datos, cuyo desarrollo se observa en seis etapas estrechamente relacionadas con su aplicación práctica. La configuración se muestra en el siguiente cuadro:

**Cuadro N.º 4**

<b>Tipos de codificación aplicados a la investigación</b>		
	<b>Según Espriella y Restrepo (2020)</b>	<b>Según Strauss y Corbin (2002)</b>
<b>Tipos de codificación</b>	Abierta “busca encontrar categorías en los datos.” (pag.129)	Abierta “el proceso analítico para identificar conceptos y descubrir sus propiedades y dimensiones en los datos “(p. 110)
	Axial “cuyo objetivo es encontrar relaciones entre categorías.” (pág.129)	Axial: "asociación de categorías con subcategorías llamada 'axial', porque la codificación ocurre alrededor de la categoría y conecta categorías en función de sus características y dimensiones" (p. 134)

Fuente: Elaboración propia a partir de las fuentes consultadas (2022)

## **5. Validez y confiabilidad**

Cualquier método de investigación tiene gran valor si sus resultados reflejan la imagen o radiografía de la manera más completa posible y son claros y representativos de la realidad o situación que se estudia. Al respecto, Hayes (2002) - p. 182 - afirma que un estudio tiene un alto nivel de validez si se observa, mide o evalúa una realidad, y no otra realidad, al observar, medir o evaluar una realidad. Por lo tanto, al examinar las variables del producto de la recopilación de datos para ver si realmente miden los factores humanos involucrados en la implementación del currículo, la información recopilada tiene su propio estándar de validez o autenticidad.

Así, el investigador pasa por un largo ciclo de vida entre los objetos investigados, lo que permite comprobarlos, compararlos y analizarlos constantemente y reflejar así una imagen clara y representativa de la realidad investigada. Investiga utilizando procesos sistémicos para la recolección de datos,

y logra percibir eventos desde diferentes perspectivas de objetos de información y analizar e interpretar sus formas dinámicas o inmersivas en el entorno natural.

Según Hurtado y Toro (2000), la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide lo que dice medir, lo hace de acuerdo con criterios establecidos por el investigador para la medición ideal, logra resultados mensurables y mide solo ítems. Tiene características mensurables que pueden equipararse a resultados medidos. La validez está directamente relacionada con el propósito del instrumento.

En otros casos, según Escobar y Cuervo (2008), la validez de los juicios periciales se logra a través de juicios e inferencias realizadas por expertos con formación intelectual y formación académica documentada que pueden confirmar el juicio emitido. Utilizando un conjunto de herramientas, se pueden obtener datos relevantes para la investigación e información relacionada con la contextualización de estructuras, modelos teóricos, tratamiento científico de situaciones problema para lograr soluciones académicas. Como se mencionó en la sección anterior, esta validación se refiere a los instrumentos utilizados para recolectar datos durante la investigación en curso.

Sin embargo, la validez del estudio tiene la ventaja de estar determinada por el lugar, estatus y rol del investigador en el grupo de investigación, él, como miembro del centro de aprendizaje, es parte del ambiente en el que se pueden identificar y estudiado en este estudio a fondo. Para aumentar la confiabilidad de este estudio, se comparará la información proporcionada por los sujetos en diferentes momentos para verificar los datos. Además, se desarrollarán más triangulaciones entre datos, métodos de aproximación y teoría para guiar y validar específicamente los hallazgos.

En el mismo sentido, Martínez (2002) reforzó el concepto tradicional de “confiabilidad”, es decir, en el desarrollo de una investigación, las acciones pueden repetirse utilizando el mismo método sin cambiar los resultados, es decir, es un indicador esencial la reproducibilidad del desempeño en relación con lo logrado en el estudio. En las humanidades, donde es casi imposible reproducir las condiciones

exactas bajo las cuales se realiza el comportamiento, la investigación es ubicua e importante.

Para distinguir el desarrollo dinámico de estas personas en su entorno, Martínez (2002) añade que el comportamiento y la comunicación no pueden ser exactamente iguales sin cambiar radicalmente la verdadera naturaleza de las personas. Por tanto, es lógico ajustar los métodos y técnicas de recopilación de datos basándose en el juicio de expertos. Como agrega el mismo autor, tienen formación académica, estándares intelectuales y también tienen trayectorias de vida importantes.

Esta característica permite la comparación teórica y empírica del contenido agregado al instrumento de recolección de datos con los procedimientos relevantes y los sujetos que participan en el estudio con base en una orientación confiable. El mencionado autor cree que, si el instrumento calificado se basa en un instrumento cualitativo, cuando el instrumento calificado alcanza el 70%, es decir, contiene el consenso de la mayoría de los jueces o evaluadores, se puede considerar que tiene buena confiabilidad. Fueron utilizados en este estudio, estudiados, evaluados mediante juicio de expertos e interpretación de calibración.

Por otro lado, este estudio puede depender de la validez externa para determinar la aplicabilidad de sus hallazgos a otros tipos de estudios con poblaciones similares. Comparar y contrastar llevará la investigación a reformar, reorganizar, ampliar o corregir teorías anteriores, produciendo teorías importantes. Los resultados están en el campo, es decir, muchas teorías existentes servirán en gran medida como guía para la interpretación de nuevos datos.

En caso de estudios especiales, los instrumentos serán aprobados mediante peritaje. Para ello, la prueba de entrevista se enviará en un formato que contenga información específica del estudio a un panel de expertos que la revisará y evaluará para que el investigador pueda realizar los ajustes necesarios antes de enviar la solicitud final. Por otro lado, en términos de confiabilidad, se considera suficiente si refleja que la herramienta de recolección de datos es estable, confiable, consistente, comparable consigo misma en diferentes momentos y predecible en el futuro.

La confiabilidad tiene dos aspectos: confiabilidad interna y confiabilidad externa. La validez de la investigación “se refiere al grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir” Hernández, Fernández y Batista (2014, p. 201). Según Rusque (2003), representa la posibilidad de que el método de investigación pueda responder a las preguntas formuladas.

En particular, en Hurtado y Toro (2007), es uno de los métodos utilizados para calcular el índice de validez de constructo. Se basa en la correspondencia teórica entre los elementos del instrumento y los conceptos de evento, tiene como objetivo confirmar el consenso de investigadores y expertos de que cada elemento pertenece a la sinergia relevante de eventos y así sustenta la definición en la que se basa.

## **6. Eticidad**

En la investigación cualitativa las cuestiones éticas surgen durante el proceso de investigación, se deben plantear ciertas preguntas antes de iniciar, eligiendo un tema o contexto en el que iniciar la investigación. En este sentido, nos remitimos a lo sugerido por Buendía (2000), quien en el transcurso de su investigación identificó una serie de problemas éticos en la investigación educativa contemporánea, entre ellos:

a) Cuestiones éticas respecto de los participantes. Un principio ético que debe seguirse en toda investigación educativa es el respeto a la autonomía de los participantes.

b) Cuestiones éticas en la realización del trabajo. Puede producirse un mal uso de la investigación educativa utilizando diseños, procesos o resultados.

c) Cuestiones éticas para los propios investigadores. Los investigadores educativos esperan que sus conocimientos ayuden a mejorar la práctica educativa e incluso influyan políticamente en la vida escolar. Estas amplias expectativas a veces conducen al fraude al difundir información basada en datos falsos.

d) Plagio. Es el problema ético más conocido y el que más demandas provoca por perjudicar a compañeros profesionales.

e) Uso de información falsa. Una vez realizada la investigación, el uso de los resultados y la exactitud de las conclusiones extraídas serán, en última instancia, una fuente de error en las acciones del investigador.

En el proceso de investigación cualitativa, las cuestiones éticas crean una mirada reflexiva sobre el contexto investigado y, por tanto, sobre los métodos de configuración de la comunicación interpersonal en el espacio de un determinado eje social, así como de la comunicación, ambos activados a través de la participación, entendiendo dónde proceden los participantes. de sí. Los participantes de la encuesta compartieron eventos de la vida de la organización. Inguillay, Tercero y López (2019) sostienen que es importante que la ética como base del comportamiento sea tan esencial para el desarrollo humano como lo es para el desarrollo de la investigación científica.

La ética de la investigación científica es una consecuencia de la ética personal y se manifiesta en cómo principios similares del comportamiento moral humano se reflejan y manifiestan en el contexto de la vida humana, en este caso en la investigación y la investigación científica, a medida que avanza el trabajo académico.

Se ha producido "mala conducta académica" o "mala conducta en la investigación". En este contexto, el mismo autor también se refiere al "respeto cultural inclusivo", es decir, el reconocimiento asociado a formas de organización que dirigen procedimientos a estructuras flexibles que conceptualizan una sociedad más enfocada a resolver problemas de significación cultural. Un estado de alerta consciente implícito que interactúa con una situación.

Esta investigación sugiere la coherencia de todas las secuencias, ya que un proceso de investigación metódico y concienzudo nos permite inherentemente percibir cómo deberían comportarse las personas en entornos naturales e institucionales. Un entorno educativo común donde vivir culturalmente.

Según Cortina (2000), la tarea ética es captar las particularidades del mundo moral y discutir las reflexivamente, pensando en quienes crecen en el autoconocimiento y con ello disfrutan de la libertad. Por tanto, la identificación particular con un ser que interactúa con el mundo es la base para determinar su

unicidad en relación con las otras unicidades con las que comparte e interactúa diariamente.

La investigación científica es una respuesta a una necesidad o a una situación problemática y luego busca la verdad o soluciones con la ayuda de la información, pero el contexto ético de todo el proceso de investigación para sustentar los hechos es esencial e inevitable, y son parte de la información que beneficia a la sociedad. Según el autor que consultó:

Cualquier situación de investigación que involucre sujetos plantea inevitablemente ciertos dilemas sobre la idoneidad o la posible intervención. En este sentido, los expertos de diferentes procedencias que trabajan en cualquier campo tienen diferentes perspectivas teóricas y metodológicas, por lo que las cuestiones éticas tienden a desbordarse y quedar en minoría.

Con base en las consideraciones anteriores y para garantizar que los informantes reciban datos ampliamente relevantes, se les informará que participan en este estudio para obtener el consentimiento informado. También se les informará que la información será procesada en un lugar seguro y con fines estrictamente académicos, para que puedan relajarse y entregarse a sus comentarios sin presiones ni coacciones.

La información recopilada por las distintas herramientas utilizadas para este fin permanece inalterada, es decir, sin alterar ni parafrasear, el mensaje permanece en forma y contenido de la fuente original. En aras de la objetividad, los investigadores no influyen en las respuestas ni dirigen conversaciones basadas en sus pensamientos u opiniones.

Esta característica constituye una base ética importante en este trabajo de investigación, que se utiliza para fortalecer la libertad humana para comprender a los demás y a uno mismo, la acción intersubjetiva en la vida cotidiana compartida e internalizada y la exteriorización de ideas, conceptos o aproximaciones.

## **MOMENTO III**

### **ENFOQUES TEÓRICOS REFERENCIALES PARA EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

En la fase de creación de una teoría de referencia que corresponda al estudio, cuando los problemas, interrogantes y objetivos están claros, es necesario sustentar teóricamente el estudio, es decir, construir un marco teórico. Además, es necesario revisar las teorías y métodos utilizados para responder las preguntas. Por otro lado, los enfoques o métodos de investigación sugieren que la historia de los modelos científicos cualitativos es insuficiente y la opinión de los expertos es suficiente.

De esta manera, todo el contenido actual, junto con la bibliografía mencionada en el primer momento, forma la base para el desarrollo de una tradición de investigación y acción histórica con las reducciones apropiadas, al mismo tiempo que se manifiesta y fortalece en el sexto momento.

#### **1. Estudios previos**

Desde 2010, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), a través de su programa de extensión proactiva liderado por Creative Associates International, ha tomado medidas para aumentar las oportunidades y reducir la violencia juvenil en Panamá. Este programa nos permite abordar la violencia y el crimen juvenil desde una perspectiva local mediante la construcción de alianzas público-privadas para promover esfuerzos de prevención en las comunidades panameñas. El objetivo del programa es aumentar las oportunidades y la seguridad de los ciudadanos y las comunidades reduciendo la violencia y el crimen juvenil, reduciendo los factores de riesgo y aumentando los factores de protección para los jóvenes en comunidades específicas.

El Programa de Habilidades para la Vida incluye un enfoque amplio para el cambio de comportamiento, centrándose en el desarrollo de habilidades para la vida, como la capacidad de tomar decisiones, el manejo de las emociones, el

desarrollo de la autoestima, la resistencia a la presión de los compañeros, etc. Además, el programa aborda de manera integral temas importantes para empoderar a las mujeres jóvenes y crear nuevos valores para los jóvenes. Además del programa informativo, abarca situaciones que van desde el desarrollo personal hasta situaciones de comunicación y toma de decisiones.

Por otro lado, los miembros del Cuerpo de Paz brindan herramientas para ayudarlos a evaluar su comunidad y trabajar en estrecha colaboración con sus pares u otros miembros respetados de la comunidad para abordar cuestiones relacionadas con la violencia, la sexualidad, el consumo de alcohol o drogas, u otras cuestiones delicadas. De acuerdo con la idea anterior, cabe enfatizar que la realidad investigada se limita a una globalidad universal, plural y cambiante, donde se encuentran varias realidades, lo que requiere capacidad de superar la hegemonía de las preguntas planteadas y nuevas alternativas epistemológicas a la inconmensurabilidad.

En resumen, los investigadores creen que desde que la primera persona propuso el concepto de "cultura de paz" en 1986, es muy importante estudiar los conceptos característicos de la vida pacífica según Giesecke (1999), Felipe McGregor. El sacerdote lo hizo a través de la Asociación Peruana de Investigación para la Paz. Es importante destacar que en el mismo año más de cincuenta (50) estudiosos de diferentes disciplinas publicaron la Declaración de Sevilla. Estos investigadores aportan evidencia científica y pruebas de que la violencia no es un componente genético de la especie humana, concluyendo que "la misma especie que puede inventar la guerra también puede inventar la paz" (p. 4).

Por ello, con el aporte de la Declaración de Sevilla, la ONU proporciona un marco para la construcción de la paz y lo utiliza como guía. Posteriormente, en 1999, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó la resolución A/53/243 sobre una cultura de paz, que formuló un programa de acción para los estados miembros y la sociedad civil para promover una cultura de paz. Además, las Naciones Unidas declararon el año 2000 como Año Internacional de una Cultura de Paz y No Violencia para los Niños del Mundo y 2001-2010. Año de la década cultural de la paz y la no violencia (Naciones Unidas, 1999).

Durante el proceso, se constató que la construcción del concepto de cultura de paz es normativa, ya que toma como punto de partida los conceptos culturales de guerra y violencia y sugiere factores para la transformación hacia una cultura de paz. Además, el desarrollo teórico y legislativo de la cultura de paz muestra que las sociedades avanzan hacia una situación de paz más consolidada. Promueven el respeto a los derechos humanos, reducen la desigualdad de género, desarrollan mecanismos sostenibles para la protección del medio ambiente, trabajan para promover la solidaridad y la tolerancia en el sistema educativo, implementan procedimientos que reducen la desigualdad y fortalecen el mecanismo de participación democrática.

En este sentido, el papel de la sociedad civil en la consolidación de la paz es importante desde el principio en la UE, donde el Programa de Desarrollo y Paz (PDP) juega un papel central como expresión cívica multinacional y multicultural de la sociedad civil, que reúne a líderes, organizaciones sociales, redes culturales y ambientales, empresas, universidades, medios de comunicación, iglesias y ONG de todo el país. Facilitar un nuevo proceso de propuesta ciudadana que transforme positivamente los conflictos, desde apuestas y sueños territoriales, hasta la creación de una nación pacífica (Red Nacional de Desarrollo Regional y Planificación de la Paz Political Stakes, 2016).

Es la creación de un marco de referencia para la transformación de una cultura de guerra a una cultura de paz, especialmente en los resultados académicos e institucionales obtenidos desde la segunda mitad del siglo XX, que transformaron conceptos como paz, guerra, violencia y conflicto. Pero al mismo tiempo, la dinámica de estos conceptos vuelve a influir en la cultura de paz y el contexto social e institucional en el que se reconoce.

Como parte del proyecto y específicamente en relación con los resultados esperados, el Programa Impacto Positivo ha formado una alianza con organismos internacionales, empresas privadas y el Ministerio de Educación para desarrollar el proyecto "Habilidades para una Vida en Paz" para ayudar a los mediadores a enseñar a los jóvenes una forma atractiva de resolver los problemas de paz y seguridad civiles de diferentes maneras. Esta guía, junto con otras guías del

programa Peaceful Living Skills, ayudará a desarrollar las habilidades sociales que los jóvenes necesitan para adaptarse a los diferentes entornos que encuentran.

En términos del contexto de las investigaciones, vistas a través del prisma de la definición de Alvarado (2018: 57), permiten "evaluar los avances y aportes de la ciencia a lo largo del tiempo, así como las investigaciones contemporáneas sobre "cuestiones problemáticas". Conocer la epistemología y la teoría es Tras esta secuencia, se introducen dos precedentes internacionales: la tesis doctoral de Pineda realizada en la Universidad de Sevilla (2017) titulada "Conflicto y convivencia en el ámbito del análisis del desarrollo profesional en la investigación y la docencia escolar". El estudio examina el enfoque curricular de conflicto y convivencia en un marco conceptual integral de contenidos educativos.

El método utilizado es cualitativo, basado en hipótesis de investigación acción y un paradigma de interpretación, pero se utiliza un enfoque integrado para complementar la perspectiva, creando categorías analíticas e hipótesis progresivas con diferentes valores, que se combinan con el análisis cuantitativo. Los resultados obtenidos permiten explicar que la mayoría de las familias satisfacen las necesidades de sus hijos.

Esto permite implementar estrategias que involucren a las familias en actividades encaminadas a construir vínculos y promover la convivencia. Entre las conclusiones más relevantes, cabe señalar que cuando los estudiantes se exponen a nueva información en las instituciones educativas, se produce una simulación de aprendizaje, que superficialmente permite el uso de nuevos significantes, pero continúa dominando en sus mentes, lógica y principios. Como resultado, la percepción del conflicto, sus causas y consecuencias adquiere una forma estereotipada, caracterizada por fuertes impulsos emocionales que excluyen casi todas las posibilidades de reflexión, incluidos los celos, la competencia, la violencia, la represión y el castigo.

Por otro lado, Gómez (2019) presentó una tesis realizada en la Universidad Politécnica Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas Nacionales de Venezuela titulada "Mecanismos institucionales de participación ciudadana en el contexto de seguridad y defensa en Venezuela". La posición metodológica

epistemológica se fundamenta en el paradigma cualitativo. Este estudio pretende comprender la importancia de la seguridad ciudadana institucionalizada a través de la participación ciudadana y cómo ésta afecta el contexto de seguridad y defensa.

Los autores seleccionaron seis informantes claves de los departamentos civil y de policía. Las entrevistas, las observaciones participantes y el análisis de documentos y publicaciones reflejan múltiples posibilidades de describir la realidad desde diferentes fuentes. Las diferentes categorías y subcategorías fueron cruciales en la triangulación, lo que llevó al desarrollo de un enfoque teórico que finalmente concluyó que la seguridad ciudadana tiene características y tendencias alarmantes determinadas por tasas de notificación (estadísticas oficiales) influenciadas por la enorme variación entre situaciones (medida, víctimas).

Las reflexiones de Gómez reiteran que todo el tejido social está sacudido por una crisis de valores y que la transformación de la realidad más allá de la prevención o el castigo requiere de una fundamentación epistemológica que permita reconceptualizar la seguridad ciudadana desde un ámbito más humano. Esto se puede lograr viendo los centros educativos como espacios donde la sociedad se involucra en la construcción de la paz y los valores de la convivencia cívica.

La conclusión no solo enfatiza la necesidad de enseñar valores, sino que también enseña a los estudiantes a percibir la conciencia de valores como un proceso esencial que requiere reflexión y juicio crítico, que no puede implementarse sin que las personas lo hagan y tienen importantes capacidades metacognitivas. Se aprecia que es necesario realizar una educación en valores para asegurar la justicia, la unidad, la defensa y la promoción de la dignidad humana, crear un ambiente de paz y brindar garantías y oportunidades para el desarrollo integral de la población.

## **2. Bases teóricas referenciales**

### **Bases teóricas**

El pensamiento discursivo de esta sección apunta primero al aporte del constructivismo social de Vygotsky (1982), que es crucial para este estudio, ya que es considerado uno de los precursores de la teoría del constructivismo social según la perspectiva de Ramos, Lean Do y Ospin. (2005), es ante todo una teoría del conocimiento, es decir, una teoría que intenta explicar la naturaleza del

conocimiento humano. Se puede entender la contribución teórica de Vygotsky (ob. cita) es relevante para el propósito de este estudio, porque sostiene que el comportamiento juvenil y absolutamente todo está integrado y arraigado en la sociedad, que la relación de los jóvenes con la realidad es una relación social desde el principio.

En este sentido, gracias al aporte del construccionismo social, podemos comprender de antemano que los diversos enfoques teóricos de este estudio no se agotan en reflejar o analizar las prácticas educativas en las escuelas, sino que son consideradas como realidades potenciales, como valores dominantes en el entorno macrosocial (estado), meso nivel (municipio) y microambiente (centro educativo), donde se ubica la realidad investigada.

En línea con estas ideas mutuas, Contreras y Simonovis (2012: 80) sostienen que el construccionismo social es visto desde el campo de la educación como un intento de explicar el método del “aprendizaje humano en relación con los contextos sociales” y la sociedad de la que aprendió”. Estos autores enfatizan que la zona de desarrollo próximo es una de las ideas centrales del constructivismo social.

En cuanto a la teoría de la integración de Farrington (1997), se hace en el marco de la criminología del desarrollo de la vida, que considera que "la participación en el delito es un proceso que cambia en el tiempo, llamado carrera criminal, que surge como respuesta a las deficiencias de la criminología tradicional". Una teoría para explicar la conducta delictiva es resultado de la integración de diferentes elementos provenientes de teorías como la subcultura, el aprendizaje social, la interacción diferencial, la desigualdad de oportunidades y el control social según el enfoque criminológico, considera que el delito es un enfoque multifactorial, aunque su principal teoría es la crítica que no proporciona una explicación enteramente satisfactoria para ellos, y que es precisamente por su complejidad que son más difíciles de refutar y aplicar.

El autor cita (Farrington, 1992) como explicación: indica que la aparición de motivos delictivos es provocada por el deseo de riqueza material, la consecución de prestigio social o la búsqueda de emociones. Claramente, pertenecer a las clases bajas tiene más probabilidades de determinar medios ilegales, y la edad a la que se

realizan diversas actividades también es importante. Así como la falta de recursos económicos, el bajo coeficiente intelectual y una mala crianza de los hijos serán factores de riesgo para la aparición de la delincuencia, los familiares y amigos antisociales también influyen fuertemente en la persistencia de dicho comportamiento antisocial.

Según la teoría del conocimiento biológico de Maturana y Varela (1984), se ve como una inversión en el reconocimiento de la existencia real del mundo material (el medio ambiente) al que están vinculadas las unidades cognitivas, y la posibilidad de que se pueda acceder a este último, al primer mundo material (medio ambiente). Desde una perspectiva biológica, las dificultades de adaptación pueden deberse a la genética o a procesos relacionados con la química cerebral.

Bajo los auspicios de la teoría de la paz constructiva (Galtung 1990), surgió la base para la definición de una cultura de paz, que requiere un conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida que respeten la vida y estén en constante mejora y expansión que promueve los derechos humanos como fundamento, ve la paz de manera positiva, recomienda el rechazo permanente de todas las formas de violencia y trabaja para prevenir el surgimiento y las causas profundas de los conflictos violentos a través de la educación, la cooperación, el diálogo y la negociación (ONU, 1999).

## **2.1 Un acercamiento conceptual a adolescente y adolescencia**

La adolescencia es una etapa de la vida en la que se producen gran cantidad de cambios a nivel físico, biológico, psicológico y social; es un período o estado de transición en el que un individuo tiene que cumplir varios requisitos para poder volverse autosuficiente, persona. En términos generales, esta etapa de crecimiento significa cambios que deben ir acompañados de información y comprensión de los adultos, porque sin el apoyo y la supervisión de los mayores, puede convertirse en una práctica controvertida y peligrosa para los adolescentes, y que los adolescentes sobrevivan exitosamente a este período no lo es. Depende no solo de ellos, sino también del apoyo y las herramientas que les brindan los adultos. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la adolescencia es:

*El período que transcurre entre los diez y diecinueve años, y que se divide en adolescencia temprana, adolescencia media y adolescencia tardía. La adolescencia temprana ocurre en el período de diez a trece años; la adolescencia media, entre los catorce a dieciséis años; y la adolescencia tardía, de diecisiete a veintiún años (P.14).*

De tal manera, se puede considerar que la adolescencia siempre se ha visto como un periodo turbulento en el que se acumula una serie de conflictos y trastornos que van desde los físicos a los intelectuales, comprende tres etapas; de las cuales, todas son de gran preponderancia en el ser humano, debido a los cambios que cada una conlleva.

Es así, que la adolescencia implica diversas variaciones en los aspectos físicos, biológicos, psicológicos y sociales; estos implican múltiples emociones como la frustración, la confusión y el caos en el que se involucran los adolescentes. Es por lo que un adecuado acoplamiento a estos cambios es determinante, porque la adolescencia conlleva sensaciones muy intensas y volubles; lo que la convierte en una etapa de inseguridad y riesgo para los jóvenes en esa edad tan importante de la vida.

La Organización Mundial de la Salud define la adolescencia como el período de 10 a 19 años, teniendo en cuenta dos fases, a saber, la adolescencia temprana de 10 a 14 años y la adolescencia tardía de 15 a 19 años. Este período abarca el período comprendido entre el final de la niñez y el comienzo de la edad adulta. Para las mujeres, suele comenzar a los 12 y 14 años, respectivamente, y terminar a los 21, respectivamente.

En general, los jóvenes tienen una mayor capacidad de adaptación al cambio que los adultos. Los adolescentes tienen una personalidad "esponjosa", lo que significa que son capaces de absorber cosas del mundo exterior y digerirlas rápidamente. Su carácter es también penetrante y perspicaz. Esto los expone al riesgo de desadaptación debido a los efectos negativos de los mensajes recibidos del entorno.

Por ello, es importante fomentar habilidades como la autonomía y la independencia en los jóvenes para que puedan adaptarse al cambio manteniendo

su identidad sin estar expuestos a peligros o incurrir en conductas riesgosas que los pongan en peligro. Junto con las condiciones de equilibrio y desequilibrio, se produce la adaptación y la inadaptación de los jóvenes a sus entornos familiares, escolares y comunitarios. Las normas y hábitos de conducta se desarrollan en la familia y se refuerzan en el entorno escolar y social. Las dificultades de adaptación también pueden corresponder a experiencias negativas previas y procesos psicológicos distorsionados, que tienen graves consecuencias para los jóvenes.

Los factores de riesgo son factores que amenazan la salud y la vida de los jóvenes. Con este comportamiento, los jóvenes intentan expresar su rechazo a las normas tradicionales, destacarse entre sus amigos y ejercer su independencia de los padres, la escuela y/o la sociedad. (Alarcón, 2005). Algunas conductas de riesgo comunes durante la adolescencia son: consumo de alcohol: el alcohol es la sustancia más consumida entre los adolescentes. Más de la mitad de todas las muertes de jóvenes en todo el mundo están relacionadas con el abuso de alcohol. En algunos casos, el hábito continúa hasta la edad adulta, afectando significativamente la vida personal, familiar y social.

Tabaquismo y consumo de drogas: la mayoría del tabaquismo y el consumo de drogas comienzan en la adolescencia. El consumo de tabaco es la principal causa de muerte evitable en todo el mundo. Fumar en exceso puede provocar enfermedades cardiovasculares, enfisema y cáncer de pulmón. El consumo de drogas ilícitas suele preceder a los hábitos de fumar y beber y, en ocasiones, se asocia con conductas delictivas. Los padres y profesores de los jóvenes desempeñan un papel clave en la prevención del abuso de sustancias. Los programas de seguimiento y prevención en el hogar y en la escuela pueden ser eficaces para mejorar el desarrollo y el comportamiento de los jóvenes.

Embarazo precoz: es un factor de riesgo que abarca aspectos físicos, psicológicos y sociales. Hablamos de riesgos físicos, porque cuanto más temprano se produzca el embarazo, mayor será el riesgo para la joven y el bebé. Los riesgos psicológicos para las adolescentes embarazadas están relacionados con la formación de la relación madre-hijo, su desarrollo como individuos y las exigencias personales y sociales del rol de madre. Las mujeres embarazadas atraviesan la

pubertad y cuidar a un bebé durante la pubertad es una situación compleja y muy difícil. El vínculo madre-hijo se refiere al hecho de que, en muchos casos, los adolescentes no pueden formar un vínculo profundo con sus hijos.

Pertenencia a pandillas: hay muchas razones por las que los adolescentes se unen a pandillas. En muchos casos, estas situaciones surgen por violencia y maltrato en el hogar, abandono, padres ausentes y/o falta de dinero. Algunos jóvenes también se unen por curiosidad, buscando actividades peligrosas, presión de grupo y necesidad de reconocimiento, además de ciertas conductas psicopáticas y/o necesidad de pertenecer, sentirse protegidos y aceptados en un grupo que asegure su supervivencia (Alarcón, 2005).

## **2.2. Un acercamiento conceptual a la violencia y delincuencia juvenil**

Se ha demostrado que la violencia y la delincuencia juvenil son conductas peligrosas que amenazan la salud y la vida de los jóvenes. A través de estas acciones, los jóvenes intentan expresar su rechazo a las normas tradicionales, las cuales pueden entenderse como un entorno de constantes amenazas sociales que afectan a personas o comunidades locales, en este caso una institución educativa ubicada en el centro de estudiantes de Veracruz. Los indicadores de riesgo percibidos incluyen la violencia y la delincuencia juvenil.

La violencia se define como el uso deliberado del poder o el abuso de poder para dominar a alguien o imponer algo. Puede tomar la forma de acciones que implican fuerza, daño, daño o muerte, acciones verbales y gestuales que degradan o invalidan las ideas o actitudes de alguien, y pasividad y silencio que desprecian a alguien. A medida que la humanidad se desarrolla, se hace necesario analizar las diversas formas en que la violencia se manifiesta desde el punto de vista ético, moral o jurídico. Hace visibles aspectos de la vida cotidiana que son resultado de la violencia y el abuso, pero que a menudo no se reconocen como parte de prácticas culturales específicas.

La violencia es producto del desarrollo cultural y los individuos están moldeados por el aprendizaje y los hábitos violentos. Para cambiar o solucionar este problema se necesitan cambios culturales y educativos, ya que en este estudio se espera que los centros educativos estudiados puedan reducir ciertos factores de

riesgo para la prevención aplicando las pautas recomendadas sobre la violencia. Asimismo, la prevención se puede realizar a través de medidas tomadas por el estado (política social y económica, de salud e inclusión), educación, implementación de programas de prevención en las escuelas que garanticen el respeto y la igualdad. La delincuencia juvenil se refiere a actos delictivos cometidos por menores.

La mayoría de las investigaciones sobre la delincuencia juvenil sugieren que tienen una serie de debilidades y deficiencias que los llevan a adoptar conductas delictivas. Algunas de estas desventajas incluyen: fracaso académico, abuso de drogas, baja autoestima, habilidades sociales deficientes y desequilibrio emocional. Jiménez (2005) considera que la humanidad está experimentando una globalización económica a nivel mundial, donde grupos económicos como Europa, los países asiáticos y Estados Unidos dominan y tienen una enorme influencia en otras regiones del mundo. Esto se debe a que sus intenciones subyacentes coinciden en que la clave es someter a todos los hombres de la zona o región para convertirlos en fieles consumidores y proveedores de materias primas.

