



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

TEMA:

MANIFESTACIONES DE LA VIOLENCIA INSTITUCIONAL EN POBLACIÓN

UNIVERSITARIA DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN

MIGUELITO, AÑO 2021

ELABORADO POR

ALBERTO LÓPEZ YAÑEZ

8- 768- 2120

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ, 2021

DEDICATORIA

A mis queridos padres Alberto López Murillo y Carolina Yañez de López. Este logro académico es un reflejo del incansable esfuerzo que han invertido para brindarme una educación sólida. Cada sacrificio que han hecho, cada día de trabajo duro y cada decisión que tomaron en mi nombre son el fundamento de mi éxito.

Su dedicación y compromiso con mi educación son un regalo que valoro más allá de las palabras. Esta tesis es un testimonio de su sacrificio y amor, y me llena de orgullo honrarlos de esta manera.

Gracias por ser los faros en mi vida, por iluminar el camino hacia el conocimiento y por inculcarme la importancia del trabajo duro y la educación.

Los amo profundamente.

AGRADECIMIENTO

Quisiera comenzar expresando mi más sincero agradecimiento a mi familia, especialmente a mis padres, les agradezco profundamente su amor incondicional y su apoyo constante. Su fe en mí ha sido el motor que me permitió completar este camino. A mis hermanos, por sus palabras de aliento, y a mis abuelos, por su presencia y cariño, gracias por ser mi pilar en los momentos difíciles. Sin ustedes, este logro no habría sido posible.

De igual manera, a mi guía en todo este proceso académico, Magister Ara Sánchez cuya experiencia, paciencia y apoyo constante fueron fundamentales para la realización de este trabajo. Su guía no solo me proporcionó claridad académica, sino también motivación en momentos de duda.

Finalmente, mi gratitud al Departamento de maestría y post grado del CRUSAM, cuyo apoyo y disposición fueron esenciales para la culminación de esta tesis.

A todos, gracias por ser parte de este viaje.

ÍNDICE GENERAL

Presentación	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	x
Summary	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I - ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1. Aspectos Generales de la Investigación

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación	19
1.4. Hipótesis	22
1.5. Objetivos de investigación	
1.5.1. Objetivos generales	24
1.5.2. Objetivos específicos	24
1.6. Delimitación	25
1.7. Ubicación del contexto del problema	26

CAPÍTULO II – MARCO TEÓRICO

2. Marco teórico

2.1. Antecedentes	29
--------------------------------	----

2.1.1.	Violencia educativa a nivel nacional	30
2.2.	Debate sobre la violencia social	33
2.2.1.	La teoría ecológica-sistémica y el estudio de la violencia	35
2.3.	La violencia del docente hacia el alumno en las instituciones de educación superior	37
2.4.	Violencia estudiantil entre iguales	40
2.5.	Estrategias para contrarrestar la violencia	42
2.6.	Aproximación al concepto de la violencia en la universidad	44
2.6.1.	Tipos de violencia en la universidad	46
2.7.	Definición conceptual del tema	47

CAPÍTULO III – MARCO METODOLÓGICO

3. Marco metodológico

3.1.	Tipos de investigación	53
3.2.	Variables de la investigación	54
3.3.	Metodología	57
3.4.	Instrumento de investigación	59
3.5.	Población y muestra	60
3.6.	Programa a utilizar para análisis de datos	62
3.7.	Importancia de los resultados del proyecto	63

CAPITULO IV - RESULTADO Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Resultado y discusión de la investigación

4.1.1.	Interpretación y análisis de los resultados	66
--------	---	----

CAPITULO V - PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

5.1.	Propuesta del proyecto de intervención	
5.1.1.	Título del proyecto	98
5.1.2.	Justificación	98
5.1.3.	Objetivos del proyecto	
5.1.3.1.	Objetivo general	100
5.1.3.2.	Objetivos específicos	100
5.1.4.	Metas por alcanzar	100
5.1.5.	Beneficios	101
5.1.6.	Propuesta,.....	101
5.1.7.	Metodología	103
5.1.8.	Descripción del proyecto	105
5.1.9.	Recursos	108
5.1.10.	Presupuesto	109
5.1.11.	Cronograma de actividades	110
5.1.12.	Presupuesto de la investigación	111
	Bibliografía	112
	Anexo	115

ÍNDICE DE CUADRO

Cuadro # 1.	Teorías fundamentales sobre el origen de la agresión	35
Cuadro # 2:	Prácticas tradicionales vs nuevas propuestas pedagógicas	37

Cuadro # 3: Características de la violencia educativa	40
Cuadro # 4: Tipos de maltrato entre iguales	42
Cuadro # 5: Estrategias que plantean los estudiantes	43
Cuadro # 6: Variables y definición operacional de las variables	55
Cuadro # 7: Estadísticas de estudiantes con prematriculas de la Facultad de Administración Pública– II semestres 2021	62

ÍNDICE DE DIAGRAMA

Diagrama # 1: Tipos de violencia en la universidad	46
--	----

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen # 1: Nueva sede del Centro Regional Universitario en la comunidad de Chivo Chivo	27
Imagen # 2: Certificación del curso de buenas prácticas clínicas - OMS	122

ÍNDICE DE TABLAS

Tablas # 1: muestra entre sexo y edad	67
Tabla # 2: muestra entre sexo y nivel académico	69
Tabla # 3. ¿Considera usted que el acoso entre estudiantes es una realidad?. 71	
Tabla # 4: ¿Considera usted que el acoso ha estado alguna vez presente a lo largo de su vida estudiantil? – ¿Por quienes?	74
Tabla # 5: ¿Ha observado usted, alguna situación que evidencie claramente el fenómeno de violencia dentro del aula?	78

Tabla # 6: De acuerdo con su experiencia – ¿Situaciones que se presentan en el aula de clases con otros compañeros?	80
Tabla # 7: ¿Cuáles de los siguientes lugares considera usted que son propicios para que se presente la violencia entre estudiantes?	84
Tabla # 8: ¿Alguna vez se ha sentido violentado dentro del recinto académico .	86
Tabla # 9: ¿Qué sintió si alguna vez fue agredido o molestado y cuál fue su reacción?	88
Tabla # 10: Frecuencias de su participación en conductas violentas en contra de algún compañero, desde que inicio a estudiar en esta institución	90
Tabla # 11: ¿Considera usted que la violencia entre estudiantes es un fenómeno que afecta el desempeño escolar de los estudiantes?	93
Tabla # 12: ¿La institución académica le ha brinda la información necesaria en cuanto al tema de la violencia entre estudiantes para poder intervenir cuando sea necesario?	95
Tabla # 13: Presupuesto del proyecto	109
Tabla # 14: Cronograma de actividades	110
Tabla # 13: Presupuesto de la investigación	111

ÍNDICE DE GRAFICA

Grafica# 1: Muestra entre sexo y edad	67
Grafica # 2: Muestra entre sexo y nivel académico	69
Grafica # 3: Considera usted que el acoso entre estudiantes es una realidad ...	72
Gráfica # 4: ¿Considera usted que el acoso entre estudiantes ha estado alguna vez presente a lo largo de su vida estudiantil? – ¿Por quienes?	75

Gráfica n° 5 / pregunta n° 3 - ¿Ha observado usted, alguna situación que evidencie claramente el fenómeno de violencia dentro del aula?	78
Gráfica # 6: De acuerdo con su experiencia – ¿Situaciones que se presentan en el aula de clases?	82
Gráfica #7: ¿Cuáles de los siguientes lugares considera usted que son propicios para que se presente la violencia entre estudiantes?	84
Gráfica # 8: Alguna vez se ha sentido violentado dentro del recinto académico ...	86
Gráfica # 9: ¿Alguna vez se ha sentido violentado dentro del recinto académico y dónde?	89
Gráfica # 10: ¿Qué sintió si alguna vez fue agredido o molestado y cuál fue su reacción?	88
Gráfica # 11: Frecuencias de su participación en conductas violentas en contra de algún compañero, desde que inició a estudiar en esta institución	91
Gráfica # 12: ¿Considera usted que la violencia entre estudiantes es un fenómeno que afecta el desempeño académico de los estudiantes?	93
Grafica # 13 ¿La institución académica le ha brindado la información necesaria en cuanto al tema de la violencia entre estudiantes para intervenir cuando sea necesario?	95

ÍNDICE DE CARTEL

Cartel # 1	106
Cartel # 2	106
Cartel # 3	107
Cartel # 4	107

RESUMEN

Más que aportar a una teoría, este trabajo investigativo busca una propuesta metodológica que aminore la hostilidad entre compañeros en una comunidad educativa. Aquí se reporta la fase exploratoria de un complejo proyecto sobre la problemática de las interacciones hostiles entre estudiantes de una comunidad universitaria.

Diversos son los debates en torno a la esencia y causales de la violencia, algunas perspectivas las atribuyen a tendencias inherentes en el ser humano; otras a los contextos e interacciones sociales. La propuesta se guía por la perspectiva interaccionista y, en concreto, la teoría ecológica al resaltar la articulación de los diferentes niveles sociales en la existencia de ciertas problemáticas, como es el acoso entre estudiantes en la Escuela de Desarrollo Comunitario de la Facultad De Administración Pública del Centro Regional Universitario de San Miguelito – CRUSAM, institución que solo busca la excelencia en la preparación académica más bien la aporta en la formación profesionales y ciudadanos con los más altos estándares de calidad con compromiso social y conciencia crítica nacional.

A lo largo de todo el proyecto, se pretende convertir a los jóvenes protagonistas de los acontecimientos en agentes activos de indagación y que, en etapas posteriores, generen propuestas de intervención que ponderen las interacciones basadas en el respeto activo.

SUMMARY

More than contributing to a theory, this investigative work seeks a methodological proposal that reduces hostility between peers in an educational community. Here the exploratory phase of a complex project on the problem of hostile interactions between students of a university community is reported.

There are various debates around the essence and causes of violence, some perspectives attribute them to inherent tendencies in the human being; others to social contexts and interactions. The proposal is guided by the interactionist perspective and, specifically, ecological theory by highlighting the articulation of the different social levels in the existence of certain problems, such as bullying among students at the School of Community Development of the Faculty of Public Administration. of the San Miguelito Regional University Center - CRUSAM, in the San Miguelito District, an institution that, in addition to seeking excellence in academic preparation, contributes to the training of professionals and citizens with the highest quality standards with social commitment and national critical awareness.

Throughout the entire project, it is intended to convert the young protagonists of the events into active agents of inquiry and, in later stages, generate intervention proposals that ponder the interactions based on active respect.

INTRODUCCIÓN

Una de las principales transgresiones de los Derechos Humanos es la violencia, a través de la cual se expresa la desigualdad en la distribución del poder entre mujeres y hombres, aunado a la discriminación y postergación de estos; los mismos afectan la salud física y mental. La violencia puede adoptar muchas formas, entre ellas, amenazas de abuso, maltrato emocional, físico o sexual. Muchas veces, no siempre es fácil identificarlas; pero puede ser una amenaza grave. Comienza con cualquier comentario incómodo, después con un jaloneo que al principio puede parecer un juego entre ambos, pero conforme pasa el tiempo la situación puede llegar a ser insostenible. Estas relaciones abusivas siempre suponen un desequilibrio de poder y control. La persona que maltrata usa palabras y tiene comportamientos intimidantes e hirientes para controlar a su víctima.

Una vez establecidas las bases, ya podemos hablar de lo que hoy nos ocupa, los diferentes comportamientos violentos manifestados en los entornos educativos. Es importante aclarar que cuando hablamos de este tipo de violencia, nos referimos a todo acto que no solo se enmarca de alumno – alumno, por el contrario, incluimos el poder que se ejerce desde el docente - alumno (docente ejerce su poder sobre los estudiantes, dadas por su autoridad). De igual manera, les afecta física, psicológica, económica y social en su desarrollo académico, personal y profesional.

Dentro de los aspectos que marcaron el desarrollo de la investigación, se propuso el estudio de las diversas expresiones de violencia que se pueden

presentar en los entornos educativos a nivel universitario; al igual que las percepciones de estudiantes y docentes. Esta experiencia, nos ha demostrado que la primera reacción cuando se habla de violencia dentro de los entornos educativos es preguntarse si eso realmente existe, o incluso si estaba bien planteado el tema de estudio.

El periodo de vida que transcurre un individuo en la universidad es una etapa de formación transcendental para el desarrollo multidimensional de los mismos. La tarea es ardua porque las universidades actuales representan espacios de poder que no siempre están abiertos al diálogo; por el contrario, guardan en particular una postura de omisión en el mejor de los casos. Sin embargo, el hecho de que las medidas de prevención y erradicación de la violencia se estén ya implementando demuestra que al interior de las universidades se está consiguiendo avanzar hacia el reconocimiento de la problemática, la sensibilización y la no tolerancia en el campus.¹

Por tal razón, este proyecto se escribe de la necesidad de hacer ver nuevamente un problema que ya se ha hecho público desde varias décadas, y gracias a grupos de investigaciones dentro de la Universidad de Panamá, se están retomando estos temas de interés público. No se trata de atentar contra el prestigio de la universidad, sino de contribuir mediante el conocimiento científico a la superación de la violencia que se ejerce dentro de los espacios académicos, y de hacerlos por lo tanto más verosímiles y congruentes con su misión.

¹ C.M. Murphy y K.D. O'Leary (1989). *Psychological Aggression Predicts Physical Aggression in Early Marriage*. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, Vol. 57 No.5, 579 – 582.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La violencia que ocurre en las instituciones educativas (públicas y privadas) es un fenómeno que ha estado presente en todos los niveles, desde el básico hasta el superior, su evidente incremento ha ocasionado que se convierta en objeto de estudio.

La violencia se aprende y ejecuta en diferentes ámbitos, por tanto, en las instituciones educativas todos los actores tienen la posibilidad de ejercerla o sufrirla; no obstante, al razonar la viabilidad de la investigación se delimita el campo de acción a la Escuela de Desarrollo Comunitario de la Facultad de Administración Pública del Centro Regional Universitario de San Miguelito “CRUSAM”. El sujeto estudiado es el alumnado que conforman la Escuela de Desarrollo Comunitario y el objeto de estudio son los tipos de interacción violenta entre pares – docentes / alumnos – alumnos / alumnos universitarios en el contexto académico.

o RETOS EN EL ESTUDIO DE LA VIOLENCIA EN LA UNIVERSIDAD

Como se ha evidenciado, algunas acciones violentas tienen un carácter simbólico que se ha instaurado en las interacciones cotidianas. Por ello, resulta relevante mencionar el tema en las universidades el cual se enfrenta al menos a tres retos relacionados con la violencia

simbólica, de este modo, es necesario considerar que para entender su complejidad haciendo énfasis en lo que este supone.

- ✓ El primer reto que afronta el tópico central de esta investigación es la normalización de las conductas violentas; es decir, la mayoría de los actores universitarios tiende a no percibir estas violencias porque han pasado por una normalización introyectada a través del proceso de socialización y adquirido en el microsistema familiar, de igual forma proviene de estructuras más amplias las cuales son propias de cada cultura y es reproducida en el microsistema educativo.

Estas prácticas violentas se han instaurado de manera intra-sistémica en la universidad, pues han sido consentidas por los miembros de ésta, ocasionando que se reproduzcan en la vida diaria, a veces sin ser conscientes de ello. Además, estas acciones se minimizan por los diferentes actores, ya que al atribuir las a las dinámicas de las relaciones cotidianas se reduce la posibilidad que estas figuras puedan identificar, visibilizar y reconocer las violencias vividas dentro estos espacios.

- ✓ El segundo reto consiste en identificar hasta qué punto se aceptan las conductas violentas como parte de la convivencia cotidiana y hasta dónde se consideran una conducta violenta. Esto nos lleva a debatir sobre los límites entre lo aceptable y lo que trasgrede a la persona (o a las normas establecidas).

Algunos investigadores atribuyen que lo anterior depende de la percepción de los actores sociales sobre la reproducción de estas conductas, pues en ellos radica que la situación pueda clasificarse como violenta, aunque también la acción se debe analizar dentro de un marco integral donde se incluya el contexto, la intensión, el efecto, las relaciones de poder y los actores involucrados.

- ✓ El tercer reto se refiere a la dimensión simbólica de la mayoría de las múltiples violencias evidenciadas en ambiente, razón por la que los estudiantes y otros actores no identifican estas conductas y cuando logran hacerlo, no pueden comprobar que son víctimas de violencia porque se enfrentan a manifestaciones de violencia simbólica las cuales no se pueden evidenciar fácilmente; por tanto, es imposible conseguir pruebas que den fe del hecho, porque esta violencia es sutil y en la mayoría de los casos pasa inadvertida.

Estos planteamientos nos muestran que la violencia es real, pero no siempre concreta; debe ser estudiada desde una perspectiva sistémica tendientes a comprender los múltiples elementos que intervienen en la presencia, reproducción y permanencia de esta.²

² Morales, F. (2017). *¿Violencia o violencias en la universidad pública? Una aproximación desde una perspectiva sistémica. El Cotidiano*, núm. 206. pp. 39-50. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco Distrito Federal, México

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Este tipo de violencia es una forma habitual de intercambio social en las universidades, porque al manifestarse sutilmente en la interacción cotidiana (gritos, chantajes, amenazas, humillaciones, etcétera), pasan desapercibidas por los actores universitarios. Por ello, el carácter simbólico manifestado dificulta que las conductas sean identificadas, ya que, al no dejar marcas visibles, resulta difícil evidenciar el daño; por tal razón, pocas veces se denuncian y son sancionadas.

Ante esto, se observa la violencia ocurrida en el nivel superior no tiene una definición tan clara, pues se hacen algunos acercamientos al concepto en este ámbito, dichas definiciones corresponden a un significado general de violencia, no específicamente a la violencia en la universitaria.

Por eso, el presente trabajo entiende que: Las manifestaciones agresivas en la universidad es el resultado de múltiples violaciones (psicológica, social, física, sexual, virtual, patrimonial y económica) suscitadas en el contexto universitario de pregrado y posgrado en el contexto académico, profesional y laboral; las mismas son ejercidas, recibidas y practicadas por los diferentes actores universitarios (alumno, docentes, autoridades, y administrativos). De igual forma, las interacciones disfuncionales entre ellos (multidimensionalidad de la violencia) se manifiestan en conductas de acción u omisión con el propósito de producir daño biopsicosocial.

En este contexto, nos permitimos realizarnos algunas interrogantes que nos permitirán planear nuestra investigación y a su vez describir los conceptos bases.

- ✓ *¿Cuáles son los diferentes tipos de violencia que se pueden presentar en instituciones educativas superior?*
- ✓ *¿Cuáles son las expresiones y formas de violencia ejercidas entre pares – alumno / alumno y en especial la ejercida entre docente / alumno en el aula de clase, así como sus causas, implicaciones y secuelas?*
- ✓ Desde nuestro espacio profesional como especialista en trabajo social, nos realizamos la siguiente interrogante - *¿De qué manera podemos aportar nuestro conocimiento para la erradicación de la violencia educativa que se presentan en instituciones educativas superior?*

Estas y otros interrogantes son analizados al momento de plantear esta investigación, por eso nuestro punto de partida es comprender esta situación; y buscarle una solución propia a la misma.

1.3. JUSTIFICACIÓN

La violencia es hoy un elemento del diario vivir en nuestra cotidianidad. Es un despliegue de lo que está sucediendo en todos y cada uno de los estratos sociales, económicos y culturales que hacen parte de la sociedad sin olvidar a las instituciones educativas y aulas de clase, donde durante varios años fue disimulada, encubierta y callada por todos los actores involucrados en este proceso; al igual que los directivos, docentes y

alumnos del sistema educativo; razón por la cual el problema ha ido aumentando silenciosamente hasta alcanzar los altos niveles evidenciados en la actualidad.

Hoy en día, se siguen presentando al interior de las instituciones de educación superior, todo tipo de violencias (maltrato físico, emocional, psicológico y hasta acoso sexual) por parte de los pares entre los mismos alumnos y hasta por parte de los docentes y autoridades educativas, las cuales desencadenan en los alumnos una serie de humillaciones, dolores y secuelas difíciles de borrar y sobre todo repercuten negativamente en su aprendizaje y desarrollo a futuro.

