



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

**CAMBIOS E INNOVACIONES EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANA EN LOS
NUEVOS PARADIGMAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR, SIGLO XXI.**

PEDRO BARRÍA

9-709-1085

Panamá, 15 de septiembre de 2023

HOJA DE APROBACIÓN

APROBADO POR: _____

PROFESOR ASESOR: _____

COORDINADOR DE POSTGRADO: _____

Dedicatoria

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, quién ha permitido llegar a cumplir una meta más en mi vida.

A mis padres especialmente a mi madre María Rodríguez, y a la memoria de mi padre Pascasio Barría que en paz descanse.

A mis hijos, Elsa Yarisbeth Barría, Edward Aldair Barría y Moisés Onel Barría, hermanos y familiares en general, que con empeño y sacrificio me han apoyado con su amor, dedicación, paciencia, y esfuerzo en este triunfo académico.

A todos mis familiares, porque con sus oraciones y sus palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y me acompañaron en esta meta y sueños. Siento un orgullo inmenso su compañía en esta formación profesional.

Finalmente quiero dedicar esta tesis de grado a todos mis amigos y compañeros por apoyarme, cuando veíamos que era difícil realizar este sueño, por extender su mano amiga y ayudarme a poder culminar esta etapa, tan importante de mi vida.

Mil gracias a todos/as por inculcarme que el aprendizaje en la educación, el esfuerzo y valentía valen la pena realizarlo en la vida, porque Dios está siempre con nosotros.

AGRADECIMIENTO

Al finalizar este proyecto de tesis, quiero utilizar este espacio, para agradecer al Dios vivo, todopoderoso, por todas las bendiciones recibidas. A mis profesores por el apoyo incondicional en cada uno de los aprendizajes y ser esos guías días tras días años tras años, por esa enseñanza adquirida, por ese don profesional. A mis compañeros por sus apoyos, por sus gestos de amabilidad, para seguir adelante con quienes compartí grandes momentos trabajos, gracias, compañeros.

Con estas líneas agradezco a mis profesores tutores que me ayudaron a realizar esta investigación, para poder llevar a cabo este proyecto, como lo son, el profesor Damián Rodríguez, profesor Eduardo Ríos Carrillo entre otros. Mireya Manzane, Lyneth Córdoba, Elizabeth Saavedra Yeliza Salinas García, María Arcia, gracias por enseñarnos el trabajo en equipo.

Agradezco muy especial a mi amigo de corazón que sin pensar que iba llegar a cumplir este sueño; quien me encamino a buscar una calidad de educación y aprendizaje llevándome a la universidad, a ti amigo y hermano Jorge Altamiranda. El mejor ejemplo me diste al depositar en mí, tu confianza y seguridad que vale la pena ir a la universidad a formarse con valores y dignidad.

A la Universidad de Panamá por ese espacio que tiene de formación profesional con excelentes educadores, a ese equipo de trabajo profesora, Berenice Carrera de Vallejos, gracias por sus conocimientos impartidos.

A todos porque vale la pena estudiar, aprender y prepararse, para ser mejores personas de bien. Los cambios son buenos, cada uno es libre de escoger su cambio y emprender su camino buscando siempre el éxito.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación es un estudio exploratorio de los Cambios e Innovaciones en los procesos de enseñanza en la Universidad de Panamá, Facultad de Educación, en Estudiantes de Primer año ante los Nuevos Paradigmas en la Educación Superior, Siglo XXI.

El objetivo fundamental de este estudio es describir los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje en los nuevos paradigmas en la educación superior. Analizar los avances y transformaciones que esta atravesado la Educación Superior en Panamá, para la formación de competencias digitales y cómo afrontar los nuevos paradigmas en la educación superior.

La metodología utilizada en este estudio consistió en la revisión documental y los aportes de una encuesta en el ámbito nacional, para el análisis de la información consultada. Los hallazgos encontraron arrojaran información importante de como las universidades están transformando sus desarrollos tecnológicos y de competitividad académica y laboral, potenciando las competencias tecnológicas como consecuencia de los cambios e innovaciones en la educación superior.

Finalmente, este estudio es preponderante aprovechar al máximo estas competencias en los docentes, para expandir los procesos de enseñanza-aprendizaje en los niveles académicos de la Educación Superior Universitaria, fundamentalmente en la utilización de las tecnologías de la información e innovación en el aula y fuera de ellas.

Palabras claves: Cambios e innovaciones, paradigmas, Educación Superior, TIC.

EXECUTIVE SUMMARY

This research is an exploratory study of the changes and innovations in the teaching processes in the new paradigms in higher education in the 21st century. The fundamental objective of this study is to describe the changes and innovations in the teaching-learning processes in the new paradigms in higher education. Analyze the advances and transformations that higher education in Panama is going through for the formation of digital skills and how to face the new paradigms in higher education.

The methodology used in this study consisted of a documentary review and the contributions of a national survey for the analysis of the information consulted. The findings found will shed important information on how universities are transforming their technological developments and academic and labor competitiveness, enhancing technological skills as a result of changes and innovations in higher education.

Finally, this study is preponderant to make the most of these skills in teachers to expand the teaching-learning processes at the academic levels of university higher education, mainly in the use of information and innovation technologies in the classroom and outside of them.

Keywords: Changes and innovations, paradigms, higher education, ICT.

ÍNDICE GENERAL

	Página
DEDICATORIA	<i>ii</i>
AGRADECIMIENTOS	<i>iii</i>
RESUMEN EJECUTIVO	<i>ix</i>
EXCECUTIVE SUMARY	<i>x</i>
INTRODUCCIÓN	<i>xi</i>
 CAPÍTULO1. ASPECTOS GENERALES	
1.1 Antecedentes de la Investigación	2
1.2 Justificación	4
1.3 Objetivos de la Investigación	6
1.3.1. Objetivo General	6
1.3.2. Objetivo Específico	6
1.4 Planteamiento del Problema	7
1.5 Formulación del Problema	8
1.6 Hipótesis	8
1.7 Restricciones o Limitaciones	9
1.8 Delimitación	10
1.9 Alcance	10
1.10 Diseño de Investigación	10
1.11 Tipo de Investigación	12
 CAPÍTULO 2. BASES TEÓRICAS QUE SUSTENTAN EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
2.1 Cambios en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior Siglo XXI	15
2.2 Características de la sociedad actual que condicionan el cambio en los modelos educativos universitarios.	18
2.3 Necesidad de un cambio de paradigma	22
2.4 Cambio de paradigma en la enseñanza y aprendizaje en la Educación Superior	23
2.5 Las bases de un nuevo paradigma	25
2.5.1 De las reformas a la transformación: un nuevo paradigma	25
2.5.2 El Nuevo Paradigma de la Educación para el siglo XXI	27
2.5.3 La calidad de la Educación Superior	30
2.5.4 Concepto de modelo educativo universitario y sus componentes	31
2.5.5 La Educación Superior en el contexto Internacional	31
2.6 Innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas	