La sociedad fomenta el individualismo excesivo y trata a los individuos solo como unidades de consumo, pero esto ayuda poco a los individuos a vivir en comunidad o influir en la toma de decisiones en el entorno social. En este fenómeno los medios de comunicación juegan un papel muy importante, porque son los encargados de hacer llegar el mensaje al mundo entero y a todos.

Son en parte responsables de unir al planeta bajo los mismos parámetros ideológicos. Hoy en día, son las herramientas sociales más poderosas, porque han reemplazado en gran medida a herramientas antiguas como la escuela, la familia o la iglesia. Intentan crear personas con los mismos pensamientos, voluntades y acciones (Jiménez, 2005). De esto cabe mencionar que quizás uno de los objetivos de los medios de comunicación (industria cultural) y de la industria (corporación internacional) sea crear una necesidad ideológica para que cada individuo participe en el consumo de productos y practique lo que los ideólogos llaman civilización.

Según Brito (1985), "el consumo crea identidad; intercambiamos productos para satisfacer nuestras necesidades culturalmente determinadas, para

mimetizarnos y diferenciarnos de los demás" (p. 53). En este caso, la violencia parece ser una respuesta a la insatisfacción social. Este tipo de violencia también puede ser el resultado de una profunda degradación de una sociedad que solo espera el aumento cuantitativo del consumo de bienes materiales, sin tener en cuenta la existencia del individuo.

Esta pregunta nos obliga a reflexionar sobre el fenómeno de la violencia y su relación con los jóvenes. Este último se resiste al cambio social moderno, porque a la inestabilidad inherente del carácter adolescente en desarrollo debemos agregar la falta de armonía, las divisiones políticas y religiosas y los intereses en conflicto del mundo moderno de la propaganda. Todo esto crea una abrumadora y trágica confusión y desorientación entre los jóvenes.

En este contexto, no todos los jóvenes son capaces de ver el mundo tal como es y aceptarlo, integrándose en él de forma plena y generosa (Brito, 1985). Por las razones anteriores, algunos adolescentes y adultos jóvenes crónicamente inmaduros pueden volverse antisociales o incluso criminales cuando se exponen a determinadas situaciones de inadaptación.

Los adolescentes desarrollan por primera vez la conciencia personal y exploran profundamente sus sentimientos, pensamientos y creencias. Su actitud hacia el mundo adulto es contradictoria y desafiante, reacción necesaria para defender a un ser que se responsabiliza de su propia existencia. Además, la actual sociedad industrializada, urbanizada y de consumo con todo lo que trae consigo: la ideología de la felicidad, la carrera rentable, la supervivencia, las crisis familiares, la soledad, el anonimato son factores que aíslan la violencia.

Porque la sociedad de consumo al satisfacer deseos o ambiciones y plantea expectativas que no puede satisfacer simultáneamente, margina los procesos de producción y consumo, excluye, discrimina y clasifica a grandes cantidades de personas, volviéndolas incompatibles y rebeldes; pero lo más importante es que tiende a socavar los valores morales (Brito, 1985). En efecto, cuando la sociedad actual considera el placer y el dinero como los valores más elevados de la vida, cuando aplaude el éxito y la riqueza obtenidos por todos los medios, cuando

desprecia a las personas honestas, las considera incapaces de defenderse, también entran por el dinero. Por ello, afirma Izquierdo (1999).

La violencia es el uso injusto de la fuerza física, psicológica y moral con miras a privar a una persona de un bien al que tiene derecho (en primer lugar, el bien de la vida y la salud, el bien de la libertad) o con miras también a impedir una acción libre a la que el hombre tiene derecho u obligarle a hacer lo contrario a su libre voluntad, a sus ideales, a sus intereses. Por lo tanto, no puede llamarse violencia a cualquier uso de la fuerza, sino solo a un uso injusto que lesione un derecho (p. 19).

La vida actual puede conducir a la violencia y la agresión, más aún cuando la población en un espacio constante aumenta significativamente, porque crea congestión y caos en las grandes ciudades y trae consigo toda una serie de complicaciones desagradables: prisas, falta de tiempo, vida estresante vida complicada, falta de comunicación emocional, etc. Si a esta anomia le sumamos la hipocresía social, las necesidades artificiales creadas por el consumidor, los dobles raseros, etc., entendemos que, en una situación de vida tan deprimente, la violencia y la agresión deben surgir como medio de supervivencia. La violencia casi siempre va acompañada de opresión e injusticia.

Intervenciones específicas para reducir la incidencia de violencia juvenil.

Reducir la incidencia de violencia juvenil requiere para su intervención específica diferenciar los términos violencia y delito. En ese sentido, la Organización Mundial de la Salud, (OMS, 2014), define la violencia como:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (p. 2).

De esta afirmación podemos concluir que es un estado impulsivo de un individuo el de usar la fuerza contra sí mismo o contra sus pares. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2014), el delito se refiere a “una

gama de actividades ilegales que violan las leyes o regulaciones nacionales y dan lugar a castigos o sanciones” (p. 17). 6).

Por tanto, la diferencia entre violencia y delito es que los delitos pueden cometerse sin violencia, mientras que los actos violentos no se consideran delitos, pero ambos suponen una amenaza para la vida humana y la seguridad de la propiedad. Los altos niveles de violencia y criminalidad crean inseguridad para los ciudadanos. En este sentido, se entiende por inseguridad civil: "una situación en la que el Estado no cumple total o parcialmente sus funciones de prevención del crimen y la violencia social, lo que significa una perturbación significativa de las relaciones fundamentales entre gobernantes y gobernados". Comisión Interamericana de Derechos Humanos, CIDH, 2009, pág. 17) 9). En materia de inseguridad, el Instituto Americano de Derechos Humanos (IIDH, 2011) afirmó que:

La inseguridad puede ser objetiva y subjetiva. De allí, que la inseguridad objetiva se mide mediante estadísticas de hechos delictivos que se cometen en una comunidad, cuantificando la cantidad de denuncias, el tipo de delitos, datos demográficos de las víctimas y los victimarios. También se realizan encuestas sobre la victimización, que permiten medir la cantidad de víctimas o “cifras ocultas” de personas que no denunciaron. La inseguridad subjetiva se establece con base en la percepción de la delincuencia y el miedo a la violencia y al delito de los habitantes. Tanto la inseguridad objetiva y subjetiva pueden medirse a través de encuestas de victimización (p. 25).

Es importante destacar, que la inseguridad subjetiva es medible por la percepción de la delincuencia y el temor a la violencia por parte de la sociedad; sin embargo, en ambos casos es importante la medición a través de encuestas desde una visión estadística. Es así, que el Instituto Interamericano de Derechos Humanos, IIDH, (2011), señala que:

La seguridad ciudadana es una dimensión de la seguridad humana que el Estado debe garantizar, implementando políticas que

promuevan el bienestar de las personas. La seguridad ciudadana tiene que ver con las obligaciones del Estado como garante de los derechos de quienes se encuentran bajo su jurisdicción (p.21).

Por lo tanto, es importante la implementación de políticas públicas que contemplen velar por el resguardo de la seguridad ciudadana como derecho adquirido de las personas de cada jurisdicción. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014), existe evidencias que demuestran que “Durante años América es la región más violenta del mundo, se estima que en 2012 hubo 475,000 muertes por homicidio en todo el mundo y la Región de las Américas, obtuvo la mayor cantidad por cada 100.000 habitantes” (P.8). De tal manera, que dicha región amerita de la prevención y resguardo de la seguridad ciudadana en pro de evitar la violencia entre sus ciudadanos.

De acuerdo con Vilalta y Perdomo (2017), se observa que la tendencia sigue aumentando. “Entre los años 2000 y 2013, los homicidios se redujeron en todas las regiones del mundo, con la excepción del continente americano, en especial debido a las altas tasas de América Latina y el Caribe” (p.5). Esta aseveración confirma la información emanada de la Organización Mundial de la Salud en el año 2014. Continuando con Vilalta y Perdomo (2017), se tiene que:

La proyección para el año 2030 es que todas las regiones del mundo, excepto nuestro continente, tendrán tasas promedio de homicidios por debajo de los cinco homicidios por cada cien mil habitantes. En cambio, en las Américas estaremos sufriendo tasas promedio de homicidios superiores a los treinta homicidios por cada cien mil habitantes (p.5).

De tal forma, que está pendiente un trabajo arduo en el continente americano para tratar de nivelar las tasas promedio con el resto del mundo; para ello, se requiere de investigación científica por parte del Estado, fundamentada en la prevención delincinencial desde la adolescencia.

### **2.3 Un acercamiento conceptual a la prevención, educación y guías de aprendizaje**

Para prevenir la violencia y la delincuencia en América Latina y el Caribe se han utilizado diferentes enfoques, dentro de ellos está el enfoque sálvese quien pueda, se caracteriza por una actitud de indiferencia y negación por parte de los organismos públicos frente al problema de la violencia y el delito. No obstante, los centros educativos, constituyen recursos preventivos, todas sus actuaciones giran en torno a la transformación de las realidades de sus actores con el propósito de integrarlos y normalizar.

Bajo ese paradigma se evidenció un crecimiento vertiginoso de los servicios de seguridad privada y un cambio acelerado en el perfil urbanístico según Chinchilla & Vorndran (2018:12). La prevención es un elemento de vital importancia en nuestro ámbito de actuación permite detectar variables de causa o refuerzo del problema, predecir situaciones negativas, reconocer el problema e intervenir.

La prevención según su significado etimológico permite preparar con anticipación una cosa, prever un daño o un peligro, Además, el enfoque mano dura “aboga por la vigilancia policial punitiva y políticas orientadas a la justicia criminal y penal, e incluyen la participación de agentes militares y de mantenimiento del orden”. (Aguirre & Muggah, 2017, p. 26).

De acuerdo con esta perspectiva, el delito disminuye con la represión y el castigo. Es importante resaltar que, para que este enfoque sea efectivo, deben considerarse la eficacia de la policía, el sistema judicial y el sistema penitenciario; y garantizar lo siguiente:

Un servicio de policía basado en la eficiencia: que despliegue una actividad preventiva y de atención directa ante las necesidades de la comunidad, la mitigación del crimen, otorgando la detección y la captura del delincuente o criminal. La aplicación de un efectivo sistema de justicia: con acceso equitativo y amplio, que ofrezca garantías para su aplicación, y disuada la acción delictiva con una real aplicación de penas. Una infraestructura acorde para el servicio penitenciario: que otorgue garantías y condiciones para el cumplimiento de condenas, motive y promueva la resocialización e impida la continuidad de la participación delictiva y criminal desde los

centros penitenciarios (Organización de Estados Americanos, OEA, 2012).

En otro orden de ideas, el enfoque de las causas estructurales “enfatan la prevención primaria, secundaria y terciaria, junto con intervenciones más integrales que combinan el mantenimiento del orden con estrategias de bienestar social centradas en la comunidad” (Aguirre y Muggah, 2017). En el nivel primario, la prevención del delito y la victimización deben establecerse basadas en las políticas donde se garantice el acceso a los servicios básicos de las comunidades, disminuyendo los riesgos y la vulnerabilidad que conducen a conductas delictivas.

La acción preventiva conjuga la responsabilidad del Estado en la formulación de políticas de inversión social en educación, empleo y salubridad, para desestimular focos de oferta para el crimen, fundamentadas en la infancia y adolescencia. (Organización de Estados Americanos, OEA, 2012). Las políticas públicas deben estar basadas en prevenir la violencia y la delincuencia utilizando estrategias en los tres niveles. (Sistema de Integración Centroamericana, SICA, 2014, p. 9).

En otra perspectiva, las intervenciones basadas en evidencia son aquellas para las cuales la comunidad científica cuenta con estudios experimentales o cuasi experimentales que demuestran los efectos positivos de estas. Lo cual indica que los estudios experimentales o cuasi experimentales generan evidencia sobre el nivel de eficacia de una determinada intervención, en términos del nivel de logro de los objetivos con que se diseñó su modelo (Tocornal- 2011:9)

La educación es el instrumento más poderoso y efectivo para la prevención, que pone su acento en la instrumentación para la vida, por lo que deben ir de la mano. La meta final de la educación es el desarrollo integral de la persona, por eso, es fundamental prestar especial interés a todos los síntomas que indiquen que dicho desarrollo no se está produciendo correctamente.

Cuando se refiere a la prevención y educación, no se trata de centrarlo solo en los menores y adolescentes, sino también en padres, madres, docentes y contexto como aliados importantes del menor para su desarrollo correcto, a través de estrategias de sensibilización orientadoras. En ese contexto, la escuela, la familia

o el entorno son lugares donde se adquieren los aprendizajes tanto conceptuales, actitudinales como sociales y afectivos necesarios para enfrentarse con éxito a las adversidades sociales.

La prevención debe verse como un hecho humano fundamentado en la persona y la sociedad, cimentar sus acciones, en la raíz del problema, revisar el rol de los procesos socializadores de los entes involucrados donde se ha producido un vacío. Prevenir y educar son procesos de formación en competencias personales y sociales que permite entre otros aspectos tomar decisiones y resolver cívicamente los conflictos que se puedan presentar a lo largo de la vida.

En definitiva, la intervención preventiva debe desarrollarse en los espacios familiares, educativos, sociales, comunitarios y personal, a fin de potenciar y orientar las acciones y estrategias que favorezca una vida fortalecida en una cultura de paz. Por otro lado, los programas de fortalecimiento: guías de aprendizaje destrezas para una vida de paz. Dentro del marco del Programa Alcance Positivo se han establecido alianzas con organismos internacionales, empresa privada y Ministerio de Educación, para el desarrollo del proyecto destrezas para una vida de paz el cual tiene como objetivo abordar con jóvenes de forma dinámica, sistemática y metodológica, los temas de adolescencia, aprendizaje, motivación, manejo de emociones, autoestima, relaciones humanas, valores, presión de grupo, toma de decisiones para una vida sana y orientación vocacional o profesional, entre otros.(Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, 2010).

Para abordar esos temas, un grupo de especialistas de la materia, desarrollan varias guías de aprendizaje que contienen aspectos fundamentales como guía a educadores y orientadores y profesionales que trabajen con jóvenes en las escuelas y en toda organización, como mecanismo efectivo de captar su atención para abordar temas sensitivos, por los cuales estos pasan durante el proceso de la adolescencia. Las guías, proporciona información relativa a los cambios y desadaptaciones que ocurren en la adolescencia ayudan al facilitador a abordar, de una forma distinta y atractiva para los jóvenes, los diferentes temas, enunciados a continuación:

**Figura N°1**



Fuente: Elaborado por la investigadora (Morales 2022).

A ese tenor es importante hacer las siguientes referencias: desde el año 2010, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), a través del Programa Alcance Positivo, ejecutado por Creative Associates International, ha realizado actividades encaminadas al aumento de las oportunidades juveniles y la reducción de la violencia juvenil en Panamá. Dicho programa permitió hacer un abordaje de la problemática de la violencia y delincuencia juvenil, desde una perspectiva local, estableciendo alianzas públicas y privadas para impulsar actividades de prevención en comunidades de Panamá Metro, Panamá Oeste, San Miguelito, Colón y Darién.

En ese sentido, el objetivo general del proyecto se centró en contribuir a aumentar las oportunidades y los niveles de seguridad de la ciudadanía y de las comunidades, mediante la disminución de la violencia y delincuencia juvenil, a través de una reducción de factores de riesgo y el aumento de los factores de protección de los jóvenes en comunidades seleccionadas. Este proyecto se ha hecho a través de varias vías:

Trabajando en el fortalecimiento organizacional y técnico de los Comités municipales de prevención de la violencia instalados en dichas áreas. Instalando y equipando, en coordinación con ONG locales, Centros de Alcance por mi Barrio en 22 comunidades, fortaleciendo la capacitación de jóvenes en sus refuerzos escolares y en la preparación para el empleo, fortaleciendo a un grupo de jóvenes denominados Jóvenes contra la violencia, que cada día crece más en cantidad, calidad y organización, diseñando intervenciones específicas para reducir la incidencia de violencia juvenil (Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, 2010).

Es así, que dentro de los resultados esperados de este proyecto, se contempló: El papel del sector educativo en la prevención de la violencia ampliado, con un enfoque en las escuelas en las áreas de intervención; por ello, el Programa Alcance Positivo trabajaría con escuelas y socios comunitarios, para fortalecer las capacidades de los jóvenes y disminuir la violencia en las escuelas y sus alrededores, a través de la mediación escolar, el desarrollo de destrezas para la vida, y el fortalecimiento de programas para padres/madres y de enseñanza/aprendizaje. Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, 2010).

Dentro del marco del proyecto, y respondiendo específicamente a este resultado, el Programa Alcance Positivo ha establecido alianza con organismos internacionales, la empresa privada y el Ministerio de Educación, para el desarrollo del proyecto Destrezas para una vida de paz. El programa Destrezas para una Vida de paz tiene como objetivo abordar con jóvenes de forma dinámica, sistemática y metodológica, los temas de adolescencia, aprendizaje, motivación, manejo de las emociones, autoestima, relaciones humanas, valores, presión de grupo, toma de decisiones para una vida sana y orientación vocacional o profesional, entre otros. Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, 2010).

De tal manera, que con el Programa Alcance Positivo aunado a las alianzas de gran amplitud que ha logrado para el desarrollo del proyecto Destrezas para una vida de paz, se espera el logro de un crecimiento personal en los jóvenes desde una visión holística considerando sus emociones, principios, valores, toma de

decisiones para la creación de sus proyectos de vida, alejados de la violencia y orientados hacia una vida plena de paz como lo merece todo ser humano.

Existen algunas estrategias evaluadas bajo evidencia científica que han dado resultados, según el Instituto de políticas públicas del Estado de Washington, WSIPP, 2017), tales como:

1. Prevención de la delincuencia mediante el diseño ambiental: esta metodología no solo se orienta a los aspectos tradicionales de la prevención situacional, sino que aborda también como componentes centrales la reducción del temor al delito y el aumento de la cohesión comunitaria.
2. Comunidades que cuidan: CommunitiesthatCare (CTC), es un programa de prevención comunitaria basado en la coalición, que tiene como objetivo prevenir las conductas problemáticas de los jóvenes, incluidos el consumo de alcohol por menores de edad, el uso de tabaco, la violencia, la delincuencia, el abandono escolar y el abuso de sustancias. CTC trabaja a través de una junta comunitaria para evaluar los factores de riesgo y protección entre los jóvenes en su comunidad, mediante una encuesta de población basada en la población. La junta trabaja para implementar programas probados y efectivos para abordar los problemas y las necesidades que se identifican. (Instituto de políticas públicas del Estado de Washington, WSIPP, 2017)

#### **2.4 Un acercamiento conceptual a la cultura de paz**

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), ha llevado la iniciativa en la difusión y acciones para comunicar al mundo la cultura de paz; además, investigadores y académicos han generado importantes desarrollos en los últimos diez años. En ese sentido, Arocena, (2006), “rescata el conflicto como parte constitutiva, y por lo tanto inevitable de la cultura de paz. Esto implica el manejo constructivo de las diferencias y una disposición científica a observar, interpretar y describir la realidad” (p. 58). Tal aseveración, indica que la cultura de paz se ve amenazada por los conflictos; los cuales, deben ser investigados por los científicos para aportar respuesta de manera constructiva de esta realidad.

Para Benavides, (2007), la Cultura de Paz tiene que ver con acciones que contribuyan a la creación de un nuevo orden social, en el cual las relaciones entre

los seres humanos y entre estos y su entorno, incrementen las posibilidades de vivir en paz. Además, como sujetos sociales, dinamizar nuevas formas de convivencia social, ligadas al respeto a la vida, al manejo de las concepciones del universo, las emociones, el perdón y la reconciliación; en donde la justicia puede conseguirse sin violencia y se afiance la seguridad humana, la sostenibilidad ambiental y el desarrollo.

Es por ello, que Fisas, (2002), propone

*Trabajar por la paz a partir de las cuatro “D”: desarme, desarrollo, democratización y derechos humanos; Si hay desarme, habrá desarrollo y entorno seguro, y si hay respeto por los derechos humanos, se afianzara la democracia. Por otra parte, plantea que, para pasar de una cultura de la violencia a una cultura de la paz, es necesario fortalecer aquellas formas de afrontar los conflictos que sustituyan poder por autoridad, consolidando la negociación y a la mediación, como pilares fundamentales para una cultura de paz (p.2).*

De forma tal, que para dejar la violencia e involucrarse en la cultura de paz, se requiere un fortalecimiento para enfrentar conflictos, hacer uso de la negociación y mediación como elementos fundamentales para el logro de la cultura de paz. Siguiendo este hilo conductor, desde una visión holística de la paz, Bretherton, Weston, & Zbar, (2005), plantean que:

*La idea de una cultura de paz introduce la noción de los valores compartidos que unen a los diversos pueblos del mundo. De esta manera, la paz es creada o construida en un proceso de colaboración y trabajo conjunto entre la sociedad civil y las instituciones del Estado”. (p. 356).*

Todo ello, indica la necesidad de valores y principios en la unidad de los pueblos del mundo en un trabajo colaborativo en el que deben participar conjuntamente la sociedad y su entorno. De acuerdo con Kempf, (2009), el objetivo de una política de paz es la eliminación de la solución violenta de los conflictos. De esta manera, “Solo los Estados que voluntariamente se abstengan de emplear medios militares para lograr objetivos económicos y nacionales están aplicando

políticas de paz”. (p. 7)

En este orden de ideas la convivencia se convierte en un hecho histórico y cultural. El contexto es incluyente, y facilita la realización de procesos de transformación social, en donde la ciudadanía se construye con sentido de pertenencia, tolerancia, concertación, cumplimiento de los acuerdos y, sobre todo, el respeto de la ley y las normas de convivencia por voluntad propia (Guarnizo, 2011).

Por tal razón, urge dentro de las instituciones e individuos que conforman la sociedad incluir en sus conductas y comportamientos principios, valores y costumbres que eviten los conflictos, la violencia, las guerras y por el contrario coadyuven en los propósitos para el logro de una cultura de paz digna de todo ser humano.

Vivir en paz implica entender su significado y sentir su importancia; pues, la paz no es una imposición, es una construcción de todos y para todos; a través de la capacidad de conocimiento y razonamiento para transformar las situaciones de violencia y conflicto en situaciones pacíficas para un mundo de bienestar, seguridad y felicidad. En ese sentido, señala Mayor (1994), que:

Una seguridad que se consigue con el esfuerzo de todos para luchar contra los terrorismos y los extremismos que amenazan la estabilidad internacional, utilizando lo que siempre defiende la fuerza de la palabra, y también la de las ideas y de los sentimientos, ya que la fuerza militar no es la solución viable y sostenible a los desafíos actuales de la humanidad.

Por lo tanto, para acabar con la idea de que las guerras y las violencias son normales e inevitables, y que son la única alternativa ante los conflictos, es importante el papel de la educación, que es un instrumento de transformación pacífica de los conflictos humanos. Se trata de una educación con amor que nos permite mejorar nuestro mundo y disfrutar de nuestras experiencias con el otro diferente, sin prejuicios ni discriminaciones.

Señala Bahajim (2013), que “la educación para la paz nos enseña a escuchar a nuestros corazones que nos pueden salvar de las guerras, porque si las guerras

nacen en las mentes de los hombres, es en sus corazones donde deben erigirse las paces” (p.3). En este orden de ideas, la educación para la paz tiene un gran reto para alcanzar lo que todos deseamos como es la armonía, la tranquilidad, el sosiego que encerrado en una sola palabra es la paz. Según Ruiz (2007).

La educación es fundamental para formar a las personas a buscar lo que les une, en vez de lo que les separa. El aprendizaje es pasivo y sigue enfocado desde la aceptación de la división, la negación del “otro” y la exclusión. La educación sigue entrenando en la capacidad para buscar y encontrar opuestos y aquello que nos separa, en vez de formar para buscar aquello que nos une y respetar la diferencia como una oportunidad para crecer (p. 6).

Todo ello demuestra que algunos prejuicios y conflictos tienen su origen en la educación y concretamente en algunos libros de texto, que, en vez de destacar los momentos de paz disfrutados en la historia humana, destacan más las guerras y los triunfos de los ejércitos, que muchas veces son celebrados y festejados. Es imprescindible que todos, docentes, políticos, padres y madres, realicemos un esfuerzo para mejorar nuestra educación, ya que los programas de cultura de paz no podrán alcanzar sus objetivos sin una educación que transmita conocimiento en vez de ignorancia, que eduque a escuchar la voz de todos y no solamente de los nuestros, que enseñe a convivir con los diferentes y que mire el futuro con optimismo.

Es importante que la cultura de paz esté presente en los sistemas educativos, que entre en las aulas y que llegue hasta los niños a través de proyectos y programas de educación para la paz. Los docentes no tienen que esperar a que la UNESCO u otras organizaciones internacionales arriben a sus aulas, también pueden tomar la iniciativa y ponerse en contacto con los responsables de la educación en sus países, para contribuir con sus ideas e iniciativas en la presentación de planes nacionales e internacionales de cultura de paz.

Asimismo, la educación para la paz no debe ser exclusiva de las aulas, sino constituirse en el elemento nuclear también de los hogares, de las familias, de los centros deportivos y de ocio para los niños y los jóvenes, porque en definitiva ha de

ser la herramienta de la cultura y de la diversidad de todas y cada una de las civilizaciones que conforman el mosaico de nuestro planeta.

Por consiguiente, la educación es responsabilidad de todos, en los aspectos formales, informales y no formales, y tiene que ser permanente, que englobe todas las edades, desde los más pequeños hasta los mayores, que enseñe a los ciudadanos la convivencia, el respeto y el enriquecimiento recíprocos. La educación para la paz permite a los ciudadanos ser dueños de ellos mismos y de su futuro, y participar de manera directa en la construcción de la paz, la democracia y la estabilidad tanto en lo local como en lo global. Igualmente, desarrolla la capacidad crítica de los ciudadanos para que sean actores, capaces de decir no a todo lo que humilla al ser humano y daña el medioambiente, a todo lo que favorece el extremismo y el terrorismo y a todo lo que incita a la violencia y al uso de la fuerza.

Por consiguiente, es una educación que -como siempre ha defendido Mayor Zaragoza- facilita la transición desde una cultura de violencia, imposición y fuerza a una cultura de comprensión, diálogo y paz. Así pues, se trata pues de una educación que pone en las manos de las nuevas generaciones los comportamientos y los valores necesarios, para que desarrollen y opten más por una cultura de paz en vez de una de violencia, para que trabajen a favor del desarme, de la dignidad, la justicia, la paz y el desarrollo humano en todas sus dimensiones.

Es una educación que toma en consideración la realidad en que vivimos, a sabiendas que en muchos países los niños no tienen acceso a la educación formal, y que nuestra enseñanza en general va enfocada más a lo técnico y material, y que se olvida muchas veces de lo humano y de la enseñanza de la cultura de paz. En las sociedades desarrolladas en términos económicos, se está perdiendo de forma alarmante la asignatura de filosofía, que es en sí misma la esencia y la herramienta del pensamiento individual y colectivo, que forma pensamientos libres, críticos y, por ende, creativos y pacíficos.

Sería importante incluir la filosofía y sobre todo la filosofía para hacer las paces en los diferentes niveles y en todos los países, ya que favorece la educación para la paz. Es interesante señalar que no se trata de una materia de valores, sino de una educación transversal, incluida en todos los niveles y que debe comprometer a

todos: políticos, familiares, medios de comunicación y especialmente la sociedad civil.

Por eso, es una educación cosmopolita que se enriquece de todas las culturas del mundo. Si antes se propugnaba el derecho a la educación de todos los ciudadanos del mundo, ahora debemos hablar del derecho a la educación para la paz de todo el mundo, para que los ciudadanos cosmopolitas sean libres, iguales y disfruten del respeto, la dignidad y la hospitalidad estén donde estén. Sin que nadie los juzgue por su sexo, color, religión, o por ser del Sur o del Norte, de Oriente o de Occidente.

Es importante saber que la mayor riqueza que tiene la humanidad es nuestra diversidad, y la tenemos que fortalecer con la educación para la paz, que nos enseña a convivir y a practicar la solidaridad humana. De hecho, en un mundo global es necesaria una educación que proporcione herramientas para que los ciudadanos entiendan el complejo mundo en el que viven, para que participen con sus conocimientos e imaginación en la transformación pacífica de los conflictos que amenazan la humanidad, así como en la protección de los recursos naturales para su uso equilibrado entre todos ellos.

Por lo tanto, ante la avalancha de violencia que se extiende por el mundo, los Estados deben comprometerse a reformar los currículos escolares y promover la investigación y la formación de los docentes para que participen en la construcción de la cultura de paz, tanto en lo regional, como también internacionalmente. Para ello, se requiere entender y comprender el significado de la cultura de paz y su proceso e historia.

## **2.5 Un acercamiento conceptual a la seguridad ciudadana**

La seguridad ciudadana es el proceso de establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica. Se le considera un bien público e implica la salvaguarda eficaz de los derechos humanos inherentes a la persona, especialmente el derecho a la vida, la integridad personal, la inviolabilidad del domicilio y la libertad de movimiento (Programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD, 2022).

El proceso de seguridad ciudadana involucra, además de la reducción de los delitos, una estrategia cabal y pluridimensional para mejorar la calidad de vida de la población, de una acción comunitaria que permita prevenir la criminalidad, del acceso a un sistema de justicia eficaz y de una educación que esté basada en los valores, el respeto por la ley y la tolerancia.

El enfoque del PNUD en relación con la seguridad ciudadana y comunitaria trata de atender todas las causas potenciales de los delitos y de la violencia. Este enfoque multifacético ayuda a los países a incorporar las medidas de prevención de la violencia y de control de la criminalidad, a ocuparse de una amplia gama de problemas como la falta de cohesión social, la impunidad, el tráfico de drogas, la proliferación de armas ilegales, el tráfico de seres humanos y la migración.

Durante más de cuarenta años la gran mayoría de los Estados Nación abordaron el tema de la seguridad desde el paradigma de la “Seguridad y la Defensa Nacional”, propio del periodo denominado la Guerra Fría. Esta tendencia limitaba el tema de la seguridad a la preocupación por los enemigos internos y externos del Estado e incluía entre sus categorías de análisis la contraposición entre los dos modelos económicos y políticos imperantes, el Capitalismo, que tenía su mayor representante en los Estados Unidos de América y el Socialismo liderado por la Unión de Repúblicas Soviéticas, URSS. Este enfoque centraba su atención en la carrera armamentista y en el desarrollo de tecnología para la guerra, dejando de lado las preocupaciones de los ciudadanos en su vida cotidiana.

En 1990, la Organización de Naciones Unidas dio a conocer una nueva lectura del tema a partir del paradigma de “Desarrollo Humano Sostenible” y del concepto de “Seguridad Humana Integral”, que planteó en el informe anual de 1994. Esta nueva aproximación tuvo gran acogida en América Latina, lo que permitió a su vez desarrollar diferentes acercamientos al concepto de seguridad ciudadana en la región; a partir de los aportes que han realizado a través de estos años los organismos internacionales, tales como: el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización de Estados Americanos (OEA), la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), la Organización Panamericana de la

Salud (OPS), que como ejemplo hace una lectura de la violencia desde la perspectiva de salud pública y la Comisión Andina de Naciones (CAN).

