

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIA DE LA EDUCACIÓN

MODELO DE INTERVENCIÓN TECNOLÓGICO BASADO EN MÉTODOS,
TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIOS PARA FORTALECER LA FORMACIÓN DEL
ESTUDIANTE DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIZACIÓN EN
ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PROFESIONAL

MARCELINA DEL CARMEN CÁCERES ALABARCA

C.I.P. No. 8-729-947

TESIS DOCTORAL PRESENTADA COMO UNO DE LOS REQUISITOS PARA
OPTAR AL GRADO DE DOCTORA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN
ORIENTACIÓN EDUCATIVA

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2024

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

HOJA DE APROBACIÓN

MODELO DE INTERVENCIÓN TECNOLÓGICO BASADO EN MÉTODOS,
TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIOS PARA FORTALECER LA FORMACIÓN DEL
ESTUDIANTE DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIZACIÓN EN
ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PROFESIONAL

MARCELINA DEL CARMEN CÁCERES ALABARCA

Director de Tesis _____

Firma

Miembro del Comité de Tesis _____

Firma

Miembro del Comité de Tesis _____

Firma

Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación _____

Firma

Panamá, 2024

Dedicatoria

A mi madre, Andrea Alabarca Mendoza, por darme la vida, el apoyo y el acompañamiento necesario para alcanzar mis metas y un eficaz desempeño. Por ser mi soporte y guía en esta larga travesía de investigación doctoral y por los múltiples sacrificios que ambas hemos tenido que hacer para lograr en lo personal y material, alcanzar esta meta de obtener el más alto grado académico y profesional en la Orientación Educativa y Profesional.

Agradecimiento

A Dios por darme la oportunidad de vivir esta experiencia y guiar mis pasos para poder seguir adelante ante las adversidades, en estos años de estudio e investigación.

Agradezco a mi tutora y asesora de tesis doctoral, la Doctora Elisa Ríos; por su apoyo y comprensión durante mis estudios y tesis doctoral.

Agradezco a la Decana Migdalia Bustamante y Vicedecana Marta Herrera; por el apoyo, guía y ánimos para seguir adelante en mi formación profesional.

Agradezco a la directora de Investigación y Postgrado Doctora Judith Águila, por su disposición en los procesos de la tesis.

Agradezco a la Coordinadora del Doctorado, Doctora Yolanda Cohn, por su apoyo e incentivación a culminar mis estudios doctorales.

Agradezco al director del Departamento de Orientación Educativa y Profesional Magister Francisco Alexander, por sus orientaciones en la investigación.

Agradezco a los Profesores y Estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional, que participaron en esta investigación.

Agradezco a mis compañeros de clases que estuvieron durante estos años de estudios doctorales.

Agradezco a todo el personal administrativo que de una u otra forma han ayudado en esta investigación.

Agradezco a todos por su amabilidad, cooperación y apoyo al lograr la obtención del Doctorado en Educación con Énfasis en Orientación Educativa.

Resumen:

La presente investigación permitió diseñar un modelo de intervención tecnológico basado en métodos, técnicas y hábitos de estudio, para fortalecer la formación del estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional. Los objetivos fueron identificar las tecnologías educativas; y establecer los métodos, técnicas y hábitos de estudio que han adquirido durante su formación. La metodología utilizada fue cualitativa que permitió analizar los fenómenos y cuantitativa al recolectar y analizar los datos de tipo proyectiva, con profundidad explicativa de revisión literaria, entrevista y encuesta en línea. La población a investigar fue: profesores especialistas en Comunicación y Tecnología Educativa; Orientación Educativa y estudiantes de segundo, tercero y cuarto año de la Licenciatura. Los resultados de la revisión del programa analítico de Orientación Educativa parte A, comprobó la falta de los subcontenidos en los hábitos de estudio; mientras que en las entrevistas se pudo conocer que dependiendo de la cantidad de estudiantes se agregan más métodos y técnicas de estudios para enseñar en la parte B de la asignatura Orientación Educativa y en la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, se hace énfasis en el contexto, su uso y necesidad. La encuesta permitió hacer un listado de hábitos de estudio para la Orientación Educativa parte A. En conclusión, el estudiante recibe la formación para usar la Tecnología, que le permitirá implementar el Modelo de Intervención Tecnológico basado en métodos, técnicas y hábitos de estudios, ya que, tienen los conocimientos necesarios en Comunicación y Tecnología Educativa y Orientación Educativa.

Palabras claves:

Modelo de intervención tecnológico, Orientación Educativa, Tecnología de la información y comunicación.

Summary:

The present research allowed the design of a technological intervention model based on methods, techniques and study habits, to strengthen the formation of the student of the Bachelor's Degree in Education with Specialization in Educational and Professional Guidance. The objectives were to identify the educational technologies; and to establish the methods, techniques and study habits they have acquired during their training. The methodology used was qualitative that allowed analyzing the phenomena and quantitative when collecting and analyzing the data of projective type, with explanatory depth of literary review, interview and online survey. The population to be investigated were teachers specialized in Educational Communication and Technology and Educational Guidance and students of second, third and fourth year of the Bachelor's Degree. The results of the review of the analytical program of Educational Guidance part A, verified the lack of sub-contents in study habits; in the interviews it was possible to know that depending on the number of students more methods and study techniques are added to teach in part B of the subject Educational Guidance and in the subject of Educational Communication and Technology emphasis is made on the context, its use and necessity. The survey allowed making a list of study habits for Educational Guidance part A. In conclusions, the student receives the training to use the Technology, which will allow him/her to implement

Keywords:

Technological Intervention Model, Educational Guidance, Information and Communication Technology.

Introducción

Entre los modelos de intervención en orientación, se debe implementar el Modelo de Intervención Tecnológico al quehacer preventivo de las áreas de la Orientación como lo son la Orientación Educativa, Orientación Personal-Social y la Orientación Vocacional y Profesional. Este modelo requiere del conocimiento y uso de las nuevas tecnologías educativas. En tal sentido, esta investigación se realizó para establecer las nuevas tecnologías educativas y los métodos, técnicas y hábitos de estudio que adquieren en su formación, el estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

La literatura revisada fue de índole internacional, regional y nacional, debido a los diversos cambios sociales y educativos que se han dado a raíz de la pandemia por Covid-19 y los constantes avances tecnológicos que se han venido desarrollando en materia educativa y de prevención. En materia legal se registraron grandes avances que promueven la iniciativa e innovación. Todo esto permite dirigir la prevención a un nivel tecnológico de apertura a nuevas experiencias en la orientación.

El método de investigación utilizado fue la revisión de los contenidos de los programas analíticos de las asignaturas de Comunicación y Tecnología Educativa y Orientación Educativa. También, se realizó entrevistas a profesores especialistas en las asignaturas antes mencionadas y se aplicaron encuestas virtuales a estudiantes de segundo, tercero y cuarto año de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional. Lo que permite identificar los contenidos enseñados

y aprendidos que permitirán para brindar un Servicio de Orientación preventivo y acorde a las nuevas tendencias tecnológicas en atención grupal e individual.

Para lograr lo anteriormente planteado, contamos con un primer capítulo titulado aspectos generales de la investigación donde se detalla los aspectos más relevantes de la investigación como lo son: las descripción y planteamiento del problema; las preguntas orientadoras y generadoras; hipótesis general, objetivo general y específicos de la investigación, justificación, delimitación y limitaciones de la investigación. Esto permite comprender cuál es la problemática a investigar y permite establecer los parámetros a seguir en esta investigación.

El segundo capítulo, consiste en el marco teórico de la investigación, donde se establece diversas teorías que aportan al área de la orientación educativa y tecnología educativa; antecedentes referenciales internacionales, regionales y locales; bases legales internacionales y nacionales; conceptos claves de la investigación con sus respectivas definiciones de los términos claves como lo es, el modelo de intervención a investigar; concepto de orientación educativa, de prevención, y objetivos virtuales de la prevención, el termino y algunos métodos, técnicas y hábitos de estudio plasmados en los programas analíticos de las dos asignaturas antes mencionadas; la definición de objetivos virtuales de aprendizaje, tecnología del aprendizaje y cuales son servicios de las tecnologías de la información y comunicación, herramientas 2.0, tablero digital, diseño y mural multimedia, que debe aprender el estudiante de orientación educativa.

En el tercer capítulo, se presenta el marco metodológico donde se establece el enfoque cualitativo y cuantitativo; el tipo de investigación; la población, la muestra; las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El cuarto capítulo trata de los resultados y análisis de los datos obtenidos en la investigación; está compuesto por resultados de los datos los cuales son de la revisión de los contenidos de los programas analíticos; resultados de las entrevistas a profundidad a los profesores especialistas en orientación educativa y comunicación y tecnología educativa; datos obtenidos de las encuestas realizadas a los estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional; y el análisis de los datos, concerniente a la revisión de los contenidos; la información obtenida de las entrevistas a profesores especialistas y los datos numéricos de la encuesta aplicada a los estudiantes de la licenciatura y por último el cronograma planteado y presupuesto utilizado para la investigación.

El quinto capítulo es la adaptación de los métodos, técnicas y hábitos de estudio al modelo de intervención tecnológico, esto por los datos obtenidos durante la investigación; el modelo a utilizar es el planteado por Pantoja Vallejos, A. en el año 2002 el modelo de intervención consta del inicio de la acción; estudio de las acciones a emprender, elección del modelo de intervención; análisis de los recursos tecnológicos disponibles; elección de los recursos; diseño del programa comprensivo; implementación y evaluación y propuesta de depuración.

Como todo trabajo investigación, se hacen las conclusiones y recomendaciones que se generó de la investigación realizada, ambas a través de los datos recopilados y del análisis previo. A su vez, en el anexo, están los instrumentos y aprobación de la asesora de tesis; actas de validación; solicitudes de permiso para la aplicación entrevistas y encuestas; consentimientos informados de los participantes.

Para finalizar el objetivo de esta investigación es diseñar un modelo de intervención tecnológico basado en métodos, técnicas y hábitos de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

Índice General

Portada

Hoja de aprobación

Dedicatoria

Agradecimiento

Resumen

Palabras claves

Summary

Keywords

Introducción

Capítulo primero: Aspectos generales de la investigación

1.1. Descripción y planteamiento del problema de investigación	1
1.2. Pregunta orientadora	13
1.2.1. Preguntas generadoras	14
1.3. Hipótesis general	14
1.4. Objetivo general de la investigación	14
1.5. Objetivos específicos de la investigación	15
1.6. Justificación	15
1.7. Delimitación	17
1.8. Limitaciones	17

Capítulo segundo: Marco teórico

2.1. Teorías	20
2.1.1. Teoría Cognitiva	21
2.1.2. Teoría Constructivista	21
2.1.3. Teoría de la Complejidad	22
2.1.4. Teoría de la Comunicación	22
2.1.5. Teoría de Sistema	23
2.1.6. Teoría del Aprendizaje Empírico	23

2.1.7. Teoría del Aprendizaje Significativo	23
2.1.8. Teoría del Cambio Avanzado	23
2.1.9. Teoría del Conductismo	24
2.1.10. Teoría del Desuso	24
2.1.11. Teoría del Sistema Preventivo	24
2.1.12. Teoría General de Sistemas y la Cibernética	25
2.1.13. Teoría Sociocultural	25
2.2. Antecedentes referenciales	26
2.3. Bases legales	32
2.4. Conceptos claves	37
2.4.1. Modelo	37
2.4.1.1. Modelo de intervención tecnológico	37
Tabla 1 Fases del Modelo de Intervención Tecnológico, basado en Pantoja, A.	
2002	38
2.4.2. Orientación Educativa	39
2.4.3. Prevención	40
2.4.4. Objetivos Virtuales de la Prevención	40
2.4.5. Métodos de Estudio	41
2.4.6. Técnicas de Estudio	44
2.4.7. Hábitos de Estudio	46
2.4.8. Objetivos Virtuales de Aprendizaje	46
2.4.9. Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento	46
2.4.10. Servicios de las TIC	47
2.4.11. Herramientas 2.0	48
2.4.12. Tablero Digital	50
2.4.13. Diseño en Multimedia	50
2.4.14. Mural Multimedia	51
 Capítulo tercero: Marco metodológico de la investigación	
3.1. Enfoque de la investigación	53
3.2. Tipo de investigación	53

Tabla 2 Matriz de Consistencia de las Variables	55
3.3. Población y muestra	57
3.3.1. Población	57
3.3.2. Muestra	58
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
 Capítulo cuarto: Resultados y análisis de los datos de la investigación	
4.1. Resultados de los datos de la investigación	62
Figura 1 Triangulación para los Resultados y Análisis de los Datos	62
4.1.1. Resultados de la revisión de los Programas Analíticos	63
Tabla 3 Programación analítica de Orientación Educativa A y B y Comunicación y Tecnología Educativa	63
4.1.2. Resultados de las entrevistas a los profesores especialistas en Orientación Educativa y Comunicación y Tecnología Educativa	65
Tabla 4 Entrevista a Profesores que han dictado la asignatura de Orientación Educativa A y B	65
Tabla 5 Entrevista Profesores que han dictado la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa	66
4.1.3. Resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	67
Tabla 6 Año que cursa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	68
Figura 2 Año que cursa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	68
Tabla 7 Turno que cursa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	69
Figura 3 Turno que cursa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	69

Tabla 8 Curso la asignatura de Orientación Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	70
Figura 4 Curso la asignatura de Orientación Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	70
Tabla 9 Métodos de estudio aprendidos en la asignatura de Orientación Educativa parte B, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	71
Figura 5 Métodos de estudio aprendidos en la asignatura de Orientación Educativa parte B, según estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	71
Tabla 10 Técnica de estudio aprendidas en la asignatura de Orientación Educativa parte B, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	72
Figura 6 Técnica de estudio aprendidas en la asignatura de Orientación Educativa parte B, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	72
Tabla 11 Hábitos de estudio aprendidas en la asignatura de Orientación Educativa parte A, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	74
Figura 7 Hábitos de estudio aprendidas en la asignatura de Orientación Educativa parte A, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	74
Tabla 12 Servicios TIC's aprendidas en la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en	76

Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

Figura 8 Servicios TIC's aprendidas en la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	76
Tabla 13 Herramientas 2.0 aprendidas en la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	78
Figura 9 Herramientas 2.0 aprendidas en la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	78
Tabla 14 ¿Cómo se puede usar el Tablero Digital? según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	80
Figura 10 ¿Cómo se puede usar el Tablero Digital? según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	80
Tabla 15 Diseño multimedia aprendido, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	81
Figura 11 Diseño multimedia aprendido, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	81
Tabla 16 Murales multimedia aprendidas en la asignatura de comunicación y tecnología educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	82

Figura 12 Murales multimedia aprendidas en la asignatura de comunicación y tecnología educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	82
4.2. Análisis de los datos de la investigación	83
4.2.1. Análisis de la revisión de los programas analíticos	83
4.2.2. Análisis de los datos de las entrevistas a Profesores Universitarios	84
4.2.3. Análisis de los datos de la encuesta a estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	85
4.3. Cronograma de la Investigación	87
Tabla 17 Cronograma de actividades de la Investigación	87
4.4. Presupuesto para la investigación	88
Tabla 18 Presupuesto para la investigación	88
 Capítulo quinto: Propuesta de Modelo de Intervención Tecnológico	
5.1. Título de la propuesta	91
5.2. Objetivo de la propuesta	91
5.3. Introducción de la propuesta	91
Tabla 19 Propuesta del Modelo de Intervención Tecnológico, basado en Métodos, Técnicas y Hábitos de Estudio.	92
5.4. Estudio de las acciones a emprender	93
5.5. Elección del modelo de intervención	93
5.6. Análisis de los recursos tecnológicos disponibles	93
5.6.1. Roles y funciones de los recursos tecnológicos	93
5.6.2. Cronograma	95
Tabla 20 Cronograma del Modelo de Intervención Tecnológico	96
5.6.3. Dimensión de la intervención	96
5.6.4. Lugar donde se desarrollará	96
5.7. Elección de los recursos tecnológicos y contenidos para la intervención tecnológica	96

5.8. Diseño del programa comprensivo	97
5.8.1. Objetivos	97
5.8.2. Contenidos	97
5.9. Implementación	101
5.9.1. Por quién	102
5.9.2. Para quién	102
5.10. Evaluación y propuesta de depuración	102
5.11. Presupuesto	103
Conclusiones	105
Recomendaciones	106
Referencias bibliográficas	107
Anexos	
1. Notificación de la revisión y aprobación de los instrumentos por parte de la Asesora de tesis a la directora de Postgrado.	126
2. Actas de validación de los entrevista y encuestas	127
3. Solicitud de permiso a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, para la aplicación de la encuestas y entrevistas.	131
4. Solicitud de la directora de Postgrado, de la Facultad de Ciencias de la Educación, al Decanato el permiso para la aplicación de las entrevistas y encuestas a Profesores y Estudiantes.	132
5. Solicitud de autorización para aplicar las entrevistas y encuestas al director del Departamento de Orientación Educativa y Profesional.	133
6. Entrevista a Especialistas en Orientación Educativa A y B	134
7. Entrevista a Especialistas en Comunicación y Tecnología Educativa	136
8. Encuesta a Estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional	138
9. Consentimientos informados de entrevista a Profesores Especialistas en Orientación Educativa y Tecnología Educativa y Comunicación.	143
10. Diploma de Profesional en Español	146
11. Nota de Revisión de la Tesis Doctoral.	147

Índice de Tablas

Tabla 1 Fases del Modelo de Intervención Tecnológico, basado en Pantoja, A. 2002	38
Tabla 2 Matriz de Consistencia de las Variables	55
Tabla 3 Programación analítica de Orientación Educativa A y B y Comunicación y Tecnología Educativa	63
Tabla 4 Entrevista a Profesores que han dictado la asignatura de Orientación Educativa A y B	65
Tabla 5 Entrevista Profesores que han dictado la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa	66
Tabla 6 Año que cursa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	68
Tabla 7 Turno que cursa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	69
Tabla 8 Cursó la asignatura de Orientación Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	70
Tabla 9 Métodos de estudio aprendidos en la asignatura de Orientación Educativa parte B, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	71
Tabla 10 Técnica de estudio aprendidas en la asignatura de Orientación Educativa parte B, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	72
Tabla 11 Hábitos de estudio aprendidas en la asignatura de Orientación Educativa parte A, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	74
Tabla 12 Servicios TIC's aprendidas en la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	76

Tabla 13 Herramientas 2.0 aprendidas en la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	78
Tabla 14 ¿Cómo se puede usar el Tablero Digital? según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	80
Tabla 15 Diseño multimedia aprendido, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	81
Tabla 16 Murales multimedia aprendidas en la asignatura de comunicación y tecnología educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	82
Tabla 19 Cronograma de actividades de la Investigación	87
Tabla 20 Presupuesto para la investigación	88
Tabla 21 Propuesta del Modelo de Intervención Tecnológico, basado en Métodos, Técnicas y Hábitos de Estudio.	92

Tabla de Figura

Figura 1 Triangulación para los Resultados y Análisis de los Datos	62
Figura 2 Año que cursa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	68
Figura 3 Turno que cursa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	69
Figura 4 Curso la asignatura de Orientación Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	70
Figura 5 Métodos de estudio aprendidos en la asignatura de Orientación Educativa parte B, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	71
Figura 6 Técnica de estudio aprendidas en la asignatura de Orientación Educativa parte B, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	72
Figura 7 Hábitos de estudio aprendidas en la asignatura de Orientación Educativa parte A, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	74
Figura 8 Servicios TIC's aprendidas en la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	76
Figura 9 Herramientas 2.0 aprendidas en la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	78
Figura 10 ¿Cómo se puede usar el Tablero Digital? según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.	80

Figura 11 Diseño multimedia aprendido, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional. 81

Figura 12 Murales multimedia aprendidas en la asignatura de comunicación y tecnología educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional. 82

Capítulo primero: Aspectos generales de la investigación

1.1. Descripción y planteamiento del problema de investigación

Desde tiempo remoto la Orientación Educativa y Profesional, ha ido ganando importancia en el sistema educativo panameño, por ser un servicio dirigido a la prevención de comportamientos referentes a la adaptación al nuevo ambiente escolar; control y apoyo al éxito escolar; toma de decisiones; métodos, técnicas y hábitos de estudio, con el control del ausentismo, deserción escolar y organización del tiempo; procurando el conocimiento de uno mismo, de los profesores, de las asignaturas y de los compañeros de clases. A pesar de que en un principio la Orientación surgió por la necesidad de escoger a las personas para determinados tipos de oficios dentro del ejército, la misma ha tenido su incursión positiva en las escuelas con las llamadas áreas de la Orientación las cuales son tres en Panamá, la Orientación Personal-Social, Orientación Vocacional y Profesional y la que compete a esta investigación la Orientación Educativa. Cabe señalar, en este sentido, que el creador de un sistema de prevención en educación fue el Santo Juan Bosco.

Es de destacar que en Orientación Profesional. En un manual de recursos para países de bajos y medianos ingresos del 2006 (pág. 121) se establecen las competencias internacionales para los especialistas en Orientación Educativa y Profesional, las cuales se consideran para esta investigación solo dos:

- 1) Integrar la teoría e investigación en la práctica en la orientación, desarrollo profesional, asesoramiento y consulta.
- 2) Competencias para diseñar, implementar y evaluar programas e intervención de orientación y asesoramiento.

En este mismo documento se plantean las competencias específicas del área de la Orientación Educativa las cuales para esta investigación se seleccionaron las siguientes tres:

- 1) Asistir a los estudiantes a superar sus dificultades de aprendizaje.
- 2) Asistir a los docentes a mejorar sus metodologías de enseñanza.
- 3) Asistir a los docentes a implementar la orientación dentro del currículo. (pág. 122)

La Universidad de Panamá, es la única universidad a nivel nacional que, en el año de 1994, aprueba la Licenciatura en Educación con especialización en Orientación Educativa y Profesional, la cual fue ratificada por el 29 consejo académico en reunión N° 20-94 del 2 de junio. El plan de estudio de esta carrera incluye dos (2) asignaturas que serán parte de esta investigación como lo son:

La primera: Orientación Educativa I y II, que se da en el primer año de la carrera y se desarrolla en dos semestres; cuyos objetivos a destacar son dos para la presente investigación. Los mismos fueron extraídos de la Programación Analítica elaborada por los profesores: Rojas, F y Castillo D. entre los años 2013-2014, la asignatura tiene por objetivos:

- 1) Ofrecer una serie de técnicas y estrategias para el estudio eficiente.
- 2) Diseñar proyectos y programas de aprendizaje basado en técnicas y métodos de estudio dirigido a estudiantes y padres de familia.

Estos objetivos hacen interesante la investigación debido a que el estudiante de orientación ya ha adquirido conocimientos necesarios para implementar un modelo de intervención tecnológico, basado en métodos, técnicas y hábitos de estudio.

Con base en la Programación Analítica, se plantean las competencias que debe adquirir el estudiante durante los dos periodos del curso, en primer lugar, las competencias genéricas:

1) Analizar y mejorar las técnicas, los procedimientos y acciones de prevención e intervención.

2) Organizar en forma didáctica y tecnológica, las estrategias de organización para el estudio y reforzar las capacidades del estudiante hacia el éxito escolar.

3) Diseñar proyectos y programas de aprendizaje de las técnicas y métodos de estudios dirigidos a estudiantes, padres de familia y docentes para fortalecer el talento natural y las capacidades académicas de los estudiantes a cargo.

En las competencias específicas se busca:

1) Brindar posibles soluciones

2) Planificar respuestas y soluciones específicas

3) Delimitar las responsabilidades, creando un Manual de Procedimientos y Acciones, con sentido preventivo y de intervención orientadora.

4) Generando soluciones creativas valor e importancia para sustentar la promoción y el éxito integrativo de los estudiantes al ambiente del colegio; esto deja claro que el egresado de la carrera adquirió objetivos y competencias claras para que su orientado mejore su rendimiento académico, tomando en cuenta la comunidad educativa y factores internos y externos que tenga el estudiante.

Por otro lado, la segunda asignatura que formará parte de esta investigación, será: Comunicación y Tecnología Educativa, la misma se dicta en el segundo año de la carrera y únicamente en el primer trimestre de ese año. La Programación Analítica de esta

asignatura es del año 2013, elaborado por la Profesora Carmen Ivette Acuña J. que contiene las siguientes competencias generales a destacar para esta investigación:

1) Capacidad de organizar presentaciones profesionales de alta calidad y responsabilidad social y ciudadana.

2) Capacidad de gestionar y gerenciar información, en pro de mejorar la calidad educativa.

3) Capacidad de aplicar la teoría a la práctica en soluciones de problemas o situaciones dadas en el contexto educativo/profesional, con respuestas creativa, crítica y autocrítica.

4) Habilidad de mantener el aprendizaje autónomo e inducir a otros a obtener esta habilidad.

5) Destreza en el manejo y uso de materiales, recursos (humano y tecnológico) y soportes.

6) Habilidad en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.

Así pues, el estudiante debe adquirir las siguientes competencias específicas:

1) Determina los avances de las ciencias y la tecnología en educación para ser aplicada en el ámbito de la orientación educativa y profesional.

2) Aplica la tecnología e informática educativa en el diseño de recursos y medios como mediática a la gestión de orientación.

3) Crea y analiza innovaciones educativas para ser compartidas en el ámbito profesional del orientador.

4) Elabora recursos didácticos pertinentes a la necesidad de la comunidad educativa y profesión.