en la Educación Superior Siglo XXI	35
2.7 Las Plataformas Virtuales, para la enseñanza en la Educación Superior	36
2.7.1 Características de las Plataformas Académicas que las convierten en Sitios idóneos, para desarrollar espacios educativos	37
2.7.2 Beneficios dentro de la enseñanza virtual	38
2.7.3 Nuevas oportunidades de aprendizaje que brindan estas plataformas Académicas tanto a docentes como a estudiantes.	38
2.8 Conceptualización	48
 CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Población y Muestra	53
3.2 Técnica de recolección de la información	54
3.3 Instrumento de recolección de la información	54
3.4 Procedimiento de Investigación	57
3.5 análisis e interpretación de los resultados	58
 CAPÍTULO 4. PROPUESTA DE MEJORAS A EDUCACION SUPERIOR EN PANAMA	
4.1 Creación de una propuesta de mejoramiento de la educación superior	71
4.2 Objetivo General	72
4.3 Justificación	72
4.4 Alcance y Cobertura	73
4.5 Actividades	73
4.6 Principales desafíos de la educación superior en Panamá	73
4.7 Modelo de Evaluación (CONEAUPA)	75
4.8 Mejoras de la educación superior en Panamá	76
 CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
ANEXOS	

Índice de Figuras

	Página
Figura N°1. Ejes de cambio en los modelos educativos de la universidad actual.	21
Figura N°2. Modelo Educativo de la Universidad de Panamá.	22
Figura N°3. Cómo docente cree usted que los conocimientos y manejos de las plataformas virtuales de la universidad son: ¿Excelentes, Buenos, Regulares o Malos?	59
Figura N°4. ¿Cree que tiene los suficientes conocimientos, para adaptarse a los cambios e innovaciones de los nuevos paradigmas de la Educación Superior?	60
Figura N°5. El dominio de habilidades que tiene en el manejo de la TIC es: Nulo, Suficiente, Buen, Excelente.	61
Figura N°6. Las tecnologías de la información y la comunicación han contribuido a la forma de acceder al conocimiento y el aprendizaje.	62
Figura N°7. El desarrollo de los cambios e innovaciones por parte de los docentes de la universidad es: Bueno, Regular, Deficiente.	64
Figura N°8. El docente mantiene comunicación constante con los estudiantes a través de: Correo electrónico, WhatsApp Plataformas virtuales.	65
Figura N°9. Los docentes desarrollan los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales.	66

Figura N°10. En los entornos virtuales de aprendizaje los datos obtenidos de los estudiantes se caracterizan por la flexibilidad en los horarios.	67
Figura 11. Entiende la importancia del uso de las TIC, para la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales.	68
Figura 12. ¿El docente presenta contenidos de apoyo (lecturas, videos, blogs, etc.) relacionados con las temáticas de las asignaturas?	69
Figura 13. Desde su punto de, vista, ¿Qué facilidades ofrecen los centros de enseñanza en cuanto a los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior siglo XXI	72

Indices de Tablas

Tabla N°1. Operacionalización de las variables.	9
Tabla N°2. Como docente cree usted que los conocimientos y manejos de las plataformas virtuales de la universidad son:	59
Tabla N°3. Conocimientos para adaptarse a los cambios e innovaciones de los nuevos paradigmas de la educación superior.	60
Tabla N°4. El dominio de habilidades que tiene en el manejo de la TIC es: Nulo, Suficiente, Buen, Excelente.	61
.	
Tabla N°5. Las tecnologías de la información y la comunicación han contribuido a la forma de acceder al conocimiento y el aprendizaje.	62
Tabla N°6. El trabajo en equipo entre estudiantes y docentes se pueden construir prácticas de innovaciones que lleven a la formación integral de los estudiantes.	63
Tabla N°7. Los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje en los nuevos paradigmas en la Educación Superior en el siglo XXI han sido positivos.	63
Tabla N°8. El desarrollo de los cambios e innovaciones por parte de los docentes de la universidad es:	64
Tabla N°9. El docente mantiene comunicación constantemente con los estudiantes a través de:	65

Tabla N°10. Los docentes desarrollan los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales.	66
Tabla N°11. En los entornos virtuales de aprendizaje los datos obtenidos de los estudiantes se caracterizan por la flexibilidad en los horarios.	67
Tabla N°12. Entender la importancia del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales, contribuye a:	68
Tabla N°13. ¿El docente presenta contenidos de apoyo (lecturas, videos, blogs, etc.) relacionados con las temáticas de las asignaturas?	69
Tabla N°14. Los cambios e innovaciones en los entornos virtuales de la universidad contribuyen a la realización de trabajos de investigaciones científicas que integren la transmisión y aplicación del conocimiento.	70
Tabla N°15. ¿Estima que las tecnologías de la información y las comunicaciones son, un potencial pedagógico en los procesos de aprendizaje?	70
Tabla N°16. ¿Conceptúa que el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, se deben dar bajo parámetros de respeto y promoción de la propiedad intelectual?	71
Tabla N°17. Desde su punto de, vista, ¿Qué facilidades ofrecen los centros de enseñanza en cuanto a los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior siglo XXI:	72

INTRODUCCIÓN

Los Cambios e Innovaciones en los procesos de enseñanza en la Universidad de Panamá, Facultad de educación, en estudiantes de primer año, ante los nuevos Paradigmas en la educación superior, Siglo XXI, se surgen de una transformación dinámica que repercute e impacta en principios institucionales, en la labor científica, tecnológica, humanista, y primordialmente pretende la construcción de ambientes opcionales que favorezcan nuevos vínculos entre el ser, el saber y el hacer. Posiciona combinaciones, permanentes y constantes, de aquellos elementos que la constituyen, para antecederse al futuro con proyectos y miradas de largo alcance.