Al respecto, se destaca que esta última logró la firma de la Declaración de Seguridad Ciudadana en Sudamérica en septiembre de 2005. Igualmente, se destacan los aportes de la academia y de un grupo de profesionales que en la región empiezan a construir una línea de investigación en la materia.

Este proceso de transición del paradigma de Seguridad y Defensa Nacional a un paradigma más amplio e integral se ha venido desarrollando de manera paralela en el caso de América Latina a otros procesos de gran envergadura, tales como: la tercera ola de democratizaciones, la elaboración de nuevos pactos sociales en la mayoría de los países a través de procesos democráticos, la crisis de partidos políticos, el surgimiento de fenómenos de outsider y neopopulismo en el poder, la implementación del modelo neoliberal, los procesos de descentralización, entre otros.

Así mismo, el surgimiento de un concepto de seguridad más integral, que reconoce la consustancialidad entre las diferentes dimensiones de los ciudadanos, menos centrado en las armas y más consciente de la dignidad de los seres humanos, de la necesidad de tranquilidad que estos buscan en su vida cotidiana, así como el liderazgo por parte de las autoridades locales en los temas de convivencia y seguridad ciudadana, ha dado como resultado una nueva forma de aproximarse a los problemas de violencia, delincuencia, inseguridad y crimen. Según Waiselfisz (2008)

Desde la perspectiva de la violencia y la inseguridad, la población que actualmente está más amenazada se refiere a los jóvenes, la probabilidad de que un joven de América Latina muera siendo víctima de un homicidio es 30 veces mayor que la de un joven de Europa y 70 veces superior a la de los jóvenes de países como Grecia, Hungría, Inglaterra, Austria, Japón o Irlanda (p.12).

Por tal razón, la seguridad ciudadana en América Latina requiere un esfuerzo de los Estados, las instituciones y la cultura para superar la situación de ciudades acostumbradas a la violencia, porque han vivido situaciones de conflictos durante el

pasado, no se trata de hacer énfasis en mano dura para el logro de una seguridad ciudadana, sino de un control de la violencia generada por el crimen organizado, las pandillas; así como una reducción del desempleo, pues los jóvenes deben mantenerse ocupados estudiando, trabajando o ambas ocupaciones.

En ese sentido se puede decir que la legislación panameña establece que todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que viven en el país tienen derecho a recibir del Estado una educación integral, sin ningún tipo de discriminación (artículo 91 de la Constitución de la República de Panamá y Ley Orgánica de Educación – Ley 47 de 1946).

Esto incluye a los solicitantes de la condición de refugiado, y personas refugiadas. Para poder escolarizarse deben dirigirse a la Dirección Regional del Ministerio de Educación (MEDUCA) que corresponda con su domicilio para validar los documentos educativos de origen. La falta de documentos no impide el acceso al sistema educativo, según lo regula el Decreto Ejecutivo 1225 de 21 de octubre de 2015.

La Organización del sistema educativo en Panamá educación básica general, obligatoria, que incluye:

- Educación preescolar, con duración de dos años a partir de los 4 años.
- Educación primaria, con duración de seis años a partir de los 6 años.
- Educación pre media, con duración de tres años a partir de los 12 años.
- Educación media, con duración de tres años a partir de los 15 años.
- Educación superior (post media) no universitaria y universitaria. Usualmente, el ciclo escolar comienza en febrero-marzo, terminando en diciembre.

La Constitución de 1978, reformada por última vez en 2004, y la Ley General de Educación de 1946, reformada en 1995, definen los principios de la educación en Panamá. En <https://unate.org/admision/cuales-son-las-bases-legales-de-la-educacion-panamena.html>.

## **MOMENTO IV**

### **DEVELACIÓN DE LAS INTERACCIONES Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

En este punto del estudio, se produce una interacción entre la teoría de referencia, los actores claves y los investigadores para orientar acciones encaminadas a promover la gestión de un modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para construcción de una formación académica saludable. El efecto es obvio, en cuanto al rigor necesario para alcanzar los objetivos definidos en este estudio, la coherencia de los procedimientos asociados a los métodos utilizados y su extensa planificación son excelentes.

#### **4.1 Alcance del diseño para la formulación de la propuesta transformadora por medio del plan de acción**

A partir de las fases de investigación descritas anteriormente, se desarrollaron varias iniciativas. Según Toro, la progresión sistemática que se desarrolla en este estudio se realizará en todo momento y en cada etapa en conexión Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas. Análisis de concretización (2001) en cada etapa. es flexible e interactivo con los actores sociales. Según Thiollent (2011), se puede decir que la investigación acción es un procedimiento que suma varios métodos o técnicas diferentes de investigación social que crean una estructura colectiva, participativa y activa a nivel de recolección de información.

#### **4.2 Etapa I: Diagnóstico**

Esta fase describe las características específicas del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas, descritas por sus directivos e investigador, quienes revisaron la inestabilidad de la labor que se ofrece en el contexto de la orientación personal social a los estudiantes, aunado al comportamiento institucional, tanto en los procedimientos administrativos como los planeamientos que ofrece el Ministerio de Educación.

La ausencia de cargas horarias, sumado a la desconexión de un planeamiento curricular que no contempla horas de atención a los estudiantes de décimo, undécimo y duodécimo grado, cabe manifestar que las aulas de clases no cuentan con los espacios necesarios para ofrecer una labor orientadora. Por otro lado, se puede revelar que los programas educativos de MEDUCA, no mantiene un vínculo directo con los requerimientos de la formación que ofrecen, de manera que se pueda enlazar con los requerimientos que la comunidad educativa, exige para la construcción de una cultura de paz.

El modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para construcción de una formación académica saludable, se centra en promover una interacción organizacional armoniosa sobre la base de estándares comunes, de modo que todo lo relacionado con la adecuada formación de los estudiantes se implemente. Requisitos que fortalecerán el trabajo institucional, incluyendo los ajustes necesarios que deberá realizar el Ministerio de Educación, responsable de la planificación y adjudicación de los cursos.

#### **4.3 Etapa II. Planificación**

Cuando la situación problemática ha sido diagnosticada durante los diálogos y reuniones de trabajo observados, se realizan tareas o actividades para describir con mayor precisión el fenómeno en estudio, utilizando entrevistas interactivas y preguntas del personal educativo del centro de formación, a las que se aplican las siguientes preguntas:

¿Cuál es la importancia del orientador profesional en la formación académica que realiza el estudiante de educación media?, ¿Cuáles son los factores internos y externos que motivan la construcción de una formación académica saludables de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Veraguas?, ¿Cuáles son las acciones formativas que requieren los estudiantes de la provincia de Veraguas, para dar respuesta a la obtención de una vida estudiantil saludable?, ¿Qué tipo de diagnóstico para precisar la importancia de la orientación personal social en la formación de educación media?

Por ello, nos remitimos a la teoría referente que guio a su identificación en conversaciones con informantes claves durante las entrevistas. Un fenómeno de

investigación que puede utilizarse para resolver problemas descubiertos en el diagnóstico. En la segunda fase, los métodos de recolección de información fueron las herramientas básicas para recolectar la evidencia recibida, utilizando las observaciones y entrevistas como métodos y herramientas básicos en la primera fase de la investigación acción (IA).

En esta etapa del desarrollo de la investigación se inicia el desarrollo de tareas o actividades. Fue aquí donde se realizaron entrevistas a informantes claves del mencionado sistema educativo. Estos informantes están inmersos en el proceso y las funciones de aprendizaje. Para ello también se realizó una reunión con las directivas de los centros educativos de estas instituciones para presentar los resultados de las observaciones y las actividades a realizar.

#### **4.4 Tareas abordadas en el desarrollo de la investigación**

Con base en ello, proponemos acciones o tareas que deberían llevarse a cabo para comprender la gestión del modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para la construcción de una formación académica saludable. Afecta el comportamiento organizacional, así como el aprendizaje de los estudiantes. Este enfoque responde consciente y adecuadamente a la incertidumbre del entorno formativo y apoya el cambio organizacional continuo a través de la mejora continua con la participación de las partes interesadas.

En este sentido, el proceso de investigación involucra la participación de participantes de la investigación de la vida real, interacción ágil en equipo, generación de confianza, empatía y sentido de pertenencia, combinado con resultados innovadores y valor social que contribuyen a la creación de un sistema de investigación integral. En este marco interactivo se desarrolla un plan de acción que incluye una serie de actividades, pasos teóricos, intelectuales y reflexivos. El objetivo es crear un modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para la construcción de una formación académica saludable de manera que los estudiantes estén suficientemente formados y haya coherencia entre todas las instituciones relacionadas con la materia.

#### **4.4.1 Tareas para la investigación**

Realizar trabajos de investigación y resolver problemas de investigación que conduzcan a tareas específicas necesarias para los objetivos de la investigación. En este contexto, se desarrolla un diseño de presentación de tareas específicas, que organiza todas las actividades de los investigadores y participantes en un plan coherente que orienta, controla y evalúa el proceso de investigación con resultados parciales y finales.

En este contexto, Herrera (2006) define la tarea de investigación como un conjunto de actividades que el investigador considera como conocimiento nuevo sobre el objeto de investigación. Con base en estos métodos, Hurtado (2000) comentó que la complejidad de la tarea de investigación y la cantidad de procedimientos detallados requerían organización, disciplina y planificación anticipada.

Hacer que la consulta sea cómoda y responder estas preguntas de forma clara y organizada te ayudará a alcanzar tus objetivos. De manera similar, Goetz y LeCompte (1984), citados por Quecedo y Castaño (2003), se refieren a un conjunto de tareas interrelacionadas que analíticamente son las áreas más representativas de la toma de decisiones en el proceso de investigación cualitativa. Desarrollo secuencial lineal.

En este sentido, Kroeger (1989) define la planificación orientada a actividades como determinar la secuencia temporal de diferentes momentos, registrar las tareas y ajustar el tiempo requerido para cada actividad y especificar el uso de los recursos. Las actividades descritas se llevarán a cabo en dinámicas de grupo y talleres con la participación de personas adecuadas, lo que brindará la oportunidad de iniciar un diálogo y desarrollar pautas para formular recomendaciones y seleccionar los temas más importantes e influyentes para su rápida resolución.

Por lo tanto, la tarea se define con lineamientos precisos basados en los conocimientos y sus resultados que se alcanzarán al realizar la tarea, tomando en cuenta cada paso de la investigación, en cuyo caso una o más tareas, avances,

acciones a tomar para ello se pueden formular para cada paso en función de requisitos específicos.

#### **4.4.2 Objetivo de las tareas**

**4.4.2.1 Objetivo general de la tarea.** Comprender, apropiarse y presentar adecuadamente argumentos sólidos a los directivos de los centros educativos Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas y aquellos relacionados con la formación de los estudiantes, modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para la construcción de una formación académica saludable.

##### **4.4.2.2. Objetivos específicos de las tareas**

**1. Indagación, encuentros interactivos y socialización:** en armonía con el personal administrativo, docente y la comunidad educativa de los centros educativos Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas.

**2. Sinapsis organizacional:** compartir conocimientos y habilidades para crear nuevas estrategias que propicien alternativas formativas que guíen a los aprendientes adecuadamente a la construcción de una cultura de paz y puedan convivir adecuadamente.

**3. Establecer un nuevo modelo integrador:** el punto de partida es utilizar las herramientas necesarias para lograr vincular las acciones formativas que se ofrecen a nuestros estudiantes, de manera que, al momento de analizar su forma de actuar, cuente con la información necesaria, para viabilizar una adecuada convivencia estudiantil.

**4. Acompañamiento:** basados en la comprensión empática, los equipos interactúan con respeto y sinceridad, colaboran en tareas administrativas y de desarrollo personal/organizacional a través de la mejora continua e inspiran la práctica reflexiva para buscar nuevas formas de adquirir conocimiento.

**5. Reconocimiento y fortalecimiento axiológico en el trayecto hacia la construcción de un modelo integrador:** construir de forma participativa la ruta que conlleve a la creación de un modelo integrador para lograr vincular las acciones formativas que se ofrecen a nuestros estudiantes, de manera que, al momento de interactuar, cuente con la información necesaria, para viabilizar una adecuada convivencia en el entorno escolar, logrando la armonía interpersonal, social-económica, educativa y familiar.

**6. Acciones para la transformación del modelo educativo:** Procederes desde una visión compartida del requerimiento de adecuaciones curriculares que propicien la efectividad en la formación de los estudiantes, con relación a la construcción de una formación académica saludable.

### 4.4.3. Etapas de la tarea de investigación

#### 4.4.3.1. A. Etapa I: Indagación, encuentros interactivos y socialización. Cuadro N°1

<b>Propósito 1:</b> Establecer la importancia del orientador profesional en la formación académica que realiza el estudiante de educación media.			
<b>Línea de acción I: Indagación, encuentros interactivos y socialización</b> en armonía con el personal administrativo, docente del Centro Educativo Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
<p>Reunión con el personal directivo</p> <p>Diseñar un cuestionario con preguntas semiestructuradas</p> <p>Realizar entrevistas dialogadas, semiestructuradas</p>	<p>Lugar: Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera.</p> <p>Martes 19-09-2022 Hora: 8:00 a.m. a 11:30 a.m.</p> <p>Miércoles 20-09-2022 Hora: 8:00 a.m. a 11:30 a.m.</p> <p>Jueves 21-09-2021 Hora: 8:00 a.m. a 11:30 a.m.</p>	<p><input type="checkbox"/> Observación visual: diagnóstico reflexivo del área estudiada</p> <p><input type="checkbox"/> Reunión con la administración</p> <p><input type="checkbox"/> Elaborar cuestionarios con preguntas semiestructuradas</p> <p><input type="checkbox"/> Escucha atenta, amable y proactiva para comprender el comportamiento de gestión de cada rol desde la perspectiva del entrevistado</p> <p><input type="checkbox"/> Fomentar la participación espontánea de cada entrevistado, brindando todas las garantías de libertad de expresión.</p>	<p>Personal directivo, docentes y supervisores</p>
<b>Técnicas:</b> Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

**Fuente: Elaboración propia (2022)**

#### 4.4.3.1.1 A. Etapa I: Indagación, encuentros interactivos y socialización. Cuadro N°2

<b>Propósito 1:</b> Establecer la importancia del orientador profesional en la formación académica que realiza el estudiante de educación media.			
<b>Línea de acción I: Indagación, encuentros interactivos y socialización</b> en armonía con el personal administrativo, docente del Centro Educativo, Instituto Profesional y Técnico de Veraguas			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
<p>Reunión con el personal directivo</p> <p>Diseñar un cuestionario con preguntas semiestructuradas</p> <p>Realizar entrevistas dialogadas, semiestructuradas</p>	<p>Lugar: Instituto Profesional y Técnico de Veraguas.</p> <p>Martes 26-09-2022 Hora: 8:00 a.m. a 11:30 a.m.</p> <p>Miércoles 27-09-2022 Hora: 8:00 a.m. a 11:30 a.m.</p> <p>Jueves 28-09-2021 Hora: 8:00 a.m. a 11:30 a.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Observación visual: diagnóstico reflexivo del área estudiada</li> <li><input type="checkbox"/> Reunión con la administración</li> <li><input type="checkbox"/> Elaborar cuestionarios con preguntas semiestructuradas</li> <li><input type="checkbox"/> Escucha atenta, amable y proactiva para comprender el comportamiento de gestión de cada rol desde la perspectiva del entrevistado</li> <li><input type="checkbox"/> Fomentar la participación espontánea de cada entrevistado, brindando todas las garantías de libertad de expresión.</li> </ul>	<p>Personal directivo, docentes y supervisores</p>
<b>Técnicas:</b> Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

**Fuente: Elaboración propia (2022)**

#### 4.4.3.1.2 A. Etapa I: Indagación, encuentros interactivos y socialización. Cuadro N°3

<b>Propósito 1:</b> Establecer la importancia del orientador profesional en la formación académica que realiza el estudiante de educación media.			
<b>Línea de acción I: Indagación, encuentros interactivos y socialización</b> en armonía con el personal administrativo, docente del Centro Educativo Belisario Villar			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
<p>Reunión con el personal directivo</p> <p>Diseñar un cuestionario con preguntas semiestructuradas</p> <p>Realizar entrevistas dialogadas, semiestructuradas</p>	<p>Lugar: Centro Educativo Belisario Villar</p> <p>Martes 03-10-2022 Hora: 8:00 a.m. a 11:30 a.m.</p> <p>Miércoles 04-10-2022 Hora: 8:00 a.m. a 11:30 a.m.</p> <p>Jueves 05-10-2021 Hora: 8:00 a.m. a 11:30 a.m.</p>	<p><input type="checkbox"/> Observación visual: diagnóstico reflexivo del área estudiada</p> <p><input type="checkbox"/> Reunión con la administración</p> <p><input type="checkbox"/> Elaborar cuestionarios con preguntas semiestructuradas</p> <p><input type="checkbox"/> Escucha atenta, amable y proactiva para comprender el comportamiento de gestión de cada rol desde la perspectiva del entrevistado</p> <p><input type="checkbox"/> Fomentar la participación espontánea de cada entrevistado, brindando todas las garantías de libertad de expresión.</p>	<p>Personal directivo, docentes y supervisores</p>
<b>Técnicas:</b> Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

Fuente: Elaboración propia (2022)

#### 4.4.3.1.3 A. Etapa I: Indagación, encuentros interactivos y socialización. Cuadro N°4

<b>Propósito 1:</b> Establecer la importancia del orientador profesional en la formación académica que realiza el estudiante de educación media.			
<b>Línea de acción I: Indagación, encuentros interactivos y socialización</b> En armonía con la comunidad educativa del Centro Educativo Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera para contractar sus impresiones relacionadas a la orientación personal social que reciben los estudiantes del corregimiento de Santiago.			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
<p>Visita a la Junta comunal del corregimiento de Santiago</p> <p>Realizar entrevistas dialogadas, semiestructuradas</p>	<p>Lugar: Junta Comunal del corregimiento de Santiago</p> <p>Desde el 10/10/22 al 11/10/22 Hora: 8:00 a.m. a 4:30 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Observación visual: diagnóstico reflexivo del área estudiada</li> <li><input type="checkbox"/> Reunión con la administración</li> <li><input type="checkbox"/> Elaborar cuestionarios con preguntas semiestructuradas</li> <li><input type="checkbox"/> Escucha atenta, amable y proactiva para comprender el comportamiento de gestión de cada rol desde la perspectiva del entrevistado</li> <li><input type="checkbox"/> Fomentar la participación espontánea de cada entrevistado, brindando todas las garantías de libertad de expresión.</li> </ul>	<p>Autoridades del corregimiento</p>
<b>Técnicas:</b> Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas			
<b>Logística:</b> Talento humano investigadora, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

Fuente: Elaboración propia (2022)

**4.4.3.1.4 A. Etapa I: Indagación, encuentros interactivos y socialización. Cuadro N°5**

<b>Propósito 1:</b> Establecer la importancia del orientador profesional en la formación académica que realiza el estudiante de educación media.			
<b>Línea de acción I: Indagación, encuentros interactivos y socialización</b> En armonía con la comunidad educativa del Centro Educativo Instituto Profesional y Técnico de Veraguas para contractar sus impresiones relacionadas a la orientación personal social que reciben los estudiantes del corregimiento de Canto del Llano.			
<b>Actividades</b>	<b>Fecha/Hora/Lugar</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Dirigido a:</b>
<p>Visita a la Junta Comunal del corregimiento de Canto del Llano</p> <p>Realizar entrevistas dialogadas, semiestructuradas</p>	<p>Lugar: Junta Comunal del corregimiento de Canto del Llano</p> <p>Desde el 12/10/22 al 13/10/22 Hora: 8:00 a.m. a 4:30 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Observación visual: diagnóstico reflexivo del área estudiada</li> <li><input type="checkbox"/> Reunión con la administración</li> <li><input type="checkbox"/> Elaborar cuestionarios con preguntas semiestructuradas</li> <li><input type="checkbox"/> Escucha atenta, amable y proactiva para comprender el comportamiento de gestión de cada rol desde la perspectiva del entrevistado</li> <li><input type="checkbox"/> Fomentar la participación espontánea de cada entrevistado, brindando todas las garantías de libertad de expresión.</li> </ul>	<p>Autoridades del corregimiento</p>
<b>Técnicas:</b> Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas			
<b>Logística:</b> Talento humano investigadora, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

**Fuente: Elaboración propia (2022)**

**4.4.3.1.4 A. Etapa I: Indagación, encuentros interactivos y socialización. Cuadro N°6**

<b>Propósito 1:</b> Establecer la importancia del orientador profesional en la formación académica que realiza el estudiante de educación media.			
<b>Línea de acción I: Indagación, encuentros interactivos y socialización</b> En armonía con la comunidad educativa del Centro Educativo Belisario Villar para contractar sus impresiones relacionadas a la orientación personal social que reciben los estudiantes del corregimiento de Canto del Llano.			
<b>Actividades</b>	<b>Fecha/Hora/Lugar</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Dirigido a:</b>
<p>Visita a la Junta Comunal del corregimiento de Canto del Llano</p> <p>Realizar entrevistas dialogadas, semiestructuradas</p>	<p>Lugar: Junta Comunal del corregimiento de Canto del Llano</p> <p>Desde el 12/10/22 al 13/10/22 Hora: 8:00 a.m. a 4:30 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Observación visual: diagnóstico reflexivo del área estudiada</li> <li><input type="checkbox"/> Reunión con la administración</li> <li><input type="checkbox"/> Elaborar cuestionarios con preguntas semiestructuradas</li> <li><input type="checkbox"/> Escucha atenta, amable y proactiva para comprender el comportamiento de gestión de cada rol desde la perspectiva del entrevistado</li> <li><input type="checkbox"/> Fomentar la participación espontánea de cada entrevistado, brindando todas las garantías de libertad de expresión.</li> </ul>	<p>Autoridades del corregimiento</p>
<b>Técnicas:</b> Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas			
<b>Logística:</b> Talento humano investigadora, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

**Fuente: Elaboración propia (2022)**

#### 4.4.3.2. B. Etapa II: Sinapsis Organizacional. Cuadro 7

<b>Propósito 2:</b> Identificar los factores internos y externos que motivan la construcción de una formación académica saludables de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Veraguas			
<b>Línea de acción I: Sinapsis institucional,</b> intercambio de conocimientos y saberes para construir un modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para construcción de una formación académica saludable.			
<b>Actividades</b>	<b>Fecha/Hora/Lugar</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Dirigido a:</b>
Escrutinio	Lugar: Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera  Desde el 16/10/22 al 17/10/22 Hora: 8:00 a.m. a 4:30 p.m.	<input type="checkbox"/> Revisión de planes curriculares de la asignatura de orientación de educación media (décimo, undécimo y duodécimo grado). <input type="checkbox"/> Revisión de los programas de capacitación dirigidos a la construcción de la cultura de paz la provincia de Veraguas. <input type="checkbox"/> Explicación de la necesidad de vincular los programas formativos con los padres de familias de la provincia.	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Técnicas:</b> Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

**Fuente:** Elaboración propia (2022)

**4.4.3.2.1 B. Etapa II: Sinapsis Organizacional. Cuadro 8**

<b>Propósito 2:</b> Identificar los factores internos y externos que motivan la construcción de una formación académica saludables de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Veraguas			
<b>Línea de acción I: Sinapsis Institucional,</b> intercambio de conocimientos y saberes para construir un modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para construcción de una formación académica saludable.			
<b>Actividades</b>	<b>Fecha/Hora/Lugar</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Dirigido a:</b>
Escrutinio	Lugar: Instituto Profesional y Técnico de Veraguas  Desde el 18/10/22 al 19/10/22 Hora: 8:00 a.m. a 4:30 p.m.	<input type="checkbox"/> Revisión de planes curriculares de la asignatura de orientación de educación media (décimo, undécimo y duodécimo grado). <input type="checkbox"/> Revisión de los programas de capacitación dirigidos a la construcción de la cultura de paz la provincia de Veraguas. <input type="checkbox"/> Explicación de la necesidad de vincular los programas formativos con los padres de familias de la provincia.	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Técnicas:</b> Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

**Fuente:** Elaboración propia (2022)

#### 4.4.3.2.2 B. Etapa II: Sinapsis organizacional. Cuadro 9

<b>Propósito 2:</b> Identificar los factores internos y externos que motivan la construcción de una formación académica saludables de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Veraguas			
<b>Línea de acción I: Sinapsis Institucional,</b> intercambio de conocimientos y saberes para construir un modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para construcción de una formación académica saludable.			
<b>Actividades</b>	<b>Fecha/Hora/Lugar</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Dirigido a:</b>
Escrutinio	Lugar: el Centro Educativo Belisario Villar  Desde el 23/10/22 al 24/10/22 Hora: 8:00 a.m. a 4:30 pm	<input type="checkbox"/> Revisión de planes curriculares de la asignatura de orientación de educación media (décimo, undécimo y duodécimo grado). <input type="checkbox"/> Revisión de los programas de capacitación dirigidos a la construcción de la cultura de paz la provincia de Veraguas. <input type="checkbox"/> Explicación de la necesidad de vincular los programas formativos con los padres de familias de la provincia.	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Técnicas:</b> Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

**Fuente:** Elaboración propia (2022)

#### 4.4.3.3 C. Etapa III: Sinapsis organizacional. Cuadro 10

<b>Propósito 3:</b> Determinar las acciones formativas que requieren los estudiantes de la provincia de Veraguas, para dar respuesta a la obtención de una vida estudiantil saludable.			
<b>Línea de acción III: Establecer un nuevo modelo integrador:</b> El punto de partida es utilizar las herramientas necesarias para lograr vincular las acciones formativas que se ofrecen a nuestros estudiantes, de manera que, al momento de convivir, cuente con la información necesaria, para viabilizar una adecuada construcción de la cultura de paz			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
<p>Reunión con el personal directivo para informar los hallazgos obtenidos en indagación, encuentros interactivos y socialización</p> <p>Conformación de equipos para desarrollar las actividades de la acción transformadora</p>	<p>Lugar: Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera,</p> <p>Desde el 25/10/22 al 26/10/22 Hora: 8:00 a.m. a 4:30 pm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Conversación sobre los resultados de la entrevista. Se analizarán para encontrar las mejores soluciones creativas, diferentes y eficaces.</li> <li><input type="checkbox"/> Proponer las nuevas adecuaciones curriculares.</li> <li><input type="checkbox"/> Determinar las acciones formativas que requieren los estudiantes de la provincia de Veraguas, para dar respuesta a la obtención de una vida estudiantil saludable.</li> </ul>	<p>Personal directivo, docente y coordinadores</p>
<b>Técnicas:</b> Presentación de documentos, cotejos, revisión documental y de procesos, redacción de informes.			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

Fuente: Elaboración propia (2022)

#### 4.4.3.3.1 C. Etapa III: Sinapsis organizacional. Cuadro 11

<b>Propósito 3:</b> Determinar las acciones formativas que requieren los estudiantes de la provincia de Veraguas para dar respuesta a la obtención de una vida estudiantil saludable.			
<b>Línea de acción III: Establecer un nuevo modelo integrador:</b> El punto de partida es utilizar las herramientas necesarias para lograr vincular las acciones formativas que se ofrecen a nuestros estudiantes, de manera que, al momento de convivir, cuente con la información necesaria para viabilizar una adecuada construcción de la cultura de paz			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
<p>Reunión con el personal directivo para informar los hallazgos obtenidos en indagación, encuentros interactivos y socialización</p> <p>Conformación de equipos para desarrollar las actividades de la acción transformadora</p>	<p>Lugar: Instituto Profesional y Técnico de Veraguas</p> <p>Desde el 30/10/22 al 31/10/22</p> <p>Hora: 8:00 a.m. a 4:30 p.m.</p>	<p><input type="checkbox"/> Conversación sobre los resultados de la entrevista. Se analizarán para encontrar las mejores soluciones creativas, diferentes y eficaces.</p> <p><input type="checkbox"/> Proponer las nuevas adecuaciones curriculares.</p> <p><input type="checkbox"/> Determinar las acciones formativas que requieren los estudiantes de la provincia de Veraguas para dar respuesta a la obtención de una vida estudiantil saludable.</p>	<p>Personal directivo, docente y coordinadores</p>
<b>Técnicas:</b> Presentación de documentos, cotejos, revisión documental y de procesos, redacción de informes.			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

**Fuente:** Elaboración propia (2022)

#### 4.4.3.3.2 C. Etapa III: Sinapsis organizacional. Cuadro 12

<b>Propósito 3:</b> Determinar las acciones formativas que requieren los estudiantes de la provincia de Veraguas, para dar respuesta a la obtención de una vida estudiantil saludable.			
<b>Línea de acción III: Establecer un nuevo modelo integrador:</b> El punto de partida es utilizar las herramientas necesarias para lograr vincular las acciones formativas que se ofrecen a nuestros estudiantes, de manera que, al momento de convivir, cuente con la información necesaria para viabilizar una adecuada construcción de la cultura de paz.			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
<p>Reunión con el personal directivo para informar los hallazgos obtenidos en Indagación, encuentros interactivos y socialización</p> <p>Conformación de equipos para desarrollar las actividades de la acción transformadora</p>	<p>Lugar: Centro Educativo Belisario Villar</p> <p>Desde el 07/11/22 al 08/11/22 Hora: 8:00 a.m. a 4:30 p.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Conversación sobre los resultados de la entrevista. Se analizarán para encontrar las mejores soluciones creativas, diferentes y eficaces.</li> <li><input type="checkbox"/> Proponer las nuevas adecuaciones curriculares.</li> <li><input type="checkbox"/> Determinar las acciones formativas que requieren los estudiantes de la provincia de Veraguas para dar respuesta a la obtención de una vida estudiantil saludable</li> </ul>	<p>Personal directivo, docente y coordinadores</p>
<b>Técnicas:</b> Presentación de documentos, cotejos, revisión documental y de procesos, redacción de informes.			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

Fuente: Elaboración propia (2022)

**4.4.3.4. D. Etapa IV: Acompañamiento. Cuadro N°13**

<b>Propósito 4:</b> Elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación personal social en la formación de educación media			
<b>Línea de acción IV: Acompañamiento:</b> Basados en la comprensión empática, los equipos interactúan con respeto y sinceridad, colaboran en tareas administrativas y de desarrollo personal/organizacional a través de la mejora continua e inspiran la práctica reflexiva para buscar nuevas formas de adquirir conocimiento.			
<b>Actividades</b>	<b>Fecha/Hora/Lugar</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Dirigido a:</b>
Orientación de los procesos administrativos	Lugar: Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera  Desde el 09/11/22 al 10/11/22 Hora: 10:00 a.m. a 4:30 p.m.	Capacitación sobre la importancia de la formación de valores, con base en la orientación personal social	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Técnicas:</b> Cursos de formación			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, apoyo tecnológico; video, computadora			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador			

**Fuente:** Elaboración propia (2022)

#### 4.4.3.4.1 D. Etapa IV: Acompañamiento. Cuadro N°14

<b>Propósito 4:</b> Elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación personal social en la formación de educación media.			
<b>Línea de Acción IV: Acompañamiento:</b> Basados en la comprensión empática, los equipos interactúan con respeto y sinceridad, colaboran en tareas administrativas y de desarrollo personal/organizacional a través de la mejora continua e inspiran la práctica reflexiva para buscar nuevas formas de adquirir conocimiento.			
<b>Actividades</b>	<b>Fecha/Hora/Lugar</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Dirigido a:</b>
Orientación de los procesos administrativos	Lugar: Instituto Profesional y Técnico de Veraguas  Desde el 13/11/22 al 14/11/22 Hora: 10:00 a.m. a 4:30 p.m.	Capacitación sobre la importancia de la formación de valores, con base en la orientación personal social	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Técnicas:</b> Cursos de formación			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, apoyo tecnológico; video, computadora			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador			

