SIBIUP
Biblioteca Int. Simón Bolívar
00270581

UNIVERSIDAD DE PANAMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Maestría en Educación en Población, Sexualidad y Desarrollo Humano con Enfoque de Genero

INFLUENCIA DE LA INTOLERANCIA CULTURAL EN EL ÍNDICE DE VIOLENCIA HACIA GRUPOS ÉTNICOS MINORITARIOS EN ESCUELAS SECUNDARIAS EN EL CIUDAD DE LAS TABLAS

Por
Marta Georgina Galástica Morales

LAS TABLAS, 2015

DEDICATORIA

Dedico esta tesis de Maestría a mis padres y a mi hermana quienes fueron un gran apoyo emocional durante el tiempo en que la escribia

A los profesores que me acompañaron durante este largo camino y que nunca desistieron al enseñarme, depositando sus esperanzas en mi

A mi Asesor y todos los que me apoyaron para escribir y concluir esta tesis

Para ellos es esta dedicatoria de tesis, pues es a ellos a quienes se la debo por su apoyo incondicional

AGRADECIMIENTO

Agradezco ante todo a Dios Todopoderoso, que me brindó fuerzas para creer que lo imposible se haga posible A mi familia por ayudarme y brindarme todo su apoyo durante este proceso y ser incondicionales en cada momento de mi vida

A mi Asesor de Tesis, Profesor Marcial Sobenis, por el apoyo constante y la paciencia

Tambien quiero agradecer a cada uno de mis compañeros que me ayudaron de una u otra forma a lo largo de este proceso

Muchas gracias a todos

ÍNDICE

DEDICATORIA iii

AGRADECIMIENTO v

RESUMEN xiii

INTRODUCCIÓN xv

Capítulo I:

ASPECTOS GENERALES 20

1 1 Planteamiento del problema 21

1 1 1 Antecedentes del problema 21

1 1 2 Formulación de problema 22

1 1 3 Hipotesis General 23

1 1 4 1 Objetivo General 24

1 1 4 2 Objetivos Especificos 24

1 1 5 Delimitación 25

1 1 6 Justificación 25

1 1 7 Importancia 26

1 1 8 Aportes 26

Capítulo II:

MARCO TEÓRICO 28

2 1 La violencia escolar 29

2 1 1 Origen del Bullying o violencia escolar 32

2 1 2 Tipos de violencia escolar 36

2 1 3 Los efectos de la violencia escolar 37

2 1 5 Características de los acosadores y acosados 42

2 2 El bullying étnico-cultural 44

2 2 1 Posibles causas y factores condicionantes del bullying 49

étnico-cultural 49

2 2 2 ¿Quiénes sufren intimidación por motivos étnicos? 52

2 2 3 Influencia de los medios de comunicación en el 52

bullying étnico-cultural 52

2 3 Minorías Etnicas 55

2 3 1 Las minorías etnico-culturales en las escuelas 56

2 4 Opinión de Organizacion Mundial de la Salud respecto al 65

Bullying 65

2 5 Indices de violencia escolar en Panamá 65

2 6 Relacion entre la Discriminacion étnico-cultural y violencia 68

escolar 68

2 8 1 Contextualización y análisis del bullying desde las 74

escuelas psicologicas 74

2 8 1 1 Perspectiva experimental 74

2 8 1 2 Perspectiva psicoanalítica 75

2 8 1 3 Perspectiva humanista 76

Capítulo III:

MARCO METODOLÓGICO 78

3 1 Tipo de investigación 79

3 3 Hipótesis o Supuesto 80

3 4 Variables 80

3 4 Población y muestra 81

3 5 Fuentes de Información 82

3 6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis estadístico 82

Capítulo IV:

RESULTADOS 84

4 1 Resultados de la aplicacion del cuestionario a los estudiantes de la muestra seleccionada 85

4 2 Resultados de la aplicacion de las entrevistas a docentes y padres de familia vinculados con la muestra seleccionada 105

RECOMENDACIONES 122

BIBLIOGRAFÍA 124

ANEXOS 129

ANEXO N° 1 130

ANEXO N° 2 133

ANEXO N° 3 135

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro #1: Sexo 66

Cuadro #2: Edad 68

Cuadro #3: Nivel escolar 70

Cuadro #4: Convivencia escolar (Tolerancia) 72

Cuadro #5: Violencia entre pares 74

Cuadro #6: Violencia étnico-cultural 76

Cuadro #7: Frecuencia en la violencia 78

Cuadro #8: Forma de violencia 80

Cuadro #9: Periodicidad de la violencia 82

Cuadro #10: Influencia de las diferencias étnico-culturales en la violencia 84

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica #1: Sexo 67

Gráfica #2: Edad 68

Gráfica #3: Nivel escolar 70

Gráfica #4: Convivencia escolar (Tolerancia) 72

Gráfica #5: Violencia entre pares 74

Gráfica #6: Violencia etnico-cultural 76

Gráfica #7: Frecuencia en la violencia 78

Gráfica #8: Forma de violencia 80

Gráfica #9: Periodicidad de la violencia 82

Gráfica #10: Influencia de las diferencias étnico-culturales en la violencia 84

RESUMEN

En esta investigación se realizó un estudio descriptivo para constatar la veracidad de las hipótesis establecidas Se aplicó un cuestionario a estudiantes del nivel secundario del distrito de Las Tablas para identificar la presencia de bullying La muestra esta conformada por un grupo de "N" estudiantes de escuelas secundarias pertenecientes a grupos étnicos-culturales considerados minoritarios El estudio parte del supuesto de que la intolerancia de los grupos étnicos mayoritarios es la causa de las conductas violentas hacia los grupos etnicos minoritarios Para someter a prueba las hipótesis que orientan este estudio, se utiliza un análisis porcentual para escrutar cada pregunta del cuestionario que se aplico Los resultados de los procedimientos estadísticos se toman como parámetro de discusión para d consistencia científica a la investigación

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación titulado *"Influencia de la Intolerancia Cultural en el Índice de Violencia hacia Grupos Étnicos Minoritarios en Escuelas Secundarias en el Ciudad de Las Tablas"*, parte de la idea de crear conciencia entre la comunidad educativa de un problema, que si bien no es nuevo, se está dando con mucha frecuencia en nuestras escuelas y que tiende a manifestarse por una razón muy clara la intolerancia hacia la diversidad étnico-cultural que se manifiesta en nuestras sociedades modernas, y que la mayoría de las veces son el resultado de conductas aprendidas a lo largo de los años y que se presentan en los niños, niñas y adolescentes, en el lugar donde pasan la mayor parte del tiempo y conviven, y también en la escuela donde se mezclan diversas culturas

La diversidad étnico-cultural es una realidad en paises como Panamá, Estados Unidos o Canadá, por citar algunos, que tienen una historia de apertura a la migracion, pero es un fenómeno que ya se empieza a ver en otras sociedades, que han ido aceptando formas y modelos del mundo global Las escuelas no escapan de esta realidad, ya que son, por naturaleza, centros de convergencia multiculturales que reunen cualquier cantidad de grupos etnicos, que deben aprender a convivir de acuerdo a determinados

principios En la mayoria de ellas se promueve un clima de paz, donde se ponen a prueba valores fundamentales como la tolerancia Por estas razones se ha de tener muy en cuenta la importancia de lograr un clima socialmente sano dentro de las escuelas, empezando por propiciar la participación de todos y cada uno de los alumnos, en las diversas actividades educativas, en donde color de piel, religión, y otros estereotipos que impiden la sana convivencia, sean cosas del pasado En tal sentido, se hace imperativo crear un ambiente saludable donde se respeten y valoren los aportes de todo el alumnado, evitando actos de violencia que generen conductas agresivas como el racismo y la xenofobia

Cierto que la violencia ha estado presente a lo largo de la historia de la humanidad, y es cosa de lamentar que en las sociedades modernas, con la aparición de las escuelas, estas instituciones se vuelven receptoras y a veces partícipes de algunas expresiones de violencia que el mundo civilizado condena Por lo contrario, se espera que en estos centros se aprenda a convivir en paz, que, además de impartir contenidos, se enseñe a los niños a rechazar actitudes negativas, como la práctica del bullying, un mal que se

tiene que erradicar ya que ayuda a empobrecer más a una sociedad que de por sí pareciera irremediablemente torcida

En el primer capítulo de este trabajo, están contenidos los aspectos generales de la investigación el problema, la hipótesis, los objetivos y los aportes

El segundo capítulo contiene información extraída de la fuente bibliográfica consultada También hay información de otras investigaciones realizadas en otras latitudes

En el tercer capítulo están los aspectos metodológicos de la investigación el tipo de diseño, las variables, la hipótesis, los instrumentos que se aplicaron en el levantamiento de la información de campo También hace referencia, al procedimiento estadístico utilizado para el análisis de los datos

El cuarto capítulo es un compendio de los resultados, representados en cuadros y gráficas con la correspondiente interpretación de los mismos, y de conformidad con las hipotesis

Al final se encuentran las conclusiones, las recomendaciones y una propuesta de intervención para prevenir problemas relacionados con el tema de investigación

Capítulo I
ASPECTOS GENERALES

1 1 Planteamiento del problema

1 1 1 Antecedentes del problema

En los ultimos años el fenómeno bullying o acoso escolar ha cobrado fuerza entre los miembros de las escuelas primarias y secundarias en el mundo Panamá no escapa a este fenómeno, que se ha convertido en uno de los males más denigrantes que afecta particularmente a los escolares Aunado a este tema se encuentra la discriminación de carácter étnico-cultural que le agregan un factor más a la ecuación, y a partir de lo cual se desencadenan todas las formas de discriminación y descalificaciones de tipo racial, como el bullying o acoso entre escolares

Según algunas investigaciones que se han realizado sobre bullying (Tizard et al , 1988, Whitney y Smith, 1993, Moran et al , 1993, Boulton, 1995) se dice que, en sus inicios, tuvo su enfoque hacia el hostigamiento y la victimización de tipo racista o xenofoba entre escolares Una de las personas que investigó este enfoque es el cientifico Heinemann (1972), que al finalizar la decada de los sesenta registró las primeras observaciones de campo sobre bullying de

las que se tiene constancia No lo hizo empleando el término bullying, sino bajo la expresión *mobbning* o *mobbing* Como Olweus (1996 331) ha destacado, en algunos de sus escritos, los fenómenos de violencia entre escolares que Heinemann describió se produjeron "en el contexto de la discriminación racial"

1 1 2 Formulación de problema

Al reflexionar sobre estos antecedentes, y observando el panorama actual en que se encuentran los colegios de Panamá, con respecto a la presencia de este fenomeno social, surgen preguntas que enfocan el problema desde de diversos ángulos

¿Existe bullying en los colegios del distrito de Las Tablas?

¿Que tipo de bullying se estan dando en los colegios del distrito de Las Tablas?

¿Qué medidas correctivas y de prevención se estan aplicando en los colegio de Las Tablas para evitar o manejar situaciones relacionadas con bullying?

¿Qué tipo de conductas irregulares se están presentando en los estudiantes, causadas por la presencia de bullying en los colegios de Las Tablas?

1 1 3 **Hipótesis General**

Este esfuerzo investigativo pretende dar respuesta a los problemas enunciados, a traves de la siguiente hipótesis

La falta de tolerancia étnico-cultural o las llamadas diferencias étnico-culturales son las responsables de los índices de violencia de los grupos étnicos mayoritarios hacia los grupos étnicos minoritarios

1 1 4 **Objetivos**

Con esta investigacion se pretende lograr los siguientes objetivos

1 1 4 1 Objetivo General

- Conocer qué influencia tiene la intolerancia étnico-cultural en el índice de violencia hacia los grupos étnicos minoritarios en los colegios secundarios del distrito de Las Tablas

1 1 4 2 Objetivos Específicos

- Identificar la prevalencia de los distintos tipos de violencia escolar, hacia los grupos culturalmente minoritarios

- Analizar las causas y efectos de la violencia escolar en los grupos culturalmente minoritarios

- Proponer una estrategia de educación en población dirigido a estudiantes del nivel secundario para erradicar la violencia escolar hacia las minorias etnicas

1 1 5 Delimitación

Esta investigación es de tipo descriptiva, y el estudio es desarrollado con estudiantes de escuelas a nivel secundario del distrito de Las Tablas con diferencias étnicos-culturales

1 1 6 Justificación

Con este proyecto de investigacion, se pretende aportar soluciones al problema de la violencia en las escuelas secundarias, donde se da una afluencia de estudiantes de diferentes culturas, y el mismo deberá servir para llamar la atención y poner en estado de alerta a docentes, directivos, padres de familia y a los mismos estudiantes, de la presencia de un problema real que debe ser atendido, sin escatimar esfuerzos, ya que se trata de un asunto que atañe a la escuela y a la sociedad en general

Los resultados de esta investigación permiten realizar una propuesta encaminada a crear en las escuelas un clima de tolerancia hacia todos los estudiantes, sin importar a que grupo etnico-cultural se pertenezca

1 1 7 Importancia

La importancia de esta investigacion radica en que el estudio permite conocer el nivel de intolerancia, que puede o no presentarse en las escuelas secundarias, hacia los diferentes grupos etnico-culturales que alli conviven Esto le permite a las escuelas prevenir cualquier tipo de conducta negativa entre los diferentes grupos étnico-culturales que conviven diariamente en las escuelas panameñas

1 1 8 Aportes

Los resultados de esta investigación permiten realizar los siguientes aportes

- Crear conciencia en los directivos, los docentes y en los educandos de los centros educativos, sobre los peligros que implican los crecientes

índices de violencia entre estudiantes, sean éstos de igual o de diferentes grupos etnicos

- Permitirle a los miembros de la comunidad educativa desarrollar estrategias de prevención y de intervención en caso de presentarse casos de intolerancia étnico-cultural en sus centros educativos

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1. La violencia escolar

Si pensamos que la violencia tiene un origen genetico, terminaremos por creer que esta conducta es un componente de nuestras vidas, y por lo tanto es una manifestación humana, por naturaleza, por lo que ocurre en todos los niveles sociales, economicos y culturales Cuando se trata de violencia entre niños y adolescentes en las escuelas se utiliza el término "bullying", que es una palabra derivada del habla inglesa, un anglicismo no aceptado todavía por la Real Academia de la Lengua Española Sin embargo pareciera existir consenso respecto a su posible interpretación o significado En atención a convenios internacionales, el termino se refiere al acoso escolar y a toda forma de violencia física, verbal y psicológica entre escolares que se da de forma reiterada y a lo largo del tiempo En otras palabras, "el acoso escolar es una especie de tortura, metodica y sistemática, en la que el agresor sume a la victima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros" (Sanmartín, 2007)