Las Instituciones de Educación Superior deberán procurar integrarse a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje puesto que potencian la interactividad, flexibilidad y creatividad entre otros factores que posibilita la configuración de procesos de enseñanza innovadores en la academia en general y en la docencia en particular.

Ahora bien, se debe tal situación se debe entender como proceso de enseñanza y aprendizaje innovador en el marco del proceso que genera en cambios significativos al utilizarse nuevas estrategias didácticas con la finalidad de obtener un valor agregado o enriquecimiento en dicho proceso.

Habitualmente, se asocian el uso de las Tecnologías de la Información y las telecomunicaciones a la innovación, aun cuando se debe tener en cuenta que, al utilizar las TIC, al desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje no necesariamente implica innovación, por ende, la innovación se fundamenta en aquellas estrategias didácticas que sean configuradas y desarrolladas con el uso de las TIC, como herramientas de apoyo y mediadoras en el proceso. Dicho de otras formas, los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas de la Educación Superior en este siglo va a depender de los objetivos o al grado de facilidad con que el usuario pueda utilizar las herramientas que le brinde las

tecnologías de la información y comunicaciones con el objeto de generar un aprendizaje significativo al desarrollar las estrategias didácticas.

Las universidades no pueden quedarse al margen, ni declinar su obligación de propiciar los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas de la Educación Superior Siglo XXI, ellas tienen el desafío, de alcanzar y profesionalizar a los estudiantes que ingresan a centros de enseñanza ya sea bajo la modalidad presencial o virtual, a continuar su formación inicial, para luego egresar como profesionales en la carrera cursando tanto a nivel de pregrado y postgrado.

Para el desarrollo de este trabajo investigativo el mismo ha sido estructurado en cuatro (4) capítulos de la siguiente manera: Capítulo 1, que Trata sobre los aspectos generales, entre los cuales se describen los antecedentes esta investigación, la justificación, los objetivos, el planteamiento y formulación del problema, la hipótesis, restricciones y delimitación de la misma.

Se continua con el Capítulo 2, el cual trata sobre las bases teóricas que sustentan trabajo de investigación, entre las cuales están: Los cambios en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior Siglo XXI. Las Innovaciones en los procesos de enseñanza, entre ellas las plataformas virtuales, para la enseñanza en la Educación Superior y se finaliza conceptualizando algunos términos relacionados con el tema investigado, en el Capítulo 3, se expone con el marco metodológico, diseño de Investigación, hipótesis y la definición operacional de las variables, el tipo de Investigación, la población y muestra, instrumento de investigación, los procedimientos de investigación.

El Capítulo 4, se realiza el análisis e interpretación de los resultados de la encuesta, para finalizar con las conclusiones, así como las, las recomendaciones que se consideraron pertinentes, las referencias bibliográficas consultadas para este estudio y los anexos.

CAPÍTULO 1. ASPECTOS GENERALES

1.1. Antecedentes de la investigación

La educación ha realizado una contribución importante al desarrollo de la humanidad, promoviendo el progreso mundial, social, político y económico en particular, pese a que, esto acrecentó los niveles de empleos y el desempeño, lo que produjo la necesidad de adquirir personas con alto nivel de conocimientos y aptas, para responder a estas nuevas necesidades.

En sus comienzos era una exclusividad de la que no todos poseían, luego de grandes luchas y evoluciones hicieron posible que la Educación Superior surgiera con una nueva filosofía, ocasionando beneficios en el ámbito personal, social, y económico de cada persona.

Este análisis documental busca conocer la Educación Superior en Panamá desde sus inicios, enfatizando su naturaleza y todas las etapas por las que pudo haber pasado, para que hoy en día sea vista como una de las mejores a nivel mundial.

El aseguramiento de la calidad de las Instituciones de Educación Superior de nuestro país ocasionó en la década de los 80, que se creara un Sistema Nacional de Evaluación de las Universidades que incorporara a los Centros de Educación Superior Universitarios oficiales y particulares, esta fue concretada en el año de 1995 cuando se creó el Consejo de Rectores de Panamá identificado con las sigla (CRP), con el objetivo de diligenciar de forma permanente, la calidad, pertinencia, equidad y modernización de las universidades.

Estas acciones finalizaron con la aprobación de la Ley N°.30 del 20 de julio de 2006 que creo el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación, para el mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAUPA), la cual se reglamentó a través del Decreto Ejecutivo N°.511 de 5 de julio de 2010 y sus modificaciones. Esta legislación fue derogada mediante la Ley 52 de 26 de junio de 2015 “Que crea el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación, para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria de Panamá”.

La resolución de Gabinete N.º 104 del 21 de diciembre 2005, Que establece y adopta el Plan Estratégico Nacional, para el Desarrollo de la Ciencia, Tecnología e Innovación 2006-2010, dentro del Plan Estratégico se revela que es poca la incorporación de la tecnología del proceso de enseñanza-aprendizaje y en la organización y divulgación de la información de las universidades. A pesar de esto, en nuestro se han hecho varios avances con el fin de posibilitar el aprendizaje a nivel superior por medio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

De acuerdo con el Informe Nacional sobre Educación Superior (Castillo, 2003), dos (2) fueron las primeras universidades en implementar educación virtual: la Universidad Interamericana de Educación a Distancia (UNIEDPA), con sede en Panamá, y la Universidad Abierta y a Distancia de Panamá (UNADP). En esa misma línea, en 1999, la Universidad Columbus (Columbus University) inició cursos “off campus”, (fuera del campus), cuya intensión consistió en brindarles oportunidades a estudiantes universitarios que no podían asistir a sus clases presenciales por razones laborales u otras, y completar su educación a través de la educación a distancia a través de la Internet.

Dentro de este contexto, otras universidades como la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) inauguró su universidad virtual en el año 2000, con la apertura de algunos cursos virtuales dentro de las carreras, cuya finalidad es cumplir con las necesidades de estudiantes que residen en el interior del país. Otras universidades que han incursionado en la virtualización a nivel superior son Florida State University, la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), Universidad Latina de Panamá, la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) al igual que el ISAE con cursos semipresenciales centrados en el autoaprendizaje.