- 5) Domina el uso y cuidado de los soportes didácticos.
- 6) Realiza presentaciones profesionales con asistencias de equipo y soportes tecnológicos.
- 7) Abordar las problemáticas de enseñanza-aprendizaje, a partir de la utilización funcional de la Tecnología Educativa.
- 8) Integrar herramientas informáticas y procesos de simulación.
- 9) Elaborar, desarrollar y evaluar proyectos de Tecnología Educativa en el contexto de las instituciones educativas y universitarias.
- 10) Intervenir en los proyectos y programas encuadrados en políticas públicas vinculadas a las problemáticas y acciones de incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (Tics) a la educación.
- 11) Formar profesionales de la educación con capacidad para investigar científicamente y producir desarrollos tecnológicos en sus contextos de desempeño y áreas profesionales específicas.
- 12) Analizar y resolver los problemas vinculados a la incorporación de las TICs a la gestión académica.

Al revisar el documento: Orientación Profesional. Un manual de recursos para países de bajos y medianos ingresos, las Programaciones Analíticas de Orientación Educativa I y II, y de Comunicación y Tecnología Educativa; es difícil concebir que por parte de la Dirección Nacional de Orientación Educativa y Profesional, que inició funciones en el año 2016, no se han elaborado programas o proyectos para la prevención del ausentismo, deserción y reprobación del año escolar y mucho menos bajo el concepto del uso de las nuevas tecnologías; teniéndose el profesional con las competencias necesarias para la

creación de las mismas. En este sentido en el segundo año (turno diurno) de la licenciatura en orientación, se brinda la asignatura denominada Programas y Proyecto I y II. Por su parte, la Programación Analítica fue elaborada en el año 2012, por los Profesores: Dolores Castillo y Francisco Rojas, ambos confeccionaron el curso para la elaboración de proyectos, lo cual definen como: pensar de una manera que permita construir una parte del futuro, donde se planifican una serie de actividades, para alcanzar ciertos resultados y objetivos, producto del diagnóstico de necesidades e intereses; enseñándosele al estudiante la elaboración de objetivos, acciones, actividades específicas y criterios de evaluación.

Las competencias generales que se obtienen al cursar la asignatura programa y proyecto son:

- 1) Elaborar los programas
- 2) Aplicación con secuencia: diagnóstico, planeamiento, ejecución, evaluación, diagnóstico en labores de la Orientación.
- 3) Preparar de un manual y las competencias específicas son:
 - a) Aplicar el esquema dado para el planeamiento de programas de orientación.
 - b) Aplica programas de orientación incluyendo las actividades correctas del cronograma y todos los materiales que se requieren.
 - c) Prepara las actividades de evaluación para cada iniciativa de desarrollo que contemplan los programas.
- 4) Presenta en forma completa y creativa del Manual de planeamiento y programas de Orientación.

5) Redactar los programas y sub-programas con vocabulario que refleje una fiel aplicación de los principios y objetivos de la Orientación.

6) Aplicación de los conceptos diagnósticos para el planeamiento y la ejecución de adecuados programas en Orientación. Esto de acuerdo con la parte a de la asignatura.

En la parte B del mismo curso y a juicio de los responsables de elaborar este curso, se requiere una visión de las necesidades, sensibilidad para captarlas y concretarlas en planes bien configurados; adquirir las destrezas y los instrumentos necesarios, por diagnóstico y evolución, discusión, formulación y selección de alternativas. Las competencias específicas en la segunda parte del curso son:

1) Habilidad para diseñar, implementar y evaluar intervenciones y programas de orientación.

2) Analiza las características y necesidades del individuo o grupo a los que se dirige el programa, y del contexto en el que está inmerso, incluyendo todos los agentes implicados.

3) Promueve proyectos de investigación sobre orientación.

4) Inventaría los recursos relevantes para la planificación e implementación de programas.

5) Evalúa la efectividad de las intervenciones.

6) Diseña implementa y supervisa los programas de intervención.

Estas competencias permiten brindar un Servicio de Orientación integral y acorde al contexto y desarrollo tecnológico que tiene la sociedad; que permitirá el mejoramiento y efectivo rendimiento académico del estudiantado panameños.

El egresado en Orientación Educativa y Profesional ha adquirido desde el año 2013, métodos, técnicas y hábitos de estudio; que le permitirán erradicar los estudiantes aplazados, reprobados, y desertores del proceso enseñanza – aprendizaje. Ya que puede transmitir a sus futuros orientados a través del uso de las nuevas tecnologías, de forma agradable, didáctica para compartir e implementar modelos de prevención e intervención para la deserción, ausentismo y reprobación del estudiante del sistema educativo en general.

Teniendo en cuenta los métodos, técnicas, hábitos de estudio y tecnologías que debe adquirir el estudiante de orientación educativa y profesional; esto permitirá crear un modelo de intervención tecnológico, que resolverá de forma preventiva la inasistencia, fugas y deserción del estudiantado en todos los niveles educativos del sistema educativo panameño, donde se ha desempeñado hasta el momento el licenciado de orientación educativa y profesional. Pues, con su conocimiento de las herramientas tecnológicas y educativas podrá desarrollar un del modelo de intervención tecnológico; adaptado a la Orientación Educativa y Profesional en entornos preventivos virtuales.

En los últimos años se ha dado, mayor relevancia a la tecnología por la pandemia del covid-19; ya que, según datos del Banco Mundial en el año 2021, se estimó que, 120 millones de estudiantes estaban en riesgo de perder el año escolar. Para el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021), estimó que en Latinoamérica y el Caribe hubo 114 millones de estudiantes, que no asistieron a las escuelas y en cifras de la UNESCO (2022), indica que a nivel mundial se estima que alrededor de 1.500 millones de estudiantes de todo el mundo se vieron afectados por el cierre masivo de escuelas y universidades.

Panamá no escapó a esta realidad, pues en el año 2020 la cifra de estudiantes aplazados, reprobados y desertores fue de 50,628 a nivel de premedia y media y para el año 2021, la cifra de estudiantes fue de 82,611 en los niveles educativos antes mencionados; las cifras publicadas en el portal del Ministerio de Educación de Panamá (https://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/editor/49/24052022_Cuadro_3-11_2021.pdf).

Las cifras con el paso de los años ha ido en aumento a pesar del uso de entornos educativos virtuales, pero los mismos han carecido de una planificación en su uso y ejecución; con una orientación educativa virtual, que atienda la problemática de la deserción, reprobados y ausentismo que manifiestan las estadísticas y evidencian la necesidad de crear estrategias digitales por el confinamiento y cierre de las instituciones educativas para así permitir que el estudiante en cualquiera de su nivel educativo pueda adquiera los métodos, hábitos y técnicas de estudio, acorde a su contexto personal, económico y social.

Así mismo Francisco Rojas, director del Departamento de Orientación Educativa y Profesional en el año 2009, mencionó en el Módulo N°4, Teorías que fundamentan al modelo de Auto orientación, que no se puede dejar de lado el alto avance tecnológico. Se deben establecer procesos técnicos que ayuden en la interacción del modelo de Auto orientación. Se deben crear materiales digitalizados para transmitir a los orientados el proceso orientador. El ser orientador informático sería un papel revolucionario dentro de la Comunidad Educativa. No se trata solo de informar, sino de crear un proceso interactivo, coparticipativo e informativo donde la información sea emitida y vuelva

interpretada con un sentido acumulativo, progresivo, capaz de mejorar por la gestión de recibir y transmitir conocimiento de cada asignatura a mediano y largo plazo.

El futuro orientador educativo y profesional, de acuerdo con su formación debe implementar las herramientas tecnológicas, los métodos, técnicas y hábitos de estudio que permitan proporcionar información para el mejoramiento del nivel educativo del estudiante. Lo que permitirá llevar acciones acordes a las competencias adquiridas en las dos materias del plan de estudio de la carrera Orientación Educativa y Comunicación y Tecnología Educativa, para así procurar el crecimiento de los entornos preventivos virtuales.

En el año 2016, se hizo el foro económico mundial, del cual se publicó el libro (s.n.pág.): La Cuarta Revolución Industrial por Klaus Schwab; donde plantea que la inteligencia artificial, es empoderar a las personas, volverlas mejores seres humanos y poner la misma sin costo y a disposición de todo el mundo; esto último es el fin de la educación. Por otro lado, en el año 2021, Carlos Felipe Jaramillo, vicepresidente del Banco Mundial para América Latina y el Caribe. “Los gobiernos deben actuar en forma urgente para recuperar el terreno perdido y aprovechar la oportunidad para mejorar los sistemas educativos aprovechando nuevas tecnologías”

<https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/03/17/hacer-frente-a-la-crisis-educativa-en-america-latina-y-el-caribe>. Todo esto demuestra el interés a nivel mundial de que la educación debe incursionar en los entornos educativos virtuales y el servicio de orientación no se debe quedar atrás y se le hace un llamado a implementar las nuevas tecnologías en su hacer tanto en la atención individual como en la atención grupal.

El 10 septiembre de 2020, se publicó en el diario La Estrella de Panamá la noticia de que, de los 746 mil estudiantes del país, solo 115 mil, se conectaron a clases. De 15 mil solo 5 mil ingresaron a clases por la plataforma Esther y Teams y que el 84% de los estudiantes, tomaron clases por WhatsApp.

En la Revista Española de Orientación y Psicopedagogía las autoras Martínez-Clares, P., Martínez-Juárez, M. y Pérez, F. del año 2020 publicaron el artículo titulado: Los blogs como recursos de la Orientación Profesional en la Web 2.0; se debe contemplar a la orientación en el ciberespacio, para brindar, crear y construir comunidades virtuales de orientación (pág.9). Repensando, en incluir nuevos medios, herramientas que permitan incrementar sus beneficios en un proceso que vaya más allá de una conversación, consulta o mera información.

En el Seminario-Taller titulado Evolución Digital en la Enseñanza Superior; dictado por la Dirección de Tecnología Educativa de la Universidad de Panamá en el 2021; se destacó que las aplicaciones permiten comunicar, compartir, intercambiar, reflexionar, en el aula o fuera de ella, en este mismo seminario-taller, se hace referencia a que más de 160 millones de personas acceden cada mes a redes sociales en internet y cada día se crean cien mil (100.000) nuevos blogs.

Lo último planteado en este seminario, permitió buscar en internet la existencia de programas en línea que permitan el manejo de información acerca de Orientación Educativa, específicamente en Métodos, Técnicas y Hábitos de Estudio; se logró ubicar diez (10) sitios llamados Técnicas de estudio y ninguno de métodos o hábitos de estudio. En las redes sociales como Facebook solo encontramos dos (2) páginas y un (1) grupo llamadas Orientación Educativa; por Métodos y técnicas de estudio se encontró tres (3)

páginas, un (1) grupo y un (1) negocio. En Instagram se pudieron visualizar cuarenta (40) cuentas llamadas Orientación Educativa. Esta revisión permitió apreciar, los intentos que se están dando en materia de redes sociales para la implementación de Orientación Educativa para la prevención con métodos, técnicas y hábitos de estudio.

Lo ante expuesto, brinda la oportunidad de crear un modelo de intervención tecnológico basado en los principios filosóficos de la Orientación como lo son:

- 1) Orientación para todos
- 2) Es un proceso continuo
- 3) Busca el desarrollo de la persona y sus potencialidades.
- 4) Es un proceso de ayuda en momento crítico.

Los principios que rigen la orientación panameña son: ayuda, prevención, educativo, reeducativo, rehabilitación, trabajo integrado y acción multidisciplinaria.

Crear un modelo de desarrollo e intervención social, orientado en unas metas que implique el uso de recursos tecnológicos, sistemas multimedia y programas de orientación por ordenador y correo electrónico. Lo que lleva a una reconfiguración del rol y complementación del trabajo del orientador (González-Benito, 2018).

Los beneficios intangibles para el licenciado en orientación que brinda con esta propuesta es seguridad, confianza en sí mismo, en sus capacidades, en la aceptación de sus propias posibilidades y carencias, la aplicación de los valores, el transmitir y compartir métodos, técnicas y hábitos que harán del estudiante una persona completa para enfrentar los retos académicos y profesionales para mejorar su desempeño educativo; y los logros tangibles es que disminuiría la improvisación en la orientación, todo repercutiendo en la economía del país. Puesto que, se podrá invertir en las

adecuaciones necesarias como infraestructura, programas educativos y preventivos, y demás que necesiten desarrollar sus capacidades para aprender y generar soluciones de alto impacto.

El futuro orientador educativo y profesional, es por su formación un profesional de línea preventiva, con la cual se debe garantizar del uso de las nuevas tecnologías, su implementación y la adquisición de los métodos, técnicas y hábitos de estudio, más adecuados para proporcionar, transmitir y compartir al estudiantado a su cargo.

Como se plantea el problema, del rendimiento académico es multifactorial lo que hace que sea complejo darle una solución radical. Pero, el tener los profesionales con la formación para prevenir la deserción, el ausentismo y la reprobación nos lleva a la reflexión de si se debe integrar algo más a la formación del orientador para lograr que el rendimiento académico de los estudiantes sea el más adecuado. Por las situaciones planteadas se anotan las siguientes preguntas orientadoras y generadoras para esta investigación.

1.2. Pregunta orientadora

✂ ¿Cuál es la adaptación más apropiada del modelo de intervención tecnológico para brindar Orientación Educativa, basado en métodos, técnicas y hábitos de estudios, para fortalecer la formación del estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional?

1.2.1. Preguntas generadoras

- ✎ ¿Cuáles son los métodos, técnica y hábitos de estudio que mejor manejan los estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional?
- ✎ ¿Cuáles son las tecnologías educativas, más efectivas para brindar Orientación Educativa basado en técnicas, hábitos y métodos de estudio?
- ✎ ¿Cuál es el modelo de intervención tecnológico que puede implementar el estudiante de orientación educativa y profesional basado en métodos, técnicas y hábitos de estudio?

1.3. Hipótesis general:

El estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional cuenta con la formación para usar el modelo de intervención tecnológico, basado en métodos, técnicas y hábitos de estudio.

1.4. Objetivo general de la investigación:

- ✎ Diseñar un modelo de intervención tecnológico basado en métodos, hábitos y técnicas de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

1.5. Objetivos específicos de la investigación:

- ✗ Identificar las tecnologías educativas, los métodos, hábitos y técnicas de estudio que han adquirido los estudiantes de la licenciatura en orientación educativa y profesional.
- ✗ Establecer las tecnologías educativas, los métodos, hábitos y técnicas de estudio que han adquirido los estudiantes de la licenciatura en educación con especialización en orientación educativa y profesional.
- ✗ Valorar las tecnologías educativas, los métodos, hábitos y técnicas de estudio, que han adquiridos los estudiantes de la licenciatura en educación con especialización en orientación educativa y profesional.
- ✗ Crear un modelo de intervención tecnológico basado en métodos, hábitos y técnicas de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la licenciatura en educación con especialización en orientación educativa y profesional.

Luego de formulado el objetivo general y los específicos de esta investigación, se procede a la justificación para dar a conocer la importancia y el aporte que la misma, tendrá en la orientación educativa y profesional como garante de la prevención en el sistema educativo panameño.

1.6. Justificación

La presente investigación doctoral tiene su fundamento en las diversas líneas de investigación, lo que permite tener un eje temático en la investigación; la cual basará sus objetivos, políticas y metodología de investigación con las cuales buscar la solución al problema, de acuerdo con el área de investigación lo cual permitirá generar nuevos

conocimientos (Celi, L.). La línea de investigación escogida a nivel de institución en la *Universidad de Panamá*, más acorde es la que busca promover, apoyar y fortalecer la generación, difusión, apropiación y transferencia responsable del conocimiento científico y tecnológico, como soporte y referente de calidad y pertinencia de los procesos de formación y de articulación efectiva de la Universidad con su entorno. Seguido de una de las líneas de investigación de la *Facultad de Ciencias de la Educación*, la cual propone aportar a través de la tecnología e innovación educativa: enfoque y tendencias actuales y tradicionales. Por tanto, la línea de investigación del *Doctorado en Educación con Énfasis en Orientación Educativa* es la de elaborar un marco de referencia teórico que sean aplicables y permitir un alcance hacia prevención, atención, control, manejo, y redefinición de la vida educativa y profesional, aplicando proyecto de vida, con énfasis en la productividad profesional, en el empleo y con respuestas concretas y creativas dentro del contexto social, actual e inmediato.

La investigación busca unir el uso de los métodos, técnicas y hábitos de estudio con las nuevas tecnologías de comunicación educativas y así crear la accesibilidad, manejo y adaptabilidad que brinda la innovación tecnológica a la prevención. Lo que permita prevenir, retener y revertir, la deserción, el ausentismo, reprobación y repetición del estudiante en los niveles educativos panameños ya que al darse a través de la implementación de las nuevas tecnologías educativas se podrá establecer un modelo de intervención preventivo y tecnológico que dará al orientador los contenidos necesarios para brindar un servicio de orientación educativa y profesional innovador y acorde a las necesidades actuales del estudiantado.

Los resultados que generen y permitirán la creación de un modelo de intervención tecnológico en Orientación Educativa, bajo la concepción de innovar y prevenir las consecuencias de no conocer o usar los métodos, técnicas y hábitos de estudio, acordes al contexto individual-personal y social-grupal del orientado.

Los aportes están consignados a crear un modelo de intervención preventivo a través de las nuevas tecnologías educativas, cuyos objetivos concurrirán al mejoramiento del rendimiento académico del estudiante con herramientas tecnológicas que a su vez aportarán a la orientación educativa, eficacia, efectividad y adaptabilidad a través de la intervención y prevención; de una orientación tecnológica.

1.7. Delimitación:

La presente investigación se limita a identificar y establecer los recursos tecnológicos educativos adquiridos por el estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional, en las materias de Orientación Educativa parte A y B y en Comunicación y Tecnología Educativa. El uso del modelo de intervención tecnológico y métodos, técnicas y hábitos de estudio, en los estudiantes de segundo, tercero y cuarto año de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá, entre el año 2022 al 2023.

1.8. Limitaciones:

Las limitaciones en esta investigación son de carácter metodológico por la muestra a investigar, la cual es pequeña, ya que los docentes a investigar han sido los que han dictado los cursos y los estudiantes son pocos los matriculados en la carrera y en las

asignaturas. Por el análisis a realizar cualitativamente los datos requerirán de mayor interpretación y reasignación de categorías, dimensiones. Los estudios previos a esta investigación no son de la disciplina de la Orientación, sino más bien de otras profesiones que utilizan, métodos, técnicas y hábitos de estudio y la intervención tecnológica; el acceso y disponibilidad de las personas, horario de trabajo y estudio.

Capítulo segundo: Marco teórico

En el segundo capítulo, se desarrollará y establecerán las teorías que aportan a esta investigación, los antecedentes referenciales que brindaron recomendaciones para futuras investigaciones ¿cómo está relacionada al tema?, las bases legales nacionales y normas internacionales que permiten la implementación de los resultados de esta investigación y los conceptos claves con los cuales se establecen el contenido para esta investigación.

2.1. Teorías:

Las teorías para esta investigación aportan, con el desuso, pues si no se usa un método, técnica y hábito de estudio, el mismo se olvida. Con la teoría sociocultural al hacer interacción social se aprende más. El sistema preventivo permite la disminución del ausentismo, deserción y fracaso escolar. El conductismo, dice que si se repite un aprendizaje se garantiza la adquisición de este.

En el cambio avanzado se debe planificar los aprendizajes para poder alcanzar los objetivos establecidos. La teoría cognitiva aporta los mecanismos para almacenar, reconocer, comprender, organizar y utilizar la información a través de métodos, técnicas y hábitos de estudio. Mientras la teoría de sistema se basa en unir diversas disciplinas como se plantea en esta investigación, el unir la Orientación Educativa y la Tecnología Educativa, para producir un modelo tecnológico basado en métodos, técnicas y hábitos de estudio.

El modelo pedagógico busca desarrollar hábitos para que el estudiante sea eficiente y adquiera destreza a través de diversas herramientas. La teoría de la complejidad enlaza acciones, interacciones, procesos para que el estudiante se apropie del

conocimiento. En la teoría empírica el estudiante es responsable de su método de aprendizaje. Con la teoría constructivista, por su lado, se hace referencia al uso del mapa conceptual, el cual es un método de estudio.

En cambio, la teoría del aprendizaje significativo propone que el aprendizaje sea un proceso individualizado, que para esta investigación representaría la elección de su método, técnica y hábito de estudio acorde a uno mismo; pero con el uso de la interacción social y de las nuevas tecnologías, ante la elección.

2.1.1. Teoría Cognitiva

Estudia los mecanismos que llevan a la elaboración del conocimiento como: almacenar, reconocer, comprender, organizar y utilizar la información que se recibe a través de los sentidos. Su principal autor fue Jerome Bruner en la década de los cincuenta. (<https://adrianaboterochoa.files.wordpress.com/2015/03/cognitivismo-1.pdf>).

2.1.2. Teoría Constructivista

Desarrollada por J.D. Novak, (1988) busca el intercambio conceptual, entre la generación adulta, representada por los docentes y la nueva, encarnada en los alumnos. Que, a través de los mapas conceptuales, un mecanismo para evidenciar las representaciones concisas de las estructuras conceptuales, y la heurística, herramienta que se utiliza para resolver un problema o para comprender un proceso. Dr. Diego J. González Serra. (2002).

2.1.3. Teoría de la Complejidad

Es concebida por Edgar Morín en 1976, como un tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones y determinaciones que constituyen nuestro aprendizaje humano. Es un proceso en que cada individuo se apropia de capacidades, de conocimientos, de experiencias, de habilidades y hábitos a través de la acción e interacción con el medio externo, lo que va conformando progresivamente el desarrollo de su personalidad y aprendiendo a través de diferentes estilos y estructuraciones. Lo que permite utilizar las habilidades individuales de cierta manera específica y bajo determinadas influencias, motivaciones e intereses. (Hernández, M. y Aguilar, T., 2008).

2.1.4. Teoría de la Comunicación

En 1929, Weaver y Shanon formularon esta teoría, buscaba sobre todo una transmisión eficaz de los mensajes, a partir del análisis y control de los diferentes tipos de señales que van desde el emisor al receptor. Su impacto fue al considerar el proceso educativo, como un proceso de comunicación, que debía realizarse de manera eficaz para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

(<https://paginawebeducativa.es.tl/Teor%EDas.htm>).

2.1.5. Teoría de Sistema

En 1950 por Ludwing Von Bertalanffy; propone la teoría de sistemas, la cual se basa en unir distintas disciplinas, incluida una novedosa visión del mundo y producir nuevos paradigmas para todas las ciencias.

2.1.6. Teoría del Aprendizaje Empírico

Esta teoría fue Propuesta por Carl Rogers en el año 1983. Al proponer que el estudiante se responsabiliza con el método de aprendizaje, aprende mejor; la autoevaluación y la autocrítica son fundamentales. La importancia de la libertad, como condicionamiento de la educación y del aprendizaje. Se debe fomentar la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación. El aprendizaje ha de ser significativo y vivencial donde se prefieran las técnicas que facilitan el aprendizaje y la educación. (Vásquez, M. 2013).

2.1.7. Teoría del Aprendizaje Significativo

La “teoría del aprendizaje significativo”, propuesta por David Ausubel en 1983; por la misma, Piaget dotó a la psicología del método psicogenético que permite la reflexión y análisis lógico de los conocimientos. Reconociendo el aprendizaje como proceso individual, que debe ser considerada para diseñar las estrategias y técnicas didácticas más convenientes que generen el aprendizaje significativo. Salgado, A. M. A. (2022).

2.1.8. Teoría del Cambio Avanzado

La misma fue creada en 1940 por Gestalt Kurt Lewin. De acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), septiembre de 2014, es la planificación estratégica con el propósito de determinar cuál es la situación actual, qué se pretende alcanzar y qué hay que hacer para efectuar la transición entre una y otra. De ese modo, se trazan metas más realistas, se aclaran las responsabilidades y se acuerda una visión común sobre las estrategias que deben aplicarse para lograr las metas.

2.1.9. Teoría del Conductismo

La siguiente teoría plantea que a través de la repetición se garantiza el aprendizaje y la adquisición del mismo. Esto es un reflejo de la función de los métodos, técnicas y hábitos de estudios, los tres de hacerse de forma reiterativa, se pueden adquirir de forma eficaz, lo que repercutiría en el éxito en los estudios. Para esto Burrhus Frederic Skinner, (1936); estableció la “teoría del conductismo”. La repetición era la garantía para aprender y siempre se podía obtener más rendimiento si se suministraban los refuerzos oportunos. Para ser eficaz en este sentido se debe ser capaz de manejar hábilmente los recursos tecnológicos. (Ortiz, A. 2013).

2.1.10. Teoría del Desuso

En 1809 se plantea que, si no se usa, en este caso un método, técnica o hábito de estudio, el mismo tiende a olvidarse. Esta teoría permite visualizar los beneficios de tener métodos, técnicas y hábitos de estudio, siempre presentes. Para Edward L. Thorndike, la Ley del Desuso, establece que, cuando no hay respuesta para un estímulo, la fuerza de la conexión se olvida y, cuanto más tiempo pase antes de que se produzca una respuesta, más se debilita la conexión (Cruz, D. R. L. 2021).

2.1.11. Teoría del Sistema Preventivo

El “sistema preventivo” de Juan Bosco; fue implementado el 8 de diciembre de 1841, donde se vincula lo religioso, el amor y lo racional son las nociones por implementar en los jóvenes de riesgo social como lo es la deserción y reprobación del año escolar. Estas medidas preventivas abarcan los aspectos conceptuales, espirituales y de valores que

se puede lograr para que el estudiantado de un mejor rendimiento de sí mismo y en sus estudios. La base de esta prevención son los errores o consecuencias que se vayan a presentar por una mala decisión. Este sistema educativo conocido también como “Sistema preventivo” tiene como finalidad educar con el ejemplo, paciencia y amor. Los tres pilares que orientan la formación de los estudiantes son: la razón, la religión y el amor. (Oscoco Calle, Y. I. 2021).

