

Universidad de Panamá

Facultad de Humanidades

Maestría en Gestión de Sistemas de Información y Documentos

Evaluación de Competencias Informacionales de Estudiantes de Primer Año del

Centro Regional de Coclé, según Facultad y Escuela

Indira Salomé Rodríguez Chanis

Céd.: 8-377-580

Asesor:

Mgtr. Ricaurte Tuñón

Línea de Investigación: Tecnología de la Información y la Comunicación

Panamá, 2024

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia, mi motor y mi razón de ser. A Francisco, por creer en mí siempre y por compartir conmigo este camino; tu apoyo ha sido fundamental en la realización de esta meta. A mis hijas Indira, Francis y Graylil, quienes me han enseñado el verdadero significado del amor; ustedes son la razón de mi lucha y mi alegría. A mis padres, (Q.E.P.D); sé que ellos, desde lo alto, se alegran de este triunfo.

Agradecimiento

A Dios, fuente infinita de sabiduría y amor, por guiarme en este camino y darme la fortaleza para alcanzar esta meta.

Mi más sincero agradecimiento a mis profesores, cuyos consejos y orientaciones fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo, especialmente, al profesor Ricaurte, quien no dudó en orientarme.

Asimismo, quiero agradecer a mi familia, amigos y compañeros, quienes me exhortaron a seguir adelante y terminar esta meta inconclusa.

A los profesores del CRU Coclé por su apoyo.

Muchas gracias, a todos.

Resumen

Este estudio evalúa la Autopercepción de Competencias Informacionales en Estudiantes de Primer año del Centro Regional Universitario de Coclé, considerando las diferencias entre facultades y escuelas. Las Competencias Informacionales son esenciales para el desarrollo académico y profesional, especialmente, en un entorno caracterizado por la cantidad exponencial de información y el uso intensivo de tecnologías.

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, descriptivo y no experimental, utilizando el Cuestionario IL-HUMASS, diseñado para medir la autopercepción de los estudiantes en áreas claves: búsqueda, evaluación, procesamiento y comunicación de información. La muestra estuvo compuesta por 265 estudiantes seleccionados mediante muestreo aleatorio estratificado. Se recopilaron datos en formato digital y presencial, adaptando el instrumento al contexto panameño.

Los resultados revelaron que la mayoría de los estudiantes se autoevalúan con un nivel intermedio de Competencias Informacionales, aunque, se identificaron diferencias significativas entre facultades. Las áreas más fortalecidas corresponden a la adquisición de conocimientos a través de clases y esfuerzos autodidactas, mientras que las áreas de mayor debilidad incluyen el uso de gestores bibliográficos y estrategias avanzadas de búsqueda. La percepción sobre la importancia de estas competencias, también, varió, siendo más destacada entre las Facultades de Educación y Enfermería.

Este trabajo aporta al campo de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información al proporcionar un diagnóstico integral sobre el estado de las competencias informacionales en estudiantes universitarios panameños. Los hallazgos subrayan la necesidad de fortalecer Programas de Alfabetización Informacional (ALFIN) con enfoques específicos y adaptados a las realidades locales. Además, se destaca la importancia de establecer estrategias colaborativas entre bibliotecas y facultades para desarrollar competencias críticas en la era de la Información.

Palabras Claves: Competencias Informacionales, Alfabetización Informacional, Autopercepción Informacional, IL-HUMASS, Estudiantes Universitarios, Bibliotecología, Educación Superior, Panamá.

Abstract

This study evaluates the self-perception of information literacy competencies among first-year students at the Coclé Regional University Center, focusing on differences across faculties and schools. Information literacy competencies are essential for academic and professional development, particularly in an environment characterized by information overload and intensive use of technology.

The research employed a quantitative, descriptive, and non-experimental approach, using the IL-HUMASS questionnaire to assess students' self-perception in key areas: information searching, evaluation, processing, and communication. The sample consisted of 265 students selected through stratified random sampling. Data were collected using both digital and in-person methods, with the instrument adapted to the Panamanian context.

Results indicate that most students self-assess their competencies at an intermediate level, with significant variations observed between faculties. Stronger areas include knowledge acquisition through classes and self-directed efforts, while weaknesses were noted in the use of bibliographic management tools and advanced search strategies. The perceived importance of these competencies also varied, with higher recognition reported in the Education and Nursing faculties.

This study contributes to the field of library and information science by providing a comprehensive diagnosis of the state of information literacy competencies among

Panamanian university students. The findings highlight the need to strengthen information literacy (IL) programs with tailored approaches suited to local realities. Additionally, the study underscores the importance of collaborative strategies between libraries and faculties to develop critical competencies in the information age.

Keywords: information literacy, information self-perception, IL-HUMASS, university students, library science, higher education, Panama.

Tabla de Contenido

Dedicatoria

Agradecimiento

Resumen

Abstract

Introducción

1.	Aspectos Generales de la Investigación	
1.1	Antecedentes	2
1.2	Planteamiento del Problema	7
1.3	Justificación e Importancia	9
1.4	Objetivos	12
1.4.1	Objetivo General	12
1.4.2	Específicos	12
2.	Marco Teórico	13
2.1	Competencias Informacionales	14
2.1.1	Competencias	14
2.1.2	Competencias Informacionales	16
2.1.3	Alfabetización Informacional	21
2.1.4	Modelos o Estándares de Alfabetización Informacional	26
2.2	Centro Regional Universitario de Coclé	38
3.	Marco Metodológico	41
3.1	Enfoque, Tipo y Diseño de la Investigación	42

3.2	Población y Muestra	42
3.2.1	Población	42
3.2.2	Muestra	43
3.3	Criterios de Inclusión y Exclusión	43
3.4	Instrumento de Investigación	43
3.5	Variable: Competencias Informacionales	45
3.5.1	Definición Conceptual	45
3.5.2	Definición Operacional	45
3.6	Procedimiento	45
4.	Análisis de Resultados	47
4.1.	Análisis Univariado	48
4.2	Análisis Bivariado	57
	Conclusiones y Recomendaciones	64
	Referencias Bibliográficas	69
	Anexos	76

Introducción

En esta Era de la Información y el Conocimiento, las Competencias Informacionales son fundamentales para cualquier ciudadano, por demás en el contexto educativo superior. Si bien es cierto, los adolescentes de 17 años y más, que conforman la base de estudio de esta investigación, pueden ser llamados *Nativos Digitales*, y no significa con ello, que tengan las competencias informacionales consideradas indispensables, tanto en el ámbito educativo como profesional. Es por ello, que las Bibliotecas y/o bibliotecarios en aras de apoyar en la mejora de dichas competencias, desarrollan Programas de Alfabetización Informacional (ALFIN), los cuales, son promocionados cada año en las diferentes facultades que conforman el Centro Regional de Coclé. Este trabajo se enfoca en evaluar el nivel de autopercepción de dichas competencias que tienen los estudiantes de primer año en función de facultades y escuelas, reconociendo la importancia de estas habilidades para el acceso, manejo, evaluación y uso crítico de la información en la Era Digital.

En el ámbito académico, se identifica una deficiencia en las Competencias Informacionales de los estudiantes universitarios, dificultando su capacidad para gestionar eficientemente, la información. Este problema se refleja en la falta de investigaciones; cada vez, menos estudiantes optan por realizar una tesis; esto evidencia poca destreza en cuanto a la búsqueda, evaluación, proceso, tratamiento y finalmente, comunicación de la información; aspectos que conforman las Competencias Informacionales. Se realizan programas que buscan abordar estas necesidades específicas de los estudiantes en su

proceso de formación profesional. Sin embargo, no se inicia, evaluando los conocimientos que los estudiantes consideran tener sobre sus competencias o la importancia dada a estas.

La investigación sigue un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño no experimental, empleando el Cuestionario IL-HUMASS, como instrumento principal para medir la autopercepción de los estudiantes sobre sus Competencias Informacionales. La muestra fue seleccionada mediante un muestreo aleatorio estratificado y está compuesta por estudiantes de primer año de diversas facultades. Los datos recabados se analizaron mediante técnicas estadísticas, permitiendo identificar áreas de fortaleza y debilidad.

En este trabajo nos proponemos evaluar las Competencias Informacionales de estudiantes de primer año del Centro Regional de Coclé de acuerdo con su percepción, según facultad y escuela. Para ello, se deben identificar las Competencias Informacionales existentes y las áreas prioritarias, según la percepción estudiantil. También, se determinarán las competencias con mayor relevancia y desempeño entre los estudiantes. Observar las fuentes de adquisición de competencias más utilizadas por los estudiantes ayudará en la formulación de estrategias y toma de decisiones para mejorar los programas formativos.

El trabajo está dividido en cuatro capítulos, de los cuales, el primero ofrece aspectos generales de la investigación: los antecedentes nos permiten conocer estudios similares relacionados con el tema planteado y aunque, en contextos diversos, nos permite darnos

una idea de los posibles hallazgos. El planteamiento del problema propone la pregunta de investigación, mientras que la justificación ofrece la importancia que, consideramos, tiene el estudio y como guía de lo que se propone lograr; los objetivos (uno general y cuatro específicos), fundamentan el estudio en cuestión.

El segundo capítulo propone el marco teórico en el cual, se discute sobre Competencias Informacionales, alfabetización informacional, modelos de evaluación y ofrece una breve descripción de la organización académica del Centro Regional de Coclé.

El marco metodológico constituye el tercer capítulo; en él, se detallan el enfoque cuantitativo de la investigación y el tipo descriptivo no experimental de la misma, la población constituida por los estudiantes de primer año del Centro Regional de Coclé y la muestra aleatoria por afijación proporcional; se ofrecen los criterios de inclusión y exclusión. También, se hace una descripción del instrumento de recolección y análisis de datos, la encuesta IL-Humass, la cual, es un instrumento abierto de origen español, a la vez, que se describe la variable, tanto conceptual como operacionalmente.

El cuarto capítulo lo constituye la discusión y análisis de los resultados: interpretación de los hallazgos, identificando fortalezas y áreas de mejoras.

Por último, se presentan las Conclusiones y Recomendaciones, las que constituyen una propuesta para el fortalecimiento de competencias mediante programas y estrategias educativas desarrolladas desde la Biblioteca del Centro Regional Universitario de Coclé.

Este estudio pretende no solo contribuir al diagnóstico del nivel de Competencias Informacionales en el ámbito universitario del Centro Regional de Coclé, sino, también, a ofrecer insumos claves para diseñar y mejorar los programas existentes sobre alfabetización informacional.

1. Aspectos Generales de la Investigación

1.1 Antecedentes

La importancia que tienen las Competencias Informacionales en el desarrollo de un ser humano integral es un aspecto que se viene estudiando desde los años 70. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) es una de las principales instituciones que se ocupa de este tema por considerarlo de gran importancia para el fomento del entendimiento intercultural y el conocimiento mutuo; al punto de crear un sector especial para este estudio: el Sector para la Comunicación e Información (Sector CI). En este sector se ocupan de temas, como: la libertad de expresión y seguridad de los periodistas, el desarrollo de los medios y medios en situaciones de emergencia, la alfabetización mediática e informacional y competencias digitales, acceso universal a la información e inclusión digital, políticas y transformación digitales <<estos tres temas le competen a esta investigación>>y, patrimonio documental – programa memoria del mundo. La institución considera las Competencias Informacionales como prioritarias para salvaguardar los derechos humanos fundamentales, ya que, si todos tenemos acceso a la información, estaremos en capacidad de afrontar los cambios que se presenten. En la página Web de la UNESCO se encuentra importante información sobre el tema.