**Fuente:** Elaboración propia (2022)

**4.4.3.4.2 D. Etapa IV: Acompañamiento. Cuadro N°15**

<b>Propósito 4:</b> Elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación personal social en la formación de educación media			
<b>Línea de acción IV: Acompañamiento:</b> Basados en la comprensión empática, los equipos interactúan con respeto y sinceridad, colaboran en tareas administrativas y de desarrollo personal/organizacional a través de la mejora continua e inspiran la práctica reflexiva para buscar nuevas formas de adquirir conocimiento.			
<b>Actividades</b>	<b>Fecha/Hora/Lugar</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Dirigido a:</b>
Orientación de los procesos administrativos	Lugar: Centro Educativo Belisario Villar  Desde el 15/11/22 al 16/11/22 Hora: 10:00 a.m. a 4:30 p.m.	Capacitación sobre la importancia de la formación de valores, con base en la orientación personal social	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Técnicas:</b> Cursos de formación			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, apoyo tecnológico; video, computadora			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador			

**Fuente: Elaboración propia (2022)**

#### 4.4.3.4.3 D. Etapa IV: Acompañamiento. Cuadro N°16

<b>Propósito 4:</b> Elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación profesional en la elección de carrera en la formación de educación media y superior			
<b>Línea de acción IV: Acompañamiento:</b> Basados en la comprensión empática, los equipos interactúan con respeto y sinceridad, colaboran en tareas administrativas y de desarrollo personal/organizacional a través de la mejora continua e inspiran la práctica reflexiva para buscar nuevas formas de adquirir conocimiento.			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
<p>Compartir experiencia cognitiva en tareas de gestión.</p> <p>Realizar sesiones de trabajo creativo con directivos, supervisores y coordinadores para compartir nuevas ideas y proyectos sobre procedimientos para la elaboración de un modelo integral.</p>	<p>Lugar: Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera</p> <p>Desde el 20/11/22 al 21/11/22 Hora: 10:00 a.m. a 4:30 p.m.</p>	<p>Mesas de trabajos Exposiciones</p>	<p>Personal directivo, docente y coordinadores</p>
<b>Técnicas:</b> Convivencia laboral			
<b>Logística:</b> Talento humano: Investigador, participantes, apoyo tecnológico; video, computadora			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador, personal directivo, docentes y coordinadores			

**Fuente:** Elaboración propia (2022)

#### 4.4.3.4.4 D. Etapa IV: Acompañamiento. Cuadro N°17

<b>Propósito 4:</b> Elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación profesional en la elección de carrera en la formación de educación media y superior.			
<b>Línea de Acción IV: Acompañamiento:</b> Basados en la comprensión empática, los equipos interactúan con respeto y sinceridad, colaboran en tareas administrativas y de desarrollo personal/organizacional a través de la mejora continua e inspiran la práctica reflexiva para buscar nuevas formas de adquirir conocimiento.			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
<p>Compartir experiencia cognitiva en tareas de gestión.</p> <p>Realizar sesiones de trabajo creativo con directivos, supervisores y coordinadores para compartir nuevas ideas y proyectos sobre procedimientos para la elaboración de un modelo integral.</p>	<p>Lugar: Instituto Profesional y Técnico de Veraguas</p> <p>Desde el 23/11/22 al 24/11/22 Hora: 10:00 a.m. a 4:30 p.m.</p>	<p>Mesas de trabajos Exposiciones</p>	<p>Personal directivo, docente y coordinadores</p>
<b>Técnicas:</b> Convivencia laboral			
<b>Logística:</b> Talento humano: Investigador, participantes, apoyo tecnológico; video, computadora			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador, personal directivo, docentes y coordinadores			

**Fuente:** Elaboración propia (2022)

#### 4.4.3.4.5 D. Etapa IV: Acompañamiento. Cuadro N°18

<b>Propósito 4:</b> Elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación profesional en la elección de una carrera en la formación de educación media y superior			
<b>Línea de acción IV: Acompañamiento:</b> Basados en la comprensión empática, los equipos interactúan con respeto y sinceridad, colaboran en tareas administrativas y de desarrollo personal/organizacional a través de la mejora continua e inspiran la práctica reflexiva para buscar nuevas formas de adquirir conocimiento.			
<b>Actividades</b>	<b>Fecha/Hora/Lugar</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Dirigido a:</b>
<p>Compartir experiencia cognitiva en tareas de gestión.</p> <p>Realizar sesiones de trabajo creativo con directivos, supervisores y coordinadores para compartir nuevas ideas y proyectos sobre procedimientos para la elaboración de un modelo integral.</p>	<p>Lugar: Centro Educativo Belisario Villar</p> <p>Desde el 27/11/22 al 29/11/22 Hora: 10:00 a.m. a 4:30 p.m.</p>	<p>Mesas de trabajos Exposiciones</p>	<p>Personal directivo, docente y coordinadores</p>
<b>Técnicas:</b> Convivencia laboral			
<b>Logística:</b> Talento humano: Investigador, participantes, apoyo tecnológico; video, computadora			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador, personal directivo, docentes y coordinadores			

**Fuente:** Elaboración propia (2022)

## **4.5. Ensayo hermenéutico dialógico del modelo integrador**

### **4.5.1. Estrategia del método hermenéutico dialógico**

Esta sección examina la explicación de los criterios de entrevista para el sistema educativo Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas, la selección de agentes para eventos profesionales destinados a resolver formación de valores. Temas que rigen los modelos integrados como estrategias de reclutamiento.

El marco metodológico, actualmente, construido corresponde al marco de interpretación previsto en el plan, en el contexto de los objetivos que el estudio pretende alcanzar. Para analizar las entrevistas se utilizó la teoría básica de Strauss y Corbin (2002) de comprender el objeto de estudio y considerar el significado y el contexto en el que tuvo lugar la interacción. Por lo tanto, es una teoría de mediana escala, ya que sus alcances teóricos no pueden extrapolarse a toda la población, pero son valiosas para explicar un objeto de investigación específico en un contexto específico, ya que los enunciados teóricos se derivan de los datos obtenidos en 2010.

En este sentido, se utilizará un procedimiento de análisis circular, desde la "codificación abierta", donde los tipos son identificados y definidos por el investigador, hasta la "codificación directa", donde se recogen expresiones en función del significado literal de los elementos de la muestra. De todas las categorías, luego se seleccionan las "categorías de eje", que ayudarán a establecer conexiones entre las diferentes categorías y realizar una "codificación selectiva" para formar un núcleo teórico o catálogo central.

En esta fase de análisis "se crea un modelo del fenómeno en estudio", que incluye: las condiciones bajo las cuales ocurre o no ocurre, el contexto en el que ocurre, el comportamiento que lo describe y las diversas categorías del fenómeno y sus consecuencias. Codificación que permite indagar en la problemática real que enfrenta el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas, que servirá como una importante y auténtica introducción, explicando y testimoniando las diferentes perspectivas del respectivo personal.

Como parte de este análisis, es necesario preservar los valores, prestigio y beneficios educativos socializando entre los miembros de la organización, compartiendo los resultados, utilizando las dinámicas de gestión, seminarios o paneles propuestos. Para estos efectos, la transición se iniciará de manera participativa, una vez conocido el aporte de los involucrados, y se generarán los estándares a partir de las ideas que surjan de cada estándar.

Los argumentos presentados corresponden al análisis detallado que produjo las nuevas categorías, desde la visión descrita por cada informante clave hasta cómo se presentaron estos enfoques experienciales en las respectivas notas. Siguiendo esta secuencia, triangulamos la información obtenida, permitiendo que estas categorías surjan a partir de la teoría de referencia que es el punto de partida de la propuesta, producto de la discusión de la investigación.

El propósito del desarrollo inicial del cuestionario fue fomentar y enriquecer la participación de encuestados seleccionados que representen el más alto nivel de conocimiento de las instituciones educativas estudiadas con el fin de conectar los diversos aspectos esenciales para la creación de un modelo integral de orientación profesional universitaria. en las estrategias de reclutamiento.

#### **4.5.2. Entrevista**

Las entrevistas semiguías son las herramientas utilizadas en este estudio para comprender teóricamente la importancia de la orientación profesional en la educación de los estudiantes de educación media (grados 10, 11 y 12) en centros educativos individuales de la provincia de Veraguas; la herramienta es una conferencia de diálogo, reunión, pero que también puede ser personalizada, para directores, docentes, supervisores y entornos educativos donde los investigadores comparten experiencias, conceptos u opiniones sobre el tema en discusión.

Además, testimonios e impresiones personales flexibles obtenidos del entrevistado durante el intercambio de opiniones o comentarios, acompañados de expresiones, sentimientos o emociones verbales o no verbales observados durante la entrevista, completando, así la comunicación global deseada. Como lo describe Dörnyei (2007) citando a Zhang y Wildmuth (2009, p. 222) respectivamente. Se consideran la forma más natural y socialmente aceptada de obtener información sobre las experiencias, opiniones, actitudes o sentimientos de las personas.

Estas actitudes subjetivas, evocadas en el extracto del autor citado, conceptualizan su significado a través de una valoración axiomática que alinea el enfoque, las perspectivas y experiencias vividas, las perspectivas de los participantes (administradores, docentes, líderes y la comunidad educativa) y las experiencias de liderazgo.

Al presentar una síntesis de los aspectos esenciales de la realidad abordada, las preguntas integradas en la herramienta están diseñadas para describir la dinámica entre el entrevistador y el equipo entrevistado, así como para comunicar de manera consciente y segura subcategorías y características relacionadas con el contexto macro. Esfuerzos de investigación. Las categorías teóricamente documentadas y propuestas en la primera sección evalúan la importancia de la orientación profesional en el desarrollo del contexto educativo elegido.

Por otro lado, el aporte interpretativo de las respuestas de las entrevistas semiestructuradas constituye un proceso que va más allá del conocimiento o consideraciones de administradores, docentes, líderes y comunidad educativa, pues provoca una reflexión sobre el proceso administrativo. Reflexiones sobre procesos de implementación y gestión relacionados con las emociones y sentimientos subyacentes de las personas involucradas en la organización.

Desde una perspectiva axiomática, las preguntas de la herramienta facilitan una interacción conversacional entre dos personas, donde otras preguntas surgen espontáneamente a partir de las respuestas dadas por los entrevistados con el fin de ampliar la comprensión del conocimiento global sobre el tema dado. Como se muestra (Abad 2018, p. 123), la situación anterior en realidad permite: el uso de métodos de investigación (por ejemplo, entrevistas reflexivas semiestructuradas) promueve la interacción entre las dos unidades y así mejora la calidad de las conclusiones, porque cada persona durante la entrevista posee participación partidaria.

También en este sentido, el uso de herramientas consistentes para recopilar información a través de la espontaneidad, la flexibilidad y la comunicación segura, además de la observación directa, se convierte en la base para generar confianza y empatía en reuniones o interacciones personales con grupos de interés.

**Día: 19/09/2022. Reunión con el personal administrativo del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera**

Esta primera entrevista se realiza con el personal administrativo para tratar asuntos relacionados con la situación percibida por la investigadora, en correspondencia con las observaciones de estos, acerca del requerimiento de un personal administrativo del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera.

**Personal directivo**

Director

Subdirectora académica

Coordinador de orientación

Investigadora

**4.5.2.1. Entrevista con el personal administrativo del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera**

Categoría	Subcategoría	N°	Entrevistas
		1	<p><b>Investigadora</b> ¿Buenos días, como están todos?</p> <p><b>Personal directivo</b> Buenos días, ¿Muy bien gracias y usted? Bienvenida Profesora Yenela.</p> <p><b>Investigadora</b> Sí, gracias a Dios, me alegra estar aquí con todos ustedes en este encuentro, porque creo que compartimos los mismos sentimientos e inquietudes sobre el aprendizaje de los estudiantes de secundaria.</p> <p><b>Director</b> Profesora Morales, sí, realmente tenemos esta preocupación y es por lo que hemos decidido verle ya que conocemos su evidente interés por el centro educativo; por esta razón, hemos respondido a su llamada, porque nos encantaría escuchar sus observaciones sobre el diagnóstico que ha realizado y lo que podemos hacer.</p>
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	
		7	
		8	
		9	
		10	
		11	
		12	
		13	
		14	
		15	
		16	
		17	
		18	
		19	

		20	<b>Investigadora</b>
		21	Y muchas gracias por atender mi llamada.
		22	
▪ <b>Orientación vocacional</b>	▪ <b>Orientación para la carrera:</b> La dificultad que tienen actualmente los estudiantes de	23	<b>Director</b>
	décimo, undécimo y duodécimo grado al momento convivir sanamente con sus compañeros	24	Sí, realmente queremos escucharla para saber si está de acuerdo con lo que estamos imaginando.
		25	
▪ <b>Desarrollo institucional</b>		26	<b>Investigadora</b>
		27	Sí, realmente solicité esta reunión, porque me preocupa la situación de la formación, por un lado, la dificultad que tienen actualmente los estudiantes de
		28	décimo, undécimo y duodécimo grado al momento de construir una cultura de paz. Por otra parte, los
▪ <b>Gestión del talento</b>	▪ <b>Gestión administrativa:</b> Los procedimientos administrativos no se ajustan a lo dispuesto en las leyes vigentes	29	procedimientos administrativos no se ajustan a lo dispuesto en las leyes vigentes, los cuales exhortan a la formación de hombres y mujeres con la capacidad de analizar, reflexionar y criticar. Durante las revisiones realizadas, pude verificar que los
		30	aprehendientes carecen de información relacionada con los requerimientos actualizados de las
		31	instituciones educativas, como parte de la formación en valores. De igual forma, observar la limitación que
		32	tienen los docentes de orientación, ya que, al no tener las horas inmersas en su carga horaria, se le
		33	dificulta ofrecer realmente una verdadera orientación personal social.
		34	
		35	<b>Investigadora</b>
		36	Sí, realmente solicité esta reunión, porque me preocupa la situación de la formación, por un lado, la dificultad que tienen actualmente los estudiantes de
		37	décimo, undécimo y duodécimo grado al momento de construir una cultura de paz. Por otra parte, los
		38	procedimientos administrativos no se ajustan a lo dispuesto en las leyes vigentes, los cuales exhortan a la formación de hombres y mujeres con la capacidad de analizar, reflexionar y criticar. Durante las revisiones realizadas, pude verificar que los
		39	aprehendientes carecen de información relacionada con los requerimientos actualizados de las
		40	instituciones educativas, como parte de la formación en valores. De igual forma, observar la limitación que
		41	tienen los docentes de orientación, ya que, al no tener las horas inmersas en su carga horaria, se le
		42	dificulta ofrecer realmente una verdadera orientación personal social.
		43	
		44	<b>Investigadora</b>
		45	Sí, realmente solicité esta reunión, porque me preocupa la situación de la formación, por un lado, la dificultad que tienen actualmente los estudiantes de
		46	décimo, undécimo y duodécimo grado al momento de construir una cultura de paz. Por otra parte, los
		47	procedimientos administrativos no se ajustan a lo dispuesto en las leyes vigentes, los cuales exhortan a la formación de hombres y mujeres con la capacidad de analizar, reflexionar y criticar. Durante las revisiones realizadas, pude verificar que los
		48	aprehendientes carecen de información relacionada con los requerimientos actualizados de las
▪ <b>Ofertas profesionales</b>			instituciones educativas, como parte de la formación en valores. De igual forma, observar la limitación que tienen los docentes de orientación, ya que, al no tener las horas inmersas en su carga horaria, se le dificulta ofrecer realmente una verdadera orientación personal social.
			Este centro educativo, refleja un alto nivel de competitividad en relación con el resto de la provincia, sin embargo, los discentes, al momento de continuar su formación profesional, obtienen poco éxito en la construcción de una formación académica

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Mercado laboral</b></li> </ul>		49	<p>saludable. Por otro lado, la gestión formativa no es adecuada, especialmente en la formación de los padres de familias la información real de las exigencias de la vida en valores les llega limitada, ya que no existe una conexión entre las instituciones responsables de este escenario informativo. Se observó que la ausencia de una coordinación participativa, entre el Ministerio de Educación (MEDUCA), Centro educativo, familia, afectan la decisión que debe ser tomada, de manera favorable. También observamos que el desempeño profesional está guiado por criterios de gestión individualistas, regidos por procedimientos específicos, sin una orientación sistemática a políticas productivas establecidas determinadas, en ausencia de lineamientos claros, a crear desviaciones en el logro de objetivos claves de orientación personal social tergiversando la misión de esta institución educativa. Para tener los resultados esperados, es necesario planificar con anticipación para no improvisar, debe existir una comunicación seria, reciprocidad, metas claramente definidas y que cada uno sepa poder dirigir sus esfuerzos hacia sí, no hay evolución organizacional, aquí, todos tienen objetivos diferentes. Por otro lado, debido a la mala comunicación, las relaciones entre el equipo docente se ven afectadas, cambiando negativamente el ambiente organizacional debido a la falta de cumplimiento de los requisitos de capital humano, debido a la falta de una base institucional. La correcta orientación profesional puede resolver las</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Competitividad:</b> Este centro educativo, refleja un alto nivel de competitividad en relación con el resto de la provincia</li> </ul>	50 51 52 53 54 55 56 57	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Toma de decisiones:</b> Al momento de continuar su formación profesional, obtienen poco éxito en la continuidad de sus estudios</li> </ul>	58 59 60 61 62 63 64	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Campo laboral:</b> La información real de las exigencias del mercado laboral les llega limitada</li> </ul>	65 66 67 68 69	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Coordinación participativa:</b> Se observó la ausencia de una coordinación participativa</li> </ul>	70 71 72 73	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Transformación organizacional</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Desempeño profesional:</b> También observamos que el desempeño</li> </ul>	74 75 76 77 78 79	

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Bioética</b></li> </ul>	<p>profesional está guiado por criterios de gestión individualistas.</p>	<p>80 81 82 83 84 85 86 87</p>	<p>deficiencias observadas, de manera que se hace necesario vincular las acciones a emprender con las contextualizaciones del Ministerio de Educación (MEDUCA) como regente máximo de la educación del país. Por lo tanto, los planteamientos requeridos deben emerger de las experiencias vividas, con la única intención de resolver la situación actual, la cual va en contra de una adecuada formación en valores, que cumple con los objetivos planteados. Por otro lado, se muestra desánimo en algunos docentes, los cuales han decidido mantener la labor actual indistintamente de las observaciones realizadas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Liderazgo transformacional</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Planificación:</b> Para tener los resultados esperados, es necesario planificar con anticipación para no improvisar.</li> </ul>	<p>88 89 90 91</p>	<p><b>Director</b> De hecho, nos has dado información de la que no conocemos los detalles. Por lo tanto, es necesario tomar medidas inmediatas para restaurar y estandarizar los procesos de orientación y en particular los relacionados con la parte de la formación personal social. Teníamos que combinar los esfuerzos de esta institución, un sentido de responsabilidad acorde con los aspectos sociales y formativos del centro educativo hacia la comunidad, y juntos iniciar una nueva gestión. Como usted ha señalado, es importante realizar un examen profundo y completo de todos los documentos, normativas, planeamientos curriculares, incluso trámites que se han realizado hasta el momento en todas las unidades que componen este entorno, vinculadas al Ministerio de Educación (MEDUCA), la comunidad educativa, la familia, de forma que</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Comunicación organizacional:</b> Por otro lado, debido a la mala comunicación, las relaciones entre el equipo docente se ven afectadas</li> </ul>	<p>92 93 94 95 96 97 98 99</p>	<p>100 101 102 103 104 105</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sentido ético de la convivencia:</b> Por lo tanto, los planteamientos</li> </ul>	<p>106 107 108 109</p>	<p>106 107 108 109</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Análisis de documentos y normativas</b></li> </ul>	<p>requeridos deben emerger de las experiencias vividas</p>	<p>110 111 112 113 114</p>	<p>podamos conocer bien los modelos de convivencia pacífica, de modo que las formaciones ofrecidas puedan responder a ellas. Es evidente el interés que, queremos solicitarte y es que formes equipo con nosotros, ¿Contamos con usted?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Liderazgo</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Liderazgo:</b> Por lo tanto, es necesario tomar medidas inmediatas para restaurar y estandarizar los procesos de orientación</li> </ul>	<p>115 116  117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127</p>	<p><b>Investigadora</b> Por supuesto cuento conmigo.</p> <p><b>Director</b> Debo indicar que en mi formación como profesional no existía docente de orientación educativa de formación, sin embargo, tuve la oportunidad de recibir los mejores consejos profesionales que me llevaron a ser el profesional que hoy día soy. Por otro lado, se hace necesario ver los avances que han tenido las regiones escolares, cada una con sus propias características, de manera que no es necesario hacer las adecuaciones curriculares para poder contextualizar con la realidad de cada provincia o zona escolar; por ejemplo, he observado que en la provincia de Veraguas se ha incrementado los niveles de violencia estudiantil. En el caso de esta institución educativa, venimos de un proceso formativo con las incorporaciones de los padres de familias en las acciones distantes, impulsado por gobiernos anteriores, sin embargo, se hace necesario cuestionar la efectividad que ha tenido estas implementaciones. Ahora bien, veamos la formación docente de la especialidad; actualmente la gran mayoría no son profesores de orientación de</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Evaluación holística:</b> Como usted ha señalado, es importante realizar un examen profundo y completo de todos los documentos, normativas, planeamientos curriculares</li> </ul>	<p>128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138</p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Gestión del talento</b></li>   <li>▪ <b>Valores organizacionales</b></li>   <li>▪ <b>Valores organizacionales</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Valores organizacionales:</b> Es necesaria incorporar los valores en este centro educativo</li> <li>▪ <b>Responsabilidad social educativa:</b> Un sentido responsable con lo social y educativo</li> <li>▪ <b>Revisiones exhaustivas:</b> De todas las normativas y leyes que permiten el servicio de orientación educativa, vocacional y profesional en todos los niveles educativos de Panamá</li>   <li>▪ <b>Sentido de pertinencia:</b> Debo indicar que en mi formación como profesional no existía docente de orientación educativa de formación, sin</li> </ul>	<p>139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167</p>	<p>formación, en su defecto han sido parte de un ambiente flexible que las normas educativas panameñas han planteado, permitiendo que maestros, psicólogos, etc., hagan esa labor. En el caso de la provincia, entiendo que hace algunos años se creó la carrera de Orientación Educativa y Profesional en la Universidad de Panamá, centro regional de Soná. En concordancia con lo expuesto debo también manifestar que se hace difícil encontrar horas para que los docentes de orientación ofrezcan sus servicios, ya que en las cargas horarias solo se contemplan en el nivel de pre media, es decir, séptimo, octavo y noveno grado, acción esta que hasta el momento ha imposibilitado que los estudiantes de décimo, undécimo y duodécimo grado puedan recibir estas formaciones de manera íntegra y continua. En ese mismo orden de ideas, he observado en otros centros educativos que los Departamentos de Orientación, cuentan con los espacios físicos requeridos para la atención de los estudiantes, es decir, salones de clases para la conferencias masivas y espacio para las atenciones individualizadas, en ese sentido debo manifestar que tenemos en esta institución esa debilidad, ya que hasta el momento no se ha podido concretar.</p> <p><b>Investigadora</b> Señor director, sabemos que este centro educativo tiene una de las poblaciones estudiantiles más grande de la provincia, esto es un indicativo de que</p>
--	--	--	--



<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Liderazgo transformacional</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Productividad:</b> En concordancia con lo expuesto debo también manifestar que se hace difícil encontrar horas para que los docentes de orientación ofrezcan sus servicios, ya que en las cargas horarias solo se contemplan en el nivel de pre media</li> <li>▪ <b>Cultura organizacional:</b> En ese mismo orden de idea, he observado en otros centros educativos que los Departamentos de Orientación cuentan con los espacios físicos requeridos para la atención de los estudiantes, he decir, salones de clases para la conferencias masivas y espacio</li> </ul>	<p>198 199 200 201 202 203 204 205  206 207 208 208 210 211 212 213  214 215</p>	<p>aprehendientes reciban una adecuada y correcta preparación de acuerdo con todo lo establecido en las normas, esta respuesta la anticipé, ya que el tema en discusión es de mucho interés y se hace necesario hacer los correspondientes cambios, siempre que sea en consenso entre todos los actores.</p> <p><b>Director</b> Estoy convencido que es necesario ahondar en todo lo planteado de forma tal se logre obtener resultados, los cuales mejoren las características de la formación que ofrecemos como institución, la cual debe ir de la mano con la labor que desarrollan los docentes, sumado a la proyección profesional de cada uno de nuestros estudiantes.</p> <p><b>Investigadora</b> Muy bien, excelente muchas gracias</p>
---	--	--	--

	<p>para las atenciones individualizadas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Responsabilidad social educativa:</b> Sabemos que este centro educativo tiene una de las poblaciones estudiantiles más grande de la provincia, esto es un indicativo de que a la población aledañas le agrada el servicio que se ofrece</li>   <li>▪ <b>Competitividad:</b> Por alguna razón -no entendible a mi parecer-, las acciones gubernamentales no han contemplado la creación de más instituciones educativas, las cuales permitan suplir las necesidades de los moradores</li> </ul>		
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Reputación:</b> Ahora en relación con los niveles de satisfacción se debe definir el alcance de la pregunta, ya que la respuesta debe ser bastante compleja; sin embargo, puedo indicar que, en el caso de la formación ofrecida, la labor es aceptable, aunado al hecho que constamos con una población docente comprometida con la formación de los estudiantes</li><li>▪ <b>Sentido de pertenencia:</b> Estoy convencido que es necesario ahondar en todo lo planteado de forma tal se logre obtener resultados</li></ul>		
--	---	--	--

#### **4.5.2.2. Memorándum de la reunión con el personal administrativo del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera**

El objetivo principal del encuentro inicial con los directivos de las instituciones educativas es presentar la problemática y conocer de ellos sus opiniones, argumentos y testimonios sobre los requisitos de un modelo unificado de apoyo al desarrollo de la educación en valores como estrategia de una formación académica saludable. Asimismo, se publicaron los resultados de los diagnósticos realizados para crear conjuntamente posibles oportunidades de brindar servicios de orientación personal social que cumplan con la normativa panameña.

Esto ayudará a comprender la realidad del centro de aprendizaje, que luego se ampliará a través de entrevistas con informantes claves para identificar con mayor precisión las realidades problemáticas en cada Departamento de Orientación. De esta manera se puede definir con mayor detalle el fenómeno estudiado, ampliando horizontes y criterios, y en la forma de participación se pueden iniciar planes de acción en el proceso educativo. Diseñado para abordar los desafíos emergentes y brindar continuidad del servicio consistente con la nueva visión institucional.

Esto significa que la junta general es flexible y se desarrolla sin problemas. incluso cuando se muestran emociones y se expresa insatisfacción y malestar, es posible acordar por unanimidad tomar medidas inmediatas para eliminar los problemas existentes lo antes posible, desde la coordinación del sistema y es donde comienza la relación entre las partes. De esta convivencia ejecutiva surgieron catorce categorías principales, configurando específicamente argumentos para su uso en la carrera estudiantil y la orientación profesional.

Nos permiten comprender y formar la problemática y la gestión práctica de la antigua administración que tuvo el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera en cuanto a la capacidad de adaptación y aplicación de nuevas herramientas de las instituciones educativas, la lógica de gestión para desarrollar una nueva cultura de paz.

El modelo integrado adopta la tutoría como estrategia de colocación y reconoce los beneficios de los servicios brindados por consultores internos. También sería útil desarrollar una mejor orientación hacia la idea de triangulación de datos. Las catorce categorías son: apoyo a la carrera, apoyo profesional, bioética, gestión transformacional, gestión del talento, política educativa, desarrollo institucional, adaptación curricular, formación de valores, función de la familia, atención al cliente, cultura de paz, formación docente y transformación organizacional. De estas 14 categorías surgieron 32 subcategorías, que reflejaron la riqueza de las conversaciones que tuvieron lugar y permitieron una investigación más precisa con un enfoque hermenéutico. Estas subcategorías incluyen:

Enfoque de gestión conductual, valores humanísticos, valores organizacionales, habilidades sociales, manejo de personal, liderazgo, orientación profesional, desarrollo de carrera, terminación de estudio, relaciones interpersonales, conciencia organizacional, conciencia de convivencia ética, comunicación organizacional, responsabilidad social pedagógica, evaluación holística, responsabilidades sentimiento, sentido de pertenencia, cultura organizacional, servicio al cliente, competitividad, reputación, toma de decisiones, mejora continua, perspectivas, valores universales, perfiles de estudiantes y productividad, administración, desempeño profesional, coordinación interinstitucional, planificación, vida sana.

Cuando se le pidió al director que describiera los problemas de las instituciones educativas relacionados con la preparación académica y profesional de los estudiantes, sus argumentos reflejaron la motivación y el compromiso de unirse a un grupo que comenzaría a tomar todas las acciones necesarias, formalizar la regionalización, revisar documentos, introducir innovaciones y los servicios de guía del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera. También expresó su placer de ser parte de un equipo comprometido con promover logros transformacionales.

Al respecto, llamó mi atención la convicción del director del del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera y me sentí en libertad de expresar mi opinión en las **(líneas del 25 al 39)** Sí, realmente solicité esta reunión porque me preocupa la situación de la formación, por un lado, la dificultad que tienen actualmente los estudiantes de décimo, undécimo y duodécimo grado al momento de construir una cultura de paz. Por otra parte, los procedimientos administrativos no se ajustan a lo dispuesto en las leyes vigentes, los cuales exhortan a la formación de hombres y mujeres con la capacidad de analizar, reflexionar y criticar. Durante las revisiones realizadas, pude verificar que los aprehendientes carecen de información relacionada con los requerimientos actualizados de las instituciones educativas, como parte de la formación en valores.

Igualmente, sentí interés en dar mi apreciación en relación con la continuidad de formación de los docentes en las **(líneas 44 al 48)**. Este centro educativo, refleja un alto nivel de competitividad en relación con el resto de la provincia, sin embargo, los discentes, al momento de continuar su formación profesional, obtienen poco éxito en la construcción de una formación académica saludable.

Así mismo, expresé mi parecer en relación a la formación de los padres de familia en las **(líneas 49 al 65)**. Por otro lado, la gestión formativa no es adecuada, especialmente en la formación de los padres de familias la información real de las exigencias de la vida en valores les llega limitada, ya que no existe una conexión entre las instituciones responsables de este escenario informativo. Se observó que la ausencia de una coordinación participativa, entre el Ministerio de Educación (MEDUCA), centro educativo, familia, afectan la decisión que deben tomar, de manera favorable. También observamos que el desempeño profesional está guiado por criterios de gestión individualistas, regidos por procedimientos específicos, sin una orientación sistemática a políticas productivas establecidas determinadas, en ausencia de lineamientos claros, a crear desviaciones en el logro de objetivos claves de orientación personal social tergiversando la misión de esta institución educativa.

En relación con la revisión exhaustiva de las normativas que rigen el funcionamiento del servicio de orientación educativa en Panamá, el director manifiesta una posición clara en las **(líneas 102 al 112)**. Como usted ha señalado, es importante realizar un examen profundo y completo de todos los documentos, normativas, planeamientos curriculares, incluso trámites que se han realizado hasta el momento en todas las unidades que componen este entorno, vinculadas al Ministerio de Educación (MEDUCA), la comunidad educativa, la familia, de forma que podamos conocer bien los modelos de convivencia pacífica, de modo que las formaciones ofrecidas puedan responder a ellas.