Por su parte, la Universidad de Panamá es promotora de la educación virtual y lo aclara en el Reglamento General de Estudios de Postgrado, donde define la diferencia entre educación presencial, semipresencial y virtual.

La Educación Superior en Panamá ha experimentado a través del tiempo cambios significativos que favorezcan un empoderamiento al aprendizaje debido a las exigencias de la globalización mundial. Tales cambios se visualizan a pasos agigantados a través de los antecedentes mencionados.

Los nuevos desafíos y paradigmas deben considerarse de la manera siguiente; la construcción de la sociedad del conocimiento; el acceso universal a la Educación Superior; recursos presupuestarios acordes con los estándares internacionales; el financiamiento y su diversificación; internacionalización de la Educación Superior; implantación de mecanismos de evaluación y acreditación; transparencia y redición de cuentas.

Finalmente se puede mencionar que la Educación Superior debe garantizar el bienestar del estudiante asegurando calidad en su proceso formativo, por ello es necesario promover la importancia de este y su impacto directo en la sociedad.

1.2. Justificación de la investigación

Las Universidades no están exoneradas de los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la educación superior, los cuales influyen docentes y estudiantes, para responder a los requerimientos y desafíos de una sociedad moderna. Por consiguiente, las universidades especialmente determinan procedimientos relacionados con el diseño curricular además de otras estrategias cuya finalidad consiste en brindar experiencias en la formación como profesionales de la docencia superior fiables e intachables.

Esta investigación se realiza con la finalidad de explorar el tema bajo un nuevo enfoque cuyo propósito consiste en demostrar la hipótesis que se expone más adelante con la finalidad de llegar a conclusiones válidas y presentarlas al jurado calificador de la Universidad de Panamá.

La finalidad de este estudio radica en que la educación superior en Panamá tiene que comenzar a generar los cambios que existe, esto es una necesidad urgente. Las universidades panameñas están en una etapa de reacreditación en que mejorar la educación del tercer nivel. Asumiendo el compromiso de seguir mejorando la generación de una educación inclusiva y de calidad.

En cuanto a la utilidad es evidente que la incorporación a la docencia universitaria de medios, modelos y procesos innovadores, dirigidos fundamentalmente a provocar, entre otras cosas, modificaciones importantes en las tradicionales metodologías docentes aún tan fuertemente arraigadas, buscando con ello que respondan en mayor medida, a las necesidades y demandas de la sociedad, no resulta una tarea fácil.

Sin embargo, las instituciones de educación superior son cada vez más conscientes de que para una optimización racional y renovadora de las prácticas didácticas y pedagógicas, así como, para la formación de personas con alto sentido creativo y capaces de enfrentar y adaptarse con facilidad, a los retos de un mundo que cambia vertiginosamente, cobra una importancia vital el diseño y ejecución con urgencia, de estrategias dirigidas a promover innovaciones específicas en la docencia y enseñanza universitarias.

Estos cambios e innovaciones en los proceso de enseñanza aprendizaje en los nuevos paradigmas en la educación superior que enfrentan las universidades pueden ser dirigidos a la gestión del conocimiento, a la circulación y manejo de la información por parte los colaboradores autorizados para este fin, el establecimiento e interacción de los mismos integrantes en las diferentes redes o sistemas de conocimiento, entre otros, o pueden ser también cambios en el desarrollo de los entornos tecnológicos como las renovaciones de la gestión académica a administrativa social y de aprendizaje.

A este respecto, y fundamentalmente en lo que respecta a dichos cambios e innovaciones de los entornos tecnológicos, las universidades están avanzando en la

generación de programas que tienen por objeto la promoción de iniciativas de cambios e innovación en la educación superior; estas nuevas propuestas se sostiene en el suplemento, incorporación y modificación de los procesos y herramientas de enseñanza, lo que como último recurso demanda que se generen mejoras en los resultados en el ejercicio de la docencia superior.

1.3. Objetivos de la Investigación

En este apartado se recogen los objetivos que se persiguen con la investigación propuesta donde se plasman los que se quieren alcanzar o seguir con este estudio.

1.3.1 Objetivo General

- Analizar las transformaciones educativas y metodológicas que se han implementado en la educación superior durante el siglo XXI, en el contexto de la cuarta revolución industrial.

1.3.2 Objetivos Específicos:

1. Identificar las tendencias actuales en los métodos de enseñanza que responden a las necesidades del mercado laboral y a la inclusión de tecnologías.
2. Evaluar el impacto de los nuevos enfoques pedagógicos en el aprendizaje de los estudiantes.
3. Proponer estrategias innovadoras para mejorar la calidad educativa y la formación integral en la educación superior.

1.4. Planteamiento del Problema

Los cambios que se producen a escala mundial, como la globalización, la intensificación de la competencia, la aceleración de los cambios tecnológicos, las crecientes exigencias de los consumidores o la búsqueda de la excelencia en las instituciones no ha dejado al margen la educación superior.

En las últimas décadas, los cambios más significativos en el sistema educativo han sido producto del avance en la ciencia, la tecnología y la economía; si bien, las tendencias actuales de la educación superior giran en torno a las necesidades que la sociedad manifiesta, también son expuestas por organismos que unifican criterios en el marco de la globalización.

La educación superior está atravesando por grandes transformaciones con la expansión de las tecnologías de información y comunicación. Actualmente, millones de estudiantes en el mundo cursan programas formativos de grado y posgrado en modalidad virtual. Las universidades que tradicionalmente eran presenciales se están abriendo a la oferta de cursos, carreras o programas académicos que se imparten a través de Internet.

Las universidades a distancia que utilizaban medios como los libros de texto, guías didácticas impresas, televisión o radio, están migrando al uso de plataformas virtuales como medio de comunicación.

No obstante, en todos ellos es la institución universitaria la que ha continuado teniendo una importante influencia sobre el desarrollo del conocimiento. Sin embargo, este hecho ha cambiado de forma notable. Como afirma Barnett «la Educación Superior ha pasado de ser una institución en la sociedad a ser una institución de la sociedad» (2001, p. 222).

El conocimiento no solo se ha expandido a organizaciones externas a la institución universitaria, sino que la misma educación superior se está desarrollando también fuera de ella.