Martí Lahera (2007) presenta una obra en la que invita a la reflexión sobre la manera de enfrentar los nuevos retos que presenta la sociedad actual, garantizando los derechos sociales mediante el acceso y uso de la información para la creación de nuevos

conocimientos; para ello, es urgente el diseño y puesta en marcha de planes de alfabetización informacional (ALFIN) para el consecuente desarrollo de Competencias Informacionales que lleven a la optimización de los procesos de producción, búsqueda, obtención, evaluación y utilización de la información con pensamiento crítico.

Para crear competencias, los seres humanos deben ser parte de un proceso educativo o de alfabetización; en el caso de las Competencias Informacionales, podríamos decir que son consecuencia de la alfabetización informacional (ALFIN).

En la obra *Didáctica Básica para la Alfabetización*, Tarango (2012) ofrece algunas orientaciones para los contenidos básicos que se deben incluir en un programa de ALFIN dirigido a estudiantes universitarios. Resalta la importancia de que, al frente de las Bibliotecas exista personal especializado en Bibliotecología y que los mismos deben estar actualizados con las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. La obra está diseñada en cuatro partes: la primera, ofrece los fundamentos psico didácticos para la implementación de ALFIN en la que incluyen los estilos de aprendizaje y las competencias informativas; la segunda parte, ofrece conceptualizaciones de ALFIN, inclusive los principales modelos de comportamientos y competencias informacionales; en la tercera parte, se orienta en el diseño de programas de ALFIN y, por último, en la cuarta parte, muestra recursos y herramientas de ALFIN.

De acuerdo con el libro Competencias Informacionales: rutas de exploración en la enseñanza universitaria; el desarrollo de competencias informacionales es de suma importancia en la enseñanza universitaria y esto toma aún, mayor relevancia en la formación doctoral. El documento se enfoca en la interrelación entre la información, la tecnología y la ciencia; el dominio de estos tres componentes ofrece a los doctorandos habilidades informacionales que le permiten el perfeccionamiento y creación de investigaciones y de productos, siguiendo las normas éticas fundamentales que garantizan la responsabilidad social. Incluso, destaca la necesidad de crear estas competencias informacionales en los distintos niveles de educación superior, de manera, que los discentes adquieran las habilidades de búsqueda, recuperación, organización y evaluación de información de forma efectiva. Destaca la necesidad de programas de ALFIN para promover estas competencias informacionales. (Marciales, et al., 2016)

En Evaluación de la Alfabetización Informacional en la educación superior, la autora asegura que la ALFIN es indispensable a lo largo de la vida y es necesaria en todas las disciplinas, entornos y niveles educativos. La obra destaca la importancia de la ALFIN en la educación actual y futura. Señala, que es un campo en constante evolución en los cuales, existen diferentes modelos, estándares y declaraciones que la definen. Es una herramienta invaluable para medir el progreso y la efectividad de los programas educativos, señalando diferentes instrumentos para dicha evaluación. (Pinto, M., 2019)

El tema de las Competencias Informacionales es de gran relevancia en esta era del conocimiento y esto es reconocido, no solo por organismos, como la UNESCO, las universidades, sobre todo, las que ofrecen la carrera de Bibliotecología, se han preocupado por este tema. Manso-Perea, et al. (2019), realizaron una investigación en la cual, buscaban analizar la inclusión de contenidos relacionados con Competencias Informacionales en los planes de estudio de Grado en Enfermería en España.

Aunque, anterior a ellos, Sánchez (2015) propone, para su tesis doctoral, el tema: Competencias Informacionales en las Biociencias en Cuba por considerar que, en Cuba, este tema no ha sido estudiado en profundidad; en el trabajo realizado se plantea, como objetivo, proponer acciones para la formación de competencias en este campo. A través de la revisión teórica y conceptual, se abordan las Competencias Informacionales, sus etapas, elementos, y gestión, analizando diversas iniciativas relacionadas con el tema y, a partir de estos hallazgos, se implementa un plan de acción en el pregrado, que incluye la preparación de directivos, bibliotecarios, y estudiantes, junto con la creación de materiales de apoyo.

En la Universidad Javeriana, Hernández (2019), desarrolla una tesis en la que se propone determinar estrategias didácticas que contribuyan con el mejoramiento en el uso y manejo de los recursos de información a partir del desarrollo de las Competencias Informacionales de los estudiantes de la Universidad Jorge Tadeo Lozano.

En el ámbito panameño, las competencias informacionales han sido un tema poco tratado, Araúz (2012) realizó un estudio sobre evaluación de competencias informacionales en el ámbito de postgrado. Para este fin, elabora un cuestionario basado en el proyecto Tuning y las Competencias Informacionales para la educación superior y las normas ALFIN, México. En sus conclusiones, plantea la necesidad de un cambio de paradigma en la evaluación y promoción de las Competencias Informativas en Panamá con el objetivo de mejorar la calidad de la educación superior.

Por su parte, Castillo (2014) aborda la importancia de las Competencias Informacionales en la formación profesional de los estudiantes, específicamente, en la Facultad de Enfermería del Centro Regional Universitario de Veraguas. Realiza un estudio con 44 estudiantes de primer ingreso para evaluar sus habilidades en el acceso y uso de la información. Los resultados indican la necesidad de mejorar la orientación sobre los recursos de la biblioteca y se propone un Programa de Alfabetización Informacional (ALFIN) para apoyar a estos estudiantes en su desarrollo académico.

Castillo, et al. (2021) realizan un análisis de la autopercepción que, sobre competencias informacionales tienen los estudiantes de dos centros universitarios de diferentes universidades del estado, la Universidad de Panamá y la Universidad Tecnológica; tomando como población de estudio una carrera de cada centro universitario. El estudio revela que los estudiantes exhiben, principalmente, niveles bajos y regulares de dominio en las competencias informacionales, según su propia percepción. Ante esta

situación, se sugiere implementar un programa ALFIN en las bibliotecas universitarias para mejorar estas habilidades y se sugiere que en el programa se tomen en cuenta a los profesores. Cabe destacar, que este estudio utilizó el Cuestionario Il-Humass para la recolección de los datos.

1.2 Planteamiento del Problema

Cuando se hablaba de alfabetización por los años 70's y 80's, las investigaciones e instituciones encargadas de estos menesteres se referían a las habilidades de las personas para leer, escribir y realizar cálculos numéricos; en la actualidad, en esta Era de la Información o Era Digital, como muchos le llaman, para estar alfabetizado no solo se necesita saber leer o escribir. El término alfabetización ha cambiado su definición, la UNESCO (2023) define alfabetización, como:

La Alfabetización es un proceso continuo de aprendizaje y conocimiento de la lectura, la escritura y el uso de los números a lo largo de la vida, y forma parte de un conjunto más amplio de competencias, que incluyen las competencias digitales, la alfabetización mediática, la educación para el desarrollo sostenible y la ciudadanía mundial, así como las competencias específicas para el trabajo (par 2).

En el espacio académico universitario, la capacidad de los estudiantes para gestionar de manera eficiente la información se ha convertido en una competencia indispensable. Los futuros profesionales deben ser capaces de buscar, evaluar y utilizar

información relevante para mantenerse al día con los avances científicos y tecnológicos, así, como para tomar decisiones informadas en su práctica profesional. Sin embargo, se ha observado que muchos estudiantes carecen de las Competencias Informacionales necesarias para enfrentar estos desafíos, de manera efectiva.

En la actualidad, al diseñar programas de ALFIN se carece de datos sobre el nivel de Competencias Informacionales de los estudiantes, lo que dificulta la implementación de estrategias que puedan abordar estas deficiencias y mejorar la calidad de sus Competencias Informacionales.

En esta investigación se utilizará el instrumento Il Humass, diseñado para evaluar Competencias Informacionales, sobre todo, la percepción que tienen los individuos sobre sus competencias, lo que ofrece una oportunidad para medir de manera precisa y estructurada estas habilidades en los estudiantes. Razón que origina nuestro problema central:

¿Cuál es el nivel de Competencias Informacionales de los estudiantes del Centro Regional Universitario de Coclé?

Este problema central nos lleva a la búsqueda de solución de otras interrogantes.

- ¿Qué importancia les dan los estudiantes del Centro Regional Universitario de Coclé a las Competencias Informacionales para el desarrollo de sus carreras?

- ¿Qué nivel de Competencias Informacionales poseen los estudiantes del Centro Regional Universitario de Coclé?
- ¿Cuáles son las áreas de Competencia Informacional en las que los estudiantes perciben tener mayor y menor desempeño?
- ¿Qué facultades del Centro Regional Universitario de Coclé tiene estudiantes con mayores o menores competencias?

1.3 Justificación e Importancia

Como ciudadanos de la Era Digital, las personas debemos tener habilidades para el uso y manejo de diferentes herramientas. Instituciones, como la UNESCO apoyan el desarrollo de campañas de alfabetización mediática e informacional, promoviendo las Competencias Informacionales (CI) en los ciudadanos. Tal, como lo expresa en un artículo publicado en su página Web:

“La alfabetización mediática e informacional proporciona un conjunto de habilidades esenciales para hacer frente a los desafíos del siglo XXI, incluyendo la proliferación de la desinformación y la incitación al odio, la disminución de la confianza en los medios de comunicación y las innovaciones digitales, en particular la Inteligencia Artificial. (Par.2).

La cantidad exponencial de información que se observa diariamente en Internet hace necesario adquirir destrezas para poder distinguir de todo ese cúmulo de información, cuál es la que necesitamos o es más valiosa para nuestras necesidades. O bien, dónde encontramos lo que necesitamos; existe tanta información que, la que realmente, necesitamos se pierde en el mar de la información.

En consecuencia, bibliotecas y sistemas de información se encargan de diseñar y desarrollar programas de alfabetización informacional aplicadas a sus estudiantes. Por lo general, al iniciar un nuevo año, se aplican estos programas a los estudiantes de primer año, sin embargo, rara vez, se da un seguimiento a este programa de alfabetización informacional o se miden las competencias de los estudiantes para implementar mejoras en los programas existentes. Si tomamos en cuenta que uno de los tres paradigmas en que está fundamentado el modelo educativo de la Universidad de Panamá, afirma:

El paradigma del nuevo rol del estudiante como constructor de su aprendizaje se refiere de un estudiante dinámico, proactivo, reflexivo y comprometido con su propio aprendizaje; sensible a los problemas sociales del entorno, reconociendo que su aporte es esencial para la solución de estos problemas. (Universidad de Panamá, 2008, p.39)

Al diseñar un programa de ALFIN, en primer lugar, deberíamos considerar las necesidades que tienen los estudiantes como constructores de su aprendizaje y partiendo

de esto, diseñar los programas que se adecúen a sus necesidades. La evaluación de Competencias Informacionales en estudiantes universitarios es indispensable; la capacidad de localizar, evaluar y utilizar la información de manera efectiva es fundamental para el éxito académico y profesional. Estas competencias son esenciales para que los futuros profesionales puedan enfrentar los desafíos de esta Era de la Información, caracterizada por constantes innovaciones y cambios tecnológicos.

El formulario II-Humass, en el cual, se basa esta investigación, está diseñado para evaluar las habilidades de las personas referentes al manejo de la información. El cuestionario mide la autopercepción de un individuo sobre su alfabetización informacional. Esta información será un gran apoyo para el diseño y creación de futuros programas de alfabetización. El uso de este instrumento permitirá una evaluación estructurada y sistemática de las competencias, proporcionando datos valiosos que pueden orientar la mejora en los programas de ALFIN. Además, identificar las fortalezas y debilidades en las Competencias Informacionales de los estudiantes permitirá realizar intervenciones oportunas, tanto de la parte docente, desde las diferentes coordinaciones de facultades, así como, desde la biblioteca, contribuyendo, de esta manera, a la formación integral de los futuros profesionales egresados del Centro Regional Universitario de Coclé

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

- Evaluar las Competencias Informacionales de estudiantes de primer año del Centro Regional Universitario de Coclé de acuerdo con su percepción, según facultad y escuela.