La violencia enfocada en este escenario educativo, se han convertido en un tema central en los grupos de investigación, conferencistas y docentes; incluso, de los medios de comunicación masiva que encuentran en la violencia educativa una excusa para atraer público con sus anuncios cargados de especulaciones sin llegar al punto principal del problema.

Enfrentar la problemática significa reconocerla, analizarla y actuar sobre ella. El problema debe ser tomado sin dramatismo, pero con firmeza y en toda su magnitud. Evitar el miedo y la angustia que el fenómeno produce para no minimizarla o invisibilizarla. De esta manera, se puede actuar desde una postura reflexiva que permita encarar abordajes acordes con su complejidad. Lo anterior implica un cambio y transformación: el docente, el alumnado y en especial dentro del instituto educativo como territorio social,

donde el fin formativo no se quede únicamente en la dimensión cognitiva del estudiante, sino en la construcción de su sentido de vida.

En Panamá, el estudio de la violencia en el nivel superior es muy reciente, pero el tema se ha vuelto necesario porque la violencia afecta el interior de estos espacios, ya que el mismo se reproduce en casi todas las formas de violencia que se viven en otros escenarios.

Este trabajo además de realizar un breve análisis correspondiente a la violencia que se puede suscitar dentro de una institución educativa, en donde los hombre y mujeres están expuestos cotidianamente. En este sentido se busca visibilizar la problemática en la comunidad universitaria en específico e implementar estrategias de comunicación publicitaria en las múltiples herramientas de Social Media Marketing manejadas en la Universidad de Panamá, las mismas funcionan como canal de comunicación para masificar el contenido de nuestra propuesta, tendientes a concientizar, ayudar y mitigar el efecto de esta problemática y lo más importante notar la opinión de la comunidad universitaria al respecto.

Los medios de comunicación desempeñan un papel de gran responsabilidad debido a su alcance, fácil acceso e influencia. Es por esta razón por la que los soportes de Social Media Marketing son una gran alternativa para concienciar a la población y a acabar con la impasibilidad social ante este flagelo. La publicidad ya no solo se considera para ofrecer productos, sino, a través del tiempo ha tenido que cambiar para generar nuevas conexiones con su público objetivo y crear nuevas tendencias

permitiéndole humanizar más las marcas. Este es un factor clave aplicar campañas y generar conciencia a través de su información, imágenes, canales de comunicación y la exploración de todo lo que el consumidor está dispuesto a ofrecerles para hacerse sentir más humanos menos compradores.

Ahora bien, dentro de este proyecto se perfila la importancia del especialista en trabajo social, formando parte clave de este proyecto, con sus compromisos específicos: *el papel del profesional del trabajo social es importante para la detección precoz y la lucha en la prevención que se debe dar dentro de la institución educativa en contra la violencia*. Situando la prevención como elemento primordial en el combate de la erradicación de este flagelo; a través de una responsabilidad fundamental en la dinamización de un trabajo con toda la comunidad.

1.4. HIPÓTESIS

Luego de haber recopilado diferente información a través de las herramientas que nos apoyaron a la investigación, se pudo evidenciar lo siguiente:

- o La mayoría de los miembros de la comunidad universitaria en, algún momento de sus vidas, se han sentido violentada tanto dentro y fuera de las instalaciones de una institución educativa, pero por diferentes circunstancias; ya sea por miedo, falta de conocimiento y aceptación del problema, no han denunciado, ni informado sobre los casos a los

enfrentados; esto permite la continuidad de los hechos violentos porque las autoridades académicas no tienen un conocimiento previo sobre este comportamiento.

Este problema tampoco se ha abordó con mayor profundidad en la institución ya que al reportarse pocos casos no se han hecho evidente su evolución.

- o La comunidad estudiantil es afectada con la violencia de tipo psicológica, por parte del personal docente, dada la relación profesor-alumno, donde el docente ocupa la posición de poder, por lo cual éste despliega una conducta déspota proclamada de manera oral o simbólica, una presunta superioridad sobre los alumnos. La convivencia entre alumnos y docentes implica que las experiencias reconocidas por los alumnos como violencia involucren más a los profesores que a los otros actores de la comunidad universitaria.

Bajo la hipótesis de que este tipo de violencia está sumamente enraizado en las desigualdades de poder y la asimetría social entre alumno y docente ya sea entre alumno y alumno sin importar género, nos permite realizarnos estas interrogantes:

- ✓ *¿Cuáles son los tipos de violencia institucional entre estudiantes que se presentan en la Facultad de Administración Pública CRUSAM?*

- ✓ *¿Cuáles son los tipos de violencia institucional entre profesores y estudiantes presentes en la Facultad de Administración Pública CRUSAM?*
- ✓ *¿El CRUSAM cuenta con programas de prevención para la violencia institucional?*

Estas y otros interrogantes son los que nos crean conflicto al momento de denunciar porque no se pueden aclarar las repercusiones a nivel académico para después de la denuncia.

1.5. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.5.1. OBJETIVOS GENERALES

- Identificar las manifestaciones de violencia institucional, que se ejerce en la población universitaria de la Facultad de Administración Pública del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las expresiones y formas de violencia ejercidas entre pares – alumno / alumno – docente / alumno en el aula de clase, para conocer sus causas, implicaciones y secuelas.
- Analizar los diferentes tipos de violencia que se pueden presentar en la Facultad de Administración Pública del Centro Regional Universitario de San Miguelito / CRUSAM.

- Proponer una propuesta de campaña publicitaria sobre la sensibilización y prevención de la violencia educativa, dirigido a la población universitaria; a través del Social Media de la Universidad de Panamá.

1.6. DELIMITACIÓN

Delimitar un tema de estudio significa, enfocar en términos concretos nuestra área de interés, especificar sus alcances, determinar sus límites. Desde la óptica de Sabino - 1986, la delimitación habrá de efectuarse en cuanto al tiempo y el espacio, para situar nuestro problema en un contexto definido y homogéneo.³

✓ **Delimitación geográfica:** La investigación se realizará en el Centro Regional Universitario de San Miguelito “CRUSAM” para los estudiantes de la Escuela de Desarrollo Comunitario de la Facultad de Administración Pública (Lic. en Desarrollo Comunitario con énfasis en promoción y organización social).

✓ **Delimitación temporal:** La investigación inicio en el II° semestre académico universitario del 2020 (mes de marzo) y termino en noviembre del 2022.

³ Sabino A. (1986). *El proceso de investigación*. Caracas: Editorial PANAPO, p. 53.

1.7. UBICACIÓN DEL CONTEXTO DEL PROBLEMA

El Centro Regional Universitario de San Miguelito fue creado mediante el Acuerdo del Consejo Académico N° 30-93 de 8 de septiembre de 1993 durante la Administración del Rector Carlos Iván Zúñiga e inicia labores en el Primer Semestre Académico del año 1994 en las instalaciones del Instituto Profesional Técnico Ángel Rubio en la Vía Tocumen (Corregimiento José Domingo Espinar en el Distrito de San Miguelito), e iniciaron con una matrícula de 900 estudiantes y una propuesta académica en las siguientes Facultades: Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Facultad de Humanidades, Facultad de Ciencias de la Educación, Facultad de Arquitectura

Ante el crecimiento de la demanda de Educación Superior de los sectores menos favorecidos y ante el evidente proceso migratorio del campo hacia la Ciudad, la Universidad de Panamá se ve abocada a ampliar su cobertura académica hacia el área del Distrito de San Miguelito y los corregimientos de Tocumen, Alcalde Díaz, Las Cumbres y Chilibre.

El Centro Regional Universitario de San Miguelito tiene un crecimiento rápido el cual se expresa con saturación de la capacidad del Instituto Profesional Técnico Ángel Rubio por lo que debe trasladarse en el año 1995 al Instituto Rubiano. Posteriormente, también ocupará aulas del C.B.G. Jerónimo de la Ossa y la Escuela León A.

Soto. Luego de 15 años de evolución el Centro Regional Universitario de San Miguelito ha graduado más de 2000 profesionales de diversas ramas del saber.

Posee instalaciones propias desde el año 2007 ubicadas en el Centro Comercial La Gran Estación de San Miguelito y posee una matrícula de 3200 estudiantes. Brinda 27 carreras técnicas y licenciaturas y una oferta variada de Postgrados y Maestrías.

Por gestiones directas de señor Rector, Dr. Gustavo García de Paredes, la Universidad de Panamá, ha gestionado la adquisición de 9 hectáreas de terreno ubicadas en la comunidad de Chivo Chivo (carretera Transistmica), para la construcción de las nuevas instalaciones del Centro Regional Universitario de San Miguelito. El proceso de adquisición se ha completado y estamos en la etapa de diseño y especificaciones para iniciar la construcción.

Imagen # 1: Nueva sede del Centro Regional Universitario en la comunidad de Chivo Chivo



Fuente: Historia del Centro Regional Universitario de San Miguelito - CRUSAM. Recuperado en <https://crusam.up.ac.pa/historia>

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

MARCO TEÓRICO

A continuación, se presenta el marco referencial que orienta la evaluación de la investigación. De una parte, se encuentra el marco teórico, diseñado para este el concepto de violencia, sus distintas clasificaciones, así como la construcción social y cultural correspondiente. También se encuentran desarrollados los conceptos de acoso escolar, sus características, formas y roles de los participantes; y el concepto de factores de riesgo.

2.1. ANTECEDENTES

La violencia en el interior de las universidades es una realidad que está presente en diferentes países y latitudes, la cual ha sido demostrada mediante la investigación científica internacional. No así, es un fenómeno poco reconocido en las propias universidades y en algunos casos, incluso para los propios sujetos de investigación, que padecen los efectos de esta violencia. Por ello se hace necesario contribuir al conocimiento de las prácticas efectivas contra la violencia que ya han funcionado en otras experiencias, a fin de instrumentar políticas que prevengan y la combatan en todas las universidades que aún no cuentan con estas herramientas.

En las Instituciones de Educación Superior existen diferentes formas de violencia. Se ha investigado el acoso y hostigamiento sexual (Hernández, Jiménez y Guadarrama, 2015; Salinas y Espinosa, 2013), la violencia en el noviazgo (García-Meraz y Romero, 2012; Instituto

Politécnico Nacional, 2015) y la violencia de género (Carrillo, 2014; Castro y Vázquez, 2008). Sin embargo, existe poco material que describa de manera sistémica la violencia aplicada en la universidad, y tenga en cuenta los tipos de violencia, las interacciones sociales y a los actores participantes en ella.⁴

2.1.1. VIOLENCIA EDUCATIVA A NIVEL NACIONAL

El Ministerio de Educación de Panamá, la Cruz Roja de Noruega, la Cruz Roja de Panamá, Plan International, UNICEF Panamá y la Universidad de Panamá, en un esfuerzo conjunto por entender la realidad de la convivencia educativa en el país, apoyó un diagnóstico de la misma. Aunque el alcance de esta investigación primaria es limitado, arrojan diversos datos a considerar en el tema de violencia educativa. Las agresiones verbales son las más frecuentes; por mencionar algunos, los insultos y las amenazas ocupan los primeros lugares. Estas agresiones ocurren en los niveles de educación media y de grado en forma ascendente.

La Constitución Nacional, en su Capítulo V, reconoce que todos tienen el derecho a la educación y la responsabilidad de educarse. Además, señala que la educación es democrática y

⁴ Bertha Fabiola Tlalolin Morales. (2017). *¿Violencia o violencias en la universidad pública? Una aproximación desde una perspectiva sistémica*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/325/32553518005.pdf>

fundada en principios de solidaridad y justicia social. Igualmente, la Ley No. 46, Orgánica de Educación, enuncia que la educación es un derecho y un deber de la persona humana, sin distingo de edad, etnia, sexo, religión, posición económica, social o ideas políticas, además, lo atinente a las categorías de discentes y docentes, con sus derechos y deberes, relacionados con todos los otros componentes del sistema educativo. Mediante esta ley lo anterior, detalla una nueva estructura del cual se comprende tres niveles de enseñanza: el primero, educación básica general; el segundo, educación media y el tercero, educación superior.

En Panamá, se observa, pese a los esfuerzos realizados en los últimos años, un marcado incremento en la violencia a lo interno de las instituciones educativas panameñas, principalmente en las públicas (oficiales). Al no contar con estudios formales nacionales que presenten una dimensión real de la situación tanto en los centros educativos públicos como en las privadas, se necesitan realizar estudios para visibilizar la situación real y establecer estrategias de abordaje.

Entre las situaciones más comunes de violencia contra los estudiantes en los planteles educativos, reportadas por los medios de comunicación, se pueden visualizar las peleas y el acoso. A menudo, el acoso está asociado con la discriminación

dirigida a estudiantes que pertenecen a familias pobres o grupos marginados, o hacia quienes tienen características personales especiales, como su aspecto o alguna discapacidad.⁵

A partir de la recopilación documental elaborada, sistematizada y organizada bajo los parámetros de la investigación documental, se puede plantear que vivimos una etapa de quiebre en la cual las consecuencias de la pérdida de valores nos han llevado al deterioro de la calidad de vida de las masas dando como resultado, a brotes de violencia.

La violencia aparece cuando una persona, grupo y/o instituciones amenazan o usan la fuerza física o psicológica, con el propósito de causar daño (lesiones, muerte, privaciones, afectaciones psicológicas o exclusión social, entre otras); acción que se dirige a un sujeto, grupo o colectivo. En este mismo sentido, la Organización Mundial de la Salud considera a la violencia como un problema creciente de salud pública que puede manifestarse desde la autoinfligida, la interpersonal hasta la colectiva ejercida por estructuras económicas y sociales (CEPAL 2008).⁶

⁵ Centro de Estudio y Acción Social Panameño CEASPA. (2012). *Estudio de patrones de convivencia escolar en Panamá*. Panamá, República de Panamá. Recuperado de <https://www.unicef.org/panama/media/836/file/Estudio%20de%20Patrones%20de%20Convivencia%20Escolar.pdf>

⁶ CEPAL. (2008). *Violencia juvenil y familiar en América Latina: agenda social y enfoques desde la inclusión*. En *Panorama social de América Latina*. Capítulo IV. Editorial CEPAL. ISBN 9789213232163. P, 258 (Versión electrónica). Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/1229-panorama-social-america-latina-2008>

Para obtener cualquier beneficio, el agresor atropella la integridad física, psicológica y moral de los afectados, lo que directa o indirectamente transgrede los derechos humanos.

Las élites políticas, las comunidades académicas y los medios de comunicación masiva, coinciden en que una de las principales características de fin y principio de siglo es que el mundo atraviesa una profunda crisis social. Somos producto de una cultura de la simulación que en la actualidad nos hace imposible avanzar en la construcción de una sociedad verdaderamente democrática, que sustente su proyecto de nación en valores que hagan realidad la herencia de la Ilustración: libertad, igualdad, justicia y solidaridad.

2.2. DEBATE SOBRE LA VIOLENCIA SOCIAL

Diversos enfoques teóricos debaten sobre el origen, causas, manifestaciones y efectos de la violencia en el individuo y la sociedad. Ramos (2007) los clasifica en dos rubros: teorías naturalistas o innatitas y las reactivas o ambientales.⁷

- o **Teorías naturalistas, organicistas o innatitas:** La responsable de la agresión es la naturaleza humana y su equipo filogenético, vista como impulso interno del individuo en un afán adaptativo.

⁷ Ramos, M. (2007). *Violencia escolar. Un análisis exploratorio. Tesis para obtener el grado de Doctor en Ciencias Sociales y Trabajo Social. España: Universidad de Sevilla. Recuperad de <https://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf>*

En esta perspectiva están las teorías Psicoanalista, del Evolucionismo social y Etológica. En conjunto, esas teorías explican las influencias biológicas y psicológicas al tiempo que enfatizan la interioridad del individuo, pero descuidan los componentes sociales que propician la hostilidad

- o **Teorías reactivas o ambientales:** La existencia de la agresión está relacionada con el medio ambiente y los procesos de socialización, como reacción emergente ante los hechos de cada ámbito social (Ramos, 2007).

En esta perspectiva están las teorías del Aprendizaje social, de la Interacción social y la Ecológica. Las conductas personal y colectiva se renuevan continuamente; los actores sociales son impactados por los contextos socioculturales, pero, a la vez, tienen capacidad de responder, de reconstruir su conducta y las representaciones simbólicas de sí mismos, del Otro y de las situaciones vividas.

Por ello este trabajo parte del supuesto de que, si la violencia es un comportamiento construido socialmente, es posible virar su reconstrucción a nuevas pautas de interacción que recuperen el valor del ser humano y la vida.

CUADRO N° 1. TEORÍAS FUNDAMENTALES SOBRE EL ORIGEN DE LA AGRESIÓN

TEORÍAS ACTIVAS O INNATISTAS	Suponen que el origen de la agresión se encuentra en los impulsos internos de la persona. Incluyen orientaciones que van desde el psicoanálisis hasta los estudios etológicos.	• Teoría Genética. • Teoría Etológica. • Teoría Psicoanalítica. • Teoría de la Personalidad. • Teoría de la Frustración. • Teoría de la Señal-Activación.
TEORÍAS REACTIVAS O AMBIENTALES	Suponen que el origen de la agresión se encuentra en el medio ambiente que rodea a la persona, de modo que la agresión es una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o a la sociedad en su conjunto.	◦ Teoría del Aprendizaje Social. ◦ Teoría de la Interacción Social. ◦ Teoría Sociológica. ◦ Teoría Ecológica.

Fuente: Ramos, M. (2007). *Violencia escolar. Un análisis exploratorio. Tesis para obtener el grado de Doctor en Ciencias Sociales y Trabajo Social. España: Universidad de Sevilla.*

2.2.1. LA TEORÍA ECOLÓGICA-SISTÉMICA Y EL ESTUDIO DE LA VIOLENCIA

La teoría ecológica-sistémica ha resultado ser útil para analizar fenómenos complejos y multifactoriales (como los problemas de salud pública) entre los que destaca la violencia en las instituciones educativas. Este modelo brinda la

oportunidad de estudiar sistémicamente las interacciones producidas dentro de estos espacios, por eso son evidentes los actos violentos en el contexto donde se desarrolla cada individuo.

Esta teoría propuesta por el psicólogo Urie Bronfenbrenner (1994), a finales de los años setenta, plantea que el individuo se encuentra interconectado en diferentes niveles ambientales como **el microsistema, mesosistema, ecosistema, microsistema y crono sistema**. Estos se sustentan desde una perspectiva dirigidas al hecho de entender cómo influyen estas estructuras en el individuo; esto significa que el sujeto está inmerso en diferentes contextos interrelacionados con la influencia negativa o positiva sobre de cada individuo. En este sentido cada persona interactúa cotidianamente, establece relaciones directas, desempeña una función clara y tiene experiencias inmediatas con otros.

En este sistema se ubica la familia, la escuela y el vecindario, no como estructuras aisladas sino interdependientes que conforman el primer nivel del modelo. (Papalia, Felman & Martorell, 2012).⁸

⁸ Papalia, E., Feldman, R. y Martorell G. (2012). *Desarrollo humano. Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional. México: Mc Graw Hill. Duodécima edición en español por McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. ISBN: 978-607-15-0933-8. Recuperado de <https://psicologoseducativosgeneracion20172021.files.wordpress.com/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>*

Visto así, la institución educativa a nivel de educación superior se refiere a todo lo que sucede dentro del espacio universitario, influye de manera directa o indirecta en el funcionamiento de dicha institución”.

2.3. LA VIOLENCIA DEL DOCENTE HACIA EL ALUMNO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

A pesar de que las nuevas propuestas pedagógicas han cambiado el papel del docente en el proceso de aprendizaje, subsisten prácticas tradicionales en la relación maestro alumno.

Es comprensible que esas prácticas tradicionales posibiliten una actitud agresiva del docente hacia el alumno dado que establecen una relación asimétrica entre el docente y el alumno y por lo tanto una relación de poder.

CUADRO N° 2: PRÁCTICAS TRADICIONALES VS NUEVAS PROPUESTAS PEDAGÓGICAS

Relación de poder – sumisión.	Relación de igualdad y camaradería.
Fuente del saber.	Facilitador del aprendizaje.
Representante de la autoridad.	Colaborador, parte de un equipo.
Guía de conducta.	Modelo de conducta.
Evaluador.	Coevaluador.