1.5. Formulación del Problema

Frente a esta nueva realidad, la presente investigación se propone dar respuesta a la siguiente interrogante general:

¿Cómo deben prepararse las universidades panameñas, sus docentes y estudiantes ante los cambios e Innovaciones en los procesos de enseñanza en la

Universidad de Panamá, ante los Nuevos Paradigmas en la Educación Superior, Siglo XXI?

Las preguntas específicas podrían ser:

¿Cómo favorece los cambios e innovaciones en los nuevos paradigmas tecnológicos con las estrategias metodológicas exigidas por la educación superior del Siglo XXI, para un mejor desempeño en la labor docente?

¿Cómo se relacionan los cambios e innovaciones en los nuevos paradigmas tecnológico con las estrategias metodológicas exigidas por la educación del Siglo XXI, para que los estudiantes puedan contextualizar de los nuevos aprendizajes?

¿Cómo se relacionan los cambios e innovaciones en los nuevos paradigmas críticos propositivos con las estrategias metodológicas exigidas por la educación superior del Siglo XXI, para sentar bases democráticas en todos los miembros de la comunidad educativa?

1.6. Hipótesis

Una vez planteados los objetivos propuestos y el problema definido, se establece que la hipótesis de esta investigación es descriptiva y se expresa de la siguiente manera: “Los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior siglo XXI responde a las exigencias de la Educación Superior en Panamá.

Variable independiente: Los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza.

Variable dependiente: Paradigma en la Educación Superior.

Tabla N°1. Operacionalización de las variables.

CAMBIOS E INNOVACIONES EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA EN LOS NUEVOS PARADIGMAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR SIGLO XXI		
Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional
Innovación (VI)	“Peter Drucker definió la innovación como un cambio que crea una nueva dimensión del desempeño» (2021, p.672).	▪ Se efectuará una encuesta. ▪ El cuestionario constara de 14 preguntas Dicotómica caracterizada por tener dos respuestas Si/NO/ y preguntas de opción múltiple.
Paradigmas (VD) Educación Superior	Un paradigma educativo es un modelo utilizado para comprender y analizar métodos de aprendizaje, así como para desarrollar nuevas maneras de adquirir conocimiento. La Educación Superior está conformada por los programas educativos “posteriores a la enseñanza secundaria, impartidos por universidades u otros establecimientos que estén habilitados como instituciones de enseñanza superior por las autoridades competentes del país y/o sistemas reconocidos de homologación” (UNESCO, 1997).	▪ Se realizará una revisión de la teoría relacionada con los paradigmas en la educación superior, con el propósito de determinar los conocimientos sobre el tema en estudio. Con el mismo fin se realizará un a los docentes Se llevará a cabo una revisión de la teoría relacionada con la educación superior, con el propósito de determinar los conocimientos sobre el tema en estudio.

Fuente: Elaboración propia

1.7. Restricciones o Limitaciones

Las restricciones o limitante que durante el desarrollo de este estudio se presentaron, adicional al momento de realizar la investigación el país no obstante se encontraba bajo las restricciones del Ministerio de Salud por el COVID 19, lo que se tornó más difícil la búsqueda de información física en las universidades, como la entrevista a los responsables de realizar los cambios e innovaciones en dichas casas de estudios. Otra de las limitaciones que se pueden mencionar fue la poca colaboración, de las universidades, para ofrecer la información documental necesaria, para el desarrollo de este estudio.

1.8 Delimitación

El presente estudio se circunscribe a las nuevas formas y renovación en los procesos de enseñanza en los nuevos modelos en la Educación Superior en la actualidad, tomando como referencia la universidad de panamá.

1.9. Alcance

Del análisis de varios trabajos de investigación realizados sobre cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la educación superior siglo XXI, se determinó que existen proyectos que analizan la utilización de recursos tecnológicos digitales y su incidencia sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, pero no existen trabajos sobre la utilización de una estrategia metodológica del uso de aulas virtuales y la incidencia que ejerce sobre este proceso. Por lo que la investigación tiene como alcance demostrar que la estrategia metodológica de uso de aulas virtuales mejora el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes y estudiantes, en la universidad de panamá facultad ciencia de la educación.

1.10. Diseño de Investigación

Para los efectos de este estudio se utilizará la investigación no experimental de tipo descriptiva, documental. La investigación no experimental es investigación sistemática y empírica en las que las variables independientes no se manipulan porque ya ha sucedido. Para Sampieri “Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural” (2004).

Dentro de la investigación no experimental está el diseño de investigación transaccional o transversal, que se caracteriza por la recolección de datos en un solo

momento, en un tiempo único. “Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (2010, p. 208).

En los diseños transaccionales se encuentran los descriptivos, que tienen como objeto indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción.

Estos estudios buscan especificar propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objeto o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones, o componentes del fenómeno a investigar.

De acuerdo a Sampieri “en un estudio descriptivo se selecciona una serie de aspectos y se mide o recolecta información sobre cada uno de ellos, para así (valga la redundancia) describir lo que se investiga” (2010, p.102). Sigue planteando el mismo autor que los estudios descriptivos ofrecen la posibilidad de hacer predicciones, aunque sean incipientes (pág.104).

Desprendida de la descriptiva está la investigación de tipo documental, por cuanto se basa en una revisión crítica del estado del conocimiento referido a los paradigmas, las normas jurídicas y la teoría curricular que orientaron la transformación curricular de la Educación Media panameña en el periodo comprendido entre los años 2010 al 2015. “Se entiende por investigación documental el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos”.

Para ello se sustentó en un diseño bibliográfico, el cual se fundamenta en una revisión profunda del material documental para llegar a un análisis del fenómeno referido a los paradigmas, las normas jurídicas y la teoría curricular que orientaron la transformación curricular de la Educación Media. La idea central es que nos permita conocer y comprender, desde la realidad panameña, el paradigma y la teoría que orienta el proceso de transformación curricular de la Educación Media en el periodo comprendido entre los años 2010 y 2015.

1.11. Tipo de Investigación

En este estudio se ha seleccionado la investigación de campo, por ser una de las metodologías más utilizadas en el área de la investigación, debido a que esta ofrece varias ventajas cuando se trata de la recolección de datos. El trabajo de campo es la recopilación de información fuera de un laboratorio o lugar de trabajo. Es decir, los datos necesarios para el estudio se recopilan en un entorno no controlado de la vida real.