2.1.12. Teoría General de Sistemas y la Cibernética

Formulada en los años 30, su concepción es aplicable al proceso educativo para facilitar y describir la totalidad (Gestalt) del proceso de programación-enseñanza-aprendizaje, con un sistema de toma de decisiones y puesta en práctica de estas. (Bertalanffy, 1976). Se convierte en un instrumento de procesamiento para lograr de manera más efectiva y eficiente los resultados deseados, a la vez que en un modo de pensar que subraya la determinación y solución de problemas” (Kaufman, 1975).

2.1.13. Teoría Sociocultural

Adquisición de conocimientos resulta de la interacción social. Desarrollada por Lev Vygotsky (Rusia, 1896-1934).

2.2. Antecedentes referenciales

En este punto se abordarán, las investigaciones previas sobre los modelos tecnológicos y métodos, técnicas y hábitos de estudio; lo que permitirá detectar aspectos relevantes tocados y cuáles serían necesario investigar para aportar en este sentido.

A nivel internacional las investigaciones encontradas fueron: “El rol de las buenas prácticas educativas en los centros docentes: organización, funcionamiento y docencia” de la Universidad Pablo de Olavide por Manuel Castillo García, en el año 2015. España, Sevilla. 457 páginas. Bajo la metodología de investigación cualitativa a nivel Doctoral. Sus hallazgos más importantes fueron: tras un proceso sistemático y metódico desarrollado en el “método” se procedió a establecer una serie de categorías principales en las que se organiza la acción educativa; tras un proceso de selección de las mismas se decidió por las siguientes:

- a) Gestión, organización y dirección de un centro escolar
- b) Orientación, tutoría, convivencia y relaciones con las familias
- c) Práctica docente
- d) Atención a la diversidad
- e) Nuevas tecnologías

También “El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio”. Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la Comunidad de Madrid; su autora fue M.^a Lourdes García López, en el año 2016. España, Madrid. 359 páginas. La orientación educativa ha experimentado cambios importantes. El orientador es un agente de cambio por medio del asesoramiento y apoyo a los centros, y la contribución en temas como los planes de mejora, la innovación y la justicia social. Los resultados obtenidos permiten comprender el desarrollo de la orientación educativa en el programa de Aprendizaje-Servicio (ApS) del Instituto de Educación Secundaria Miguel Catalán y contribuyen a abrir una línea de trabajo en este campo. Se espera que los futuros orientadores educativos y los que están en ejercicio consideren de utilidad esta

propuesta para la mejora de la orientación. Esta evolución se ha de enmarcar en un enfoque social y de promoción del desarrollo integral de la persona a partir de la participación en la comunidad.

Otra referencia internacional fue: Apuntes para la interpretación sociológica de las consecuencias socioculturales y educativas de la Cibercultura en la era de la globalización. Universitat de les Illes Balears. 2023, España. 169 – 206 páginas. La metodología fue un trabajo teórico de reflexión sociológica de las consecuencias socioculturales y educativas para la sociedad tardomoderna de la cibercultura, sin superar la modernidad. Sus hallazgos más relevantes fueron:

1) Nos encontramos ante un boom mediático y tecnológico, tanto en el marco de la sociedad en general, como educativo en particular.

2) Se hace impensable una socialización en ausencia de las “Nuevas Tecnologías” o medios digitales de la Cibercultura, aunque sea a costa de la deshumanización de la relación sociocultural de nuestros espacios más privados y los de las aulas y escuelas.

3) La aparición de nuevas necesidades de transmisión y de interrelación comunicativa, que han asaltado por sorpresa las instituciones que no estaban preparadas para encaminar con una visión crítica y superadora estas “nuevas” dependencias.

4) Nuevos artefactos

5) Preparar a las personas para una vida que pueda ir más allá de las tecnologías, el consumismo y el mercantilismo vigentes, en una sociedad que pueda valorar el diálogo y la participación ciudadana no individualista.

A nivel regional fueron las siguientes: “Elaboración de un modelo tecnológico basado en software libre que permita realizar actividades virtuales como acompañamiento al trabajo presencial de la corporación tecnológica católica de occidente –tecoc– Universidad Autónoma de Bucaramanga; por Jairo Hernando Ramírez Marín; año 2015. Colombia. 212 páginas. La base de esta investigación fue de tipo proyecto factible fundamentado en un diagnóstico previo, con investigación de campo y documental. Los aspectos más relevantes fueron:

- 1) Las limitaciones tecnológicas y las opciones de solución
- 2) El implementar propuestas en plataformas virtuales que sirvan para acompañar el proceso presencial de las instituciones educativas.
- 3) Las plataformas virtuales más usadas a nivel mundial, y de software libre.
- 4) La factibilidad de implementar programas virtuales a través de un modelo.

A su vez del año 2021. Sistematización de experiencias en el curso de Técnicas e Instrumentos para la Orientación Vocacional de la Carrera de Orientación de la UNA. Autora: Evelyn Vargas-Hernández de la Universidad Nacional Heredia, en Costa Rica. 1 – 16 páginas. Los objetivos fueron: identificar las diversas etapas teóricas y prácticas de las estrategias de aprendizaje aplicadas en el curso y promover acciones de mejora a los cursos de Orientación Vocacional I, II y III, a partir de las experiencias obtenidas en el desarrollo de las estrategias metodológicas del curso TIOV. En cuanto a los materiales por sistematizar, se hizo revisión del informe final del curso, registros identificados en el aula virtual, archivos de la docente con los contenidos y seguimiento de forma semanal, así como el cronograma y el programa del curso. Además, se aplicó un instrumento para recolección de información, acerca de algunas vivencias y opiniones de cinco estudiantes

que estuvieron en el proceso, y a la profesora que da el mismo curso a otro grupo. Por último, se recolectaron fotografías de los eventos, materiales físicos y digitales elaborados por los estudiantes. A partir de esto, se obtuvieron las conclusiones y recomendaciones de mejora descritas en este documento.

Por último, Aulas Móviles un Recurso Tecnológico para la vinculación entre la Universidad y Gobiernos Locales Ecuador, de la Universidad Técnica de Machala, Mauricio Xavier Prado Ortega y otros; año 2022. Ecuador. 88 – 100 páginas. Metodología de marco lógico, con técnicas de recolección de información cualitativa y cuantitativa, encuestas antes y durante las capacitaciones y un cuestionario semiestructurado. Los hallazgos descubiertos fueron:

1) Un aula móvil cuya infraestructura es muy funcional y permite satisfacer las necesidades educativas y formativas para llegar a la población rural que requiere del aprendizaje de habilidades destrezas llamadas competencias digitales.

2) Asienten en la población la adquisición de nuevos conocimientos en el manejo de aplicaciones tecnológicas.

3) La comunidad desconocía como la creación de documentos digitales, el empleo de ofimática básica, seguridad Web, la búsqueda de información y comunicación como temas abordados a la población objeto.

4) La gran aceptación de los niños y jóvenes que desean conocer sobre el uso de las nuevas aplicaciones tecnológicas y el aula móvil como espacio alternativo despierta el interés de la población que una vez capacitada y luego evaluada adquiere habilidades y competencias.

Las investigaciones a nivel local revisadas son: “Análisis de las técnicas de estudio en estudiantes universitarios de enfermería de nuevo ingreso”. Autoras Urimia Rosa Jaén Hernández y Cristina Álvarez-García. Universidad de Panamá, en el año 2022. Panamá. 8 – 22 páginas. En esta investigación se hizo bajo un enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo); se destaca que las técnicas de estudio son herramientas educativas que permiten el desarrollo de las máximas capacidades de los estudiantes en su proceso de formación educativa. Cuyo objetivo fue diseñar estrategias para aumentar el conocimiento y la motivación sobre técnicas de estudio que contribuyan a mejorar el rendimiento académico en los estudiantes universitarios de enfermería de primer ingreso. Los resultados mostraron que los hábitos y las técnicas de estudio presentaron correlaciones estadísticamente significativas con el rendimiento académico. Se llegó a la conclusión que se pone de relieve la necesidad de formación en adecuadas técnicas de estudios desde el comienzo de la carrera universitaria, ya que adecuadas técnicas de estudio aumentan el rendimiento académico.

En el año 2022 se publicó, la siguiente investigación local. Informática educativa, base para el desarrollo de una ciudadanía digital en Panamá. Autor: Roberto Daniel Gordon Graell. Universidad de Panamá. Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste. Panamá, Oeste (Panamá). 238 – 261 páginas. La investigación fue descriptiva, indaga la situación del ciudadano panameño ante estos elementos y las políticas del Estado para cerrar la brecha digital en la informática educativa en Panamá. Se analizaron datos estadísticos sobre determinantes del tema, producidos por organismos gubernamentales, instituciones internacionales y

autores particulares, además de la oferta formativa digital laboral para los docentes universitarios presente en las plataformas educativas de cada institución.

El estudio determinó progresividad en el uso de los canales digitales en el ejercicio de la cotidianidad de los ciudadanos y una debilidad en los programas de capacitación y apoyo para los docentes universitarios en materia digital.

La última investigación encontrada a nivel local es: Monitoreo, seguimiento y evaluación al desempeño y resultados de los Gabinetes Psicopedagógicos en el contexto educativo panameño por Alicia Quintero Montenegro para la Universidad de Panamá, en el año 2022. 300 – 317 páginas. Cuya metodología de investigación evaluativa que posee un paradigma mixto cuantitativo y cualitativo, ya que se observó el proceso y el producto, corresponde a la convergencia de lo cuantitativo descriptivo y a lo cualitativo interpretativo. Con la aplicación de instrumentos cuantitativo tipo cuestionario y la aplicación de la técnica de Focus Groups.

Conclusiones a las que se llegaron:

1) Los Gabinetes Psicopedagógicos deben aproximarse a la realidad de los obstáculos presentes entre la relación docente –estudiantes-padres de familias, estudiante y los problemas de aprendizaje, y estudiante y aprendizaje.

2) Las cifras estadísticas del Sistema Educativo Panameño son alarmantes en temas relacionados con el fracaso escolar, el embarazo precoz, la drogadicción, la deserción y la violencia en nuestras aulas.

3) La implementación de los Gabinetes Psicopedagógicos en los centros educativos presenta diferentes retos vinculados con su ejecución atención y cobertura; al igual que

la valoración que se realiza sobre el tipo de intervención que ellos producen en el escenario nacional.

4) Deben existir instrumentos de evaluación, que permitan valorar el buen desempeño que deben tener los Gabinetes Psicopedagógicos, al igual que indicadores de impacto y resultados de su funcionabilidad.

Las investigaciones previas tienen relación con la investigación; que se quiere hacer con la participación de docentes y estudiantes universitarios que fueron objetos del estudio, las dimensiones y categoría que se utilizaron en esas investigaciones, las mismas serán utilizadas en esta investigación. Los que deja manifestado que se han hecho investigaciones del tema, y no en el ámbito de la orientación educativa y profesional.

2.3. Bases legales:

Las bases legales que se establecen en esta investigación son las siguiente: Por parte de entidades internacional tenemos Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) con La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe.

A nivel nacional se destaca: La Constitución Política, La Ley Orgánica de Educación, La Ley de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental. El Estatuto Universitario de la Universidad de Panamá y los Objetivos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá y El Resuelto N°. 6400 que crea la Guía Oficial de Formatos y Formularios para el Orientador.

Existen normas o lineamientos a nivel mundial que deben seguir los países en materia de educación e innovación las cuales se transforman de acuerdo a cada país en leyes, resoluciones o decretos los que regirán; una de estas es La Agenda 2030 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe del 2016; 27, 44 – 45 páginas. El objetivo 4 se refiere a la Educación de calidad; en la misma se plantea que hay que redoblar los esfuerzos para conseguir mayores avances en la educación universal; en este sentido, el indicador 4.4.1 manifiesta que se debe proporcionar las competencias en Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC); en su indicador 4.a.1. establece el proporcionar a las escuelas el acceso a internet y computadoras ambos con fines pedagógicos. Esto ampara la investigación con el hecho de formar a un orientador con el conocimiento en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas, acordes a la realidad que se debe alcanzar con los objetivos e indicadores de la Agenda 2030.

En ese mismo documento, el objetivo 9 que aborda lo referente a la industria, innovación e infraestructura; declara en el punto 9.4 que se promueva la adopción de tecnología; en el 9.5 fomentar la innovación. En la meta 9.b se debe apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y reitera la innovación; y en el 9.c asequibilidad a internet ampliando en el 9.c.1 donde se debe dar cobertura de red móvil. Esto fortalece la formación y aplicación de nuevas tecnologías en el que hacer del orientador, para hacer sus intervenciones individuales y grupales, atractivas, dinámicas y acorde a la realidad individual del estudiante y la comunidad educativa.

La República de Panamá en la Constitución Política, de la República de 1972-2004 (2015); 18 - 21 páginas.

En el Artículo 91: afirma que la educación se basa en la utilización de métodos.

En el Artículo 96: La Ley determinará que elaboración y aprobación de los planes de estudios, programas de enseñanza, niveles educativos, y la organización de un sistema nacional de orientación educativa.

Artículo 106: se reitera la orientación educativa como la forma que se deben dar la atención educativa y basada en la investigación científica y orientación educativa.

La Ley 47 Orgánica de Educación de 1946 de la Gaceta Oficial número 10113 del 24 de septiembre de 1946, 146 – 147 páginas; en el título VI Organización para la ejecución del servicio educativo; capítulo VI trata sobre la Orientación educativa y profesional en el cual se establecen los siguientes artículos para brindar el Servicio de Orientación.

Artículo 339: El Ministerio de Educación, organizará e integrará el Servicio Nacional de Orientación Educativa y Profesional, dirigido por especialistas en esta disciplina; esto permite al profesional de la Orientación plantear estrategias que permitan la prevención en la problemática del rendimiento académico.

Artículo 340: El servicio de orientación educativa y profesional se ofrecerá bajo la dirección de orientadores con formación universitaria en esta rama, a través de departamentos de orientación, con el objetivo de contribuir en la formación integral del individuo de acuerdo con sus intereses, capacidades, dificultades y otros aspectos; como el rendimiento académico, la aportación de diversas técnicas, métodos y hábitos de estudio acorde a las características individuales del estudiantado y profesional de la orientación.

Artículo 341: La orientación educativa se desarrollará, como servicio de apoyo al proceso de aprendizaje y acciones preventivas, diagnóstico ejecución de terapias,

reeducación o asistencia técnica, según las necesidades particulares de los alumnos, para facilitar su crecimiento y desarrollo; en donde el aporte de un modelo tecnológico permitirá la interacción en tiempo real y constante para mejorar el rendimiento y las estrategias que el orientador pueda aportar demás.

Esta reglamentación en materia de Orientación Educativa y Profesional, como Servicio a nivel nacional, permite tener un respaldo legal de las funciones del orientador y como el mismo debe estar formado académicamente y para llevar un servicio óptimo en materia de orientación educativa y profesional.

Para el año 2009, a través de la gaceta oficial digital N° 26400-C, se publica la Ley 65 que crea la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (A.I.G.); la cual busca promover el uso óptimo de las tecnologías de la información y comunicaciones en el sector gubernamental. Entre sus objetivos están: coordinar iniciativas que conlleven a la modernización del Estado mediante el uso de herramientas tecnológicas para mejorar la eficiencia y calidad del servicio gubernamental; impulsar la reingeniería y reinención; elaboración de planes estratégicos en materia de tecnología e innovación.

Esta creación, permite que el orientador aporte al estado, herramientas preventivas basadas en la tecnología y que aportarían mucho al avance educativo del país, esta entidad daría los soportes necesarios para crear las plataformas, Apps y demás; que como se planteó en otro párrafo los mismos deben ser gratuitos y accesibles a la población estudiantil.

Con base en el Estatuto Universitario del 2015, Gaceta Oficial N°27879-B de 30 de septiembre; páginas 8 y 71; en capítulo I de la naturaleza, principios, fines y funciones de la universidad; en el artículo 10, señala que La Universidad de Panamá adaptará sus

actividades académicas y administrativas a los cambios tecnológicos, para ello, adoptará las estructuras y modalidades educativas que le permitan aplicar sus resultados en la sociedad. En el capítulo III de la estructura administrativa; sección primera de las vicerrectorías del artículo 93, en el inciso f) plantea el promover el uso de metodologías, tecnologías e innovaciones modernas apropiadas para un apoyo efectivo al proceso de enseñanza-aprendizaje que garanticen una efectiva incorporación de medios y recursos al proceso de enseñanza en la Universidad de Panamá.

Para el año 2022 de acuerdo al sitio web: <https://faceducacion.up.ac.pa/objetivos> uno de los Objetivos de la Facultad de Ciencias de la Educación es: Transformar la oferta académica que responda a la demanda social, incorporando las innovaciones tecnológicas al proceso de enseñanza aprendizaje.

En el año 2017, a través del resuelto N°. 6400 del 5 de diciembre, se crea la Guía Oficial de Formatos y Formularios para el Orientador; 103 páginas. En la misma se plasma cuáles son las funciones del orientador, diversos conceptos entre esos el de orientación educativa, varios formatos de entrevistas para la atención individual, formatos para la planificación de la atención anual de los grupos y un formato de *registro de notas* el cual es un contenido del plan de estudio del estudiante de la licenciatura en orientación educativa y profesional.

2.4. Conceptos claves

Los conceptos claves de esta investigación son resultado de la revisión literaria de los Programas Analíticos de Orientación Educativa A y B y de Comunicación y Tecnología Educativa de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa

y Profesional. Esta contextualización permite, delimitar los conceptos y términos que formarán parte de la recopilación de la información y generará los resultados y análisis de los datos más acorde a lo que se busca identificar, establecer, valorar y crear el modelo de intervención.

2.4.1. Modelo

Son los marcos de referencia que nos guían al elaborar los planes de actuación de la acción orientadora. (González-Benito, A. 2018).

2.4.1.1. Modelo de intervención tecnológico

Para Bausela, E., el modelo de intervención tecnológico pretende fundamentalmente brindar información. En cambio, el Documento de referencia preparado para el Informe de seguimiento de la educación en el mundo de 2023, Tecnología y educación: La tecnología en la educación, para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021) la intervención tecnológica es altamente compleja; ya que sirve para múltiples fines y tiene una variedad de herramientas que integran o se independizan; según este informe la intervención tecnológica aporta contenido, crea comunidades y conecta a expertos y estudiantes.

Teniendo en cuenta a González-Benito, el modelo de intervención tecnológico hace referencia al uso de recursos tecnológicos, sistemas multimedia y programas de orientación por ordenador y el correo. Dicho con palabras de Pinto-Santos (2022), fortalece el uso, innovación y apropiación de la tecnología digital para gestionar información y posibilitar la construcción de conocimiento, dentro de un proceso de

formación inclusiva, constructivista y participativa, utilizando los recursos educativos y plataformas digitales, bajo la capacidad de usar las TICs con un manejo técnico y uso de herramientas para la creación de recursos digitales.

En el Asesoría y Formación Continua, Formación Novapro 2022, el modelo tecnológico, implica el uso de sistemas multimedia, programas y correos electrónicos; como elementos de la acción orientadora. Considera que motiva a la autoorientación, autodidactismo y relaciones entre orientado y orientador, lo que reconfiguración el rol y tareas del orientador.

Tabla 1

Fases del Modelo de Intervención Tecnológico, basado en Pantoja, A. 2002

Fases para la construcción de un modelo de intervención	
1. Inicio de la acción	Acción orientadora, ya sea por el profesional de la educación, por algún miembro de la comunidad educativa (padre, profesor o alumno) o por mandato institucional.
2. Estudio de las acciones a emprender	Naturaleza de las acciones a emprender, No es igual idear el plan para atajar un problema, que como propuesta de prevención o desarrollo de aspectos compartidos como grupo.
3. Elección del modelo	Adecuado y mediante programas comprensivos, Aunque nuestra postura es actuar, siempre que sea posible, mediante programas comprensivos, no hay que descartar cualquier otra probabilidad derivada de la propia intervención.
4. Análisis de los recursos tecnológicos disponibles	Evaluaciones previas, roles y funciones, cronograma, dimensiones de la intervención: individual y grupal; lugar donde se desarrollarán; utilidad de todos los apartados de que consta el recurso y posibilidades de adaptación.
5. Elección de los recursos	Tecnológicos
6. Diseño del programa comprensivo	Programa comprensivo. Dejar una puerta abierta al diseño e implementación. Los

	recursos abiertos, el caso de Internet, tendrán definida su metodología de uso (objetivos, contenidos, temporalización, tiempo de uso, lugar, forma de agrupamiento, etc.).
7. Implementación	Cómo se llevará a cabo la intervención, por quién o quiénes, cuándo se desarrollará y dónde.
8. Evaluación y propuesta de depuración	Se efectuará de forma tal, que englobe a todos los participantes. La calidad de la intervención dependerá de que este proceso sea riguroso y técnico a la vez. Las propuestas de depuración se dirigirán al responsable de diseñar el programa o al propio plan de intervención si incorpora recursos tecnológicos, abiertos, tales como internet, video o televisión. De la rigurosidad de esta fase depende que la próxima vez que se ponga en marcha el modelo tecnológico a través de un plan estructurado hayan desaparecido los problemas detectados.

Nota. En la presente tabla se establecen los elementos necesarios para la elaboración de un modelo de intervención tecnológico, planteado por Antonio Pantoja en el año 2002, la cual será utilizada para la propuesta de esta investigación.

2.4.2. Orientación Educativa

En la Guía Oficial de Formatos y Formularios para el Orientador del año 2017; se establece que la Orientación Educativa “es aquella que atiende los problemas del individuo con relación a maximizar su rendimiento académico y lograr la adaptación y el éxito escolar. Por otra parte, facilita su promoción de un nivel a otro escolar”. En la opinión de Martínez, P (2019) la labor del orientador se fundamenta en distintos modelos de intervención, como los de acciones individualizadas, organización de programas y propuestas tecnológicas para la autoayuda. También agregamos a esta definición lo aportado por Rodríguez, L., Escobar, M., Aveiga, V., y Durán, U., en el año 2019, es un proceso continuo, de prevención, que mediante la realización de proyectos educativos de intervención. A juicio de Euroinnova, la Orientación Educativa busca prevenir la

deserción escolar a través de técnicas como la observación, lo que permite visualizar la disminución del rendimiento, falta de motivación y asistencia a clases; donde este profesional debe implementar técnicas e instrumentos que considere para evitar de forma oportuna la deserción. A juicio de (Psicocode) la misma consiste en prevenir problemas y asesorar para conseguir la mayor eficacia en las tareas educativas (s.f.), desde la posición de la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR); la orientación educativa pretende ayudar al correcto desarrollo, mediante la personalización del proceso enseñanza-aprendizaje (2022).

2.4.3. Prevención

La definición por Müller, M., en el año 2014 en su libro Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría, afirma es la actividad que intenta informar acerca de las condiciones, para promover y evitar efectos, o mejorar las condiciones de vida. y se incorpora lo que plantea Rodríguez, G., Caballero, T. y A. en el 2018 que es el poder llevar a la reflexión, planificación, precaución, evaluación, de un trabajo en equipo para el enriquecimiento de los conocimientos, redimensionamiento o cambio de dirección, iniciativa, creatividad.

2.4.4. Objetivos Virtuales de la Prevención

En el estudio de Soto, J y otros (2022); llegaron a la conclusión que la aplicación de la enseñanza virtual favorece el incremento del conocimiento para la prevención. En <https://www.interempresas.net/TIC/Articulos/321555-Realidad-Virtual-y-Aumentada-para-la-Prevencion-de-Riesgos-Laborales.html>; la virtualidad se está convirtiendo en una herramienta útil y eficaz en el campo de la prevención lo que permiten recrear

digitalmente, sensaciones, situaciones, que facilitan a la prevención, aplicar comportamientos y procedimientos que evitar.

2.4.5. Métodos de Estudio

En el Manual de Métodos de Estudio del 2017, es el conjunto de etapas y pasos a seguir que sirva para planificar, orientar y controlar una actividad tendiente a conseguir un fin. Incluye principios, técnicas, instrumentos, en suma, estrategias para conseguir algo. Se complementa con lo aportado por Díaz, S. A. M., Hernández, L. G., & Ulloa, V. N. en el año 2022, es enfrentar los conocimientos desde diferentes percepciones, leer, escribir, resumir, comparar, analizar, actuar, graficar, escuchar, discutir y exponer para llegar al método más eficiente de cada uno de los estudiantes, ya que cada ser es individual y único.

En el programa analítico de la asignatura en Orientación Educativa II del 2014, se establece que se deben enseñar los siguientes métodos de estudio:

a) Prelectura, Anotaciones Marginales, Subrayado, Esquemas, Revisión y

Repetición (P.A.S.E.R.R.):

Prelectura, es conseguir una especie de preparación de la mente antes de entrar de lleno en el estudio pormenorizado. Es muy importante no saltarse este paso, ya que ayuda a la concentración. Se trata de dar una ojeada por encima, pues el objetivo es obtener una visión global del tema y ver si el estudiante ya tiene conocimientos anteriores de ese tema.

Anotaciones marginales, es la primera lectura completa del tema. Debe realizarse teniendo en cuenta la idea general captada al realizar la prelectura. Es una lectura rápida

y comprensiva a la vez, realizada en silencio. Se debe leer párrafo por párrafo. Generalmente, cada uno contiene una sola idea principal, aunque hay párrafos que tienen más de una o incluso ninguna. Utilizar en estas anotaciones palabras que sean más fácil de comprender que las que aparecen en el libro.