FUENTE: Cervantes, M., Sánchez, C., Villalobos, M. (2013). *Percepción de la Violencia del Docente hacia el Alumno en Instituciones de Educación Superior. Facultad de Ciencias de la Comunicación. Monterrey. México. Primer Congreso Internacional de Investigación Educativa RIE-UANL.*

Una de las tareas del docente es propiciar un ambiente de cooperación y colectividad en el aula, de igual manera; es necesario distinguir los límites entre promover la disciplina en el aula y el ejercicio de la violencia. Es comprensible la autoridad que ejerce el docente en el aula debido a su edad, estatus, experiencia, conocimientos y representatividad institucional, sin embargo, el ejercicio abusivo de esa autoridad es lo que produce conflicto y desigualdad en la relación.

Los tipos de violencia que puede ejercer el docente van desde el ignorar las necesidades del alumno, subestimar su capacidad, asignar tareas excesivas o muy complejas para la capacidad cognitiva del alumno, descalificar sus opiniones en público, la comparación con otros compañeros, el uso de la calificación como instrumento de control y poder, castigos, amenazas e intimidación, el trato desigual y humillante, el uso de sobrenombres y el acoso sexual.

Las consecuencias de esa violencia pueden derivar en el ausentismo o deserción del alumno, al bajo desempeño escolar, desmotivación, baja autoestima, también puede fomentar el abuso entre iguales (bullying) y puede generar violencia reactiva de la víctima. Este tipo de conductas suelen reflejarse en tratos crueles, inhumanos y muchas veces degradantes, que dañan la integridad psicológica de

los alumnos y dejan huellas muchas veces permanentes y negativas en ellos.⁹

El investigador Cabezas (2008), afirma que por lo general la agresión del docente hacia el alumno suele quedar impune, y los testigos no intervienen por miedo a recibir el mismo trato. Dicho autor explica las características del docente agresor: el convencimiento ejercido por la autoridad de manera rigurosa, transferir sus frustraciones y problemas personales hacia sus alumnos, sentimientos de inferioridad e incapacidad, necesidad de desviar la atención de sus limitaciones hacia otros, miedo a perder el control de la clase, miedo a hacer el ridículo ante alumnos inteligentes.¹⁰

La preocupación fundamental de esta investigación es determinar la relación de la institución educativa con la violencia, su influencia sobre la misma y la posibilidad de transformar esa violencia ejercida por el docente en el aula de clase. La violencia hacia las/ los alumnos, aparte de lesionar, atropellar, desmoralizar y desmotivar el proceso de aprendizaje, también es un fenómeno que se imita y se repite, al punto que, si no se interviene a tiempo, es el germen para futuros agresores.

⁹ Cervantes, M. , Sánchez, C. , Villalobos, M. (2013). *Percepción de la Violencia del Docente hacia el Alumno en Instituciones de Educación Superior. Facultad de Ciencias de la Comunicación. Monterrey. México. Primer Congreso Internacional de Investigación Educativa RIE-UANL. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/76597215.pdf>*

¹⁰ Cabezas, C. (2008). *El acoso del profesor hacia el alumno. Madrid: CERSA.*

2.4. VIOLENCIA ESTUDIANTIL ENTRE IGUALES

En los casos de maltrato estudiantil entre iguales o conocido actualmente como Bullying, se precisa realizar de forma inmediata la detección y el correspondiente tratamiento, ya que cuanto antes sean detectados, más posibilidades hay para resolver la situación con éxito.

Los primeros estudios sobre violencia entre iguales fueron realizados por Olweus en 1973 y lo define como - un alumno/a que es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, por otro alumno/a o varios de ellos.¹¹

CUADRO N° 3: CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA EDUCATIVA

Frecuencias de los distintos tipos de maltrato.	El maltrato verbal, el más frecuente y habitualmente el menos grave).
Lugares en los que se produce el maltrato.	Los lugares en los que habitualmente se produce el maltrato son el aula y el patio. El alumnado lo suele practicar cuando el profesorado no está presente.
Características de las personas implicadas en el maltrato entre iguales.	Los chicos tienen mayor participación - Se produce más en Educación Primaria que en Secundaria. Dentro de la Educación Secundaria, más en los primeros cursos - Fundamentalmente son alumnos/as de clase los que acosan.

Fuente: Cella, M. (2011). *Guía de actuación en los centros educativos ante el maltrato entre iguales. Consejera de Educación, Universidades e Investigación.*

¹¹ Olweus, D. (1998). *Conducta de acoso y amenaza entre escolares. 2ª edición. Edición Morata, S. L. Madrid – España.* ISBN – 84 7112 427 0. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

No hay que confundir la violencia estudiantil con situaciones de interacción brusca o de la convivencia (peleas, bromas, riñas esporádicas, vandalismo escolar, enfrentamientos entre bandas). Tampoco las conductas perturbadoras referente al conflicto, la indisciplina, el desinterés académico. Estos rasgos implican problemas en la convivencia escolar y en el proceso de enseñanza/aprendizaje en el grupo-clase, no necesariamente son agresión, focalización, recurrencia y victimización.¹²

Otras características de la violencia entre iguales son:

- Desequilibrio de poder: Se produce una desigualdad de poder físico, psicológico y social que genera un desequilibrio de fuerzas en las relaciones interpersonales.
- Intencionalidad/repetición: La intencionalidad se expresa en una acción agresiva que se repite en el tiempo y genera en la víctima la expectativa de ser blanco de futuros ataques.
- Indefensión/personalización: El objetivo del maltrato suele ser normalmente un solo alumno/a, que es colocado de esta manera en una situación de indefensión. De este modo, la víctima no encuentra los medios para defenderse y sufre aislamiento, estigmatización, pérdida de autoestima y reputación.

¹² MARTÍNEZ, A. (2006) *Bullying: el maltrato entre iguales - Agresores, víctimas y testigos en la escuela*. Salamanca, Amarú Ediciones. ISBN 84-8196-238-4. Vol. 5, N.º, págs. 205-207. Recuperado de [file:///C:/Users/LosLopez/Downloads/Dialnet-Bullying-4434930%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/LosLopez/Downloads/Dialnet-Bullying-4434930%20(1).pdf)

CUADRO N° 4: TIPOS DE MALTRATO ENTRE IGUALES

Exclusión y marginación social	- o Ignorar a alguien. (Pasiva) - o No dejarle participar. (Activa) - o Discriminar por razón de sexo, raza, discapacidad, etc.
Agresión verbal	- o Insultar a alguien. (Directa) - o Hablar mal de él/ella. (Indirecta) - o Poner mote. (Mixta)
Agresión física indirecta	- o Esconder sus útiles a alguien. - o Romperle el lápiz. - o Robarle sus pertenencias.
Agresión física directa	o Golpear a alguien
Intimidación/ chantaje /amenaza	- o Amenazar a alguien para meterle miedo. - o Obligarle a hacer actos inmorales. - o Amenazarle con armas.
Acoso o abuso sexual y/o acoso sexista	- o Acosar o intimidar sexualmente - o Abusar sexualmente. - o Intimidar, degradar, humillar, ofender, hostigar a alguien de forma sexista
Ciberbullying:	Amenazas, insultos o reírse del otro por medio de mensajes de móvil, e-mail, redes sociales, Chat... Grabaciones con el móvil en situaciones vejatorias o que violen la intimidad (ej: sexing), para pasarlo a compañeros y/o compañeras o colgarlo en Internet.

Fuente: Cella, M. (2011). Guía de actuación en los centros educativos ante el maltrato entre iguales. Consejera de Educación, Universidades e Investigación.

2.5. ESTRATEGIAS PARA CONTRARRESTAR LA VIOLENCIA

Dentro del análisis de la violencia en las universidades, es importante destacar el papel que tienen las estrategias para prevenir, contrarrestar y disminuir los niveles de incidencia, por lo que son

indispensables las propuestas en los distintos niveles de intervención para atender este problema.

CUADRO N° 5: ESTRATEGIAS QUE PLANTEAN LOS ESTUDIANTES

<i>Estrategias para atender la violencia en las universidades</i>	
Sensibilización	– Concientización – Prevención
Difusión	– Instancias – Procesos para presentar una denuncia – Reglamento institucional – Informar sobre el tema "violencia en la universidad"
Compromisos individuales	– Identificar actos violentos – Tomar un papel activo – Reconocerse como víctima y victimario – Evidenciar la naturalización de la violencia
Acciones concretas	– Buzón de quejas – Denuncia anónima – Talleres y foros de discusión – Cultura de paz – Actividades de convivencia – Redes de apoyo entre universitarios – Seguimiento de los casos – Castigos ejemplares
Institución	– Capacitación – Programas – Revisar el currículo – Asignaturas con perspectiva de género – Compromiso institucional – Atender las quejas de los alumnos – Protocolos de actuación

Fuente: Cervantes, M., Sánchez, C., Villalobos, M. (2013). *Percepción de la Violencia del Docente hacia el Alumno en Instituciones de Educación Superior. Facultad de Ciencias de la Comunicación. Monterrey. México. Primer Congreso Internacional de Investigación Educativa RIE-UANL. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/76597215.pdf>*

En este tenor, las estrategias que plantean los estudiantes (Tabla 2) se orientaron a sensibilizar, concientizar y difundir información para dar a conocer el reglamento institucional, las instancias y procesos para presentar una denuncia. Es evidente la necesidad de conocer qué acciones se consideran violentas, y se expresaron soluciones encaminadas a realizar buzones de quejas y denuncias anónimas.

Para prevenir la violencia escolar conviene tener en cuenta que las condiciones de riesgo y de protección son múltiples y complejas. Además, es preciso analizarlas desde una perspectiva evolutiva y a

distintos niveles, incluyendo, junto a la interacción establecida por el alumnado en la escuela, la existente en la familia, la calidad de la colaboración entre ambos contextos, la influencia de los medios de comunicación, o el conjunto de creencias, de valores y de estructuras de la sociedad de la cual forman parte.

2.6. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE LA VIOLENCIA EN LA UNIVERSIDAD

Para hablar del tema de violencia en las universidades es necesario analizar primero los elementos que lo conforman y lo caracterizan como fenómeno psicosocial. Por ello, a continuación, se revisan algunas definiciones que reconocidos organismos, instituciones y autores acerca de la violencia.

En 2002 la Organización Mundial de la Salud (OMS) identificó a la violencia como un problema de salud pública y la definió como “el uso deliberado de la fuerza física o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o tenga muchas posibilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (OMS, 2002: 5).¹³

¹³ Organización Mundial de la Salud (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C.: OPS. Publicado en español por la Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud. ISBN 92 75 32422 0. Recuperado de https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf

En este sentido, la violencia es una cuestión de fuerza o poder que se dirige hacia sí mismo u otras personas, incluyendo grupos y comunidades.

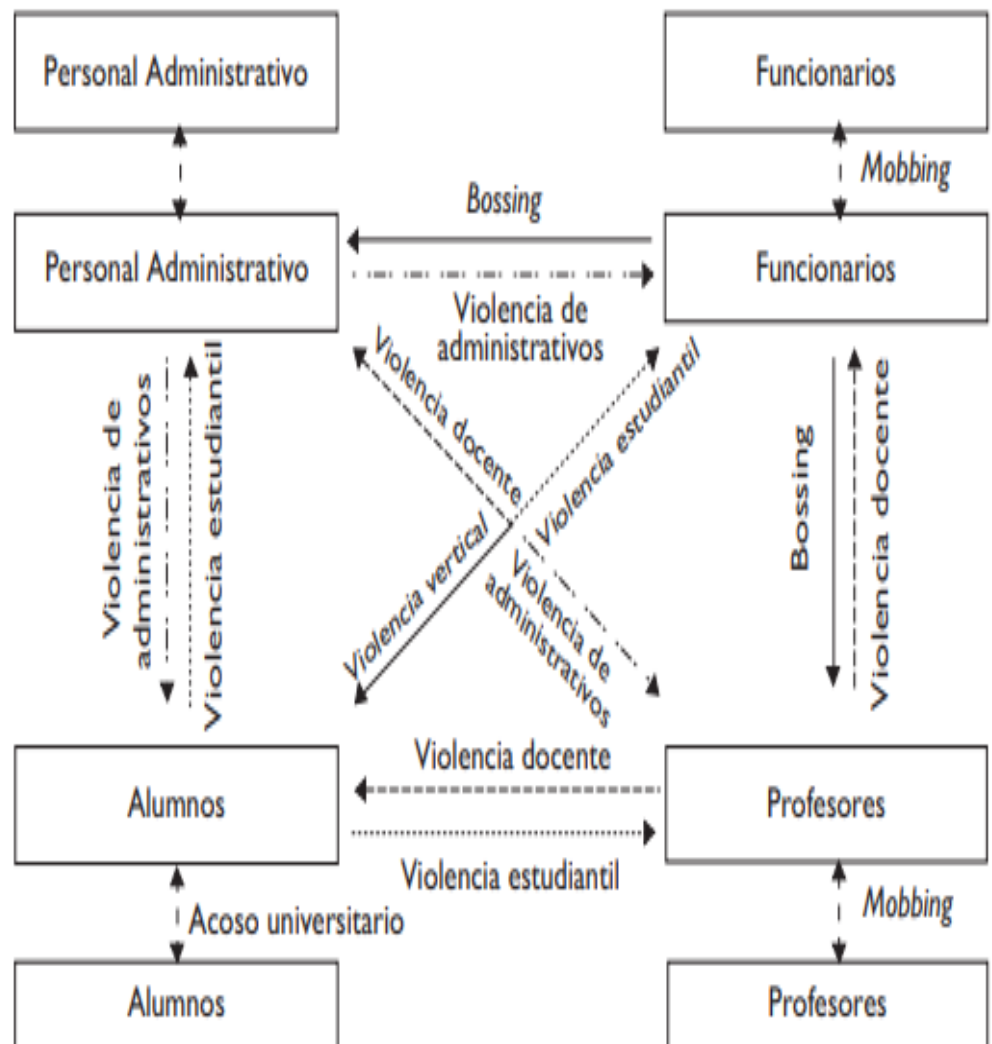
Por su parte, el Instituto Politécnico Nacional (IPN) precisa que la violencia la constituyen aquellas situaciones (acciones u omisiones), cualquiera que sea la forma como esto ocurra (psicológica, física, económica, sexual). Es un ejercicio de poder y autoridad que ofende, perjudica y quebranta los derechos de la persona, ya que ocasiona daño, lesión, incapacidad e, incluso puede provocar la muerte (IPN, 2015: párr. 8). ¹⁴

La violencia que se da dentro del espacio educativo tiene como principales actores a los estudiantes, profesores, directivos y demás trabajadores. En este orden, se reconocen los papeles de víctima, victimario y testigos.

Estas interpretaciones puntualizan la función de las interacciones sociales y las relaciones interpersonales que se dan dentro de los contextos de convivencia constante de las instituciones educativas, en las que participan diferentes actores sociales, los cuales pueden verse involucrados en el triángulo de la violencia (víctima, victimario y testigos).

¹⁴ Instituto Politécnico Nacional (2015). *Programa de prevención, atención y sanción para erradicar el acoso y hostigamiento en los ámbitos laboral y escolar de IPN*. Recuperado de <<http://www.denunciasegura.ipn.mx>>

DIAGRAMA # 1: TIPOS DE VIOLENCIA EN LA UNIVERSIDAD



Fuente: Montesinos, R. y Carrillo, R. (noviembre-diciembre de 2011). "El crisol de la violencia en las universidades públicas". El Cotidiano, 170, 49-56.

2.6.1. TIPOS DE VIOLENCIA EN LA UNIVERSIDAD

El 24 de octubre de 2013, se creó la ley núm. 82 que adopta medidas de prevención contra la violencia en las mujeres y

reforma el Código Penal para tipificar el femicidio y sanciona los hechos de violencia contra la mujer; como una forma de proteger los derechos de las mujeres en situaciones de violencia. Este documento es uno de los referentes legales que ofrece una tipología acerca de la violencia. Si bien es una política pública que se dirige específicamente a las mujeres, también es un marco de referencia para el estudio de esta temática.¹⁵

2.7. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DEL TEMA

A continuación, presentamos algunas definiciones sobre violencia para identificar sus distintas manifestaciones. Para tal efecto, se considera como actores de la comunidad universitaria: profesores y alumnos. Hacia ellos están orientados nuestros instrumentos de recopilación de la información.

Considero como eje el análisis del enfoque de género, que permite observar las diferentes formas de ejercer la violencia física o simbólica entre hombres y mujeres. Dentro de él se encuentra el enfoque feminista, que sólo se interesa en la violencia que los hombres generan sobre las mujeres.

¹⁵ Montesinos, R. & Carrillo, R. (2012). *Violencia en las IES - La Erosión Institucional en las Universidades Públicas. Iztapalapa Revista de Ciencias Sociales y Humanidades* núm. 72 • año 33 • enero-junio de 2012 • pp. 67-87. Recuperado de file:///C:/Users/LosLopez/Downloads/Dialnet-ViolenciaEnLasles-4328776.pdf

No obstante, estamos frente a formas de violencia que recientemente se vienen estudiando, las cuales tomamos como base, junto con algunas definiciones muy reconocidas por la comunidad académica especializada en estos tópicos y ciertas formas de violencia que observamos en nuestro trabajo de campo. Así pues, ofrecemos las siguientes definiciones de violencia que se dan en una institución educativa:

- o **Violencia docente:** es aquella que ejerce normalmente un profesor sobre sus pares y sobre los alumnos. Este tipo de violencia deriva de la relación profesor-profesor y profesor-alumno, donde el conocimiento representa la causa de la violencia simbólica de uno o varios profesores contra uno o más compañeros o alumnos.
- o **Violencia estudiantil:** es aquella que los alumnos ejercen sobre los otros actores de la comunidad universitaria: docentes, autoridades y trabajadores. Se trata de una violencia que generalmente se observa en las prácticas políticas de los alumnos organizados. Sin embargo, un estudiante o un pequeño grupo puede actuar sin un interés político, pero con una clara manifestación de la violencia.
- o **Bull ying:** es el tipo de violencia que se reproduce en las instituciones educativas, particularmente aquella ejecutada entre pares (estudiantes). En este caso, la violencia derivada a partir de una relación conflictiva también tendría que ser identificada como una relación entre pares.

- o **La violencia virtual o ciber violencia:** son todas aquellas conductas que tienen la intención de causar daño o perjuicio a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), principalmente a través de las redes sociales y la Internet
- o **Acoso y hostigamiento sexual:** es el tipo de violencia que se ejerce contra un individuo esperando de él o de ella, un favor sexual. Lo usual es que resulte de una posición de poder para intentar sacar provecho de un(a) subordinado(a), por el cual se le llama acoso, mientras y a la violencia aplicada entre pares, donde no existe de manera explícita una relación de poder, se le llama hostigamiento. Es evidente que este tipo de violencia se ha ejercido predominantemente sobre la mujer.
- o **Violencia psicológica:** Acto u omisión que dañe la estabilidad psíquica y/o emocional de la mujer; consistente en amedrentar, negligencia, abandono, celotipia, insultos, humillaciones, denigración, marginación, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo y restricción a la autodeterminación;
- o **Violencia física:** Acto que inflige daño usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas, o ambas.
- o **Violencia sexual:** Acto que degrada o daña el cuerpo y/o la sexualidad de la víctima, que atenta contra su libertad, dignidad e integridad, como una expresión de abuso de poder que implica la

supremacía sobre la mujer, al denigrarla o concebirla como objeto; se considera como tal, la discriminación o imposición vocacional, la regulación de la fecundidad o la inseminación artificial no consentidas, la prostitución forzada, la pornografía infantil, la trata de niñas y mujeres, la esclavitud sexual, el acceso carnal violento, las expresiones lascivas, el hostigamiento sexual, la violación, los tocamientos libidinosos sin consentimiento o la degradación de las mujeres en los medios de comunicación como objeto sexual.

- o **Violencia patrimonial:** Acto u omisión que afecta la supervivencia de la víctima; se manifiesta en la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades y puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima.
- o **Violencia económica:** Acción u omisión de la persona agresora que afecta la supervivencia económica de la víctima; se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a controlar el ingreso de sus percepciones económicas, así como la percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral; también se considerará como tal, el no reconocimiento de la paternidad y/o el incumplimiento de las obligaciones que se derivan de la misma.
- o **Sensibilización:** Medidas destinadas no solamente a prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de factores de

riesgo, sino también a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida.