La investigación de campo se define como una metodología donde se recopilan datos directamente de la realidad, sin manipulación. Según los investigadores Santa Palella y Feliberto Martins, esta técnica implica la observación y recolección de información en el lugar específico de estudio, lo que permite obtener datos más auténticos. Además, Roberto Hernández Sampieri, conocido por su obra "Metodología de la Investigación", también aborda esta metodología en sus escritos.

Según Arias una investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (2006 p. 31).

CAPÍTULO 2. BASES TEÓRICAS QUE SUSTENTAN EL TRABAJO

Las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha incidido en las funciones del sistema de educación del tercer nivel y permitido la innovación en la transmisión de saberes nuevos. Las instituciones educativas, poseedoras y distribuidoras del conocimiento, han dejado de ser las únicas fuentes del saber y del conocimiento.

Muchos saberes que eran patrimonio exclusivo de las escuelas en diversos lugares. Las TIC están ofreciendo a los estudiantes acceso a fuentes de conocimiento ilimitados, a herramientas multimedia que permiten ampliar estos conocimientos de información. Sin duda, las TIC han transformado el entorno de aprendizaje actual, pasando de uno tradicional centrado en el docente a uno centrado en el estudiante, ya que el primero ha dejado de ser la principal fuente de información y el principal emisor de conocimientos, para convertirse en un guía o conductor del aprendizaje, y el estudiante ha pasado de ser un receptor pasivo de información a un elemento que participa activamente en su propio aprendizaje.

Los cambios e innovaciones más significativas en la docencia del nivel superior han sido el resultado de los avances científicos, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones;

La innovación supone una transformación, un cambio cualitativo significativo respecto a la situación inicial en los componentes o estructuras esenciales del sistema transformarlo. Por lo tanto, parte de un cambio en las estructuras y concepciones existentes.

Cuando nos preguntamos sobre el objeto a innovar, las respuestas pueden ser muchas y tan generales o específicas como queramos, y pueden ir desde prácticas educativas vigentes, procesos formativos, recursos humanos y materiales hasta gestión institucional, el currículo y la enseñanza que incluya actitudes. Las circunstancias, para que se dé la innovación educativa pueden ser de muy variada índole. Hay mayores requerimientos externos junto a más dificultades internas que

reclaman como respuestas, cambios, modificaciones e innovaciones. La innovación suele responder a una necesidad o problema que regularmente requiere una respuesta integral; puede seguir un modelo centrado en la resolución de problemas y debe de ser impulsada por una gestión democrática. Y no debemos olvidar que el criterio básico de una experiencia innovadora es la participación crítica de los que la van a llevar a cabo.

La innovación en la Educación Superior como lo menciona Verger (2011),

Es el nivel más afectado en la globalización, pero también es el más activo en dinámicas internacionales. Prueba de ello es que las políticas y lineamientos, para la estructuración y dirección de la Educación Superior, son dictadas por organismos internacionales como la ONU, el Banco Mundial, la Unión Europea y la OCDE.

Unesco (2016) define innovación educativa como: “Un acto deliberado y planificado de solución de problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional”.

2.1 Cambios e Innovaciones en los procesos de enseñanza en los Nuevos Paradigmas en la Educación Superior, Siglo XXI.

En la última década del siglo XX, el debate relacionado con el futuro de la educación superior se desarrolla en todo el mundo. La enseñanza superior ha pasado por un proceso de transformación y desarrollo considerablemente en los últimos decenios o décadas. Desafortunadamente, este desarrollo es prematuro para la sociedad actual, ya que continúa presentando serios desafíos a su papel en nuestro país.

Hoy, a pesar de muchas reformas y cambios, el modelo educativo, se está en proceso de actualización en relación a la realidad de panamá. Los Cambios e

Innovaciones en los Procesos de Enseñanza en los Nuevos Paradigmas en la Educación Superior, Siglo XXI, hacen referencia a las tendencias y desafíos de los sistemas educativos del nivel superior en el entorno de la cuarta revolución industrial o industria 4.0, caracterizada por la ascendente implementación del control de equipo con tecnología avanzada.

El propósito es analizar los avances de la educación y los cambios en el desarrollo de habilidades digitales y cómo responder a las demandas de la sociedad actual, comparando diferentes enfoques y perspectivas que pretenden generar respuestas para la sociedad.

En este sentido, la misión de la Universidad de Panamá, a través de la Facultad de Educación, es construir un sistema universitario capaz de satisfacer los anhelos democráticos de acceso a una educación continua de calidad.

Al mismo tiempo, deben crear sistemas amplios, diversos e interconectados de investigación y creación cultural como redes a nivel nacional, regional y global.

En definitiva, se puede afirmar que la universidad Panamá como parte de las universidades del siglo XXI, es una institución educativa que ofrece una educación de calidad, innovadora, flexible y accesible para todos, que se dedica a la formación integral de los estudiantes y a la resolución de problemas de la sociedad. Como estudiantes, este desafío es abrir el paso, exigir una planificación de la educación superior basada en principios democráticos y de justicia social.

En el mes de octubre de 1998 se llevó a cabo una conferencia mundial sobre educación superior organizada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencias y la Cultura, conocida por las siglas (UNESCO). Compiló análisis regionales desarrollados durante los últimos cinco años.

Los documentos Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior destacan los desafíos relacionados con la educación superior en el mundo y recomiendan acciones. en este nivel educativo.

El proceso de globalización ha moldeado la forma en que se vive, pero al comienzo del nuevo milenio, otro factor decisivo es el desarrollo de las tecnologías, principalmente las telecomunicaciones.

Estas tecnologías se han vuelto cada vez más sofisticadas y muestran una innovación constante por el cual a Universidad de Panamá se renueva y cambia constantemente. Por tanto, el problema hoy es la capacidad y el conocimiento para buscar, encontrar, extraer, procesar y analizar la información disponible. Cada vez hay que ser más conscientes de que los recursos naturales son finitos, pero quizás se ha tardado demasiado en comprenderlos.

Sería apropiado que la Universidad de Panamá en especial la Facultad de Ciencias de la Educación vaya encaminándose a los nuevos Cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la educación superior, siglo XXI. Combinando la investigación, la mejora y la implementación de recursos digitales de libre acceso para avanzar en el aprendizaje invirtiendo en tecnología, También es evidente que existen otras formas de brindar educación, como la presencial antes vista, la mixtas, y la totalmente virtual.