1.4.2 Objetivos Específicos

- -Identificar las Competencias Informacionales que poseen los estudiantes de primer año del Centro Regional Universitario de Coclé.
- Determinar las Competencias Informacionales a las que los estudiantes le dan mayor relevancia.
- Determinar las Competencias Informacionales en las que los estudiantes muestran mayor y menor destreza.
- Determinar las fuentes de adquisición de las Competencias Informacionales.

2. Marco Teórico

2.1 Competencias Informacionales

2.1.1 Competencias

El Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua (2023), define competencia, como “Pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado” (definición 2). Mientras que Castillo (2016), expresa “La competencia puede ser definida como la posesión de calificaciones intelectuales, físicas y conductuales suficientes (conocimientos, habilidades y actitudes) para realizar una tarea o desempeñar un papel de manera adecuada para lograr un resultado deseado” (p.650). Ambas definiciones coinciden en cuanto a la capacidad de realizar una tarea de manera efectiva, sin embargo, Castillo ofrece una visión más completa y detallada, al descomponer la competencia en sus componentes básicos y al enfatizar la importancia de la actitud.

López (2016), realiza un análisis del término competencia en torno a diferentes fuentes que lo definen; en el cual, esquematiza el concepto dividiéndolo en cuatro cuestionamientos: el qué, para qué, dónde y cómo, definiendo el concepto como una combinación de conocimientos, habilidades, actitudes y valores aplicados a contextos sociales y laborales. Además, critica la confusión terminológica y la dificultad para medir competencias, a la vez, defiende el enfoque educativo integrador que permita el desarrollo continuo de las competencias a través de la vida. En este esquema, integra en el qué los saberes (saber conocer, saber hacer y saber ser). Los cuales, también, están inmersos en el modelo educativo y académico de la Universidad de Panamá

“El paradigma del aprendizaje debe considerar, además, los cuatro pilares de la educación del futuro: aprender a saber, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir, según el (...Informe Delors)” (Universidad de Panamá, 2008, p.38). Por lo tanto, las competencias no solo se pueden aprender, también las podemos enseñar. De hecho, en la literatura existente, al abordar el tema competencia informacional, por lo general, está ligado a la alfabetización informacional.

Resulta imposible predecir con exactitud qué saberes serán útiles y significativos en una sociedad en permanente cambio. Lo único que se sabe con certeza, es que en el siglo XXI las personas necesitan competencias básicas y perdurables en el tiempo: aprender a resolver problemas, construir argumentos, tomar decisiones, saber comunicarse y participar (Morduchowicz, 2021, p.5).

Es por ello, por lo que, a este tipo de competencias se les considera fundamentales en un mundo tan tecnológico y variante, como el que vivimos. Estas habilidades incluyen el análisis, la interpretación, la evaluación, la inferencia, la anticipación, la resolución de problemas, la toma de decisiones, la creación y la comunicación, aspectos que se consideran esenciales para desenvolverse en la sociedad actual. Y que al final de cuenta, lleva a las personas a ser ciudadanos reflexivos y críticos, capaces de aportar a la sociedad y vivir en democracia; es decir, una persona que sabe convivir en armonía con los demás.

2.1.2 Competencias Informacionales

“Una persona es competente en información cuando demuestra que es capaz de realizar la actividad de información especificada, en condiciones de eficiencia, en tanto que, ha desarrollado habilidades y conocimientos para reconocer necesidades y resolver problemas de información” (Pinto, 2019, p.34-35). En el año 2000, la Asociación Americana de Bibliotecarios (ALA) en colaboración con la Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación de la Universidad de Arizona (ACRL), publicaron un documento titulado: Norma de Competencia en Alfabetización Informativa para la Educación Superior, en el cual, definen las Competencias Informacionales como un conjunto de habilidades que permiten a los individuos determinar la extensión de la información necesaria, acceder a la información de manera efectiva y eficiente, evaluar críticamente la información y sus fuentes, incorporar la información seleccionada en su base de conocimientos, usar la información de manera efectiva para lograr un propósito específico, y entender los problemas económicos, legales y sociales relacionados con el uso de la información, accediendo y utilizando la información de manera ética y legal. (ALA, 2000)

Volviendo a los saberes, entonces, una persona con Competencias Informativas no es solo la que sabe hacer, conocer y ser, sino, también, la que reconoce su carencia de conocimiento; solo de esta manera, puede emprender el camino en la búsqueda del saber o

como diría Sócrates “Solo sé que nada sé”, este reconocimiento es el que nos lleva al conocimiento, en este sentido, Lau (2007), nos aclara:

Un ciudadano competente, sea un estudiante, un profesional o un trabajador, es capaz de reconocer sus necesidades de información, sabe cómo localizar, acceder, recuperar, evaluar, organizar y utilizar la información. Para ser una persona competente en información, uno debe saber cómo beneficiarse del conocimiento e incorporar la experiencia de otros en el acervo de conocimientos propios. Esta persona es capaz, según Mackenzie, de:

- Prospeccionar: la habilidad para localizar la información relevante, tamizarla, clasificarla, y seleccionarla.
- Interpretar: la habilidad para convertir los datos e información en conocimiento, y la capacidad de discernir la naturaleza de la información y comprenderla.
- Crear nuevas ideas: desarrollar nuevos conceptos.

Como se acaba de ver, las Competencias Informacionales no solo son parte de nuestra vida académica, como toda competencia hacen parte de todo nuestro vivir. Sánchez (2015), lo explica con otras palabras:

Las Competencias Informacionales consisten en poner en práctica, de forma combinada o integrada, en un contexto y con un contenido determinado (transferible), todos los recursos (habilidades, conocimientos, actitudes) para solucionar con éxito problemas y aprender a aprender, a partir de la interacción efectiva con la información; sin delimitación de tipo, formato y soporte. Son necesarias en cualquier ámbito e incluyen otras competencias, como las tecnológicas, las bibliotecarias, las bibliográficas, el pensamiento crítico y las sociales... (p.204)

A pesar de que las Competencias Informacionales las vamos adquiriendo en el transcurrir del tiempo, es en la vida académica donde podríamos desarrollarlas mayormente, pues se hacen necesarias en los estudiantes para concluir sus carreras óptimamente. A este respecto, Pinto (2019), nos indica que las competencias básicas informacionales en la educación superior incluyen la capacidad de reconocer cuándo se necesita información, la habilidad para localizar, evaluar y utilizar de manera efectiva dicha información. Estas competencias son esenciales en el contexto académico y profesional, pues, permiten a los individuos no solo acceder a fuentes confiables, sino, también, desarrollar un pensamiento crítico frente a la abundancia de datos disponibles. Además, estas habilidades favorecen la toma de decisiones fundamentadas en evidencias y promueven el aprendizaje autónomo a lo largo de la vida.

La formación en Competencias Informacionales requiere un enfoque estructurado y progresivo. Es necesario que las instituciones educativas, especialmente, en el nivel superior, integren en sus programas de estudio modelos y metodologías que fomenten estas competencias.

Es así, como la ALA (2000), señala las competencias que deben tener los estudiantes universitarios en el ámbito de la alfabetización informacional, las cuales, se refieren a un conjunto de habilidades que les permiten reconocer cuándo necesitan información, localizarla, evaluarla y utilizarla de manera efectiva. Estas competencias incluyen:

- Determinar la naturaleza y el alcance de la información necesaria: los estudiantes deben ser capaces de definir, claramente, qué tipo de información necesitan para abordar una tarea específica.
- Acceder a la información de manera eficaz y eficiente: incluye desarrollar estrategias de búsqueda apropiadas y usar recursos tecnológicos y no tecnológicos para obtener la información requerida.
- Evaluar la información y sus fuentes críticamente: los estudiantes deben ser capaces de juzgar la calidad, la relevancia, la validez y la fiabilidad de la información, asegurándose de que se ajusta a sus necesidades.

- Incorporar la información seleccionada en su propio conocimiento: después de evaluar la información, deben poder integrarla y utilizarla de manera adecuada para sus fines académicos, personales o profesionales.
- Usar la información para lograr un propósito específico: esto implica aplicar la información obtenida para resolver problemas o completar proyectos de manera efectiva.
- Comprender los aspectos económicos, legales y sociales del uso de la información: incluye un conocimiento profundo de las cuestiones relacionadas con el acceso a la información, la propiedad intelectual, el uso ético de los recursos y el respeto por las leyes de derechos de autor.

Las Competencias Informacionales son fundamentales para fomentar el aprendizaje autónomo y el pensamiento crítico, pilares esenciales en la educación superior. Además de las competencias ya expresadas, se puede añadir que es importante fomentar en los estudiantes universitarios, competencias de comunicación que van de la mano con los aspectos éticos en la utilización de las fuentes de información. El conocimiento de las normas de redacción y la publicación de la información que generan es indispensable en su vida académica.

2.1.3 Alfabetización Informacional

Para abordar el significado de Alfabetización Informacional, es bueno antes, enfocarnos en el término *Alfabetización*. Podríamos decir, que los orígenes de esta palabra están inmersos en la misma palabra; consultando el diccionario de la Real Academia Española de la Lengua (2023), encontramos su definición: “Acción y efecto de alfabetizar” y el Tesoro de los diccionarios históricos de la lengua española (2021) ofrece una segunda definición: “Acción de alfabetizar, o enseñar a leer y escribir”. Al quedarnos con esta definición, podemos decir, entonces, que una persona alfabetizada es la que lee y escribe, sin embargo, sabemos que estos asertos no describen en su totalidad el término en esta era del conocimiento. La alfabetización actual se refiere no solo a “la finalidad del desarrollo de las habilidades de lectura y escritura, va más allá de aprender a leer y escribir: debe permitirles una mejor inserción social, ciudadana y laboral y una mejor respuesta a las exigencias del medio” (Roldán, 2013, p.36). En estas mismas líneas, Panamá indicó, como un objetivo de la Alfabetización: “Mejorar su calidad de vida y lograr un mejor equilibrio de su vida emocional, moral y social” (Roldán, 2013, p.37).

La Alfabetización Informacional se presenta como un marco imprescindible para enfrentar los desafíos del entorno digital y las demandas del mundo académico. El Chartered Institute of Library and Information Professionals (CILIP) (2018) (Instituto Colegiado de Bibliotecas y Profesionales de la Información) del Reino Unido define Alfabetización Informacional, como: “la capacidad de pensar críticamente y hacer juicios

equilibrados sobre cualquier información que encontremos y usemos. Nos empodera como ciudadanos para alcanzar y expresar opiniones informadas y para involucrarnos plenamente con la sociedad. (p.3).

Visto de esta manera, la Alfabetización Informacional es una habilidad fundamental en la Era Digital que va más allá de la búsqueda de información. Implica un conjunto de competencias que nos permiten descubrir, acceder, evaluar, utilizar y crear información de manera efectiva y ética. Desde la búsqueda de datos en línea hasta la creación de contenido original, estas habilidades son esenciales para participar de forma activa en nuestra sociedad. Por tanto, no es un concepto aislado, sino que, se entrelaza con otras habilidades como, la alfabetización digital, mediática y académica.