- o ***Violencia en una institución educativa:*** Uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.
- o ***Población estudiantil Universitaria:*** Estudiantes que se encuentren debidamente matriculados en una carrera de pregrado, grado o postgrado de la Universidad de Panamá o en Trabajo de Graduación, dentro de los términos establecidos y que hayan cumplido con todos los requisitos exigidos para su ingreso y mantenimiento en el programa que cursan.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3. MARCO METODOLÓGICO

Está integrado por elementos correspondientes a una serie de criterios teórico-metodológicos que abarcan tanto la naturaleza o enfoque del estudio.

3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación es un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna, para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento.

El presente trabajo de investigación presentado se basa en un tipo de investigación descriptiva con un diseño de campo. Este se orienta en determinar el conocimiento por parte de los estudiantes sobre el tema y sobre todo el grado mediante la participación en una situación parecida. En este tipo de investigación, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalando sus características y propiedades.

Al respecto, Arias (2006), expresa que la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos.¹⁶

¹⁶ Arias F. (2006). *El Proyecto de Investigación - Introducción a la metodología científica*. 6° Edición. Editorial Episteme, C.A. Caracas - República Bolivariana de Venezuela. Recuperado de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>

Al analizar esta definición del tipo de investigación descriptiva expuesta; se considera apropiada y acorde a la finalidad del estudio que se realiza. De ella se dan a conocer las características sociodemográficas y actitudes predominantes en los estudiantes de la Facultad de Administración Pública del CRUSAM, en referencia a la prevención y sensibilización en contra de la violencia dentro de una institución educativa y su impacto de esta.

Esta investigación se enmarca en el diseño de campo, producto de la obtención de la información directa de fuentes primarias. En este sentido se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones; adaptados en este caso a las necesidades de la investigación, empleándose una encuesta para obtener los datos de fuentes primarios.

3.2. VARIABLES Y DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

La importancia del planteamiento de las variables en toda investigación radica en la relación de algunos conceptos y hacen referencia a las características que le investigador va a estudiar.

Desde esta premisa, **Ramírez (1999)** plantea que una **variable** es: “la representación característica que puede variar entre individuos y presentan diferentes valores.”¹⁷

¹⁷ *Ramírez, T (1999). Cómo hacer un proyecto de investigación: técnicas de análisis y aspectos administrativos. Caracas: Editorial PANAPO. ISBN 980-366-231-7. P 175. Recuperado de <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=11229>*

- o **Variable Independiente:** Manifestaciones
- o **Variable Dependiente:** Violencia dentro de una institución educativa.
- o **Variable Interviniente:** Población Estudiantil Universitaria.

Otro aspecto de gran relevancia en este estudio, es la conceptualización operacional u operacionalización de las variables. Según Arias - 2006, el sistema de variable es la descripción de las características propias del objeto de estudio definidas de manera conceptual y operacional, donde se especifican las dimensiones e indicadores de la variable de estudio.¹⁸

CUADRO # 6: VARIABLES Y DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

TIPO DE VARIABLE / VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN	INDICADORES
V. Independiente Manifestaciones	Son aquellos problemas relativamente fáciles de observar o medir y acompañan al problema que se está estudiando. Estas nos permiten darnos cuenta, de la existencia de un problema, además de esto fácilmente	Actitudes Socialización

¹⁸ ARIAS, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. 5ª. Edición. Caracas - Venezuela: Editorial Episteme. P. 39

	pueden expresarse en términos de estadísticas. ¹⁹	
V. Dependiente Violencia dentro de una institución educativa.	El uso deliberado de la fuerza física o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (OMS, 2002). ²⁰	Violencia estudiantil. (alumno – alumno) Violencia Académico. (docente – alumno) Desigualdad de género - Formas de relacionarse. (alumno - docente - alumno)

¹⁹ Aldana & Reyes. 2004). *DISOLVER PROBLEMAS: Criterio para Formular Proyectos Sociales*. Departamento de Ingeniería Industrial. Facultad de Ingeniería. Universidad de los Andes. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://isfcolombia.uniandes.edu.co/images/documentos/20112%20aldana%20disolver%20problemas.pdf>

²⁰ O.M.S (2002). *Sinopsis - Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Organización Mundial de la Salud, 20 Avenue Appia, 1211 Ginebra 27, Suiza. Recuperado de https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67411/a77102_spa.pdf?sequence=1

V. Interviniente Población estudiantil universitaria.	Estudiantes que se encuentren debidamente matriculados en una carrera de pregrado, grado o postgrado de la Universidad de Panamá o en Trabajo de Graduación, dentro de los términos establecidos y que hayan cumplido con todos los requisitos exigidos para su ingreso y mantenimiento en el programa que cursan. (U.P, 2008). ²¹	Estudiantes de Grado. (licenciatura en Desarrollo Comunitario) * *Facultad de Administración Pública del CRUSAM
---	---	---

Fuente: Lic. López Alberto (2021)

3.3. METODOLOGÍA

Para la elaboración de este trabajo investigativo se enmarcó desde el enfoque mixto, en dos momentos: cuantitativo y cualitativo.

Se parte de la investigación cualitativa en su modalidad de investigación documental permitiendo la comprensión del objeto de estudio, pero no solo entendido como una búsqueda de información, sino como la construcción de conocimientos a partir de los relatos expuestos por los participantes de la investigación. Dentro del proceso

²¹ U.P. (2008). Estatuto de la Universidad de Panamá. Capítulo VII de los Estudiantes Sección Primera de las Clases de Estudiantes - Artículo 244. Recuperado de <https://www.up.ac.pa/sites/default/files/2018-12/EstatutoAprobado.pdf>

cualitativo se enmarca en un diseño descriptivo enfocados a un tipo de estudio de casos, debido a que se orienta en determinar el conocimiento que mantienen los estudiantes sobre el tema y sobre todo el grado participan que hayan tenido en una situación parecida; debido a la información de fuentes primarias directamente obtenidas.

Y luego termina en una investigación cuantitativa, para realizar un contraste de una estadística descriptiva de los datos, ya que se establece una relación entre los datos recopilados en los relatos y la observación sobre la base de cálculos matemáticos establecidos en la investigación.

Al analizar este tipo de investigación se considera, que por medio de ella se dan a conocer las características sociodemográficas y actitudes predominantes en los estudiantes, en referencia a la violencia acaecida dentro de la propia institución educativa el impacto de sus vidas.

Esta metodología se apoya en informaciones proveniente de las entrevistas, cuestionarios, y observaciones que realizó el investigador; con el propósito de consolidar una información eficaz y veraz. Diseñamos estructuralmente un cuestionario enfocado a estudiantes y docentes, mediante el cual indagamos sobre sus condiciones socioculturales, así como el tipo de experiencia que tienen respecto a las diferentes formas de violencias sufridas o de las que han sido testigos tanto a nivel personal como institucional (académico). Este

instrumento será validado en la selección de la muestra, con preguntas cerradas, opción de respuesta afirmativa o negativa, y las cerradas con más de una opción de respuesta y preguntas abiertas. Dichos cuestionamientos estuvieron agrupados por temas: tipos de violencia que se registra en el aula, lugares, acciones ejercidas (sanciones), entre otras.

3.4. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo con el diseño de campo en la cual está enmarcado esta investigación, el instrumento de recolección de datos seleccionado es la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Desarrollo Comunitario de la Facultad de Administración Pública del Centro Regional Universitario de San Miguelito - CRUSAM; con el propósito de consolidar una información eficaz y veraz.

En la investigación social, la encuesta es una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. La recogida de los datos se realiza a través de un cuestionario, instrumento de recogida de los datos (de medición) y la forma protocolaria de realizar las preguntas (cuadro de registro) que se

administra a la población o una muestra extensa de ella mediante una entrevista donde es característico el anonimato del sujeto.²²

A fin de alcanzar los objetivos de este proyecto de investigación decidimos recurrir tanto a la metodología cuantitativa como a la cualitativa. En el primer caso, diseñamos un cuestionario dirigido a estudiantes mediante el cual indagamos sobre sus condiciones familiares y sociales, así como el tipo de experiencia que tienen respecto a las diferentes formas de violencia sufridas o de las que han sido testigos tanto a nivel personal como institucional (académico).

Una de las principales ventajas del uso de este tipo de instrumentos tales como la encuesta y dependiendo de la profundidad de estas se pueden obtener datos muy precisos; mientras que una de las mayores limitantes radica en la posibilidad de que los encuetados puedan brindar respuestas falsas para salir del paso.

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

Según Latorre, Rincón y Arnal (1992) define la población como el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, etc.) en los que se debe estudiar el fenómeno. Estos deben de reunir las características del objeto de estudio.²³

²² López P. & Fachelli F. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona Dipòsit Digital de Documents. Universitat Autònoma de Barcelona. 1ª edición, febrero de 2015 Edifici B · Campus de la UAB · 08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallés) · Barcelona · España. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf.

²³ Arnal, J., Del Rincón, D. y Latorre, A. (1992). *Investigación educativa. Metodologías de investigación educativa*. Barcelona: Labor. P. 245

En relación con lo antes expuesto, La muestra representativa para medir se focalizó en los miembros de la Escuela de Desarrollo Comunitario de la Facultad de Administración Pública.

- o De los alumnos: De los 42 estudiantes matriculados formalmente en la Lic. de Desarrollo Comunitario, se escogieron de manera a 30 estudiantes de manera aleatoria junto con el apoyo del coordinador de la Facultad de Administración Pública. No se determinó otro criterio más que el hecho de ser estudiantes de la Escuela de Desarrollo Comunitario. Adicionalmente, a la fecha de construcción de la base de datos que conforma la población de este estudio, los estudiantes matriculados son clasificados como oficialmente activos en el sistema.
- o De los docentes: 3 profesores (Coordinador y docentes especialistas de la carrera). El perfil que se determinó fueron aquellos especialistas o guías de la carrera, son los que pasan la mayor parte de la jornada educativa con los estudiantes, lo por tal razón tienen la capacidad de conocer a la mayoría de estos, de sus cursos y de las demás secciones; la situación por el cual los docentes de otras especialidades no fundamentales a la carrera difícilmente puedan lograr.

CUADRO N° 7: ESTADÍSTICAS DE ESTUDIANTES CON PREMATICULAS DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA– II SEMESTRES 2021

UNIVERSIDAD DE PANAMA DIRECCION DE INFORMATICA				
ESTADISTICA DE ESTUDIANTES CON PREMATICULA SEGUNDO SEMESTRE 2021				
Prematricula_2000_car				
Sede	Facultad	Escuela	Carrera	Total
11 SAN MIGUELITO	01 PUBLICA	01 ADM. PUBLICA	03 LIC.ADM. PUBLICA ADUANERA	266
			04 LIC.ADM. PUBLICA	152
			06 LIC. EN DESARROLLO COM. ENF. PROM. ORG. SOC.	1
			09 LICENCIATURA EN DESARROLLO COMUNITARIO	42
Total Estud. x Escuela:->				461

Fuente: Universidad de Panamá. (2021). Secretaria Académica.

3.6. PROGRAMA A UTILIZAR PARA ANÁLISIS DE DATOS

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo de la siguiente manera:

- Se convocó a una reunión con el coordinador de la Escuela de Desarrollo Comunitario de la Facultad de Administración Pública del CRUSAM, donde se expuso las causas por el cual se realizaba esta investigación, se le planteó el tema del trabajo de investigación en conjunto con el instrumento de recolección de datos y en especial se le dejó claro que toda información suministrada dentro del proceso de recolección de datos seria confidencial y expresada en documentos académicos de la propia instrucción de estudio.
- Se hizo entrega oficial de una carta dirigida al coordinador de la Facultad de Administración Pública del CRUSAM, con motivo de

solicitar la autorización pertinente para la aplicación del instrumento de recolección de datos de la investigación.

- o Una vez obtenida la respuesta afirmativa, se procedió a contactar a los profesores que pertenecen a la Facultad de Administración Pública del CRUSAM para que nos brindaran el apoyo de coordinar con los grupos de estudiantes los cuales mantienen a su cargo. *Haciendo énfasis en el compromiso de confidencialidad.*
- o Aclarado el punto anterior, se aplicó la encuesta a la población muestral.
- o Por último, se realizó la tabulación de los datos y se redactó el informe final para dar a conocer los resultados del estudio de manera generalizada.

La información recopilada fue debidamente clasificada, codificada y tabulada utilizando tablas para su mejor comprensión, en las cuales se establecen las alternativas de respuestas consideradas, la frecuencia y porcentaje de cada una de ellas, siendo estas analizadas individualmente, de forma cuantitativa y cualitativa para lograr una visión global de los resultados.

3.7. IMPORTANCIA DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO

Este trabajo servirá para hacer un diagnóstico y tratar de solucionar el primer problema con la violencia que es reconocerla y, el segundo,

aceptar su presencia como parte de nuestro mundo, entorno y de nosotros mismos.

Se pretende que los resultados de esta investigación sean un aporte para el diseño de una estrategia que permita, desde el entorno educativo y con la participación de la comunidad educativa, los medios de comunicación, las organizaciones de la sociedad civil y las agencias de cooperación, reducir en forma progresiva el impacto de la violencia en las instituciones educativas. De igual forma, se pretende que sea una herramienta para generar lineamientos de acciones que impulsen proyectos e iniciativas institucionales para mitigar las expresiones de violencia dentro del Centro Regional.

CAPITULO IV

RESULTADO Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. RESULTADO Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se pone de manifiesto los resultados obtenidos a través del instrumento de recolección de datos.

En este caso se utilizó una encuesta que se le aplicó a una población de 30 estudiantes al azar de la Escuela de Desarrollo Comunitario de la Facultad de Administración Pública del turno nocturno (p.m), representando un 69.8 % de los 43 estudiantes inscritos en la carrera, en el Centro Regional Universitario de San Miguelito.

Una vez recolectada la información se procede a realizar una interpretación y análisis social sobre los hallazgos, además de las interrogantes y causas del problema.

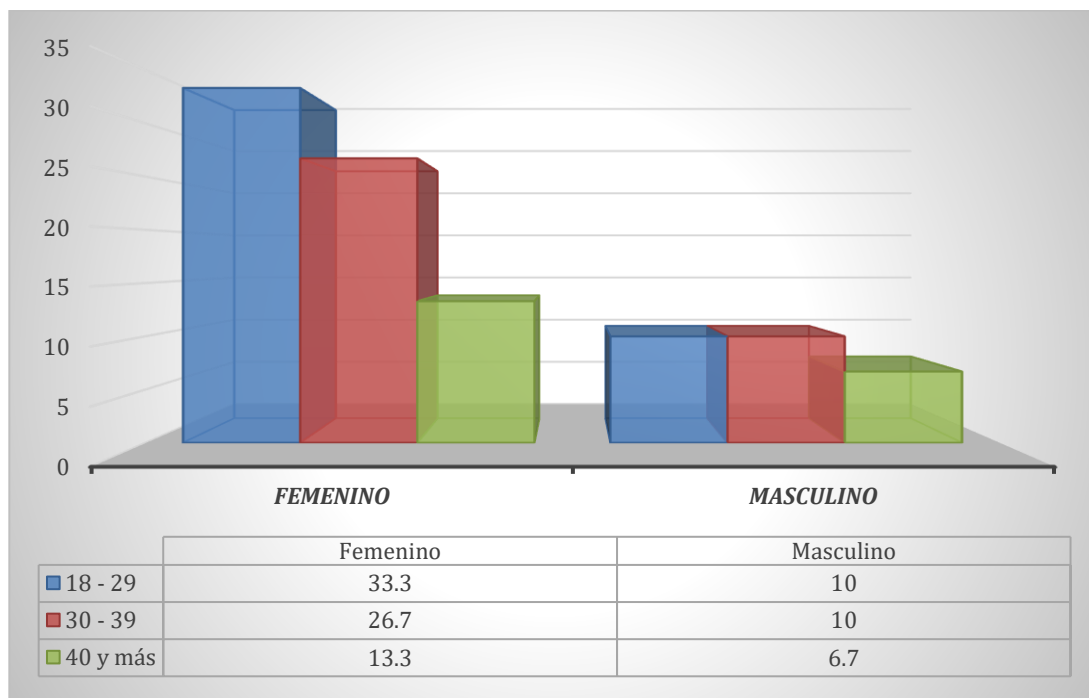
Estos datos obtenidos serán precisos e importantes para marcar el panorama de la investigación del cual, se hará una propuesta de prevención para contrarrestar el flagelo de la posible violencia que se puede ejercer entre pares en el centro académico.

4.1.1. INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

TABLA # 1: MUESTRA ENTRE SEXO Y EDAD

SEXO	EDAD						TOTAL	
	18 - 29		30 - 39		40 y más			
	F	%	F	%	F	%	F	%
Femenino	10	33.3 %	8	26.7 %	4	13.3 %	22	73.3 %
Masculino	3	10.0 %	3	10.0 %	2	6.7 %	8	26.7 %
TOTAL	13	43.3 %	11	36.7 %	6	20.0 %	30	100 %

GRAFICA# 1: MUESTRA ENTRE SEXO Y EDAD



INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDO:

La muestra seleccionada para participar en la investigación acerca las “Manifestaciones de la Violencia Institucional en la Población Universitaria”, fueron de 30 estudiantes de la Escuela de Desarrollo Comunitario de la Facultad de Administración Pública del Centro Regional Universitario de San miguelito. De estos, el 73.3 % son del sexo femenino y un 26.7 % son del sexo masculino; siendo el sexo femenino con el porcentaje más alto de estudiantes matriculados en la carrera.

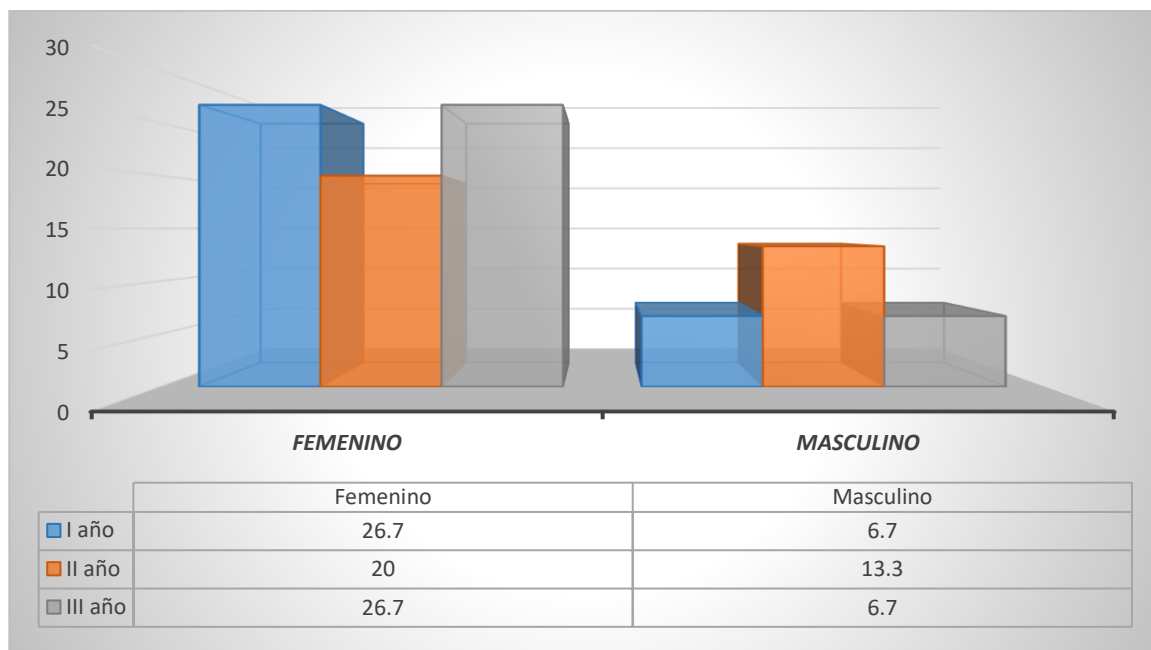
Del total de la muestra seleccionada, entre los rangos de edad de entre 18 a 29 años un 43.3 % participaron en la investigación (de los cuales, 33.3 % es del sexo femenino y un 10.0 % es del sexo masculino), entre los 30 a 39 años participaron un 36.7 % (representando un 26.7 % al sexo femenino y un 10.0% al sexo masculino) y entre los 40 años y más un 20.0 % de estudiantes participaron (siendo 13.3 % del sexo femenino y un 6.7 % del sexo masculino).