El maltrato puede consistir en agresiones físicas, daño a objetos personales, hurtos en menor escala, amenazas, burlas, insultos, aislamiento, difusión de

calumnias o cualquier recurso destinado a someter a alguien a una situación de inferioridad y humillación En general, el acto cuenta con espectadores, que suelen formar parte de un grupo acosador o que simplemente "disfrutan" del espectaculo, se divierten con las bromas de mal gusto y/o tratan de asociarse con el acosador para "compartir" su poder y, a través de él, llegar a hacer algo que quizá deseen, pero no se animan a concretar También, por supuesto, lo hacen para evitar que se los coloque en el papel de acosados

Un estudio importante con respecto al acoso escolar o bullying es el realizado por las Naciones Unidas sobre la Violencia contra los Niños, UNVC por sus siglas en ingles La UNVC (2006 121) define el acoso escolar como "una forma de violencia que se distingue de las demas porque representa un patrón de comportamiento más que un suceso aislado" Según la Academia Americana de Psiquiatría Infantil y Adolescente, cerca de la mitad de los niños son acosados, en algun momento, en la primaria o en la secundaria. Por lo menos el 10% de los niños son acosados regularmente, y lo que es peor, con apoyo de la tecnología Tal vez la población no se ha percatado que la Internet y los teléfonos móviles han abierto una nueva via de acoso, y esto lo deben saber los padres y los educadores

Como el ámbito del bullying es entre escolares, sobre todo entre los 12 y 15 años Esta forma de violencia suele tener lugar en el aula, en el patio de la escuela y, peor aun, en los baños donde el riesgo es mayor, tanto para los niños, como para las niñas Igual puede darse en colegios publicos y privados de cualquier lugar del mundo, en ciudades grandes y en pueblos más pequeños, por las cifras conocidas, se trata de un problema mundial

En la mayoria de los casos de bullying, se revela un abuso de poder, donde un chico o chica logra intimidar a otro que lo percibe como más fuerte, ocultando de ese modo su propia debilidad, ya que carece de esta supuesta fuerza Logra que la persona acosada experimente ciertos problemas psicológicos, hasta creerse inferior que los demas de la clase

Según los expertos, la violencia escolar o bullying implica tres componentes claves

1 Desequilibrio de poder entre un acosador y una victima
2 La agresión que se lleva a cabo para dañar a la víctima
3 Un comportamiento agresivo reiterado contra una misma victima

Los protagonistas claros y visibles son la víctima y el hostigador o victimario Puede haber testigos, que a la vez son instigadores que acompañan al hostigador principal, o inocentes que no participan activamente en esas prácticas, pero se hacen cómplices silenciosos

2 1 1 Origen del Bullying o violencia escolar

Debido a la creciente ola de violencia escolar, el bullying es estudiado, y se acepta que este comportamiento es tan viejo como la existencia del hombre Tiene sus raices en la agresion como respuesta a la necesidad de marcar el control sobre un territorio, algo que ha caracterizado a la raza humana Curiosamente, este comportamiento, le ha permitido al hombre evolucionar, razon por la cual fue considerado conducta normal y no un problema social Afortunadamente la sociedad moderna condena la violencia por ser la forma más horripilante de defenderse

Es casi imposible determinar cuándo surgió exactamente el acoso escolar, pero hay estudios que indican que surgió paralelamente a la aparicion de las aulas de clase, por lo que se dice que éste fenómeno ha existido desde

siempre Ciertamente el acoso escolar puede desembocar en una depresión que, a su vez, tenga como sendero contemplar el suicidio como medio fácil de salida.

Uno de los que más investigaciones y estudios han realizado para cambiar el bullying, es Dan Olweus, profesor noruego, quien abordó el caso de tres suicidios de alumnos ocurridos en 1982, en el norte de Noruega Olweus investigó cerca de 80 000 estudiantes, 300 a 400 profesores y a 1 000 padres de familia, en diversos períodos de enseñanza Como los estudios de observación directa tardan generalmente demasiado, el procedimiento adoptado fue el uso de cuestionarios lo que sirvió para hacer la verificación de las características y la intensidad del Bullying, y para evaluar el impacto de las intervenciones que venían siendo adoptadas El programa de intervención propuesto por Olweus tenía como características principales determinar reglas claras contra el Bullying en las escuelas, alcanzar una participación activa de parte de los profesores y padres, hacer conciencia del problema, avanzar en el sentido de eliminar los mitos sobre el Bullying, y proveer apoyo y proteccion a las víctimas

Como el origen etimológico de "bullying" proviene del vocablo inglés "bull", que significa "toro", un animal fuerte que puede arremeter contra los debiles y más pequeños, y también del vocablo holandés "boel" que significa "amante" pero en un sentido peyorativo ya que se aplicaba a los proxenetas, ambos casos insinuan una tendencia a aprovecharse del otro que está en una situacion de inferioridad En castellano habria de traducirse como "intimidacion" Pero Dan Olweus eligió la palabra "bullying" por su parecido con la palabra "mobbing" que se utiliza para describir el fenómeno de *pájaros que atacan a un individuo de otra especie*

Siguiendo la discusión sobre el origen del termino bullying, dice Olweus "en el discurso publico sobre el tema, se ha dicho que la agresividad intimidadora entre escolares es consecuencia de la rivalidad por las buenas notas que se producen en la escuela y de manera más concreta, estas podrian explicarse como una reacción a los fracasos y frustraciones en la escuela" Olweus (1998 46-47) Los estudios demuestran que se trata de un mito, por tanto, habria que buscar su origen en otro tipo de realidades, "la rivalidad por las notas, las diferencias fisicas o desviaciones externas negativas entre las que

se encuentran la obesidad, el color del pelo, llevar gafas" también pueden generar este tipo de actitudes entre los escolares.

Algunos psicólogos, como Rosario Ortega (2001) y Luis Rojas Marcos (2005), expresan que la explicación de la agresividad que manifiesta un niño reside en su entorno familia ya que reproduce lo que observa o es consecuencia de comportamientos que suceden dentro de la familia.

En la era presente, el término bullying está cruzando otras fronteras; ya no solamente se limita al maltrato físico o verbal constante en las escuelas, sino que también empieza a darse en otros contextos y también en las relaciones entre adultos, lo que ha dado origen al uso de términos afines como cyberbullying, bullying étnico-cultural o bullying laboral, por lo que ya no se verá el bullying como un problema a nivel se colegio solamente.

2 1 2 Tipos de violencia escolar

Hasta ahora se han identificado seis tipos bien definidos de violencia escolar, siendo ellos

- **Físico:** como su nombre lo menciona es cualquier tipo de maltrato producido físicamente, por ejemplo empujones, patadas, puñetazos, hasta agresion con objetos
- **Verbal:** principalmente se basa en insultos y sobrenombres, también son frecuentes los menosprecios en publico o el estar resaltando y haciendo evidente de forma constante un incapacidad o discapacidad (cabe aclarar que no se hace referencia directa a solo cuestiones motrices) Ultimamente el teléfono móvil también se está convirtiendo en via para este tipo de maltrato
- **Psicológico:** son acciones encaminadas a minimizar la autoestima del individuo y, fomentar su sensación de inseguridad y temor El aspecto psicológico está en todas las formas de maltrato
- **Social:** pretende ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal concepto y hacer partícipes a otros individuos, en ocasiones,

de esta acción Esto se consigue con alejar al individuo de los demás miembros del salón, con el fin de excluirlo de grupo

- **Ciberbullying:** es cuando el individuo es molestado, humillado, amenazado o acosado por otro(s) mediante el uso del Internet u otras tecnologias interactivas y digitales
- **Racial, inter étnico o intercultural:** afecta las relaciones interculturales, de manera especial en territorios donde conviven culturas diferenciadas

2 1 3 Los efectos de la violencia escolar

La violencia escolar, como todos los demás problemas sociales, produce consecuencias que hacen tanto, o más daños, que las enfermedades comunes Entre estos daños tenemos

- Estres
- Reducción de la habilidad para concentrarse
- Falta de motivación o energia
- Empobrecimiento o deterioro del trabajo escolar
- Ansiedad al ir a la escuela

- Manifestaciones físicas como dolor de cabeza, dolor de estómago, nauseas
- Faltas repetidas a clases y a la escuela
- Disminución de la confianza en sí mismo y de la autoestima
- Cambios de humor
- Ira
- Impotencia y desesperación
- Desórdenes alimentarios
- Problemas del sueño
- Consumo de alcohol y otras drogas
- Desconfianza hacia los demás
- Depresión
- Rechazo a expresar la situación por la que está pasando
- Autolesionarse
- Pensamientos suicidas

Los efectos del bullying racial o por diferencias culturales, son similares a los de otros tipos de bullying Sin embargo, este tipo puede tener mayor impacto que otras formas de acoso, puesto que es casi imposible para las victimas del

bullying racial cambiar las características que son motivo de burla, como por ejemplo el color de la piel, el acento, el origen étnico, las creencias religiosas, otros Además, el bullying racial tiene el efecto de, no solamente debilitar la identidad de las victimas, sino también la identidad cultural Para definir los efectos, se pueden identificar a través de la clase de mensaje (verbal, escrito o imágenes), su duración o su intensidad

En casos de bullying étnico, las caracteristicas psicológicas de la victima como su fuerza psicológica, su apego a los padres y a la familia, su conexión a la escuela y su nivel de apoyo social, son importantes para determinar la repercusion de un ataque, porque son los que corren mayor riesgo de padecer depresiones o incluso impulsos suicidas

2 1 4 **Reacción de los Padres y Maestros**

Cuando se trata de violencia escolar, sin importar el tipo, los adultos responsables de tutelar a los menores, llámense padres o maestros, no son capaces de percibir la situación o cuando lo sospechan, minimizan la

situación Véase el caso de los padres, suele suceder que no intervengan por algunas de las siguientes razones, que

- "Son cosas de chicos "
- "Tiene que aprender a vivir "
- "Tiene que hacerse hombre "
- "No hay que ser buchón (delator) "
- "Si se dejo pegar, se merece que lo castigue, por flojo "
- "No vamos a estar metiéndonos en cada pavada "
- "Sucedió en la escuela, que lo resuelvan ellos "

Respecto de los docentes, suelen jugar en contra de su intervencion aduciendo que

- No saben bien qué hacer
- La cultura escolar no suele prestar demasiada atención a lo que ocurre "entre los chicos"
- Muchas veces los episodios de acoso no afectan el "normal desarrollo de las actividades"
- En general, no se realizan en el aula ni a la vista de todos

Resulta claro que cuando alguien se niega sistemáticamente a afrontar la realidad, esta suele caer de golpe como un baldazo en el momento menos pensado, se han producido casos de "bullying", sobre todo en los primeros años de enseñanza secundaria –edad estadísticamente crítica– que culminaron en suicidios u homicidios, ante la sorpresa y la perplejidad de adultos que no asumieron la gravedad que estos episodios pueden tener cuando se sostienen en el tiempo e incrementan progresivamente la soledad y la impotencia de las víctimas Este tipo de situaciones (suicidios a causa de bullying), se han registrado en países de América Latina como Argentina, Chile y México

Segun Santos (2001), "un pais en el que la escuela no cumple su función de elevar la autoestima nacional debido a nuestro origen están los padres para hacerlo"

"Una encuesta realizada por el profesorado de las escuelas publicas de Rio de Janeiro, encontró que los niños negros a menudo, en el recreo, se llaman los monos, por sus colegas de piel claros, en los chistes y las luchas diarias Incluso con adultos, grupos sociales, en una situacion de confrontación" (SILVA, 2003, p 37/39)

2 1 5 Características de los acosadores y acosados

Para entender mejor este fenomeno, los tratados sobre el bullying, han logrado establecer la tipología de acosadores y acosados

❖ **Acosadores:**

- Tienen problemas de autoestima
- Por alguna razón no pueden destacarse de otro modo
- Provienen de familias donde la violencia se considera normal para resolver los problemas
- Son mayores o más fuertes que la mayoria de sus compañeros
- Son líderes carismáticos, por admiración o temor
- Por lo general, son extrovertidos, impulsivos
- Pueden estar vengándose de abusos sufridos
- Pueden estar movidos por la envidia
- Padecen algún grado de "alexitimia", es decir, de dificultad para reconocer los sentimientos propios y ajenos
- Por razones culturales-familiares, de las dos formas posibles de "sobresalir", elevarse uno o inferiorizar a los otros, eligen la segunda.

❖ **Acosados:**

- Son tímidos, temerosos
- Son menores, más débiles o torpes que la mayoría de los compañeros
- Pertenecen a alguna minoría dentro de la mayoría del aula de género, étnica, social o de preferencias
- Son solitarios, no tienen amigos
- Por lo general, son introvertidos
- Son recién llegados
- Tienen alguna desventaja física
- Se destacan intelectualmente ("tragalibros") y provocan envidia
- Son poco asertivos, acceden rápidamente a las demandas de los otros para "evitarse problemas"
- Alguna vez denunciaron un maltrato y quedaron etiquetados
- Tienen gran necesidad de ser aceptados por los demas
- Suelen creer que soportar pasivamente las adversidades es la mejor forma de lidiar con ellas
- Por razones culturales-familiares, pueden creer que no responder nunca a la violencia de otros es la mejor forma de apaciguarlos

- Muchas veces son acosadores en potencia y, como en el famoso "síndrome de Estocolmo", admiran a quien los maltrata e intentan identificarse con él

El psiquiatra Luis Rojas Marcos (2005), en el Congreso Internacional "Innovación en la Educacion", apoya la teoria ambiental por la que el niño agresor lo es, debido a que se le han proporcionado estímulos negativos, ya sea por intimidacion o como consecuencia de la falta de afecto y seguridad Debido a estas y muchas otras posturas, existe una opinión generalizada de que las causas del acoso escolar no se originan exclusivamente en la escuela, sino que es un conjunto de factores de diversos contextos, y pueden ser arrastrados hasta la edad adulta.