Subrayado, localizar las palabras o frases que contienen la información básica o fundamental del tema, sin las cuales no es posible aprender la materia: Las características que debe presentar un subrayado son: tender a subrayar únicamente palabras aisladas y ocasionalmente frases, lo más breves posibles. Estas palabras o frases deben ser claves para la comprensión del tema en estudio. Deben tener sentido por sí mismas. La mayor parte de las palabras subrayadas serán nombres o sustantivos. Es importante ir jerarquizando a la hora de subrayar.

Esquemas, se pueden trabajar mapas conceptuales o resúmenes que más tarde se explicarán. El objetivo es obtener una visión de conjunto del tema, global y concreta a la vez, reconstruyendo el esqueleto del mismo. Las características que debe presentar un esquema son: ser claro; captarse de un solo golpe de vista. Dejar amplios márgenes. Utilizar solo palabras clave; ocasionalmente frases. Jerarquizarlas ideas.

Revisión, comprobar si en el esquema no se ha omitido nada, o si, por el contrario, se han colocado detalles que estén de más. La revisión consiste en una lectura de control en la que el estudiante contrasta el esquema con el libro. Se trata de depurar el esquema para dejarlo completamente claro.

Repetición activa, reconstruir el tema a partir de las palabras clave. Se trata de intentar preguntarse y responderse a sí mismo sobre el contenido del tema en base al esquema elaborado. Es decir, si anteriormente se ha de analizar un texto y sintetizarlo

en un esquema; ahora, el alumno analiza los conocimientos que posee del tema, a partir del esquema.(2016.<https://www.cursoscomercioexterior-online.es/es/news/proceso-estudio>).

b) Inspeccionar, preguntar, leer, expresar y revisar (IPLER):

Inspección, hace referencia a un proceso previo a la lectura profunda, en la que el profesor incita a los estudiantes a leer el título.

Preguntas, hacen referencia a lo que el profesor formula en cada apartado del texto con la intención de que los estudiantes realicen predicciones de su contenido.

Lectura, se lee el texto con la intención de responder las preguntas que se han formulado en la fase anterior.

Expresión, en esta fase o proceso el estudiante responde a las preguntas anteriores con sus propias palabras.

Revisión, se practica el recuerdo de la información, incitando a los estudiantes a pensar en ejemplos y establecer relaciones con otras informaciones. (Mazariegos, L. 2018).

c) Sistema Cornell para tomar apuntes:

Dividir los apuntes en 3 secciones principales:

La columna derecha corresponde al área general donde el alumno refleja las ideas más importantes que el profesor va explicando durante la clase.

El área izquierda sirve para completar los apuntes principales, escribiendo notas al margen que ayudan a comprender y relacionar las distintas partes de nuestros apuntes. Esta sección puede desarrollarse durante la propia clase o al final de la misma.

El área inferior debe dejarse en blanco durante la clase, ya que será usada cuando estemos repasando o estudiando. (Benavides, D. A. P. 2022).

2.4.6. Técnicas de Estudio

Son una serie de herramientas que ayudan a mejorar el rendimiento académico del estudiante y este debe elegir la que mejor se adapte a su forma de aprender para adquirir el contenido y adaptarse a la necesidad académica. (Aragón, Y. A. B., Báez, M. F., Nájera, A. D. G., Montufar, K. G. L., Ramón, L. C., & Chisholms, D. H. 2022).

El plan de estudio (2014) de Orientación Educativa II, se plasman diez (10) técnicas que debe aprender un licenciado en orientación y las mismas son:

- a) Repaso:** Siempre que se vuelva sobre lo abordado con anterioridad se está repasando. Si aborda una nueva materia y repasa en el día, notará después, que “su capacidad para recordar aumenta”. El repaso contribuye a la capacidad de recordar. (Venet-Muñoz, R., & Carbo-Ramírez, I. C. 2017).
- b) Memorización:** Tendencia en quienes estudian, a captar y almacenar informaciones acerca de cualquier tema en cualquier materia, sin que importe básicamente que ese tema o materia sean comprendidos. (Rico Chaname, D. G. 2022).
- c) Ficheros:** Es la elaboración de tarjetas, según el uso que se les quiera dar. Permite realizar el estudio en forma ordenada y tener a la mano los datos que se van obteniendo. Tiene tres partes: contenido, identificación y ubicación. (Enríquez Villota, M. F., Fajardo Escobar, M., & Garzón Velásquez, F. 2015).

- d) Acrósticos:** Son palabras o expresiones formadas con las letras o las sílabas iniciales de una serie de palabras. Se pueden realizar acrósticos con cualquier agrupación de palabras que, por las razones que sea, se quieren recordar. (Gil Sepúlveda, I. L. 2017)
- e) Imágenes mentales:** El utilizar imágenes mentales, constituyen un elemento importante para el recuerdo. (<https://kibbutzpsicologia.com/las-imagenes-mentales/>)
- f) Resumen:** Es la sumatoria de las ideas principales de un texto ordenadas con lógica y coherencia. Es reducir el texto a la información fundamental, con respeto fiel a las palabras del autor. (Contreras, V. y otros, 2017).
- g) Skimming:** Es una barrida del texto o lectura global es, una “lectura rápida de un texto para identificar la idea principal y/o general del texto y/o párrafo”. Por lo tanto, se enfoca en extraer información general de un texto. (Flores, J y otros. 2017).
- h) Scanning:** Es la búsqueda de información específica o lectura selectiva que consiste en, realizar una “lectura rápida, pero a la vez detenida, que permite identificar detalles específicos del texto y/o párrafo”. Dicha búsqueda e identificación de información específica debe ser rápida y consistente para aprovechar el tiempo. (Flores, J y otros. 2017)
- i) Esquemas:** Mediante esta técnica, se busca obtener una visión totalizadora del tema de estudio, facilitando la memorización y el repaso del mismo, permitiendo que el que la usa perciba la información expresada sintéticamente. Es la síntesis estructurada que atiende a las características más importantes, se desagrega en categorías, a su vez en subcategorías. Se puede definir como la representación gráfica de un concepto atendiendo a sus características más significativas. (Contreras, V. y otros, 2017).

j) Mapas: En la siguiente palabra clave no encontramos una definición exacta de mapa que tuviera la categoría educativa que contempla esta investigación, pero se encontró este significado que es muy acorde a lo que se desea plantear; el mismo es una forma visual de resumir, organizar y representar información con el fin de facilitar la retención y la comprensión de un tema. Existen muchos tipos de mapas y se diferencian en la manera que están organizadas las ideas. (<https://lucidspark.com/es/blog/que-es-un-mapa-cognitivo>)

2.4.7. Hábitos de Estudio

Es un comportamiento rutinario y se ordena de manera jerárquica en familia, lo cual se adquiere por frecuencia de acciones llegando a convertirse en un automatismo. (Robaina, Y. C. H., Pérez, Y. Á., Castellá, Y. D. L. C. P., Duque, A. L., García, R. Y., & García, N. Y. H. 2022).

En la programación analítica de la asignatura Orientación Educativa I, en el módulo N° 3 titulado: El éxito, la asistencia y retención del estudiante en el colegio en el contenido 3.5. Hábitos de estudio y condiciones ideales para el estudio. No hay detalles de cuáles son los que se deben enseñar y aprender (2014).

2.4.8. Objetivos Virtuales de Aprendizaje

(O.V.A.) para Agudelo, A. (2022) es una estructura de recursos digitales que permiten utilizar y reutilizar el material educativo almacenado y ser utilizado en distintos contextos del proceso de aprendizaje o capacitación.

2.4.9. Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento

(TAC) están enfocadas en la adquisición de conocimientos y se trata de incidir en la metodología, el uso de la tecnología. En definitiva, es conocer y explorar los posibles usos didácticos para el aprendizaje y hacer docencia. (Seminario-Taller: Evolución Digital en la Enseñanza Superior. 2021).

Entre sus características, están que son una guía para el profesor; le ayuda a conseguir aprendizajes significativos en los alumnos y es una competencia digital; en este mismo sentido Escalona, Lina; manifiesta que es el profesor quien diseña los materiales didácticos y usa los recursos bajo su conocimiento de la asignatura o disciplina que imparte, y con los recursos que posea y domine (2021).

Es importante destacar que en el plan de estudio de la carrera no trata sobre las TAC, sino sobre las TIC; lo que será una de las preguntas de esta investigación el saber del porqué del uso del concepto TIC.

Herramientas que debe adquirir el estudiante de la licenciatura en orientación en la asignatura Comunicación y Tecnología. Se divide en seis (6) grupos:

2.4.10. Servicios de las TIC

Estaban centrados en la difusión de información estática, de herramientas nuevas y exclusivas. Las empresas y entidades la utilizaron como canal de difusión de los productos y servicios. Para el acceso a contenidos informativos, de ocio y la administración. (Duarte, A. 2017)

a) Correo electrónico: Es una herramienta que nos permite una buena comunicación entre los actores de un grupo de aprendizaje al permitir introducir información gráfica

y de texto; mantener diálogos, entre otras funciones que abren un nuevo horizonte de posibilidades didácticas. (Niño, V. y Grajales, H., 2017).

b) Audio y música: Son sitios donde se puede escuchar o descargar, que contienen noticias, música, programas de radio, entre otros. Se codifican normalmente en MPS, aunque pueden ser escuchados en el ordenador, es más habitual utilizar los reproductores portátiles de MP3. (2013).

c) Televisión y cine: La televisión es un medio de transmisión casi instantáneo. Tiene carácter de medio unidireccional y el poder de concentrar personas en torno a los aparatos receptores. Constituye una sólida entidad organizada, con reglas propias de producción y distribución. (Muñoz, J. 2012). El cine fue considerado, en sus inicios, un invento científico; sin ningún porvenir comercial después de diez años de su creación, las primeras teorías que consideraban que el cine podría llegar a ser un arte.

d) Video juegos: Es una aplicación interactiva orientada al entretenimiento que, a través de ciertos mandos o controles, permite simular experiencias en la pantalla de un televisor, una computadora u otro dispositivo electrónico (blogs.ceibal.edu.uy).

2.4.11. Herramientas 2.0

Ha supuesto, el paso de un contexto comunicativo plano y unimodal a un entorno multimodal. Ello implica que escribir, leer y aprender en Internet comporta un nuevo modo de explorar la realidad y construir el conocimiento (Casanovas Catalá, M. 2016).

a) Redes sociales: En el blog de la Universidad de Negocios se defines las redes sociales como el medio de comunicación y entretenimiento más popular, ya que tienen una amplia variedad de funcionalidades.

- b) Blog:** Son páginas web de acceso libre y gratuito en las que cualquier usuario de la red puede escribir comentarios sobre diversos temas y publicar contenidos de distinta índole (todo depende del interés de su autor). (Flores, J y otros. 2017).
- c) Wikis:** Son herramientas deben utilizarse en un entorno colaborativo, en el cual puede desarrollar todo su potencial. Tratan información estructurada integrando tecnología del web semántico. (Tramullas, J., y otros. 2021)
- d) Portafolio electrónico:** También llamados portafolio digital o e-portafolio, es demostrar los esfuerzos durante el proceso de aprendizaje y reflexionar sobre dicho proceso. Una de las características más notables es su potencial para desarrollar habilidades de pensamiento reflexivo. (Macías-Esparza, L. K. 2021)
- e) Software libre:** Software es el programa el cual está conformado por toda la información, ya sean instrucciones o datos, que hace que el computador funcione libre, es decir, se puede obtener e instalar de forma gratuita. (Vital-Martínez, C. C. 2022).
- f) Tablet en el proceso aprendizaje:** Es muy estimulante, a causa de que este es un recurso muy llamativo y motivante para nuestros niños. Además, no hace falta dar muchas instrucciones sobre su uso porque los alumnos están muy familiarizados con las nuevas tecnologías. (Mullo Betancourt, M. C., & Pérez Fumero, P. M. 2021).
- g) Disposición móvil en el aula:** El hecho de que no estén fijos se puede usar en sitios formales e informales; de manera individual o involucrar a otros en el aprendizaje, gracias a la conectividad. (Velázquez Gatica, B., & López Martínez, R. E. 2021).
- h) Plataformas gratuitas:** Permiten subir contenidos como vídeos o archivos PDF, además de contar con chat y foros donde es posible la comunicación con los alumnos,

de igual manera es factible elaborar actividades de aprendizaje para que los alumnos las suban a la plataforma y sean calificadas. (San Vicente Parada, A. D. C. 2021).

2.4.12. Tablero Digital

Está integrado por un ordenador, conectado a Internet, un video-proyector que presenta sobre una pantalla mural táctil, que permite hacer anotaciones sobre el mismo y controlar el ordenador utilizando bien un puntero especial o el ratón (Posada Medina, D. L. 2016).

2.4.13. Diseño en Multimedia

Es la utilización de medios gráficos o audiovisuales. Combinados con audios, imágenes, animaciones y efectos especiales; y, todo ello acompañado por técnicas de comunicación que ayuden a darle sentido al mensaje que se desea transmitir. (Montaño Albán, R. A., & Rojas Terreros, R. S. 2022).

a) Hipervínculo: Es un enlace que conduce a un texto, imagen, video u otro contenido diverso, ya sea dentro o fuera de la página o documento electrónico. Lo generar conexiones, acortar y eficientar rutas de acceso a la información. (Centro de Cultura Digital, s.f.).

b) Presentaciones multimedia: Utiliza elementos visuales y auditivos con textos, ilustraciones, gráficos, videos, fotos y demás recursos para transmitir información a usuarios y canales de recepción. Ayuda al estudiante a comprender y recibir información para que recuerde por medio de presentaciones visuales. (Díaz Miranda, F. M. 2021).

- c) Smart Notebook:** Contienen un área de trabajo que se puede llenar con objetos, notas manuscritas, texto mediante el teclado, imágenes prediseñadas y archivos Flash; y agregar tantas páginas como necesite para capturar o mostrar información. (2010, SMART Technologies ULC).
- d) Edición de videos digitales:** Es un proceso para componer un vídeo a partir de vídeos, fotografías, títulos y sonidos. Previamente recopilado para ser mezclado y generar un vídeo con todo el contenido incorporado.
(<https://grupoaudiovisual.com/edicion-de-video-que-es-y-para-que-sirve/>, s.f.)
- e) Slideshare:** Un servicio al que tenemos acceso a través de un sitio web, mediante el cual podemos publicar, ver, compartir, intercambiar y socializar presentaciones. Es una aplicación 2.0 que nos sirve alojar nuestras presentaciones. (Barragán, E. 2012)
- f) Zoho Show:** Permite crear, colaborar y publicar presentaciones online.

2.4.14. Mural Multimedia

Es similar a crear un mural en soporte impreso, pero, en este caso, en soporte electrónico y queda publicado en la Red, con un mayor potencial de difusión y audiencia que ofrece la Red. (Roig Vila, R., & Fernández, S. 2013).

- a) Glogster:** Permite crear muros, carteles digitales e interactivos (Mora Morales, C. G. 2021). Es una aplicación en línea, sencilla y atractiva; donde se pueden crear murales y carteles temáticos de manera creativa. De esta manera podrán tener una representación multimedia de los contenidos de la clase. (IT, Ana.2016).

Capítulo tercero: Marco metodológico de la investigación

3.1. Enfoque de la investigación

Esta investigación se desarrollará bajo los enfoques: cualitativos, que permite el análisis de los fenómenos, a partir de la posición de los elementos y así conocer cómo los individuos presencian los sucesos y situaciones que están a su alrededor (Guzmán, V. 2021) y cuantitativo; ya que se utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis; confía en la medición numérica, el conteo y el uso de la estadística para establecer los patrones de comportamiento de la población investigada. (Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P., 2018).

Esta investigación tendrá un enfoque fenomenológico, lo cual propone mostrar la vinculación de conceptos y estructuras de los fenómenos que están en su origen, y que los vinculan con los mundos: natural, cultural, social y científico; que está viviendo el estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional (Flores Coyotecatl, G. 2021). Llevándose a través de la hermenéutica, que es la comprensión de las ideas emitidas por los investigados; en la que se unirán para interpretar lo que enseñan los docentes expertos en Orientación Educativa I y II y Comunicación y Tecnología Educativa; y lo que aprenden los estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional (López, D. E. 2021).

3.2. Tipo de investigación

La misma de acuerdo con el libro Diseño y metodología de la investigación de Arias Gonzáles J. L., del 2021, plantea que el tipo de investigación es la situación que engloba el modelo del conocimiento que según por su fuente esta investigación es de campo; ya

que se realiza en el lugar y tiempo del fenómeno: es proyectiva por que busca precisar una propuesta como posible solución al problema, pero no se ejecuta.

La investigación es aplicada, busca innovar, transformar, fortalecer a través de cambios en un corto tiempo, para lograr la eficiencia y sostenibilidad que aportaran al desarrollo y entrega de soluciones a las necesidades identificadas (Novoa, Y. G. 2021). basada en investigación – acción de acuerdo con Hernández, R. 2014, este tipo de investigación busca aportar información para la toma de decisiones en proyectos, procesos y reformas; lo que permite propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su rol en el proceso de transformación. (estudiante de la Licenciatura en Orientación Educativa y Profesional).

Con nivel de profundidad explicativo, donde se llega a la construcción de un paradigma codificado, que represente la construcción de la realidad mediante la interacción subjetiva con los participantes (Ramos-Galarza, C. A. 2020). El alcance de esta investigación ascenderá a una mayor comprensión del fenómeno basado en revisión de literatura, entrevista y encuesta en línea; los tipos de datos empleados son cualitativos y cuantitativos, con un grado de manipulación no experimental, no existe manipulación de las variables. correlacional; ya que se conocen la relación o grado de asociación entre variables y se establece algún grado de predicción. (Álvarez Risco, A. 2020).

Con inferencia inductiva que parte de la experiencia hacia la idea abstracta; se debe conocer las inferencias para llegar a una conclusión, esto quiere decir que se parte de la experiencia, conocimiento que se tiene y promueve la contrastación, que va de lo particular a lo general, para la construcción del conocimiento; compuesto por las etapas de observación del problema, recolección de información sobre el problema y verificación

de los dos anteriores pasos para dar con la solución al problema. Basado en un periodo transversal la recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento; definición dada por Inacio, E. J. H. en el 2019 en su documento titulado: Método de investigación.

Tabla 2

Matriz de Consistencia de las Variables

Título: Modelo intervención tecnológico basado en métodos, técnicas y hábitos de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional						
Pregunta Problema	Objetivo General	Objetivos Específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
¿Cuál es el modelo de intervención tecnológico apropiado para brindar Orientación Educativa, basado en métodos, técnicas y hábitos de estudios, para fortalecer la formación del estudiante de la licenciatura en orientación educativa y profesional?	Diseñar un modelo de intervención tecnológico basado en métodos, hábitos y técnicas de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la licenciatura en educación con especialización en orientación educativa y profesional.	1. Identificar las tecnologías educativas, los métodos, hábitos y técnicas de estudio que han adquirido los estudiantes de la licenciatura en orientación educativa y profesional.	Variable Independiente:	Métodos de estudio	Planes de estudio de Orientación Educativa I y II Docentes de la asignatura de Orientación educativa	¿Cuáles son los métodos de estudio que se les enseña al estudiante de la licenciatura; a parte de los establecidos en la programación analítica del curso de Orientación Educativa y Profesional?
		2. Establecer las tecnologías educativas, los métodos, hábitos y técnicas de estudio que han adquirido los estudiantes de la licenciatura en educación con especialización	Métodos de estudio Técnica de estudio Hábitos de estudio	Técnicas de estudio	Estudiantes de la Licenciatura en Educación con especialización en Orientación Educativa y Profesional	¿Cuáles son las técnicas de estudio que se les enseña al estudiante de la licenciatura, a parte de los establecidos en la programación analítica del curso de

		en orientación educativa y profesional.				Orientación Educativa y Profesional?
		3. Valorar las tecnologías educativas, los métodos, hábitos y técnicas de estudio, que han adquiridos los estudiantes de la licenciatura en educación con especialización en orientación educativa y profesional.				¿Cuáles son los hábitos de estudio que se les enseña al estudiante de la licenciatura, a parte de los establecidos en la programación analítica del curso de Orientación Educativa y Profesional?
		4. Crear un modelo de intervención tecnológico basado en métodos, hábitos y técnicas de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la licenciatura en educación con especialización en orientación educativa y profesional.	Variable Dependiente: Modelo de Intervención Tecnológico	Hábitos de estudio		
				Servicios TICs	Plan de estudio de Comunicación y Tecnología Educativa	¿Cuáles son los Servicios TICs, más apropiado para el estudiante de la licenciatura en orientación educativo y profesional?
				Herramientas 2.0	Docentes de la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa	¿Cuáles son las Herramientas 2.0, favorables para brindar un servicio de orientación?
				Tablero digital	Estudiantes de la Licenciatura en Educación con especialización en Orientación Educativa y Profesional	¿Cómo se puede aplicar el uso del Tablero digital, en orientación educativa y profesional?

				Diseño multimedia		¿Cuál puede ser un buen Diseño en Multimedia, para el estudiante de la licenciatura en orientación educativa y profesional?
				Mural multimedia		¿Cuáles son los Mural multimedia, que pueden ser utilizados por el estudiante de orientación?
				Producción de contenido multimedia		¿Cuál es el mejor multimedia para producir contenido?

3.3. Población y muestra

En el libro Métodos y Técnicas de investigación plantea que la población, es el conjunto de unidades o elementos, claramente definidos para calcular las estimaciones en la búsqueda de la información; en cambio la muestra es el subconjunto del universo, que sea representativo, como se establece para esta investigación. (Cevallos, A.; Polo, E.; Salgado, D. Orbea, M., 2017).

3.3.1. Población

La población para esta investigación, fueron profesores y estudiantes de la Universidad de Panamá, del Campus, de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Escuela de Formación Pedagógica, del Departamento de Orientación Educativa y

Profesional, de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

Con los Docentes que dictaron en los últimos cinco (5) años las asignaturas de Tecnología y Comunicación Educativa, del Departamento de Didáctica y Tecnología Educativa que totalizan treinta dos (32) y de la materia de Orientación Educativa parte A y B del Departamento de Orientación Educativa y Profesional, que suman doce (12). A los mismos se le hizo una entrevista a profundidad: conversación flexible de preguntas abiertas, por lo general realizada en el ambiente natural del entrevistado y con fines comprensivos e interpretativos (Arias, F. G. 2019). La misma fue presencial y grabada; y a los doscientos treinta y cuatro (234) estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional (datos por <https://www.up.ac.pa/sites/default/files/2023-07/Cuadro%2014-COMP-90-22.pdf>). Se les aplicó una encuesta en línea la cual, fue una herramienta para recolectar información a través de una serie de preguntas cerradas, utilizando el internet como medio de difusión. Dichas preguntas, fueron dirigidas a una muestra de la población total con el fin de conocer tendencias y opiniones acerca del tema de investigación.

3.3.2. Muestra:

La muestra de docentes entrevistados fue dos (2) docentes especialistas en Orientación Educativa y una (1) docente de Comunicación y Tecnología Educativa. En el caso de los estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional, fueron cincuenta y uno (51) estudiantes de segundo,

tercer y cuarto año de la carrera; de los turnos matutino y nocturno que respondieron a la misma.

3.4. Técnica e instrumento de recolección datos

Revisión, es sistemática de la estructura de la información disponible orientada a responder las preguntas de la investigación. Lo que representa el más alto nivel de evidencia dentro de la jerarquía de la evidencia (Moreno, Begoña, Muñoz, Maximiliano, Cuellar, Javier, Domancic, Stefan, & Villanueva, Julio. (2018). con los Programaciones Analíticas de las asignaturas Orientación Educativa I y II y de Comunicación y Tecnología Educativa; los contenidos esenciales para la formación del estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

Las técnicas a utilizar serán una *entrevista* con los Profesores del Departamento de Orientación Educativa y Profesional y con los del Departamento de Tecnología Educativa, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá; la misma es una técnica cualitativa que captura la experiencia de una persona. Sirve para que el entrevistado pueda contar, de manera detallada, coherente e ininterrumpida (Pérez Rodríguez, R. O., González Valdivieso, M., & Silva-Castro, M. M. 2021). Cada entrevista podrá sufrir modificaciones en función de la información recabada y el interés de profundizar determinados aspectos.

(https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic_guia_entrevistas.pdf, s.f.). La misma será grabada para guardar la información y luego será transcrita para su triangulación.

Se utilizará la *encuesta*, que, de acuerdo a Blog, R. (2020). Es un instrumento para la recopilación de la información, datos y comentarios por medio de preguntas específicas

y las respuestas servirán para analizar, interpretar y tener un panorama para tomar decisiones y generar estrategia o acciones específicas.

Capítulo cuarto: Resultados y análisis de los datos de la investigación

4.1. Resultados de los datos de la investigación:

Los presentes resultados fueron obtenidos a través de la triangulación de los contenidos de las asignaturas de Orientación Educativa A y B y Comunicación y Tecnología Educativa, con las entrevistas a profundidad realizadas a los profesores especialistas en las asignaturas antes planteadas y de las encuestas virtuales aplicadas a los estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

Figura 1

Triangulación para los Resultados y Análisis de los Datos



Nota. La triangulación de los datos es para utilizar diferentes estrategias y fuentes de información, es temporal para comprobar la constante entre la revisión de los Programación Analíticos, Profesores y Estudiantes y espacial para comprobar las coincidencias. Gavira, S. A., & Osuna, J. B. (2015) 73-88.