Estas dos variables cruzadas (sexo y edad), nos hacen referencia a que los estudiantes entre edades de 18 a 29 años siendo la mayoría del sexo femenino, fueron los que más tuvieron participación dentro de la investigación; manteniéndose un indicador activo por ser una edad joven en donde es posible que se reproduzca algún tipo de violencia con mayor preponderancia.

TABLA # 2: MUESTRA ENTRE SEXO Y NIVEL ACADÉMICO

SEXO	NIVEL ACADEMICO						TOTAL	
	I año		II año		III año			
	F	%	F	%	F	%	F	%
Femenino	8	26.7 %	6	20.0 %	8	26.7 %	22	73.4 %
Masculino	2	6.6 %	4	13.3 %	2	6.6 %	8	26.7 %
TOTAL	10	33.3 %	10	33.3 %	10	33.3 %	30	100 %

GRAFICA # 2: MUESTRA ENTRE SEXO Y NIVEL ACADÉMICO



INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDO:

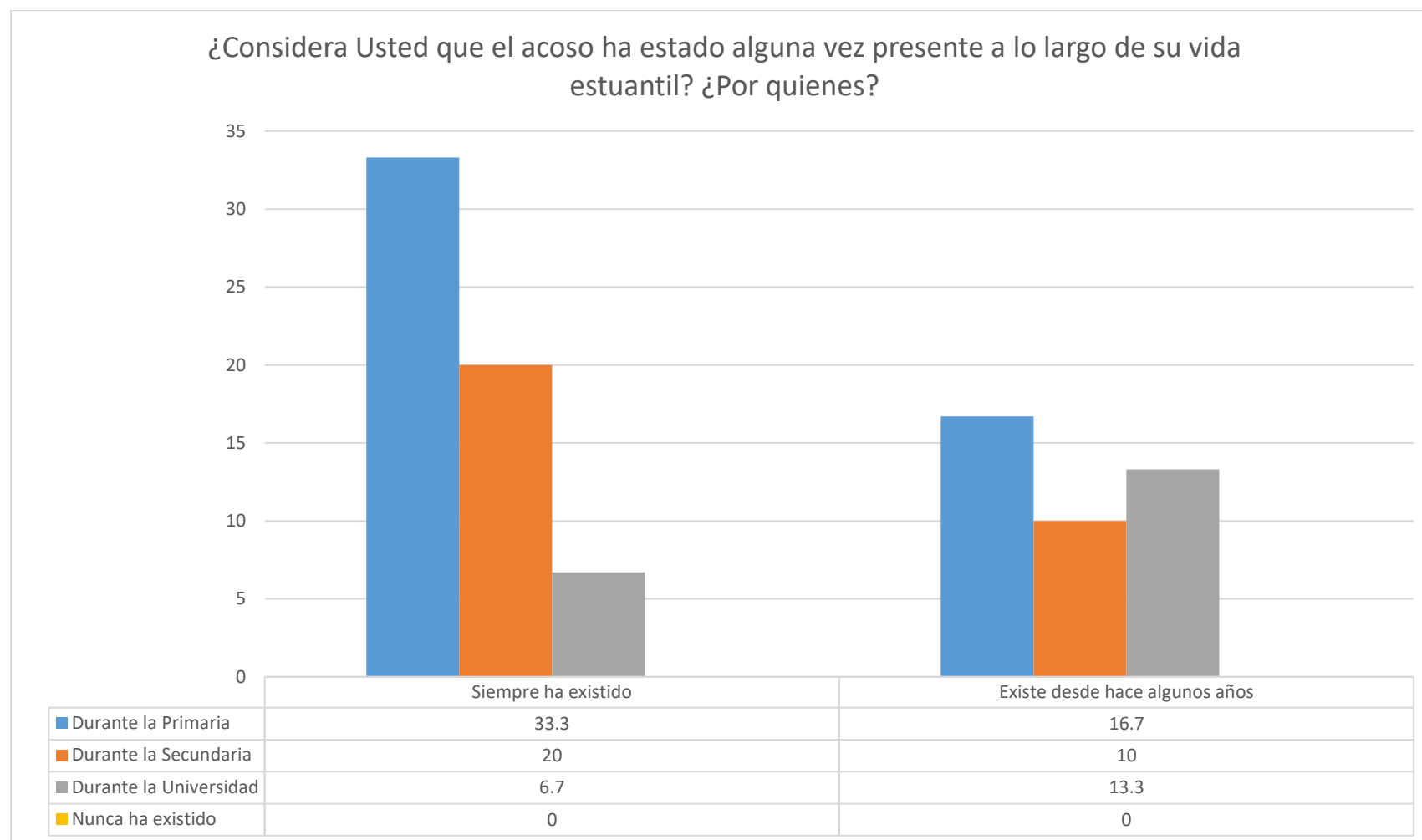
De la muestra seleccionada de 30 estudiantes que participaron en la investigación acerca las “Manifestaciones de la Violencia Institucional en Población Universitaria del Centro Regional Universitario de San miguelito”, se tomaron a 10 estudiante de manera aleatoria por cada nivel académico, siendo un 33.3 % por cada nivel (I año, II año y III año (representando un total de 73.4 % al sexo femenino y un 26.7 % al sexo masculino). De estos, en el nivel académico de I año participaron un 26.7 % del sexo femenino y un 6.6 % del sexo masculino, en el nivel académico de II año participaron un 20.0 % del sexo femenino y un 13.3 % es del sexo masculino, y del nivel académico de III año participaron un 26.7 % es del sexo femenino y un 6.6 % es del sexo masculino.

Estas dos variables cruzadas (sexo y nivel académico), nos indican que los estudiantes del sexo femenino son un indicador preponderante dentro de la investigación, manteniéndose porcentajes altos en cada nivel académico.

TABLA # 3. ¿CONSIDERA USTED QUE EL ACOSO ENTRE ESTUDIANTES ES UNA REALIDAD?

<i>¿Considera usted que el acoso entre estudiantes es una realidad?</i>	MOMENTOS DEL NIVEL ACADÉMICO									
	Nivel Primario		Nivel Secundario		Nivel Universitario		Nunca ha existido		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<i>Siempre ha existido</i>	10	33.3 %	6	20.0%	2	6.7 %	-	-	18	60.0 %
<i>Existe desde hace algunos años</i>	5	16.7 %	3	10.0 %	4	13.3 %	-	-	12	40.0 %
<i>Apareció hace poco tiempo</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Nunca ha existido</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>TOTAL</i>	15	50.0 %	9	30.0 %	6	20.0 %			30	100 %

GRAFICA # 3: ¿CONSIDERA USTED QUE EL ACOSO ENTRE ESTUDIANTES ES UNA REALIDAD?



INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS:

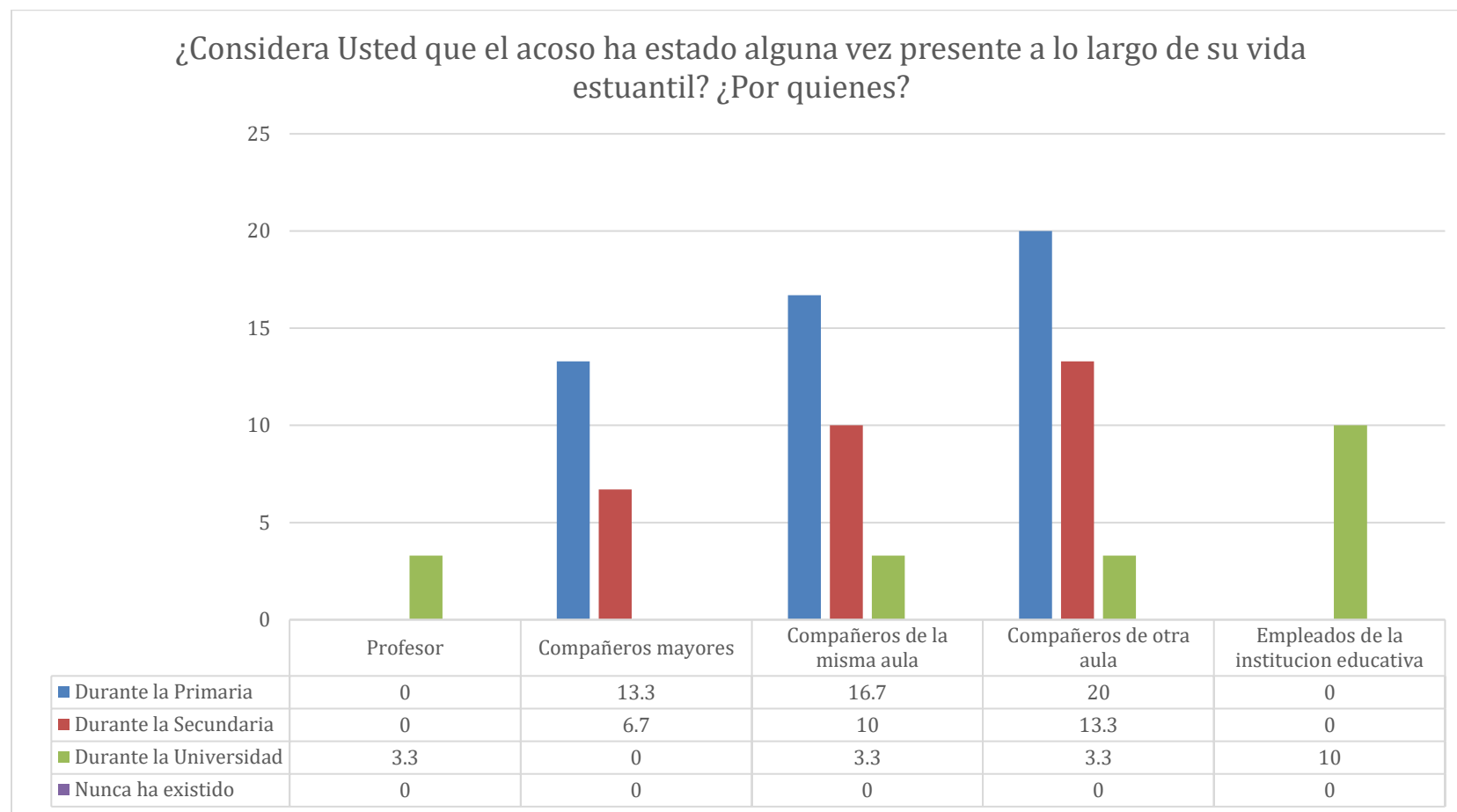
En cuanto a la interrogante, que si consideraban que el acoso entre estudiantes es una realidad en los centros académicos; del total de la muestra seleccionada, un 60.0 % de los estudiantes que participaron en la investigación consideraron el acoso entre pares estudiantiles un hecho persistente en el tiempo, y un 40.0 % considera que desde hace algunos años, ya sea desde el nivel académico de primaria, secundaria o universitaria suceden actos de violencia a pesar de mantener más ítems en donde se daba a entender, que nunca habría podido existir algún tipo de acoso entre los pares estudiantiles; no fueron escogidos y se dio preponderancia a que si se ha presentado en algún momento de su vida académica.

Al consultarle el momento del nivel académico donde predomina este flagelo social, la muestra seleccionada arroja un 50.0 % de los participantes consideraron que había estado presente en el nivel académico de primaria (representando un 33.3 % aludiendo que siempre sucede y un 16.7 % lo consideran un hecho intermitente), un 30.0 % sostienen que había estado presente en el nivel académico secundario (Esto representa un 20.0 % creen en la permanencia de los sucesos y un 10.0 % aludiendo que existe desde hace algunos años), y un 20.0% consideraron su existencia en el nivel académico universitario de los cuales un 13.3 % plantea que existe desde hace algunos años y un 6.7 % arguyen un problema permanente.

TABLA # 4: ¿CONSIDERA USTED QUE EL ACOSO HA ESTADO ALGUNA VEZ PRESENTE A LO LARGO DE SU VIDA ESTUDIANTIL? – ¿POR QUIENES?

¿Considera usted que el acoso ha estado alguna vez presente a lo largo de su vida estudiantil? ¿Por quienes	MOMENTOS DEL NIVEL ACADÉMICO									
	Durante la primaria		Durante la secundaria		Durante la universidad		Nunca ha existido		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Profesor	-	-	-	-	1	3.3 %	-	-	1	3.3 %
Compañeros mayores	4	13.3 %	2	6.7 %		-	-	-	6	20.0 %
Compañeros de la misma aula	5	16.7 %	3	10.0%	1	3.3 %	-	-	9	30.0 %
Compañeros de otra aula	6	20.0%	4	13.3 %	1	3.3 %	-	-	11	36.6 %
Empleados de la institución educativa	-	-	-	-	3	10.0%	-	-	3	10.0 %
TOTAL	15	50.0 %	9	30.0 %	6	20.0 %	-	-	30	100.0%

GRÁFICA # 4: ¿CONSIDERA USTED QUE EL ACOSO ENTRE ESTUDIANTES HA ESTADO ALGUNA VEZ PRESENTE A LO LARGO DE SU VIDA ESTUDIANTIL? – ¿POR QUIENES?



INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS:

En cuanto a la interrogante sobre si consideraban que si el acoso entre estudiantes había estado alguna vez presente a lo largo de su vida estudiantil, ¿Por quienes eran infringidos?, siendo del total de la muestra seleccionada, un 36.6 % de los participantes de la investigación consideraron la acción por parte de compañeros de otra aula, un 3.3 % por parte del profesor, un 30.0 % por compañeros de la misma aula, un 20.0% compañeros mayores, y un 10.0 % empleados de la institución académica. A pesar de mantener un ítem adicional, en donde se daba a entender que nunca habría podido existir algún tipo de acoso entre los pares estudiantiles; no fue escogidos y se dio preponderancia a sucesos ocurridos en algún momento de su vida académica.

Al realizar la interpretación de la pregunta cruzada con el momento del nivel académico en que había sido ejercido este flagelo social, del total de la muestra seleccionada, un 50.0 % consideraron lo hechos durante el nivel académico de primaria donde un 13.3 % por compañeros mayores, un 16.7 % compañeros de la misma aula y un 20.0 % compañeros de otra aula. De igual forma, un 30.0 % consideraron que los actos violentos se daban en el nivel académico de secundario de los cuales un 6.7 % por compañeros mayores, un 10.0 % compañeros de la misma aula y un 13.3 % por compañeros de otra aula. Así pues, 20.0% consideraron que había estado presente en el nivel

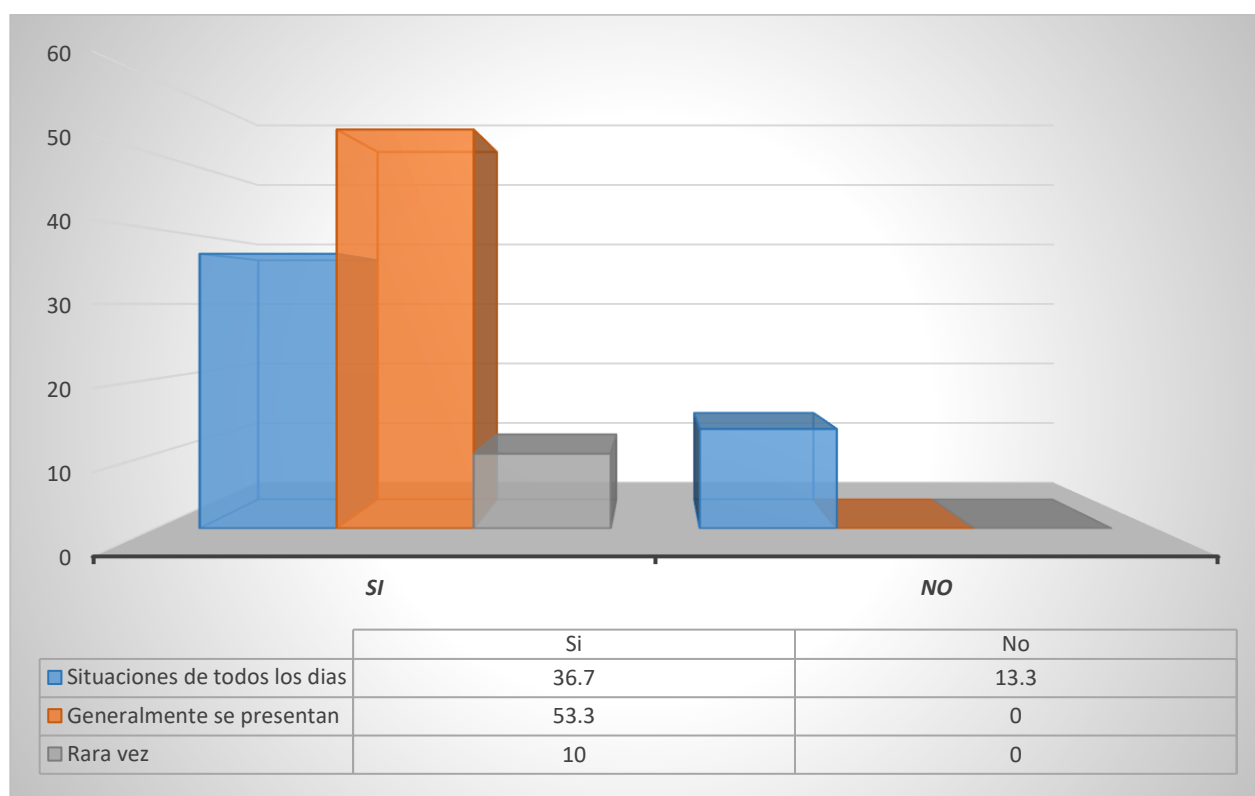
académico universitario por lo cual un 3.3 % por profesores, un 3.3 % compañeros de la misma aula, un 3.3 % compañeros de otra aula y un 10.0 % empleados de la institución educativa.

De estos, los encuestados de manera general; mencionaron que las formas más comunes de violencia eran: Acoso, Intimidación, Molestar y Abuso de poder.

TABLA # 5: ¿HA OBSERVADO USTED, ALGUNA SITUACIÓN QUE EVIDENCIE CLARAMENTE EL FENÓMENO DE VIOLENCIA DENTRO DEL AULA?

¿Ha observado usted, alguna situación que evidencie claramente el fenómeno de violencia dentro del aula?	Concurrencias							
	Situaciones de todos los días		Generalmente se presentan.		Rara vez		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Si	7	36.7 %	16	53.3 %	3	10.0 %	26	86.7 %
No	4	13.3 %	-	-	-	-	4	13.3 %
TOTAL	11	36.7 %	16	53.3 %	3	10.0 %	30	100 %

GRÁFICA N° 5 / PREGUNTA N° 3 - ¿HA OBSERVADO USTED, ALGUNA SITUACIÓN QUE EVIDENCIE CLARAMENTE EL FENÓMENO DE VIOLENCIA DENTRO DEL AULA?



INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS:

En cuanto a la interrogante sobre si habían observado alguna situación que evidenciara claramente el fenómeno de la violencia dentro de un aula de clases, del total de la muestra seleccionada, un 86.7 % consideraron que si han observado situaciones que evidencien el fenómeno de la violencia dentro de un aula y un 13.3 % consideraron que no ha observado situaciones que evidencie el fenómeno de la violencia dentro de un aula.