2 2 El bullying étnico-cultural

En la comprensión de fenómeno del acoso escolar intervienen múltiples factores asociados con los orígenes, contexto social y cultural, procedencia familiar y nivel socioeconómico de los sujetos involucrados y de la institución escolar que los alberga Dada la complejidad del fenómeno,

cualquier tipo de estudio sobre él requiere el conocimiento del contexto en el cual se hace evidente, de sus actores y de los aspectos que inciden de manera directa e indirecta en su aparición y desarrollo

La intimidacion es una forma de violencia y sus autores tienden a humillar a sus víctimas en el más vil y despiadada como sea posible Desde comienzos de siglo XXI, se empieza a utilizar el término "bullying racista" en los manuales internacionales sobre bullying para referirse a un especial subtipo de maltratos entre iguales con un marcado carácter racista Un ejemplo de ello es el manual de Rigby (2002), donde define la agresión racial como "toda acción y conducta que intencionalmente o en otro modo discrimina a alguien, lo hacen sentir no-bienvenido o marginado por su identidad racial (pertenencia racial, color de piel, nacionalidad y/o etnia)"

La mayoria de las personas que pertenecen a grupos étnicos considerados de menor importancia, sufre la acción de intimidación en la escuela En "La intimidación étnica" las conductas son similares a la tradicional Pereira (2002) señala que las víctimas a menudo no están en condiciones de defenderse o buscar ayuda, y más a menudo permanecen en silencio por

temor a ser expuestos a otros Hay un punto, entonces, que merece atención los que sufren bullying y no hablan con nadie, a pesar de que han sido maltratados Esto confirma las dificultades con la que muchos niños y adolescentes tienen que lidiar o enfrentar la violencia infligida dentro de la escuela

Para entender el "Bullying étnico", es necesario conocer y comprender el proceso histórico de la formacion de los pueblo y la sumisión impuesta a los antepasados de las victimas de este fenómeno

Los postulados teóricos sobre el bullying racista, expresados hasta ese momento, se apoyaban fundamentalmente en observaciones y resultados de estudios sobre bullying general en función de la variable etnico-cultural del sujeto, y de algunos estudios sobre discriminación étnico-cultural

El ahora llamado bullying étnico-cultural comenzaría a tomar mayores dimensiones gracias al aporte de algunas investigaciones desarrolladas a lo largo de la primera década del presente siglo Aznar y otros (2007) revisan varias investigaciones sobre violencia escolar y observan que las formas más

frecuentes de intimidación son las agresiones verbales, el robo y la agresión física Además se percatan que el grupo étnico al que pertenezca el sujeto va a potenciar las conductas violentas La intimidación en clases, con diversidad étnica, es un tema de preocupación creciente En un estudio en el último curso de primaria de un colegio holandés se investigaron a 739 alumnos, intentando probar la inadaptación social y las relaciones inter e intra-etnicas (Jochem y otros, 2013) Se encontro que las relaciones inter e intra-étnicas del bullying son tan comunes en clases etnicamente heterogéneas como homogéneas El alumnado perteneciente a minorías magrebíes y turcas intimida significativamente mas que los nativos holandeses La posibilidad de ser victima no depende del origen étnico del alumnado, la prevalencia del bullying inter-intraétnico depende del nivel de diversidad étnica de la clase, el bullying se incrementa con el aumento de los niveles de diversidad etnica.

A pesar de algunos estudios realizados (Junger, 1990, Morán, Smith, Thomson y Whitney, 1993, Siann, Macleod y MacDonald, 1990) sobre el tema, el término "Bullying o Intimidación etnica", está en cierta medida ausente del vocabulario de los expertos en el comportamiento humano que estudian los eventos sociales en la escuela La agresión sufrida por los niños

de etnias o culturas consideradas minoritarias, no se consideran acoso escolar Como regla general, los profesionales de esta area, tienden a clasificar este tipo de violencia como una discriminacion racial Implicitamente, esta posición considera discriminación etnica como delito menor Significa que no hay bullying

Algunos investigadores, también han realizado estudios para comprobar la actitud de los niños hacia las diversas etnias o razas, ya que estos pensamientos y actitudes se convierten después en un detonante de agresiones hacia otros Un ejemplo son los investigadores Eliza Kenneth Clark y Mamie Phipps Clark, psicólogos afroamericanos, y los activistas del Movimiento de Derechos Civiles Ellos realizaron conocidos experimentos en 1940, basados en el uso de muñecos para estudiar las actitudes de los niños acerca de la raza La prueba consistia en mostrar cuatro muñecas para los niños (dos eran negros y dos blancos) y a los que se le atribuyen ciertas caracteristicas bonitos, buenos y malos Tanto en 1939 como en 1950, la fecha que Clark hizo de nuevo el experimento, una abrumadora mayoría de los niños, tanto negro como blanco, atribuyeron características de bueno y bello a las muñecas blancas y definieron como mala a las muñecas negras En

Brasil, también se llevaron a cabo pruebas similares, con los mismos resultados

2 2 1 Posibles causas y factores condicionantes del bullying étnico-cultural

Posiblemente todos hemos sido testigos alguna vez de una situación de acoso, una situación que se suscita con frecuencia en la escuela El factor cultural influye sobre manera en estos casos, dependiendo de la educacion que los niños han recibido en casa acerca de la igualdad y el respeto entre y hacia las personas. Si hay un elemento disonante, seguramente creará desequilibrio en el interior del grupo, ni que decir si hay más de uno de estos alumnos El factor étnico-racial tambien puede llegar a convertirse en un fuerte componente dentro de estos casos

Los niños son capaces de recibir las señales que emiten los adultos respecto a la xenofobia o a los fenomenos migratorios Por ejemplo, se instala un debate entre adultos acerca de la carga social que representan los inmigrantes a los Estados Unidos, se habla de los latinos que quitan puestos de trabajo a los

ciudadanos originarios de ese país El niño puede interpretar como que los latinos no son buenos y puede traducir esto en discriminación hacia un chico latino que esté en su misma escuela

Los grupos étnico-culturales minoritarios en el seno de sociedades pluriculturales tradicionalmente monoculturales, encuentran en el grupo cultural mayoritario manifestaciones de prejuicio hacia ellos, de forma explícita o implícita, en mayor o menor grado La escuela se convierte en el escenario social donde se ve reflejada esta realidad Existen multiples estudios en distintos países que evidencian que las y los estudiantes de grupos étnico-culturales mayoritarios desarrollan prejuicios hacia los estudiantes de grupos étnico-culturales minoritarios En esta linea se inscribe el trabajo de Vettenburg (1999) que revisa las investigaciones realizadas durante los noventa en Belgica sobre victimización/bullying

En este tipo de violencia escolar, los agresores tienden a tener un considerable nivel de prejuicios etnicos culturales, desarrollando conductas discriminatorias, racistas o xenófobas hacia sus compañeros Más alla de la

causa de este tipo de violencia escolar, tampoco están claros los factores que podrian influir en la aparicion y consolidacion de dicho fenomeno

En la comunidad científica existe consenso en cuanto a que la principal causa de la conducta discriminatoria y racista se encuentra en el prejuicio etnico-cultural Siguiendo esta misma logica, cabe pensar que la principal causa del bullying etnico-cultural también se encuentra en dicho prejuicio Por tanto los agresores tendrian un considerable nivel de prejuicios etnico-culturales, lo que les predispondría a desarrollar conductas discriminatorias, racistas o xenófobas hacia sus compañeros y compañeras percibidos como pertenecientes a otros grupos culturales Más allá de esta posible causa básica de la violencia entre escolares de carácter racista o xenófobo, tampoco estan claros los factores que podrian influir en la aparición y consolidación de dicho fenómeno

2 2 2 ¿Quiénes sufren intimidación por motivos étnicos?

Este tipo de intimidación puede afectar a cualquier persona, considerando las siguientes circunstancias

- Que se identifique como parte de una comunidad étnica o de inmigrantes
- Que se la perciba como parte de una comunidad etnica o de inmigrantes
- Que sea docente, padre o madre, entrenador o cualquier miembro de la comunidad que no pertenezca a la mayoría étnica pero sea sensible a esta cuestión

2 2 3 Influencia de los medios de comunicación en el bullying étnico-cultural

Los medios de comunicacion son factores claves a la hora de prevenir o agudizar un problema de violencia, sea cual sea el tipo Últimamente, los casos de acoso en las escuelas se ha agravado tremendamente, las noticias y

los programas de debates nos traen, casi a diario, más de un caso de estos acosos con distintas intensidades y matices

Segun una encuesta del Instituto de la Juventud (INJUVE) en España, ya se habla de un 2% de la población escolar que es victima de este fenómeno constantemente y un 6% que lo vive esporádicamente Algunas cifras son más apocalípticas y señalan que un 50% del alumnado es criticado o insultado en alguna ocasión Pero estos casos no se dan solo en España Se reportan casos por todo el mundo En el Perú, en un año, se dieron mas de mil casos de violencia escolar, de los cuales el 70% sucedia entre escolares A pesar incluso de casos de escolares fallecidos por las golpizas o porque decidieron suicidarse, las cifras siguen preocupando En Argentina se dan más de 3 casos de bullying por mes, terminando muchos en suicidio Se pueden seguir dando muchos ejemplos La situación parece empeorar dia a dia y se alimenta de la anuencia de los espectadores a través de diferentes medios de comunicación masiva, solo en Panamá, a cada momento, apreciamos en los noticieros casos de estudiantes de diversas edades protagonizando riñas y pareciera que nadie le pone un freno a esto En efecto, un hecho que se da con bastante frecuencia dentro del fenómeno bullying, es

la pasividad de los espectadores de la escena que no hacen nada por impedirla. Muchos se retiran sin decir nada y otros incluso se detienen a observar las escenas de agresión con total parsimonia. Esto ha hecho que el bullying se vea reforzado como conducta y que haya "evolucionado a una segunda generación" en la que los agresores se deleitan capturando en video sus violentas acciones. Como los agresores saben que tiene espectadores que en cierta manera disfrutan del hecho, se ven alentados a seguir con estas prácticas.

Cuando se trata de violencia etnico-cultural, lo que se transmita, a través de los diferentes medios de comunicación, debe ser muy profesional, evitando así cualquier tipo de conducta que pueda ser mal interpretada o hiriente en los que a cuestiones étnicas y culturales se trata. La televisión y el internet son los medios usados mayormente por los niños y adolescentes de los diferentes países y en los cuales se pueden manifestar algun tipo de agresión, la cual debe ser parada por las partes involucradas.

2 3 Minorías Étnicas

¿Que son grupos minoritarios? En este trabajo de investigación se llaman grupos minoritarios a los niños de los extranjeros que han llegado a establecerse en el pais, por diversas razones, pero más que todo destacan los que vienen con propósitos comerciales o por problemas políticos en sus paises de origen En el primer grupo destacan los chinos, hindues y árabes, en el segundo grupo destacan los colombianos y venezolanos

En el seno de sociedades pluriculturales es conocido que existen, en mayor o menor grado, rechazo social y prejuicios hacia las minorías etnico-culturales Como esta investigación gira entorno a los grupos étnico minoritarios o minorias étnicas, se hace necesario definir estos conceptos Según la página web Wikipedia una minoria étnica es "un segmento de la sociedad que se distingue por su lengua, dialecto, raza, religión u origen histórico, y esto, a menudo, constituye el motivo para que los otros grupos discriminen contra ellos" Estos grupos étnicos pueden estar o no organizados y basar sus relaciones sociales en miembros de su propio grupo

En el caso de las minorias étnico-culturales se puede decir que son aquellos grupos "subordinados" o vulnerables a ser subordinados En el mismo contexto entonces las "mayorías" son aquellas que tienen un rango mas alto

Las minorias etnicas suelen incorporarse a una sociedad concreta bajo circunstancias desventajosas Entran como inmigrantes económicos, como pueblos derrotados que han sufrido una invasión durante guerras de conquista, circunstancias politicas o laborales, etc

Las diferencias entre los grupos minoritarios y mayoritarios suelen ser tanto de orden objetivo como subjetivo, pero la pertenencia al grupo viene condicionada de forma decisiva por las valoraciones subjetivas El sentimiento de pertenencia a uno u otro grupo tiene un papel trascendente

2 3 1 Las minorías étnico-culturales en las escuelas

Las escuelas se han convertido hoy en dia en el reflejo de la sociedad, y como las sociedades de hoy en dia son pluriculturales, las escuelas son el receptáculo y lugar de convivencia diaria de diferentes grupos étnicos, tanto

mayoritarios como minoritarios Por lo tanto, la escuela debe tener dentro de si misma, un claro objetivo destinado a producir personas integras, no solamente basándose en la parte del conocimiento, sino también en la parte de relaciones sociales, donde estos grupos sean capaces de integrarse a una comunidad pluricultural sin problema alguno, logrando respeto a sus miembros

Durante los noventa se hicieron varios estudios que concluyeron que las minorias culturales, en contraste con la mayoria cultural de cada contexto, tendian a destacar el racismo o la xenofobia como la principal causa del bullying que sufrian En Escocia, en un estudio que conto con el apoyo del gobierno del Reino Unido, Mellor (1999), examinando una muestra de 942 estudiantes de 10 escuelas de secundaria, pudo constatar cómo los chicos y chicas de minorias etnico-culturales manifestaron que el racismo era la causa más frecuente del bullying que sufrian En la misma linea se formularon las conclusiones del estudio de Junger (1990) en Holanda en el que participaron 200 chicos y chicas Segun Junger la manera en la cual explicaron el hostigamiento fisico y verbal al que a veces se sentian sometidos era diferente en función del grupo étnico-cultural en una proporción importante

(40-49%) los chicos y chicas de grupos minoritarios (*marroquíes*, *turcos* y *surinameses*) citaron motivaciones raciales, mientras que una proporción muy pequeña (entre el 5-7%) del grupo mayoritario manifesto tales motivos Queda en evidencia que los hostigadores no ven el asunto como problema, y seguirán hostigando a las minorías

2 3 2 **Intolerancia de los grupos mayoritarios**

La intolerancia, en todos sus niveles, engloba cualquier conducta negativa hacia ciertos grupos o personas dificultando así las relaciones humanas A menudo la intolerancia esta ligada a manifestaciones de odio racial, nacional, sexual, étnico, religioso o a otras formas de comportamiento que discriminan a ciertas personas o categorías de personas

La intolerancia se fundamenta en el prejuicio, un juicio previo que esta basado en una generalización defectuosa e inflexible, estereotipo que puede ser sentida o expresada y algunas veces dirigida al grupo como un todo o a un individuo como miembro de dicho grupo Entre sus manifestaciones destacan la heterofobia o rechazo y exclusión del diferente, la subalternidad o

categorización de inferioridad del considerado distinto y el etnocentrismo o consideración de superioridad cultural o etnico de un grupo frente a otros