4.1.1. Resultados de la revisión de los Programas Analíticos:

Para esta investigación doctoral se hizo la revisión de los contenidos de los programas de Orientación Educativa A y B y comunicación y Tecnología Educativa; esto permitió hacer un resumen con los contenidos identificados, establecidos y valorados para crear el Modelo de Intervención Tecnológico Basado en Métodos, Hábitos y Técnicas de Estudio para Fortalecer la Formación del Estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

Tabla 3

Contenidos de la Programación Analítica de Orientación Educativa A y B y Comunicación y Tecnología Educativa.

Programación analítica	Módulo	Contenido
Orientación Educativa I	Módulo N° 3: El éxito, la asistencia y retención del estudiante en el colegio.	3.5. Hábitos de estudio y condiciones ideales para el estudio.
Orientación Educativa II	Módulo N° 2 Las técnicas de estudio como orientación y asesoramiento didáctico.	2.1. El repaso 2.2. La memorización 2.3. Los ficheros 2.4. Los acrósticos 2.5. Las imágenes mentales 2.6. El resumen 2.7. El skimming 2.8. El scanning 2.9. Estrategias para recoger y seleccionar la información 2.10. Estrategias de síntesis y comprensión 2.11. Esquemas 2.12. Mapas.
	Módulo N°3 Métodos de estudio en la orientación y asesoramiento a estudiantes.	3.1. Método P.A.S.E.R.R., 3.2. Método I.P.L.E.R., 3.3. Sistema Cornell para tomar apuntes
Comunicación y Tecnología Educativa	Módulo N°1 La tecnología de la información y comunicación en la práctica profesional de la orientación.	- Servicio de las TIC: - Correo electrónico - Audio y música - Televisión y cine - Video juegos

		• Herramientas 2.0: • Redes sociales • Blog • Wikis • Portafolio electrónico • Software libre • Tablet • Dispositivo móvil • Plataformas • Tablero digital
	Módulo N°2 Planificación, elaboración de recursos y medios educativos.	• Diseño en multimedia: • Hipervínculo • Presentaciones multimedia • Smart notebook • Edición de videos digitales • Slideshare • Zoho show • Mural multimedia: • Glogster • Producción de contenido: multimedia

Nota. En la revisión de los programas analíticos, se encontró que en la materia de Orientación Educativa parte A, en el Módulo N°3, tiene como contenido los Hábitos de Estudio, por otro lado, en Orientación Educativa parte B, se plasma en el Módulo N°2, las Técnicas de Estudio que son doce (12) y en el Módulo N°3 se encuentran los Métodos de Estudio que son tres (3). Esta revisión plantea que, al estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional, se le forma en Hábitos, Técnicas y Métodos de Estudios. Producto de la revisión de la programación analítica de comunicación y tecnología educativa. En el módulo 1, tratan sobre los servicios de las TIC, las herramientas 2.0 y tablero digital. Aunado a esto, en el módulo 2 se presenta como hacer diseños multimedia, mural multimedia y producción de contenido multimedia. Dando como resultado que el egresado de la Licenciatura en Orientación, tiene la formación en tecnología de la comunicación educativa.

4.1.2. Resultados de las entrevistas a los Profesores Especialistas en Orientación Educativa y Comunicación y Tecnología Educativa

En el capítulo tres se establece que uno de los instrumentos de investigación fue la entrevista a profundidad a profesores especialistas en las asignaturas antes citadas. Para ello, se hicieron preguntas abiertas que permitieron al docente plantear ampliamente los contenidos enseñados a los estudiantes de la Licenciatura en Orientación, los resultados fueron los siguientes:

Tabla 4

Entrevista a Profesores que han Dictado la Asignatura Orientación Educativa A Y B

	Entrevistado 1	Entrevistado 2
Método de estudio	✚ Todas las que tiene la Programación analítica ✚ PASER ✚ IPLER ✚ Sistema Cornell	✚ Todas las que tiene la Programación analítica ✚ ROBINSON ✚ RASERO ✚ CRILPRARI ✚ POMODORO
Técnica de estudio	✚ Todas las que tiene la Programación analítica ✚ Resumen ✚ Subrayado ✚ Acróstico ✚ Horario de estudio ✚ Esquemas ✚ Mapas conceptuales ✚ Síntesis de información	✚ Todas las que tiene la Programación analítica ✚ Técnica para resolver exámenes ✚ Trabajo escrito ✚ Memoria nemotécnica
Hábitos de estudio	✚ Horario de estudio ✚ Alimentación ✚ Tomar descanso ✚ Los alimentos que ayudan ✚ Espacios de descanso	✚ Concepto ✚ La programación ✚ Organización ✚ Control personal: hábito de una alimentación correcta, tiempo de

	✚ Programación del tiempo ✚ Horas de sueño ✚ Espacio de recreación	sueño, realizar ejercicios. ✚ Atención y concentración: hábito de tener la capacidad de motivarse para el estudio de las asignaturas y estudio de los temas.
--	--	---

Nota. Los Profesores con respecto a los métodos de estudio, enseñan los establecidos en la programación analítica. En cuanto a las técnicas de estudio agregan un poco más de las ya establecidas y en los hábitos de estudio, a través de la entrevista se pudo establecer un listado que no está establecido en la programación analítica de la Orientación Educativa I.

Tabla 5

Entrevista a Profesores que han Dictado la Asignatura Comunicación y Tecnología Educativa

	Entrevistado 1
Servicio de las TIC's	Todas las que ellos puedan dominar y tener, teniendo en cuenta el contexto y lo que se quiera lograr.
Herramientas 2.0	Todas, solo determinar el fin, son herramientas amigables, dinámicas e interactivas.
Tablero digital	Es para exhibir información, para actualizar y formar; señalándole: las sesiones, temas, colgando información, anunciando, conceptualizando, dando mensajería rápida, agendado. El tablero tiene mil usos.
Diseño en multimedia	Videos, imágenes, efecto de movimiento, sonido, teoría de color; ver la población, qué queremos lograr. Contenido, contexto. Cualquier aplicación, presentaciones multimedia: cubierta título, contenido a abordar, ilustración, autor, que quiere lograr.

	Desarrollo de contenido, referencia bibliográfica.
Mural multimedia	Un sinfín de aplicaciones; investigar, con cual se sienten cómodos.
Producción de contenido: Multimedia	Sistematización del contenido, que queremos decir, que queremos anunciar.

Nota. En esta entrevista se establece la enseñanza de comunicación y tecnología educativa que sean fáciles de usar, tomando en cuenta el contexto como referencia, la interacción, la información que se quiere exhibir.

4.1.3. Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional

Para esta investigación se establece que se enviarían a través de correos institucionales y personales una encuesta virtual a través del Froms, a los estudiantes de segundo, tercero y cuarto año de la Licenciatura en Orientación, para a través de ellos identificar y establecer los contenidos que han aprendido durante los cursos de O.E. y C.T.E. para la creación del Modelo de Intervención Tecnológico apto para los Métodos, Técnicas y Hábitos de Estudio.

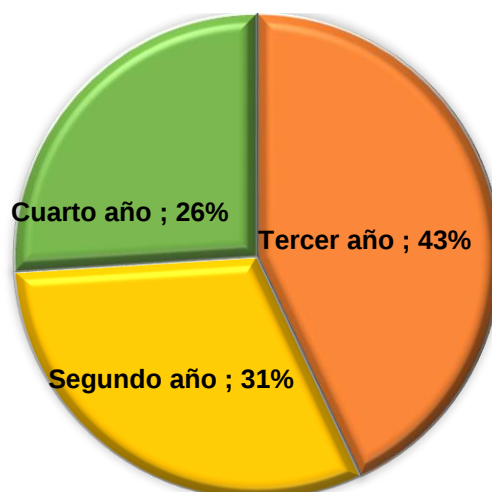
Tabla 6

Año que curso, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con especialización en Orientación Educativa y Profesional, año 2023

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Segundo año	16	31%
Tercer año	22	43%
Cuarto año	13	26%
Total	51	100%

Figura 2

Año que Curso, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional



Nota. En los presentes datos estadísticos, se puede visualizar el año que cursan los encuestados: el 43% fueron de tercer año; un 31% de segundo año y el 26% fue de cuarto año de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional. En el plan de estudio de la carrera los estudiantes en primer año se les brinda el curso de Orientación Educativa parte A y B y en segundo año, reciben la formación en Comunicación y Tecnología Educativa, de allí que los encuestados sean estudiantes de segundo año en adelante.

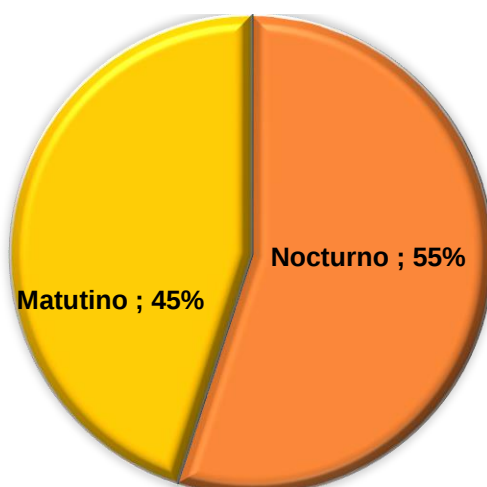
Tabla 7

Turno que cursa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con especialización en Orientación Educativa y Profesional, año 2023

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Matutino (mañana)	23	45%
Nocturno (noche)	28	55%
Total	51	100%

Figura 3

Turno que Cursa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional



Nota. En esta figura, se puede visualizar que el 55% de los encuestados estaban en el turno de nocturno y un 45% en el turno matutino. Esto permite tomar en consideración que hubo una mayor participación de estudiantes del turno de la noche, los cuales por el trabajo fueron más participativos en responder que los del turno de la mañana.

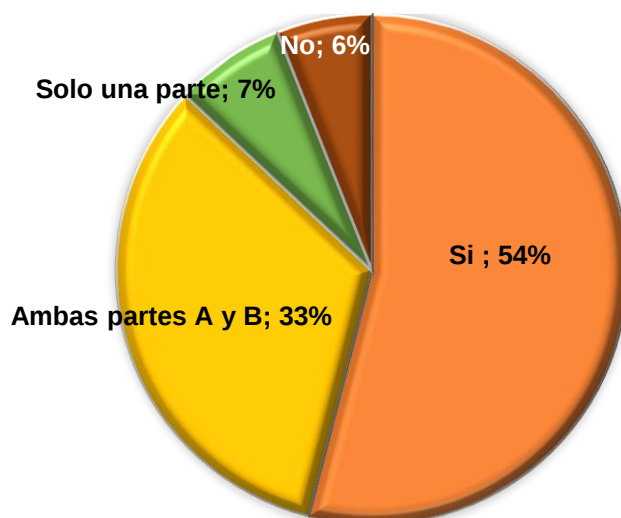
Tabla 8

Curso la asignatura de Orientación Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con especialización en Orientación Educativa y Profesional, año 2023

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Sí	29	54%
No	3	6%
Solo la parte	4	7%
Ambas partes A y B	18	33 %
Total	54	100%

Figura 4

Curso la Asignatura de Orientación Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional



Nota. Para poder ser parte de esta investigación los encuestados tuvieron que haber dado la asignatura de Orientación Educativa parte A y B; por ende, los datos obtenidos el 54% de los estudiantes si dieron el curso de Orientación Educativa; el 33% dieron ambas partes de la Orientación Educativa; lo que establece que el 7% solo dio una parte y el 6% no ha dado la materia de Orientación Educativa, la cual es una de las asignaturas fundamentales de la carrera.

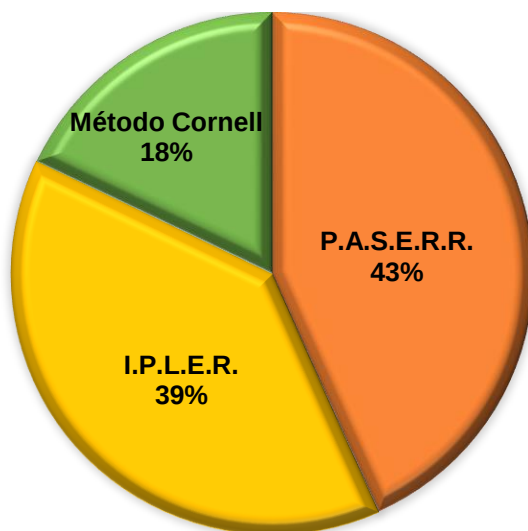
Tabla 9

Métodos de Estudio aprendidos en la asignatura de Orientación Educativa parte B, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con especialización en Orientación Educativa y Profesional, año 2023

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
P.A.S.E.R.R.	29	43%
I.P.L.E.R.	26	39%
Método Cornell	12	18%
Total	67	100%

Figura 5

Métodos de Estudios Aprendidos en la Asignatura de Orientación Educativa parte B, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y profesional, año 2023



Nota. En la programación analítica del curso de Orientación Educativa, parte B, se debe enseñar tres métodos de estudio los cuales son: Método P.A.S.E.R.R., Método I.P.L.E.R. y el Sistema Cornell para tomar apuntes. Los encuestados señalan en un 43% aprendieron el Método P.A.S.E.R.R.; un 39% seleccionó el Método I.P.L.E.R. y un 18% el Método Cornell. Esto plantea que se cumple con la programación y solo hay que reforzar el Método de Sistemas de Cornell, ya que fue muy baja su selección.

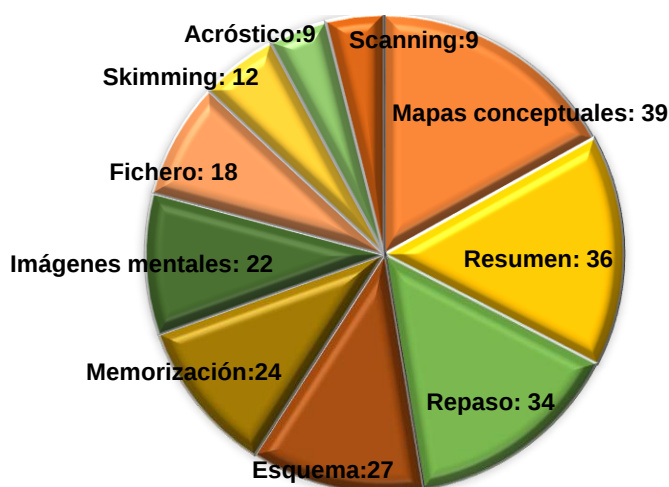
Tabla 10

Técnicas de Estudio Aprendidas en la Asignatura de Orientación Educativa parte B, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Técnica de estudio Mapas	39	17%
Técnica de estudio Resumen	36	16%
Técnica de estudio Repaso	34	15%
Técnica de estudio Esquema	27	12%
Técnica de estudio Memorización	24	10%
Técnica de estudio imágenes mentales	22	9%
Técnica de estudio Fichero	18	8%
Técnica de estudio Skimming	12	5%
Técnica de estudio Acróstico	9	4%
Técnica de estudio Scanning	9	4%
Total	230	100%

Figura 6

Técnicas de Estudio aprendidas en la asignatura de Orientación Educativa parte B, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional, 2023



Nota. En la programación analítica de Orientación Educativa parte B; se plantea que las Técnicas de Estudio que se deben enseñar a los estudiantes de la Licenciatura en Orientación Educativa y Profesional en orden programático son: repaso, memorización, fichero, acróstico, imágenes mentales, resumen, skimming, scanning, estrategias para recoger información y selección de la información, estrategias de síntesis y comprensión, esquema y mapas. En este sentido los encuestados manifestaron haber aprendido: en un 17% el mapa, en un 16% el resumen; un 15% el repaso; un 12% el esquema; un 10% la memorización; un 9% las imágenes mentales; un 8% los ficheros; un 5% skimming y un 4% acróstico y scanning. En la programación se plantea la enseñanza de estrategias para recoger y seleccionar la información y estrategias de síntesis y comprensión, las cuales no fueron seleccionadas por los encuestados.

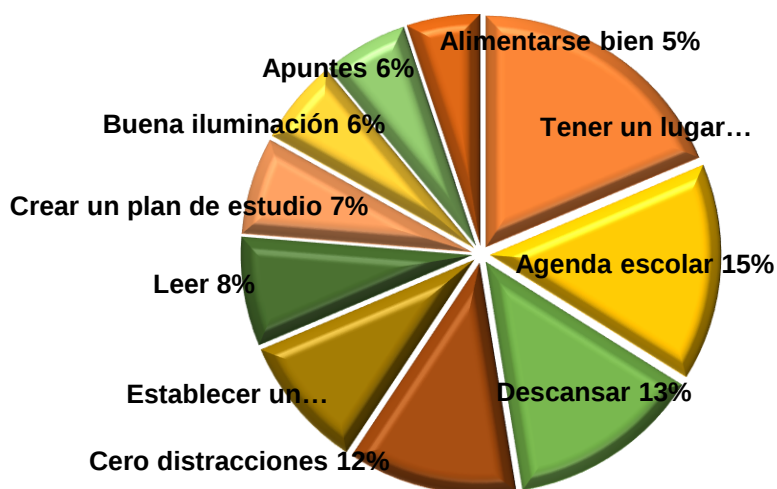
Tabla 11

Los Hábitos de Estudios Aprendidas en la Asignatura de Orientación Educativa Parte A, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tener un lugar apropiado para estudiar	22	19%
Agenda escolar	18	15%
Descansar	16	13%
Cero distracciones	14	12%
Establecer un horario de estudio	11	9%
Leer	9	8%
Crear un plan de estudio	8	7%
Buena iluminación	7	6%
Apuntes	7	6%
Alimentarse bien	6	5%
Total	118	100%

Figura 7

Los hábitos de estudios aprendidas en la asignatura de Orientación Educativa parte A, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con especialización en Orientación Educativa y Profesional, año 2023



Nota. Para la pregunta cuales Hábitos de Estudio, aprendidos en la asignatura de Orientación Educativa parte A; se revisó previamente la programación analítica y se encontró como contenido: Hábitos de Estudio y Condiciones ideales para el estudio; no se plantea cuáles hábitos a enseñar; en ese sentido para la encuesta se elaboró una pregunta abierta, que permitiera a los estudiantes escribir diez (10) hábitos y estos fueron los siguientes: tener un lugar apropiado para estudiar el 19%, agenda escolar el 15%, descansar un 13%, cero distracciones el 12%, establecer un horario de estudio un 9%, leer un 8%, crear un plan de estudio el 7%, buena iluminación 6%, apuntes un 6% y alimentarse el 5%. Esta pregunta por sus resultados permitió establecer que aprendieron con respecto a los hábitos de estudio.

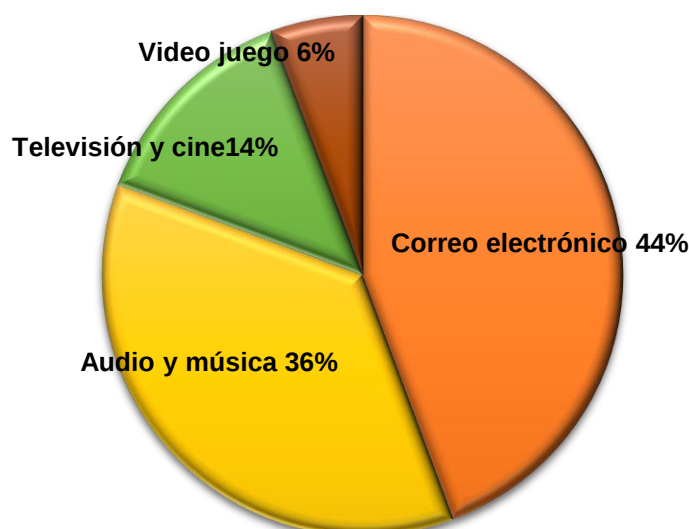
Tabla 12

Los Servicios TIC's aprendidas en la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con especialización en Orientación Educativa y Profesional, año 2023

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Correo electrónico	39	44%
Audio y música	32	36%
Televisión y cine	12	14%
Video juego	5	6%
Total	88	100%

Figura 8

Los Servicios TIC's Aprendidas en la Asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional



Nota. En el Módulo 3 de la materia Comunicación y Tecnología Educativa; se plasma como contenido: Los Servicios TIC's; la cual en su contenido tiene: el correo electrónico, audio y música, televisión y cine y video juegos. Los resultados de la encuesta de cuales servicios aprendieron por los estudiantes durante la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, fue en un 44% el correo electrónico; en un 36% audio y música;

un 14% televisión y cine y un 6% video juego. Esta última marca muy bajo tomando en cuenta los tiempos de la inteligencia artificial en cual nos encontramos y su implementación en el Sistema Educativo y como modelo de intervención tecnológico.

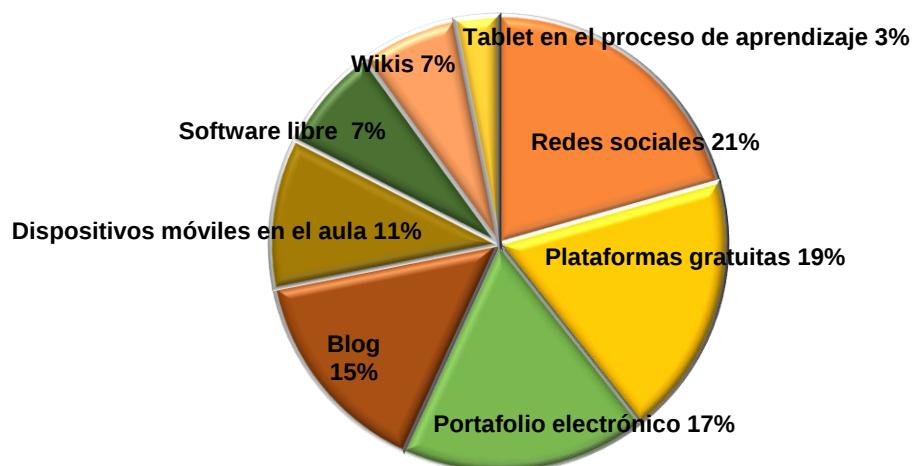
Tabla 13

Herramientas 2.0 Aprendidas en la Asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Redes sociales	33	21%
Plataformas gratuitas	30	19%
Portafolio electrónico	28	17%
Blog	24	15%
Dispositivos móviles en el aula	17	11%
Software libre	12	7%
Wikis	11	7%
Tablet en el proceso de aprendizaje	5	3%
Total	160	100%

Figura 9

Herramientas 2.0 aprendidas en la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con especialización en Orientación Educativa y Profesional, año 2023



Nota. Los resultados de la encuesta plantean que las herramientas 2.0 aprendidas en la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa por los estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional fueran en el siguiente porcentaje: 21% Redes sociales; 19% Plataformas gratuitas; 17%

Portafolio electrónico; 15% Blog; 11% Dispositivos móviles en el aula; Software libre y Wikis ambos 7% y un 3% Tablet en el proceso de aprendizaje. Estos porcentajes están muy bajos y hacen referencia a que se debe reforzar la enseñanza de los mismos para beneficio de la intervención tecnológica en Orientación Educativa y Profesional.

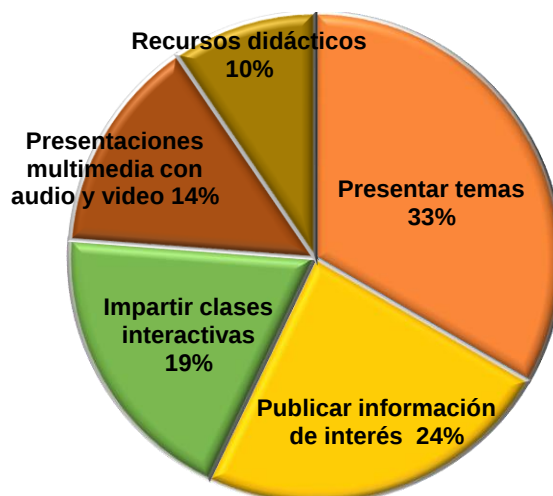
Tabla 14

¿Cómo se puede usar el Tablero Digital?, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Presentar temas	7	33%
Publicar información de interés	5	24%
Impartir clases interactivas	4	19%
Presentaciones multimedia con audio y video	3	14%
Recurso didáctico	2	10%
Total	21	100%

Figura 10

¿Cómo se puede usar el Tablero Digital?, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con especialización en Orientación Educativa y Profesional, año 2023



Nota. Las respuestas de los estudiantes fueron muy interesantes, ya que según los encuestados los Tableros Digitales se pueden usar para: presentar temas un 33%; publicar información de interés en un 24%; impartir clases interactivas un 19%; presentaciones multimedia con audio y vídeo 14%; y recursos didácticos un 10%. Lo que deja claro que el estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional tiene claro para qué se puede utilizar el Tablero Digital.

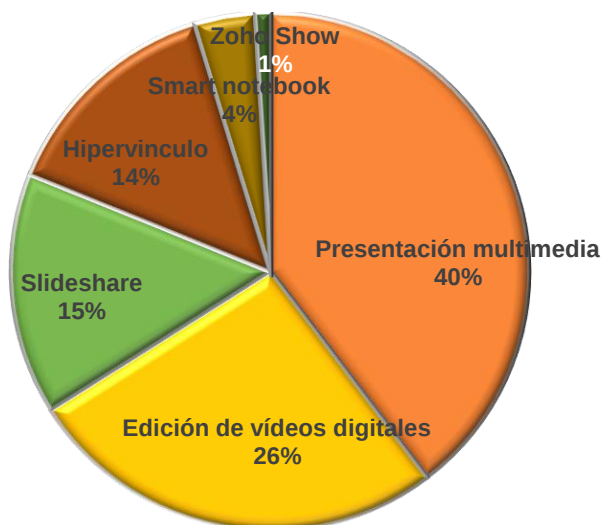
Tabla 15

Diseño Multimedia Aprendido, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Presentación multimedia	42	40%
Edición de videos digitales	28	26%
Slideshare	16	15%
Hipervínculo	15	14%
Smart notebook	4	4%
Zoho Show	1	1%
Total	106	100%

Figura 11

Diseño Multimedia Aprendido, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional, año 2023



Nota. El Diseño Multimedia más aprendido por los estudiantes de la Licenciatura en Orientación Educativa y Profesional, fue en un 40% Presentación Multimedia; un 26% Edición de vídeos digitales; un 15% Slideshare; un 14% Hipervínculo; un 4% Smart notebook y 1% Zoho Show. Estos diseños deben ser reforzados para ser usados en una intervención tecnológica en Orientación.