Como estrategia, se permite adaptar la enseñanza al objetivo de aprendizaje. Analizar los avances educativos y los cambios en el desarrollo de habilidades digitales y, cómo responder a las demandas de la sociedad actual. crear respuestas a una sociedad pluralista, diversa y globalizada causada, entre otras cosas, por cambios constantes y tensiones sociales.

2.2. Características de la sociedad actual que condicionan el cambio en los modelos educativos universitarios.

Los modelos educativos consisten en una recopilación o síntesis de diferentes teorías y enfoques educativos que ayudan a los docentes a desarrollar programas de aprendizaje y organizar el proceso de enseñanza y aprendizaje. En el caso de la Universidad de Panamá y haciendo referencia a la Facultad de Educación, este Modelo Educativo está orientado por los postulados de la UNESCO acerca de la educación para el siglo XXI en cuanto debe estimular:

“el aprendizaje permanente, el desarrollo autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación con diversas audiencias, la creatividad y la innovación en la producción de conocimiento y en el desarrollo de tecnología, la destreza en la solución de problemas, el desarrollo de un espíritu emprendedor, la sensibilidad social y la comprensión de diversas culturas”. (2008, p.37)

El Modelo Educativo de la Universidad de Panamá, está centrado en los Valores, la Misión y la Visión institucional; tiene como objetivo fundamental la formación de profesionales emprendedores, íntegros, con conciencia social y pensamiento crítico y sirve de referencia para las funciones de docencia, investigación, extensión, producción y servicios que le son propias a fin de concretar su Proyecto Educativo.

Según Tünnermann El Modelo Educativo es la concreción, en términos pedagógicos, de los paradigmas educativos:

que una institución profesa y que sirve de referencia para todas las funciones que cumple (docencia, investigación, extensión, vinculación y servicios), a fin de hacer realidad su Proyecto Educativo. El Modelo Educativo debe estar sustentado en la historia, valores profesados, la Visión, la Misión, la filosofía, objetivos y finalidades de la institución”. (2008 Carlos Tünnermann Bernheim. (2008, p.15)

Como todo, la educación va evolucionando, la tecnología y las nuevas generaciones van demandando nuevos modelos educativos. Por tanto, los profesionales del área de la enseñanza se van adaptando y van diseñando nuevos modelos. Para ello, se plantean distintas cuestiones, como pueden ser el enfoque, la

metodología y el método de evaluación. Dando lugar así, a los diferentes modelos que han surgido a lo largo de la historia.

El Modelo de la Universidad de Panamá, desarrolla los siguientes conceptos:

- Fundamentación Pedagógica
- Concepción de Aprendizaje
- El Nuevo Rol y Perfil del Docente
- El Estudiante como protagonista principal del Aprendizaje y su perfil
- Estrategias Docentes: la generación de ambientes de Aprendizajes
- La Evaluación de los Aprendizajes.

Elementos que distinguen el contexto de la gestión educativa que guardan una relación directa con los modelos educativos:

- La consideración de los recursos humanos como la principal riqueza con que cuenta la institución. En el análisis del concepto de gestión se enfatizó en el desplazamiento que se ha producido del paradigma de la eficiencia y eficacia de la escuela tradicional que tiene la administración y la dirección hacia el paradigma de la competitividad, centrado en los recursos humanos.
- La universidad desde su misión tiene que responder al reto de formar a los recursos humanos necesarios, para contribuir a incrementar la competitividad de los diferentes sectores productivos y de los servicios, con un enfoque de desarrollo humano sostenible.
- Se tiende a priorizar el aprendizaje organizacional, la cultura organizacional y la gestión del conocimiento, para lograr la mejora y el cambio, se avanza hacia una mejor estructuración del proceso de gestión del conocimiento y del capital intelectual desde las relaciones entre el capital humano – capital estructural – capital relacional que involucran al contexto interno y al contexto externo, así como a los procesos de internalización – externalización, gestión de información, gestión documental, entre otros.

- Se incrementa la presión internacional, para el cumplimiento de los acuerdos orientados a la mejora de la gestión, expresada en foros organizados por la UNESCO, como los de Jomteim en el año 1990 y Dakar en el año 2000, en los cuales se planteó abiertamente la necesidad de instalar mecanismos de supervisión, control y rendición de cuentas, para cautelar el cumplimiento de los acuerdos alcanzados en dichas conferencias.

- Diversificación de los modelos, para transformar los sistemas de dirección de las IES en el siglo XXI. Con base en los modelos de gestión presentados aparecen otros modelos que articulan los anteriores, prevaleciendo el enfoque a procesos en la gestión universitaria, aunque todavía se mantiene cierta discrepancia relativa a su aceptación por su origen empresarial; desde esta diversificación se derivan modelos de descentralización educativa con enfoque participativo, modelos de evaluación institucional, de gestión de la calidad.

- En los modelos de gestión universitaria que se proponen la articulación de elementos que provienen de la gestión estratégica, gestión de la calidad y gestión por procesos con prevalencia de componentes constitucionales como misión, visión, valores compartidos, que incrementan los componentes que identifican la institución y con ellos el liderazgo, la participación, la responsabilidad social.

- Mayor énfasis en el empleo de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, aunque estas ya se utilizaban antes de la etapa actual, mayormente con fines didácticos, sin embargo, se aprecia un incremento sostenido de las Tics como resultado de los procesos de informatización de la sociedad y por ende de, las universidades, condicionados además por el desarrollo de tecnologías de bajo costo, para la gestión educativa, tales como celulares inteligentes, tabletas, minicomputadoras, que son propiedad individual, combinados con el uso de plataformas de comunicación y gestión que proporcionan conectividad a la comunidad universitaria como base, para

garantizar la calidad de los modelos de formación no presenciales que se han impuesto en el mundo y que ya se predicen como una tendencia creciente como resultante de la actual pandemia originada por el coronavirus.

- La tendencia al incremento de la competencia entre las diferentes universidades que coexisten en el mundo con la proliferación de agencias evaluadoras (como los rankings), las cuales utilizan parámetros no estandarizados, cuya métrica favorece a más universidades en el mundo, que pueden utilizar grandes sumas de dinero, para ejecutar sus procesos sustantivos.

Los ejes de cambio planteados por este autor lo presentamos en la Figura 1.