En ese mismo sentido el director manifiesta prudente mantener el nivel de reputación de la institución en cuanto a la formación que ofrece, evidenciando aspectos importantes en las (líneas 131-136). En el caso de esta institución educativa, venimos de un proceso formativo con las incorporaciones de los padres de familias en las acciones distantes, impulsado por gobiernos anteriores, sin embargo, se hace necesario cuestionar la efectividad que ha tenido estas implementaciones.

Otro aspecto que es considerado de importancia es la posición de la subdirectora administrativa en cuanto a las acciones gubernamentales, planteado en las **(líneas 181-187)**. Por alguna razón -no entendible a mi parecer-, las acciones gubernamentales no han contemplado la creación de más instituciones educativas, las cuales permitan suplir las necesidades de los moradores, aunado a esto, hace algunos años se crearon varias barriadas nuevas, y en su gran mayoría todos anhelan estudiar aquí.

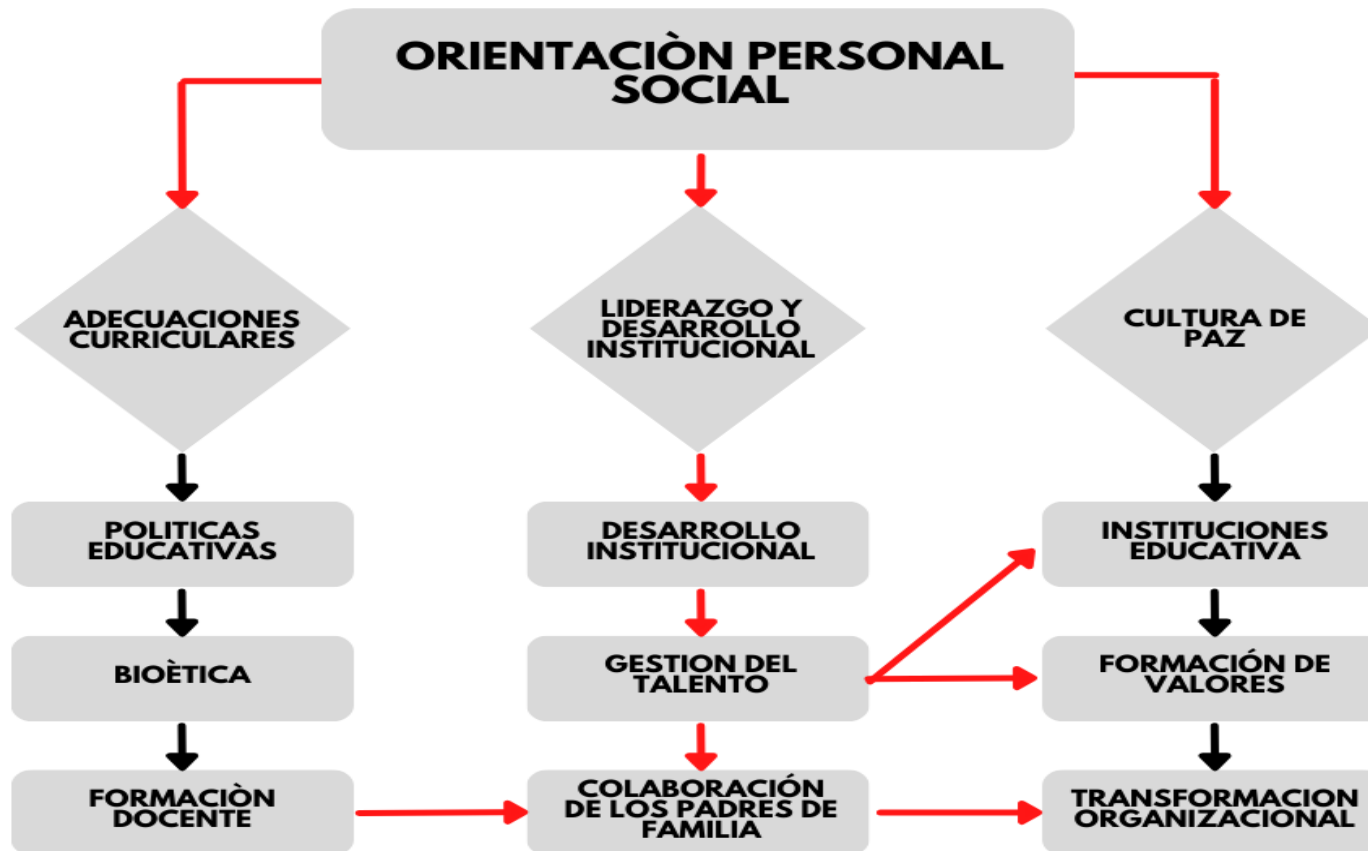
En ese mismo sentido la subdirectora administrativa considera prudente defender la reputación de la institución, argumentando su postura en las **(líneas 188-194)**. Ahora en relación con los niveles de satisfacción se debe definir el alcance de la pregunta, ya que la respuesta debe ser bastante compleja; sin embargo, puedo indicar que, en el caso de la formación ofrecida, la labor es aceptable, aunado al hecho que constamos con una población docente comprometida con la formación de los estudiantes.

Otra debilidad planteada por la funcionaria es expresada en las **(líneas 195-205)**. En relación a la orientación personal social, debo manifestar que se hace necesario constar con las herramientas para hacerle frente a estos requerimientos formativos, para que los aprehendientes reciban una adecuada y correcta preparación de acuerdo con todo lo establecido en las normas, esta respuesta la anticipé, ya que el tema en discusión es de mucho interés y se hace necesario hacer los correspondientes cambios, siempre que sea en consenso entre todos los actores.

Para finalizar el director manifiesta claramente su compromiso al indicar en las **(líneas 207-213)**. Estoy convencido que es necesario ahondar en todo lo planteado de forma tal que se logre obtener resultados, los cuales mejoren las características de la formación que ofrecemos como institución, la cual debe ir de la mano con la labor que desarrollan los docentes, sumado a la proyección profesional de cada uno de nuestros estudiantes.

Estas declaraciones describen las partes relevantes de la situación problemática donde las personas y los valores de la organización son la fuerza impulsora y la base esperada del proceso. Una vez que se alcance el consenso, el grupo de trabajo, junto con los colaboradores del centro educativo, participará de manera continua, primero a través de entrevistas para reforzar el mensaje y luego para desarrollar una nueva visión institucional.

Figura N°. Codificación axial. Representación gráfica de la estructura de la reunión con la administración del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera. Reunión N° 1



<b>MODELO INTEGRADOR PARA LA ORIENTACIÓN PERSONAL SOCIAL COMO ESTRATEGIA PARA CONSTRUCCIÓN DE UNA FORMACIÓN ACADÉMICA SALUDABLE</b>			
Día: 20-09-2022. Hora 8:00 a.m. a 11:30 a.m.		Duración: 2 horas, 20 minutos	
<b>Entrevista informante clave No.1</b>			
Entrevistado: Coordinador del Departamento de Orientación del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera			
Características: Entrevista presencial			
<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>N°</b>	<b>Entrevista No. 1</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Política educativa</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Valores institucionales:</b> En esta institución no teníamos espacios físicos para ofrecer el servicio de orientación a los estudiantes, recuerdo cuatro, o cinco oficinas por la cual hemos pasado, inicialmente ninguna con privacidad alguna, ya que incluso compartimos en algún momento con el despacho donde sacaban copias, en otro instante compartíamos espacio con las oficinas de los subdirectores, tanto administrativos como docente, debo manifestar que en esos tiempos se hacía muy difícil cumplir con la labor como profesor de orientación y</li> </ul>	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16	<p><b>¿Desde cuándo trabaja en el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera?</b></p> <p>R. Desde el año 2008, hace 14 años trabajo aquí, es importante que en esta institución no teníamos espacios físicos para ofrecer el servicio de orientación a los estudiantes, recuerdo cuatro, o cinco oficinas por la cual hemos pasado, inicialmente ninguna con privacidad alguna, ya que incluso compartimos en algún momento con el despacho donde sacaban copias, en otro instante compartíamos espacio con las oficinas de los subdirectores, tanto administrativos como docente, debo manifestar que en esos tiempos se hacía muy difícil cumplir con la labor como profesor de orientación y ofrecer una buena atención a los estudiantes, situación que paulatinamente fue cambiando con el pasar de los años.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Desarrollo institucional</b></li> <li>● <b>Formación docente</b></li> </ul>	<p>ofrecer una buena atención a los estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Cultura organizacional:</b> La administración de ese tiempo tenía al profesor como un apoyo meramente administrativo, desarrollando actividades fuera de su contexto normalizado, por ejemplo, se revisaba los confidenciales (expedientes de los estudiantes), se llevaba a los que se sentían con molestia física a la clínica, e incluso se le acompañaba como acudiente sustituto a enfrentar cualquier situación problemática, producto de un comportamiento irregular, o algún llamado de atención de los docentes de asignaturas regulares.</li> <li>● <b>Sentido de pertenencia:</b> En cuanto al perfil profesional, tengo la memoria clara, recuerdo que en esa época se dio un giro a los nombramientos educativos, y en ese momento muchos</li> </ul>	<p>17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40</p>	<p><b>¿Cuáles son a su juicio las características de la actual administración?</b></p> <p>Bueno, la actual administración está a cargo del profesor Juan Polanco, está bastante/casi igual que anteriormente, y lleva un reglamento interno, porque hay que orientar a los estudiantes sobre su forma de vestir y todo lo que se le deba indicar.</p> <p><b>¿Usted es vecino de este centro educativo?</b> No, vivo en Atalaya.</p> <p><b>¿Qué dice la comunidad en relación con esta institución?</b> Bueno, algunos dicen que es un buen colegio, a otros no le agrada por situaciones de algún problema entre los estudiantes, porque no tienen cooperación con los padres de familia, ya que la educación de los estudiantes viene/empieza desde el hogar. Las dificultades son por la falta de disciplina, y como no tienen disciplina vienen lo que son las peleas, los malentendidos, que hace que surjan mucha violencia, lo que empaña al colegio; es un buen colegio, pero lo que hacen lleva a que se vea el colegio como un mal centro educativo</p> <p><b>¿Cómo calificaría usted la comunicación en las relaciones interpersonales entre ustedes?</b></p>
---	---	--	---

<p>• <b>Bioética</b></p>	<p>dirigentes magisteriales aprovecharon la oportunidad para cambiar de categoría por beneficios salariales, es decir, los maestros pasaron a ser docentes de orientación, esta acción por complicidad de las autoridades de turno.</p> <p><b>Reputación:</b> Obtuvimos el título de Licenciado en Orientación Educativa y Rehabilitación, al igual que el profesorado en Orientación Educativa y Profesional, este escenario en el momento motivaba a querer desarrollar la labor con entusiasmo, entereza y fortaleza, ya que recibimos una formación mucho más compleja que el resto de los colegas del departamento.</p>	<p>41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64</p>	<p>Entre orientadores nos llevamos muy bien, en mi caso mi relación profesional con los demás docentes es excelente, siempre tenemos comunicación en cuanto a los estudiantes.</p> <p><b>¿Siente usted satisfacción con la labor que actualmente desarrolla como orientador?</b></p> <p>Sí, yo hago lo mejor que pueda, hasta donde pueda con lo que me brinde el colegio con su apoyo.</p> <p><b>En cuanto a la gestión departamental, ¿Cómo gestiona sus procesos de atención al estudiante?</b></p> <p>Enfocado en orientación, nosotros siempre estamos pendientes de los estudiantes, en diferentes situaciones, porque hay muchas y no es solo en este colegio, ya que en otros colegios también pasa; en cuanto a los otros departamentos, hay departamentos que apoyan y otros que no le toman importancia.</p> <p><b>¿Qué es lo más difícil para usted?</b></p> <p>A veces necesitamos apoyo, charlas; el problema es que no contamos con un lugar para dictar las charlas a los funcionarios; y en cuanto al apoyo de los padres de familia es poco, donde existe muchas bases de violencia, por falta de amor, ya que expresan que no hay tiempo para que los padres de familia les brinden a sus hijos y trae como consecuencia los problemas que observamos y se dan en la escuela como: la violencia, la</p>
<p>• <b>Orientación personal social</b></p>	<p>“Proceso por el cual una persona con problemas -que no le incapaciten para poder reflexionar sobre sí mismo- es auxiliada por el orientador -o consejero- para sentir y actuar de un modo personalmente más satisfactorio”.</p>	<p>57 58 59 60 61 62 63 64</p>	<p></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Transformación organizacional</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mejoras continuas:</b> Sí, por supuesto, hay que indicar que la situación ha cambiado desde mi llegada a este centro educativo, actualmente tenemos aula de clases, carga horaria, bueno solo de séptimo, octavo y noveno grado (Premedia), con insistencia se adjudicó un espacio independiente para la ofrecer el servicio a los estudiantes, docentes y padres de familia de atención individual. En el caso de los estudiantes de media (educación media) décimo, undécimo y duodécimo grado, se torna bastante difícil hacer la labor con ellos, ya que no contamos con carga horaria para sus atenciones, se depende de la disponibilidad de algún docente que nos quiera ofrecer una hora para atender esa población la cual es bastante informal, sin</li> </ul>	65	<p>drogadicción, para que los padres tomen conciencia y les presten atención, obviamente no es la mejor manera de comportamiento, pero, lastimosamente, los jóvenes lo hacen.</p> <p><b>¿Qué tanto maneja usted las definiciones orientación personal social, formación académica saludable y cultura de paz?</b></p> <p>Sí, lo manejo bien, con todos mis estudiantes, los administrativos y los padres de familia.</p> <p><b>¿Sería favorable hacerlo, ¿Por qué?</b></p> <p>¡Claro!, ayudaría mucho en todo y en todos los sentidos.</p> <p><b>¿Cómo era la relación profesional estudiante docente en aquel entonces?</b></p> <p>R. Debo manifestar que en aquel entonces la relación era bastante despersonalizada, ya que, por falta de un lugar para atender a los estudiantes en las acciones de atención individual, se tornaba muy difícil darle seguimiento a cualquier situación problemática que se presentaba, asimismo era toda una odisea lograr conseguir espacio en las cargas horarias para que los docentes de las asignaturas regulares permitieran tener ese contacto directo con los estudiantes. Recuerdo que la carga de orientación no existía en los horarios de clases, por alguna razón no conocida por mí, la administración de ese tiempo tenía al</p>
		66	
		67	
		68	
		69	
		70	
		71	
		72	
		73	
		74	
		75	
		76	
		77	
		78	
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			

<p>● <b>Orientación profesional</b></p>	<p>secuencia ni seguimiento alguno</p> <p>● <b>Perfil del estudiante de orientación:</b> Al igual que las herramientas que los deben ayudar a elegir las carreras profesionales que cumplan con varias expectativas, entre ellas, sus intereses, habilidades y vocación, sumado a informaciones recientes de los requerimientos de las instituciones empresariales, contenido este de mucha ayuda, ya que lo ayudaría a vincular su formación actual con las carreras universitarias de acuerdo con su desarrollo vocacional y profesional.</p>	<p>89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101  102 103  104 105 106 107 108 109 110 111 112 113</p>	<p>profesor como un apoyo meramente administrativo, desarrollando actividades fuera de su contexto normalizado, por ejemplo, se revisaban los confidentiales (expedientes de los estudiantes), se llevaba a los que se sentían con molestia física a la clínica, e incluso se le acompañaba como acudiente sustituto a enfrentar cualquier situación problemática, producto de un comportamiento irregular, o algún llamado de atención de los docentes de asignaturas regulares. Entonces imagínese lo difícil que era ofrecer las herramientas necesarias para desarrollar mi labor como profesional, en esa época, no era relevante asistir a las clases de orientación, ya que no estaban contemplada y los estudiantes la tomaban abiertamente como horas libres, regularmente.</p> <p><b>¿Cuántas personas pertenecían al Departamento de Orientación y cuál era su perfil profesional?</b></p> <p>R. Recuerdo cuando llegue aquí, solo había dos docentes de orientación por turno, para una población de más de dos mil quinientos estudiantes, es decir, solo cuatro profesores lo que literalmente representaba tener bajo nuestra responsabilidad seiscientos veinticinco estudiantes. En cuanto al perfil profesional, tengo la memoria clara, recuerdo que en esa época se dio un giro a los nombramientos educativos, y en ese</p>
---	---	---	--

		114 115 116 117 118 119 120 121 122 123  124 125 126 127 128  129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139	<p>momento muchos dirigentes magisteriales aprovecharon la oportunidad para cambiar de categoría por beneficios salariales, es decir, los maestros pasaron a ser docentes de orientación, esta acción por complicidad de las autoridades de turno. En este centro educativo recuerdo que llegó un maestro trasladado ese mismo año como profesor de orientación, para mi concepto sin conocimiento reales de la actividad concreta que debería desarrollar, sin desmeritar a nadie, según mi apreciación estas acciones producían un nivel de conformidad en algunos docentes del departamento, de manera que no se preocupaban por encontrar horas para atender a los estudiantes.</p> <p><b>El entorno actual que vive la institución ¿Permite la implementación de un modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para construcción de una formación académica saludable en beneficio de los estudiantes?</b></p> <p>R. Sí, por supuesto, indicar que las cosas han cambiados desde que llegué a este centro educativo, actualmente tenemos aula de clases, carga horaria, bueno solo de séptimo, octavo y noveno grado (Premedia), con insistencia se adjudicó un espacio independiente para la ofrecer el servicio a los estudiantes, docentes y padre de familia de atención individual. En el caso de los estudiantes de media (educación media) décimo, undécimo y duodécimo grado, se torna bastante difícil hacer la labor con</p>
--	--	--	--

		140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160  161 162	ellos, ya que no contamos con carga horaria para sus atenciones, se depende de la disponibilidad de algún docente que nos quiera ofrecer una hora para atender esa población, la cual es bastante informal, sin secuencia ni seguimiento alguno. En ese mismo sentido debo indicar que se mantiene la desmotivación del pasado por parte de ellos, ya que en su mayoría nos conocen y saben la importancia de la orientación personal social, ahora bien, los que llegan por primera vez a la institución para media, procedentes de otro colegio, desconocen las acciones que se han realizado y esto provoca un nivel de incertidumbre. Otro escenario que considero de importancia, es el acompañamiento de los padres de familias, los cuales deben sumarse a las acciones formativas de sus acudidos, de modo que puedan colaborar en la clarificación para las tomas de decisiones, sin prejuicios, imposición alguna, más allá de una determinada postura que el allane el camino al cumplimiento de su proyecto de vida, el cual harán de ellos verdaderos profesionistas, satisfechos y gustoso de la labor que actualmente desarrollan, respondiendo a los objetivos de la educación panameña.  <b>I. Muchísimas gracias por este tiempo y sus valiosos aportes</b> R. Gracias a usted profesora Yenela; estoy a su disposición siempre.
--	--	---	---

#### 4.5.2.4. Memorándum de la entrevista del informante clave N.º 1

La conversación con el informante clave N<sup>º</sup>1 fue espontánea, se mostró disponible y entusiasta durante toda la entrevista, explicando la peculiaridad de este centro educativo desde dos posiciones, es el coordinador del Departamento de Orientación y profesor. Su narrativa coherente y fluida amplió mis horizontes como investigadora, fomentó un análisis del contexto estudiado y, como mi participante, reforzó mis acciones en la realidad educativa mientras convivía con la humanidad del procedimiento docente.

Durante la entrevista, el informante hizo un recorrido histórico por la institución desde su llegada al lugar hasta la actualidad, indicando que la nueva administración tuvo éxito en la prestación de servicios educativos al hacer las adecuaciones pertinentes para el desarrollo de la labor como orientador, mediante la incorporación de horas de orientación y el establecimiento de los espacios físicos necesarios para ofrecer el servicio.

En relación con su llegada y años de servicio en el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera , expresa lo siguiente en las **(líneas 3 al 15)** hace 14 años trabajo aquí, es importante que en esta institución no teníamos espacios físicos para ofrecer el servicio de orientación a los estudiantes, recuerdo cuatro o cinco oficinas por la cual hemos pasado, inicialmente ninguna con privacidad alguna, ya que incluso compartimos en algún momento con el despacho donde sacaban copias, en otro instante compartíamos espacio con las oficinas de los subdirectores, tanto administrativos como docente, debo manifestar que en esos tiempos se hacía muy difícil cumplir con la labor como profesor de orientación y ofrecer una buena atención a los estudiantes.

Asimismo, ofrece su perspectiva de la forma como observa la comunidad al centro educativo en las **(líneas 26 al 37)**. Bueno, algunos dicen que es un buen colegio, a otros no le agrada por situaciones de problemas entre los estudiantes, ya que los padres de familia no cooperan y la educación de los estudiantes viene/empieza desde el hogar. Las dificultades son porque no tienen disciplina, y como no carecen llegan peleando, los malentendidos, que se convierte en violencia, lo que empaña al colegio, porque es un buen colegio, pero con su mal comportamiento lo que provocan es que el colegio tenga mala reputación.

Sumado a esto plantea el docente coordinador del departamento, el funcionamiento que hasta la fecha maneja el equipo de orientadores en las **(líneas 50 al 56)** Enfocado en orientación, nosotros siempre estamos pendientes de los estudiantes, en diferentes situaciones, porque hay muchas situaciones que no solo se dan en este colegio, sino en otros colegios también pasa; en cuanto a los otros departamentos, hay departamentos que, si apoyan, hay otros que no le toman importancia.

En relación con los requerimientos para fortalecer la labor del Departamento de Orientación, manifiesta su opinión en las **(líneas 57 al 65)**. A veces necesitamos apoyo, charlas; el problema es que no tenemos un lugar para dar las charlas a los funcionarios; en cuanto al apoyo de los padres de familia, donde existe mucha violencia, por falta de amor, no hay apoyo, no hay tiempo para que los padres de familia les brinden a sus hijos y trae como consecuencia problemas en la escuela, la violencia, la drogadicción, entre otras situaciones.

Por otro lado, define su postura en cuanto a la implementación en el centro educativo del modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para construcción de una formación académica saludable en las **(líneas 129 al 135)**. Sí, por supuesto, desde mi llegada existe un cambio en el centro educativo, actualmente tenemos aulas de clases, carga horaria, bueno solo de séptimo, octavo y noveno grado (Premedia), con insistencia se adjudicó un espacio independiente para la ofrecer el servicio a los estudiantes, docentes y padre de familia de atención individual.

Asimismo, plantea la situación actual que viven como orientadores, de manera que sería efectivo la implementación del modelo planteado, argumentado en las **(líneas 136 al 142)**. En el caso de los estudiantes de media (educación media) décimo, undécimo y duodécimo grado, se torna bastante difícil hacer la labor con ellos, ya que no contamos con carga horaria para sus atenciones, se depende de la disponibilidad de algún docente que nos quiera ofrecer una hora para atender esa población, la cual es bastante informal, sin secuencia ni seguimiento alguno.

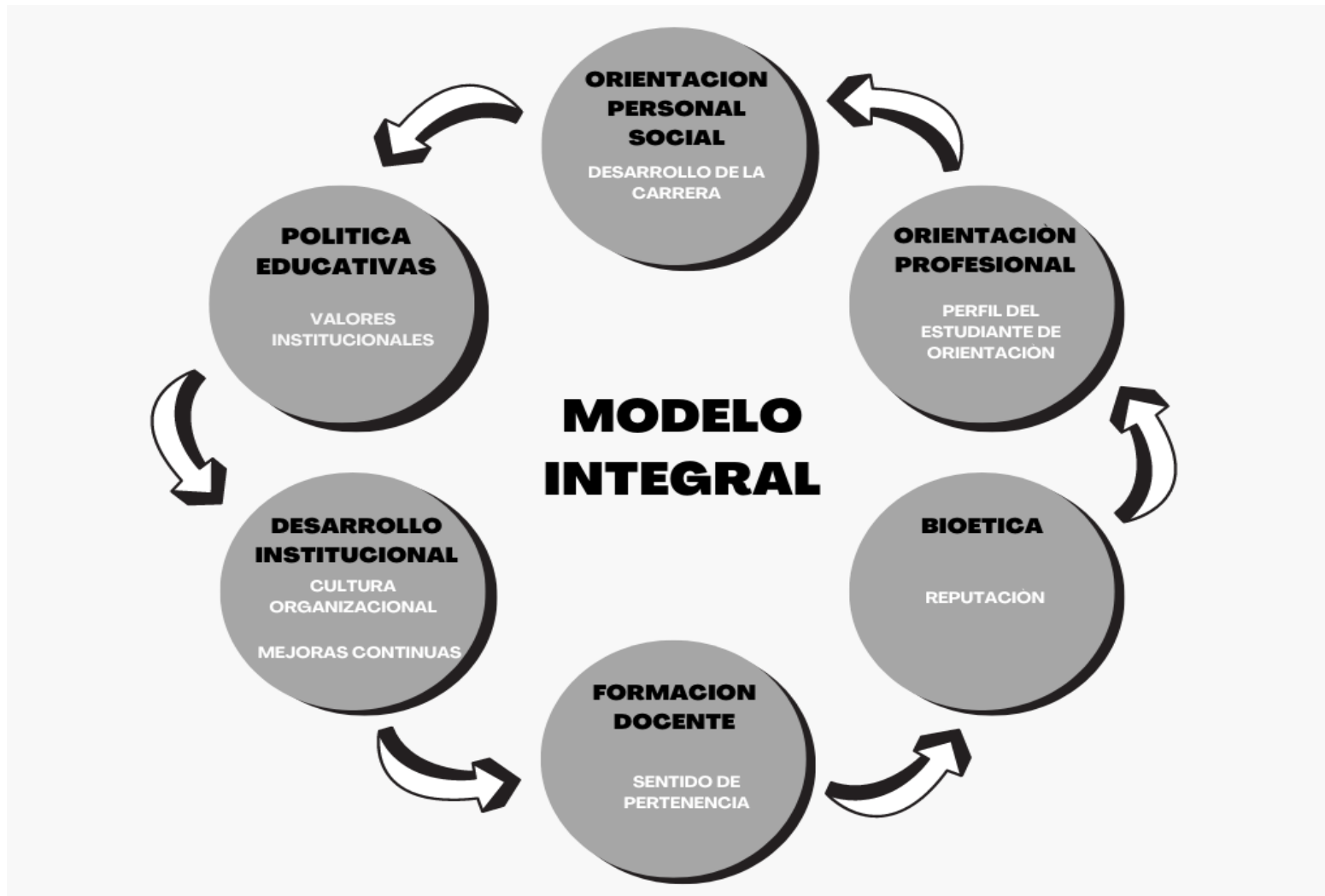
En ese mismo sentido plantea la importancia de la formación e incorporación de los padres de familia en este proceso en las **(líneas 149 a 160)**. Otro escenario que considero de importancia, es el acompañamiento de los padres de familias, los cuales deben sumarse a las acciones formativas de sus acudidos, de modo que puedan colaborar en la clarificación para las tomas de decisiones, sin prejuicios, imposición alguna, más allá de una determinada postura que el allane el camino al cumplimiento de su proyecto de vida, el cual harán de ellos verdaderos profesionistas, satisfechos y gustoso de la labor que actualmente desarrollan, respondiendo a los objetivos de la educación panameña.

Sentí que las ideas expresadas por los entrevistados correspondían al propósito y esencia de mi investigación, porque las sensibilidades interpersonales y sociales expresadas en sus sentimientos determinaron su impulso para los cambios necesarios para transformar la educación en el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera.

Soy muy comprensivo y me alegra que mis sugerencias estén en línea con sus ideas, principalmente para brindar mejores servicios de orientación personal social a los estudiantes de educación media, es decir, de 10º, 11º y 12º grado, para que puedan obtener herramientas de capacitación la formación de valores para una mejor convivencia, practicando una cultura de paz.

Si lo que dijeron los entrevistados es convincentemente comprensible desde mi perspectiva como investigadora del entorno educativo a tiempo completo, entonces demuestro que el apoyo al desarrollo profesional, la transición, el desarrollo institucional, etc. Las categorías que emergen en estos contextos ambiguos forman un análisis multifactorial más inclusivo.

Figura N° 6. Codificación axial. Representación gráfica de la estructuración de la entrevista No.1



**MODELO INTEGRADOR PARA LA ORIENTACIÓN PERSONAL SOCIAL COMO ESTRATEGIA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA FORMACIÓN ACADÉMICA SALUDABLE**

Día: 21-09-2022.  
 Hora 8:00 a.m. a 11:30 a.m.