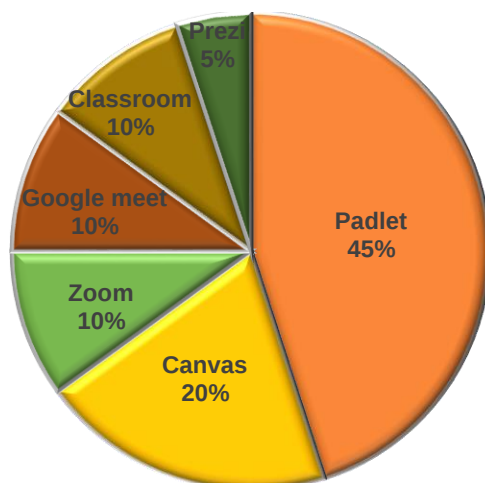
Tabla 16

Murales Multimedia Aprendidos en la Asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Padlet	9	45%
Canvas	4	20%
Zoom	2	10%
Google meet	2	10%
Classroom	2	10%
Prezi	1	5%
Total	20	100%

Figura 12

Murales Multimedia aprendidos en la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, según estudiantes de la Licenciatura en Educación con especialización en Orientación Educativa y Profesional, año 2023



Nota. En la planificación analítica de la asignatura: Comunicación y Tecnología Educativa, solo aparece como Mural Multimedia, el Glogster; al ser una pregunta abierta dio a la oportunidad a conocer otros Murales multimedia aprendidos como lo fueron: Padlet, en un 45% aprendido; Canvas, un 20%; Zoom, un 10%; Google meet y Classroom, un 10% cada uno y Prezi un 5%.

4.2. Análisis de los datos de la investigación:

El análisis de los datos permite dar respuesta a las pregunta de investigación y la hipótesis y con la revisión de los contenidos de los programas analíticos de Orientación Educativa A y B y Comunicación y Tecnología Educativa; entrevista a profundidad a Profesores Universitarios que han dictado las asignaturas anteriormente escritas; y una encuesta en línea aplicada a estudiantes segundo, tercero y cuarto año de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

4.2.1. Análisis de la revisión de los contenidos de los programas analíticos:

Orientación Educativa A y B, con la base de la teoría del conductismo plantea que el éxito en los estudios se debe a la repetición de los aprendizajes a través de los métodos, técnicas y hábitos de estudio; a través de la revisión (ver tabla 3) se observan tres métodos de estudio que son: Método P.A.S.E.R.R., Método I.P.L.E.R., Sistema Cornell para tomar apuntes; se les enseña a los estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional; las técnicas de estudio visualizadas en la programación analítica fueron doce: el repaso, la memorización, los ficheros, los acrósticos, las imágenes mentales, el resumen, el skimming, el scanning, estrategias para recoger y seleccionar la información, estrategias de síntesis y comprensión, esquemas y mapas. Los hábitos de estudio no están plasmados cuáles son las que se le debe enseñar al estudiante de la licenciatura.

Comunicación y Tecnología Educativa, se observaron (tabla 3) dos áreas de contenidos: 1. La Tecnologías de la Información y Comunicación; y 2. Planificación, elaboración de recursos y medios educativos; ambos concernientes a la teoría general de sistemas y la cibernética. En la primera área los contenidos a desarrollar son: los

Servicio de las TIC, con los temas referente al Correo electrónico, Audio y música, Televisión y cine, Video juegos. El segundo contenido es referente a las Herramientas 2.0 y los temas a tratar son Redes sociales, Blog, Wikis, Portafolio electrónico, Software libre, Tablet, Dispositivo móvil, Plataformas; y el tercer contenido es el Tablero digital. En la segunda área encontramos el primer contenidos Diseño en multimedia con los temas Hipervínculo, Presentaciones multimedia, Smart notebook, Edición de vídeos digitales, Slideshare y Zoho show; el segundo contenido Mural multimedia con el tema Glogster y el tercer contenido Producción de contenido multimedia.

4.2.2. Análisis de los datos de las entrevistas a Profesores universitarios:

Los profesores que han dictado la asignatura de Orientación Educativa A y B, se destaca en la tabla 4 que han enseñado todos los métodos y técnicas de estudio redactados en la programación analítica y de contar con una mayor población de estudiantes se integran más métodos como lo son: el Método Robinson, el Método RASERO, el Método CRILPRARI y el Método POMODORO y más técnicas como: Subrayado, Horario de Estudio, Técnica para Resolver Exámenes, Trabajo Escrito y Memoria Nemotécnica. En cuanto a los hábitos de estudio a través de las entrevistas se puede hacer un listado de hábitos que se le enseña al estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional como lo son: Horario de estudio, alimentación, tomar descanso, los alimentos que ayudan, espacios de descanso, programación del tiempo, horas de sueño, espacio de recreación, concepto de hábitos de estudio, la programación, organización; control personal: hábito de una alimentación correcta, tiempo de sueño, realizar ejercicios y atención y concentración:

hábito de tener la capacidad de motivarse para el estudio de las asignaturas y estudio de los temas. De acuerdo con esta entrevista se hace uso de la teoría de la complejidad.

Los profesores que han dictado la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa: se analiza en la tabla 5 de esta entrevista que todos las áreas, contenidos y temas planteados en la programación analítica son dictados a los estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional; teniendo presente los siguientes aspectos que permiten la implementación de la teoría de la comunicación (teoría sociocultural): contexto, qué se quiere lograr, investigar y comodidad en su uso, entre otros elementos como interacción, exhibir información, para actualizar información, formar, anuncio, mensajería, teoría del color, efecto de movimiento, sonido, contenido a abordar, ilustraciones, autores, referencias bibliográfica. Esto proporciona la creación y diseño de estrategias y técnicas más convenientes y contemplados en la teoría del aprendizaje significativo.

4.2.3. Análisis de los datos de la encuesta a estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional:

El 43% de los estudiantes encuestados fueron de tercer año de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional; en la (figura 1) un 55% de los estudiantes encuestados era del turno nocturno; la (figura 3) un 54% de los encuestados han cursado la asignatura de Orientación Educativa. El 43% (figura 5) de los estudiantes seleccionaron el Método PASERR, (figura 6) como método aprendido durante la asignatura de orientación educativa; la técnica aprendida (ver tabla 6) por el 17% de los estudiantes fueron los mapas conceptuales (acorde a la teoría

constructivistas) y los hábitos de estudio aprendidos de acuerdo a la tabla 7 fueron: tener un lugar apropiado para estudiar, agenda escolar, descansar, cero distracciones, establecer un horario de estudio, buena iluminación, apuntes y alimentarse bien; en este sentido se manejan algunos mecanismos de la teoría cognitiva.

Los temas de Tecnologías de la Información y Comunicación con mayor porcentaje (%) aprendido fueron: en la figura 7 Servicio de las TIC, el 44% Correo electrónico; en la tabla 8 concerniente a las Herramientas 2.0, el 21% Redes sociales; en la tabla 9 Tablero digital, el 33% Presentar temas y en la Planificación, elaboración de recursos y medios educativos; los Diseño en multimedia en la tabla 10 el tema de Presentaciones multimedia tuvo 40% de elección y en los Murales multimedia, tabla 11 el 45% de los estudiantes aprendió el uso del Padlet.

Este análisis permite conocer los diferentes métodos de estudio, técnicas, hábitos, tecnología de la información y comunicación que ha adquirido durante su formación académica el estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional; permitió hacer un listado de los hábitos de estudio, que no está contemplado en la programación analítica de Orientación Educativa parte A. Esta triangulación de la información recabada permite la creación de un modelo de intervención tecnológico basado en lo aprendido por el estudiante de Orientación Educativa y Profesional.

4. 3 Cronograma de investigación

El cronograma según Sánchez, I. (2015) es para establecer los tiempos en los que realizas la investigación, lo importante es del cronograma es plasmar cada una de las tareas y fechas previstas desde el principio hasta el final de la investigación a realizar.

<https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16696/LECT128.pdf?sequence=1>

Tabla 19

Cronograma de actividades de la investigación

Año	Fase	Actividades
2019	Primera	1. Selección del tema 2. Aspectos generales de la investigación 3. Marco teórico
2020	Segunda	1. Revisión del primer capítulo 2. Revisión del segundo capítulo 3. Redacción y revisión del tercer capítulo
2021	Tercera	1. Construcción de los instrumentos de evaluación 2. Aplicación para validar instrumentos de investigación
2022	Cuarta	1. Aplicación de los instrumentos para la investigación 2. Redacción del Cuarto capítulo
2023 - 2024	Quinta	1. Redacción del quinto capítulo 2. Revisión de experto en español y redacción de estilo 3. Preparación y defensa de tesis

4.4. Presupuesto para la investigación

El presupuesto está basado en los gastos directos relacionados con la investigación, los que representan la ejecución y constituyen el mayor peso en los gastos que se plantean en el cronograma de ejecución y llevar una secuencia de gastos a través de este. (Romero, J. S. H., & Lafargue, B. L. F. 2020).

Tabla 20

Presupuesto utilizado para la investigación

Recursos	Costo	Costo total
Inscripción, matrícula y certificación	10, 831.50	14,144.60
Internado académico internacional	1,388.83	
Computadora, internet e impresiones	1,000.30	
Libros	923.97	

Conclusiones

1. En la investigación se puede concluir que el estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional recibe la formación para usar la Comunicación y Tecnología Educativa, que le permite implementar el Modelo de Intervención Tecnológico.
2. Se puede diseñar un modelo de intervención tecnológico, basado en métodos, técnicas y hábitos de estudio, ya que el estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional tiene los conocimientos necesarios en Comunicación y Tecnología Educativa.
3. Los datos recopilados permitieron identificar la comunicación y tecnología educativa que han adquirido los estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.
4. La información recabada, pudo establecer cuáles son los métodos, técnicas y hábitos de estudio que han adquirido los estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.
5. En base a los datos recopilados se puede crear un modelo de intervención tecnológico basado en métodos, técnicas y hábitos de estudio; ya que el estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional, cuenta con la formación para crear e implementar el modelo de intervención tecnológico.

Recomendaciones

1. Los Profesores del Departamento de Orientación Educativa y Profesional deben hacer prácticas con miras a la implementación de un modelo de intervención tecnológico para que el estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional tenga la experiencia de la virtualidad que enriquecerá su formación académica y profesional.
2. Los Profesores y estudiantes deben ser incentivados a hacer investigaciones con asignaturas relacionadas al curriculum, planificación, programación en orientación, lo que permitirá ampliar la creación de un modelo de intervención en orientación.
3. La Facultad de Ciencias de la Educación debe planificar, programar y diseñar, diplomados sobre modelos de intervención tecnológico y en métodos, técnicas y hábitos de estudios.
4. Identificar las nuevas tecnologías que de acuerdo a los diferentes contextos de Panamá puede usar el estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.
5. Se sugiere luego de presentar esta investigación agregar a la programación analítica de Orientación Educativa parte A, el listado de los hábitos de estudio que han surgido durante la investigación.

El integrar la comunicación y tecnología educativa con los métodos, técnicas y hábitos de estudio, permite la creación de un modelo de intervención acorde a las necesidades individuales y grupales del orientados.

Capítulo quinto: Propuesta de Modelo de Intervención Tecnológico



5.1. Título:

MODELO DE INTERVENCIÓN TECNOLÓGICO BASADO EN MÉTODOS, TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIOS PARA FORTALECER LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PROFESIONAL

5.2. Objetivo del Proyecto:

Diseñar un modelo de intervención tecnológico basado en métodos, hábitos y técnicas de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

5.3. Introducción:

Basado en la investigación realizada se puede implementar el Modelo de Intervención Tecnológico el cual es apropiado para brindar Orientación Educativa, ya que un 33% de los encuestados manifestaron, que sirve para presentar temas. Esto plantea que este Modelo de Intervención, permitirá al estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional, presentar temas como lo son los Métodos, Técnicas y Hábitos de Estudios, a través de la innovación de la comunicación y tecnología educativa.

El analizar los datos recabados de la investigación permitieron ante todo conocer los elementos para llevar a la práctica o implementación el Modelo de Intervención Tecnológico, a su vez permitió identificar y establecer los métodos, técnicas y hábitos de estudios, que ha adquirido el estudiante de la Licenciatura en Orientación durante los

cursos de Orientación Educativa, A y B, y valorar los de mayor relevancia en la formación del estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

Los resultados, también permitieron identificar y establecer las nuevas tecnologías en la comunicación educativa, como lo son: los servicios de las tecnologías de la información y comunicación, las herramientas 2.0, los diseños y murales multimedia. Lo que permite crear de acuerdo a la enseñanza de la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, las herramientas de innovación necesaria de acuerdo al contexto en que se desempeñara el Especialista en Orientación Educativa y Profesional.

Tabla 21

Propuesta de Modelo de Intervención Tecnológica Basado en Métodos, Técnicas y Hábitos de Estudio

	Métodos de estudio	Técnicas de estudio	Hábitos de estudio
Tecnología educativa	Blog		
	Hipervínculo		
	Redes sociales		
	Slideshare		
	Plataformas gratuitas		
	Portafolio electrónico		
	Presentación multimedia		
			Audio y música
			Edición de vídeos
			Televisión y música
			Video juegos

Nota. En la presente tabla se establece cuáles son las tecnologías educativas que se pueden usar para implementar una intervención tecnológica, basada en métodos, técnicas y hábitos de estudio.

5.4. Estudio de las acciones a emprender:

Fortalecer el Rendimiento Académico del estudiante panameño a través del Modelo de intervención Tecnológico en la Orientación Educativa basado en los Métodos, Técnicas y Hábitos de Estudio.

5.5. Elección del modelo:

Modelo de intervención tecnológico; el cual pretende brindar información (Basuela); desde una variedad de herramientas tecnológicas, contextualizadas, que aportarán continuidad, creación de comunidades y conexiones. (UNESCO, 2021).

5.6. Análisis de los recursos tecnológicos disponibles:

De acuerdo a la investigación realizada los recursos con los cuales dispone el estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional son los siguientes, para esto se toman en cuenta sus roles y funciones, esto permite establecer un cronograma de acciones a implementar acorde al modelo de intervención y de la orientación educativa; bajo las dimensiones de la intervención a nivel individual y grupal y el lugar donde se desarrollará la intervención tecnológica y de orientación educativa.

5.6.1. Roles y funciones de los recursos tecnológicos:

En la investigación realizada se pudo identificar y establecer, que los recursos tecnológicos para la práctica del profesional de la Orientación Educativa y Profesional están las siguientes modalidades:

Servicios de las TIC: Como lo es el *Correo electrónico*, permite introducir información gráfica y de texto; *Audio y música*, permite escuchar y descargar; *Televisión y cine*, es un medio de transmisión instantánea; y *Video juego*, permite hacer simulaciones a través de mandos o controles.

Herramientas 2.0: como las *Redes sociales*, son las más populares y tienen variedad de funcionalidades; *Plataformas gratuitas*, permiten subir contenido, cuentan con chat y foros, factibles para elaborar actividades y los orientados pueden subir asignaciones para ser orientados y evaluados; *Portafolio electrónica*, permite demostrar los esfuerzos durante el proceso orientador y desarrollar el pensamiento reflexivo; y *Blog*, permite escribir sobre diversos temas y publicarlos.

Diseño multimedia: *Presentación multimedia*, permite utilizar visuales y auditivos con textos, ilustraciones, gráficos, vídeos, fotos para transmitir información; *Edición de videos digitales*, permite recopilar y componer vídeos a través de fotos, textos, sonido, para ser mezclado y generar un nuevo vídeo; *Slideshare*, permite publicar, ver, compartir, intercambiar, alojar y socializar presentaciones; e *Hipervínculo*, permite crear enlaces a un texto, imagen, vídeo para generar conexiones, acortar y ser eficiente en el acceso a la información.

Murales Multimedia: Es similar a crear un mural en soporte impreso, pero, en este caso, en soporte electrónico y queda publicado en la Red, con un mayor potencial de difusión y audiencia que ofrece la Red. (Roig Vila, R., & Fernández, S. 2013).

Padlet: Es una plataforma digital que permite crear murales virtuales colaborativos y editarlos de manera simultánea. Además, ofrece la posibilidad de construir espacios donde se puede presentar textos y recursos multimedia de todo tipo (audios, fotografías,

vídeos, documentos, etc.) <https://innovacion-educativa.universidadeuropea.com/noticias/padlet-que-es/>

Canvas: Reúne distintas herramientas digitales que facilitan el proceso de prevención en orientación. Permite innovar en la orientación de manera simple, sencilla; promueve la atención centrada en el orientado y facilita la comunicación.

<https://desarrollodocente.uc.cl/servicios/canvas/>.

Zoom: Permite realizar videoconferencias desde dispositivos como computadoras y teléfonos celulares. Se pueden efectuar reuniones virtuales tanto por video, como usando solo audio. Todo esto en vivo y disponible para ser grabado, según el soporte de Zoom. <https://www.eluniversal.com.mx/techbit/como-se-usa-zoom/>

Google meet: Es la plataforma orientada a las videollamadas de Google. Permite realizar reuniones virtuales o presentaciones online, dentro del ámbito del teletrabajo o la educación por Internet. <https://www.elgrupoinformatico.com/tutoriales/meet-que-como-funciona-t77256.html>

5.6.2. Cronograma:

El mismo dependerá del contexto en que se desempeñará el futuro orientador. En este sentido se sugiere publicaciones en herramientas 2.0 durante todo un año, tres veces a la semana y sobre los métodos, técnicas y hábitos de estudio que han aprendido durante sus estudios de licenciatura y de autoaprendizaje. Todo esto con la utilización de la diversidad tecnológica que se extrajo de la investigación y del contexto en que se desempeña el orientador.

Tabla 22

Cronograma del modelo de intervención tecnológico

Momentos	Tema	Tecnología Educativa
Primer	Hábitos de Estudio	Servicios Tecnológicos de la Información y la Comunicación
Segundo	Técnicas de Estudio	Herramientas 2.0
Tercer	Métodos de Estudio	Diseños multimedia

5.6.3. Dimensión de la intervención:

Esta dimensión puede ser individual o grupal, dependiendo del servicio o herramienta 2.0 que utilice el orientador. Lo que hace que pueda ser individual, ya que cada individuo tiene sus particularidades a la hora de aprender y adquirir conocimientos. Las publicaciones pueden ser públicas (grupal) donde todos los orientados pueden obtener el método, técnicas y hábitos de estudio, desde diseños y murales multimedia que permiten publicar un determinado contenido.

5.6.4. Lugar donde se desarrollará:

Hace referencia ámbito que se utilizará tecnológicamente, como los que plantean los Servicios de Tecnología de la Información y Comunicación y las Herramientas 2.0. que se plantean como resultado de la investigación y que estén acordes al contexto, contenido y diseño multimedia de elección.

5.7. Elección de los recursos tecnológicos y contenidos para la intervención:

A continuación, se presentarán cuatro tablas que muestran, la tecnología educativa en su dimensión de Servicios Tic, Herramientas 2.0, Diseño y mural multimedia; que se

pueden utilizar para los contenidos en la intervención tecnológica como lo son los métodos, técnicas y hábitos de estudio.

5.8. Diseño del programa comprensivo:

Son un conjunto de acciones, orientadas a cumplir objetivos previamente justificados y definidos a partir de un análisis de necesidades, que se arrojan en una investigación; (Aguirre, V. (s. f.). <https://es.scribd.com/doc/241182743/Tema-3-Fases-Del-Diseno-de-Programas-de-Intervencion-Psicoeducativa-o-Psicopedagogica>).

5.8.1. Objetivos:

Fortalecer a través del Modelo de intervención Tecnológico en la Orientación Educativa basado en Métodos, Técnicas y Hábitos de Estudio.

Mejorar el Rendimiento Académico del estudiante panameño, basado en un Modelo de Intervención Tecnológico y de Orientación Educativa.

5.8.2. Contenidos:

Los contenidos resultados de esta investigación que debe compartir el profesional de la Orientación Educativa y así mejorar el rendimiento académico del estudiante panameño y que forman parte de la formación de la Orientación Educativa son:

Métodos de Estudios: En el Manual de Métodos de Estudio del 2017, es el conjunto de etapas y pasos a seguir que sirva para planificar, orientar y controlar una actividad tendiente a conseguir un fin. Incluye principios, técnicas, instrumentos, en suma, estrategias para conseguir algo. Se complementa con lo aportado por Díaz, S. A. M.,

Hernández, L. G., & Ulloa, V. N. en el año 2022, es enfrentar los conocimientos desde diferentes percepciones, leer, escribir, resumir, comparar, analizar, actuar, graficar, escuchar, discutir, exponer; para llegar al método más eficiente de cada uno de los estudiantes, ya que cada ser es individual y único.

P.A.S.E.R.R., Prelectura, es conseguir una especie de preparación de la mente antes de entrar de lleno en el estudio pormenorizado. Es muy importante no saltarse este paso, ya que ayuda a la concentración. Se trata de dar una ojeada por encima, pues el objetivo es obtener una visión global del tema y ver si el estudiante ya tiene conocimientos anteriores de ese tema.

Anotaciones marginales, es la primera lectura completa del tema. Debe realizarse teniendo en cuenta la idea general captada al realizar la prelectura. Es una lectura rápida y comprensiva a la vez, realizada en silencio. Se debe leer párrafo por párrafo. Generalmente, cada uno contiene una sola idea principal, aunque hay párrafos que tienen más de una o incluso ninguna. Utilizar en estas anotaciones palabras que sean más fácil de comprender que las que aparecen en el libro.

Subrayado, localizar las palabras o frases que contienen la información básica o fundamental del tema, sin las cuales no es posible aprender la materia: Las características que debe presentar un subrayado son: tender a subrayar únicamente palabras aisladas y ocasionalmente frases, lo más breves posibles. Estas palabras o frases deben ser claves para la comprensión del tema en estudio. Deben tener sentido por sí mismas. La mayor parte de las palabras subrayadas serán nombres o sustantivos. Es importante ir jerarquizando a la hora de subrayar.

Esquemas, se pueden trabajar mapas conceptuales o resúmenes, que más tarde se explicarán. El objetivo es obtener una visión de conjunto del tema, global y concreta a la vez, reconstruyendo el esqueleto del mismo. Las características que debe presentar un esquema son: ser claro; captarse de un solo golpe de vista. Dejar amplios márgenes. Utilizar solo palabras claves; ocasionalmente frases. Jerarquizar las ideas.

Revisión, comprobar si en el esquema no se ha omitido nada, o si, por el contrario, se han colocado detalles que estén de más. La revisión consiste en una lectura de control en la que el estudiante contrasta el esquema con el libro. Se trata de depurar el esquema para dejarlo completamente claro.

Repetición activa, reconstruir el tema a partir de las palabras claves. Se trata de intentar preguntarse y responderse a sí mismo sobre el contenido del tema en base al esquema elaborado. Es decir, si anteriormente se ha de analizar un texto y sintetizarlo en un esquema; ahora, el alumno analiza los conocimientos que posee del tema, a partir del esquema. (2016.<https://www.cursoscomercioexterior-online.es/es/news/proceso-estudio>).

I.P.L.E.R. Inspección, hace referencia a un proceso previo a la lectura profunda, en la que el profesor incita a los estudiantes a leer el título.

Preguntas, hacen referencia a lo que el profesor formula en cada apartado del texto con la intención de que los estudiantes realicen predicciones de su contenido.

Lectura, se lee el texto con la intención de responder las preguntas que se han formulado en la fase anterior.

Expresión, en esta fase o proceso el estudiante responde a las preguntas anteriores con sus propias palabras.

Revisión, se practica el recuerdo de la información, incitando a los estudiantes a pensar en ejemplos y establecer relaciones con otras informaciones. (Mazariegos, L. 2018).

Método Cornell Dividir los apuntes en 3 secciones principales:

La columna derecha corresponde al área general donde el alumno refleja las ideas más importantes que el profesor va explicando durante la clase.

El área izquierda sirve para completar los apuntes principales, escribiendo notas al margen que ayudan a comprender y relacionar las distintas partes de nuestros apuntes. Esta sección puede desarrollarse durante la propia clase o al final de la misma.

El área inferior debe dejarse en blanco durante la clase, ya que será usada cuando estemos repasando o estudiando. (Benavides, D. A. P. 2022).

Técnicas de Estudios: Son una serie de herramientas que ayudan a mejorar el rendimiento académico del estudiante y este debe elegir la que mejor se adapte a su forma de aprender para adquirir el contenido y adaptarse a la necesidad académica. (Aragón, Y. A. B., Báez, M. F., Nájera, A. D. G., Montufar, K. G. L., Ramón, L. C., & Chisholms, D. H. 2022).

Mapa: En la siguiente palabra clave no encontramos una definición exacta de mapa que tuviera la categoría educativa que contempla esta investigación, pero se encontró este significado que es muy acorde a lo que se desea plantear; el mismo es una forma visual de resumir, organizar y representar información con el fin de facilitar la retención y la comprensión de un tema. Existen muchos tipos de mapas y se diferencian en la manera que están organizadas las ideas. (<https://lucidspark.com/es/blog/que-es-un-mapa-cognitivo>).