Si bien es cierto, la Alfabetización Informacional tiene relación con diferentes aspectos de la educación, son las Bibliotecas o los Bibliotecarios, quienes le han prestado mayor atención. Al punto que ha evolucionado y se le han asignado diferentes nombres con el paso del tiempo, desde formación de usuarios, instrucción de usuarios, educación de usuarios, alfabetización informativa o alfabetización bibliográfica. Uribe (2013) da una definición detallada y profunda del término:

El proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo,

gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, “virtual” o mixta - blended learning-),

alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan,

tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales,

poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (Comportamiento Informacional) en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y

conocimientos previos y complementarios (otras alfabetizaciones-Multialfabetismo/Literacias),

y lograr una InterAcción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes roles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional),

para finalmente, con todo ese proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente (lifelong learning) para beneficio personal, organizacional, comunitario y social (evitando la brecha digital e informacional) ante las exigencias de la actual sociedad de la información.

Para ello, los modelos de evaluación de la Alfabetización Informacional en la educación superior deben ser multidimensionales, abarcando no solo el acceso y uso de la información, sino, también, la comprensión y aplicación ética de esta. A través de talleres, recursos didácticos y plataformas digitales, los estudiantes pueden fortalecer sus

capacidades informacionales, lo que les permitirá desenvolverse con éxito en un entorno de creciente complejidad y sobrecarga informativa.

Tal como lo expresa, Manso-Perea, et al. (2019):

Al llegar a la universidad, los estudiantes requieren una formación básica para interactuar con el proceso informacional, puesto que el desarrollo de sus habilidades no es suficiente para poder localizar, acceder, recuperar, evaluar y usar de forma crítica la información de forma autónoma. Estas competencias son denominadas por los teóricos de diferentes formas: competencias informacionales, digitales y multimedia, entre otras, y son el objeto de la alfabetización informacional.

La Alfabetización Informacional es un constructo que conlleva:

Transversalidad: puesto que, se aplica a todos los ámbitos de la vida, desde el ámbito personal hasta el profesional.

Adaptabilidad: porque permite enfrentar los constantes cambios que se producen en la sociedad.

Empoderamiento: ya que, facilita la inserción social y el desarrollo personal.

Pensamiento crítico: puesto que, fomentan el cuestionamiento, la evaluación de argumentos y la toma de decisiones informadas.

Aprendizaje: ya que, es la base para el aprendizaje autónomo y la construcción de conocimientos y,

Democracia: porque, el pensamiento crítico que desarrolla es indispensable para la participación ciudadana y la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Si bien es cierto, como se ha dicho en líneas anteriores, la Alfabetización Informacional históricamente ha sido tarea de las Bibliotecas, no obstante, es una responsabilidad de todo el sistema educativo, especialmente, a nivel universitario y sobre todo, en la Universidad de Panamá, donde nos proponemos formar la conciencia crítica de la nación.

2.1.4 Modelos o Estándares de Alfabetización Informacional

Dada la importancia que tiene la obtención de Competencias Informacionales en el éxito académico y profesional, ha llevado a los bibliotecarios, organizaciones profesionales de bibliotecarios y a las universidades, a elaborar, en unos modelos, en otros estándares de competencias informacionales que una persona alfabetizada informacionalmente, debe poseer. En este apartado se presentan algunos de estos:

2.1.4.1 Big6

Como lo indican en su página Web, “Big6 (2018) es un modelo de proceso que muestra cómo las personas de todas las edades resuelven un problema de información.” (par.1) Según, la cual, las personas resuelven sus problemas de información de acuerdo a seis pasos y dentro de cada paso, respondiendo dos preguntas. Este modelo, que en un principio se formuló para estudiantes universitarios, ha sido rediseñado para estudiantes de niveles más bajos de escolaridad con el nombre Super3.

De acuerdo con Big6, para resolver un problema de información, se debe:

Definir la Tarea

Elegir Estrategias de Búsquedas

Localizar las Fuentes

Usar la Información

Sintetizar y

Evaluar

2.1.4.2 ACRL

Por su parte, la Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación, ACRL por sus siglas en inglés, adoptó en el 2000 cinco competencias o estándares básicos, que deben poseer los estudiantes competentes en el acceso y uso de la información:

- Estándar 1: Determina la naturaleza y el nivel de la información que necesita.
- Estándar 2: Accede a la información requerida de manera eficiente y eficaz.
- Estándar 3: Evalúa la información y sus fuentes de forma crítica y obtiene la información adicionándola a sus conocimientos y valores.
- Estándar 4: Utiliza la información para un propósito dado.
- Estándar 5: Comprende el uso de la información y su valor y la utiliza de manera ética (ALA, 2000).

Además, en el 2016, publicó el Marco de Referencia para Habilidades en el Manejo de la Información, Educación Superior. En él, se establece una serie de conceptos fundamentales para desarrollar habilidades de manejo de información en la educación

superior. Estos conceptos están organizados en seis áreas claves, y cada una incluye prácticas de aplicación y disposiciones. A continuación, se ofrece un resumen de cada uno de estos puntos principales:

- La autoridad es construida y contextual: establece la importancia que tiene el que los estudiantes aprendan a reconocer y evaluar la autoridad, así como el aporte que pueden obtener al tomar en cuenta diferentes perspectivas.
- La creación de la información como proceso: la información se produce como un proceso que involucra la creación y el intercambio.
- La información posee valor: la información tiene diferentes valores <económicos, educativos, entre otros> y el manejo ético y legal de la información es esencial. A su vez, destaca la importancia de la propiedad intelectual y el respeto a los derechos de autor.
- La investigación como indagación: la investigación es un proceso de exploración y descubrimiento; como tal, se debe instar a los estudiantes a que participen de esta exploración.
- Lo académico como conversación: la investigación es una constante conversación entre los que investigan y los que crean investigación. Los estudiantes deben participar activamente de este diálogo.

- La búsqueda como exploración estratégica: la búsqueda de información es un proceso dinámico y no lineal, que implica adaptabilidad y pensamiento crítico. Los estudiantes deben aprender a utilizar distintas estrategias y a gestionar, efectivamente, los resultados de su investigación.

También, ofrece recomendaciones para la implementación del marco en las instituciones, enfatizando la colaboración entre bibliotecarios, docentes y administradores para apoyar el desarrollo integral de habilidades en el manejo de la información en los estudiantes (ALA, 2016).

2.1.4.3 Los Siete pilares. El Reino Unido e Irlanda

Weber y McGuiness (2007), en el Informe de la reunión sobre estado del arte de la Alfabetización Informacional, organizado por la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) en México, destacaron que la Alfabetización Informacional no ha sido reconocida a nivel político en el Reino Unido e Irlanda. Aunque, hay una preocupación por la participación en la sociedad de la información global; esta preocupación se basa más en un enfoque en la tecnología de la información que en la Alfabetización Informacional en sí. Las autoras expresan que desde el lanzamiento de los 7 pilares en 1999 han sido una referencia importante en el campo de la alfabetización informacional, tanto en el Reino Unido como en el mundo. Los 7 pilares se centran en las habilidades y competencias que los estudiantes y profesionales deben desarrollar para

navegar eficazmente en el entorno de información actual. Como se observa en la Figura 1, tomada de este Informe, los Siete Pilares tienen su inicio en las competencias básicas en el uso de la información y las bibliotecas, así como en las tecnologías de la información.

Estos Siete Pilares se refieren a que el estudiante con competencias en información tiene aptitud para:

Pilar 1: Reconocer necesidades de información.

Pilar 2: Reconocer las distintas formas de tratamiento de la información.

Pilar 3: Construir estrategias de localización de la información.

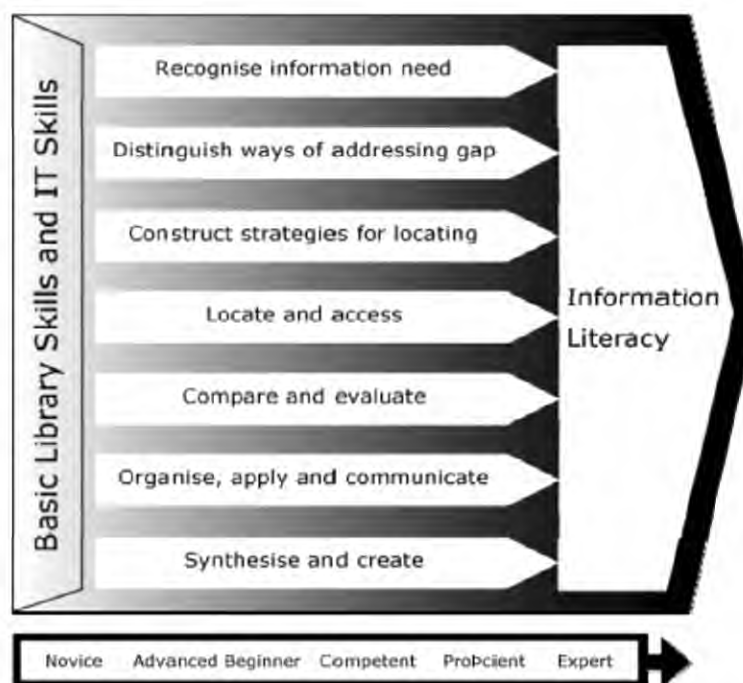
Pilar 4: Localizar y acceder a la información.

Pilar 5: Comparar y evaluar la información obtenida.

Pilar 6: Organizar, aplicar y comunicar la información a otras personas.

Pilar 7: Sintetiza y construir a partir de la información existente.

Los pilares llevan a una persona a ser alfabetizada informacionalmente, en la Figura 1, se observa cómo representan esta alfabetización; aquí, las personas alfabetizadas van de ser novicios o principiantes a ser principiantes avanzados, luego, a usuarios competentes, usuarios avanzados hasta llegar a ser expertos en información.

Figura 1.*Modelo de Siete Pilares para la Alfabetización Informacional*

Nota: tomado del Informe del estado de situación sobre Alfabetización Informacional en Reino Unido e Irlanda.

Se debe destacar, que la Asociación de profesionales de Bibliotecas Académicas y de investigación en el Reino Unido e Irlanda (SCONUL) fue responsable de la creación de los siete pilares. En 2011, presentan un modelo actualizado en el que se refleja la evolución de las habilidades informáticas en la educación superior, enfatizando la necesidad de adaptabilidad en la enseñanza y el aprendizaje. El modelo sirve como un marco flexible que puede ser ajustado a las necesidades de diversos aprendices, incorporando una amplia gama de conceptos como la alfabetización digital y la gestión de datos. (Bent y Stubbins,

2011). Además, en este mismo año, publican los 7 pilares bajo la perspectiva de competencias para gestionar contenido académico abierto, en el documento destaca la importancia de conocer plataformas de acceso abierto, utilizarlas, gestionar y crear contenido académico de acceso abierto. (Sconul, 2011)

2.1.4.4 Estándares Australianos

El Instituto Australiano y Neozelandés de Alfabetización Informacional (ANZIIL) y el Consejo de Bibliotecarios Universitarios de Australia (CAUL), también han trabajado en la elaboración de un marco para la alfabetización informacional en estos países. De acuerdo con Bundy (2006), el mismo se fundamenta en cuatro principios que debe tener una persona alfabetizada informacionalmente:

- Aprendizaje independiente: la persona se preocupa por su autoaprendizaje, construyendo nuevo conocimiento.
- Satisfacción personal: mediante el uso efectivo de la información puede obtener satisfacción y realización personal.
- Búsqueda y uso de información: a nivel personal como grupal busca y utiliza información para la toma de decisiones y la resolución de problemas en diversas áreas de la vida.