Duración: 2 horas, 30 minutos

**Entrevista informante Clave No.2**

Entrevistado: Profesor del Departamento de Orientación del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera (matutino)

Características: Entrevista presencial

Categorías	Subcategorías	N°	Entrevista No. 1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Bioética</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Relaciones interpersonales:</b>                      En relación con las relaciones interpersonales con el resto del personal, debo indicar lo siguiente, soy una con mayor tiempo laboral y trato de llevarme bien con mis colegas, en el caso del Departamento de Orientación, esa relación al principio era intermitente, ya que todos los años se cambiaban a los docentes, porque las posiciones no eran permanentes, de manera que era muy difícil mantener una relación profesional de continuidad</li> </ul>	1	<p><b>¿Desde cuándo trabaja en el centro educativo?, ¿En qué condiciones estaba el centro educativo?</b></p> <p>Muy bien, infraestructura excelente, porque estaba recién construido el plantel, fue hace 20 años.</p> <p><b>¿Cuáles son a su juicio las características de la actual administración?</b></p> <p>Gestionan mucho los proyectos, les colaboro, como arquitecto, estoy en autogestión en los diferentes proyectos que se realizan para construir en el colegio.</p> <p><b>¿Usted es vecino de este centro educativo?</b></p> <p>No, vivo en el área de Montijo.</p> <p><b>¿Qué dice la comunidad en relación con esta institución?</b></p> <p>-Pregunta no respondida-</p>
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	
		7	
		8	
		9	
		10	
		11	
		12	
		13	
		14	







<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Transformación organizacional</b></li> <li>● <b>Formación docente</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mejoras continuas:</b> Por muchos años hemos reclamado la construcción de un salón de conferencia para atender de manera masiva, pero que sea exclusivamente para el departamento como existen en otros colegios, al igual hemos solicitado como departamento que se amplié la planta docente de orientadores, por lo menos uno más por turno.</li> <li>● <b>Sentido de pertenencia:</b> Estoy convencida que ellos requieren de nuestro servicio, para aclarar diversas dudas, por ejemplo, sus tomas de decisiones, proyectos de vida, transición de niño a adolescentes, elección de carreras, orientación vocacional y profesional, entre muchas otras cosas.</li> </ul>	<p>90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118</p>	<p>difícil ofrecer el servicio, ya que no teníamos espacios físicos permanentes para la atención, aunado a eso, se tornaba muy dificultoso realizar actividades propias del departamento, otro detalle que se mostraba era en aquel entonces las cargas horarias, ya que no existían, al parecer los administradores anteriores no estaban convencidos de esta labor. Hoy puedo decir que con la nueva administración algunas cosas han cambiado y tenemos espacio físico asignado y por lo menos las horas en los horarios para atender a los estudiantes de Premedia, es decir, séptimo, octavo y noveno grado. En cuanto a la relación de los estudiantes, puedo decir que es bastante aceptable, ya que por lo menos los de Premedia nos ven como apoyo, los de séptimo grado cuando recién llegan de la escuela primaria y están en proceso de adaptación. Ahora bien, en cuanto al resto de los estudiantes, media, es decir, décimo, undécimo y duodécimo grado, no es lo mismo, ya que difícilmente podemos apoyarlos, porque esas horas no están contempladas, y eso dificultad nuestra labor profesional.</p> <p><b>¿Cuáles son a su juicio las características de la actual administración? ¿Usted es vecino del centro educativo? ¿Qué manifiesta la comunidad en relación con esta institución?</b></p> <p>R. Puedo decir que a pesar que, por muchos años, solo existía un director y una sola subdirectora de tres que deben conformar la estructura administrativa, la gestión ha sido bastante aceptable, para muestra las adaptaciones que se han hecho desde su llegada, bueno recuerde llegamos casi al mismo tiempo, por ejemplo, se construyeron más salones, una biblioteca más grande, oficina para las secretarias, se amplió el</p>
--	--	--	---

<p>● <b>Políticas educativas</b></p>	<p><b>Valores institucionales:</b> Estoy segura de que esta acción, permitirá que nuestros estudiantes reciban una excelente formación y egresen como futuro profesional con las herramientas competitivas necesarias.</p>	<p>119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130  131 132 133  134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147</p>	<p>gimnasio y se construyó un centro deportivo, por otro lado la mayoría de los salones tienen aire acondicionado, los docentes contamos con un salón de profesores que tiene, casi todo, televisor, computadora, microonda, etcétera. Vivo a solo cinco minutos de aquí, así que puedo dar fe de lo que la mayoría de la comunidad manifiesta del colegio, a parte que siempre estoy cerca de aquí, porque hago mercado para mi casa; las personas aledañas aquí, valoran mucho que sus hijos estudien en este colegio, cuenta con un buen prestigio, ya que es un orgullo ser estudiante de aquí, por ejemplo, tenemos una banda de música que ha realizado presentaciones internacionales.</p> <p><b>¿Cómo es el comportamiento del personal administrativo y docente, en relación a los valores humanos e institucionales?</b></p> <p>R. Me atrevo a decir que excelente, en este centro educativo, no nos descuidamos con esto, por ejemplo, tenemos un calendario anual de actividades y realizamos de todo tipo, celebramos el mes de la etnia negra, la semana de la familia, la semana de los valores, adornamos nuestra institución, realizamos desfiles en la comunidad promoviendo la práctica de los valores, realizamos visitas a medios de comunicación promoviendo el no a la violencia, los estudiantes confeccionan murales en relación con estos temas. El Departamento de Orientación realiza actividades de autogestión para garantizar incentivos para los ganadores de los concursos, e incluso le ofrecemos un almuerzo a todos los participantes. Aquí no damos tregua para practicar los valores, la institución está convencida que, a pesar de la hostilidad del ambiente donde no</p>
--------------------------------------	--	--	--

		<p>148 desenvolvemos, debemos estar con nuestra gente, pero con un  149 mejor ambiente, de manera que la práctica de los valores es  151 determinante. También debo decir que los padres de familias  151 se involucran favorablemente y colaboran con sus acudidos en  las actividades que desarrollamos.</p> <p>152</p> <p>153 <b>En cuanto a la gestión departamento, ¿Cómo llevan sus</b>  154 <b>procesos de atención a los estudiantes? ¿Qué es lo que</b>  <b>más le dificulta?</b></p> <p>155</p> <p>156 R. Tal como le exprese con anterioridad, el departamento  157 cumple con lo que pueda, en cada turno somos dos docentes  158 actualmente, solo atendemos a los estudiantes de primer ciclo,  159 tenemos las aulas para impartir las clases grupales, adicional  160 tenemos los cubículos para las atenciones individuales, allí  161 atendemos a estudiantes, padres de familias y docentes. Por  162 muchos años hemos reclamado la construcción de un salón de  163 conferencia para atender de manera masiva, pero que sea  164 exclusivamente para el departamento como existen en otros  165 colegios, al igual hemos solicitado como departamento que se  166 amplíe la planta docente de orientadores, por lo menos uno más  167 por turno. Hemos combinado nuestra labor con la  168 implementación reciente del gabinete psicopedagógico allí se  169 cuenta con una trabajadora social, una psicóloga y una  170 especialista en dificultad del aprendizaje. Lo difícil es la  171 atención que debemos darle a los estudiantes de educación  172 media, es decir, décimo, undécimo y duodécimo grado, se torna  173 bastante dificultoso porque somos pocos, adicional no  174 contamos con horas de clases regulares para atenderlo, solo  175 dependemos de la buena voluntad de otros docentes de  176 asignaturas normales para poder hablar con ellos, eso nos</p>
--	--	---

		177 178 117 179  180 181 182 183  184 185 186 187 188 189 190 191 192  193 194	<p>impide dar lo mejor de nosotros en esa población. Estoy convencida que ellos requieren de nuestro servicio, para aclarar diversas dudas, por ejemplo, sus tomas de decisiones, proyectos de vida, transición de niño a adolescentes, elección de carreras, orientación vocacional y profesional, entre muchas otras cosas.</p> <p><b>¿Qué opinión le merece la implementación en este centro educativo de un modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para construcción de una formación académica saludable?</b></p> <p>R. Me parece una decisión bien acertada, siempre y cuando se cumpla con los requerimientos para hacer efectivo esta acción, donde se evidencie el cumplimiento de las normas, iniciando con las cargas horarias a la población que actualmente lo necesita, adicional, poder contar con los espacios físicos necesarios y los insumos para ofrecer un servicio de calidad. Estoy segura de que esta acción, permitirá que nuestros estudiantes reciban una excelente formación y egresen como futuro profesional con las herramientas competitivas necesarias.</p> <p><b>Le agradezco altamente este tiempo y su valioso aporte.</b>  R. Gracias a usted Profesora Yenela por escucharme.</p>
--	--	---	--

#### **4.5.2.5. 4.5.2.5 Memorándum entrevista realizada a la informante clave N°2**

En esta entrevista se pudo evidenciar inicialmente el ambiente de comunicación fluida y contaste que esperaba mantener la entrevistada con el resto de su colega; sin embargo, por los continuos movimientos del personal a su llegada se tornaba difícil, tal como lo plantea en las (líneas 20-22). Sí, me siento satisfecho, siento que apporto muchas cosas buenas a los estudiantes y a mis compañeros, así que me siento muy bien.

En relación con el desarrollo de la labor y atención a los docentes, ofrece su opinión en las **(líneas 23 al 33)**. Bueno citamos a los acudientes, realizamos llamadas telefónicas a los padres de familia y presencial cuando el caso lo amerita y deban venir al colegio, se le cita un día y una hora, igualmente tengo todos los números de teléfono de los padres de familia y los estudiantes. Mi tarea es que antes de que todos los estudiantes se gradúen de sexto, visito a la mayoría de las casas de los estudiantes y el área donde viven, siempre hago esa tarea, voy a la comunidad donde viven, así que tengo un gran acercamiento con ellos.

Por otro lado, al ser consultado sobre su conocimiento en cuanto al término orientación personal social, nos da detalles en las **(líneas 42 al 46)**. En lo personal social cuando tenemos esa capacidad para socializar y llevar a cabo ese rendimiento, refiriéndonos a los estudiantes no conocemos la realidad dentro del contexto sociocultural en que se desarrolla ese chico y las posibilidades de poderlos ayudar para que surjan académicamente.

En ese mismo sentido ahonda en los conocimientos previos sobre una formación académica saludable en las **(líneas 46 a 54)**. Formación académica saludable y cultura de paz, es cuando ese chico se le da, se le presta o se le trata de inculcar esa formación en la cual el estudiante pueda adquirir sus conocimientos o pueda desarrollarse dentro del centro educativo, sin violencia, sin agresividad, sin acoso escolar tratando siempre de adquirir sus conocimientos y desarrollar su potencial con la mejor forma posible y la sapiencia sin herir sus sensibilidades y de hacerle daño a los demás.

Es propicia la oportunidad para resaltar la postura del informante con base en la práctica de la violencia de los estudiantes, expresadas en las **(líneas 55 al 62)**. Sí, han salido en las redes sociales, pero se han atacado gracias a Dios. Por presión social, presión de grupo, falta de orientación de los papás en la conversación de padre a hijo o de madre a hijo, y esa parte de calor humano que no se les da, acá se les da, pero muchas veces en casa no.

La relación del Departamento de Orientación y los estudiantes, es descrita en las **(líneas 100 al 108)**. En cuanto a la relación que los estudiantes, puedo decir que es bastante aceptable, ya que por lo menos los de Premedia nos ven como apoyo y los de séptimo grados cuando recién llegan de la escuela primaria y están en proceso de adaptación. Ahora, en cuanto al resto de los estudiantes, media, es decir, décimo, undécimo y duodécimo grado, no es lo mismo, ya que difícilmente podemos apoyarlos porque esas horas no están contempladas, y eso dificultad nuestra labor profesional.

El informante hace referencia a la práctica institucional de los valores en las **(líneas 134 al 142)**. Me atrevo a decir que excelente, en este centro educativo, no nos descuidamos con esto, por ejemplo, tenemos un calendario anual de actividades y realizamos de todo tipo, celebramos el mes de la etnia negra, la semana de la familia, la semana de los valores, adornamos nuestra institución, realizamos desfiles en la comunidad promoviendo la práctica de los valores, realizamos visitas a medios de comunicación promoviendo el no a la violencia, los estudiantes confeccionan murales en relación a estos temas.

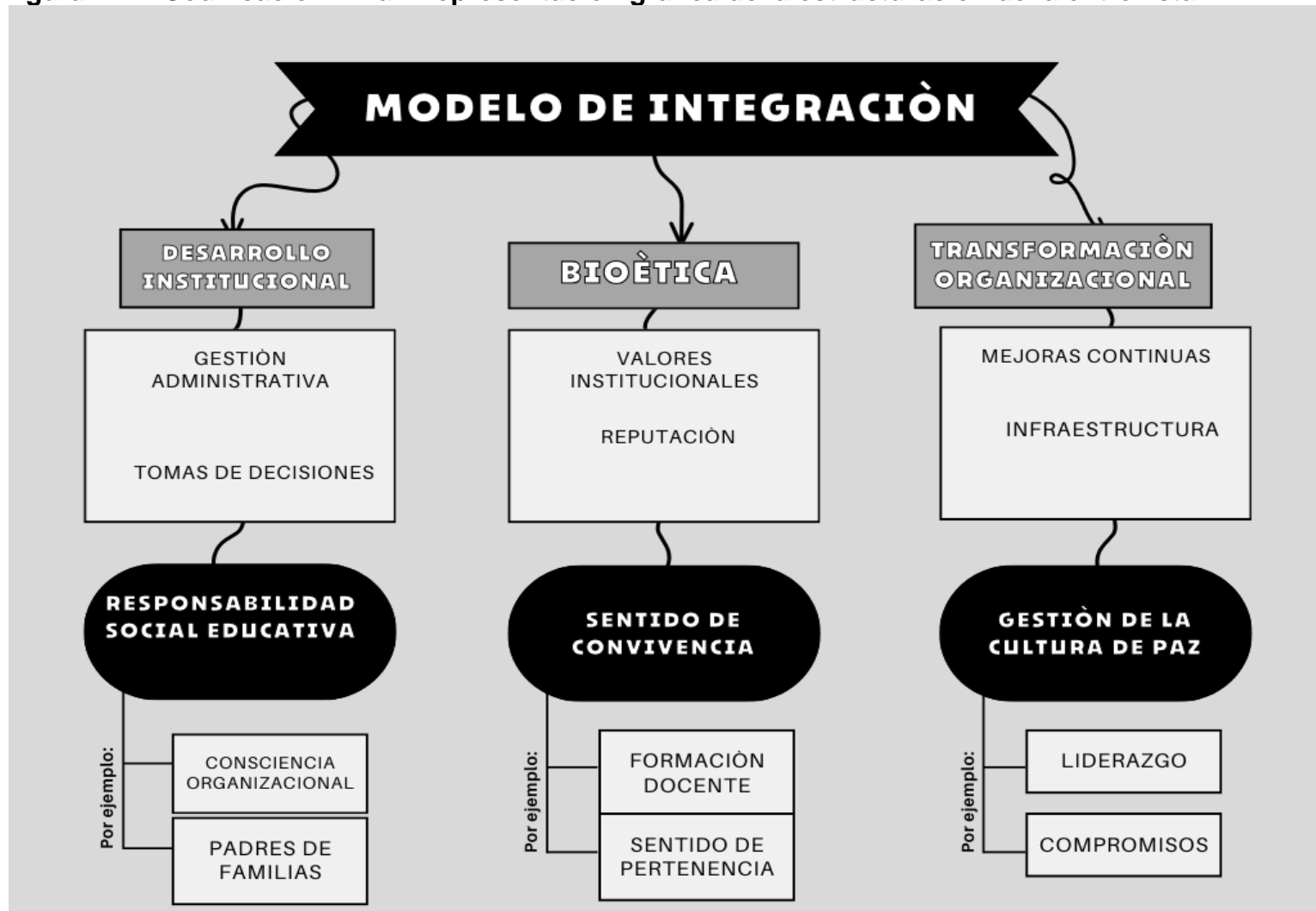
Se aporta su postura en relación con los requerimientos inmediatos del Departamento de Orientación en las **(líneas 160 al 166)**. Por muchos años hemos reclamado la construcción de un salón de conferencia para atender de manera masiva, pero que sea exclusivamente para el departamento como existen en otros colegios, al igual hemos solicitado como departamento que se amplié la planta docente de orientadores, por lo menos uno más por turno.

Finaliza con una posición determinante en cuanto a la implementación del modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para construcción de una formación académica saludable, en las **(líneas 180 al 192)**. Me parece una decisión bien acertada, siempre y cuando se cumpla con los requerimientos para hacer efectivo esta acción, donde se evidencie el cumplimiento de las normas, iniciando con las cargas horarias a la población que actualmente lo necesita, adicional, poder contar con los espacios físicos necesarios y los insumos para ofrecer un servicio de calidad. Estoy segura de que esta acción, permitirá que nuestros estudiantes reciban una excelente formación y egresen como futuro profesional con las herramientas competitivas necesarias.

Lo que argumenta el informante clave tiene que ver con mi comprensión global de percibir la bioética, los valores humanos, las dinámicas de gestión como constructos para conformar un proceso estratégico, de equidad y estrategias éticas, donde los fundamentos de los valores humanos confluyen en una orientación ligada a la subjetividad y desarrollar la armonía entre objetivos, realizando tareas para comprender e interpretar a las personas y sus necesidades, a través de una comunicación eficaz, empática y respetuosa.

Finalmente, quisiera agradecer al entrevistado por participar en esta aventura que me enriqueció y me dio un referente del actuar de las personas con las que convivo, el intercambio de ideas, las experiencias interesantes, esto facilitará el desarrollo de un plan de acción transformador que se implementará en esta institución educativa.

Figura N° 7. Codificación Axial. Representación gráfica de la estructuración de la entrevista Nª.2



MODELO INTEGRADOR PARA LA ORIENTACIÓN PERSONAL SOCIAL COMO ESTRATEGIA PARA CONSTRUCCIÓN DE UNA FORMACIÓN ACADÉMICA SALUDABLE.

Día 21-11-2022  
 Hora 2:00 p.m. a 3:25  
 p.m.

Duración: 1 hora, 25 minutos

**4.5.2.7. Entrevista informante clave N° 3**

Entrevistado: Profesor del Departamento de Orientación del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera (vespertino)

**Características:** Entrevista presencial

Categorías	Subcategorías	No.	Entrevista No. 3
<p>Formación docente</p>	<p><b>Sentido de pertenencia:</b>                      También debo decirte que fue aquí donde tuve la oportunidad de hacer mi práctica profesional por treinta días como estudiante de Orientación de la Universidad Especializada de las Américas, en el año 2005</p>	1	<p><b>Profesor, cuando usted llegó, ¿En qué condiciones estaba el centro educativo?</b></p>
		2	
		3	<p>Un centro educativo que cuando llegué excelente, tiene una infraestructura muy hermosa, es muy grande, el personal bastante preparado, me extrañé también que vengo de otro colegio donde pues necesitamos más que todo un gabinete psicopedagógico por el grado de socioeconómico que existen en todos los colegios y aquí hay un gabinete psicopedagógico que ayuda muchísimo a nosotros los orientadores. He escuchado que ha ido creciendo, cuando pasaba por aquí (antes de trabajar) la veía pequeña, pero ahora ha creciendo y la han remodelo.</p>
		4	
		5	
		6	
		7	
		8	
		9	
		10	
		11	
		12	
		13	<p><b>¿Cuáles son a su juicio las características de la actual administración?</b></p>
		14	<p>La administración del colegio, siento que lo llevan bien. Las características, pues están bien organizados, cada uno maneja lo</p>
		15	
		16	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Transformación organizacional</b></li> </ul>	<p>17 18 19 20 21 22 23 24</p>	<p>que le han colocado, por ejemplo, existen secretarías para cada grupo. O sea que lo veo excelente.</p> <p><b>¿Usted es vecino de este centro educativo?</b></p> <p>No, yo vivo aquí en Santiago, pero distante.</p> <p><b>¿Qué dice la comunidad en relación con esta institución?</b></p> <p>Bueno, la verdad es que no socializo mucho con las personas de al rededor, he escuchado que es una excelente escuela. La comunidad, sobre todo los profesores estamos pendientes de que cuando los estudiantes salen o están afuera, ya sea en la tienda, o un chinito están expuestos a que personas lleguen a vender “productos” y ahí se introduzcan sustancias que no deben ser compradas o es indebido, se ha tenido que llamar a la policía, porque se ven muchachos con mala intención ya sea por su vestimenta o por su forma de ser.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Bioética</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Mejoras continuas:</b> La biblioteca no tenía suficientes libros y era bastante difícil para los estudiantes, bueno también recuerdo que ni siquiera había estacionamientos para los docentes, también había deficiencias de aulas escolares, la situación no era tan favorable a mi llegada.</li> <li>▪ <b>Valores institucionales:</b> Todo el mundo por usar una frase coloquial quiere estudiar en el Instituto Benigno Jiménez Garay,</li> </ul>	<p>25 26 27 28 29 30</p>	<p><b>En cuanto a la gestión departamental, ¿Cómo gestiona sus procesos de atención al estudiante?</b></p> <p>Bueno, aquí hay una jerarquía, un proceso, primero vamos al consejero, él ve si la situación es más aguda y es donde se procede a lo que es el gabinete psicopedagógico.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Bioética</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Reputación:</b> Es importante mencionar que, con la llegada de las nuevas barriadas aledañas como Irvin Saladino, Villa Londra entre otras, la población ha subido y se hace más competitivo estudiar aquí; por ejemplo, en las fechas de entrega de los formularios a final de año, las filas son interminables, todos quieren estar aquí</li> <li>▪ <b>Gestión administrativa:</b> Se ha modernizado, puedo decir que</li> </ul>	<p>31 32 33 34 35 36 37 38</p>	<p><b>¿Qué es lo más difícil para usted?</b></p> <p>Lo difícil para mí es ver que existe una pobreza extrema en los estudiantes y en ocasiones, aunque no haya cobrado, sale de mi bolsillo ayudarles, comprarles esto, que si el pasaje y lo otro, y</p>

<p>▪ <b>Desarrollo institucional</b></p>	<p>estamos más competitivos, tenemos nuevos bachilleratos incluso de ciencias, bachiller este que anteriormente estaba afuera de nuestras opciones formativas. A diferencia de mi llegada, las cosas han cambiado, las gestiones administrativas</p>	<p>39 40 41 42 43 44 45</p>	<p>entonces eso es como lo más difícil para mí, ver que el estudiante quiere progresar y que las condiciones económicas se lo impidan, los padres en su mayoría no cuentan con trabajo y tienen muchos hijos.</p>
<p>▪ <b>Bioética</b></p>	<p>▪ <b>Relaciones interpersonales:</b> Otro aspecto que me agrada de la acción administrativa, son las constantes actividades de los diferentes departamentos, los cuales actuamos en armonía, compromiso y entrega, siempre pensando en la población estudiantil.</p>	<p>46 47 48 49 50 51 52 53 54</p>	<p><b>¿Qué tanto usted ha notado, si el problema más grande es de los mismos estudiantes o el problema sería del hogar?</b></p> <p>En su mayoría vienen de un hogar disfuncional, debemos conocer/indagar a los estudiantes, porque ellos nunca llegan a mostrar todo, pero con el proceso y la confianza que ganamos con ellos, nos empiezan a decir las cosas poco a poco. Sí, es importante fortalecer la relación docente, padre de familia y estudiante, ya que a nadie le gusta que le llamen la atención. Es necesario, porque muchas veces el estudiante irrespeta al profesor, no prestan atención, interrumpen las clases, debido a que los padres les dan muchas libertades a los estudiantes en su casa, les dejan usar el celular en el día y la noche, encerrarse en sus cuartos y no se sabe hasta que hora se queda despierto el joven y cuando llega la mañana en las horas de clase se duermen y faltan mucho.</p>
<p>▪ <b>Bioética</b></p>	<p>▪ <b>Sentido de convivencia:</b> Este centro educativo mantiene una población estudiantil de más de dos mil quinientos estudiantes, un personal administrativo de más de cincuenta funcionarios y una población docente de más de ciento cincuenta profesionales, en ese sentido debo expresar que observo liderazgo establecido y cada uno sabemos dónde ubicarnos al momento de actuar como comunidad educativa, estas</p>	<p>55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65</p>	<p><b>¿Qué tanto maneja usted las definiciones orientación personal social, formación académica saludable y cultura de paz?</b></p> <p>Más o menos la académica saludable y la cultura de paz. Considero que es importante que pongan una asignatura de cultura de paz, porque los valores no se están practicando y se pueden perder a pesar de que es un tema de lo que se habla todos los días.</p>

	acciones evidencian una adecuada comunicación y relación interpersonal	66 67	<b>Profesor, cuando usted llegó, ¿En qué condiciones estaba el centro educativo?</b>
<b>Gestión del talento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Liderazgo:</b> En mi caso en este turno, se torna un poco cansón, ya que se hace difícil obtener la concentración de los estudiantes, no sé cuál sería la adecuada explicación al respecto</li> </ul>	68 69 70 71 72 73 74 75 76	R. Bueno mi llegada aquí se dio hace exactamente once años y nueve meses, fue en el año 2010 que se dio la oportunidad de obtener mi nombramiento probatorio y el año siguiente obtuve la permanencia. Actualmente, estoy en el turno vespertino, debo decirte que fue aquí mismo donde tuve la oportunidad de hacer mi práctica profesional por treinta días como estudiante de orientación de la Universidad de Panamá, en el año 2005, en ese entonces estaba en el turno matutino. En el 2005 cuando hice mi práctica, no teníamos salones de clases y menos horas en los horarios para atender a los estudiantes, ya cuando obtuve la permanencia, me encuentro con la sorpresa de los cambios, el director había contemplado ya la incorporación de las atenciones a los estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado, en cuanto a los salones, la mayoría no tenían aires acondicionados, y los asignados al departamento, estaban en el primer edificio en la planta alta. La biblioteca no tenía suficientes libros y era bastante dificultoso para los estudiantes, bueno también recuerdo que ni siquiera había estacionamientos para los automóviles de los docentes, también había deficiencias de aulas escolares, la situación no era tan favorable a mi llegada.
<b>Desarrollo institucional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Responsabilidad social educativa:</b> Por otro lado, no es fácil realizar algunas actividades que se hacen más fácil en el turno matutino, por ejemplo, las actividades con las universidades, u otras instituciones, las cuales son necesarias para recibir información sobre su formación</li> <li>▪ <b>Atención al cliente:</b> Lo difícil es que tenemos que dar atención a los estudiantes de secundaria, es decir, de décimo, undécimo y duodécimo grado, se vuelve bastante difícil porque somos</li> </ul>	77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92	<p><b>¿Cuáles son a su juicio las características de la actual administración? ¿Usted es vecino de este centro educativo? ¿Qué dice la comunidad en relación con esta institución?</b></p> <p>R. Este centro educativo está bien cotizado, no vivo cerca, pero en horas de la mañana ofrezco mis servicios profesionales en una empresa aledaña al lugar, allí escucho los comentarios, los cuales</p>



<p>positivas a la forma como actualmente se maneja la educación de nuestros aprehendientes.</p>	<p>123 124  125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139</p> <p>▪ <b>Toma de decisiones:</b> En cuanto a cómo hacerlo, debemos iniciar con la voluntad del centro, comprendiendo los actores fundamentales la importancia de esto, ahora bien, se hace necesario hacer muchas cosas de la mano con las autoridades de turnos, entre ellos Ministerio de Educación, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Instituto Nacional de Desarrollo Humano, Cámara de Comercio, empresas privadas, entre otras.</p>	<p>140 141  142 143 144 145 146 147 148 149</p>	<p><b>I. ¿Cómo calificaría usted la comunicación en las relaciones interpersonales entre ustedes?</b></p> <p>R. Este centro educativo mantiene una población estudiantil de más de dos mil quinientos estudiantes, un personal administrativo de más de cincuenta funcionarios y una población docente de más de ciento cincuenta profesionales, en ese sentido debo expresar que observo liderazgo establecido y nosotros sabemos dónde ubicarnos al momento de actuar como comunidad educativa. Estas acciones evidencian una adecuada comunicación y relación interpersonal, esto se hace más notable al momento de compartir en algunas de las actividades donde a lo largo del año, participamos, por ejemplo, cuando asistimos a la feria del libro, o cuando asistimos a la semana de aniversario en el mes de octubre, gozamos, vemos docentes vestidos de estudiantes, y le ofrecemos una jornada agradable como parte de su formación, asimismo nos gozamos en las actividades de cierre de fin de año, tal es el caso del día de la madre, graduaciones, etcétera.</p> <p><b>I. ¿Siente usted satisfacción con la labor que actualmente desarrolla como orientador?</b></p> <p>R. Esa pregunta es un poco compleja, ya que depende del enfoque con el cual se observen las labores realizadas, <u>en mi caso en este turno, se torna un poco cansón, ya que se hace difícil obtener la concentración de los estudiantes, no sé cuál sería la adecuada explicación al respecto. En otro sentido debo manifestar la dificultad que hay para atender a los grupos asignados, bueno más a los de media, ya que ellos no tienen horas de orientación establecida, a diferencia de los estudiantes de Premedia. Por otro lado, no es fácil realizar algunas actividades que se hacen más</u></p>
<p>▪ <b>Desarrollo institucional</b></p>			

		<p>150 fácil en el turno matutino, por ejemplo, las actividades con las  151 universidades u otras instituciones, las cuales son necesarias para  152 recibir información sobre su formación. En definitiva, no es fácil  153 definir o manifestar el nivel de satisfacción por tales situaciones  154 que a diarios se presentan, per hacemos todo lo posible para hacer  155 lo que nos corresponde.  156</p> <p><b>I. En cuanto a la gestión departamental, ¿Cómo gestiona sus procesos de atención al estudiante? ¿Qué es lo más difícil para usted?</b></p> <p>157  158  159</p> <p>R. Como les dije en la reunión de coordinaciones, el departamento está haciendo lo que puede, actualmente tenemos dos colegas por turno, solo atendemos a estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado, tenemos clases para impartir esos grupos, también hay una oficina individual donde atendemos a estudiantes, padres y colegas. Lo difícil es que tenemos que dar atención a los estudiantes de secundaria, es decir, de décimo, undécimo y duodécimo grado, se vuelve bastante difícil, porque somos pocos, además no tenemos clases regulares, solo dependemos de la oportunidad de otros profesores de materias ordinarias para poder conversar con ellos, lo que nos impide dar lo mejor de nosotros en esta población.</p> <p>160  161  162  163  164  165  166  167  168  169  170  171</p> <p><b>El entorno actual que vive la institución ¿Permite la implementación de un modelo integrador para la orientación personal social como estrategia para construcción de una formación académica saludable en beneficio de los estudiantes?</b></p> <p>172  173  174  175  176</p>
--	--	---

		<p>177</p> <p>178</p> <p>179</p> <p>180</p> <p>181</p> <p>182</p> <p>183</p> <p>184</p> <p>185</p> <p>186</p> <p>187</p> <p>188</p> <p>189</p> <p>190</p> <p>191</p> <p>192</p> <p>193</p> <p>194</p>	<p>Claro, porque eso nos ayudaría muchísimo a mejorar muchas cosas y a los estudiantes más que todo. Esto debe ser una decisión en conjunto de todos los actores, creo que sí, va a beneficiar al estudiante, a la hora de decidir su futuro profesional, se debe hacer. Todo esto es un proceso donde se deben contemplar todos los componentes, observar el punto de vista de los docentes, padres de familia, discentes y la administración, es decir toda la comunidad educativa. En hora buena la implementación de este modelo el cual debe dar luces positivas a la forma como actualmente se maneja la educación de nuestros aprendientes.</p> <p><b>I. ¿Sería favorable hacerlo, ¿Cómo?</b></p> <p>R. Definitivamente sería muy favorable, ya que esto allanaría el camino a una nueva estrategia formativa, lógicamente como todo proyecto innovador, el camino y proceso debe establecer progresivamente.</p> <p><b>I. Muchísimas gracias por su tiempo profesor.</b></p> <p>R. Siempre a su orden Profesora Yenela cuente conmigo.</p>
--	--	---	--

#### 4.5.2.6 Memorándum de la entrevista del informante clave N°3

La conversación amena y fluida con el informante clave le permite expresar sus ideas de manera espontánea y amplia sobre los temas planteados en la entrevista. Al respecto, el informante mostró principal satisfacción a su llegada, incluyendo su práctica educativa en este centro, en las **(líneas 3 al 9)**. Un centro educativo que a mi llegada se mostró excelente, tiene una infraestructura muy hermosa, es muy grande, el personal bastante preparado, me extrañé, ya que vengo de otro colegio donde necesitamos un gabinete psicopedagógico por el grado socioeconómico que existe en todos los colegios, y aquí hay un gabinete psicopedagógico que ayuda muchísimo a los orientadores.

Al referirse a la relación de la comunidad y el centro educativo, nos da su parecer en las **(líneas 23 al 30)** La comunidad, sobre todo los profesores estamos pendientes de que cuando los estudiantes salen o están afuera, ya sea una tienda, o un chinito están expuestos a que personas que llegan a vender “productos” y se introduzcan sustancias que no deben ser o es indebido, se ha tenido que llamar a la policía, porque se ven muchachos con mala intención ya sea por su vestimenta o por su forma de ser.

En cuanto a su apreciación sobre la génesis de los problemas de los estudiantes, aclara su posición en las **(líneas 46 al 51)**. En su mayoría vienen de hogar disfuncionales, debemos trabajar en conocer/ indagar a los estudiantes, porque ellos nunca llegan a mostrar todo, pero con el proceso y la confianza que ganamos con ellos, nos empiezan a decir las cosas poco a poco. Sí, es importante fortalecer la relación docente, padre de familia y estudiante, porque a nadie le gusta que le llamen la atención.

En ese sentido, exhorta la incorporación de los padres de familia en las **(líneas 51 al 58)**. En su mayoría vienen de hogar, debemos que trabajar en conocer/ indagar a los estudiantes, porque ellos nunca llegan a mostrar todo, pero con el proceso y la confianza que ganamos con ellos, nos empiezan a decir las cosas poco a poco. Si es importante fortalecer la relación docente, padre de familia y estudiante, porque a nadie le gusta que le llamen la atención.

Por otro lado, nos muestra un panorama de cómo estaba la biblioteca del plantel en las **(Líneas 83 al 87)**. La biblioteca no tenía suficientes libros y era bastante dificultoso para los estudiantes, bueno también recuerdo que ni siquiera había estacionamientos para los automóviles de los docentes, también había deficiencias de aulas escolares, la situación no era tan favorable a mi llegada.