Resumen: Es la sumatoria de las ideas principales de un texto ordenadas con lógica y coherencia. Es reducir el texto a la información fundamental, con respeto fiel a las palabras del autor. (Contreras, V. y otros, 2017).

Repaso: Siempre que se vuelva sobre lo abordado con anterioridad se está re-pasando. Si aborda una nueva materia y repasa en el día, notará después, que “su capacidad para recordar aumenta”. El repaso contribuye a la capacidad de recordar. (Venet-Muñoz, R., & Carbo-Ramírez, I. C. 2017).

Esquema: Mediante esta técnica, se busca obtener una visión totalizadora del tema de estudio, facilitando la memorización y el repaso del mismo, permitiendo que el que la usa, perciba la información expresada sintéticamente. Es la síntesis estructurada que atiende a las características más importantes, se desagrega en categorías, a su vez en subcategorías. Se puede definir como la representación gráfica de un concepto atendiendo a sus características más significativas. (Contreras, V. y otros, 2017).

Hábitos de Estudios: Tener un lugar apropiado para estudiar, agenda escolar; descansar, cero distracciones.

5.9. Implementación:

La implementación de este modelo de intervención puede ser implementado por los que han recibido la formación en Orientación Educativa, A y B, y Tecnología de la Comunicación Educativa.

5.9.1. Por quién:

La propuesta debe ser desarrollada por Estudiantes y Egresados de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional; ya que tienen la forma académica en tecnología educativa, métodos de estudio, técnicas de estudio y hábitos de estudio.

5.9.2. Para quién:

Esta propuesta tiene como fin ser implementada en los estudiantes de los niveles premedia y medio del Sistema Educativo Panameño.

5.10. Evaluación y propuesta de depuración:

La evaluación de este Modelo de Intervención Tecnológico, basado en Métodos, Técnicas y Hábitos de Estudio; se realizará periódicamente, específicamente después de cada contenido publicado, por ejemplo, después de compartir los referentes a los métodos de estudio se debe hacer una evaluación que abarque: La tecnología utilizada y los contenidos demostrados en el Servicio de las Tic y las Herramientas 2.0.

El instrumento de evaluación debe ser digitalizado, y compartido tan pronto se haga la publicación del contenido; debe estar dimensionada en el uso de las nuevas tecnologías, orientación educativa y modelo de intervención, por ejemplo:

A. Dimensión de Modelo de Intervención:

1. ¿Hizo una o varias planificaciones para la intervención tecnológica?
2. ¿Cómo se sintió al implementar el modelo de intervención tecnológica para brindar Orientación Educativa?

3. ¿Hubo interacción con el o los participantes?
4. ¿Cuántos comentarios obtuvo?
5. ¿Cuántos me gusta obtuvo la presentación o tema?
6. ¿Cuántos compartidos obtuvo la publicación?
7. ¿Cuántos guardado obtuvo?
8. ¿Cuántas visualizaciones tuvo su publicación?

B. Dimensión Orientación Educativa:

9. ¿Considera que la información brindada sobre hábitos de estudio lo ayudó a mejorar su rendimiento académico? Explique.
10. ¿Cuáles fueron los métodos de estudio presentados?
11. ¿Cuáles fueron las técnicas de estudio presentadas?
12. ¿Cuáles fueron los hábitos de estudio presentados?

C. Dimensión de Comunicación y Tecnología Educativa:

13. ¿Qué le pareció la Tecnología Educativa utilizada para transmitir la información?

5.11. Presupuesto:

Costo de la propuesta es para un solo estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional:

- ✎ Una Tablet con un costo de 107.00 dólares unitario.
- ✎ Un chip con el costo unitario de 5.35 dólares.
- ✎ Tarjetas con un valor de 10.00 dólares para una vez al mes.

Generando el gran total de inversión de **232.35**

Fuentes de financiamiento: Contaremos con el apoyo de la Secretaría Nacional de Ciencias, Tecnología e Innovación (SENACYT). Este organismo presenta la convocatoria pública de proyectos educativos en ciencia y tecnología dirigida a diferentes sectores del país por montos desde B/. 15,000.00 a B/. 30,000.00. Fondos de descentralización, Compañías de telecomunicaciones, Empresas de tecnología (Samsung, Sony, Motorola, Huawei, LG).

Referencia bibliográfica

"Teoría sociocultural". En: *Significados.com*. Disponible en: <https://www.significados.com/teoria-sociocultural/> Consultado: 12 de septiembre de 2022, 11:54 pm.

23 de junio de 2022. Teoría de sistemas: conceptos, especificaciones, autores, ejemplos. <https://mundo2030.com/teoria-de-sistemas-conceptos-especificaciones-autores-ejemplos/>

Acuña, C (2013) Programa Analítico de la Asignatura Comunicación y Tecnología Educativa. Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Didáctica y Tecnología. 9 páginas.

Agudelo. A. 2022. Desarrollo de un Objeto Virtual de Aprendizaje OVA Acerca de Prevención de Accidentes Ocasionados por Acumulación de Gases en Minas Subterráneas de Carbón. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado el 15 de febrero de 2022. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/60391/Trabajo-%20Proyecto%20de%20Grado%20Luis%20Quiroz%20y%20Angela%20Agudelo.pdf?sequence=1>

Aguirre, V. (s. f.). Tema 3 Fases del diseño de programas de intervención psicoeducativa o psicopedagógica. Scribd. <https://es.scribd.com/doc/241182743/Tema-3-Fases-Del-Diseno-de-Programas-de-Intervencion-Psicoeducativa-o-Psicopedagogica>

- Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales.
- Aragón, Y. A. B., Báez, M. F., Nájera, A. D. G., Montufar, K. G. L., Ramón, L. C., & Chisholms, D. H. (2022). Hábitos y técnicas de estudio para el aprendizaje en estudiantes de Medicina de la Universidad Panamericana. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*, 13(1), 78-88.
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación.
- Arias, F. G. (2019). Breve glosario de la investigación cualitativa y Teoría Fundamentada. Academia Accelerating the world's research.
- Asesoría y Formación Continua, Formación Novapro (2022) ¿Qué modelos de intervención en la orientación educativa existen? <https://formacionnovapro.com/modelos-de-intervencion-orientacion-educativa/>
- Azarías (2021). Las Imágenes Mentales. Recuperado el 1 de octubre de 2022 de <https://kibbutzpsicologia.com/las-imagenes-mentales/>
- Banco Mundial (2021). Se debe actuar de inmediato para hacer frente a la enorme crisis educativa en América Latina y el Caribe. Recuperado de: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/03/17/hacer-frente-a-la-crisis-educativa-en-america-latina-y-el-caribe>
- Barragán, E. (2012) concepto de Slideshare y como se utiliza. <https://es.slideshare.net/Emilucha/concepto-de-slideshare-11873641#>

- Bausela, E. (s.f.) Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: modelo de intervención por servicios. *Revista Iberoamericana de Educación*. Universidad de Nuevo León.
- Benavides, D. A. P. (2022). Métodos y técnicas para tomar apuntes en clase. *Revista Universitaria De Informática RUNIN*, 10(13), 69-74.
- Bertalanffy, L. v. (1976). *Teoría General de Sistemas y Cibernética*. España.
- Blog, R. (2020, 24 junio). Las Encuestas Online y sus Beneficios - rochiconsulting. rochiconsulting. <https://www.rochiconsulting.com/blog/encuestas-online/>
- Botero, A., (2015). El Cognitivismo. <https://adrianaboterochoa.files.wordpress.com/2015/03/cognitivismo-1.pdf>
- Bueno, A. (2008). La muestra: algunos elementos para su confección. *Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 1, 75-88.
- Burns, M. (2021). Documento de referencia preparado para el Informe de seguimiento de la educación en el mundo de 2023, Tecnología y educación: La tecnología en la educación. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378951_spa
- Canvas - Centro de Desarrollo Docente UC. (2023, 6 diciembre). Centro de Desarrollo Docente UC. <https://desarrollodocente.uc.cl/servicios/canvas/>
- Carme. (2022, 17 junio). Padlet: ¿Qué es? | Universidad Europea. Universidad Europea. <https://innovacion-educativa.universidadeuropea.com/noticias/padlet-que-es/>
- Casanovas Catalá, M. (2016). Las herramientas 2.0 en la escritura académica: buscadores y diccionarios. *Folios*, (43), 77-88.

Castillo, M. (2015). *El rol de las buenas prácticas educativas en los centros docentes: organización, funcionamiento y docencia* (Doctoral dissertation, Universidad Pablo de Olavide).

Celi, L. (2018) Líneas y Áreas de Investigación de la Escuela Politécnica Nacional. Vicerrector de Investigación y Proyección Social. Ecuador.

Centro de Cultura Digital (s.f.)
<https://editorial.centroculturadigital.mx/glosario/hipervinculo>

Cevallos, A.; Polo, E.; Salgado, D. Orbea, M. (2017). *Métodos y Técnicas de Investigación*. Primera edición. Ediciones Grupo Compás. Guayaquil-Ecuador.
<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/498/3/metodolog%C3%ADa.pdf>

Constitución Política, de la República de Panamá 1972-2004 (2015) Panamá. Editorial Ledinsa. Páginas 92.

Contreras Salazar, Victoria; Cuba Carreño, Víctor José; Flores García, Giovanna; Salinas Agüero, Percy Adam; Sulca Apéstegui, Magali (2017). *Métodos de Estudio. Manual Exclusivo para Estudiantes*. Ciudad Universitaria. Lima. Perú.

Coriat, A (2020). Proponen ampliar la conectividad para los estudiantes.
<https://www.laestrella.com.pa/nacional/200910/proponen-ampliar-conectividad-estudiantes#:~:text=Proponen%20ampliar%20la%20conectividad%20para%20los%20estudiantes%20La,clases%3B%20una%20de%20las%20m%C3%A1s%20viabiles%20es%20Internet-in-a-box>

Cruz, D. R. L. (2021). Edward Lee Thorndike y John Broadus Watson: dos explicaciones del aprendizaje. *Educere*, 25(81), 647-656.

- Díaz Miranda, F. M. (2021). Uso de las presentaciones multimedia para niños de 8 a 10 años en talleres del Museo de Historia Natural.
- Díaz, S. A. M., Hernández, L. G., & Ulloa, V. N. (2022). Análisis de los estilos de aprendizaje, enseñanza y métodos de estudio transmitidos por los docentes de bachillerato del Colegio Campestre Celestín Freinet de la ciudad de Piedecuesta Santander.
- Dirección de Tecnología Educativa. (2021). Seminario-Taller: Evolución Digital en la Enseñanza Superior. Universidad de Panamá.
- Dr. Diego J. González Serra. (2002). El Constructivismo: Reseña del Libro Corrientes Constructivistas de Royman Pérez Miranda y Rómulo Gallego - Badillo. Revista Cubana de Psicología. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v19n2/14.pdf>
- Edición de Vídeos. Descubre qué se entiende por Edición de Vídeos, qué técnicas usamos, y para qué sirve. <https://grupoaudiovisual.com/edicion-de-video-que-es-y-para-que-sirve/>
- Enríquez Villota, M. F., Fajardo Escobar, M., & Garzón Velásquez, F. (2015). Una revisión general a los hábitos y técnicas de estudio en el ámbito universitario. *Psicogente*, 18(33), 166-187.
- Escalona Ríos, L. (2021). Las TIC en el perfil del docente de bibliotecología en México. EUROINNOVA, International Online Education (s.f.) Concepto de orientación. <https://www.euroinnova.edu.es/blog/concepto-de-orientacion>.
- Flavio Mota Enciso. (2011). La teoría educativa de Carl R. Rogers; alcances y limitaciones. *Revista*

Vinculando. https://vinculando.org/educacion/teoria_educativa_de_carl_r_rogers_alcances_limitaciones.html

Focus Groups. Qué son y para qué sirven (2022); Recuperado el 2 de octubre de 2022 de <https://www.questionpro.com/blog/es/focus-groups/>

Formación sobre el software SMART Notebook TM para usuarios de pizarra digital interactive SMART Board. 2010. Estados Unidos/Canadá.

García López, M. L. (2016). El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio. Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la Comunidad de Madrid.

Gil Sepúlveda, I. L. (2017). Técnicas de Estudio. *Publicaciones Didácticas*, 79(1), 420-437.

GÓMEZ CONTRERAS, Jennifer Lorena; MONROY BERMÚDEZ, Liliana de Jesús; BONILLA TORRES, Cristian Alberto. Caracterización de los modelos pedagógicos y su pertinencia en una educación contable crítica. En: *Entramado*. Enero - junio, 2019. vol. 15, no. 1, p. 164-189 <http://dx.doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.5428>

González-Benito, A. (2018). Revisión teórica de los modelos de orientación educativa. *Revista Caribeña de Investigación Educativa (RECIE)*, 2(2), 43-60. <https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i2.pp43-60>

Gordon Graell, R. D. (2022). *Informática educativa, base para el desarrollo de una ciudadanía digital en Panamá*. Franklin De Gracia G.

Hansen, E. (2006). Orientación Profesional Un manual de recursos para países de bajos y mediados ingresos. Ginebra, Suiza. Páginas 121 – 125, 139 páginas.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, M. y Aguilar, T. (2008) Teoría de la Complejidad y aprendizaje: algunas consideraciones necesarias para la enseñanza y la evaluación. <http://www.efdeportes.com/> Revista Digital - Buenos Aires - Año 13 - N° 121 – junio. <https://efdeportes.com/efd121/teoria-de-la-complejidad-y-aprendizaje.htm#:~:text=La%20Teor%C3%ADa%20de%20la%20Complejidad%20es%20concebida%20por,retroacciones%20y%20determinaciones%20que%20constituyen%20nuestro%20mundo%20fenom%C3%A9nico.>

Hernández, R. (2014) Metodología de la investigación. Sexta edición, Mc Graw Hill Education. México.

Hernández, U. R. J., & Álvarez-García, C. (2022). Análisis de las técnicas de estudio en estudiantes universitarios de enfermería de nuevo ingreso. *Visión Antataura*, 6(1), 8-27. <http://lasticstecnologias.weebly.com/tipos-de-tics-que-existen.html>

<https://paginawebeducativa.es.tl/Teor%EDas.htm>

Inacio, E. J. H. (2019). Método de investigación.

IT, Ana (2016). ¿Qué es Glogster y cómo utilizarlo? <https://www.cosasdeeducacion.es/que-es-glogster-y-como-utilizarlo/>

Jael Flores, Jorge Ávila, Constanza Rojas Jara, Fernando Sáez González, Robinson Acosta Trujillo, Claudio Díaz Larenas. (2017). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN CONTEXTOS UNIVERSITARIOS. Concepción, Chile.

Kaufman. (1975). El Enfoque Sistémico. Barcelona. Páginas 33-34.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

Ley 47 Orgánica de Educación de 1946. (2008). Panamá, República de Panamá. Librería y Editora Interamericana, S.A. 157 páginas.

Ley 65 de 30 de octubre de 2009. Crea la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental. <https://aig.gob.pa/descargas/2019/06/ley-65-de-30-de-octubre-de-2009-crea-la-autoridad-nacional-para-la-innovacion-gubernamental.pdf?csrt=960877935429586262>

López Lema, E. M. (2014). ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS TEORÍAS PSICOPEDAGÓGICAS DE LA REFORMA CURRICULAR DE LOS AÑOS 1996 Y 2010 Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE PARA LOS FUTUROS DOCENTES QUE SE PREPARAN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS: BIOLOGÍA, QUÍMICA Y LABORATORIO, DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS, EN EL PERÍODO 2012-2013 (Bachelor's thesis, Riobamba, UNACH 2014).

Lucidspark. (2022). <https://lucidspark.com/es/blog/que-es-un-mapa-cognitivo>

Macías-Esparza, L. K. (2021). La perspectiva de género y la pedagogía crítica: el uso del portafolio como herramienta reflexiva en la enseñanza de la psicología. Cuadernos de Educação Tecnologia e Sociedade, 14, 17-30.

Martínez-Clares, P., Martínez-Juárez, M. y Pérez, F. (2020). Los blogs como recursos de la Orientación Profesional en la Eb 2.0. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. (pp. 7 – 25) Murcia, España.

Mazariegos, L. (2018). "Aplicación del método IPLER como estrategia para la comprensión lectora en segundo de primaria de un colegio privado de la ciudad de Guatemala. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/83/Mazariegos-Lucrecia.pdf>

Ministerio de Educación (2017) Guía Oficial de Formatos y Formularios para el Orientador. Panamá, República de Panamá. Ministerio de Educación. 103 páginas.

Ministerio de Educación (2022) Cuadro 3-11 Cantidad de estudiantes aprobados, aplazados, reprobados y desertores en premedia en la república de panamá, por sexo, según región educativa. Año lectivo 2020. Recuperado el 1 de enero de 2022

https://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/editor/49/15042021_Cuadro3-11_Premedia_2020.pdf

Ministerio de Educación (2022) cuadro 3-11 cantidad de estudiantes aprobados, aplazados, reprobados y desertores en premedia en la república de panamá, por sexo, según región educativa. Año lectivo 2021.

https://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/editor/49/24052022_Cuadro_3-11_2021.pdf

Ministerio de Educación (2022) Cuadro 4-11 Cantidad de estudiantes aprobados, aplazados, reprobados y desertores de media en la república de panamá, por

sexo, según región educativa. Año lectivo 2020. Recuperado el 1 de enero de 2022 https://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/editor/49/25042021_cuadro4-11_media_2020.pdf

Ministerio De Educación. (2022) Cuadro 4-11 Cantidad de estudiantes aprobados, aplazados, reprobados y desertores de media en la república de panamá, por sexo, según región educativa. Año lectivo 202. https://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/editor/49/25042022_Cuadro4-11_Media_2021.pdf

Montaño Albán, R. A., & Rojas Terreros, R. S. (2022). Diseño de una guía animada sobre los conceptos y metodologías del motion graphics (Bachelor's thesis, Universidad del Azuay).

Mora Morales, C. G. (2021). Efectividad de las estrategias lúdicas virtuales en el rendimiento escolar de los niños del 7mo. Año BC de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN PABLO II “FE Y ALEGRÍA”, durante la pandemia en el año 2020-2021.

Moreno, Begoña, Muñoz, Maximiliano, Cuellar, Javier, Domancic, Stefan, & Villanueva, Julio. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral, 11(3), 184-186. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>

Müller, M. (2014). Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría. Editorial Bonum. Buenos Aires, Argentina. Pág. 91.

Mullo Betancourt, M. C., & Pérez Fumero, P. M. (2021). La Tablet como nueva forma de escritura.

- Muñoz Corvalán, J.: "Los max media y su influencia en la sociedad", en Contribuciones a las Ciencias Sociales, noviembre 2012, www.eumed.net/rev/cccss/22/
- Niño, V. y Grajales, H. (2017). Los medios audiovisuales y las TIC en la enseñanza. Bogotá, Colombia. Pág. 176.
- Novoa, Y. G. (2021). Nociones de la investigación y el potencial de la investigación aplicada como estrategia de innovación. Encuentro Sennova del Oriente Antioqueño, 7(1), 21-44.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) (s.f.) Entrevistas en profundidad guía y pautas para su desarrollo https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic_guia_entrevistas.pdf
- Ortega, M. X. P., Loayza, M. C. L., Castro, J. W. V., & Córdova, R. J. P. (2023). Aulas móviles un recurso tecnológico para la vinculación entre la Universidad y Gobiernos Locales Ecuador. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(6), 88-100.
- Ortiz, A. (2013). Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje. Ediciones de la U. Colombia Págs. 17-18.
- Oscoco Calle, Y. I. (2021). Relación entre modelo educativo "Don Bosco" y convivencia escolar en una institución educativa de Áncash.
- Palacios Martínez, Ignacio (dir.), Rosa Alonso Alonso, Mario Cal Varela, Yolanda Calvo Benzie, Francisco Xabier Fernández Polo, Lidia Gómez García, Paula López Rúa, Yonay Rodríguez Rodríguez & José Ramón Varela Pérez. 2019. *Diccionario electrónico de enseñanza y aprendizaje de lenguas*. ISBN 978-84-09-10971-5. (Disponible en línea en

<https://www.dicenlen.eu/es/diccionario/entradas/orientacion-educativa>, con fecha de acceso 28/02/2023).

Pantoja Vallejo, A. (2002). El modelo tecnológico de intervención psicopedagógica. *Revista española de orientación y psicopedagogía*.

Portal de Cursos Comercio Exterior Educatio Humanum On-Line. El Proceso de Estudio: El Método P.A.S.E.R.R. (2016) <https://www.cursoscomercioexterior-online.es/es/news/proceso-estudio>

Posada Medina, D. L. (2016). La enseñanza del espacio geográfico mediante el tablero digital interactivo: estudio de caso con docentes de instituciones educativas del departamento de Antioquia.

PSICOCODE (s.f.). Orientación Educativa: Concepto, Principios y Objetivos. <https://psicocode.com/psicologia/orientacion-educativa/>.

QuestionPro. (s. f.). Encuestas en línea. <https://www.questionpro.com/es/encuestas-en-linea.html>

Quintanar-Casillas, R. & Hernández-López, Ma. S. (2022). Modelos Tecnológicos de Aprendizaje Adaptativo Aplicados a la Educación: Revisión Sistemática de la Literatura. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 15(1), 41-58. <https://doi.org/10.37843/rtd.v15i1.308>

Quintero Montenegro, A. (2022). MONITOREO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE LOS GABINETES PSICOPEDAGÓGICOS EN EL CONTEXTO EDUCATIVO PANAMEÑO. *Revista Saberes APUDEP*, 5(1), 300–317. Recuperado a partir de https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberes_apudep/article/view/2563

- Ramírez, J. H. (2015). *Elaboración de un modelo tecnológico basado en software libre que permita realizar actividades virtuales como acompañamiento al trabajo presencial de la Corporación Tecnológica Católica de Occidente -TECOC-*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12749/3394>.
- Ramos-Galarza, C. A. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6.
- Redacción Interempresas17/12/2020. Realidad virtual y aumentada para la prevención de riesgos laborales <https://www.interempresas.net/TIC/Articulos/321555-Realidad-Virtual-y-Aumentada-para-la-Prevencion-de-Riesgos-Laborales.html>
- Redacción. (2021, 31 agosto). Cómo se usa Zoom: trucos y funciones. *El Universal*. <https://www.eluniversal.com.mx/techbit/como-se-usa-zoom/>
- Regueira, M. (2021, 16 junio). Meet, la app de Google para videollamadas. *El Grupo Informático*. <https://www.elgrupoinformatico.com/tutoriales/meet-que-como-funciona-t77256.html>
- Rico Chaname, D. G. (2022). Los tipos de personalidad y los hábitos de estudio en los ingresantes de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Robaina, Y. C. H., Pérez, Y. Á., Castellá, Y. D. L. C. P., Duque, A. L., García, R. Y., & García, N. Y. H. (2022). Caracterización de los hábitos de estudio en estudiantes de las ciencias médicas. *EDUMECENTRO*, 14, 2051.
- Rodríguez, G., Caballero, T. y A. (2018). Impacto Social del Proceso de Formación Inicial del Maestro Primario para el Desarrollo de la Función Orientadora Preventiva. Santiago, Cuba. Universidad de Oriente, e-ISSN 2227-6513, páginas 141-153.

- Rodríguez, L., Escobar, M., Aveiga, V., y Durán, U. (2019) Estrategia de Formación y Desarrollo de la Competencia Docente llamada Gestionar la Orientación Educativa Familiar, en la Educación Básica Superior. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000600277>
- Roger, P. (2014) La teoría del Cambio. Centro de Investigaciones Innocenti de UNICEF. Italia. Página 2. https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/Brief%20%20Theory%20of%20Change_ES.pdf
- Roig Vila, R., & Fernández, S. (2013). Opinión de los futuros maestros sobre el diseño y uso de murales multimedia como recurso didáctico. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 43, 155-166.
- Rojas, F. (2009) Factores históricos que favorecen a la Orientación Profesional.
- Rojas, F. y Castillo D. (2013-2014). Programación Analítica de la Asignatura Orientación Educativa I y II. Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Orientación Educativa y Profesional. 23 páginas.
- Romero, J. S. H., & Lafargue, B. L. F. (2020). El presupuesto para los proyectos de investigación. Actualización de la metodología vigente para la planificación. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 19(1), 52-60. <http://www.revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/download/19/20>
- Salgado, A. M. A. (2022). Psicogénesis y aprendizaje significativo. *Tempus Psicológico*, 5(1), 50-64.
- San Vicente Parada, A. D. C. (2021). La planeación didáctica para la enseñanza en línea. *SCIAS - Educação, Comunicação E Tecnologia*, 3(1), 158–179. <https://doi.org/10.36704/sciaseducomtec.v3i1.4982>

- Sánchez, I. (2015) Cronograma de Actividades. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16696/LECT128.pdf?sequence=1>
- Schwab, K. (2016). La cuarta revolución industrial. Foro Económico Mundial. El Tiempo Casa Editorial. Bogotá Colombia.
- Scorzo, R. (2022). Imágenes conceptuales sobre Asíntotas generadas por el uso de Software Matemático.
- Sordini, M. V. (2019). La entrevista en profundidad en el ámbito de la gestión pública. *Revista reflexiones*, 98(1), 75-88.
- Soto Hilario, Juvita Dina, Veramendi Villavicencios, Nancy, Portocarrero Merino, Ewer, Huapalla Céspedes, Bethsy Diana, & Espinoza Moreno, Tula Margarita. (2022). Enseñanza virtual y mejora de conocimiento en prevención del covid-19 en niños de educación básica regular. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 275-284. Epub 10 de febrero de 2022. Recuperado en 15 de febrero de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000100275&lng=es&tlng=es.
- Torres, R. H. (2019). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Tramullas, J., Sánchez-Casabón, A. I., & Garrido-Picazo, P. (2021). Organización y descripción de información en wikis semánticos: Wikibase, Semantic Mediawiki y Cargo.