- Responsabilidad Social: se demuestra un compromiso con el aprendizaje continuo y la participación en la comunidad.

A partir de estos cuatro principios, surgen los seis estándares básicos que guían la adquisición, comprensión y aplicación de la alfabetización informacional, para lo cual, la persona con competencia para acceso y uso de la información eficaz:

1. Reconoce la necesidad de información y determinar su naturaleza y nivel.
2. Encuentra la información de manera eficaz y eficiente.
3. Evalúa críticamente la información y el proceso de búsqueda.
4. Gestiona la información recopilada o generada.
5. Aplica la información para construir nuevos conceptos o formas de comprensión.
6. Utiliza la información de manera responsable, considerando las cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que la rodean.

Este marco busca no solo mejorar las habilidades informacionales de los individuos, sino, también, fomentar un compromiso social y comunitario en el uso de la información.

Aunque, los diferentes modelos han abordado la ALFIN de formas distintas hay parámetros en los que coinciden sobre las competencias que debe tener una persona alfabetizada informacionalmente, como en la necesidad de que las personas sigan un proceso estructurado de búsqueda de información que, va desde reconocer su necesidad de información hasta la evaluación de esta. También, la importancia de poder evaluar la información y el uso responsable y ético de ella. Por otra parte, el modelo Big6 se centra en la búsqueda de información, mientras que el modelo ACRL enfatiza la evaluación crítica de la misma.

En la Figura 2, se muestra una comparación entre los modelos y las Competencias Informacionales que desarrollan, de manera, se puede visualizarlas rápidamente de acuerdo con el modelo.

Figura 2.

Cuadro Comparativo por Competencias según el Modelo de Alfabetización

Informacional

Competencia Informacional	Big6	ACRL	SCONUL	CAUL
Definición de Necesidades	Enfatiza la identificación clara de la tarea y la formulación de preguntas precisas.	Destaca la importancia de reconocer la brecha de conocimiento y definir los objetivos de la búsqueda.	Subraya la necesidad de comprender el contexto y el propósito de la búsqueda.	Se centra en identificar la información relevante para resolver un problema o responder a una pregunta.
Búsqueda de Información	Proporciona un proceso estructurado para localizar fuentes relevantes.	Enfatiza la evaluación de la calidad y relevancia de las fuentes.	Destaca la importancia de utilizar diversas estrategias de búsqueda.	Se enfoca en la búsqueda eficiente y efectiva de información en entornos digitales.
Evaluación Crítica	Incluye la evaluación de la relevancia, credibilidad y utilidad de la información.	Destaca la importancia de evaluar la información desde múltiples perspectivas.	Subraya la necesidad de considerar el contexto cultural y social de la información.	Se centra en la evaluación de la precisión, objetividad y actualidad de la información.

Uso de la Información	Enfatiza la integración de la información en el conocimiento previo y la resolución de problemas.	Destaca la importancia de utilizar la información de manera ética y responsable.	Subraya la necesidad de transformar la información en conocimiento nuevo.	Se enfoca en la aplicación de la información para tomar decisiones informadas.
Comunicación de Resultados	Enfatiza la comunicación efectiva de los resultados de la búsqueda.	Destaca la importancia de comunicar los hallazgos de manera clara y concisa.	Subraya la necesidad de adaptar la comunicación al público objetivo.	Se centra en la presentación de la información de manera organizada y persuasiva

Cada uno de los modelos o marcos presentados surgen de la preocupación de las universidades, así como de las Asociaciones de Bibliotecarios y la UNESCO en crear competencias informacionales en los estudiantes universitarios, quienes a fin de cuentas serán los ciudadanos del futuro. Resulta pertinente revisar lo que opinan los estudiantes universitarios sobre tener competencias informacionales.

2.2 Centro Regional Universitario de Coclé

La Universidad de Panamá, siguiendo su misión de crear iniciativas para el desarrollo Nacional que contribuyan a erradicar la pobreza y mejorar la calidad de vida de la población panameña, crea en 1965 la Extensión Universitaria de Penonomé que inicia sus labores en el Colegio Ángel María Herrera.

Con el cierre de la Universidad Nacional por parte de los militares en 1968, cierra también, la Extensión de Penonomé, iniciando labores, nuevamente, en 1970. Tras múltiples diligencias por parte de la comunidad coclesana, y gracias a la Ley 11 de 8 de junio de 1981, la Extensión de Penonomé pasa a ser Centro Regional de Penonomé. El cual, se traslada a su edificio propio en la vía interamericana, corregimiento de El Coco, el 26 de junio de 1982. (Centro Regional Universitario de Coclé, 2015).

El Centro Regional está formado por 14 Facultades distribuidas en 35 carreras que ofertan cursos a nivel de técnico y licenciatura; algunas de estas carreras se ofertan de manera cíclica, es decir, se abren y se espera a que el grupo termine para iniciar otro grupo; de esta manera, el mercado laboral no se satura de profesionales, brindando más oportunidades a los estudiantes graduados en el centro. Además, de los programas de Postgrado y Maestría. El Centro Regional de Coclé cuenta con las siguientes facultades:

Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad

Facultad de Administración Pública

Facultad de Ciencias de la Educación

Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

Facultad de Farmacia

Facultad de Enfermería

Facultad de Economía

Facultad de Odontología

Facultad de Humanidades

Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación

Facultad de Bellas Artes

Facultad de Ingeniería

Facultad de Ciencias Agropecuarias

Su planta docente está conformada por 302 profesores. El desarrollo administrativo se fortalece a través de 96 funcionarios administrativos, los cuales, brindan su servicio a través de los distintos departamentos y secciones que componen esta unidad académica administrativa.

3. Marco Metodológico

3.1 Enfoque, Tipo y Diseño de la Investigación

La investigación se basará en un enfoque cuantitativo, de acuerdo con Niño (2011) "... la investigación cuantitativa tiene que ver con la "cantidad" y, por tanto, su medio principal es la medición y el cálculo" (p. 29). A su vez, será de tipo descriptivo con el cual, "se obtiene un mayor conocimiento del fenómeno. [al] describir las características más importantes del mismo..." (Campos, 2010, p.34). Tiene un diseño no experimental, ya que, como dice Hernández (2014), lo que haremos "es observar tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos".

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

Estudiantes matriculados en primer año, en el segundo semestre en el Centro Regional Universitario de Coclé. La población abarca las treinta y tres carreras que se ofertan en el centro y que pertenecen a doce facultades. Las cuales, para el segundo semestre presentan una matrícula de 846 estudiantes: 324 hombres y 522 mujeres.

3.2.2 Muestra

Se seleccionó una muestra representativa de la población estudiantil del Centro Regional Universitario de Coclé, utilizando técnicas de muestreo aleatorio estratificado por afijación proporcional, según facultades, escuelas y sexo. El total de la muestra abarca 265 estudiantes, de los cuales, 101 son hombres y 164 mujeres.

3.3 Criterios de Inclusión y Exclusión

Para este estudio, se elegirán a estudiantes debidamente matriculados y que no presenten necesidades especiales.

3.4 Instrumento de Investigación

La educación actual busca estudiantes autónomos, que sean responsables de su aprendizaje, en consecuencia, para obtener información, se utilizará la Encuesta IL Humass, en donde se mide la percepción de los individuos acerca de sus Competencias Informacionales. El Cuestionario se compone de 26 preguntas enfocadas en cuatro aspectos claves:

- Búsqueda de Información
- Evaluación de la Información

- Procesamiento de la Información
- Comunicación y difusión de la Información

Además, considera tres puntos de vista para cada aspecto:

- Importancia que le da la persona a las competencias.
- Confianza que tiene en su capacidad para realizarla (autoeficacia).
- Fuente de obtención de las competencias.

El Cuestionario tiene, además, una pregunta abierta de carácter cualitativo. Cada una de las preguntas corresponde a una competencia, por lo que, han sido organizadas de manera tal, faciliten el proceso de autoevaluación de una forma lógica y congruente, sólida y sobre todo natural, consistente con los procesos que se pretende evaluar (Pinto, M., 2019).

De acuerdo con Pinto, et al. (2021) “The questionnaire was designed on the basis of a wide corpus of literature on IL, regarding rules of a general nature (...), as well as specific aspects of empirical user-centered research”. Para diseñar este cuestionario, los autores revisaron un número considerable de literatura referente a ALFIN, desde normas de carácter general hasta investigaciones diseñadas, específicamente, para estudiar al usuario.

3.5 Variable: Competencias Informacionales

3.5.1 Definición Conceptual

Enseñanza y aprendizaje de conceptos, habilidades y actitudes relacionadas con el uso de la información, que integran diferentes lenguajes y soportes comunicativos e implican todos los procesos -búsqueda, tratamiento y uso- que tienen lugar para que se produzca la transformación de la información en conocimiento." (Blasco y Durban, 2011, p. 13).

3.5.2 Definición Operacional

Se valorará de acuerdo con los puntajes medios de las cuatro dimensiones: búsqueda de información, evaluación de la información, procesamiento de la información y, comunicación y difusión de la información desde un triple enfoque: importancia que le da la persona a las competencias, confianza que tiene en su capacidad para realizarla (autoeficacia) y fuente de obtención de las competencias de acuerdo con el instrumento IL-Humass.

3.6 Procedimiento

- Administración del instrumento IL-Humass a los estudiantes, según la muestra.

- Análisis de acuerdo con procedimientos estadísticos.
- Identificación de áreas específicas de fortaleza y debilidad en las Competencias Informacionales.
- Propuesta de Programa para la mejora de competencias.

4. Análisis de Resultados

La aplicación del instrumento se llevó a cabo en los meses de agosto a septiembre. El formulario Il-Humass se transcribió a un formato digital y con el apoyo de profesores de las diferentes carreras que atienden a los grupos de primer año, se compartió con los estudiantes. En los casos en que no fue posible contactar con un profesor que pudiera compartir el cuestionario digital, se visitaron los salones de clase y con autorización de los docentes, se aplicó el cuestionario a la manera tradicional.

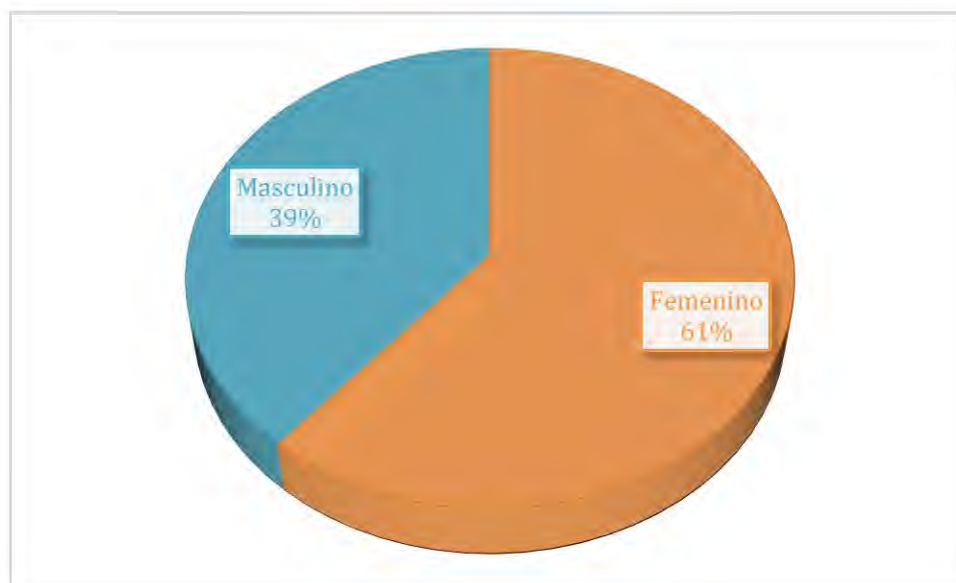
En el cuestionario digital, a las 26 preguntas del formulario se les dio carácter de obligatorias; mientras que la pregunta abierta, se dejó de libre elección. Igualmente, se reformularon algunas preguntas para hacerlas más comprensibles para nuestros estudiantes. Recordemos que el cuestionario utilizado es de origen español y si bien es cierto, hablamos el mismo idioma, hay palabras en España que no son de uso común en Panamá. Además, los 26 ítems, tipo Likert, en el cuestionario original tienen opciones de respuesta del 1 al 9, mientras que para esta investigación la escala se varió de 1 a 5 por considerar que nuestros estudiantes están más familiarizados con esta escala de evaluación. De esta manera, 1 corresponde a un nivel de autopercepción bajo y 5 al nivel máximo.