En las sociedades diversas los grupos culturales mayoritarios parecen poco conscientes de la existencia de estos prejuicios de corte étnico-cultural y de hasta donde pueden llegar sus consecuencias El estudio de Navas (2006) pone de manifiesto que las personas que tienen menos prejuicios etnico-culturales hacia el exogrupo prefieren la integración como modelo social, mientras que las que tienen más prejuicios se decantan por la exclusión y/o la marginación de las y los diversos Pero la influencia de los prejuicios podría ir mas alla de las actitudes sobre los modelos sociales deseables

Los prejuicios racistas y/o étnico-culturales podrian alimentar algunas formas de discriminación y maltrato hacia las minorias culturales Autores como S Feshbach (2001) no dudan en afirmar que la violencia entre grupos étnicos es el mayor problema de convivencia de la sociedad contemporanea Llegó a la conclusión que las problemáticas ligadas al factor diferencial de la diversidad étnica no son exclusivas de sociedades multietnicas como los Estados

Unidos, sino comunes a más naciones por el movimiento de poblaciones con distintas características culturales, desde la Segunda Guerra Mundial

2 3 2 1 **Algunas manifestaciones de Intolerancia**

2 3 2 1 1 **El Racismo**

Es una de las encarnaciones más ***crueles*** de la intolerancia, recibe este calificativo cualquier persona, grupo u organizacion que abogue o reconozca de forma explicita o implicita, tanto la inferioridad como la superioridad de grupos étnicos Esto supone que hay diferentes proyecciones de racismo y que, de hecho, suele aplicarse ese concepto a una pluralidad de situaciones y manifestaciones observables que, en el fondo son de naturaleza muy diversa

Sobre la cuestión del racismo en la escuela, esta tendencia exclusiva depende mucho de la edad del niño y del entorno familiar en que se desenvuelve En los primeros años, el niño sólo entiende que los demás niños son sus amigos si no pegan, si juegan juntos, si se dejan los juguetes o si saben compartir el material de uso comun en el aula, sin importarles para nada ni raza ni religión

ni cultura diferentes ¿Qué es, entonces, lo que hace que se modifiquen estas pautas de comportamiento? Ahí ya entran en juego los condicionantes familiares el niño quiere parecerse a sus padres, y las ideas o creencias de su familia (tanto padres como abuelos) llegan a ser su modelo a seguir de padres racistas saldrán hijos racistas

En una etapa posterior, cuando llega a la adolescencia, el racismo brota al seguir las normas del circulo de amistades y, en especial, las del lider de las pandillas Aqui ya no intenta parecerse a sus padres, pues surge la necesidad de una autoafirmación y de una rebeldia (si mis padres piensan esto, yo lo contrario) A esa edad ya está en el colegio, y surge inevitablemente la pregunta del papel de los educadores ante el racismo Este papel es importantisimo, pues sera él o ella los encargados de modificar esa conducta o mejor, de prevenirla antes de su aparición ¿Pero, cómo hacerlo? Hay muchas situaciones cotidianas en un aula para poder poner en práctica esta prevencion

Segun Alberto Barrow, presidente del Observatorio Panamá Afro, en Panamá, en el año 2012, se tomaron medidas para evitar las conductas

racistas en las escuelas contra los estudiantes afrodescendientes La adopción de una normativa legal que promueva la no discriminación de estudiantes afrodescendientes en las escuelas panameñas fue solicitada por la Defensoria del Pueblo

2 3 2 1 2 **La Xenofobia**

Se define como prejuicio etnocentrista con antagonismo, rechazo, incomprensión, recelo y fobia contra grupos étnicos minoritarios o mayoritarios a los que no se pertenece Es frecuente en lugares donde cohabitan dos o más grupos étnicos, lingüísticos, religiosos o culturales, no integrados ni mezclados en una comunidad, sobre todo cuando uno de esos grupos ha llegado al lugar en fecha relativamente reciente, respecto del otro El tamaño de los grupos y la distribución del poder económico, social, politico y cultural entre ellos, son factores importantes que alimentan el prejuicio y el conflicto étnico

A diferencia de lo que ocurre con el racismo, la xenofobia no es una doctrina ideológica, sino un conjunto de actitudes que se identifican con la hostilidad,

el rechazo, el odio hacia lo extranjero, hacia las personas, hacia su aspecto, sus costumbres, su religión, etc Este tipo de actitudes si que surgen por doquier cuando la proporción de la población inmigrante aumenta y empiezan a aparecer roces laborales, escolares, de seguridad ciudadana, de drogas o de cualquier otro tipo Los mismos roces que son habituales en cualquiera de las muchas localidades donde no existen aun poblaciones inmigrante de cierto tamaño, pero en las que, precisamente por este hecho, no pueden traducirse en actitudes xenófobas

Hay que llamar la atención sobre un detalle que puede pasar desapercibido y es que la xenofobia no se manifiesta solamente en aquellas acciones con resultados a veces abominables, sino de manera mas cercana en los prejuicios, opiniones o comportamientos negativos o ambiguos y omisiones ante las discriminaciones que ocurren a nuestro alrededor, en nuestro barrio, o en nuestro colegio y en las que, sin participar directamente, somos testigos pasivos y culpables por ello

Las actitudes de desprecio y de rechazo se dan con mayor frecuencia entre las clases sociales de menor nivel adquisitivo y cultural, porque es evidente que a un extranjero rico o prestigioso nadie lo desprecia

2 3 2 1 3 El Antisemitismo

Es otra encarnación de intolerancia, que recoge las actitudes hostiles hacia el colectivo judío Desde los primeros tiempos del cristianismo existió animadversión contra los judios al ser considerados como un pueblo "deicida" En la edad Media esta actitud se agudizó, junto a los motivos religiosos se unieron motivos económicos A fines del siglo XIX, el antisemitismo como doctrina hizo su aparición en la mayor parte de los paises europeos de la mano de doctrinas racistas (Chamberlain, Gobinean, Rosemberg) culminando en la etapa brutal de la Alemania Hitleriana que tuvo en el holocausto una de las manifestaciones más crueles de la historia, un genocidio que se extendió al pueblo gitano, polaco, y a otros colectivos como el de los homosexuales, dejando así marcada la historia de la humanidad por uno de sus episodios más dramaticos y terroríficos

2 4 Opinión de Organización Mundial de la Salud respecto al Bullying

En el contexto escolar, existen fenomenos derivados de *la violencia* generada por el entorno inmediato del alumno La Organización Mundial de la Salud (OMS) la define como "El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicologicos, trastornos del desarrollo o privaciones" (OMS, 2002 5)

Segun la Organización Mundial de la Salud, la violencia entre pares es la epidemia del siglo XXI Este fenómeno aumenta considerablemente y las modalidades se van diversificando, pues cuando se manifiesta a traves de las redes sociales se lo define como "Ciberbullying"

2 5 Índices de violencia escolar en Panamá

El informe de violencia escolar en América Latina y el Caribe del Fondo de Naciones Unidas, año 2012, hace hincapié en que el acoso entre estudiantes

muestra un crecimiento "alarmante y el uso del internet actúa como factor agravante" El informe manifiesta que el porcentaje de niños y adolescentes que han sido víctimas o tienen conocimiento de hechos de maltrato, acoso u hostigamiento escolar sistemático (bullying) se sitúa entre el 50% y el 70% de la población estudiantil Por lo tanto, y tomando en cuenta, por un lado, las proyecciones de este organismo y, por el otro, que Panamá cuenta con una poblacion de 800 mil estudiantes, se podría deducir que entre 400 mil y 550 mil alumnos, en algún momento de su etapa en las aulas de clase, pudieron ser víctimas del bullying

En Panamá no hay datos específicos de bullying, pero este tipo de acoso comienza a preocupar a padres de familia, docentes y expertos en temas de familia, por lo que se espera que las autoridades educativas se pronuncien acerca del problema Pero ya comienzan a aparecer, aunque de forma esporádica, indicios de querer hacer algo al respecto De allí que en junio del 2014, organizaciones de la sociedad civil (Brands Solution, Fundación de Ideas Maestras y Fundación Panamá Seguro) lanzaron la campaña "*Panamá Libre de Bullying*", para hacer conciencia en la población sobre este problema Sin embargo dicha campaña no tuvo mayor alcance, porque solo

se involucró a las escuelas de la ciudad capital De acuerdo a representantes del movimiento Panama Libre de Bullying, aproximadamente 6 de cada 10 niños en las escuelas de nuestro país, son víctimas del bullying en las formas de violencia física y psicológica Cabe anotar que ya existe la "Fundacion Panama Seguro Panamá Libre de Bullying", presidida por Plashka A Mencionó su Presidenta que desean trabajar de manera integral con profesores, niños, adolescentes, trabajadores, víctimas de mobbing o acoso laboral y, en un futuro próximo, con las universidades En esa misma linea, la empresaria Sara Escobar, de "Brands Solution", aclaró que el bullying no está tipificado como delito en la legislación panameña, por lo que se requiere crear el marco jurídico para prevenir y aplicar sanciones, en procura de la construcción de una cultura de paz

2 6 Relación entre la Discriminación étnico-cultural y violencia escolar

Las diferencias étnicas y culturales en el terreno educativo han generado una gran polémica, que va desde su negación, hasta su valoración como recurso educativo Cuando se habla de diferencias culturales en educacion se define como un "sistema conceptual y de valores que incluye las creencias y expectativas, los patrones, rutinas, conductas y costumbres creadas y mantenidas por un grupo y que son utilizadas y modificadas por ese grupo Agrupan y regulan las relaciones entre las personas, las cosas y la naturaleza" (Figueroa, 1993)

Los niños se relacionan entre sí con facilidad, aun perteneciendo a diferentes grupos, pero desde muy pequeños, y sin tener consciencia de ello, manifiestan preferencias por los de su grupo Pero a medida que van creciendo, empiezan a aparecer comportamientos violentos, siendo asi uno de los grandes problemas de la escuela Las causas pueden ser muchas, pero entre las más importantes se encuentran el cambio sociodemográfico en el alumnado (cambios de residencia de los estudiantes) y la ausencia de

profesores formados para hacerle frente a la nueva realidad (escuelas con alumnos de diversas clases)

En el prototipo de la escuela intercultural todos deben participar democráticamente y en igualdad de condiciones Por supuesto, hay que eliminar del curriculo los elementos que provocan situaciones de desigualdad, discriminacion y racismo, favoreciendo asi, el intercambio y enriquecimiento cultural por parte de los alumnos, preparándolos asi, para que puedan convivir en una sociedad multicultural Con el término "multicultural" se define "la situacion de las sociedades, grupos o entidades sociales en las que muchos grupos o individuos que pertenecen a diferentes culturas viven juntos, cualquiera que sea el estilo de vida elegido" (Leurin, 1987)

2 7 Formas de combatir la violencia étnico-cultural

No existe un recetario que se pueda aplicar para solucionar este y todos los problemas relacionados con el tema, pero se pueden intentar estrategias que ya han sido probadas, y por qué no, estrategias un poco artesanas de parte de

los directivos y docentes, dependiendo de las circunstancias y sobre todo de la o las personas a quien(es) vayan dirigidas Hay que recordar que cada caso en particular tiene sus causas y consecuencias En ese sentido la práctica de la empatia y la inclusion pudieran tener un gran impacto La empatia es la capacidad de no ser ajeno al sufrimiento y a los sentimientos de los demas Conlleva un grado de familiaridad con la otra persona, y a comprender en que medida influimos en ella, para bien o para mal Los profesionales de la materia conocen de su importancia y beneficios

La segunda estrategia consiste en trabajar por la inclusión Es menester que se reconozca que cualquier tipo de exclusion es una forma de agresión que impide cultivar una visión del mundo donde cada persona se sienta importante, pero que a la vez se reconozcan y respeten los sentimientos del prójimo porque también tienen valor La vida es una sucesión de eventos, donde los unos siempre juegan un papel importante en la vida de los otros

Como sociedad se debe tomar consciencia de esta realidad y hacer algo para enfrentar los desajustes sociales de cada persona o grupo Si se quiere que el bullying disminuya, los adultos deben ser modelos congruentes para los

otros, y en especial para con los niños y adolescentes que son más vulnerables Es necesario enseñarles a relacionarse desde la interdependencia y no desde el sometimiento Que en la relacion entre adultos se destaque la empatia. Que los chicos vean que los adultos son capaces de respetarse y, en caso de ser necesario, asumir compromisos con las necesidades de los demás para que los hijos hagan lo propio Se necesita enseñarles que un hombre sano no lastima deliberadamente a otro

Cuando se quiere solucionar algo se empieza por ubicar la raiz del problema, y en este caso el origen está en los adultos Estudios hechos por Van Aalten, (1994) y Jonson e Indvik, (1996) revelan que la familia y el lugar de trabajo son, principalmente, los dos lugares donde hace su aparicion el bullying La sociedad en general ignora que el problema del bullying se gesta en los adultos y se trasmite a los niños, ni siquiera sospecha de la gravedad del dolor que esta situación causa entre los adultos todos los dias y en todas partes del mundo Son los acosadores adultos quienes han creado ambientes contaminados en sus familias, lugares de trabajo y comunidades y que ha dado lugar a niños con baja autoestima y falta de confianza Y estos dos elementos son el común denominador tanto de quienes se convierten en acosadores, como de los que terminan siendo víctimas.

2 8 El bullying desde la Psicología

El bullying es una forma de violencia, física o expresada como acoso psicológico, que ejerce un escolar hacia otro, o un grupo hacia otro escolar Puede expresarse como una agresion física y verbal o como algo indirecto, mediante la exclusión social Es una forma de violencia basada en la desigualdad y en una continuidad en el tiempo Las consecuencias psicológicas del bullying o acoso escolar en las victimas son fracaso escolar, ansiedad anticipatoria o fobia al colegio, depresión, ansiedad y frustración, inseguridad, baja autoestima, etc En casos extremos, la victima puede llegar al suicidio Por supuesto, afecta tambien al desarrollo pleno de la personalidad Además de los daños físicos, que son evidentes, las victimas presentan daños a nivel social como la inhibicion y daños psicosomaticos, en forma de pesadillas, trastornos gastrointestinales, etc Una de las consecuencias más preocupantes es que la victima puede acabar convirtiéndose en verdugo, presentando trastornos de conducta como agresividad, irritabilidad o rutinas obsesivas.