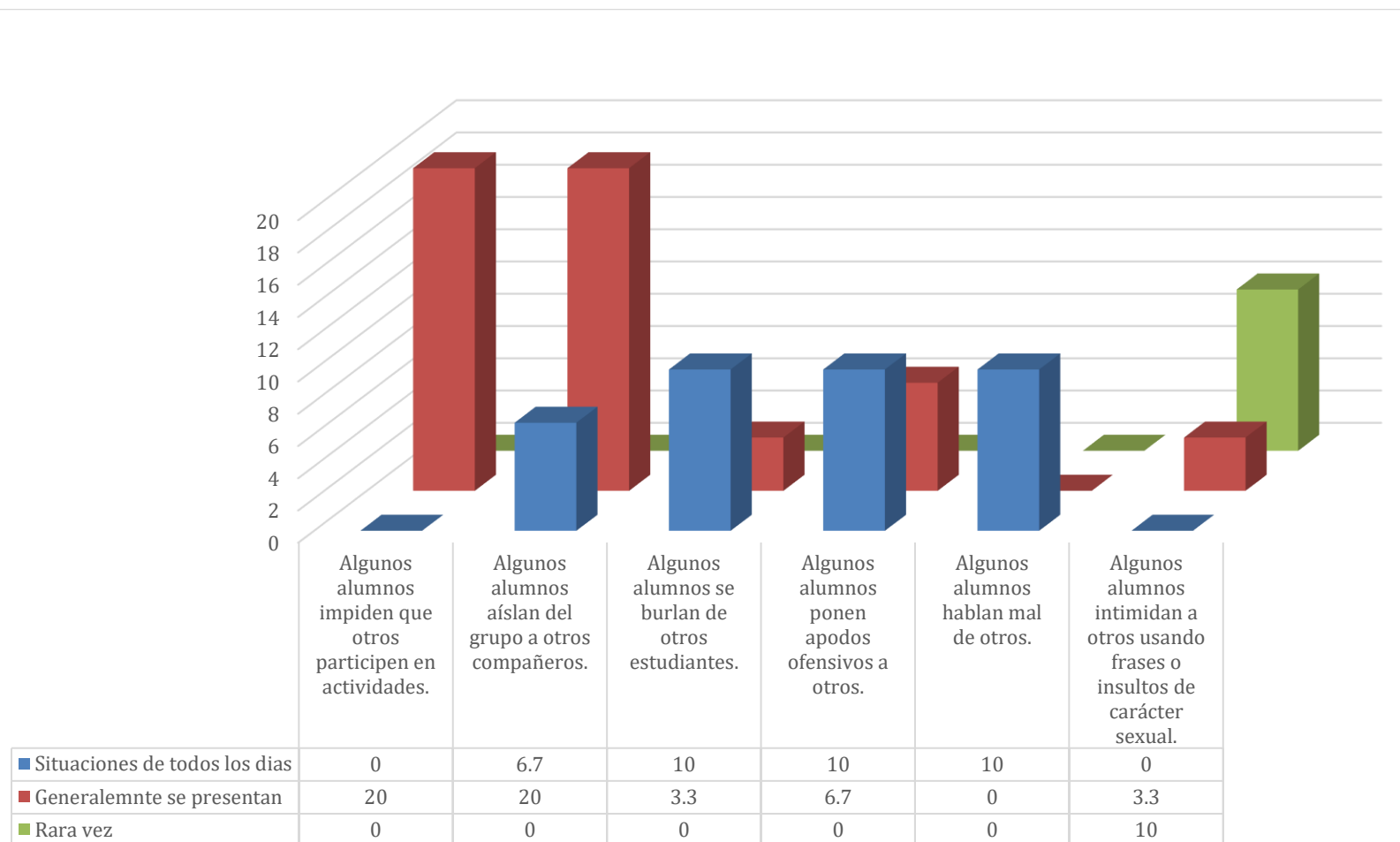
Al realizar la interpretación de la pregunta cruzada con las incurrencias que se dan, del 86.7 % habían, sido testigo de situaciones de violencia dentro de un aula, un 36.10 % consideraron son situaciones de todos los días, un 53.3 % de manera intermitente y un 10.0 % rara vez se presentan.

TABLA # 6: DE ACUERDO CON SU EXPERIENCIA – ¿SITUACIONES QUE SE PRESENTAN EN EL AULA DE CLASES CON OTROS COMPAÑEROS?

ITEMS	Concurrencias.....						TOTAL	
	Situaciones de todos los días		Generalmente se presentan		Rara vez			
	F	%	F	%	F	%	F	%
Algunos alumnos impiden que otros participen en actividades.	0	0	6	20.0 %	0	0	6	20.0 %
Algunos alumnos aíslan del grupo a otros compañeros.	2	6.7 %	6	20.0 %	0	0	8	26.7 %
Algunos alumnos se burlan de otros estudiantes.	3	10.0 %	1	3.3 %	0	0	4	13.3 %
Algunos alumnos ponen apodos ofensivos a otros.	3	10.0 %	2	6.7 %	0	0	5	16.7 %
Algunos alumnos hablan mal de otros.	3	10.0 %	0	0	0	0	3	10.0 %
Algunos alumnos rompen pertenecías de otros.	0	0	0	0	0	0	0	0.00 %
Algunos alumnos roban, quitan o esconden los objetos personales a otros compañeros.	0	0	0	0	0	0	0	0.00 %
Algunos alumnos agreden a otros con (golpes, empujones, patadas, pellizcos, halar el cabello).	0	0	0	0	0	0	0	0.00 %

<i>Algunos alumnos amenazaron a otros para obligarlos a hacer cosas en contra de su voluntad.</i>	0	0	0	0	0	0	0	0.00 %
<i>Algunos alumnos intimidan a otros usando frases o insultos de carácter sexual.</i>	0	0	1	3.3 %	3	10.0 %	4	13.3 %
<i>Algunos alumnos utilizan los medios electrónicos para grabar y publicar ataques violentos.</i>	0	0	0	0	0	0	0	0.00 %
<i>Algunos alumnos utilizan armas, navajas u otros objetos para amenazar o chantajear a otros.</i>	0	0	0	0	0	0	0	0.00 %
TOTAL	11	36.7 %	16	53.3 %	3	10.0 %	30	100 %

GRÁFICA # 6: DE ACUERDO CON SU EXPERIENCIA – ¿SITUACIONES QUE SE PRESENTAN EN EL AULA DE CLASES?



INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS:

En cuanto a la interrogante sobre las situaciones que se presentan en el aula de clases con otros compañeros, de acuerdo con sus experiencias, del total de la muestra seleccionada; un 20.0 % consideraron que algunos alumnos impiden a otros participar en actividades, un 26.7 % aseguran el aislamiento aíslan del grupo a otros compañeros, un 16.7 % ponen apodos ofensivos a otros, un 13.3 % se burlan de otros estudiantes, un 13.3 % intimidan a otros usando frases o insultos de carácter sexual y un 10.0 % hablan mal de otros.

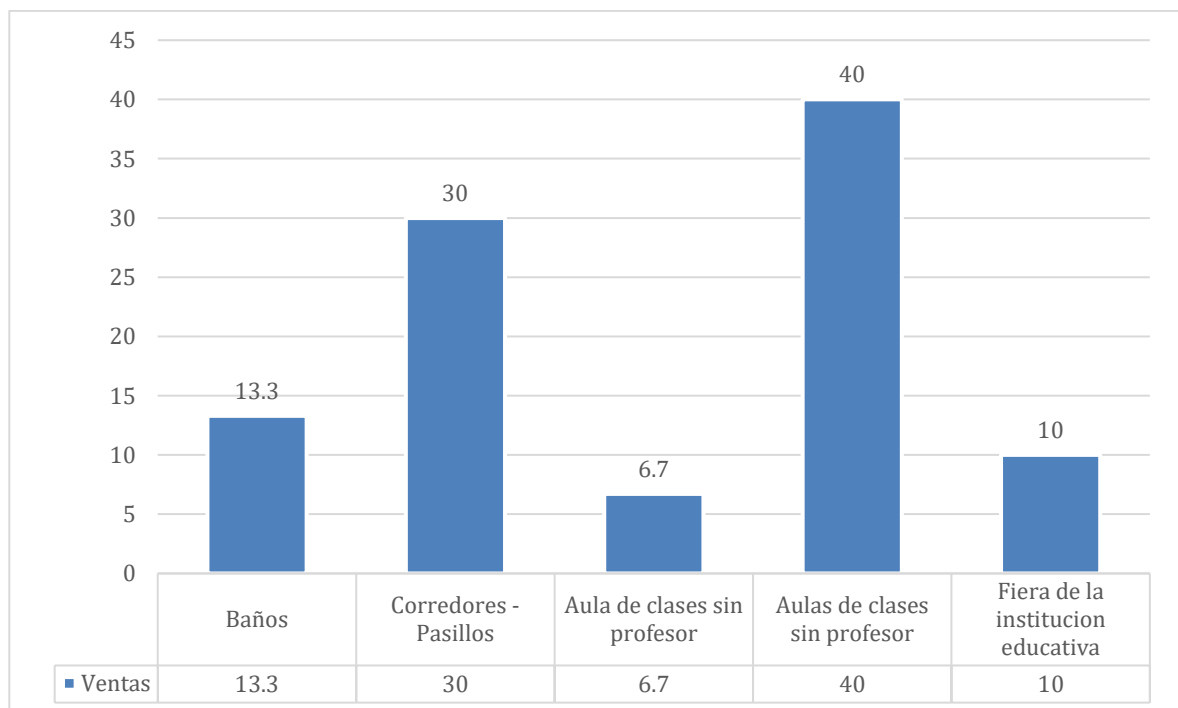
Al realizar la interpretación de la pregunta cruzada con las concurrencias que se dan, un 20.0 % consideraron que algunos alumnos impiden a otros participar en actividades. Esto representa ese 20.0 % a generalmente cree que sucede. De igual forma un 26.7 % aíslan del grupo a otros compañeros representando un 6.7 % los hechos violentos se dan todos los días y un 20.0 % de manera alterna

Con relación a lo anterior, un 16.7 % consideran que algunos alumnos ponen apodos ofensivos a otros. Los mismos representan un 10.0 % todos los días y un 6.7 % en ocasiones. Por otro lado, un 13.3 % de alumnos se burlan de otros estudiantes. Esto representa un 10.0 % indican sucesos violentos a diario y un 3.3 % ocasionalmente, un 13.3 % alumnos intimidan a otros usando frases o insultos de carácter sexual. En esa misma idea, un 10.0 % de los que creen se presentan rara vez; otro 10.0 % de los alumnos hablan mal de otros.

TABLA # 7: ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES LUGARES CONSIDERA USTED QUE SON PROPICIOS PARA QUE SE PRESENTE LA VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES?

<i>¿Cuáles de los siguientes lugares considera usted que son propicios para que se presente la violencia entre estudiantes?</i>	FRECUENCIA	%
Baños	4	13.3 %
Corredores - Pasillos	9	30.0 %
Aula de clases con profesores	2	6.7 %
Aula de clases sin profesor	12	40.0 %
Fuera de la institución educativa	3	10.0 %
TOTAL	30	100 %

GRÁFICA #7: ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES LUGARES CONSIDERA USTED QUE SON PROPICIOS PARA QUE SE PRESENTE LA VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES?



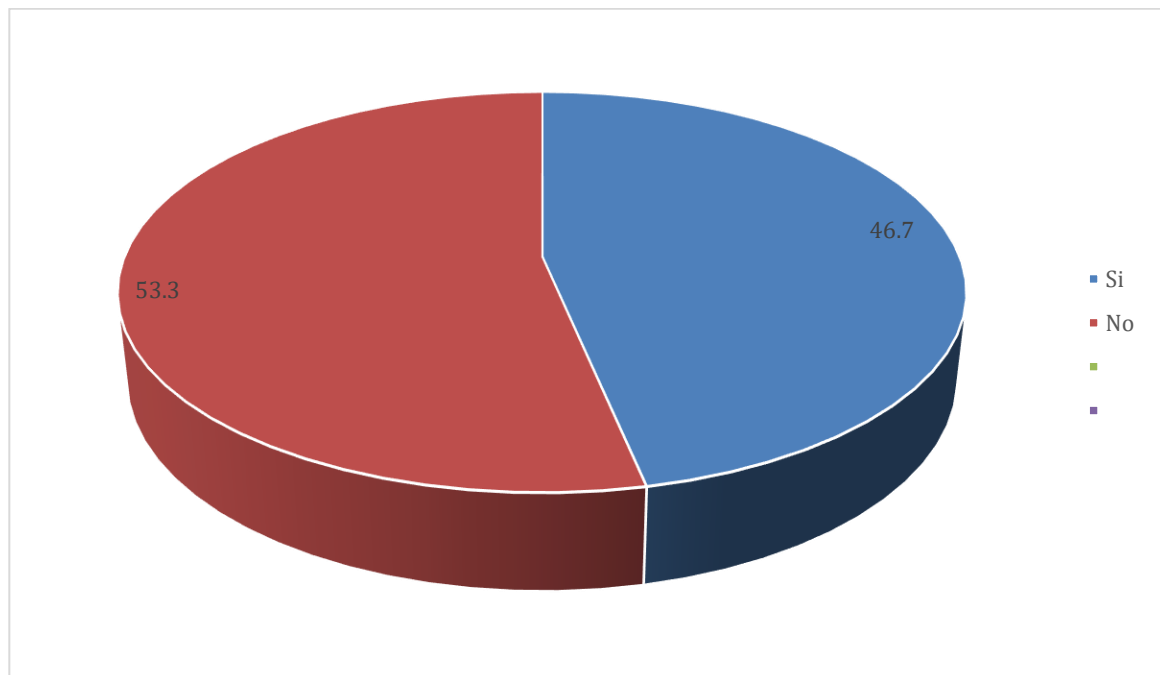
INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS:

En cuanto a la interrogante sobre los lugares considerados propicios para la ejecución de la violencia entre estudiantes, del total de la muestra seleccionada, 40.0 % en las aulas de clases sin profesores, un 30.0 % consideraron en los corredores o pasillos, un 13.3 % en los baños, un 10.0 % fuera de la institución educativa y un 6.7 % en las aulas de clases con los profesores.

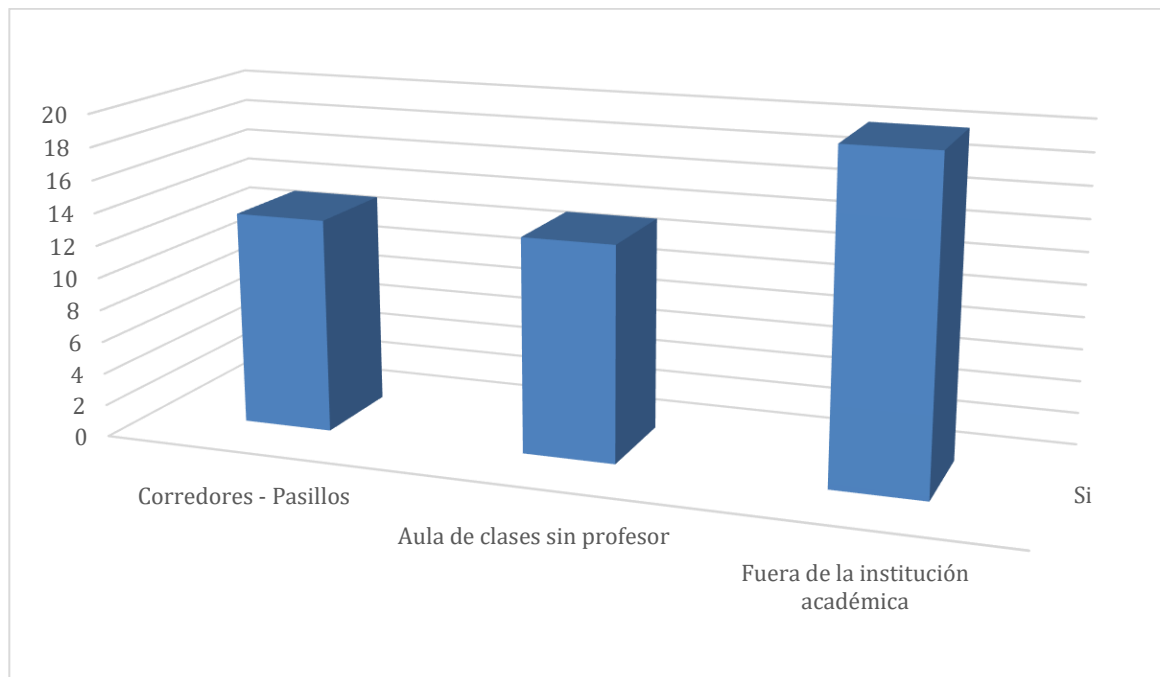
TABLA # 8: ¿ALGUNA VEZ SE HA SENTIDO VIOLENTADO DENTRO DEL RECINTO ACADÉMICO?

Lugares	¿Alguna vez usted, de manera personal; se ha sentido violentado dentro del recinto académico?				TOTAL	
	Si		No			
	F	%	F	%	F	%
Baños	-	-	-	-	-	-
Corredores - Pasillos	4	13.3 %	-	-	4	13.3 %
Aula de clases con profesores	-	-	-	-	-	-
Aula de clases sin profesor	4	13.3 %	-	-	4	13.3 %
Fuera de la institución académica	6	20.0 %	-	-	6	20.0 %
NO			16	53.3 %	16	53.3 %
TOTAL	14	46.7%	16	53.3 %	30	100%

GRÁFICA # 8: ¿ALGUNA VEZ SE HA SENTIDO VIOLENTADO DENTRO DEL RECINTO ACADÉMICO?



GRÁFICA # 9: ¿ALGUNA VEZ SE HA SENTIDO VIOLENTADO DENTRO DEL RECINTO ACADÉMICO Y DÓNDE?



INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS:

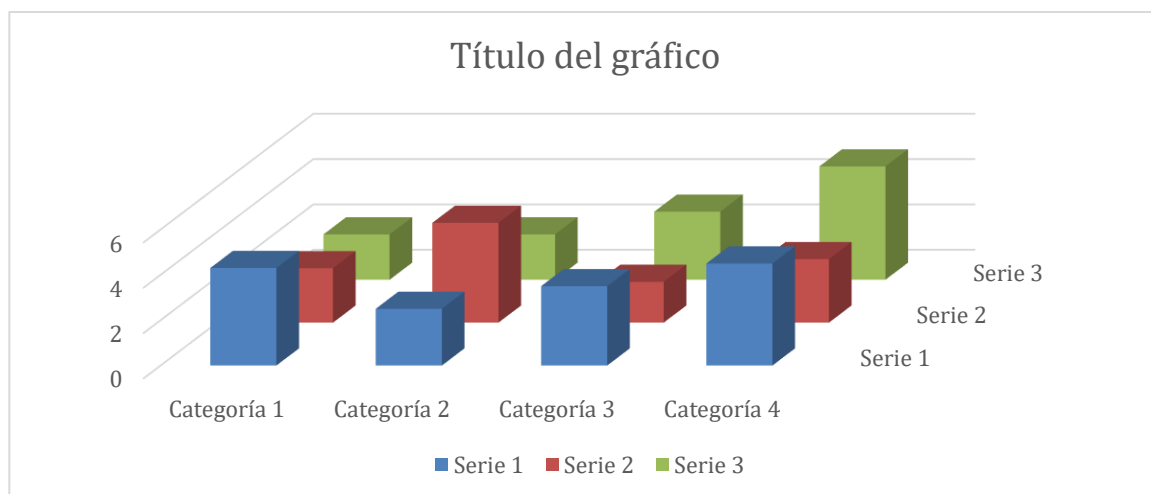
En cuanto a la interrogante sobre si alguna vez se ha sentido violentado dentro del recinto académico un 53.3 % considero que no se había sentido violentado y un 46.7 % que sí.

Al realizar la interpretación de la pregunta cruzada, con tener conocimiento en qué lugares era más propicio la ejecución de esta problemática; del 46.7 % un 20.0% considero que se daba fuera de la institución académica, un 13.3 % algunas ocasiones en las aulas sin profesor y un 13.3 % indico en corredores o pasillos.

TABLA # 9: ¿QUÉ SINTIÓ SI ALGUNA VEZ FUE AGREDIDO O MOLESTADO Y CUÁL FUE SU REACCIÓN?

Que sintió si alguna vez fue agredido o molestado. Y complete cual fue su reacción.	¿Hablo con alguien sobre lo que le sucedió?				¿Recibió la ayuda necesaria, para poder sobrellevar la situación?				TOTAL	
	Si		No		Si		No			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Iras – Enojo	8	26.7%	-	-	5	16.6 %	3	10.0%	8	26.7 %
Miedo – Temor	4	13.3%	-	-	1	3.3 %	3	10.0%	4	13.3 %
Vergüenza – Impotencia	2	6.7%	-	-	6	20.0 %	2	6.7%	2	6.7 %
Rencor – Odio	-	-	-	-					14	46.7 %
Culpabilidad	-	-	-	-						
No sentí nada	-	-	16	53.3 %						
TOTAL	14	46.7 %	16	53.3 %						
	100%									

GRÁFICA # 10: ¿QUÉ SINTIÓ SI ALGUNA VEZ FUE AGREDIDO O MOLESTADO Y CUÁL FUE SU REACCIÓN?