4.1. Análisis Univariado

El estudio incluyó a 265 estudiantes de todas las Facultades, el 61% (162) del sexo femenino y 39% (103) del masculino, como se observa en la Figura 1.

Figura 3.

Distribución por sexo de los Estudiantes del Centro Regional Universitario de Coclé.



Fuente: elaboración propia.

Participaron estudiantes de las Facultades de Administración de Empresas y Contabilidad, Administración Pública, Ciencias de la Educación, Derecho y Ciencias Políticas, Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología, Economía, Humanidades y Bellas Artes, Enfermería, Informática, Electrónica y Comunicaciones, Ingeniería, Ciencias Agropecuarias y Odontología (Tabla 1).

Tabla 1.

Distribución por Facultad de los Estudiantes del Centro Regional Universitario de Coclé.

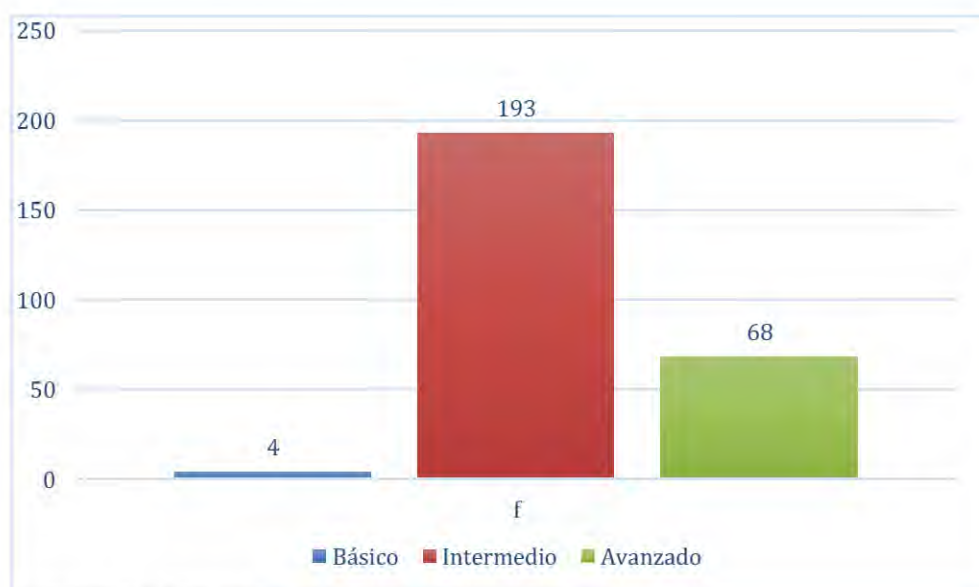
Facultad	f	%
Humanidades y Bellas Artes	52	20
Administración de Empresas y Contabilidad	46	17
Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología	39	15
Administración Pública	29	11
Derecho y Ciencias Políticas	25	9
Enfermería	19	7
Informática, Electrónica y Comunicaciones	17	6
Economía	11	4
Ciencias de la Educación	8	3
Ciencias Agropecuarias	8	3
Ingeniería	6	2
Odontología	5	2
Total	265	100

Fuente: elaboración propia.

La mayoría de los participantes (73% - 193) consideran que tienen un nivel intermedio de conocimiento; esto indica que tienen las competencias fundamentales; la baja representatividad en el nivel básico es algo positivo, porque podemos entender que todos los estudiantes tienen, por lo menos, competencias funcionales. Un 26% (68) clasificaron en un nivel avanzado (Tabla 3). De forma similar, estos clasificaron en cuanto al nivel de importancia; a pesar de que predominó el nivel intermedio (68% - 181), un 32% (84) reconoce la importancia del manejo de la información al clasificarla en nivel avanzado (Tabla 2).

Figura 4.

Nivel de Conocimiento sobre el Manejo y Uso de la Información de los Estudiantes del Centro Regional Universitario de Coclé.



Fuente: elaboración propia.

Tabla 2.

Nivel de Importancia sobre el Manejo y Uso de la Información de los Estudiantes del Centro Regional Universitario de Coclé.

Nivel de Importancia	f	%
Intermedio	181	68
Avanzado	84	32
Total	265	100

Fuente: elaboración propia.

Como observamos en la Tabla 3, los estudiantes destacan como la forma más común de adquisición de información las clases; sobre todo, para la adquisición del conocimiento de terminología en su área de estudio, (172); adquirir competencias para evaluar recursos, (149) y la adquisición de competencias para escribir documentos, (179). Le sigue la forma autodidacta, especialmente, para aprender la instalación de programas informáticos (74) y la divulgación en Internet (65 estudiantes). Mientras que las fuentes de adquisición de competencias menos utilizadas, según los estudiantes, son cursos y capacitaciones de la Biblioteca. En estas respuestas observamos que, aunque las clases son el método principal de aprendizaje, la parte autodidacta es importante; esto nos indica que muchos estudiantes intentan aprender por ellos mismos. La baja respuesta en capacitaciones de la Biblioteca y en cursos, nos indica la necesidad de participar más

activamente con estos grupos. Además, es posible que no se oferten cursos y un poco de desinterés por este tipo de recursos.

Tabla 3.

Formas de Adquisición de la Información por los Estudiantes del Centro Regional Universitario de Coclé.

Ítems	Fuente de Adquisición de Conocimientos					Total
	Autodidacta	Clases	Cursos	Capacitaciones de Biblioteca	Otros medios	
Localizar fuentes de información (libros, artículos, etc.)	58	99	24	33	51	265
Acceso y uso de catálogos automatizados	51	59	33	31	91	265
Consulta y uso de fuentes electrónicas de información primaria (libros, revistas)	60	68	35	31	71	265
Consulta y uso de fuentes electrónicas de información secundaria (bases de datos, indexadores)	57	94	21	18	75	265
Conocimiento de terminología de tu materia	43	172	12	8	30	265
Búsqueda y obtención de información en Internet (búsqueda avanzada, directorios, portales)	76	86	25	14	64	265

Usos de fuentes de información electrónicas informales (blogs, listas de discusión...)	74	95	19	13	64	265
Conocimiento de estrategias de búsqueda de información (descriptores, operadores booleanos...)	45	88	11	16	105	265
Competencia para evaluar la calidad de los recursos de información	51	149	22	13	10	265
Competencia para reconocer la idea de un autor en un texto	47	157	26	15	20	265
Competencia para conocer la tipología de las fuentes (actas, tesis, ...)	41	149	24	24	27	265
Competencia para determinar si una fuente de información está actualizada	61	109	19	23	53	265
Competencia para conocer los autores e instituciones más relevantes de tu área temática	51	158	16	16	24	265
Competencia para resumir, esquematizar y extraer información	51	144	14	19	37	265
Competencia para reconocer la estructura de un texto	43	147	30	14	31	265
Competencia para utilizar gestores de bases de datos (Acces, MySQL, ...)	68	96	23	10	68	265

Competencia para utilizar gestores de referencias bibliográficas (EndNote, Zotero, Mendeley, ...)	56	95	18	16	80	265
Competencia para Manejar Programas estadísticos y hojas de cálculo (Excel, SPSS, ...)	52	141	33	13	26	265
Competencia para instalar Programas Informáticos	74	89	34	6	62	265
Competencia para comunicarte en público	73	136	16	6	34	265
Competencia para comunicarte en otras lenguas	35	123	47	3	57	265
Competencia para escribir un documento (informe, trabajo académico, ...)	44	179	12	7	23	265
Competencia sobre el código ético de tu profesión o grupo de trabajo	47	155	20	15	28	265
Competencia en las leyes sobre el uso de la información y propiedad intelectual	51	149	15	9	41	265
Competencia para elaborar presentaciones académicas (Power Point, ...)	90	125	24	3	23	265
Competencia para divulgar información en Internet (Web, blogs, ...)	65	104	23	3	70	265

Fuente: elaboración propia.

4.2 Análisis Bivariado

El comportamiento se da de manera similar en ambos sexos en cuanto a conocimiento de competencias informacionales, en ambos grupos el predominio es el nivel intermedio (Tabla 8).

Tabla 4.

Nivel de Conocimiento sobre el Manejo y Uso de la Información según sexo de los Estudiantes del Centro Regional Universitario de Coclé.

Sexo	Nivel de Conocimiento						Total	
	Básico		Intermedio		Avanzado			
	f	%	f	%	f	%	f	%
Femenino	4	2	121	46	37	14	162	61
Masculino	0	0	72	27	31	12	103	39
Total	4	2	193	73	68	26	265	100

Fuente: elaboración propia.

Las Facultades de Ciencias de la Educación (63%) y Enfermería (50%), muestran niveles avanzados de conocimiento sobre el manejo y uso de la información. En contraste, las demás facultades presentan niveles intermedios (Tabla 5). Esto puede reflejar la necesidad de fortalecer las competencias específicas en esta área.

Tabla 5.

Nivel de Conocimiento sobre el Manejo y Uso de la Información según Facultad de los Estudiantes del Centro Regional Universitario de Coclé.

Facultad	Conocimiento						Total	
	Nivel Básico		Nivel Intermedio		Nivel Avanzado			
	f	%	f	%	f	%	f	%
Administración de Empresas y Contabilidad	0	0	31	67	15	33	46	100
Administración Pública	1	3	22	76	6	21	29	100
Ciencias de la Educación	0	0	3	38	5	63	8	100
Derecho y Ciencias Políticas	0	0	19	76	6	24	25	100
Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología	0	0	29	74	10	26	39	100
Economía	1	9	8	73	2	18	11	100
Humanidades y Bellas Artes	1	2	43	83	8	15	52	100
Enfermería	0	0	15	79	4	21	19	100
Informática, Electrónica y Comunicaciones	1	6	10	59	6	35	17	100
Ingeniería	0	0	3	50	3	50	6	100
Ciencias Agropecuarias	0	0	6	75	2	25	8	100
Odontología	0	0	4	80	1	20	5	100
Total	4	2	193	73	68	26	265	100

Fuente: elaboración propia.

Tanto hombres como mujeres le dan un valor intermedio de importancia al manejo y uso de las Competencias Informacionales (Tabla 6).

Analizando los niveles de importancia dentro de cada Facultad, el comportamiento es similar al comportamiento general, en la mayoría de las Facultades, con excepción de las Facultades de Educación (50%) y Enfermería (58%), que le conceden un nivel avanzado en un 50% o más, le dan un nivel intermedio (Tabla 7).

Tabla 6.

Nivel de Importancia sobre el Manejo y Uso de la Información según sexo de los Estudiantes del Centro Regional Universitario de Coclé.