La terapia psicológica, se considera necesaria para ayudar a los niños y adolescentes que pueden estar padeciendo bullying o acoso escolar La terapia cognitivo conductual en concreto se ha revelado como altamente eficaz

Basándonos en lo anterior, poco se conoce sobre los efectos a largo plazo del acoso escolar Ahora dos nuevos estudios ponen la lupa sobre los adultos y confirman que las consecuencias del hostigamiento perduran en el tiempo, provocando depresión y trastornos de la ansiedad en las victimas

Uno de los trabajos liderado por el Hospital de Niños de Boston y publicado recientemente en la revista cientifica Pediatrics, halló que el 45% de los chicos sometidos regularmente al bullying presentaba a largo plazo un nivel bajo de bienestar emocional Otra investigación de 2013, publicada en JAMA Psychiatry, siguió a 1420 chicos entre los 9 y los 26 años, y detectó que quienes habían sido victimas de hostigamiento durante la infancia tenian 4,3 veces más probabilidades de sufrir depresión y trastornos de la ansiedad en la adultez

2 8 1 Contextualización y análisis del bullying desde las escuelas psicológicas

Tomando en cuenta la perspectiva psicologica, se puede dar una explicación al fenómeno de bullying (sin importar su tipo), basándonos en tres perspectivas, que la misma ciencia prevé, estas son la experimental, la psicoanalítica y la analítica

2 8 1 1 Perspectiva experimental

Segun esta perspectiva, el bullying se basa en una conducta agresiva, intencionada y perjudicial de un escolar a otro, una forma de abuso que se basa en el escaso autocontrol, que emerge de forma desproporcionada puesto que la victima no es capaz de defenderse por si misma, al tiempo que el victimario no logra contener su agresión La sumisión o "debilidad" del agredido se debe, entre muchos factores, al tamaño, a la fuerza del provocador, o a la poca resistencia psicológica ante la presion continua (Li, 2008, Manson, 2008, Diamanduros, Downs y Jenkins, 2008) Para el enfoque conductual, la agresion no es instintiva, ya que se adquiere y aprende, asi, la actividad violenta se instaura en los primeros años de vida, se desarrolla

durante la infancia, y es muy visible en la adolescencia a través del *bullying* y otras conductas disociales El comportamiento agresivo se aprende durante los primeros años de vida, pero la agresividad se forma a través de mensajes tangibles y simbolicos, que sistemáticamente llegan de sus cuidadores, del medio social y de la cultura. Incluso con esta explicacion, lo que puede quedar claro es que, aunque la agresividad está constitucionalmente determinada, y aunque hay aspectos evolutivos ligados a la violencia, los factores biológicos no son suficientes para poder explicarla, puesto que es una forma de interacción aprendida

2 8 1 2 **Perspectiva psicoanalítica**

El Psicoanálisis parte del hecho de que existe un inconsciente, en donde se manifiestan los complejos psiquicos 'desagradables' o 'irresistibles', en virtud de una 'censura' que la conciencia ejerce" (Ferrater Mora, 1967 Diccionario de Filosofía, p 503), asi, el inconsciente se convierte en su objeto de estudio, al tiempo que la psicoterapia su método de analisis y curación En el caso del *bullying,* cuando la censura no logra la eliminación completa "mediante la represion" de los complejos en el inconsciente, éstos

resurgen agresivamente y éstos actos involuntarios o impulsivos, terminan en violencia, y se constituyen en la simbolización de complejos que invaden la parte consiente del sujeto

2 8 1 3 **Perspectiva humanista**

Para la psicología humanista, la persona con comportamiento agresivo es una totalidad, en la que se interrelacionan factores físicos, emocionales, ideológicos y espirituales, que lo conforman integralmente y no como una mera suma de sus partes Así, la comprensión de la agresividad humana no asume la agresión como un problema inherente al individuo, puesto que el hombre no es una esencia o conjunto de características que lo definen de una vez y para siempre (Kierkegaard, 1844) Segun Rogers (1947), el ser y el existir son un continuo fluir y cambio, por ello no se debe estigmatizar al adolescente agresor como un individuo de comportamientos hostiles, sistemáticos y persistentes orientados a dañar al otro, ya que éste no siempre será así En cierta medida, los niños, niñas y adolescentes *bullying* son el resultado dinámico de varias variables y errores educativos, al tiempo que su conducta puede interpretarse como un intento de romper el círculo vicioso

del estímulo-respuesta, impuesto a través de la pedagogía emisor (docente)-receptor pasivo (alumno)

Capítulo III·
MARCO METODOLÓGICO

3 1. Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo descriptiva etnográfica, ya que, por un lado se describe lo que está ocurriendo en el presente con el asunto del bullying, y por el otro, el análisis del campo social específico, que son los colegios del área.

3 2 Formulación del problema

Al realizar el examen del tema surgen muchas interrogantes por la trascendencia del problema Sin embargo con esta investigación se trata de dar respuesta los siguientes problemas

¿La intolerancia étnico-cultural de los grupos mayoritarios influye en las conductas violentas hacia los grupos minoritarios?

3 3 Hipótesis o Supuesto

En consecuencia del problema planteado en el punto anterior, con este trabajo se busca examinar y probar la veracidad de la siguiente hipótesis

"La intolerancia de los grupos étnicos mayoritarios es la causa de las conductas violentas hacia los grupos étnicos minoritarios"

3 4 Variables

Lo que se presenta a continuación son las variables objeto de observacion a lo largo del desarrollo de la investigación

3 3 1 Variable independiente:

- **Intolerancia étnico-cultural de los grupos mayoritarios:**

  En este proyecto, esta variable se define como la estructura mental del victimario, la raiz de donde se originan las conductas sociales,

políticas, económicas o culturales que perjudican a grupos o personas, dificultando las relaciones humanas

3 3 2 **Variable dependiente:**

- **Índice de violencia:** Se define como el registro de casos asociados a la intolerancia, la cual se manifiesta en actos violencia en los colegios secundarios del distrito de Las Tablas

3 4 **Población y muestra**

La población objeto está conformada por los estudiantes del nivel secundario de la ciudad de Las Tablas, provincia de Los Santos La muestra es heterogenea y está conformada por el grupo de estudiantes de origen étnico-culturales considerados minoritarios (indigenas, afroamericanos, asiáticos y otros)

3 5. Fuentes de Información

Esta investigación tiene como fuente de información primaria a los individuos encuestados, y como fuente de información secundaria las fuentes bibliográficas e infografias

3 6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis estadístico

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos son

a) **Cuestionario:** Instrumento utilizado para explorar el grado de incidencia de las conductas violentas hacia grupos minoritarios
b) **Entrevista:** Técnica utilizada para sustraer las opiniones de los docentes y padres de familia con relación al problema objeto de investigacion

La técnica utilizada para el análisis estadístico fue

a) **Método de análisis porcentual:** con el cual se evaluan los resultados a traves de porcentajes

3 7 Limitaciones

Entre las limitaciones de esta investigación se encuentra

- El tipo de investigación limitó un muestreo aleatorio total, y en su defecto, se tuvo que hacer estratificada, y se estableció según el caracter de "grupo étnico minoritario"
- La falta de referentes con relación a estudios o investigaciones realizadas en Panamá, específicamente sobre el bullying
- El grado de reserva manifestado por las personas entrevistadas para dar información de ese tipo

Capítulo IV

RESULTADOS

4.1. **Resultados de la aplicación del cuestionario a los estudiantes de la muestra seleccionada**

En el segmento que se presenta a continuación se recoge todas las opiniones de los estudiantes, manifestadas en cada uno de los ítems del instrumento.

Total de estudiantes: 69

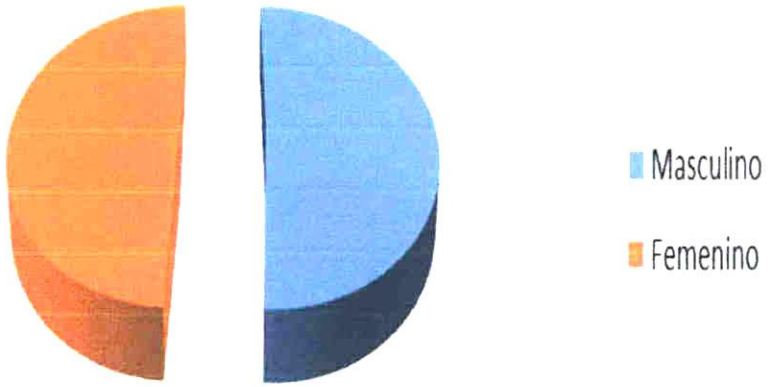
Aspecto: Sexo

Objetivo: Describir el comportamiento de la variable **sexo**, para los efectos de la aplicación del cuestionario y el análisis de la información obtenida a través de dicho instrumento.

Cuadro #1: Sexo

Sexo	Cantidad	Porcentaje
Masculino	35	50.7
Femenino	34	49.3

Gráfica #1: Sexo



Análisis: El 50.7% de los estudiantes eran del sexo masculino y el 49.3% del sexo femenino. Con esto se puede observar que la muestra es muy heterogénea en cuanto al sexo. Esta característica es importante para determinar el grado de objetividad al analizar cada una de las preguntas formuladas en el instrumento.

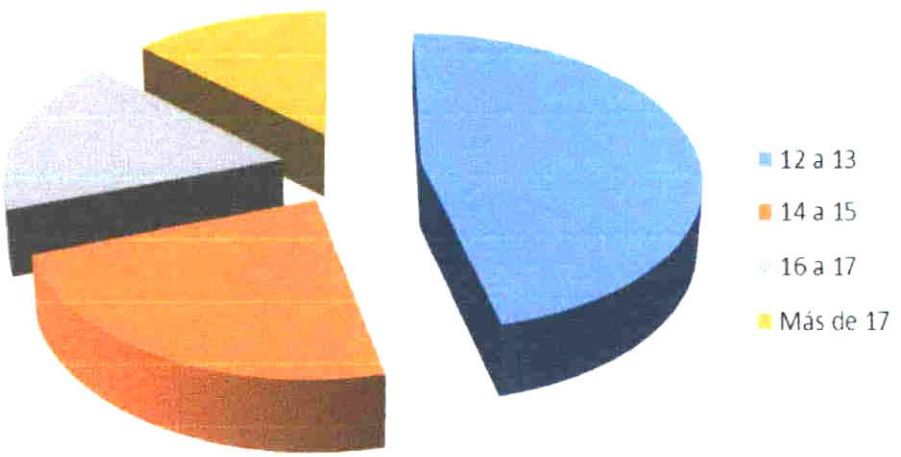
Aspecto: Edad

Objetivo: Conocer la tendencia en cuanto a la edad de los estudiantes a los que se les aplicó el cuestionario.

Cuadro #2: Edad

Edad	Cantidad	Porcentaje
12 a 13	32	46.4
14 a 15	16	23.2
16 a 17	12	17.4
Más de 17	9	13.0

Gráfica #2: Edad



Análisis: El 46 4% de los estudiantes tienen entre 12 y 13 años de edad, el 23 2% tienen entre 14 y 15 años de edad, el 17 4% tienen entre 16 y 17 años de edad y el 13 0% tienen más de 17 años de edad Los estudiantes del llamado primer ciclo fueron los que se expresaron en mayor medida y abiertamente sus opiniones De estas cifras se puede deducir que a medida que los estudiantes van teniendo más edad existe tendencia a esconder la existencia de abuso hacia su persona

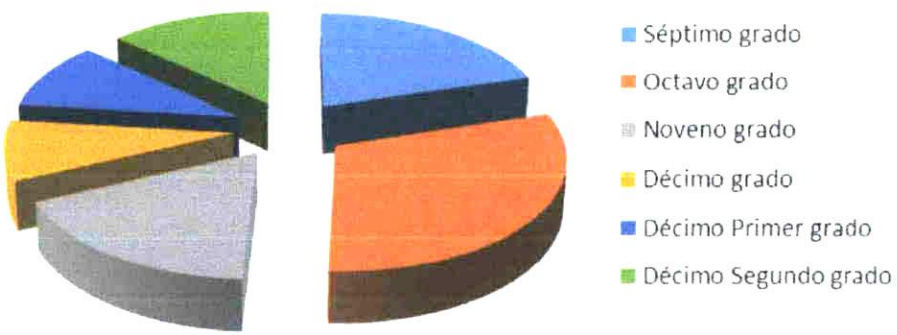
Aspecto: Nivel Escolar

Objetivo: Conocer el comportamiento de la muestra, según el nivel de escolaridad del grupo de estudiantes a los que se le aplicó el cuestionario.

Cuadro #3: Nivel escolar

Nivel	Cantidad	Porcentaje
Séptimo grado	14	20.3
Octavo grado	21	30.4
Noveno grado	12	17.4
Décimo grado	6	8.7
Décimo Primer grado	7	10.1
Décimo Segundo grado	9	13.0

Gráfica #3: Nivel escolar



Análisis: El 20 3% de los estudiantes cursan el séptimo grado, el 30 4% de los estudiantes cursan el octavo grado, el 17 4% de los estudiantes cursan el noveno grado, el 8 7% de los estudiantes cursan el décimo grado, el 10 1% de los estudiantes tienen el décimo primer grado y el 13 0% de los estudiantes cursan el decimo segundo grado

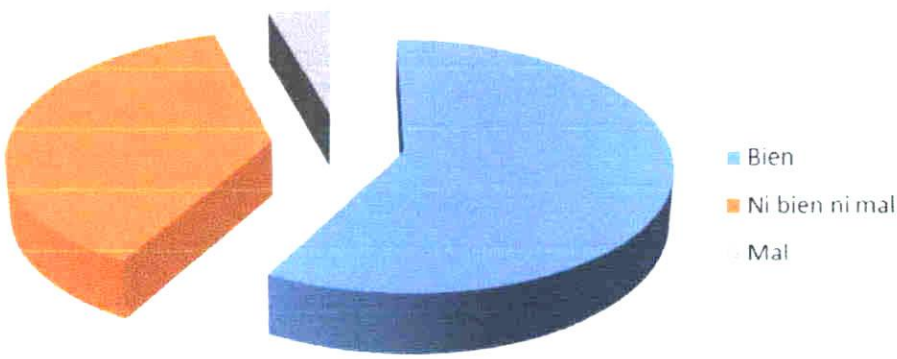
Pregunta 1: ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros?

Objetivo: Conocer cómo son las relaciones sociales de los estudiantes a los que se les aplicó el cuestionario con el resto de los compañeros.