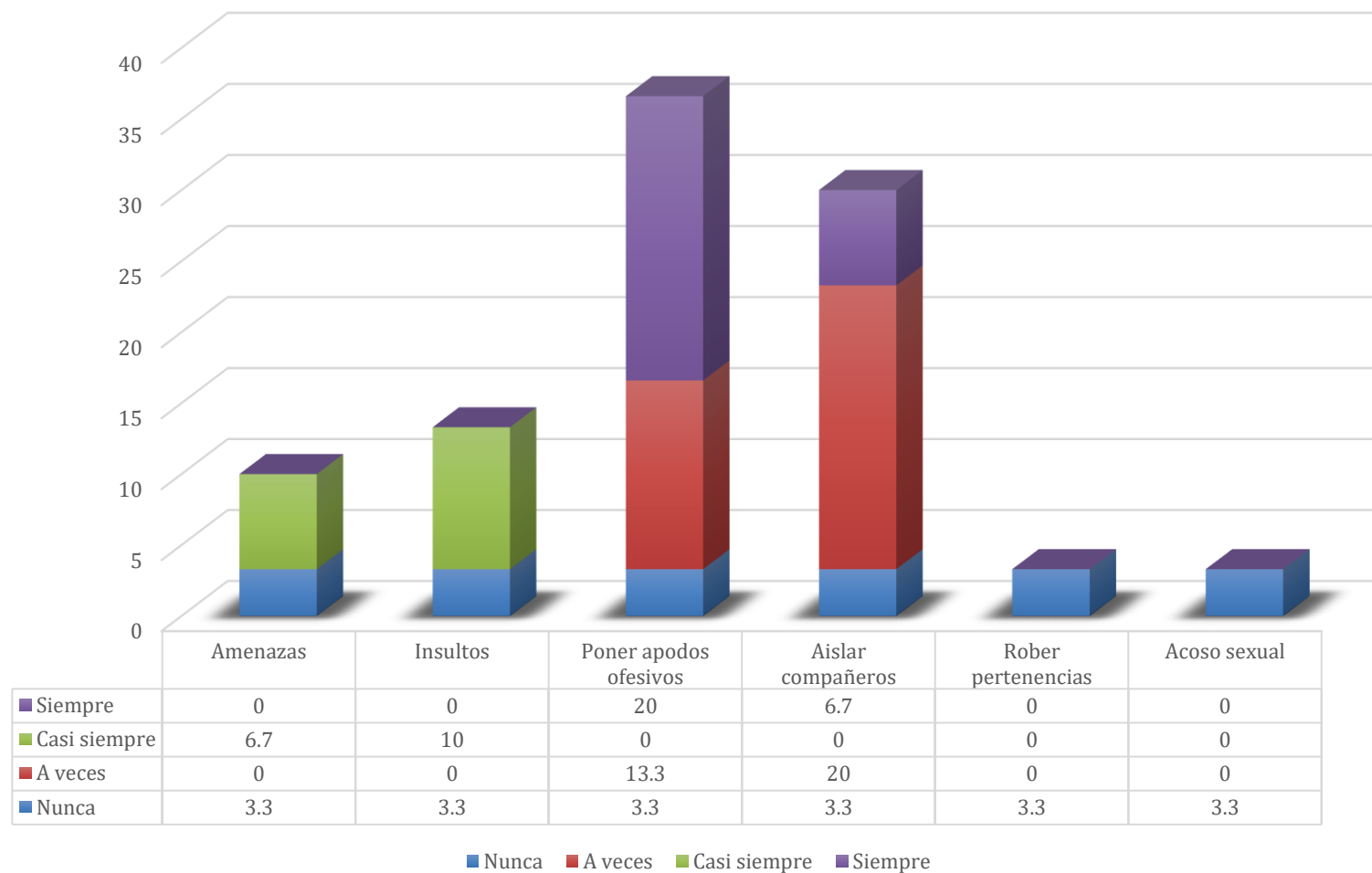
INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS:

En cuanto a la interrogante sobre lo que sintió, si alguna vez fue agredido o molestado, el 46.7 % del total de la muestra seleccionada respondieron que, si, un 26.7 % sintió Iras o Enojo, un 13.3 % miedo o temor y un 6.7 % sintió vergüenza e impotencia. De igual manera, el 46.7 % indicaron que hablaron del tema con algún amigo o familiar, y de estos, el 20.0% indicaron que si recibieron ayuda necesaria para poder sobrellevar la situación y un 6.7 % indicaron que no.

TABLA # 10: FRECUENCIAS DE SU PARTICIPACIÓN EN CONDUCTAS VIOLENTAS EN CONTRA DE ALGÚN COMPAÑERO, DESDE QUE INICIO A ESTUDIAR EN ESTA INSTITUCIÓN.

Conductas violentas en contra de algún compañero	Frecuencia de sus acciones								TOTAL	
	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Amenazas	1	3.3 %	-	-	2	6.7 %	-	-	3	10.0 %
Insultos	1	3.3 %	-	-	3	10.0 %	-	-	4	
Poner apodos ofensivos	1	3.3 %	4	13.3 %	-	-	6	20.0 %	11	36.7 %
Aislar a compañeros	1	3.3 %	6	20.0 %	-	-	2	6.7 %	9	30.0 %
Robar pertenencias	1	3.3 %	-	-	-	-	-	-	1	3.3 %
Acoso sexual	1	3.3 %	-	-	-	-	-	-	1	3.3 %
Grabaciones o insultos por redes sociales	1	3.3 %	-	-	-	-	-	-	1	3.3 %
TOTAL	7	23.3 %	10	33.3 %	5	16.7 %	8	26.7 %	30	100 %

GRÁFICA # 11: FRECUENCIAS DE SU PARTICIPACIÓN EN CONDUCTAS VIOLENTAS EN CONTRA DE ALGÚN COMPAÑERO, DESDE QUE INICIÓ A ESTUDIAR EN ESTA INSTITUCIÓN.



INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS:

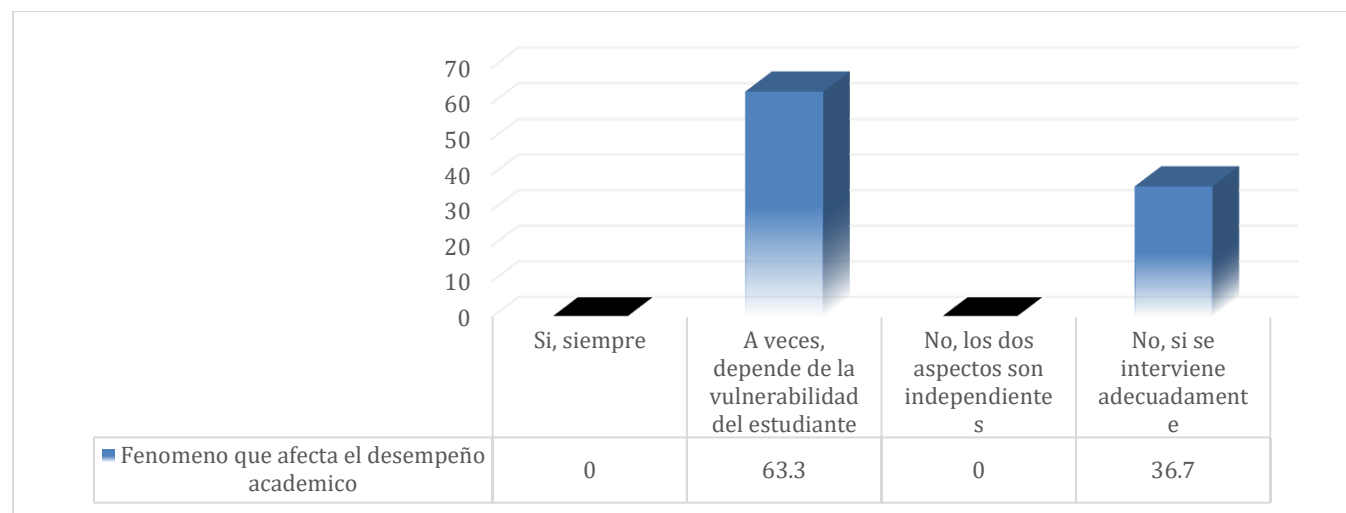
En cuanto a la interrogante sobre las conductas violentas que han perpetrado en contra de algún compañero, del total de la muestra seleccionada; un 36.7 % aseguran han sido por causa de los apodos ofensivos, un 30.0 % por aislar compañeros de sus grupos tanto sociales como académicos, un 10.0 % por amenazas, un 33.3 % consideraron debido al robo y hurto de sus pertenencias, un 33.3 % por de acoso sexual y un 33.3 % por grabaciones o insultos por redes sociales.

Al realizar la interpretación de la pregunta cruzada con las frecuencias de su participación en conductas violentas en contra de algún compañero, desde que inició a estudiar en esta institución, un 33.3 % consideraron que a veces han participado; es decir, un 20.0 % en aislar compañeros y un 13.3 5 en poner apodos ofensivos. Seguidamente un 26.7 % siempre han participado. Esto representa un 20.0 % en poner apodos ofensivos y un 6.7 % aislar a compañeros, luego un 23.3 % nunca han participado en alguna acción violenta contra un compañero. Esto constituye un 3.3 % en cada ítem – **Amenazas, insultos, poner apodos ofensivos, aislar a compañeros, robar pertenencias, acoso sexual y Grabaciones o insultos por redes sociales** y un 16.7 % en ocasiones cometen acción violenta contra un compañero representando un 10.0 % en insultos y un 6.75 en amenazas.

TABLA # 11: ¿CONSIDERA USTED QUE LA VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES ES UN FENÓMENO QUE AFECTA EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES?

<i>La violencia entre estudiantes es un fenómeno que afecta el desempeño escolar de los estudiantes</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>%</i>
Si, siempre	-	-
A veces, depende de la vulnerabilidad del estudiante	19	63.3 %
No, los dos aspectos son independientes	-	-
No, si se interviene adecuadamente	11	36.7 %
TOTAL	30	100 %

GRÁFICA # 12: ¿CONSIDERA USTED QUE LA VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES ES UN FENÓMENO QUE AFECTA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES?



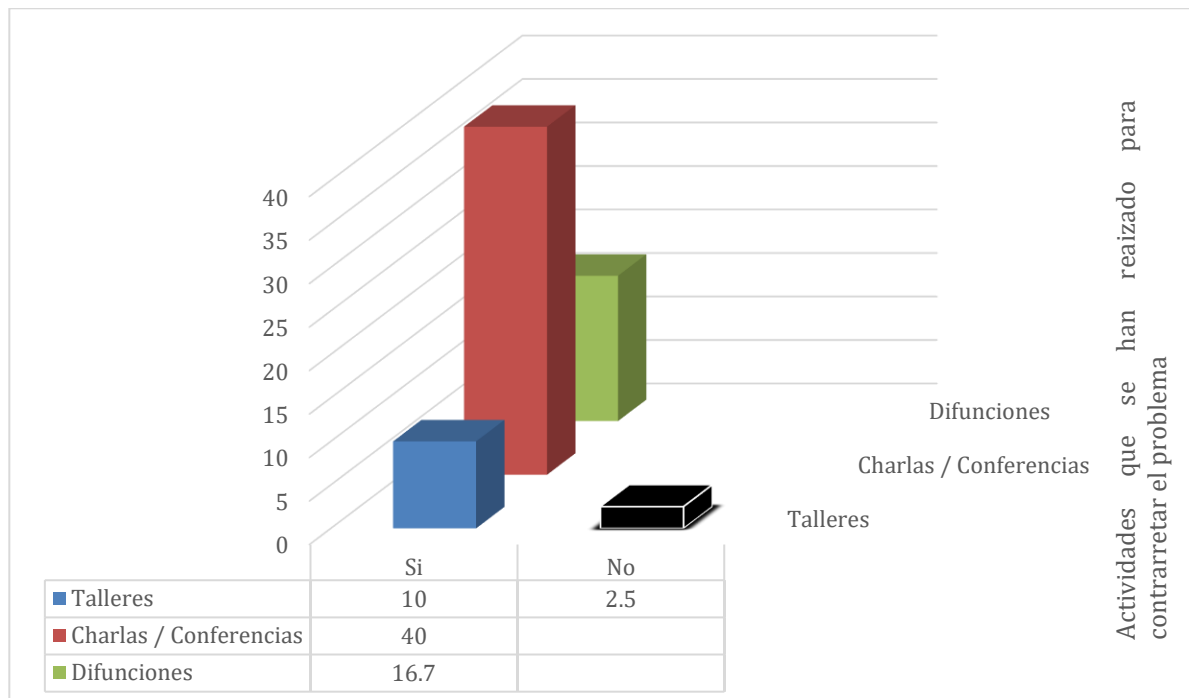
INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS:

En cuanto a la interrogante sobre cómo considera la violencia entre estudiantes es un fenómeno que afecta el desempeño escolar de los estudiantes, del total de la muestra seleccionada; un 63.3 consideraron que a veces porque dependía de la vulnerabilidad del estudiante y un 36.7 % consideraron que no, siempre y cuando se intervenga adecuadamente.

TABLA # 12: ¿LA INSTITUCIÓN ACADÉMICA LE HA BRINDA LA INFORMACIÓN NECESARIA EN CUANTO AL TEMA DE LA VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES PARA PODER INTERVENIR CUANDO SEA NECESARIO?

Actividades que se han realizado para contrarrestar este problema. ¿La institución académica le ha brinda la información necesaria en cuanto al tema de la violencia entre estudiantes para poder intervenir cuando sea necesario?					TOTAL	
	Si		No			
	F	%	F	%	F	%
Talleres	3	10.0 %	-	-	3	10.00%
Charlas / Conferencias	12	40.0 %	-	-	12	40.0 %
Difusiones	5	16.7 %	-	-	5	16.7 %
TOTAL	20	66.7 %	10	33.3 %	30	100 %

GRAFICA # 13 ¿LA INSTITUCIÓN ACADÉMICA LE HA BRINDADO LA INFORMACIÓN NECESARIA EN CUANTO AL TEMA DE LA VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES PARA INTERVENIR CUANDO SEA NECESARIO?



INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS:

En cuanto a la interrogante sobre si la institución academia le ha brindado la información necesaria en cuanto al tema de la violencia entre estudiantes para poder intervenir cuando sea necesario. Del total de la muestra seleccionada; un 66.7 % sí han recibido en algún momento de la vida académica información y un 33.3 % no han recibido información del tema por parte de la institución académica.

Al realizar la interpretación de la pregunta cruzada con las actividades realizada por la academia para contrarrestar el problema, del 66.7 % aseguran haber recibido en algún momento de la vida académica información; un 40.0 % a través de charlas y conferencias, un 16.7 % consideraron por difusiones y un 10.0 % por medio de talleres.

De aquí se detona la importancia de este proyecto, para trabajar con ese 33.3 % que aún se mantiene al margen del conocimiento del tema.

CAPITULO V

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

5.1. PROPUESTA DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

5.1.1. TÍTULO DEL PROYECTO

Campaña publicitaria sobre la sensibilización y prevención de la violencia educativa - “Contra la violencia, ganas tú”-.

5.1.2. JUSTIFICACIÓN

La coyuntura puede representar un motor importante a la hora de impulsar una campaña de índole social, y en esta última temporada se ha evidenciado una actitud de cambio positiva en nuestro país respecto a temas socioculturales relacionados a contrarrestar la violencia.

Las campañas contra los malos tratos pueden adoptar diferentes formas en su propósito de prevenir, anticipar, combatir y, finalmente, erradicarla. En este objetivo múltiple, se encuentra la motivación central que guía la idea de hacer campañas de prevención contra este flagelo, ya que responden a un determinado análisis del problema de los malos tratos e intentan contrarrestar algunas de las causas que los posibilitan o de neutralizar algunos de los obstáculos oponentes a su erradicación.

De la investigación realizada acerca las manifestaciones de la violencia institucional en población universitaria del Centro Regional Universitario de San Miguelito en el año 2021, se pudo determinar en razón de la muestra total de participantes un 46.7 % manifestó

personalmente que en algún momento se han sentido violentado dentro del recinto académico. Estos resultados justifican la propuesta de una campaña preventiva que pueda ser usada para contrarrestar la problemática.

De tal manera, el éxito de la campaña dependerá en gran medida la buena disponibilidad y el apoyo de las autoridades de la institución académica. Con esto permitirá un cambio de conciencia de la población académica universitaria que disemine el flagelo de la violencia dentro de la institución académica.

Cuando hablamos de sensibilización y prevención, nos referimos a dos diferentes estrategias de intervención social; porque buscan objetivos distintos, aunque éstos sean complementarios. En el caso de la violencia académica, con la sensibilización se pretende que este fenómeno no permanezca oculto, que se conozcan y entiendan sus causas y cada individuo tome un papel activo de manera personal o colectiva en combatirla.

La prevención va más allá de la sensibilización en los resultados pretendidos, ya que actúa sobre las causas y no sólo sobre los efectos. En la prevención, la línea de actuación pasa necesariamente por la educación y la formación. Se trata de educar para la adquisición de conocimientos, valores, actitudes y competencias que eviten la violencia futura.

5.1.3. OBJETIVOS

5.1.3.1. OBJETIVO GENERAL

- Proponer una campaña de sensibilización y prevención de la violencia académica, dirigido a la población universitaria del Centro Regional Universitario de San Miguelito; a través del Social Media de la Universidad de Panamá, denominado - *“Contra la violencia, ganas tú”*-.

5.1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar la planificación de una campaña social, mediante tácticas publicitarias para concientizar acerca la violencia entre pares que se puede dar en los estamentos académica del Centro Regional Universitario de San miguelito.
- Sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la importancia de reconocer y enfrentar la violencia de donde provenga.
- Fomentar la cultura de denuncia de los posibles actos de violencia que se pueden dar en todos los ámbitos académicos, ante las entidades correspondientes.

5.1.4. METAS POR ALCANZAR

- Que todos los estamentos académicos (estudiantil, administrativo y docente) del Centro Regional Universitario de

San Miguelito, sea participe de la campaña de sensibilización y prevención de la violencia académica.

- o Contrarrestar por parte del estamento académico, el uso de violencia dentro de la institución académica

5.1.5. BENEFICIOS

Todos los estamentos académicos (estudiantil, administrativo y docente) del Centro Regional Universitario de San Miguelito, que recibe información para contrarrestar este flagelo.

5.1.6. PROPUESTA

La presente propuesta establece el diseño y desarrollo de una campaña enfocada en concienciar a la comunidad académica, acerca de la posible violencia académica que se puede producir en la institución académica (CRUSAM). Se desarrolla una campaña directa y atractiva mediante la creación de una estrategia comunicacional clara y fácil de recordar, utilizando los medios de comunicación de la institución; con la finalidad de incentivar a los estamentos académicos a promover el respeto y los valores entre estos, mediante la transmisión de mensajes positivos, para así lograr un ambiente académico agradable.

La campaña busca reformar el pensamiento de los estudiantes, administrativos y docentes sobre la violencia académica, fomentando los mensajes positivos, con la finalidad de prever

situaciones nocivas en la institución y a su vez, transformar su entorno educativo.

La propuesta de campaña publicitaria sobre la sensibilización y prevención de la violencia educativa, dirigido a la población académica universitaria del Centro Regional Universitario de San Miguelito; a través del Social Media de la Universidad de Panamá, y se denomina - *“Contra la violencia, ganas tú”*, - buscando complicidad de toda la comunidad académica para erradicarla y conseguir un rechazo social dentro de la academia.

Para la realización de esta propuesta, se tomaron en cuenta parte de los aspectos teóricos citados en el capítulo II, así como la parte esencial del análisis de datos y el diagnóstico de la situación planteados en el capítulo IV.

La Propuesta va dirigida a todo el ámbito académico del CRUSAM: estudiantes de nivel medio superior, superior y posgrado, personal administrativo, docente y directivo; ya que será una realimentación de conducta entre docentes, personal administrativo y/o directivo hacia estudiantes o de estudiantes a estas figuras y de estudiantes a estudiantes.