A las argumentaciones presentadas se suma la percepción y nivel de competitividad del plantel en las **(líneas 100 al 106)**. Es importante mencionar que, con la llegada de las nuevas barriadas aledañas, la población ha subido y se hace más competitivo estudiar aquí; por ejemplo, en las fechas de entrega de los formularios a final de año, las filas son interminables, todos quieren estar aquí, he visto informe donde se manifiesta que las personas llegan desde las cuatro de la madrugada para tener oportunidad de que sus hijos estudien aquí.

Las relaciones interpersonales del equipo de orientadores no son excluidas, al plantearse en las **(líneas 130 al 139)**. Estas acciones evidencian una adecuada comunicación y relación interpersonal, esto se hace más notable al momento de compartir en algunas de las actividades donde a lo largo del año, participamos, por ejemplo, cuando asistimos a la feria del libro, o cuando asistimos a la semana de aniversario en el mes de octubre, gozamos, vemos docentes vestidos de estudiantes y le ofrecemos una jornada agradable como parte de su formación, así mismo gozamos en las actividades de cierre de fin de año, tal es el caso del día de la madre, graduaciones, etcétera.

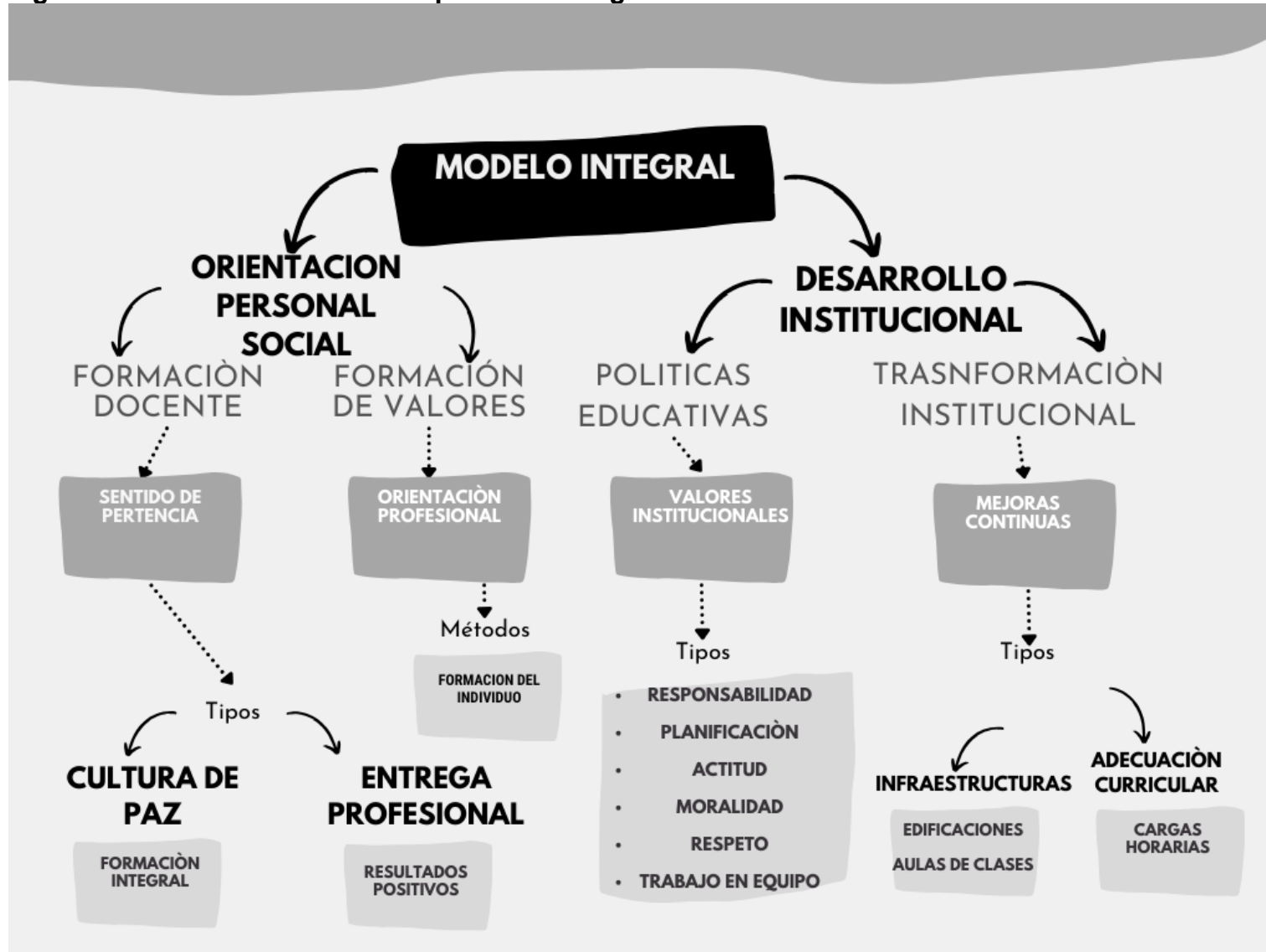
El panorama es subjetivo y someramente se refiere a las dificultades del departamento en las **(líneas 165 al 171)**. Lo difícil es que tenemos que dar atención a los estudiantes de secundaria, es decir, de décimo, undécimo y duodécimo grado, se vuelve bastante difícil, porque somos pocos y además no tenemos clases regulares, solo dependemos de la oportunidad de otros profesores de materias ordinarias para poder conversar con ellos, lo que nos impide dar lo mejor de nosotros en esta población.

Hace evidente su postura en relación con la implementación en el plantel del en las **(líneas 177 al 184)**. Claro, porque eso nos ayudaría muchísimo a mejorar muchas cosas y a los estudiantes más que todo. Esto debe ser una decisión en conjunto de todos los actores, creo que, si va a beneficiar al estudiante, a la hora de decidir su futuro profesional, se debe hacer. Todo esto es un proceso donde se deben contemplar todos los componentes, observar el punto de vista de los docentes, padres de familia, discentes y la administración, es decir toda la comunidad educativa.

Por lo tanto, la creación de un modelo integral en torno a esta actividad se convierte en una dirección de referencia para la creación de escenarios estratégicos que puedan situar el apoyo a la formación de valores como estrategia de trabajo y, desde un punto de vista axiomático, promover la creación de ventajas administrativas y de gestión comunes para la educación.

Procesos comunes de las personas, las familias y la sociedad dentro y fuera del centro educativo. Finalmente, terminó el diálogo y la entrevista y me gustaría agradecerles su valiosa cooperación al intercambiar opiniones conmigo. Desarrollar e implementar un plan de acción de transformación del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera.

Figura N° 8 Codificación axial. Representación gráfica de la estructuración de la entrevista No. 3



**4.5.3. Matriz de las categorías emergentes de las entrevistas efectuadas a los informantes clave del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera**

**Cuadro N°  
Matriz de las categorías emergentes**

<b>Categorías de análisis</b>	<b>Informantes claves entrevistados</b>				<b>Resumen conclusivo</b>
<b>Subcategorías</b>	<b>R1</b>	<b>E1</b>	<b>E2</b>	<b>E3</b>	
Desarrollo institucional	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Desarrollo organizacional</b> (Comportamiento institucional, rendición de cuentas, incumplimiento de las normas educativas)</li> <li>▪ <b>Políticas educativas</b> (Directrices de la institución)</li> <li>▪ <b>Transformación organizacional</b></li> <li>▪ <b>Gestión del talento humano</b> (Manejo del recurso humano, relaciones interpersonales, capacitación del talento humano, desatención al recurso humano, sentido de pertenencia)</li> <li>▪ <b>Auditorías</b> (Revisiones exhaustivas documental y de procesos)</li> <li>▪ <b>Prestigio institucional</b> (Reputación)</li> <li>▪ <b>Atención al cliente</b> (Manejo del cliente)</li> </ul>
Transformación organizacional	✓	✓	✓	✓	
Políticas educativas	✓	✓	✓	✓	
Adecuación curricular	✓	✓	✓	✓	
Incumplimientos de las normas educativas	✓	✓	✓	✓	
Transformación organizacional	✓	✓	✓	✓	
Gestión del talento	✓	✓	✓	✓	
Bioéticas	✓	✓	✓	✓	
Formación de valores	✓	✓	✓	✓	
Capacitación del talento humano	✓	✓	✓	✓	
Prestigio institucional	✓	✓	✓	✓	
Reputación	✓	✓	✓	✓	
Directrices de la administración	✓	✓	✓	✓	
Evaluación holística	✓				
Revisiones exhaustivas documental y de procesos	✓	✓	✓	✓	
Formación docente	✓	✓	✓	✓	
Relaciones interpersonales	✓	✓	✓	✓	

Desatención al estudiante		✓	✓	✓	
Sentido de pertenencia	✓	✓	✓	✓	

#### **4.5.4. Reflexión del investigador sobre las entrevistas realizadas en el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera**

La información de los entrevistados conforma ahora los matices del entorno educativo del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, vinculados a las experiencia y vivencias personales de cada miembro involucrado en la institución. Además, aprecié que el ambiente laboral está estrechamente relacionado con valores, tales: como la cooperación, la solidaridad, la amabilidad, la escucha activa, el respeto, la responsabilidad, la honestidad y, sobre todo, la ética.

Esta perspectiva se describe en la respuesta de la herramienta utilizada, que permite abordar de manera abierta y dialógica, donde las actividades que se realizan en el centro de formación se organizan a partir de un hecho original, para ofrecer una oferta personalizada, se dispone de desarrollos profesionales relacionados.

Servicios de apoyo que satisfacen las necesidades de los estudiantes que buscan respuestas y soluciones a sus preguntas sobre la construcción de una cultura de paz. Como investigadora, al estar involucrado en las actividades de los colaboradores todos los días, solicité a las personas cualquier información que refleje la percepción de asimilación, gestión consciente y reflexiva de la institución, donde la motivación para crear un centro de aprendizaje surge de una acción posterior y la incertidumbre que surge de la educación de los estudiantes en relación con el apoyo profesional.

En este sentido, se da preferencia a la construcción a largo plazo de conceptos e ideas intelectuales y emocionales, que son reunidos conjuntamente por actores entrelazados en este espacio. Destaco, especialmente, el contraste entre el gobierno anterior y el actual, donde la pereza, el descuido y la falta de determinación son los rumbos principales, donde las estrategias institucionales se determinan con base a las condiciones humanas y la educación de los estudiantes, solo para crear beneficios personales.

Se debe seguir en el Centro de Educación Tendencias el desarrollo de nuevas estrategias basadas en criterios altruistas encaminadas a incidir positivamente en el comportamiento institucional en el ámbito formativo. Además,

los valores humanísticos e institucionales contemporáneos reflejan un sentido de familiaridad en el corazón de la educación.

Observé esto, viendo que todos cumplen con sus funciones laborales, comparten experiencias de vida, conocimientos y forman un equipo exitoso. Tienen un fuerte compromiso con sus alumnos primero y con la comunidad educativa segundo, y no intentan aislarse en su propio mundo cuando piensan en problemas o situaciones de su vida diaria.

La comparecencia en el Centro de Educación me ha permitido comprender de manera holística e integrada cómo las dinámicas humanas son flexibles, elásticas y tienden a guiar los procesos cognitivos para hacer efectivamente cosas proactivas y significativas a través de la comunicación y la interacción para lograr el bienestar colectivo y desarrollo profesional.

Las opiniones, comentarios y mi experiencia de investigación recopilados durante las entrevistas reflejan las acciones de los individuos: muestran cómo forman redes de relaciones que conectan trayectorias de experiencia que están profundamente arraigadas en el deseo de mejorar a través de las emociones como gente progresista. La conciencia, donde la moral, las emociones, la espiritualidad son los pilares que activan y mantienen modelos integrados de autoconciencia de los estudiantes, analizando la incertidumbre para formular estratégicamente planes de acción que orienten la gestión motivacional en las instituciones educativas, es muy emocional.

Ante la incertidumbre, muchas personas quedan paralizadas o no pueden medir el impacto, pero lo cierto es que se han presentado condiciones favorables. En mi experiencia trabajando en centros de formación, la incertidumbre o la crisis crean nuevas oportunidades y descubre resistencias, lo que ha demostrado ser un rasgo creativo y emprendedor. Por otro lado, se puede enfatizar que el dinamismo en situaciones críticas ayuda a encontrar soluciones en equipo con la rapidez y determinación necesarias, donde también es importante seguir nuevas estrategias (por ejemplo, política educativa), para crear ventajas competitivas.

En este estudio, aprendimos juntos que la resiliencia proviene del carácter de individuos cuya sabiduría profunda, reflexiva y consciente nos ayuda a descubrir nuestro propio potencial y habilidades para que podamos reconocer y ver las habilidades y capacidades de los demás y vernos desde una perspectiva diferente.

#### **4.5.5 Triangulación de las categorías emergentes correspondiente a las entrevistas de los informantes claves del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera**

Según Báez y Pérez de Tudela (2014, p. 248), toda investigación cualitativa se adhiere a los principios de exactitud y equidad en la recopilación de datos e información, así como al rigor analítico. Por tanto, el método de triangulación implica el uso de múltiples fuentes y múltiples métodos para generar conocimiento. Los autores consultados añaden que la triangulación no es simplemente un método de verificación o validación, sino que se utiliza a menudo como un mecanismo teórico de seguridad y, por tanto, se puede decir que está bien desarrollado y es rico, estable y bueno.

Según Pérez (2007, p.12), el propósito de utilizar la triangulación como método de integración es aumentar la validez de los resultados, ya que es particularmente útil en la búsqueda de resultados convergentes y válidos Okuda y Gómez (2005) definen la triangulación como “una herramienta de enriquecimiento que aporta rigor, profundidad y complejidad a la investigación y puede introducir diferentes grados de significado a los resultados.

Al mismo tiempo, reduce los sesgos y aumenta la comprensión de los fenómenos. Por lo tanto, el método de triangulación proporciona un enfoque alternativo que puede mirar el problema desde diferentes perspectivas y así aumentar la validez y consistencia de los resultados. La explicación teórica presentada en los apartados anteriores confirma por qué se eligió la triangulación como técnica analítica, ya que la información a procesar puede evaluarse de manera integral, objetiva y justa. El método de triangulación de esta manera reflejará unidad o diferencia entre fuentes, logrará mayor precisión científica, mejorará la validez, confiabilidad y calidad en el proceso de investigación en general y en especial para las entrevistas críticas.

Tipos de argumentos que aparecen para los efectos de este estudio, la triangulación está representada por una tabla de configuración simple y fácil de entender que permite crear una red de información de diversas fuentes para incrementar el panorama general del fenómeno humano en estudio, así como la creación y formulación de categorías que se consideraron más relevantes para la teoría de referencia del estudio, las cuales se obtuvieron de las entrevistas con informantes claves y se agregaron declaraciones de los investigadores para comprender la situación problemática a partir de estas percepciones.

De esta manera, se logra la validez mediante el rigor científico mediante un enfoque hermenéutico dialógico. Estos resultados se recortan desde la perspectiva de diferentes informantes, se agrupan en torno a los fenómenos observados y son origen de nuevas categorías. Vale la pena señalar que este estudio utilizó un sistema de tres fuentes o división de datos que incluye comparación de referencias teóricas, entrevistas temáticas en profundidad con varios informantes claves y la perspectiva del investigador.

Analiza cada pronunciamiento realizado por el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera sobre las situaciones problemáticas identificadas. También se examinarán los otros dos escenarios restantes, a saber, el Centro Educativo Belisario Villar y el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas para hacer una comparación relativa de cada situación en estos escenarios de contexto similares. Luego se iniciará la triangulación en el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera.

#### 4.5.5.1. Triangulación

Teoría Referencial	Reunión con la A.D I.P.O.T.H	Entrevistado N° 1	Entrevistado N° 2	Entrevistado N° 3	Perspectiva del investigador	Triangulación
<b>Desarrollo institucional</b>	Para tener crecimiento en la institución educativa se debe planificar con anticipación para no improvisar, se requiere comunicación sería, reciprocidad, con metas claramente definidas y que todos conozcan para encaminar los	El propósito es desarrollar instituciones basadas en valores éticos que sean beneficiosos para el desarrollo integral del centro educativo, restaurar la confianza, la calidad de los servicios sociales, la reputación y los beneficios económicos, académicos, la planificación estratégica,	Se trata de promover el desarrollo en todos los aspectos de la institución, pensar juntos en nuevas estrategias educativas, planificar actividades. Todo ello generará un sentido de pertenencia, buscando alinear los objetivos del centro educativo con los de los colaboradores para fomentar	Es la promoción de estrategias y planes sociales y educativos coherentes, con metas, misión y visión claras y que promuevan el buen funcionamiento y crecimiento de la institución, logrando así el desarrollo de este centro educativo.	El desarrollo institucional es un proceso humano consciente, sistemático y planificado cuya motivación intrínseca conduce a los cambios culturales y estructurales necesarios para lograr una mayor eficacia organizacional asociada al logro de los objetivos institucionales basados en los valores de las personas, la organización y la	El desarrollo institucional es un proceso integrado de actividades planificadas conscientemente y coordinadas estratégicamente, impulsadas por una comunicación organizacional efectiva, en el que todos los recursos humanos comparten y dirigen los esfuerzos de la institución para lograr la misión, la visión y los objetivos educativos de creatividad e innovación, lo que

	esfuerzos hacia ellas.	asegurando que todos los colaboradores comprendan claramente los objetivos institucionales compartidos y visión. Así, habrá una organización consciente, consolidada y sostenible.	ser un centro competitivo. Por lo tanto, todos debemos fomentar el crecimiento del colegio.		comunicación, como, así como el crecimiento socioeducativo. en un alto nivel de desempeño, productividad y competitividad, sumando ventajas competitivas y diferenciadoras a la innovación estratégica permanente de sus productos o servicios académicos para generar beneficios sociales, educativos y formativos.	conduce a una mayor productividad, innovación. Las ventajas competitivas crean un crecimiento académico sostenible y valores sociales, en armonía con la comunidad educativa.
--	------------------------	--	---	--	--	---

#### **4.5.5.2. Memorándum integrador de la categoría: Desarrollo institucional**

Expresiones relacionadas con la categoría de nuevo desarrollo institucional, recogidas en entrevistas a informantes claves del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera., se refieren a predicciones que se entienden conceptualmente a partir de su conocimiento o experiencia, teniendo en cuenta también el deseo de ver realmente el campo. A partir de este sentimiento, los entrevistados formaron sus argumentos.

Como lo demuestran las opiniones expresadas por el administrativo en la primera reunión sobre la nueva categoría de desarrollo institucional, su formulación se basó en la necesidad de realizar los cambios necesarios para lograr un desarrollo institucional correspondiente a su esencia. Así lo comprobaron las actividades realizadas en el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera., lo que se evidencia en la caída en el número de estudiantes del centro de aprendizaje, lo cual se relaciona con la falta de una planificación educativa acorde a las exigencias de la sociedad moderna.

En este sentido, el participante en su relato destacó las principales características del proyecto analizado, afirmando que la planificación oportuna es el motor de la tarea de gestión. Asimismo, se pone gran énfasis en crear una comunicación institucional efectiva y enfatizar en la determinación de metas educativas ideales, lo que requiere el anuncio de estas metas y la participación de todos los recursos humanos de la institución y la conciencia de estas metas.

Desde la perspectiva del informante clave 1, el desarrollo institucional es visto como una meta necesaria para que el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera como centro educativo recupere la confianza y reputación de las comunidades vecinas antes de la separación nacional. Al respecto, informantes claves sugirieron establecer la calidad como un valor ético de la organización y la planificación estratégica como el fundamento que define la misión, visión y metas de la institución y promueve la calidad para atraer a todo el recurso humano al centro capaces de compartir conscientemente y lograr de manera conjunta el desarrollo sustentable de las instituciones educativas.

El informante clave 2 en su historia enfatizó la importancia de fomentar el crecimiento institucional desde la planificación, la integración de todos los recursos humanos involucrados y el pensamiento conjunto y la innovación de nuevas estrategias educativas. Según los entrevistados, estas prácticas crearán un sentido de pertenencia, el cual es necesario para lograr la integración de los objetivos personales con la institución, promover una actitud participativa y cooperativa que incremente la productividad y promueva el desarrollo de los centros educativos.

Para el entrevistado No. 3, el desarrollo de la institución se puede lograr mediante la promoción continua de estrategias educativas y sociales con ayuda de la planificación, y se puede definir claramente la misión, visión y metas del centro educativo para el crecimiento y desarrollo de la institución puede funcionar bien.

En los escritos de los entrevistados, encontré que la planificación continua para la transformación organizacional podría lograrse a través de grupos de trabajo, en los que todos estábamos de acuerdo, en relación con la convergencia de factores en la nueva categoría de "desarrollo institucional". En este sentido, mi visión conceptual ve el desarrollo institucional como un proceso humano deliberado, sistemático y planificado cuya motivación interna conduce a cambios culturales y estructurales para lograr una mayor efectividad organizacional y alcanzar objetivos de formación organizacional, comunicativa y basada en las personas.

El crecimiento de los valores, así como la educación social se transforma en un alto nivel de eficiencia, productividad y competitividad, sumando ventajas competitivas y diferenciadas a la continua innovación estratégica de productos o servicios, creando con ello valor social, académico y educativo. Al aplicar la triangulación de datos, emerge un significado más amplio para la categoría emergente de desarrollo institucional que lo ve como un proceso integrado de planificación estratégica y coordinación de actividades impulsado por una comunicación organizacional efectiva en el que todos comparten y gestionan sus esfuerzos para lograr el cumplimiento.

La misión, visión y objetivos educativos de la creatividad y la innovación conducen a una mayor productividad, ventaja competitiva innovadora, creando el desarrollo académico y valor social sostenible acorde a la formación que brindan. Como docente orientador consciente de la mejora continua para cambiar y hacer crecer la institución - personas, me complace saber que, sin excepción, todos los informantes claves de este centro educativo enfatizan la necesidad de integrar valores, orden educativo, proponer una visión estratégica de la planeación, quiere conocer, comprender y compartir la misión, visión, específicamente los objetivos de la institución. Contar con esta fortaleza facilitará el logro de las metas de transformación establecidas en este estudio.

## MOMENTO V

### ACCIONES TRANSFORMADORAS PARTICIPATIVAS

#### 5.1. Etapa III. Ejecución

Esta fase parte desde el inicio del cambio y se desarrolla de manera participativa según los pasos descritos en el método de investigación acción, con continuidad en el diseño del estudio, utilizando un plan de acción adaptado a los objetivos de la investigación. En esta fase, los participantes, incluidos los investigadores, toman las medidas necesarias para eliminar desequilibrios, inician interacciones, establecen comunicación continua y recopilan nuevos datos e información para procesar e interpretar los resultados.

Según Hurtado y Toro (2005), en esta etapa es donde nace el conocimiento más profundo sobre los hechos en estudio. Teniendo en cuenta las diferencias anteriores, el plan de acción describe detalladamente las actividades para realizar, teniendo en cuenta cada uno de sus componentes, todo ello con el objetivo de promover la transformación del contexto de investigación y alcanzar las metas señaladas en el estudio.

##### 5.1.1 Actividad N° 1. Análisis de documentos

Para llevar a cabo esta actividad, que requería evaluación y análisis objetivos, creé un equipo de colaboradores en el campo de la orientación profesional y, como investigador, examiné las normas para el establecimiento de servicios de orientación educativa y profesional. Las medidas integrales adoptadas son:

#### **Marcos Legales que favorecen el Servicio Nacional de Orientación Educativo y Profesional**

La Constitución Política de la República de Panamá de 1946 (Capítulo VI: Artículo 96) estableció que el Estado debe ofrecer los Servicios de Orientación Profesional desde la escuela primaria para promover el descubrimiento de aptitudes y capacidades de los alumnos y encaminarlos hacia su mejor utilización individual y social.

Posteriormente, se crea la Ley 47 Orgánica de Educación de 24 de septiembre de 1946, que en su Artículo 182, Capítulo II, planteaba la creación de secciones de orientación profesional en colegios secundarios, pese a las intenciones de una constitución mucho más ambiciosa que extendía este servicio a todos los niveles escolares.

**Artículo 174:** Los directores de las escuelas de educación secundaria velarán por la orientación y la eficiencia del proceso educativo y sus funciones serán reglamentadas por el órgano ejecutivo.

**Artículo 182:** En todo plantel de educación secundaria cuyo número de alumnos lo justifique, en concepto del Ministerio de Educación, habrá una sección de Orientación Educativa y Vocacional. El Órgano Ejecutivo reglamentará sus funciones.

**Artículo 188:** A fin de mejorar la enseñanza y de dar la oportunidad a los aspirantes que poseen el título de profesor o su equivalente, dichos aspirantes tendrán prelación sobre aquellos que tienen título universitario, tanto en lo que se refiere al nombramiento y asignación de cátedras como lo relacionado con la estabilidad.

En 1959, se desarrolla la Orientación Educativa y Profesional en todo el territorio nacional mediante el **Decreto Ley No 13 del 14 de enero de 1959** y se crea la sección de Orientación Educativa y Profesional con dieciocho (18) orientadores titulados en Educación con Especialización en Pedagogía, cuya carrera cubría tres (3) cursos básicos de orientación y se les consideraba personal técnico docente, dentro de la Dirección Técnica Vocacional e Industrial, con el propósito de organizar los servicios de orientación.

En 1961, se implementan los Servicios de Orientación Profesional en cuatro (4) escuelas del país: Liceo de Señoritas (Panamá), Escuela Artes y Oficios Melchor Lasso De La Vega (Panamá), Colegio José Guardia Vega (Colón), Colegio Ángel María Herrera (Penonomé). Gradualmente, se fue extendiendo este servicio a otras escuelas secundarias del país. En 1969, fue el año en que, por primera vez, se extiende a nueve (9) escuelas primarias de la capital.

En 1970, había noventa y dos (92) orientadores laborando en veinticuatro (24) escuelas secundarias del país y catorce (14) escuelas primarias de la ciudad capital.

Con la Constitución Política de 1972, se establece la creación y reglamentación de un Servicio Nacional de Orientación Educativa mediante Ley, de conformidad con las necesidades nacionales (Capítulo V, Artículo 96); de igual modo, se establece que la excepcionalidad en el estudiante debe ser atendida en todas sus manifestaciones mediante Educación Especial basada en investigación científica y orientación educativa (Artículo 100).

El Decreto Ley No 438 del 8 de noviembre de 1974, en su Artículo Primero: créase en el Ministerio de Educación la Dirección General de Orientación Educativa y Profesional.

En la década del 90, se inicia una época más científica del Servicio Nacional de Orientación Educativa y Profesional debido a la formación de un profesional de la Orientación Educativa y Profesional basado en un diagnóstico de necesidades sobre el contexto sociocultural y económico del país y con un Pensum Académico en tres (3) áreas de la orientación: Educativa, Personal Social y Vocacional Profesional. Dicha formación ha estado siempre bajo la responsabilidad de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá.

Posteriormente, se crea la Ley No 34, Orgánica de Educación de 6 de julio de 1995, que modifica la Ley No 47, Orgánica de Educación de 1946, mediante el cual se establece que el Servicio Nacional de Orientación debe estar bajo la dirección de especialistas en Orientación Educativa y Profesional con formación universitaria con el propósito de contribuir a la formación integral del individuo en función de sus intereses, dificultades, capacidades, etc., en todos los niveles y modalidades del Sistema Educativo y con un enfoque interdisciplinario. Capítulo VI en sus artículos 278,279,280 y 281).

Artículo 188: Adiciónese el Artículo 278 a la Ley de 1946 así:

Artículo 278: El Ministerio de Educación, con organismos instituciones del sector público, organizará e integrará el Servicio Nacional de Orientación Educativa

y Profesional dirigido por especialistas en esta disciplina, con la participación de orientadores, psicólogos, pedagogos, psicopedagogos, trabajadores sociales, especialistas en dificultad del aprendizaje, médicos, enfermeras, organizaciones docentes, estudiantiles y de padres de familias.

Artículo 189: Adiciónese el Artículo 279 a la Ley 47 de 1946 así:

Artículo 279: El servicio de Orientación Educativa y profesional se ofrecerá bajo la dirección de Orientadores con formación Educativa en esta rama, a través de Departamentos de Orientación en las respectivas instituciones, en todos los niveles y etapas del sistema educativo, con el objeto de contribuir en la formación integral del individuo de acuerdo con sus intereses, capacidades, dificultades y otros aspectos.

Artículo 190: Adiciónese el Artículo 280 a la Ley 47 de 1946 así:

Artículo 280: La Orientación Educativa se desarrollará tomando en cuenta los elementos del currículo, como servicio de apoyo al proceso de aprendizaje. Incluirá investigaciones psicopedagógicas, con planificación de acciones preventivas, diagnóstico y ejecución de terapias, reeducación o asistencia técnica, según las necesidades particulares de los alumnos para facilitar su crecimiento y desarrollo.

Artículo 191: Adiciónese al Artículo 281 a la Ley de 1946, así:

Artículo 281: El servicio de Orientación Educativa y Profesional responderá a un enfoque interdisciplinario planificado, cónsono con la realidad nacional; promoverá, en orden de prioridad, al individuo, la familia, por ende, a la sociedad representada por los diversos sectores de la economía y vinculará a la escuela y al estudiante con empresas estatales y privadas en cuanto a experiencias, seguimientos y posibilidades ocupacionales.

Resuelto N° 768. del 1 de julio de 1997. “Por medio del cual se reestructura la organización del Ministerio de Educación “, en su artículo 3 numeral a) Unidades administrativas que dependen jerárquicamente del Despacho Superior. Dirección Nacional de Orientación Educativa y Profesional.

Decreto Ejecutivo 203 del 27 de septiembre de 1996

Por el cual se establece el procedimiento para el nombramiento y traslado en el Ministerio de Educación.

Artículo 9: El aspirante al cargo de profesor de orientación en educación pre media y media deberá reunir como mínimo, unos de los siguientes requisitos en orden de prelación del título:

1. Título de profesor de segunda enseñanza en la especialidad;
2. Licenciado en la especialidad;
3. Licenciado en Educación y/o Profesor en Pedagogía o en educación

Resuelto N° 744 del 5 de junio de 2006. En su Artículo 3 numeral a). Unidades administrativas que dependen jerárquicamente del Despacho Superior. Dirección Nacional de Orientación Educativa y Profesional.

Resuelto N°6400 del 5 de diciembre de 2017.

Por el cual se aprueba la guía oficial de formatos y formularios para el orientador.

Resuelto 4063–A- del 10 de agosto de 2018.

Que autoriza el uso del Modelo de Intervención Holista para el Servicio de Orientación Educativa y Profesional en el Sistema Educativo Panameño.

Durante la revisión, se encontró que la mayoría de las normativas panameñas no se cumplen, de manera que quedan a criterio de cada director de centro educativo, vincular las acciones docentes con los requerimientos de los orientadores para desarrollar una labor de acuerdo con lo esperado, entre las debilidades que observé fue que las horas de clase impartidas por los orientadores, solo son ejecutados a criterio de cada centro hasta el nivel pre medio, es decir séptimo, octavo y noveno grado.

En relación con la formación de los estudiantes de media, es decir, décimo, undécimo y duodécimo grado, etapa fundamental para el desarrollo de la orientación vocacional y profesional, los docentes no tienen contempladas horas presenciales en sus horarios y quedan a la decisión de que otro profesor de horario regular, le conceda un espacio para ofrecer su servicio como orientador.