Cuadro #4: Convivencia escolar (Tolerancia)

Criterio	Cantidad	Porcentaje
Bien	40	57.9
Ni bien ni mal	26	37.6
Mal	3	4.3

Gráfica #4: Convivencia escolar (Tolerancia)



Análisis: El 57 9% de los estudiantes se llevan "bien" con el resto de sus compañeros, el 37 6% de los estudiantes respondieron "ni bien ni mal" con el resto de sus compañeros y el 4 3% se llevan "mal" con el resto de los compañeros

Comentario: El 57% de los encuestados manifiesta llevarse **bien** con sus compañeros Significa que los estudiantes que proceden de grupos étnicos minoritarios les interesa llevarse bien con el resto de sus compañeros, para atenuar de esa manera el grado de intolerancia hacia su persona

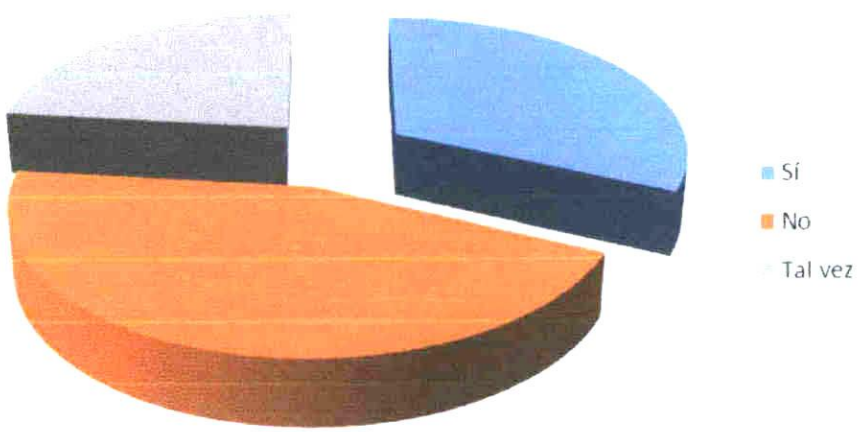
Pregunta 2: ¿Has oído hablar de abuso, acoso o violencia entre tus compañeros?

Objetivo: Conocer si han sido testigos de actos de violencia entre sus compañeros.

Cuadro #5: Violencia entre pares

Criterio	Cantidad	Porcentaje
Sí	22	31.9
No	31	44.9
Tal vez	16	23.2

Gráfica #5: Violencia entre pares



Análisis: El 31 9% de los estudiantes dicen que "sí" han sido testigos, el 44 9% dicen que "no" y el 23 2% dicen que "tal vez" En este punto nos damos cuenta que hay un gran porcentaje (23 2%) de estudiantes que no admiten o se atreven a admitir si han sido testigos o no de alguno tipo violencia entre compañeros Significa que hay indicios de intolerancia, lo que corrobora en un 31 9 % la validez de la hipótesis, ya que aceptaron ser testigos de la presencia de intolerancia de los grupos etnicos mayoritarios

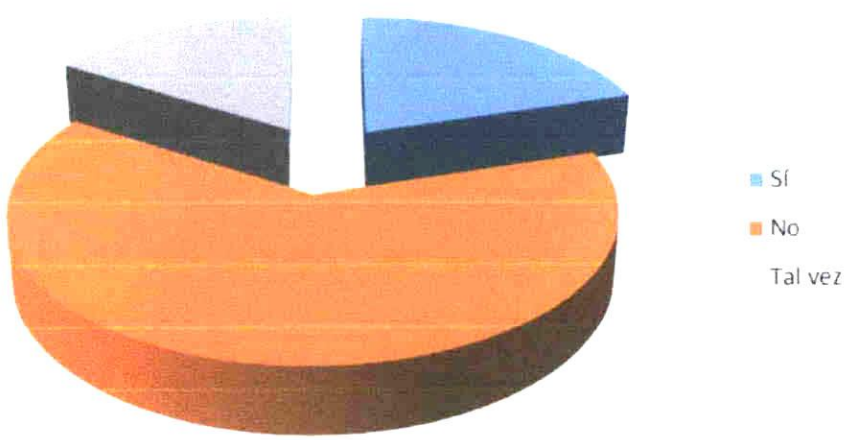
Pregunta 3: ¿Te has sentido discriminado o agredido por alguno de tus compañeros respecto a tu color de piel o características étnicas?

Objetivo: Conocer si han sido agredidos en alguna oportunidad por sus diferencias étnico-culturales

Cuadro #6: Violencia étnico-cultural

Criterio	Cantidad	Porcentaje
Sí	14	20.3
No	44	63.8
Tal vez	11	15.9

Gráfica #6: Violencia étnico-cultural



Análisis: El 20 3% de los estudiantes dicen que "sí" se han sentido agredidos, lo que significa grado de intolerancia hacia los grupos étnicos minoritarios Desde ese punto de vista se debe aceptar como válida la hipotesis, ya que se confirma la presencia de agresión a las minorias étnicas

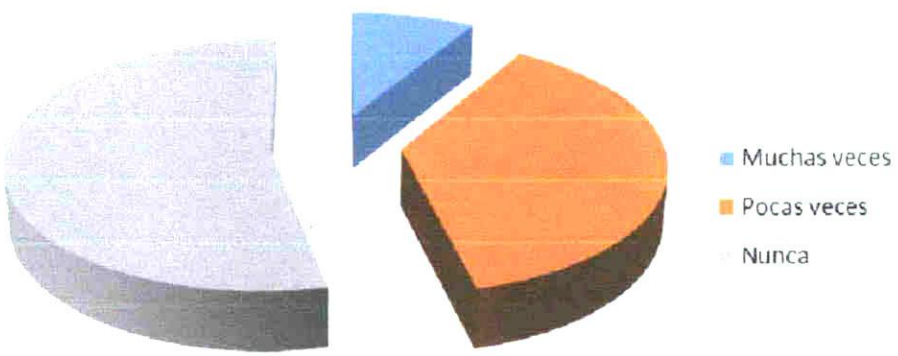
Pregunta 4: Si te has sentido discriminado o agredido, ¿Cuántas veces te ha sido?

Objetivo: Conocer cuál es la frecuencia con que se desarrollan actos de violencia hacia los estudiantes que se les aplicó el cuestionario.

Cuadro #7: Frecuencia en la violencia

Criterio	Cantidad	Porcentaje
Muchas veces	6	8.7
Pocas veces	26	37.7
Nunca	37	53.6

Gráfica #7: Frecuencia en la violencia



Análisis: El 8 7% de los estudiantes dicen que "muchas veces", el 37 7% dicen que "pocas veces" y el 53 6% dicen que "nunca" Estos nos indica, que aunque se presenten casos de agresión hacia ellos, no son tan frecuentes Sin embargo se refleja un 46% de estudiantes víctimas de agresión, por lo tanto se corrobora la veracidad de la hipótesis

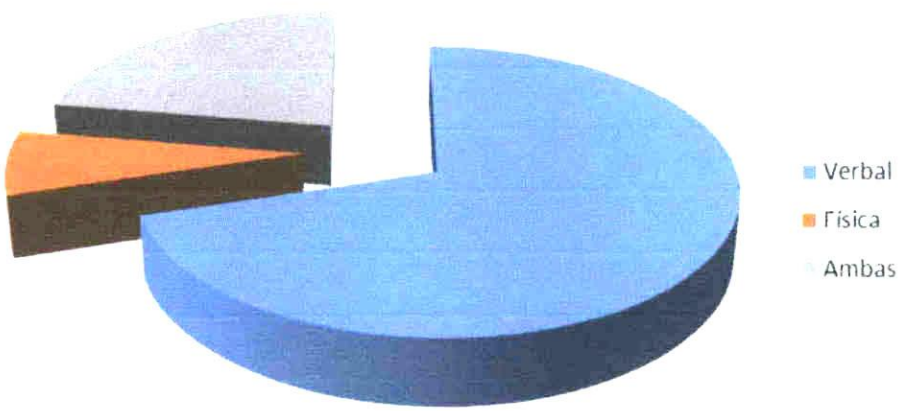
Pregunta 5: Si te has sentido discriminado o agredido, ¿de qué forma ha sido?

Objetivo: Conocer qué tipo de violencia escolar es más frecuente entre los estudiantes.

Cuadro #8: Forma de violencia

Criterio	Cantidad	Porcentaje
Verbal	19	27.5
Física	2	2.9
Ambas	6	8.7

Gráfica #8: Forma de violencia



Análisis: El 27 5% de los estudiantes dicen que "verbal", el 2 9% dicen que "fisica" y el 8 7% dicen que "ambas" Estos datos nos manifiestan que el tipo de violencia con mayor prevalencia hacia grupos étnico-culturales minoritarios es el verbal, ya que por lo general los insultos, apodos, etc , son una forma de agresion y/o violencia muy común en los colegios Pero, sumando todos los porcentajes, no cabe duda que el cien por ciento de la minorias étnicas se sienten discriminados, y eso hace válida la hipótesis

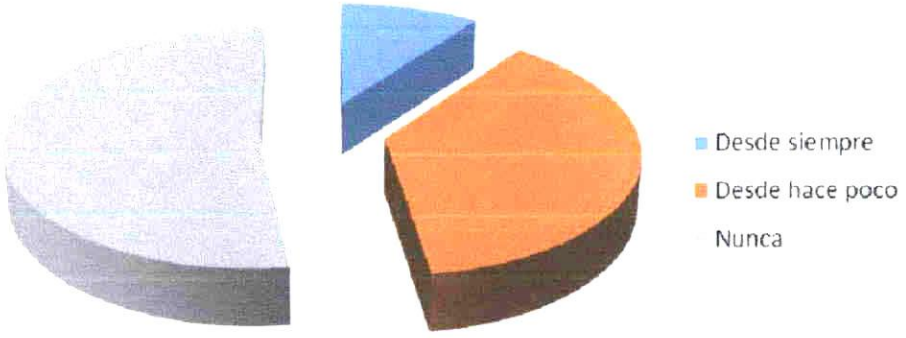
Pregunta 6: Si te has sentido discriminado o agredido, ¿desde cuándo se produce esta agresión?

Objetivo: Conocer desde cuándo se manifiestan los actos de violencia.

Cuadro #9: Periodicidad de la violencia

Criterio	Cantidad	Porcentaje
Desde siempre	7	10.1
Desde hace poco	26	37.7
Nunca	36	52.2

Gráfica #9: Periodicidad de la violencia



Análisis: El 7% de los estudiantes dicen que desde siempre, el 37 7% dicen que desde hace poco y el 52 2% dicen que nunca La mayoria de los estudiantes que han sufrido algun tipo de discriminacion etnico-cultural han manifestado que estas agresiones se presentaron desde hace poco tiempo, y se corrobora la validez de la hipótesis

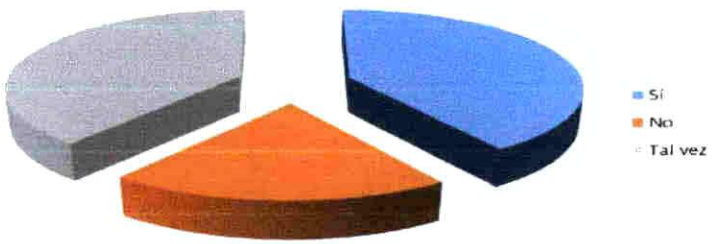
Pregunta 7: Crees que las diferencias étnicas y culturales influyen en las actitudes violentas hacia otros compañeros.

Objetivo: Conocer si los estudiantes creen que las diferencias étnico-culturales que presentan son un factor determinante en los actos de violencia presentados.

Cuadro #10: Influencia de las diferencias étnico-culturales en la violencia

Criterio	Cantidad	Porcentaje
Sí	28	40.6
No	14	20.3
Tal vez	27	39.1

Gráfica #10: Influencia de las diferencias étnico-culturales en la violencia



Análisis: El 40 6% de los estudiantes dicen creer que las diferencias etnicas y culturales si influyen en las actitudes violentas hacia compañeros Por otro lado, el 20 3% dicen que "no", pero el 39 1% aceptan que tal vez las diferencias etnicas y culturales influyen en las actitudes violentas Con los resultados de esta pregunta, se puede manifestar que la intolerancia a las llamadas diferencias étnico-culturales se convierten en un factor clave en los indices de violencia hacia grupos minoritarios Los valores numéricos corroboran la hipótesis

4 2 Resultados de la aplicación de las entrevistas a docentes y padres de familia vinculados con la muestra seleccionada

Objetivo: Conocer el grado de conocimiento de los docentes y padres de familia sobre el tema y formas de afrontarlos

Pregunta 1: ¿Qué papel juega la educación en la prevención de los índices de violencia hacia grupos culturalmente minoritarios?

Respuestas:

"Juega un gran papel porque con la educación los estudiantes pueden ser guiados por el camino del bien y les brindará oportunidades para desarrollarse en la vida Con esto se podrá erradicar poco a poco la violencia en las calles"

"La educacion forma a personas con valores morales, y así reducimos la violencia hacia grupos culturalmente minoritarios Para esta educacion se requiere la ayuda de la familia, la comunidad y la escuela Con cada buena

enseñanza se previene la violencia A los grupos étnicos se deben de respetar y valorar ya que ellos son iguales y tienen los mismos derechos"

"La educación juega el principal papel puesto que es la escuela donde se puede corregir o evitar"

"La educación es la base de toda sociedad por ende las personas con una buena educación serán capaces de erradicar la violencia"

"Actualmente se ha tomado una campaña contra el bullying"

"Es un factor determinante para evitar en gran medida la violencia, ya que influye a traves de crear conciencia de lo bueno y lo malo Además que muestra las consecuencias a las cuales se llega al utilizar la violencia"

"La educación juega un papel de prevencion de los indices de violencia ya que se les enseña a los estudiantes de todo lo que esta pasando y cuando notamos algún estudiante con un poco de agresión se le busca ayuda

psicológica para mediar el problema, además se les está dando mucha información para los grupos"

"La educación juega un papel muy importante en la prevención de los índices de violencia hacia grupos culturales minoritarios, ya que si se educa al niño desde los primeros años de edad y se le enseña valores que les permitan conducirse de forma correcta entonces estaremos disminuyendo la violencia en todas las direcciones posibles"

Análisis: En esta pregunta ambos grupos entrevistados (docentes y padres de familia) coinciden en que la educación juega un papel primordial en la prevencion y detección de violencia entre estudiantes pertenecientes a diversos grupos étnico-culturales, asumiendo que se presentes casos de intolerancia entre los mismos

Pregunta 2: Sienten que las diferencias culturales son un factor predominante en los indices de violencia entre pares en las escuelas

Repuestas:

"En la sociedad que tenemos es un factor que más ha afectado, por la pobreza en que estan viviendo estos jovenes y se sienten inferiores a los demas"

"Si, ya que la gente no respeta ni valora la cultura de otros lugares, los critican y a veces actuan de manera violenta sin saber sobre ellos, estamos viviendo en un mundo lleno de ignorancia Las culturas están entrelazadas con la etnia, pero por racismo hay violencia en la sociedad"

"Siento que si, ya que generalmente por las ideas equivocas que algunos padres tienen los estudiantes se comportan de forma agresiva"

"La cultura si ya que según la cultura de cada persona así sera la educacion que reciban"

"Por mucha prevención que se tome, se escapan de las manos ciertas cosas, y la falta de tolerancia y aprecio por la cultura influye en la violencia"

"De cierto modo si, por el racismo que tienen algunas personas en contra de otros"

"Si se puede estar dando la diferencia cultural ya que todos los estudiantes vienen de diferentes lugares, diferentes problemas sociales los cuales consume y cuando tenemos una unidad en el salón de clases este hace que poco a poco el grupo cambie al grupo e influye en ellos"

"Las diferencias culturales son un factor determinante en los indices de violencia entre pares en las escuelas, puesto que el simple hecho de ser diferente o pensar diferente son causa de discordia entre compañeros"

Análisis: En esta pregunta varios padres de familia y docentes concuerdan en el hecho que las ideas equivocadas que han sido inculcadas en las personas de generación en generacion, generan conductas erroneas en los niños y

jóvenes desencadenado así intolerancia hacia las personas que son consideradas inferiores por sus diferencias étnico-culturales

Pregunta 3: ¿Que influencia ejercen los medios de comunicación en la proliferacion de casos de violencia de distintas indoles en las escuelas?