Sexo	Nivel de Importancia				Total	
	Intermedio		Avanzado			
	f	%	f	%	f	%
Femenino	106	40	56	21	162	61
Masculino	75	28	28	11	103	39
Total	181	68	84	32	265	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 7.

Nivel de Importancia sobre el Manejo y Uso de la Información según Facultad de los Estudiantes del Centro Regional Universitario de Coclé

Facultad	Nivel de Importancia				Total	
	Intermedio		Avanzado			
	f	%	f	%	f	%
Administración de Empresas y Contabilidad	35	76	11	24	46	100
Administración Pública	20	69	9	31	29	100
Ciencias de la Educación	4	50	4	50	8	100
Derecho y Ciencias Políticas	19	76	6	24	25	100
Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología	27	69	12	31	39	100
Economía	8	73	3	27	11	100
Humanidades y Bellas Artes	35	67	17	33	52	100
Enfermería	8	42	11	58	19	100
Informática, Electrónica y Comunicaciones	11	65	6	35	17	100
Ingeniería	4	67	2	33	6	100
Ciencias Agropecuarias	7	88	1	13	8	100
Odontología	3	60	2	40	5	100
Total	181	68	84	32	265	100

Fuente: elaboración propia.

A la última pregunta formulada en el Cuestionario II-Humass, de los 265 estudiantes encuestados, solo 59 respondieron a esta pregunta abierta; donde se pedía hacer un comentario sobre alguna necesidad que consideraran relevante para su formación académica. Dichas respuestas las hemos categorizado en 5 aspectos principales: necesidad de acceso a recursos tecnológicos, necesidad de mejorar sus competencias sobre habilidades informacionales, necesidad de aprender otro idioma y las dos últimas, se refieren, más que nada, a la parte docente, los estudiantes solicitan mejora en la metodología y mayor apoyo docente.

En relación con la necesidad de acceso a recursos tecnológicos, solicitan mayor disponibilidad de libros, ayuda para mejorar sus competencias para la utilización de bases de datos, mayor acceso a computadoras, internet más veloz y softwares especializados. Incluso, sienten la necesidad de espacios de estudios y de una Biblioteca más amplia.

Así mismo, afirman que deben mejorar sus habilidades informacionales, el desarrollo de competencias para identificar fuentes de información confiables y relevantes. Aprender técnicas de gestión de la información desde cómo organizarla, analizarla y finalmente, sintetizarla para incluirla en sus conocimientos. También, consideran importante el dominio de softwares y plataformas para la enseñanza, inclusive, para la gestión de datos y creación de contenidos.

Los estudiantes consideraron necesario el dominio del idioma inglés; en los comentarios solicitaron que la enseñanza de esta lengua sea más práctica.

En cuanto a la docencia, los comentarios giraron en torno a la necesidad de mejora de metodologías, incorporación de más actividades prácticas, proyectos y otras metodologías activas. De igual manera, consideran que algunos docentes deben facilitar la interacción con sus estudiantes para conocimiento de casos reales. A su vez, consideran necesario el ajuste de los programas a las necesidades y tendencias del mercado laboral.

Los resultados observados indican que, en términos generales, los niveles de conocimiento sobre Competencias Informacionales y la importancia que los estudiantes dan a las mismas, se sitúan en un nivel intermedio, sin diferencias significativas entre facultades o género, exceptuando, las facultades de Educación y Enfermería con un rango un poco más alto. Esto sugiere uniformidad en las habilidades de los estudiantes en cuanto a búsqueda, evaluación y otras tareas relacionadas con el acceso, uso y manejo de la información.

Estos hallazgos son importantes, ya que, a la vez, que dan a conocer en qué rango de conocimiento consideran los estudiantes que se encuentran ante las competencias informacionales, situación positiva como base inicial en sus estudios, también, se observa la necesidad de fortalecer los programas de Alfabetización Informacional (ALFIN), como herramienta clave para empoderar a los discentes en un entorno académico y profesional,

que demanda, cada vez más, competencias tecnológicas y de manejo crítico de la información.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados de la investigación muestran que los estudiantes estiman, tanto en nivel de conocimiento como en importancia de las Competencias Informacionales, que se encuentran en un nivel intermedio, como se observa en la discusión de los resultados; sin embargo, hay un margen considerable por avanzar.

De igual manera, los estudiantes piensan que las Competencias Informacionales han sido obtenidas, principalmente, en clases, pero las respuestas indican que es necesario mejorar en cuanto a competencias tecnológicas y estrategias de búsqueda.

Consideramos, que estos resultados son particularmente significativos en el contexto de la educación superior del Centro Regional y de la Universidad de Panamá en general, pues subrayan la importancia de una política institucional que incorpore la alfabetización informacional como eje transversal en el currículo, asegurando que los futuros profesionales estén preparados para los retos de la sociedad del conocimiento.

La información recabada nos lleva a conocer la necesidad imperante de implementar medidas para fortalecer las Competencias Informacionales a nivel avanzado, así, como promover la importancia que tienen las mismas, tanto en el ámbito académico como en la vida profesional. Es necesario la reevaluación, desde la Biblioteca, del Programa ALFIN para proveer a los estudiantes con las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de la información en el siglo XXI. Al desarrollar competencias en búsqueda, evaluación y uso de información, nuestros estudiantes podrán tener la capacidad

de resolver problemas de manera efectiva y creativa. Consideramos que, entre las mejoras del programa ALFIN debemos, no solo promover el acceso a los recursos bibliotecarios, sino, que, fomenta una cultura de innovación y aprendizaje continuo, transformando los servicios bibliotecarios en espacios dinámicos y adaptables a las necesidades de nuestra comunidad. Para ello, en vez de un solo programa de ALFIN, como tenemos hasta el momento, podemos dividirlo en varios momentos de talleres o capacitaciones con temas ya ofertados, pero con nuevos contenidos. Entre los temas para los talleres propuestos, están:

- La Biblioteca como fuente de información segura y relevante: en este taller se abordarían temas tratados actualmente, como la afiliación de usuarios, el reglamento de Biblioteca, los servicios que ofrece la Biblioteca, búsqueda de información en las Bibliotecas del SIBIUP (Catálogo en línea), búsqueda de información en bases de datos, el portal de revistas de la Universidad de Panamá.
- Búsqueda avanzada de información: en este taller se ofrecerían estrategias de búsqueda, como: búsqueda avanzada, búsqueda filtrada, búsqueda con operadores booleanos y evaluación de la información encontrada.
- Redacción: ética y normas; aunque, la Universidad de Panamá adoptó las normas APA para la redacción, nos parece oportuno, además de estas normas, ofrecer a los estudiantes conocimientos sobre otras de interés, tales como: las IEEE, ISO, MLA, Chicago etc.

- Gestores Bibliográficos para la organización de la información: el conocimiento de gestores de citación y referencias bibliográficas, además que ayudaría a los estudiantes al redactar sus trabajos de investigación haría más fácil y llevadera esta tarea, incentivándolos a realizar más investigaciones.
- Taller de redacción. Uno de los problemas que confrontan tanto estudiantes como profesionales es el de iniciar un escrito, tal vez, por el temor al escrutinio público o por desconocimiento de los tipos de escritos, razón por la cual, consideramos que este taller sería de gran relevancia para nuestros estudiantes, ya que, “las investigaciones se consideran completas, únicamente, cuando los académicos comparten sus resultados” (APA, 2021, p.3). Conocer los tipos de escritos, lo que deben o pueden contener ayudaría a los estudiantes a tener seguridad al momento de realizar sus investigaciones.

Además de estos talleres, es importante que se diseñen campañas sobre el uso y manejo de la información para el éxito académico y profesional y promoverlo en las diferentes facultades del centro.

Tomando en cuenta, que un número considerable de los encuestados consideró ser autodidactas en materia de Competencias Informacionales, una estrategia para apoyar a los

estudiantes puede ser la creación de vídeos, guías o tutoriales prácticos sobre los diferentes temas que abarcan las Competencias Informacionales.

La evaluación es una parte importante de cualquier proceso, por lo que, pensamos que se deberían hacer encuestas periódicas para medir los avances y ajustar estrategias con base a nuevas necesidades.

Por último, pero quizás lo más importante, consideramos que estas propuestas no llegarán a feliz término sin una alianza estratégica con las Coordinaciones de cada una de las Facultades que conforman el Centro Regional de Coclé. Coordinar con los profesores para poder llevar estos talleres a los estudiantes, asegurará el éxito del fomento de las Competencias Informacionales en las estudiantes del centro.

Referencias Bibliográficas

ALA (2000). Information literacy competency standard for higher education. association for college and research libraries (ACRL).

<https://repository.arizona.edu/bitstream/handle/10150/105645/standards.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ALA (2016) Marco de Referencia para Habilidades para el Manejo de la Información en la Educación Superior.

https://www.ala.org/sites/default/files/acrl/content/standards/Framework_Spanish.pdf

Arauz, E. (2012). Evaluación de Competencias en Información en la Comunidad

Académica de Postgrado de la Universidad de Panamá. El Colegio de México.

https://www.researchgate.net/publication/365295587_Evaluacion_de_competencias_en_informacion_en_la_comunidad_academica_de_posgrado_de_la_Universidad_de_Panama

Bent, M. & Stubbings, R. (2011). The SCONUL seven pillars model of information literacy: 2011 update. *Sconul Focus* 52. P.48.

<https://www.sconul.ac.uk/knowledge-hub/explore-by-topic/>

Bundy, A. (Ed.). (2006). Australian and New Zealand Information Literacy Framework principles, standards and practice [El marco para la Alfabetización Informacional en Australia y Nueva Zelanda: principios, normas y práctica]. Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIIL) and Council of Australian University Librarians (CAUL). <https://adbu.fr/wp-content/uploads/2013/02/Infolit-2nd-edition.pdf>

Castillo, N. (2014) Las Competencias Informacionales y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de primer ingreso en la Facultad de Enfermería del Centro Regional Universitario de Veraguas. Universidad de Panamá. https://up-rid.up.ac.pa/5452/1/natsina_castillo.pdf

Castillo, O., Cerrud, F., Rivera, M., Pinzón, L., & Peñalba, M. A. (2021). Autopercepción de las Competencias Informacionales por estudiantes de dos centros regionales de universidades panameñas. *Revista Científica Guacamaya*, 5(2), 114–133. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/guacamaya/article/view/2062>

Castillo, Y., Reyes, A. & Rodríguez, I. (2016). Competencias Informacionales: breves reflexiones sobre el tema. *Revista Información Científica*. 95 (4), 647-658. <https://www.redalyc.org/journal/5517/551762901015/html/#:~:text=La%20competencia%20puede%20ser%20definida,para%20lograr%20un%20resultado%20deseado.>

- España. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2016). Integración de las competencias ALFIN/AMI en el sistema educativo: referencias, contexto y propuestas: Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional (GTALFIN) [Archivo PDF]. <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/abaco-portlet/content/db079aa8-c1a4-4da8-b1b9-9119df157b43>
- Hernández Garzón, Y. (2019). La Formación de Competencias Informacionales en Estudiantes Universitarios. Caso Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Pontificia Universidad Javeriana.
https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46136/Tesis_Maestr%C3%ADa_en_Educaci%C3%B3n_Hernandez_Yamile.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Instituto Colegiado de Bibliotecas y Profesionales de la Información (2018). CILIP Definition of Information Literacy 2018. The Library and Information Association.
https://cdn.ymaws.com/www.cilip.org.uk/resource/resmgr/cilip/information_professional_and_news/press_releases/2018_03_information_lit_definition/cilip_definition_doc_final_f.pdf
- Lau, J. (2007). Directrices sobre Desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. IFLA. <https://www.ifla.org/wp->

<content/uploads/2019/05/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>

- López, E. (2016). En torno al Concepto de Competencia: un análisis de fuentes. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(1), 311-322. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56745576016.pdf>
- Manso-Perea, C., Cuevas-Cerveró, A., & González-Cervantes, S. (2019). Competencias informacionales en los estudios de grado en enfermería: el caso español. *Revista Española de Documentación Científica*, 42(1), 1-15. <https://doi.org/10.3989/redc.2019.1.1578>
- McKenzie, Jamie. (1997). “Filling the Tool Box: Classroom Strategies to Engender Student Questioning”. Recuperado de: <http://fromnowon.org/toolbox.html#Class>
- Marciales Vivas, G. P. Castañeda-Peña, H. & Cabra-Torres, F. (2016). Competencias informacionales: rutas de exploración en la enseñanza universitaria. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. <https://elibro.net/es/lc/upanama/titulos/123262>
- Martí Lahera, Y. (2007). Alfabetización Informacional: análisis y gestión. Alfagrama Ediciones. <https://elibro.net/es/lc/upanama/titulos/187998>
- Morduchowicz, R. (2021). Competencias y Habilidades Digitales. UNESCO.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (5 de junio de 2024). Acerca del Sector de Comunicación e Información.