Nuestra visión dentro del proyecto es que el Centro Regional Universitario de San Miguelito, sea una institución académica a nivel universitario; donde prevalezca un ambiente libre de cualquier

manifestación de violencia, llevando a cabo acciones afirmativas en todos los ámbitos académicos; esto permite, la libre expresión, el respeto a las diferencias, y la no discriminación.

Y dentro de ese marco, nuestra misión es erradicar la posible violencia académica que se pueda estar dando de manera invisibilizada dentro de nuestro centro de estudio, con el fin de contribuir a la formación de una cultura de equidad, respeto y aceptación sin discriminación.

Esta modalidad de marketing persigue distintos objetivos en función de nuestra propuesta son:

- o Proporcionar información.
- o Impulsar acciones beneficiosas para la comunidad académica.
- o Cambiar una cierta conducta negativa de los individuos.
- o Modificar los valores de nuestro centro de estudios.

5.1.7. METODOLOGÍA

Siendo el objeto del trabajo una propuesta de comunicación de campaña de prevención y sensibilización, se asume la herramienta cualitativa por ser la más adecuada para analizar los distintos elementos de esta propuesta, por ejemplo: contenidos (textos, imágenes). Dentro de este proceso, se empearon diferentes técnicas para obtener la información verídica actualizada del tema

tales como revisión bibliográfica para hallar información en documentos escritos, mismos que permiten estudiar el tema con mayor profundidad.

En cuanto al método científico para el análisis de la campaña se utilizó tanto el método deductivo como el inductivo. El primero de ellos ha sido aplicado en el hecho de la aproximación para estudiar la presencia de los elementos de la campaña -“*Contra la violencia, ganas tú*”,-.

Por otra parte, la inductiva va de lo particular a lo general, tanto en su forma como su fondo. En esta etapa se elabora un análisis de los mensajes desde la óptica de varios autores e instituciones cuyas perspectivas teóricas se ha presentado en la investigación general.

La misma se hará visual mediante un tipo publicitario de manera interna en la institución académica, recorriendo a pancartas publicitarias ubicados en los pasillos internos y externos de la institución (planta alta y planta baja), entrega de folletos informativos y las diferentes exposiciones artísticas que reflejaran el rechazado a dicho flagelo social. De igual manera, se publicarán en el boletín informativo “Conexión CRUSAM” y en todas las redes sociales de la institución.

Con ayuda de la asociación estudiantes y departamentos de la institución que mantengan redes sociales informativos (Depart. de

admisión, Depart. de Asuntos estudiantiles) y redes sociales de la facultades y docentes como la revistas INDIGO y ORBIX.

La campaña se realizará durante los dos periodos académicos (I Y II semestre). Para alcanzar los objetivos de la campaña se utilizarán estratégicamente los medios de comunicación masiva idóneos para impactar a los receptores, así como también los vehículos que se ajusten más a sus preferencias.

5.1.8. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La campaña prevé tres formatos:

- o Gráfico: infografías destinadas a ser instaladas en los efectores públicos y aulas de la Universidad. De esta manera se busca llegar a la todo el estamento académico (estudiantes, docentes y administrativos) que accede a las instalaciones del centro académico, para que conozcan más sobre el tema y tenga más herramientas para ejercer sus derechos.
- o Digital y videos para promover su circulación por redes sociales.
- o Exposiciones de diseño gráfico: Junto a las autoridades correspondientes de la Facultad de Diseño Gráfico, establecer una exposición estudiantil que impacte a los espectadores sobre el tema.
- o Concurso de afiches en el día de la no violencia.

- o Conferencias con especialistas respecto al tema (coordinadas con instituciones especialistas).

CARTEL # 1:



CARTEL # 2



CARTEL # 3



CARTEL # 4



5.1.9. RECURSOS

- o **Recursos humanos:** Es el elemento esencial para el desarrollo del proyecto de intervención, pues este elemento es el que estará directamente implícito antes, durante y después de la intervención, los cuales son:
 - ✓ **Facilitadores:** son el encargado de transmitir todos los conocimientos nuevos en las conferencias programadas. (Invitados especiales y coordinadores de carrera):
 - ✓ **Participantes:** todo el estamento institucional (estudiantil, docente, administrativo).
 - ✓ **Responsables del proyecto / Depart. de Asuntos Estudiantiles (Trabajo Social):** Es esencial debido a que proporcionará el apoyo necesario para coordinar junto con otros coordinadores de facultades.
- o **Recursos materiales:** Los recursos materiales serán proporcionados por la institución académica, pues servirán como fuente para el aprendizaje de los participantes, los cuales son: afiches, folletos, lapiceros, lápiz, folders, borradores, libretas, plumones, pizarra, carteles, proyector multimedia y pantalla retroproyector, mesas de trabajo entre otros.

Los gráficos visuales (banner, afiches, trípticos) que se realicen dentro del marco del presente proyecto de intervención serán financiadas por los recursos propios la institución y las conferencias se realizarán en el salón de la biblioteca del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

- o **Recursos financieros:** Como el proyecto es institucional, el cual será costado por la propia institución académica.

5.1.10. PRESUPUESTO

La elaboración del presupuesto de la campaña de sensibilización es importante ya que con ello se asegura la puesta en marcha de las actividades programadas. Estas minimizan el riesgo de dejar inconcluso el plan para lograr un adecuado control en la asignación de recursos que se utilizarán.

TABLA # 13: PRESUPUESTO DEL PROYECTO

Tipo	Categoría	Recurso	Fuente	Monto
Recursos disponibles	Infraestructura	Equipo informático (Laptop, impresora, equipo multimedia).	Institucional	\$2.500.00
Recursos necesarios	Gastos de trabajo de campo	Fotocopias (trípticos)	Institucional	\$75.00
		Banner	Institucional	\$150.00
	Papel	Materiales	Institucional	\$50.00
	Refrigerio	Coffe	Institucional	\$75.00
Monto total				\$ 2.850.00

Fuente: Lic. López Alberto Y (2021)

5.1.11. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	MESES / AÑO													
	II Semestre Académico 2021										Verano Académico 2022			
	<i>M A R Z O</i>	<i>A B R I L</i>	<i>M A Y O</i>	<i>J U N I O</i>	<i>J U L I O</i>	<i>A G O S T O</i>	<i>S E P T.</i>	<i>O C T.</i>	<i>N O V.</i>	<i>D I C.</i>	<i>E N E R O</i>	<i>F E B.</i>	<i>M A R Z O</i>	<i>A B R I L</i>
Construcción de la investigación.														
Recolección de contenido textual.														
Procesamiento de datos de la información textual encontrada.														
Recolección de información de campo.														
Elaboración del I capítulo de la investigación.														
I reunión – Presentación del proyecto con las autoridades responsables de evaluarlo.														
Elaboración del II capítulo de la investigación.														
Realización de las encuestas.														
Procesamiento de información de las encuestas.														
Elaboración del III capítulo de la investigación.														
Presentación del análisis del trabajo de campo investigativo.														

5.1.12. PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACIÓN

Tipo	Categoría	Recurso	Descripción	Fuente	Monto
Recurso disponible	Infraestructura	Equipo informático – laptop hp	Laptop para plasmar el trabajo investigativo.	Personal	\$650.00
		Equipo informático – impresora	Impresora para imprimir documentos esenciales para la investigación.	Personal	\$80.00
		Celular	Celular Huawei y9 2019, para mantenernos informados y actualizados con los contactos que nos brindan la información requerida.	Personal	\$180.00
		Internet de banda ancha	Internet de banda ancha para realizar tanto la investigación textual, como la investigación de campo (encuestas).	Personal	\$800.50
Recurso necesario	Gastos de trabajo de campo	Fotocopias	Fotocopias de libros y de documentos requeridos para la investigación. Fotocopias de las encuestas para analizarlas.	Personal	\$250.00
		Transporte	Para traslados a los lugares necesarios para recolectar la información.	Personal	\$450.00
	Materiales	Papel	Hojas para la impresión de borradores y encuestas. Presentación física de la tesis (empastada),	Personal	\$650.00
	Revisiones	Profesional especialista en español	Revisión de la tesis por un profesional en español	Personal	\$350.00
	Alimentación	Desayuno - Almuerzo	Alimentación necesaria para los días de investigación.	Personal	\$350.00
Monto Total					\$3.810

BIBLIOGRAFÍA

- Arias F. (2006). El Proyecto de Investigación - Introducción a la metodología científica. 6° Edición. Editorial Episteme, C.A. Caracas - República Bolivariana de Venezuela. Recuperado de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Arnal, J., Del Rincón, D. y Latorre, A. (1992). Investigación educativa. Metodologías de investigación educativa. Barcelona: Labor. P. 245
- Cabezas, C. (2008). El acoso del profesor hacia el alumno. Madrid: CERSA.
- Cazares, M. & Christen, E. & Jaramillo, E. & Villaseñor, L. & Zamudio L. (1990). Técnicas actuales de Investigación Documental. 3° edición, ed. Trillas: UAM, México. Recuperado de https://www.academia.edu/30356880/T%C3%A9nicas_actuales_de_investigaci%C3%B3n_documental_Cazares_Laura
- Cella, M. (2011). Guía de actuación en los centros educativos ante el maltrato entre iguales. Consejera de Educación, Universidades e Investigación.
- Centro de Estudio y Acción Social Panameño CEASPA. (2012). Estudio de patrones de convivencia escolar en Panamá. Panamá, República de Panamá. Recuperado de <https://www.unicef.org/panama/media/836/file/Estudio%20de%20Patrones%20de%20Convivencia%20Escolar.pdf>
- CEPAL. (2008). Violencia juvenil y familiar en América Latina: agenda social y enfoques desde la inclusión. En Panorama social de América Latina. Capítulo IV. Editorial CEPAL. ISBN 9789213232163. P, 258 (Versión electrónica). Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/1229-panorama-social-america-latina-2008>

- Cervantes, M., Sánchez, C., Villalobos, M. (2013). Percepción de la Violencia del Docente hacia el Alumno en Instituciones de Educación Superior. Facultad de Ciencias de la Comunicación. Monterrey. México. Primer Congreso Internacional de Investigación Educativa RIE-UANL. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/76597215.pdf>
- Instituto Politécnico Nacional (2015). Programa de prevención, atención y sanción para erradicar el acoso y hostigamiento en los ámbitos laboral y escolar de IPN. Recuperado de <<http://www.denunciasegura.ipn.mx>
- Galeano, E. (2004). Estrategias de investigación social cualitativa. Medellín: La Carreta
- López P. & Fachelli F. (2015). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. Barcelona Dipòsit Digital de Documents. Universitat Autònoma de Barcelona. 1ª edición, febrero de 2015 Edifici B · Campus de la UAB · 08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallés) · Barcelona · España. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf
- Martínez, A. (2006) Bullying: el maltrato entre iguales - Agresores, víctimas y testigos en la escuela. Salamanca, Amarú Ediciones. ISBN 84-8196-238-4. Vol. 5, N.º, págs. 205-207. Recuperado de [file:///C:/Users/LosLopez/Downloads/Dialnet-Bullying-4434930%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/LosLopez/Downloads/Dialnet-Bullying-4434930%20(1).pdf)
- Montesinos, R. y Carrillo, R. (2011). “El crisol de la violencia en las universidades públicas”. El Cotidiano, 170, 49-56.
- Montesinos, R. & Carrillo, R. (2012). Violencia en las IES - La Erosión Institucional en las Universidades Públicas. Iztapalapa Revista de Ciencias Sociales y Humanidades núm. 72 • año 33 • enero-junio de 2012 • pp. 67-87. Recuperado de <file:///C:/Users/LosLopez/Downloads/Dialnet-ViolenciaEnLasles-4328776.pdf>
- Morales, F. (2017). ¿Violencia o violencias en la universidad pública? Una aproximación desde una perspectiva sistémica. El Cotidiano, núm. 206. pp.

- 39-50. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco Distrito Federal, México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/325/32553518005.pdf>
- Murphy C.M. (1989). Psychological Aggression Predicts Physical Aggression in Early Marriage. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, Vol. 57 No.5, 579 – 582.
 - Olweus, D. (1998). Conducta de acoso y amenaza entre escolares. 2° edición. Edición Morata, S. L. Madrid – España. ISBN – 84 7112 427 0. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
 - O.M.S (2002). Sinopsis - Informe mundial sobre la violencia y la salud. Organización Mundial de la Salud, 20 Avenue Appia, 1211 Ginebra 27, Suiza. Recuperado de https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67411/a77102_spa.pdf?sequence=1
 - Organización Mundial de la Salud (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington, D.C.: OPS. Publicado en español por la Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud. ISBN 92 75 32422 0. Recuperado de https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf
 - Papalia, E., Feldman, R. y Martorell G. (2012). Desarrollo humano. Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional. México: Mc Graw Hill. Duodécima edición en español por McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. ISBN: 978-607-15-0933-8. Recuperado de <https://psicologoseducativosgeneracion20172021.files.wordpress.com/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>

- Ramírez, T (1999). Cómo hacer un proyecto de investigación: técnicas de análisis y aspectos administrativos. Caracas: Editorial PANAPO. ISBN 980-366-231-7. P 175. Recuperado de <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=11229>
- Ramos, M. (2007). Violencia escolar. Un análisis exploratorio. Tesis para obtener el grado de Doctor en Ciencias Sociales y Trabajo Social. España: Universidad de Sevilla. Recuperad de <https://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf>
- Sabino A. (1986). El proceso de investigación. Caracas: Editorial PANAPO, p. 53.
- Tamayo y Tamayo, M. (2006). Técnicas de Investigación. (2ª Edición). México: Editorial Mc Graw Hill. P. 176
- U.P. (2008). Estatuto de la Universidad de Panamá. Capítulo VII de los Estudiantes Sección Primera de las Clases de Estudiantes - Artículo 244. Recuperado de <https://www.up.ac.pa/sites/default/files/2018-12/EstatutoAprobado.pdf>
- Vignolo, J. & Vacaressa M. & Álvarez C. & Sosa A. (2011). Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. Arch Med Interna 2011; XXXIII (1):11-14 11 © Prensa Médica Latinoamericana. 2011 ISSN 0250-3816 - Printed in Uruguay - All rights reserved. Recuperado de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ami/v33n1/v33n1a03.pdf>

ANEXO

Universidad de Panamá
Centro Regional Universitario de San Miguelito
Facultad Ciencias de la Educación
Encuesta para Estudiantes

Tema: Importancia de la sensibilización en contra de la violencia dentro de una institución educativa, dirigida a la población estudiantil universitaria de la Escuela de Desarrollo Comunitario de la Facultad de Administración Pública del Centro Regional Universitario de San Miguelito - CRUSAM; año 2022

Objetivo: La presente encuesta tiene como finalidad recolectar datos sobre la violencia que se da dentro de una Institución Educativa, por la cual solicitamos que la responda con mayor sinceridad posible; ya que se mantendrá el derecho a confidencialidad y la información suministrada solo se utilizara para fines académicos.

Datos Académicos

Edad: _____.

Sexo: _____.

Facultad: Administración Pública.

Escuela: _____.

Nivel: _____.

Año: 2022.

☐
☐

Jornada: Matutina
Nocturna

Datos Generales de la Investigación

- Considera usted que el acoso entre estudiantes-es una realidad que:

☐
☐
☐
☐

Siempre ha existido.
Existe desde hace algunos años
Apareció hace poco tiempo
Nunca ha existido.

- ¿Considera usted que el acoso entre estudiantes ha estado alguna vez presente a lo largo de su vida estudiantil?

☐
☐
☐
☐

Durante la primaria
Durante la secundaria
Durante la universidad
Nunca ha existido

Si su respuesta es afirmativa a la pregunta anterior, por favor señale:

- : *Ítems / justificar su respuesta*

	<i>¿Por quienes?</i>	<i>Ítems</i>	<i>¿Cómo le molestaba?</i>
1	Profesor.		
2	Compañeros mayores.		
3	Compañeros de la misma aula.		
4	Compañeros de otra aula.		
5	Empleados de la institución educativa.		

- ¿Ha observado usted, alguna situación que evidencie claramente el fenómeno de violencia dentro del aula?

☐	Si.
☐	No.

Si usted respondió "SI", por favor señale:

☐	Son situaciones de todos los días.
☐	Generalmente se presentan.
☐	Rara vez.

- En las siguientes situaciones que se presentan en el aula de clases, marque su respuesta de acuerdo con su experiencia, utilizando la siguiente escala.

Equivalentes- 0 a nunca, 1 a veces, 2 casi siempre, 3 siempre.

	<i>Situaciones</i>	<i>Escala</i>			
		0	1	2	3
1	Algunos alumnos impiden que otros participen en actividades.				
2	Algunos alumnos aíslan del grupo a otros compañeros.				
3	Algunos alumnos se burlan de otros estudiantes.				
4	Algunos alumnos ponen apodosos ofensivos a otros.				

5	Algunos alumnos hablan mal de otros.				
6	Algunos alumnos rompen pertenencias de otros.				
7	Algunos alumnos roban, quitan o esconden los objetos personales a otros compañeros.				
8	Algunos alumnos agreden a otros con (golpes, empujones, patadas, pellizcos, halar el cabello).				
9	Algunos alumnos amenazaron a otros para obligarlos a hacer cosas en contra de su voluntad.				
10	Algunos alumnos insultan a otros compañeros.				
11	Algunos alumnos intimidan a otros usando frases o insultos de carácter sexual.				
12	Algunos alumnos utilizan los medios electrónicos para grabar y publicar ataques violentos.				
13	Algunos alumnos utilizan armas, navajas u otros objetos para amenazar o chantajear a otros.				

- ¿Cuáles de los siguientes lugares considera usted que son propicios para que se presente la violencia entre estudiantes?
 - : **ítems**

	Lugares	Ítems
1	Baños.	
2	Corredores - Pasillos.	
3	Aula de clases con profesores.	
4	Aula de clases sin profesor.	
5	Fuera de la institución educativa.	

- ¿Alguna vez usted, de manera personal; se ha sentido violentado dentro del recinto académico?

☐	Si
☐	No

Si usted respondió "SI", por favor señale los lugares:

- : **ítems**

	Lugares	Ítems
1	Baños.	
2	Corredores - Pasillos.	
3	Aula de clases con profesores.	
4	Aula de clases sin profesor.	
5	Fuera de la institución educativa.	

- Señale, que sintió si alguna vez fue agredido o molestado. Y complete cual fue su reacción.
- : **Ítems / justifique su respuesta**

	¿Qué sentiste?	Ítems	¿Cómo reaccionaste?
1	Iras – Enojo.		
2	Miedo – Temor.		
3	Rencor – Odio.		
4	Vergüenza – Impotencia.		
5	Culpabilidad.		
6	No sentí nada.		

¿Hablo con alguien sobre lo que le sucedió?

☐	Si
☐	No

¿Recibió la ayuda necesaria, para poder sobrellevar la situación?

☐	Si
☐	No

- Califique de 0 a 3 las frecuencias de su participación en conductas violentas en contra de algún compañero, desde que inicio a estudiar en esta institución educativa. **Tomando en cuenta que 0 es nunca, 1 es a veces, 2 casi siempre y 3 siempre.**

	Conductas	Escala			
		0	1	2	3
1	Golpes.				
2	Amenazas.				
3	Insultos.				
4	Poner apodos ofensivos.				
5	Aislar a compañeros.				
6	Robar pertenencias.				

7	Dañar materiales o cosas de sus compañeros.				
8	Acoso sexual.				
9	Grabaciones o insultos por redes sociales.				

- ¿Considera usted que la violencia entre estudiantes es un fenómeno que afecta el desempeño escolar de los estudiantes?

- : **Ítems**

	<i>Cuando...</i>	<i>Ítems</i>
1	Si, siempre.	
2	A veces, depende de la vulnerabilidad del estudiante.	
3	No, los dos aspectos son independientes.	
4	No, si se interviene adecuadamente.	

- ¿La institución educativa le ha brinda la información necesaria en cuanto al tema de la violencia entre estudiantes para poder intervenir cuando sea necesario?

☐	Si
☐	No

Si su respuesta es afirmativa, indique que actividades se han realizado para contrarrestar este problema.

☐	Talleres
☐	Conferencias
☐	Charlas.

Otros Especifique: _____.

Gracias por su colaboración

CERTIFICACIONES
CURSO DE BUENAS PRÁCTICAS CLINICAS DE LA OMS