Repuestas:

"Los medios de comunicacion influyen mucho ya que hoy en dia muestran muchos casos de violencia y esto contribuye al estudiante a reproducir lo que ven"

"Los medios de comunicacion tienen mala influencia hoy en dia Por ejemplo, en los programas de televisión se dan actos de violencia y se dicen palabras no adecuadas Tambien los celulares influyen en la violencia ya que tambien se ven cosas no adecuadas Muchas personas tienden a copiarse de las malas actitudes"

"Los medios de comunicación tienen mala influencia hoy en dia Por ejemplo, en los programas de television se dan actos de violencia y se dicen

palabras no adecuadas También los celulares influyen en la violencia ya que también se ven cosas no adecuadas Muchas personas tienden a copiarse de las malas actitudes"

"En mi opinión los medios de comunicación deben mostrar programas en donde se muestre la igualdad, sin embargo, creo firmemente que los niños ven y escuchan lo que sus padres les permiten"

"Los medios de comunicación no hacen campañas preventivas, por el contrario siento que aumentan dando ideas negativas con peliculas pocos apropiadas"

"Los medios de comunicación son predominantes en los casos de violencia ya que están presentes en la mayoria de los casos programas en los que vemos violencia y de esa manera crean en la conciencia del televidente un ambiente violento"

"Los medios de comunicación no son para nada prevención de la violencia al contrario son solo los que hacen que los grupos pandillas se vean que están

dominando la violencia, si nosotros todos los dias solo vemos en las noticias violencia nuestra juventud lo ve mal al punto que ni ven noticias"

"La gran mayoria de los medios de comunicacion ejercen una influencia negativa, puesto que la información transmitida al publico se relaciona con hechos delictivos o violentos, por ejemplo, diferentes programas que tratan sobre el narcotrafico, drogas y prostitución que inducen a los jovenes a ser violentos o delincuentes incluso dentro de sus escuelas"

Análisis: Al responder esta pregunta muchos manifestaron el rol activo que juegan los medios de comunicación, a la hora de crear ideas que generan intolerancia entre pares y que al ser medios masivos deberian concentrarse en generar contenidos abogando por la igualdad no acrecentando las diferencias

Pregunta 4: Cree que debe existir algun programa de inclusión cultural en las escuelas para evitar conductas negativas como el racismo

Repuestas:

"Hoy en día el racismo es una de las malas conductas que se dan por todas partes, si debemos de hacer un programa de inclusión cultural en las escuelas El bullying también es una de las malas conductas en las escuelas Deberíamos de incrementar programas educativos y que llamen la atencion de estudiantes y personas de la comunidad"

"Creo que si deberían porque así los niños y jóvenes podrían concientizar sobre este problema y poder encontrar proyectos para poder evitarlos"

"Me parece que seria muy beneficioso y enriquecedor"

"Si deben de existir ya que alli se modera bastante las conductas"

"Claro que si, como por ejemplo la práctica de los valores"

"Sı, esto ayudaría a la juventud a mejorar su conducta y a concientizar sobre lo mal que es ser racista"

"Creo que se debe pero también tenemos materias que se pueden ver este tema claro haciendo que el docente investigue un poco más y se prepare para darle una clase a los estudiantes de cultura"

"En realidad considero que el respeto hacia los demás, sus costumbres o diferencias individuales es algo que debe ser inculcado en el hogar, la primera educación se recibe en casa, sin embargo, las escuelas tienen que cumplir el rol de hacer en cada estudiante mejores personas y no ser cómplices de conductas inapropiadas"

Análisis: Tanto docentes como padres de familia sienten que es necesario que se genere un programa educativo que lleve a los niños y jóvenes a una inclusión, para así evitar que se den actos de intolerancia entre ellos mismos

Pregunta 5: Segun su opinión, ¿están los docentes, directivos, administrativos y padres de familia en las escuelas preparados para enfrentar casos de violencia con matices culturales?

Respuestas:

"Sí y no, porque hay algunos que no actuan contra estos casos y simplemente no le toman importancia, en cambio algunos si se enfrentan con estos casos de violencia ya que quieren hacer personas con educación para un futuro y tener una mejor sociedad anti – violencia"

"En parte si y en parte no ya que hoy en dia se estan viendo mas casos de violencia, pero tambien ellos tendrian que preparar reglas para garantizar la seguridad de los estudiantes"

"En un 100% no ya que la tecnologia avanza al mismo tiempo la forma de conducta de los estudiantes"

"No para nada"

"Pienso que no, ya que no se ha dictado seminarios para contrarrestar casos de este tipo Y siempre hay que investigar por si solo sobre estos temas sin la explicación o recomendación de personas expertas en la materia"

"Creo que no ya que cada generacion es diferente y los cambios de nuestra juventud es algo muy cambiante debemos buscar la forma de llegarle a esta juventud"

"Es muy difícil, aun cuando se tenga toda la preparación que debe poseer un profesional, ya que la mayoría de los estudiantes vienen aconductados de casa Sin embargo, es nuestro deber como docente o persona involucrada hacer la diferencia en nuestros alumnos"

Análisis: A pesar de que han manifestado que si se presentan actos de intolerancia por diferencias étnico-culturales, muchos de ellos sienten que no están preparados para enfrentarse a casos de violencia etnico-cultural Ni padres ni docentes creen tener la suficiente capacidad para enfrentarse a un caso en que su hijo/alumno sea víctima o victimario

Pregunta 6: ¿Cuáles serían las directrices a seguir si se observa un caso de discriminación basado en diferencias culturales?

Repuestas:

"En mi opinión algunas directrices que deberíamos seguir sería tratar de educar a aquellas personas que discriminan, enseñarles más sobre las diferentes culturas y que entiendan que no debemos de discriminarlos y que sepan que tan mala es la violencia, todos somos iguales y con los mismos derechos Hay que tomar medidas drásticas"

"Respetar la cultura Concientizar a la persona de lo que ha hecho Hacer que practique la cultura Manejar el problema con paciencia Enfrentarlo por los actos"

"Primero citar a los padres Asignar trabajos para que conozcan la cultura del afectado"

"Hacer grupos de trabajo Hacer actividades donde socialicen Ser más activos"

"Hablar sobre el respeto, tolerancia y explicar que cada persona tiene su propia cultura tomando como ejemplo costumbres de otros paises y en el país propio basandose en las provincias"

"Llamar a la persona que esté cometiendo la discriminación y realizarle ciertas preguntas como ¿Por que? Citar al acudiente Buscar ayuda profesional ya sea de un psicólogo Determinar el por qué lo hace y buscar los correctivos por medio de charlas que les deben dictar profesionales Darle seguimiento"

"Hablarle al grupo con hechos, y llevarlos a entender que no debemos tener diferencias culturales ya que cada uno de nosotros somos diferentes, que nuestra personalidad nos permite ser lo que nos enseñaron de nuestra cultura, dar capacitaciones a los estudiantes de formas de culturas para que ellos vean la diversidad que tenemos y debemos ser respetados"

"Al observar un caso de discriminación basado en diferencias culturales, las directrices a seguir pueden variar, en parte puede depender del grado de confianza que se tenga con la persona que esté discriminando, en primera instancia si no hay una persona que le ayude a cambiar de actitud entonces nos corresponde hacerle comprender que todos somos diferentes y que hay diferentes culturas, aun así debemos respetarnos todos por igual"

Análisis: En esta pregunta plantearon varias ideas como proyectos de inclusión, charlas, exposición de casos, entre otros, pero además de realizar este tipo de actividades se les debe dar seguimiento

CONCLUSIONES

Luego de terminar esta investigación y analizados los resultados obtenidos se llego a concluir que

1 A pesar de vivir en un mundo "evolucionado" y "cambiante" todavia persisten, entre los jóvenes estudiantes, estructuras mentales condicionadas al rechazo hacia otras personas, especialmente grupos con diferencias étnicas marcadas

2 Las estructuras mentales del rechazo a las minorias étnicas, se constituyen en factores determinantes en los indices de violencia, quedando demostrado con las cifras del estudio

3 El tipo de violencia escolar que se manifiesta en mayor medida hacia grupos étnicos minoritarios es del tipo verbal, pero no por eso es menos denigrante y dañino que otras modalidades de agresión

4 Tanto la información cualitativa como la de carácter cuantitativo, corroboran la validez de la hipótesis de esta investigación, lo cual hace que la misma sea aceptada, con rigurosidad cientifica

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que podemos presentar son las siguientes

- A los docentes y administrativos de los centros educativos no tomar los actos de violencia (verbales o físicos) como un simple juego de niños que ellos mismo arreglan, deben ser capaces de detectar los focos violentos y tomar las medidas necesarias para corregirlos

- Las escuelas y colegios del distrito de Las Tablas, deben desarrollar proyectos de inclusion social para beneficio de todos los estudiantes, y especialmente donde se presenten casos de bullying etnico-cultural, para evitar asi casos de discriminación entre compañeros

- La escuela no es un productor de perjuicio, no obstante, es de esa manera que se encuentra un terreno fertil para su reproducción y para su prevencion La escuela debe utilizarse, por todos los medios, para frenar la manifestacion de las prácticas que caracterizan a la intimidacion y, en caso de producirse, debe acceder a los diferentes elementos disponibles en varios eventos culturales, para minimizar o incluso eliminar sus efectos

BIBLIOGRAFÍA

Arcia, O (2012) Violencia escolar amenaza el aprendizaje en Panamá La Prensa

Castillo Pulido, L (2011) El acoso escolar De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores Colombia

Definición de Bullying Recuperado de http //definicion de/bullying/

Education and Culture DG Lifelong Learning Programme- ARBAX (2012) Guía para el profesorado- ARBAX- Programa contra el Bullying Racial y la Xenofobia Recuperado de http //www schoolbullying eu/doc/ARBAX_ES pdf

Estudio de la ONU sobre la Violencia contra los Niños (UNVC por sus siglas en ingles) (2014) Recuperado de http //www unviolencestudy org/spanish/index html

Eufrate Almeida (2012) BULLYING ETNICO Um crime que sempre passou em "branco" no ambiente escolar Recuperado de http //eufrate blogspot com/p/bullying-etnico-um-crime-que-sempre html

Instituto contra la Intolerancia (2014) ¿Que es la Intolerancia? Recuperado de
http //www movimientocontralaintolerancia com/html/denuncias2BL/intolerancia/queEs htm

Inforbullying ¿Que es el bullying? ssegun la OMS Recuperado de http //inforbullying blogspot com/

Instituto contra la Intolerancia (2014) Minorias etnicas y su realidad Recuperado de
http //www movimientocontralaintolerancia com/html/denuncias2BL/pueblo Gitano/minoriasEtnicas htm

Israel, M (2014) Los efectos psicológicos del acoso escolar persisten hasta la adultez Diario Perfil, Argentina

Jiménez, J (2012) Formación para la paz, respeto por la diferencia una alternativa para superar las situaciones de bullying escolar Colombia

La Jornada La falta de limites y reglas, el origen del bullying Recuperado de http //www jornada unam mx/2013/01/29/politica/003n3pol

López, A (2012) Impunidad por racismo continua en Panama La Prensa

Monografias La escuela ante la diversidad sociocultural Las minorías étnicas de origen extranjero Recuperado de http //www monografias com/trabajos32/escuela-diversidad-sociocultural-minorias-etnicas/escuela-diversidad-sociocultural-minorias-etnicas shtml#ixzz3DbhJw72L

Olweus, D (1998) Conductas de acoso y amenaza entre escolares Madrid Morata

Researchgate La agresividad escolar o bullying una mirada desde tres enfoques psicologicos Recuperado de http //www researchgate net/publication/231404107_La_agresividad_escolar_o_bullying_una_mirada_desde_tres_enfoques_psicolgicos

Psicología Educativa (2011) Bullying Recuperado de http //sicologiaeducativaitesusbullying blogspot com/p/normal-0-21-false-false-false-es-x-none html

Psicologia Online (2007) Bullying Recuperado de http //www psicologia-online com/infantil/bullying html

Sanmartin, J (2007) Violencia y acoso escolar España

Soriano, E (2014) Retos actuales de Educación y Salud Transcultural Almeria, España

Universidad Nacional Autónoma de México (2014) Bullying violencia en la escuela Recuperado de http //www revista unam mx/vol 15/num1/art02/

Wikipedia La Enciclopedia Libre Minoria Etnica Recuperado de http //es wikipedia org/wiki/Minor%C3%ADa_%C3%A9tnica

ANEXOS

ANEXO N° 1

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO

Objetivo: Identificar indicios de intolerancia étnico-cultural, respecto a grupos étnicos minoritarios

Indicaciones: *En este cuestionario te presentamos preguntas relacionadas con la tolerancia a los grupos étnico-culturales que existen en las escuelas de Las Tablas Tu cooperación consiste en colocar un gancho o una equis en la(s) opción(es) que estimes conveniente(s) De antemano agradecemos tu valiosa cooperación*

Marca con una equis (x) la respuesta

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

Edad: 12 a 13 ( ) 14 a 15 ( ) 16 a 17 ( ) Mas de 17 ( )

Nivel: Séptimo grado ( ) Octavo grado ( ) Noveno grado Décimo grado ( ) Décimo Primer grado ( ) Décimo Segundo grado ( )

1 **¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros?**

Bien ( ) Ni bien ni mal ( ) Mal ( )

2 **¿Has oído hablar de abuso, acoso o violencia entre tus compañeros?**

Si ( ) No ( ) Tal vez ( )

3 **¿Te has sentido discriminado o agredido por alguno de tus compañeros respecto a tu color de piel o características étnicas?**

Si ( ) No ( ) Tal vez ( )

4 **Si te has sentido discriminado o agredido, ¿Cuántas veces te ha sido?**

Muchas veces ( ) Pocas Veces ( ) Nunca ( )

5 **Si te has sentido discriminado o agredido, ¿de qué forma ha sido?**

Verbal ( ) Física ( ) Ambas ( )

6 **Si te has sentido discriminado o agredido, ¿desde cuándo se produce esta agresión?**

Desde siempre ( ) Desde hace poco ( ) Nunca ( )

7 **Crees que las diferencias étnicas y culturales influyen en las actitudes violentas hacia otros compañeros.**

Si ( ) No ( ) Tal vez ( )

ANEXO N° 2

ENTREVISTA A DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA

Objetivo: Conocer el grado de preparacion de los docentes y padres de familia sobre el tema y formas de afrontarlos

Indicaciones: *En esta entrevista presentamos preguntas relacionadas con el papel que juegan los padres de familia y los docentes en la prevención de casos de bullying étnico Su cooperación consiste en contestar las preguntas de la forma más sincera De antemano agradecemos su valiosa cooperación*

Método: Entrevista

Técnica: Abierta

Fecha: 4/8/14 al 8/8/14

Duración: 10 minutos c/u

Lugar: Escuelas Secundarias

Sujeto: Docentes- Padres de familia

1 ¿Que papel juega la educación en la prevención de los indices de violencia hacia grupos culturalmente minoritarios?