- Trobat, B. M. (2023). Apuntes para la interpretación sociológica de las consecuencias socioculturales y educativas de la Cibercultura en la era de la globalización. *Estudios sobre las culturas contemporáneas*, (56), 169-206.
- UNESCO (2022) La Coalición Mundial para la Educación ofrece acceso gratuito a Internet en Senegal y otros países africanos. Recuperado de: <https://www.unesco.org/es/articles/la-coalicion-mundial-para-la-educacion-ofrece-acceso-gratuito-internet-en-senegal-y-otros>
- UNICEF (2021). <https://www.unicef.org/mexico/comunicados-prensa/114-millones-de-estudiantes-ausentes-de-las-aulas-de-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>
- Universidad de Negocios ISEC. (2021) ¿Cómo se clasifican las tecnologías de la información y comunicación? México.
- Universidad de Panamá (2024). Boletín Comparativo. Cuadro 14. Matrícula en la Facultad de Ciencias de la Educación, según Escuela y Carrera: Primer Semestre; Años Académicos 1990 A 2022 (Conclusión) <https://www.up.ac.pa/sites/default/files/2023-07/Cuadro%2014-COMP-90-22.pdf>
- Universidad Internacional de la Rioja (UNIR). (2022). Qué es la orientación educativa y que beneficios aporta. <https://mexico.unir.net/educacion/noticias/que-es-orientacion-educativa/>.
- Urzola, M. P. (2020). Métodos Inductivo, Deductivo y teoría de la pedagogía crítica. *Revista Crítica Transdisciplinar*, 3(1).
- Vargas-Hernández, E. (2022). Sistematización de experiencias en el curso de Técnicas e Instrumentos para la Orientación Vocacional de la Carrera de Orientación de la UNA. *Revista Costarricense De Orientación*, 1(1), 1–16.

<https://doi.org/10.54413/rco.v1i1.12> (Original work published 13 de diciembre de 2021)

Vásquez, M. (2013) Aplicación de la Propuesta Metodológica “Haciendo Nuevos Caminos” para el Desarrollo de Capacidades y Actitudes en el Área de Educación Religiosa de los Alumnos del Segundo Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Comandante Leoncio Martínez Vereau” de la Provincia de Cajabamba 2013. Universidad Nacional de Cajamarca. Perú.

Velázquez Gatica, B., & López Martínez, R. E. (2021). Análisis crítico del concepto “aprendizaje ubicuo” a través de la Cartografía Conceptual. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(66). <https://doi.org/10.6018/red.430841>

Venet-Muñoz, R., & Carbo-Ramírez, I. C. (2017). Las técnicas de estudio. Reflexiones e instrucciones metodológicas para su aprendizaje y uso pertinentes en el contexto universitario. *Maestro Y Sociedad*, 14(3), 502–516. Recuperado a partir de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/2784>

Videojuego. <https://blogs.ceibal.edu.uy/formacion/faqs/que-es-un-videojuego/#:~:text=Un%20videojuego%20es%20una%20aplicaci%C3%B3n,computadora%20u%20otro%20dispositivo%20electr%C3%B3nico.>

Vital-Martínez, C. C. (2022). Un software libre. *Con-Ciencia Boletín Científico De La Escuela Preparatoria No. 3*, 9(17), 62-63. Recuperado a partir de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/8319>

Zoho Show Realice presentaciones y diapositivas en línea (2022) <https://www.conpas.net/zohoshow.html#:~:text=Zoho%20Show%20es%20la%20>

[herramienta%20de%20Zoho%20que,caracter%C3%ADsticas%20%C3%BAnicas%20de%20esta%20herramienta%20para%20crear%20diapositivas](#)

Gavira, S. A., & Osuna, J. B. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Pixel-bit. Revista de medios y educación*, (47), 73-88.

ANEXO

**1. Notificación de la revisión y aprobación de los instrumentos por parte de la
Asesora de tesis a la directora de Postgrado**

Panamá, 4 de julio de 2023.

Doctora
Judith Águila
Directora de Postgrado
E. S. D.

Respetada Directora Águila

Con el fin de completar la investigación sobre: Modelo de intervención tecnológico basado en métodos y técnicas de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

Notifico que los instrumentos (encuestas y entrevistas) elaborados por la doctoranda Marcelina Cáceres, fueron revisados y aprobado para su debida aplicación.


Dra. Elisa Ríos

Tutora y Asesora de Tesis



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
Facultad de Ciencias de la
Educación
Dirección de Investigación
y Postgrado

Recibido

Firma: Lilia O.
Fecha: 4/7/23 Hora: 12:03 p.m.

2. Actas de validación de los entrevista y encuestas

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA
ACTA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe Francisco A. Alexander, con título en Orientación Familiar a través de la presente, manifiesto que he validado el modelo de cuestionario diseñado por la estudiante MARCELINA DEL CARMEN CÁCERES ALABARCA con cédula de identidad personal: 8-729-947, alumna del DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA de la Universidad de Panamá, el trabajo de grado tiene como título: MODELO TECNOLÓGICO BASADO EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO PARA ESTUDNATES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PROFESIONAL; cuyo objetivo de la ENTREVISTA A PROFUNDIDAD y GRUPO DE EXPERTOS es: Diseñar un modelo tecnológico basado en métodos, hábitos y técnicas de estudio para mejorar el rendimiento académico del estudiante panameño.

El instrumento se encuentra adecuado para ser aplicado a la muestra objetivo de estudio.

Panamá a los 13 días del mes de Noviembre del 2022.



Firma del Experto (a)

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA
ACTA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe Vilma A. Cruz, con título en Doctorado en educación a través de la presente, manifiesto que he validado el modelo de cuestionario diseñado por la estudiante MARCELINA DEL CARMEN CÁCERES ALABARCA con cédula de identidad personal: 8-729-947, alumna del DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA de la Universidad de Panamá, el trabajo de grado tiene como título: MODELO TECNOLÓGICO BASADO EN MÉTODOS, TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIO PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PROFESIONAL; cuyo objetivo de la ENTREVISTA A PROFUNDIDAD y GRUPO DE EXPERTOS es: Diseñar un modelo tecnológico basado en métodos, hábitos y técnicas de estudio para mejorar el rendimiento académico del estudiante panameño.

El instrumento se encuentra adecuado para ser aplicado a la muestra objetivo de estudio.

Panamá a los 19 días del mes de diciembre del 2022.


Firma del Experto (a) 4-292-163

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA
ACTA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe Erick Prescott con título en Doctorado en Educación Especialidad Administración de la Educación a través de la presente, manifiesto que he validado el modelo de cuestionario diseñado por la estudiante MARCELINA DEL CARMEN CÁCERES ALABARCA con cédula de identidad personal: 8-729-947, alumna del DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA de la Universidad de Panamá, el trabajo de grado tiene como título: MODELO TECNOLÓGICO BASADO EN MÉTODOS, TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIO PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PROFESIONAL; cuyo objetivo de la ENTREVISTA A PROFUNDIDAD y GRUPO DE EXPERTOS es: Diseñar un modelo tecnológico basado en métodos, hábitos y técnicas de estudio para mejorar el rendimiento académico del estudiante panameño.

El instrumento se encuentra adecuado para ser aplicado a la muestra objetivo de estudio.

Panamá a los 6 días del mes de Diciembre del 2022.

Firma del Experto (a)

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA
ACTA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe Carlos Borja, con título en Psicología a través de la presente, manifiesto que he validado el modelo de cuestionario diseñado por la estudiante MARCELINA DEL CARMEN CÁCERES ALABARCA con cédula de identidad personal: 8-729-947, alumna del DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA de la Universidad de Panamá, el trabajo de grado tiene como título: MODELO DE INTERVENCIÓN TECNOLÓGICO BASADO EN MÉTODOS, TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIO PARA FORTALECER LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PROFESIONAL; cuyo objetivo de la ENTREVISTA A PROFUNDIDAD y GRUPO FOCAL es: Diseñar un modelo de intervención tecnológico basado en métodos, hábitos y técnicas de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la licenciatura en educación con especialización en orientación educativa y profesional.

El instrumento se encuentra adecuado para ser aplicado a la muestra objetivo de estudio.

Panamá a los 19 días del mes de enero del 2023.



Firma del Experto (a)

3. Solicitud de permiso a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, para la aplicación de la encuestas y entrevistas

Panamá, 18 de mayo de 2023.

Doctora
Migdalia Bustamante
Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación
E. S. D.



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
Facultad de Ciencias de la
Educación
Dirección de Investigación
y Postgrado

Recibido

Firma: Noisés Daniel Ceballos
Fecha: 23/5/23 Hora: 10:42 a.m.

Respetada Decana Bustamante.

Con el fin de completar la investigación sobre: Modelo de intervención tecnológico basado en métodos y técnicas de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

Solicito su permiso, como, Tesista del Doctorado en Educación con Énfasis en Orientación Educativa Marcelina Cáceres Alabarca con cédula de identidad personal: 8-729-947, proceder a recolectar información a través de una Entrevista a tres (3) Profesores del Departamento de Orientación Educativa y Profesional que han dictado la asignatura de Orientación Educativa I y II; a su vez a tres (3) Profesores del Departamento de Tecnología Educativa, que han dictado la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa y la aplicación de una encuesta digital (Form) a estudiantes de segundo, tercero y cuarto año diurno y nocturno.



Universidad de Panamá
Facultad de Ciencias de la
Educación
Decanato

Agradeciendo su anuencia.

RECIBIDO

Cordialmente.

Firma: Judith Águila
Fecha: 23/5/23 Hora: 11:11 a.m.

Marcelina Cáceres Alabarca

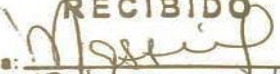
Marcelina Cáceres Alabarca

Tesista del Doctorado en Educación con Énfasis en Orientación Educativa

c.c. Doctora Judith Águila, Directora de Posgrado y Maestría.
Adjunto: Instrumentos



4. Solicitud de la directora de Postgrado, de la Facultad de Ciencias de la Educación, al Decanato el permiso para la aplicación de las entrevistas y encuestas a Profesores y Estudiantes

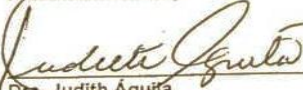
	UNIVERSIDAD DE PANAMÁ Facultad de Ciencias de la Educación Dirección de Investigación y Postgrado	
Panamá, 7 de julio de 2023 FCEDIP-1743-2023		
Doctora Migdalia Bustamante Decana Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Panamá E. S. D.		Universidad de Panamá Facultad de Ciencias de la Educación Decanato
	RECIBIDO Firma:  Fecha: <u>12/7/23</u> Hora: <u>1:55 PM.</u>	

Respetada Dra. Bustamante:

A nombre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá, le Solicitamos que le permita a la Doctoranda **Marcelina Cáceres**, con cédula: **8-729-947**, aplicar una encuesta a tres (3) profesores de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional que han dictado la asignatura de Orientación Educativa I y II; tres (3) Profesores del Departamento de Tecnología Educativa que han dictado la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa, y la aplicación de esta encuesta será de manera digital (form) a estudiantes de segundo, tercero y cuarto año diurno y nocturno. Dicha encuesta es parte del requisito final para que pueda culminar con su tesis del programa del Doctorado en Educación con énfasis en Orientación Educativa.

Agradezco la atención que le preste a la misma.

Atentamente,


Dra. Judith Águila
Directora de Postgrado
Facultad de Ciencias de la Educación



JÁ/ld


13-7-23

5. Solicitud de autorización para aplicar las entrevistas y encuestas al Director del Departamento de Orientación Educativa y Profesional

Panamá, 8 de marzo de 2023.

Magíster

Francisco Alexander

Director del Departamento de Orientación Educativa y Profesional.

E. S. M.

Respetado Director Alexander.

La presente nota tiene como propósito, solicitarle su autorización y apoyo, ya que mi persona Magister Marcelina Cáceres, se encuentra haciendo la tesis para optar por el grado de Doctora en Educación con Énfasis en Orientación Educativa; pueda proceder recolectar información a través de una Entrevista a Profundidad de cinco (5) docente que en los últimos cinco años dictaran la asignatura de Orientación Educativa I y II; una encuesta y grupo focal a estudiantes de segundo, tercero y cuarto año diurno y de tercero y cuarto año nocturno. Con el fin de completar la investigación sobre: Modelo de intervención tecnológico basado en métodos y técnicas de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la licenciatura en educación con especialización en orientación educativa y profesional.

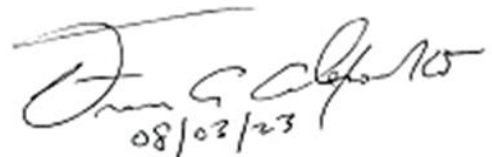
Agradeciendo mucho su colaboración.

Cordialmente.



Marcelina Cáceres Alabarca

Magister en Orientación



08/03/23

6. Entrevista a Especialistas en Orientación Educativa A y B

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN
EDUCATIVA

Entrevista a ESPECIALISTAS EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Respetado docente, la presente entrevista tiene como finalidad recolectar datos importantes, para diseñar un modelo tecnológico basado en métodos, técnicas y hábitos de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional. La información que proporcione es de vital importancia, para esta investigación, por tal motivo, se le solicita sinceridad al responder las preguntas continuación. No está demás enfatizar, que los datos que usted exponga, serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad. Muchas gracias.

Indicaciones:

1. La entrevista será grabada
2. Puede hablar abiertamente sobre lo que considere es importante.

Preguntas:

1. ¿Cuáles son los métodos de estudio que se les enseña al estudiante de la licenciatura, ¿a parte de los establecidos? en la programación analítica del curso de Orientación Educativa y Profesional?
2. ¿Cuáles son las técnicas de estudio que se les enseña al estudiante de la licenciatura, a parte de los establecidos en la programación analítica del curso de Orientación Educativa y Profesional?
3. ¿Cuáles son los hábitos de estudio que se les enseña al estudiante de la licenciatura, a parte de los establecidos en la programación analítica del curso de Orientación Educativa y Profesional?

7. Entrevista a Especialistas en Comunicación y Tecnología Educativa

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN
EDUCATIVA

Entrevista a ESPECIALISTAS EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

Respetado docente, la presente entrevista tiene como finalidad recolectar datos importantes, para diseñar un modelo tecnológico basado en métodos, técnicas y hábitos de estudio para fortalecer las competencias del estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional. La información que proporcione es de vital importancia, para esta investigación, por tal motivo, se le solicita sinceridad al responder las preguntas continuación. No está demás enfatizar, que los datos que usted exponga serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad. Muchas gracias.

Indicaciones:

1. La entrevista será grabada
2. Puede hablar abiertamente sobre lo que considere es importante.

Preguntas:

1. ¿Cuáles son los Servicios TICs, más apropiado para el estudiante de la licenciatura en orientación educativo y profesional?
2. ¿Cuáles son las Herramienta 2.0, favorables para brindar un servicio de orientación?
3. ¿Cómo se puede aplicar el uso del Tablero digital, en orientación educativa y profesional?
4. ¿Cuál puede ser un buen Diseño en Multimedia, para el estudiante de la licenciatura en orientación educativa y profesional?
5. ¿Cuáles son los Murales multimedia, que pueden ser utilizados por el estudiante de orientación?
6. ¿Cuál es el mejor multimedia para producir contenido?

8. Encuesta a Estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN
EDUCATIVA

Encuesta a Estudiantes de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional

Respetado estudiante, la presente entrevista tiene como finalidad recolectar datos importantes, para diseñar un modelo tecnológico basado en métodos, técnicas y hábitos de estudio para el fortalecimiento de las competencias del estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional. La información que proporcione es de vital importancia, para esta investigación, por tal motivo, le solicitamos sinceridad al responder las preguntas continuación. No está demás enfatizar, que los datos que usted exponga serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad. Muchas gracias.

Indicaciones:

1. Seleccione la respuesta que considere

Preguntas:

I. Datos generales:

1. Año que cursa:

- a. Primer año
- b. Segundo año
- c. Tercer año
- d. Cuarto año

2. Turno en que está recibiendo clases:

- a. Matutino (mañana)
- b. Nocturno (noche)

3. Cursó la asignatura Orientación Educativa A y B:

- a. Sí
- b. No
- c. Solo la parte A
- d. Ambas partes A y B

4. Cursó la asignatura Comunicación y Tecnología Educativa:

- a. Sí
- b. No

II. Curso de Orientación Educativa A y B: En esta sección se le preguntará sobre los conocimientos adquiridos en la asignatura Orientación Educativa parte A y B.

5. ¿Cuáles de los siguientes métodos de estudio recuerda que aprendió durante el Curso de Orientación Educativa I y II?

- a. Prelectura, Anotaciones Marginales, Subrayado, Esquemas, Revisión y Repetición (P.A.S.E.R.R.)
- b. Inspeccionar, Preguntar, Leer, Expresar y Revisar (IPLER)
- c. Método CORNELL

6. ¿Cuáles fueron las Técnicas de Estudio que aprendió durante la asignatura de Orientación Educativa A y B?

- a. Técnica de estudio Repaso
- b. Técnica de estudio Memorización
- c. Técnica de estudio Fichero
- d. Técnica de estudio Acróstico
- e. Técnica de estudio imágenes mentales
- f. Técnica de estudio Resumen
- g. Técnica de estudio Skimming
- h. Técnica de estudio Scanning
- i. Técnica de estudio Esquema
- j. Técnica de estudio Mapas

7. Escriba diez (10) Hábitos de Estudio que aprendió durante la asignatura Orientación Educativa A y B.

III. Asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa: En esta sección se le preguntará sobre los conocimientos adquiridos en la asignatura Comunicación y Tecnología Educativa.

8. ¿Cuáles fueron los Servicios TIC's aprendidos durante la asignatura Comunicación y Tecnología Educativa?

- a. Correo electrónico
- b. Audio y música
- c. Televisión y cine
- d. Video juegos

9. ¿Cuáles fueron las Herramientas 2.0 aprendidas durante la asignatura Comunicación y Tecnología Educativa?

- a. Redes sociales
- b. Blog
- c. Wikis
- d. Portafolio electrónico
- e. Software libre
- f. Tablet en el proceso de aprendizaje
- g. Dispositivos móviles en el aula
- h. Plataformas gratuitas

10. ¿Cómo se puede usar el Tablero Digital, en Orientación Educativa y Profesional?

11. ¿Cuál Diseño Multimedia aprendió en la asignatura de Comunicación y Tecnología Educativa?

- a. Hipervínculo
- b. Presentación multimedia
- c. Smart Notebook
- d. Edición de vídeos digitales
- e. Slideshare
- f. Zoho Show

12. ¿Cuáles Murales Multimedia, aprendió durante la asignatura Comunicación y Tecnología Educativa?

9. Consentimiento informado de entrevista a Profesores Especialistas en Orientación Educativa y Tecnología Educativa y Comunicación



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
COMITÉ DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN
CONSENTIMIENTO INFORMADA



Título de la Investigación: Modelo de Intervención Tecnológico Basado en Métodos y Técnicas de Estudio para Fortalecer la Formación del Estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

Estimado(a) Señor(a)

Mi nombre es MARCELINA CÁCERES ALABARCA, soy DOCTORANDA de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá.

Estoy realizando, mi trabajo de tesis doctoral; cuyo objetivo general consisten en: Diseñar un modelo de intervención tecnológico basado en métodos, hábitos y técnicas de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la licenciatura en educación con especialización en orientación educativa y profesional.

Para este propósito se necesita de su autorización para hacerle una entrevista grabada.

No se pagará compensaciones económicas por aceptar participar en esta investigación.

Su participación es voluntaria y usted tiene el derecho de retirarse del estudio cuando lo desee.

La investigadora se compromete a guardar estricta confidencialidad de los resultados bajo su autorización.

Para cualquier pregunta que tenga a lo largo del estudio puede contactarme:

Nombre: Marcelina Cáceres,

email: marcelina.caceres@up.ac.pa

teléfono: 64663703

Habiendo entendido todo lo antes expuesto y estar satisfecho(a) con las respuestas a mis dudas, firmo este consentimiento informado.

Nombre Maria Guadalupe Domínguez Cédula 7-117-417

Firma Maria Guadalupe Domínguez

Fecha 25/8/23 Lugar Facultad Ciencias de la Educ.



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
COMITÉ DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN
CONSENTIMIENTO INFORMADA



Título de la Investigación: Modelo de Intervención Tecnológico Basado en Métodos y Técnicas de Estudio para Fortalecer la Formación del Estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

Estimado(a) Señor(a)

Mi nombre es MARCELINA CÁCERES ALABARCA, soy DOCTORANDA de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá.

Estoy realizando, mi trabajo de tesis doctoral; cuyo objetivo general consisten en: Diseñar un modelo de intervención tecnológico basado en métodos, hábitos y técnicas de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la licenciatura en educación con especialización en orientación educativa y profesional.

Para este propósito se necesita de su autorización para hacerle una entrevista grabada.

No se pagará compensaciones económicas por aceptar participar en esta investigación.

Su participación es voluntaria y usted tiene el derecho de retirarse del estudio cuando lo desee.

La investigadora se compromete a guardar estricta confidencialidad de los resultados bajo su autorización.

Para cualquier pregunta que tenga a lo largo del estudio puede contactarme:

Nombre: Marcelina Cáceres,

email: marcelina.caceres@up.ac.pa

teléfono: 64663703

Habiendo entendido todo lo antes expuesto y estar satisfecho(a) con las respuestas a mis dudas, firmo este consentimiento informado.

Nombre Dr. G. Caceres Cédula 8-225-2528

Firma Dr. G. Caceres

Fecha 29/08/23 Lugar Facultad de C. de la Educa
U. P.



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
COMITÉ DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN
CONSENTIMIENTO INFORMADA



Título de la Investigación: Modelo de Intervención Tecnológico Basado en Métodos y Técnicas de Estudio para Fortalecer la Formación del Estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional.

Estimado(a) Señor(a)

Mi nombre es MARCELINA CÁCERES ALABARCA, soy DOCTORANDA de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá.

Estoy realizando, mi trabajo de tesis doctoral; cuyo objetivo general consisten en: Diseñar un modelo de intervención tecnológico basado en métodos, hábitos y técnicas de estudio para fortalecer la formación del estudiante de la licenciatura en educación con especialización en orientación educativa y profesional.

Para este propósito se necesita de su autorización para hacerle una entrevista grabada.

No se pagará compensaciones económicas por aceptar participar en esta investigación.

Su participación es voluntaria y usted tiene el derecho de retirarse del estudio cuando lo desee.

La investigadora se compromete a guardar estricta confidencialidad de los resultados bajo su autorización.

Para cualquier pregunta que tenga a lo largo del estudio puede contactarme:

Nombre: Marcelina Cáceres,

email: marcelina.caceres@up.ac.pa

teléfono: 64663703

Habiendo entendido todo lo antes expuesto y estar satisfecho(a) con las respuestas a mis dudas, firmo este consentimiento informado.

Nombre Carmen Ivette Acuña J. Cédula 8-264-487.

Firma Carmen Ivette Acuña J.

Fecha 30-8-23. Lugar Dep. de Pedagogía y

Tecnología Educativa
FACE

UNIVERSIDAD DE PANAMA

LA FACULTAD DE

Humanidades

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,
HACE CONSTAR QUE

Marisol del Carmen Huertas Soto

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS
QUE LE HACEN ACREEDOR AL TITULO DE

**Licenciada en Humanidades
Especialización en Español**

Y EN CONSECUENCIA SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMA, A LOS **trece**
DÍAS DEL MES DE **julio** DEL AÑO DOS MIL **ocho**.

REPÚBLICA DE PANAMA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Dirección Regional de Panamá Centro

Panamá, 24 de julio 2006

Nombre del Titular del Diploma: **MARISOL DEL CARMEN HUERTAS SOTO**

Identificación Personal: **8368**

Bajo el No. **21375**

Oficial de Registro: **Marisol del Carmen Huertas Soto**

Identificación Personal: **8368**

Bajo el No. **21375**

Oficial de Registro: **Marisol del Carmen Huertas Soto**

Identificación Personal: **8368**

Bajo el No. **21375**

Oficial de Registro: **Marisol del Carmen Huertas Soto**

Identificación Personal: **8368**

Bajo el No. **21375**

Oficial de Registro: **Marisol del Carmen Huertas Soto**

Identificación Personal: **8368**

Bajo el No. **21375**

Oficial de Registro: **Marisol del Carmen Huertas Soto**

Identificación Personal: **8368**

Bajo el No. **21375**

Oficial de Registro: **Marisol del Carmen Huertas Soto**

Identificación Personal: **8368**

Bajo el No. **21375**

Diploma **128752**

Identificación Personal

8-749-1720

Decano

Decano

Rector

Rector

Panamá, 6 de mayo de 2024

Señores:

Facultad de Ciencias de la Educación

Universidad De Panamá

E.S.D

La suscrita notifica haber revisado por solicitud de la estudiante:

Marcelina Del Carmen Cáceres Alabarca con cédula de identidad: 8-729-947, la Tesis Doctoral titulada "Modelo de Intervención Tecnológico Basado en Métodos, Técnicas y Hábitos de Estudios para Fortalecer la Formación del Estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional", el cual cumple con todos los requisitos formales de ortografía y de redacción exigidos por el idioma español.

Atentamente,

Marisol Del C. Huertas



Licenciada en Humanidades con especialización en español