<https://www.unesco.org/es/communication-information/about#:~:text=El%20Sector%20de%20Comunicaci%C3%B3n%20e,promover%20la%20paz%20y%20el>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (5 de junio de 2024). Alfabetización mediática e informacional.

<https://www.unesco.org/es/media-information-literacy>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (6 de septiembre de 2024). Qué debe saber sobre la alfabetización: ¿Cómo define la

UNESCO la alfabetización? <https://www.unesco.org/es/literacy/need-know?hub=401>

Pinto, M. (2019). Evaluación de la alfabetización informacional en la educación superior: modelos, métodos e instrumentos. Alfagrama Ediciones.

<https://elibro.net/es/ereader/upanama/188300?page=35>

Pinto, M., Fernández-Pascual, R., Lopes, C., Antunes, M.L. y Sanches, T. (2021).

Perceptions of information literacy competencies among future psychology professionals: a comparative study in Spain and Portugal [Percepciones de las competencias de alfabetización informativa entre futuros profesionales de la

psicología: un estudio comparativo en España y Portugal]. *Aslib Journal of Information Management* 73(3), 345-366. <https://doi.org/10.1108/AJIM-04-2020-0103>

Real Academia Española (2023). Diccionario de la Lengua Española: edición del tricentenario. Competencia 2. <https://dle.rae.es/competencia>

Roldán, M & Letelier, M. (2013). La Alfabetización de Personas Jóvenes y Adultas en América Latina y el Caribe: análisis de los principales programas. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/71a02287-4e22-49e7-be37-8fd1ceb0c625/content>

Sánchez, M. (2015). Diagnóstico de las Competencias Informacionales en Ciencias de la Información desde la percepción del estudiante de la Universidad de la Habana. *Investigación bibliotecológica*, 29(67), pp. 201-2018.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v29n67/0187-358X-ib-29-67-00201.pdf>

Sconul (2011). Los Siete Pilares de Habilidades Informativas: el modelo básico.
https://regidi.cnu.edu.ni/pdf/docALFIN2014/2_3_DOCU.pdf

Tarango, J. & Mendoza-Gullén, G. (Eds.). (2012). Didáctica Básica para la

Alfabetización Informacional. Alfagrama Ediciones.

<https://elibro.net/es/lc/upanama/titulos/188037>

The Big6 (2 de noviembre de 2024) ¿Qué es el Big6?

<https://thebig6.org/thebig6andsuper3-2>

Uribe Tirado, A. (2013). Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización

Informacional en universidades de Iberoamérica: propuesta de buenas prácticas.

<http://hdl.handle.net/10481/31219>

Weber, S. & McGuiness, C. (2007). United Kingdom and Ireland. *Information Literacy:*

an International State-of-the Art Report. IFLA.

<https://ifap.ru/pr/2007/070824aa.pdf>

Anexos



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
Facultad de Humanidades
Maestría en Gestión de Información y Documentos



Licenciatura: _____

Sexo: ☐ Masculino

☐ Femenino

Cuestionario IL-HUMASS utilizado en la realización del estudio INFOLIT-HUMASS

Este cuestionario busca conocer tu opinión sobre tus competencias y habilidades en el manejo y uso de la información. Por favor, califica cada una de las siguientes competencias, seleccionando el número que mejor expresa tu opinión, en una escala creciente de 1 (baja competencia) a 5 (competencia excelente). Este formulario evalúa las competencias de acuerdo con tres variables (importancia que le das a la competencia, autoeficacia y fuente de conocimiento) como se describen a continuación:

Importancia	Evalúe la importancia que tiene para usted cada una de las competencias en relación con la utilidad académica.
Autoeficacia	Evalúe el nivel de habilidad o destreza que considera tiene en cada una de las Competencias Informacionales
Fuente de aprendizaje	¿Dónde desarrolló estas competencias? Seleccione la opción más adecuada

Ayúdanos a mejorar en su viaje formativo; su opinión es importante

Competencias- Habilidades	Importancia					Conocimiento					Fuente
	Baja				Alta	Baja				Alta	
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Cl En clase Co En cursos B Capacitación de Biblioteca A Autodidacta O Otros medios
Búsqueda de Información											
1. Localizar fuentes de información (libros, artículos, etc.).	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Cl Co B A O
2. Acceso y uso de catálogos automatizados.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Cl Co B A O
3. Consulta y uso de fuentes electrónicas de información primaria (libros, revistas).	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Cl Co B A O
4. Consulta y uso de fuentes electrónicas de información secundaria (bases de datos, indexadores).	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Cl Co B A O
5. Conocimiento de terminología de tu materia.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Cl Co B A O
6. Búsqueda y obtención de información en Internet (búsqueda avanzada, directorios portales).	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Cl Co B A O
7. Uso de fuentes de información electrónicas informales (blogs, listas de discusión...)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Cl Co B A O
8. Conocimiento de estrategias de búsqueda de información (descriptores, operadores booleanos...).	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Cl Co B A O
Evaluación de la Información											
9. Evaluar la calidad de los recursos de información.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Cl Co B A O
10. Reconocer la idea de un autor en un texto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Cl Co B A O

11. Conocer la tipología de las fuentes de información científica (tesis, actas de congreso, ...)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
12. Determinar si una fuente de información está actualizada.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
13. Conocer los autores e instituciones más relevantes de tu área temática.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
Proceso y Tratamiento de la Información	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
14. Resumir, esquematizar y extraer información.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
15. Reconocer la estructura de un texto.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
16. Utilizar gestores de bases de datos (Acces, MySQL, ...).	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
17. Utilizar gestores de referencia bibliográfica (Zotero, Mendeley, ...).	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
18. Manejar programas estadísticos y hojas de cálculo (SPSS, Excel...).	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
19. Instalar Programas Informáticos.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
Comunicación de la Información	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
20. Comunicar en público.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
21. Comunicar en otras lenguas.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
22. Escribir un documento (informe, trabajo académico...).	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
23. Conocer el código ético de tu profesión o grupo de trabajo.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
24. Conocer las leyes sobre el uso de información y propiedad intelectual.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
25. Elaborar presentaciones académicas (Power Point...).	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O
26. Divulgar información en Internet (Web, blogs, ...).	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Cl Co B A O

Comenta algunas necesidades que consideras relevantes para tu formación académica y para alcanzar una mejor Competencia Informacional:

Tabla 8.

Nivel de Conocimiento sobre el Manejo y Uso de la Información según Licenciatura de los Estudiantes del Centro Regional Universitario de Coclé.

Licenciatura	Nivel de Conocimiento						Total	
	Básico		Intermedio		Avanzado			
	f	%	f	%	f	%	f	%
Administración de Empresas	0	0	5	2	2	1	7	3
Administración Pública	0	0	6	2	3	1	9	3
Aduana	1	0	7	3	3	1	11	4
Biología	0	0	5	2	1	0	6	2
Contabilidad	0	0	6	2	4	2	10	4
Derecho y Ciencias Políticas	0	0	19	7	6	2	25	9
Docencia de Matemática	0	0	4	2	1	0	5	2
Docencia en Química	0	0	1	0	3	1	4	2
Economía	0	0	0	0	1	0	1	0
Educación	0	0	3	1	5	2	8	3
Educación Física	0	0	6	2	3	1	9	3
Enfermería	0	0	15	6	4	2	19	7
Español	0	0	9	3	1	0	10	4
Finanzas y Banca	1	0	8	3	1	0	10	4
Geografía e Historia	0	0	7	3	0	0	7	3
Ing. en Energías Renovables	0	0	3	1	3	1	6	2
Ing. Agroforestal	0	0	6	2	2	1	8	3
Ingeniería en Informática	1	0	10	4	6	2	17	6
Inglés	0	0	6	2	1	0	7	3
Logística	0	0	6	2	3	1	9	3
Matemáticas	0	0	4	2	1	0	5	2
Mercadeo	0	0	8	3	4	2	12	5
Música	1	0	4	2	0	0	5	2
Odontología	0	0	4	2	1	0	5	2
Recursos Humanos	0	0	6	2	2	1	8	3
Recursos Naturales y Ambiente	0	0	6	2	1	0	7	3
REGES	0	0	6	2	1	0	7	3
Técnico en Inglés	0	0	5	2	0	0	5	2
Tecnología de Alimentos	0	0	3	1	2	1	5	2
Trabajo Social	0	0	9	3	0	0	9	3
Turismo	0	0	6	2	3	1	9	3
Total	4	2	193	73	68	26	265	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 9.

Nivel de Importancia sobre el Manejo y uso de la Información según Licenciatura de los Estudiantes del Centro Regional Universitario de Coclé.

Licenciatura	Nivel de Importancia				Total	
	Intermedio		Avanzado			
	f	%	f	%	f	%
Administración de Empresas	6	2	1	0	7	3
Administración Pública	6	2	3	1	9	3
Aduana	8	3	3	1	11	4
Biología	5	2	1	0	6	2
Contabilidad	6	2	4	2	10	4
Derecho y Ciencias Políticas	19	7	6	2	25	9
Docencia de Matemática	3	1	2	1	5	2
Docencia en Química	2	1	2	1	4	2
Economía	1	0	0	0	1	0
Educación	4	2	4	2	8	3
Educación Física	7	3	2	1	9	3
Enfermería	8	3	11	4	19	7
Español	4	2	6	2	10	4
Finanzas y Banca	7	3	3	1	10	4
Geografía e Historia	7	3	0	0	7	3
Ing. en Energías Renovables	4	2	2	1	6	2
Ing. Agroforestal	7	3	1	0	8	3
Ingeniería en Informática	11	4	6	2	17	6
inglés	2	1	0	0	2	1
Inglés	2	1	3	1	5	2
Logística	7	3	2	1	9	3
Matemáticas	3	1	2	1	5	2
Mercadeo	10	4	2	1	12	5
Música	3	1	2	1	5	2
Odontología	3	1	2	1	5	2
Recursos Humanos	6	2	2	1	8	3
Recursos Naturales y Ambiente	7	3	0	0	7	3
REGES	3	1	4	2	7	3
Técnico en Inglés	2	1	3	1	5	2
Tecnología de Alimentos	4	2	1	0	5	2
Trabajo Social	6	2	3	1	9	3
Turismo	8	3	1	0	9	3
Total	181	68	84	32	265	100

Fuente: elaboración propia.