2 Sienten que las diferencias culturales son un factor predominante en los índices de violencia entre pares en las escuelas

3 ¿Qué influencia ejercen los medios de comunicacion en la proliferación de casos de violencia de distintas indoles en las escuelas?

4 Cree que debe existir algun programa de inclusión cultural en las escuelas para evitar conductas negativas como el racismo

5 Segun su opinion, ¿estan los docentes, directivos, administrativos y padres de familia en las escuelas preparados para enfrentar casos de violencia con matices culturales?

6 ¿Cuáles serian las directrices a seguir si se observa un caso de discriminación basado en diferencias culturales?

ANEXO N° 3

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

TÍTULO: Una escuela libre de Bullying Étnico-Cultural.

RESPONSABLES: Marta Georgina Galástica.

DURACIÓN: Un año escolar (9 meses).

ANTECEDENTES:

Tomando como base la investigación realizada sobre "La Intolerancia Étnico-Cultural hacia grupos minoritarios", se hace preciso desarrollar un proyecto de intervención orientado a prevenir caso de bullying con características racistas.

En Panamá, durante el último año (2014), se ha desarrollado un campaña destinada a prevenir casos de bullying donde se ve involucrada la escuela, por esta razón, los programas escolares contra casos de este tipo, deben ir destinados a lograr una disminución de los mismos. El proyecto de

intervención debe basarse en el apoyo al joven-victima, joven-victimario y todo aquel que se vea involucrado en un caso de este tipo

En este proyecto de intervención, al que llamaremos, "Una escuela libre de Bullying Etnico-Cultural", es muy importante el apoyo de la familia de los involucrados, que junto a los miembros de la escuela seran capaces de brindar medidas de protección a todos los involucrados

JUSTIFICACIÓN:

La realizacion de un programa de esta índole es importante porque le brindaria a las escuelas secundarias de la region las herramientas necesarias para prevenir y enfrentar problemas de intolerancia de índole etnico-cultural, donde se verian involucrados todos los miembros de la comunidad educativa (estudiantes, profesores, directivos y padres de familia)

Este proyecto pretende comenzar a cambiar algunos esquemas, estereotipos y falsas creencias respecto a las diferencias étnico-culturales que muchas veces

son aprendidas en casa y se ven reflejadas en las escuelas El cambio de mentalidad se convierte en un factor muy importante

BENEFICIARIOS:

Directos: Estudiantes, Docentes

Indirectos Directivos, Padres de Familia

EL PROBLEMA:

El Proyecto denominado "*Una escuela libre de Bullying Étnico-Cultura*" propone dar respuesta a las siguientes problemáticas ¿Existe bullying en los colegios del distrito de Las Tablas? ¿Qué tipo de bullying se están dando en los colegios del distrito de Las Tablas? ¿Qué medidas correctivas y de prevención se estan aplicando en los colegio de Las Tablas para evitar o manejar situaciones relacionadas con bullying? ¿Qué tipo de conductas irregulares se están presentando en los y las estudiantes, causadas por la presencia de bullying en los colegios de Las Tablas?

OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL:

- Promover el desarrollo de buenas conductas en contra de intolerancia de índole etnico-cultural

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Diseñar las pautas o normas que sirvan de base para una correcta intervencion en la mayoría de los casos de intolerancia étnico-cultural
- Brindar apoyo a todos los que se vean involucrados en un caso de intolerancia étnico-cultural (victima, victimario y testigo)
- Prevenir futuros casos de intolerancia étnico-cultural entre los estudiantes de los centros educativos secundarios
- Involucrar a todos los miembros de la comunidad educativa en la prevención de casos de intolerancia etnico-cultural

METODOLOGÍA:

El proyecto debe pasar por varias etapas

1 La motivacion de los docentes y los directivos, también de los alumnos y de los padres de familia
2 La ubicación del centro(s) educativo(s) donde se desarrollará el programa
3 Capacitacion a los docentes y padres de familia que se verán involucrados en el programa
4 Obtener los recursos necesarios para llevar a cabo el programa
5. Aplicación de las actividades planteadas

PROCESO.

Las actividades a desarrollar sugeridas para este programa son

Actividad 1: Desarrollo de la Autoestima

Tiempo de desarrollo: Esta actividad es a largo plazo para desarrollar un sentido de estima propio y hacia los demas compañeros, es decir, que es una actividad diaria que se llevaría a cabo en el salón de clases

Objetivos:

- Favorecer el desarrollo de habilidades de expresión de sentimientos hacia los demás
- Crear un sentimiento de estima propia y hacia los demás miembros del grupo

Desarrollo de la actividad: En cada salon de clases se colocará material con bolsillos donde se depositarán mensajes de aliento para los compañeros de clases, para alentarlos en el momento en que realicen algo de forma correcta o simplemente se observe a algún compañero con problemas

Actividad 2: Conviviendo en Igualdad

Tiempo de desarrollo: Esta actividad debe tener un mínimo de dos sesiones donde se podrá realizar la observacion de material relativo a discriminacion, se desarrollaran habilidades para la distinción de cuando es discriminación y cuando no, y ademas se podrá realizar un discusion sobre el tema.

Objetivos:

- Conceptualizar de forma clara la palabra "intolerancia" y todo lo que involucra
- Aprender a identificar prejuicios y estereotipos
- Estimular la empatia hacia personas que son victimas de intolerancia.

Desarrollo de la actividad: En la primera sesion se planteará claramente el concepto de intolerancia y todas las maneras que esta se puede presentar en un centro educativo A traves de videos se demostrara de forma clara como se puede presentar un problema relacionado con la intolerancia Con base a lo planteado, en la segunda sesión se debe desarrollar una discusión sobre el

tema a través de una mesa redonda, donde todos los participantes aporten sus ideas

Actividad 3: Prevención o Eliminación del Racismo y/o Xenofobia

Tiempo de desarrollo: Esta actividad debe tener un mínimo de dos sesiones donde se podrá realizar la búsqueda y recopilacion de información (internet, periódicos, revistas, etc) sobre el racismo y xenofobia en las escuelas Luego de realizar la recopilación de información se puede

Objetivos:

- Aprender a detectar focos de racismo o intolerancia dentro del plantel
- Interpretar de forma correcta los mensajes anti-racismo
- Brindar las herramientas de defensa contra actos de intolerancia

Desarrollo de la actividad: Se presentarán situaciones reales donde se presentaron casos de intolerancia etnico-cultural, a traves de videos Se realizará una busqueda de noticias sobre el tema para que con esta informacion se pueden diseñar carteles y/o murales Como actividad extra se

puede pedir el desarrollo de una entrevista a personas víctimas de actos de intolerancia

Actividad 4: Mi Identidad

Tiempo de desarrollo: Conviene realizar una ultima sesion con el objetivo de integrar los esquemas adquiridos a lo largo de las actividades anteriores a la construcción de la propia identidad, de forma que esta pueda excluir con eficacia la violencia en los distintos ámbitos en los que se desarrolla, incluyendo las relaciones que se establecen en la vida cotidiana

Objetivos:

- Aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de las actividades
- Desarrollar un concepto propio de identidad

Desarrollo de la actividad: Como introducción a este tema, se puede presentar un resumen sobre el significado de la adolescencia y la construccion de la propia identidad La discusión por subgrupos

heterogéneos En la puesta en comun, se integrarán los principios más relevantes para prevenir la violencia en el futuro

Actividades adicionales:

Como actividad adicional se puede implementar un buzon de denuncias donde cualquier estudiante que es víctima o testigo de un acto de intolerancia, puede dejar un mensaje de forma anónima para que los docentes o directivos del centro escolar tengan la información necesaria y oportunidad para aplica medidas Otra actividad que se puede implementar es la conformación de grupos anti-bully que serán los ojos, oidos y voz de aquellos que no se pueden defender

CRONOGRAMA:

Actividades a realizar a lo largo del desarrollo del programa

1 Motivacion de los involucrados (docentes, estudiantes, directivos y padres de familia)

2. Designación de los coordinadores del programa.
3. Obtención de los recursos necesarios (monetarios, materiales y humanos).
4. Capacitación de los involucrados.
5. Desarrollo de las actividades propuestas.
6. Evaluación del programa.
7. Divulgación de los resultados.

No.	Actividad	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Motivación de los involucrados										
2	Designación de los coordinadores del programa.										
3	Obtención de los recursos necesarios										
4	Capacitación de los involucrados.										
5	Desarrollo de las actividades propuestas.										
6	Evaluación del programa.										
7	Divulgación de los resultados.										

DISTRIBUCIÓN DE RESPONSABILIDADES:

Actividad	Responsable
Motivación de los involucrados (docentes, estudiantes, directivos y padres de familia, gabinetes psicopedagógicos)	Responsables de Programa
Designación de los coordinadores del programa	Directivos del centro educativo
Obtención de los recursos necesarios (monetarios, materiales y humanos)	Responsables del programa
Capacitación de los involucrados	Responsables de programa
Desarrollo de las actividades propuestas	Docentes del centro educativo Gabinete Psicopedagógico
Evaluación del programa	Responsables del programa Directivos del centro educativo Gabinetes Psicopedagógicos
Divulgación de los resultados	Responsables del programa

METAS:

- Lograr el desarrollo del programa en el trascurso del año escolar
- Capacitar a los docentes, directivos y el gabinete psicopedagogico que se verán involucrados en el programa para que se conviertan en entes multiplicadores del mismo
- Crear conciencia del daño que representa la intolerancia etnico-cultural en todas las personas involucradas (testigos, víctimas y victimarios)
- Involucrar a los padres de familia, docentes, directivos y gabinetes psicopedagógicos en el programa para que aporten al mismo y sean parte de la solución cuando se presenten casos

PRODUCTO ESPERADO:

- Haber capacitado a los profesores y gabinetes psicopedagogicos necesarios para que sean capaces de crear herramientas de solución cuando se presenten casos de intolerancia étnico-cultural
- Haber involucrado a los padres de familia y los gabinetes psicopedagógicos en el programa

- Despertar en todos los involucrados una actitud positiva que vaya en contra de cualquier acto de intolerancia

RECURSOS:

- **Recursos materiales:**
  - Material audiovisual (videos, láminas, etc)
  - Computadoras con acceso a Internet, y los programas basicos de trabajo
  - Libros de consulta y apoyo
  - Material escolar (libretas, lapices, cartulinas, etc)

- **Recursos humanos:**
  - Maestros/ as del centro escolar
  - Familia
  - Personal directivo
  - Gabinete psicopedagógico

PRESUPUESTO:

Recurso Humano

Ítems	Cantidad	Precio	Costo Total
Coordinador de programa	1	---	---
Docentes Capacitados	1	---	---
Gabinete Psicopedagogico	---	---	---
		Total	---

Materiales

Ítems	Cantidad	Precio	Costo Total
Laptop*	1	449 90	449 90
Proyector multimedia*	1	62 30	62 30
Bocinas*	1	5 30	5 30
Libretas para apuntes	21	1 90	39 90
Lápices de escribir	21	0 25	5 25

Cartulinas	6	0 30	1 80
Marcadores	6	0 85	5 10
		Total	569 55

*Solo si la escuela no cuenta con los mismos

Ítems	**Costo Total**
Recurso Humano	---
Materiales	569 55
Total	569 55

Observación: Las cantidades son planteadas en base a un grupo de 20 estudiantes, cada escuela secundaria donde se aplique decidira a cuantos docentes se les capacita y cuantos grupos se realizan

EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

La evaluación para que sea más efectiva es necesario realizarla de la siguiente manera, partiendo de tres etapas

Inicial:

En este punto debe evaluarse el mismo programa Para desarrollar dicha evaluación se deben tomar en cuenta si el programa cumple con los siguientes puntos

- Logra dar respuesta a las necesidades de los destinatarios
- Ayuda a subsanar las carencias de los destinatarios
- Comprobar la viabilidad del mismo

Procesual:

En este punto debe evaluarse el desarrollo del programa Para desarrollar dicha evaluación se debe verificar la ejecución de las actividades y el ambiente donde se desarrollan las mismas, para así encontrar aquellas fallas

que puedan poner en riesgo la ejecución del programa, y en caso de que se den corregirlas Esta evaluacion como es sobre las actividades se debe realizar con el metodo de observación directa, la cual debe ser constante y documentar todos los hallazgos que se presenten

Final:

Esta evaluación se hara sobre los resultados del programa Con esta evaluación no daremos cuenta si es programa es eficaz, o si debe ser mejorado, cambiado o suprimido De este proceso deben participar todos los miembros involucrados en la puesta en práctica del programa, y si las fallas encontradas son muy grandes entonces el mismo debe ser eliminado