Con el fin de transformar esta realidad y cumplir con las disposiciones legales requeridas, durante la revisión se estableció con el equipo la necesidad de promover la normalización de la carga horaria requerida por los docentes de orientación, de

manera que de acuerdo con la disponibilidad de cada administrador en cada centro educativo, se puede elevar a las instancia necesarias la solicitud de incorporar en el planeamiento curricular las horas presenciales para ofrecer un adecuado y productivo servicio de orientación.

Las conclusiones de la revisión realizada no solo cumplen con los objetivos remediales, sino que también son evaluativos y pedagógicos, ya que los resultados son compartidos con el personal del área administrativa con fines pedagógicos. Al respecto se han señalado errores, a su vez se ha explicado la forma correcta de ofrecer el servicio de orientación, así como también se da la debilidad formativa de los estudiantes, ya que no cuentan con las orientaciones pertinentes, que faciliten la elección de la carrera universitaria que le abrirá paso como futuro profesional.

En ese orden, se hizo necesario activar un taller formal de las normativas panameñas, las cuales consideran todos los aspectos relacionados al servicio de orientación educativa y profesional, en el que se ha ampliado la información para identificar conocimientos y procedimientos, permitiendo que los participantes potencien sus habilidades, se relacionen e interactúen con más confianza, así como con profesionalismo.

Cabe mencionar que el personal administrativo es entusiasta y dedicado, asumiendo la responsabilidad de realizar los trabajos a tiempo y con la calidad requerida, ya que el manejo de esta información es muy necesario. Además, se requiere la participación de personas relevantes para organizar adecuadamente la documentación, lo que incide en la integración de la gestión con el seguimiento continuo de estos procedimientos. Al comprender estas normativas, su labor será con más disposición y compromiso, se potencia el interés colectivo por sugerir las acciones pertinentes, formando grupos de trabajo interactivos sobre temas creativos para hacer más eficientes los procesos formativos de los estudiantes.

Como investigador es gratificante observar y palpar el logro alcanzado en esta actividad, debido a ello puedo observar la integración de cada uno de los colaboradores responsables del área correspondiente y la incorporación del cuerpo directivo en los procesos administrativos que se realizan en la entidad educativa con manifestaciones de compromiso y sentido de pertenencia.

### **5.1.2. Actividad N° 2 Organización de función administrativa y colaborativa**

Según Quiroa (2020), la gestión se considera “como un conjunto coordinado de tareas y actividades encaminadas a utilizar de forma óptima los recursos humanos, técnicos y materiales existentes en la empresa. Todo ello se realiza con el objetivo de alcanzar las metas trazadas y alcanzar los mejores resultados”. En este sentido, la base de la transformación es brindar una base conceptual y práctica en las leyes y normas contables, financieras y tributarias con el fin de orientar y fortalecer las competencias de los empleados en las funciones y deberes relevantes.

En este sentido, se han desarrollado dos acciones claras, la primera de las cuales se centra en la elaboración de manuales y procedimientos como ayudas organizativas y de comunicación, ya que contienen un mensaje organizado y sistemático, que incluye objetivos, normas y estándares. Obviamente, las políticas y procedimientos para diversos títulos en campos profesionales y profesionales son desarrollados por el equipo del Departamento de Gestión Educativa y supervisados por la administración para garantizar que cumplan con los estándares establecidos.

### **5.1.3. Actividad N° 3 Activación de los programas de orientación personal social**

Como se refleja en el plan de acción de transformación, iniciar un plan externo, identificar una nueva cadena de valor que cree una ventaja competitiva para ambas partes (la institución educativa a la que pertenece el plan), obtener información relevante para poder brindar orientación, por ejemplo, se pregunta a los padres de familias sobre las oportunidades profesionales que ofrece el centro educativo en relación con la convivencia pacífica existente.

García (2017) sostienen que el modelo de educación basada en competencias, que se ha vuelto muy popular en América Latina en los últimos años, “es una de las herramientas más importantes para resolver los problemas relacionados con el proceso de formación académica en el campo de la educación superior en la región”. Por tanto, el propósito del modelo hipotético es buscar eficacia y eficiencia pedagógicas.

Para promover estas ideas está previsto visitar diversas instituciones educativas regionales con el objetivo de explicar los beneficios, naturaleza, garantías e importancia de la campaña desde el punto de vista formativo y económico. Por lo tanto, a los equipos profesionales se les da inicialmente la oportunidad de actuar de tal manera que, de acuerdo con las necesidades de formación en valores, los resultados de los estudiantes formados tengan el suficiente conocimiento y libertad de acción para satisfacer sus requerimientos como futuros especialistas.

Esto es importante debido a la creciente demanda de servicios educativos y profesionales que cubran a la población estudiantil, especialmente dadas las necesidades de las organizaciones institucionales que afectan principalmente a la población escolar y afectan la productividad de gran parte de la convivencia pacífica. Actividades de misión en la naturaleza.

En ese sentido, es necesario crear un producto atractivo y diferenciado que cree valor económico y social y demuestre la fortaleza de la institución educativa, con el objetivo de contribuir a la creación de una nueva imagen y la mejora del sistema educativo. Para ello, las instituciones educativas combinan el entorno real del distrito para elevar el sentido de responsabilidad de los estudiantes.

#### **5.1.4. Actividad N° 4 Talleres y seminarios**

El aprendizaje organizacional es considerado uno de los principales pilares de la competitividad de las instituciones educativas. Por lo tanto, el desarrollo de los recursos humanos en el plan de acción cobra mucha importancia cuando entendemos la importancia de la intervención del recurso humano en el proceso educativo, considerando que las organizaciones deben crear una reestructuración y renovación continua en tiempos de cambio e incertidumbre.

En todos sus procesos administrativos y de soporte, la adquisición continua de talento es marcada. Para ello, un equipo de profesionales debe tener los conocimientos, habilidades e iniciativa para comprender, responder o resolver de forma rápida y eficaz situaciones adversas. Por lo tanto, es importante reconocer que la formación intelectual y el mejoramiento continuo a través de seminarios y talleres es fuente de ventaja competitiva, y es precisamente este tipo de inversión

en recursos humanos que desarrolla el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera y recibe gracias a sus colaboradores. Los temas elegidos para los seminarios son los siguientes:

### **Tema 1. Conociéndote a ti mismo**

Autoconocimiento

Diario de cómo me siento

¿Quién soy?

Mis notas

El viaje de mi vida

Mi familia

Mis amigos

Mi plan de mejora

### **Tema 2. Pasatiempos profesionales**

¿Qué son los intereses ocupacionales?

Descubriendo mis intereses profesionales

Prueba de ocupación e intereses ocupacionales

### **Tema 3. Planificación de mi futuro**

Proyecto de vida

Mi árbol de vida

Persiguiendo mis metas

Seguimiento de mi proyecto de vida

### **Tema 4. La familia**

Hogar versus casa

Papel de los padres

Acompañamiento y responsabilidades en la crianza

### **Tema 5. Formación en valores y cultura de Paz**

Valores universales

Mas allá de una imposición

¿Qué hacer con una hostilidad en la familia?

La convivencia en el barrio

Asimismo, al finalizar los talleres y capacitaciones, brindar retroalimentación adecuada a los participantes, entendiendo que es un proceso de comunicación y ajuste de resultados, que permite crear un proceso de comunicación entre el facilitador y los participantes para una mejor comprensión y asimilación de la comprensión.

Según Hattie y Timperley (2007), la retroalimentación está diseñada para que los estudiantes sean conscientes de las brechas entre lo que entienden y lo que deberían entender, o de qué tan bien se están desempeñando en el logro de los objetivos de aprendizaje de cada actividad. En otras palabras, observe las diferencias entre las actividades que realizó y las actividades que debería haber realizado o cambie los procesos que realizó en comparación con los procesos que debería haber realizado para lograr los objetivos o competencias de aprendizaje.

#### **5.1.5. Actividad N°5. Socialización del conocimiento**

En el plan de acción, la socialización del conocimiento ocupa un lugar importante por los múltiples beneficios que aporta, especialmente la estrecha interacción entre el capital humano en el intercambio de saberes, experiencias y conocimientos. La experiencia, los proyectos, el apoyo mutuo y la competencia se reflejan en un sentimiento de reconocimiento, ampliando así los horizontes y la comprensión de la coherencia y la incertidumbre.

Según esta idea, el propósito de la socialización del conocimiento es vincular la creación y la gestión del conocimiento, y la comprensión de que el conocimiento se crea en el marco de las relaciones sociales y culturales que permean la sociedad contribuye al desarrollo personal y profesional de cada aportante y el desarrollo sostenible de la organización, según Pérez (2017). Esta red de relaciones se forma como parte de la dinámica interna y externa de la organización y su entorno, formando gradualmente un aprendizaje social que crea una comprensión de las metas y objetivos de estas instituciones en la sociedad.

#### **5.1.6. Actividad N° 6. Coordinación interinstitucional**

Dada la importancia de una reanudación integral de las actividades educativas y la urgente necesidad de reducir la carga de los docentes que brindan servicios de orientación personal social, como se reconoce en el plan de acción,

urge realizar reuniones de coordinación interinstitucional frente a esta situación. Cabe señalar que la planificación de estos encuentros debe considerarse como una supervisión eficaz para promover la actualización de las tareas y, por tanto, el desarrollo paulatino de las actividades necesarias para iniciar este proceso, lo que hará que los estudiantes sean más competitivos y necesitará de todas las herramientas para convertirnos en futuros profesionales

Asimismo, las estrategias de marketing diseñadas para mantener un ambiente agradable, seguro, limpio, agradable y atractivo ayudan a crear interés en los ajustes que se realizan para que todos avancen en la misma dirección. De esta forma, el resto de las actividades del plan de acción fluirán de forma natural y se alcanzará la victoria tempranamente.

#### **5.1.7. Actividad N°7. Encuentros potenciadores**

La iniciativa prevé un espacio de conexión en chats, foros interactivos, mesas y crea dinámicas y sinergias que ayuden a mejorar las relaciones entre todos los involucrados en la organización (colaboradores y comunidades) a través de una cultura de diálogo, respeto y convivencia. En los tiempos tan inciertos en los que nos encontramos ahora, se necesitan ideas, tal vez propuestas conscientes, para crear conexiones reales, con el surgimiento de inteligencia colectiva que pueda usarse como bloques de construcción para trabajar juntos y crear un todo coherente una sociedad consciente, eficiente y organizada, además del entorno social en el que florecen las humanidades.

Para ilustrar lo descrito se muestran las configuraciones de las diferentes actividades previstas en este estudio.

Por lo tanto, a la hora de resolver temas de socialización en las organizaciones pueden surgir interrogantes, se implementan nuevas estrategias o se realiza una reflexión en seminarios o talleres, las organizaciones suelen reflexionar sobre la calidad de la práctica y su importancia, su profundización y exhaustividad, beneficios a la sociedad a través de sus programas y proyectos. De esta manera, puede facilitar cambios en la percepción de la realidad institucional, reinventando estas prácticas cuando sea necesario a partir de la recompensa y la reflexión crítica de los participantes y beneficiarios del proceso de aprendizaje.

## CICLOS DE LA ACCIÓN TRANSFORMADORA INTEGRAL



Fuente: Elaboración propia 2022

## **5.2. Logros de las acciones transformadoras**

Con base en el diagnóstico realizado por el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera como investigadora participante, creo que la experiencia relacionada con la orientación personal social que reciben los estudiantes es una opinión subjetiva y es necesario incluir la carga laboral de los estudiantes. Esto hará que estén completamente preparados académicamente, por lo que el impacto será positivo, ya que tendrán las herramientas y conocimientos necesarios para su futura vida profesional.

Además, en mi trabajo de investigación actual, logré obtener composiciones con un contexto dinámico, lo cual se refleja en los hechos empíricos que comparto en el Centro Educativo. En este sentido, destaco la responsabilidad de la administración, la cual se relaciona orgánicamente con el comportamiento de los empleados, los conocimientos académicos, la actividad profesional y el acontecer cotidiano de la institución.

Según el apartado anterior, el liderazgo académico de las personas parte de la reciprocidad y activa una comprensión holística de la realidad institucional, donde los aspectos contrastantes se complementan en un diálogo mutuo y continuo que forma un consenso que define la actividad pedagógica de la academia, promover la formación profesional de los estudiantes. Lo anterior forma el núcleo de la gobernanza académica, alineando la conciencia humana mediante la combinación de identidades institucionales conductualmente apropiadas con entidades morales que representan relaciones más cercanas con los estudiantes, profesores y miembros de la comunidad y los centros educativos.

Se trata de conexión, reciprocidad, autoafirmación y sentido de pertenencia, al tiempo que se fomenta y tiende puentes sobre las relaciones interinstitucionales, el intercambio de información y la respuesta rápida en la educación, cultura de paz y la formación de valores. En línea con los puntos anteriores, la institución busca flexibilidad para atender las dinámicas académicas de pertinencia, afiliación y relevancia. Estos principios respaldan la sinergia de propiedad y la coherencia de los procedimientos organizacionales para garantizar la continuidad de la actividad y las operaciones profesionales.

Ante la situación descrita, la administración considera adecuar el plan organizacional de los cursos, atendiendo la solicitud de aprobación de los cambios propuestos a las instituciones pertinentes para tal efecto, se cuenta con la colaboración de profesionales del perfil, nivel humano e intelectual adecuado capacidades; con clara vocación de servicio de acuerdo con el objeto de la institución de brindar servicio académico, promover la formación profesional y profesional de los estudiantes, velar por el buen procesamiento del conocimiento y los procedimientos administrativos se realizan de conformidad con las disposiciones reglamentarias.

Asimismo, el marco de la conciencia, el respeto mutuo y la responsabilidad ayuda a conectar las interacciones interinstitucionales en una red de relaciones contractuales, donde el contexto institucional y educativo se fusiona con otros contextos y donde las acciones subjetivas pueden formar un contexto de diálogo, coherencia, cercanía. conexión con hechos comunes.

Lo anterior resultó en la conformación de un comité de ética, el cual fue el resultado de una plena participación. Esta institución desarrolla, monitorea y evalúa los procedimientos, actividades y medidas resultantes del entorno de desarrollo del centro educativo desde el punto de vista académico. En este sentido, este equipo interdisciplinario tiene una función clave para, por un lado, abordar dilemas éticos en la educación y formación profesional y, por otro, velar por el adecuado cumplimiento de las normas y políticas de la institución.

En esta serie de ideas, a este centro educativo le interesa la relación de costos y beneficios (este último se forma desde dos perspectivas: social y económica), a medida que se cubren costos y se logran expectativas, la armonía cristaliza en una inversión sustentable, tanto de personas como de personas. Materiales que designan al Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera (educación académica) como una importante institución de referencia en la ciudad en términos de una adecuada formación de los estudiantes, generando confianza en la comunidad local y tomando la decisión correcta para satisfacer las estrictas necesidades del mercado laboral.

Uno de los pilares de la sostenibilidad ética institucional son los dilemas éticos que plantea la implicación de los comités de ética en prácticas de atención y revisión cada vez más complejas y sus procesos administrativos con un proceso de reflexión y consulta arraigado en la debida diligencia basada en la prudencia y sexo. Otro logro de la gestión del aprendizaje es la implementación de programas de educación orientados a la cultura de paz y adaptaciones de los planes de estudio, cada uno de los cuales se combina con otras medidas beneficiosas para la educación de los estudiantes.

A través de estas iniciativas, nos comprometemos a desarrollarnos profesionalmente como una organización capacitada, creativa e innovadora que brinda servicios profesionales que satisfacen las necesidades sociales y académicas de la región. Por otro lado, las instituciones educativas obtienen reconocimiento social al formar alianzas estratégicas con las comunidades circundantes y, cuando sea necesario, brindar educación y capacitación en valores adecuada. Algunos creen que la declaración refleja cómo se ve el centro desde fuera.

Al estar ubicada en una zona residencial, las actividades familiares cambian constantemente, lo que incide en la relevancia de los servicios de educación técnica que ofrece, expandiéndose al intercambio con instituciones educativas, contextualizadas con la realidad de los valores por adquirir. Enfatiza el logro como un valor social y académico basado en los aspectos más influyentes de los patrones de comportamiento humano y las interacciones durante la educación profesional.

Ampliar el compromiso y dedicación del personal directivo, administrativo y educativo en las actividades de apoyo, procesos educativos y convocatorias para quienes acuden al Centro de Educación Profesional. Reconociendo que las instituciones académicas, profesionales intentan crear actividades dinámicas integradas, tomando como factor de referencia la educación de los estudiantes y las inquietudes e inquietudes relacionadas en la realidad subyacente, es posible descubrir oportunidades de crecimiento, oportunidades de competencia.

Las fortalezas y las innovaciones, así como la originalidad en el análisis de su impacto, crean condiciones favorables para la promoción del liderazgo responsable de los educadores y la creación de beneficios financieros, académicos y valor social sostenible. Lo anterior resultó en la conformación de un comité de ética, el cual fue resultado de una plena participación.

Esta institución desarrolla, monitorea y evalúa los procedimientos, actividades y medidas resultantes del entorno de desarrollo del centro educativo desde el punto de vista académico. En este sentido, este equipo interdisciplinario tiene una función clave para, por un lado, abordar dilemas éticos en la educación y formación profesional y, por otro, velar por el adecuado cumplimiento de las normas y políticas de la institución.

En esta serie de ideas, a este centro educativo le interesa la relación de costos y beneficios (este último se forma desde dos perspectivas: social y económica), a medida que se cubren costos y se logran expectativas, la armonía cristaliza en una inversión sustentable, tanto de personas como de personas. Materiales que designan al Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera (educación académica) como una importante institución de referencia en la ciudad en términos de una adecuada formación de los estudiantes, generando confianza en la comunidad local y tomando la decisión correcta para satisfacer las estrictas necesidades de.

Uno de los pilares de la sostenibilidad ética institucional son los dilemas éticos que plantea la implicación de los comités de ética en prácticas de atención y revisión cada vez más complejas y sus procesos administrativos con un proceso de reflexión y consulta arraigado en la debida diligencia basada en la prudencia y sexo. Otro logro de la gestión del aprendizaje es la implementación de programas de educación orientados al fortalecimiento de valores y adaptaciones de los planes de estudio, cada uno de los cuales se combina con otras medidas beneficiosas para la educación de los estudiantes.

A través de estas iniciativas, nos comprometemos a desarrollarnos profesionalmente como una organización capacitada, creativa e innovadora que brinda servicios profesionales que satisfacen las necesidades sociales y

académicas de la región. Por otro lado, las instituciones educativas obtienen reconocimiento social al formar alianzas estratégicas con las comunidades circundantes y, cuando sea necesario, brindar educación y capacitación adecuada.

Algunos creen que la declaración refleja cómo se ve el centro desde fuera, al estar ubicada en una zona residencial, las actividades familiares y formativas cambian constantemente, lo que incide en la relevancia de los servicios de educación técnica que ofrece, expandiéndose al intercambio con instituciones educativas, comerciales e industriales.

Enfatiza el logro como un valor social y académico basado en los aspectos más influyentes de los patrones de comportamiento humano y las interacciones durante la educación profesional. Ampliar el compromiso y dedicación del personal directivo, administrativo y educativo en las actividades de apoyo, procesos educativos y convocatorias para quienes acuden al Centro de Educación Profesional.

Reconociendo que las instituciones académicas, profesionales intentan crear actividades dinámicas integradas, tomando como factor de referencia la educación de los estudiantes y las inquietudes e inquietudes relacionadas en la realidad subyacente, es posible descubrir oportunidades de crecimiento, oportunidades de competencia. Las fortalezas y las innovaciones, así como la originalidad en el análisis de su impacto, crean condiciones favorables para la promoción del liderazgo responsable de los educadores y la creación de beneficios financieros, académicos y valor social sostenible.

## **Momentos conclusivos**

El apoyo profesional permite obtener una perspectiva amplia sobre las condiciones que deben enfrentar los estudiantes al momento de promover la cultura de paz, actividades que deben estar vinculadas a las oportunidades educativas y colaboración inmediata de la familia. Sentir la interconexión de estas reuniones estratégicamente confidenciales calibra varios aspectos de las actividades educativas y promueve conscientemente una visión institucional unificada del desarrollo educativo integrado.

Por otro lado, los dichos de los entrevistados señalan la importancia de incluir el tiempo o carga horaria de las lecciones en la determinación de la gestión del trabajo de los supervisores en relación con la educación de los jóvenes, situación que conducirá a las decisiones correctas de los supervisores trazando la continuidad de su formación. En este sentido, es necesario integrar las normas de Panamá en el contexto de estudios realistas, los cuales deben implementarse de manera flexible y simbiótica, por tanto, dinámica, manejo de hipótesis, conocimientos conocidos, combinación de aspectos intelectuales, emocionales, administrativos, aspectos curriculares y profesionales.

Además, la orientación personal social ha demostrado ser eficaz incorporándolo a los planes de estudios de los estudiantes e interactuando con otras instituciones del entorno familiar, lo que promueve una conciencia libre y espontánea con un deseo natural de convivir sanamente crea una dinámica educativa diseñada para conocer e integrar la formación profesional en un entorno de cultura de paz basado en la satisfacción, el conocimiento y los valores.

De manera similar, el sistema de apoyo a la convivencia pacífica basado en la preparación educativa y la construcción de una formación académica saludable contiene una reciprocidad sistémica, institucional y armoniosa, donde la naturaleza de las estructuras existentes no consiste en una base jerárquica, sino en una sinergia conectada como nodos.

Una red interactiva dinámica que fluye a través de vínculos con un entorno que busca integrar todo su ser profesional. A través de experiencias compartidas, el intercambio de experiencias, conocimientos e ideas con otros demuestra una perspectiva abierta y promueve el desarrollo de un liderazgo transformador, que incluye la responsabilidad reflexiva, cuya expresión en la conciencia moral colectiva busca incrementar el conocimiento social para adaptarse a cambios y no a condiciones fijas o desfavorables, permite el aprendizaje y desarrollo continuo, para crear nuevos o mejores productos o servicios, para expresar la productividad y competitividad necesarias y para lograr el desarrollo educativo y el crecimiento continuo.

## **Reflexiones de la investigación**

Las interacciones experimentadas y las declaraciones de los participantes de este estudio conducen a la implementación de una agenda de cambio dinámico en la institución como una función integral y coherente del proceso educativo relacionado con la orientación profesional. El objetivo es crear eventos y manifestaciones donde la participación de los participantes sea mutua, abierta y un trabajo en equipo coordinado para incrementar la creatividad e innovación en la creación de productos o servicios educativos y laborales.

También se recomienda que las orientaciones profesionales de los estudiantes se diseñen teniendo en cuenta las relaciones internas y externas cambiantes para comprender e interpretar las necesidades educativas, sociales y/o profesionales de los estudiantes. En realidad, se trata de una comunicación clara, honesta, oportuna y convincente sobre la formación y la elección cuidadosa de la formación personal adecuada.

En función del contexto, se recomienda adaptar el plan de estudios a través de programas de formación relacionados con las necesidades reales del Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera y desarrollar un modelo de elección de carrera para acoger a quienes buscan soluciones, consejos o información sobre su formación personal y social. Por otro lado, se recomienda a las instituciones educativas crear un espacio de convivencia común.

El contenido anterior enfatiza la creación de un ambiente de trabajo amigable y saludable que promueva el intercambio de ideas y la comunicación interpersonal. En este sentido, la combinación de estos encuentros mejora las habilidades, habilidades y capacidades colaborativas del capital humano y práctica la comprensión empática del grupo de trabajo. Además, se fortalecen las alianzas interinstitucionales con otras áreas institucionales, potenciando así el valor social y los resultados educativos de los miembros de esta alianza estratégica.

En el ambiente tormentoso donde la actividad profesional se caracteriza por la incertidumbre, es necesario formar unidades que se unan en relaciones mutuas para compartir información que fortalezca estratégicamente la difusión del

conocimiento y el intercambio de experiencias en nuevos y diferentes contextos, donde la gestión profesional sea la base de esta actividad.

Fomentar un liderazgo transformacional en las instituciones educativas que fortalezca la propiedad refleja la eficacia de las instituciones que apoya. Esto significa aplicar el aprendizaje y el conocimiento en experiencias interactivas diarias y continuar a través de la educación o la formación y promoción de una cultura de paz, lo que significa que debe estar alineado con la responsabilidad permanente de la orientación personal social como servicio, la enseñanza en acción, la comprensión, la interpretación y significado de compuestos.

Finalmente, el apoyo profesional recomienda crear una combinación de instituciones educativas y experiencias de vida institucional, donde las actividades sistemáticas estén respaldadas por actitudes, habilidades conductuales y conocimientos del campo profesional. Ambos agentes se construyen a partir de la visión, métodos, perspectivas e ideas de orden conocido, educativo y profesional para implementar los conocimientos adaptados y determinados de acuerdo con las tareas de la fusión del Instituto Profesional y Técnico Omara Torrijos Herrera.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adams, D. (1992). El Manifiesto de Sevilla sobre la Violencia. Educación para la Paz. Cuestiones, principios y prácticas en el aula, 293–295.
- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). (2013). Guía 1: Los cambios de la adolescencia, la adaptación: Todo cambia y yo también.
- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). (2013). 2. Guía 2: Manejo de las emociones, control de conducta, autoestima, relaciones humanas y trabajo en equipo: Uno mismo y los demás. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI), Fundación Telefónica y Ministerio de Educación de la República de Panamá, Editora Novo Art, S.A., Panamá, Panamá
- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). (2013). Guía 3: Liderazgo, mediación y convivencia pacífica: Contribuyó a un mundo mejor. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI), Fundación Telefónica y Ministerio de Educación de la República de Panamá, Editora Novo Art, S.A., Panamá, Panamá
- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). (2013). Guía 4: Estrategias de aprendizaje, motivación y metas: Aprendo más y mejor. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI), Fundación Telefónica y Ministerio de Educación de la República de Panamá, Editora Novo Art, S.A., Panamá, Panamá
- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). (2013). Guía 5: Valores valoración personal presión de grupo y toma de decisiones para una vida saludable: Construyendo una vida sana. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI), Fundación Telefónica y Ministerio de Educación de la República de Panamá, Editora Novo Art, S.A., Panamá, Panamá
- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). (2013). Guía 6: Orientación vocacional y profesional: Proyecto de vida: A dónde voy. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI), Fundación Telefónica y Ministerio de Educación de la República de Panamá, Editora Novo Art, S.A., Panamá, Panamá
- Alarcón, Paula, Eugenia Vinet y Sonia Salvo. Estilos de personalidad e inadaptación durante la adolescencia. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; México, 2005.

- Aparicio, S.; Martín, L.; Rivera, E.; Tovar, L. y Vera, M. (2012). El uso de la evaluación en los programas sociales. *Unirevista.es*, 1, 1-11.
- Bahajin, Said. (2013). Hacer las paces en tiempo de guerras. Recuperado de <http://saidbahajin.blogspot.com.es/2013/04/hacer-las-paces-en-tiempo-de-guerras.html>
- Brito Lemus et al., 1985, "Conversación con Carlos Monsiváis", en *Revista de Estudios sobre Juventud*, núm. 5, enero-marzo.
- Castillo, T. (2014). Una historia de las pandillas en Panamá. *Revista Trimestral Observatorio de la Violencia*. 6(4), 29-36.
- Cuerpo de Paz. (2003). Manual de destrezas para la vida. Recopilación e intercambio de información. Centro de Investigación Aplicada y Asistencia de Campo (Center for Field Assistance and Applied Research) del Cuerpo de Paz. Departamento de Recopilación e Intercambio de Información (Information Collection and Exchange - ICE), Washington, D.C., Estados Unidos.
- Fisas, V. (2002). La paz es posible: Una agenda para la Paz del Siglo XXI. Barcelona, España: Plaza y Janés. Retrieved from <http://es.scribd.com/doc/47893246/La-Paz-Es-Posible>
- García Hernández, Ignacio, y de la Cruz Blanco, Graciela de las Mercedes. (2014). Las guías didácticas: recursos necesarios para el aprendizaje autónomo. *EDUMECENTRO*, 6(3), 162-175. Recuperado en 20 de noviembre de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742014000300012&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000300012&lng=es&tlng=es).
- Giesecke, M. (1999). Cultura de paz y enseñanza de historia. Ecuador – Perú. Horizontes de la negociación y el Conflicto, Quito / Lima: FLACSO / DESCO. Retrieved from [http://www.flacso.org.ec/docs/ecuaperu\\_giesecke.pdf](http://www.flacso.org.ec/docs/ecuaperu_giesecke.pdf)
- Izquierdo, M. (1999), *Sociedad violenta: un reto para todos*, Ed. San Pablo, Madrid.
- Jiménez, R. (2005). La delincuencia juvenil: fenómeno de la sociedad actual. Papeles de población versión On-line ISSN 2448-7147 versión impresa ISSN 1405-7425 Pap. poblac vol.11 no.43 Toluca ene./mar. 2005
- Márquez, M. y Castillo, T. (2009). Estudio Crimino-Sociológico del homicidio por encargo en la ciudad de Panamá. Panamá al: Instituto de Criminología, Universidad de Panamá, Editorial Universitaria.

Maturana, H. y F. Varela (1973). De máquinas y seres vivos: una teoría sobre la organización biológica. Santiago: Editorial Universitaria.

Mayor Zaragoza, Federico. (1994). La nueva página. Barcelona, ES: Galaxia Gutenberg.

MINGOB (Ministerio de Gobierno). 2020. Gobernación de Veraguas. Recuperado de: <http://www.mingob.gob.pa/gobernacion-la-provincia-veraguas/9/11/2020>.

Naciones Unidas. (1999). Resolución A/RES/53/243. Declaración y Programa de Acción sobre una Cultura de Paz. Retrieved septiembre 10, 2012, from <http://www.unesco.org/>; [http://www3.unesco.org/iycp/kits/sp\\_res243.pdf](http://www3.unesco.org/iycp/kits/sp_res243.pdf)

Núñez, G. (14-18 de abril de 2019). Integración de la equidad de género en intervenciones sobre educación y jóvenes fuera de la escuela en Guatemala [Ponencia]. 63ª Conferencia Anual del Comparative and International Education Society Education for Sustainability CIES, San Francisco, California, Estados Unidos. <http://usaidlea.org/publicaciones/coleccion243neducarparalaigualdad.html>

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014)

Programa para la Convivencia Ciudadana (16 de 12 de 2015). Prevención de la violencia. Obtenido de Construyendo Modelos de Intervención con jóvenes: <http://www.prevenciondelaviolencia.org/ebook/construyendo/mobile/index.html#p=4>

Rojas Bonilla, Elsa. (2018). La cultura de paz y su importancia en el proceso de formación ciudadana en el contexto educativo colombiano. Varona. Revista Científico-Metodológica, (66, Supl. 1), e21. Recuperado en 28 de mayo de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1992-82382018000300021&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382018000300021&lng=es&tlng=es).

Sistema Nacional Integrado de Estadísticas Criminales (SIEC). 2011. Anuario de Estadísticas Criminales de Panamá 2011. Sistema Nacional Integrado de Estadísticas Criminales. Ministerio de Seguridad Pública. Panamá., Panamá: Ministerio de Seguridad Pública. 148 p.

Vega Cano, R. y Gómez Prado, C. (2012) "Importancia de la evaluación de programas sociales. Una revisión documental de algunas perspectivas ", en Contribuciones a las Ciencias Sociales, abril 2012, Recuperado de [www.eumed.net/rev/cccss/20/](http://www.eumed.net/rev/cccss/20/)