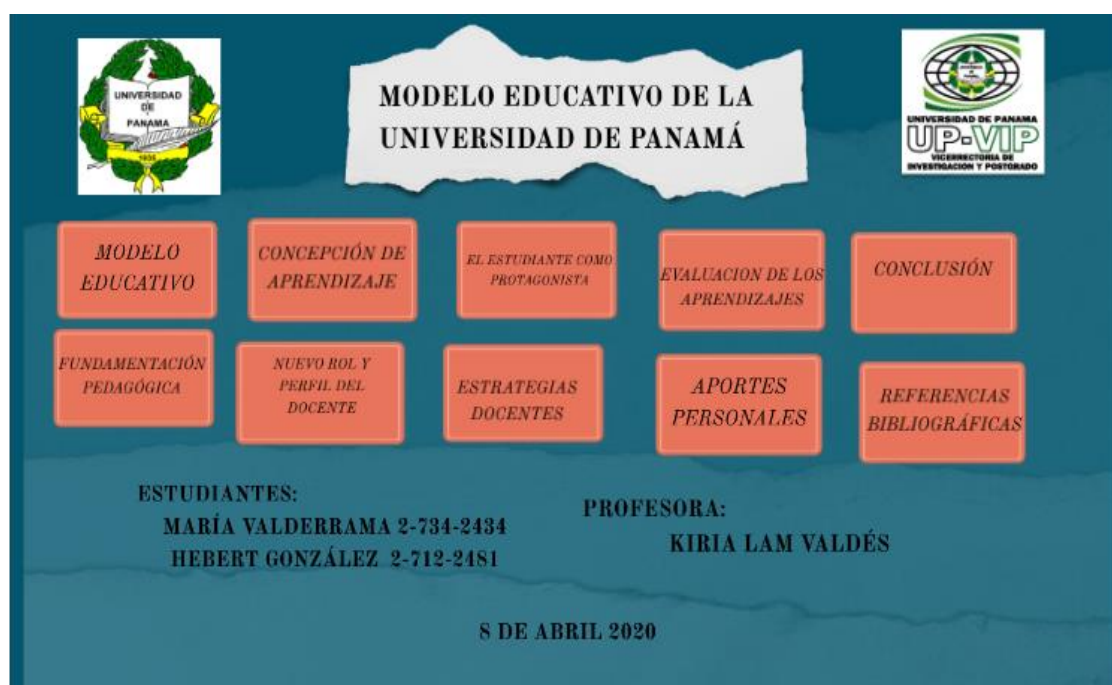
Figura 1. Ejes de cambio en los modelos educativos de la universidad actual.



Fuente: elaboración propia

Estos ejes constituyen referentes, para el diseño de los objetivos, políticas y estrategias de desarrollo institucional y en particular, para la mejora de los modelos educativos.

Figura 2. Modelo Educativo de la Universidad de Panamá



Tomado de: <https://prezi.com/p/xgntxxpbhkkw/modelo-educativo-de-la-universidad-de-panama/>

2.3. Necesidad de un Cambio de Paradigma

Como consecuencia de las transformaciones económicas, de los cambios en los modos de producción, de los procesos de globalización de la economía y de la cultura, una respuesta común que aparece en todas las latitudes son las reformas de la educación. Pero los frutos no han sido los esperados.

Las fuertes transformaciones de la sociedad global están dejando en claro que este fin de siglo está suponiendo un cambio total de reglas de juego, un cambio de paradigma. En el caso de la educación quizás el fracaso se deba a que las respuestas tienden a sostener una mirada retrospectiva más que a inventar una propuesta

prospectiva. Y esto es grave, ya que a pesar de que estas respuestas prospectivas existen en otras áreas, en la educación parece que se prefiriera una respuesta que se acerca a más de lo mismo.

Nos limitamos a expandir y replicar el modelo clásico de la escuela del siglo pasado (más bien del siglo antepasado, del siglo XVIII), modernizándolo con materiales didácticos y, sobre todo, incluyendo la mayor cantidad de computadoras posible. Esta solución es ingenua y denota muy poca capacidad de mirada prospectiva.

Se requiere un nuevo paradigma educativo que pueda acompañar los nuevos paradigmas que surgen en las demás áreas de la sociedad. Otro paradigma que, superando las restricciones del actual, sea capaz tanto de saldar las deudas del pasado cuanto de dar respuestas más adecuadas a las necesidades del futuro.

Las principales aportaciones del paradigma cognitivo para la enseñanza en las universidades consisten en la utilización de estrategias del conocimiento o relacionado con el que desarrollen la competencia aprender a aprender, el papel activo del estudiante a ser protagonista de su aprendizaje, y el papel del docente que guiará dicho proceso.

2.4 Cambio de paradigma en la enseñanza y aprendizaje en la educación Superior

El cambio de paradigma en la Educación Superior nos lleva a integrar las nuevas tecnologías. La digitalización de la educación va más allá de la videoconferencia, los sistemas de administración de la enseñanza.

Actualmente, las nuevas tecnologías de la información integradas a los sistemas del aprendizaje están brindando elementos de conocimiento de los colegiales en forma amplia y detallada. Los elementos de enseñanza de la máquina (machine

learning), la automatización de algoritmos de indicadores de compromiso (engagement) de los educandos con la materia, las interacciones de los escolares con las evaluaciones estandarizadas en los cursos, la homologación de planes de estudio, la medición estadística de los grupos de población estudiantil, entre otros, brindan en forma científica y de datos lo que los maestros inspiradores realizaban en forma intuitiva.

Es decir, generan un perfil cuantitativo de cada alumno, su desempeño, su adquisición de conocimiento, el manejo de objetos de instrucción y con esto son capaces de describir en forma objetiva quién aprende, cómo aprende y hasta dónde aprende. Con esta información, viene el elemento de verificar perfiles y segmentaciones para entender las diferencias de desempeño en el aprendizaje por edad, género sexual, programa académico, nivel educativo, antecedente cultural entre algunas de las variables de los estudiantes.

Todos estos elementos integrados en forma objetiva llevan a que se dé una preparación guiada por un sistema que propone un camino para formarse adaptado y personalizado. Este aprendizaje adaptativo genera caminos individuales en los sistemas de administración del conocimiento. Sin embargo, este itinerario queda incompleto sin un coach, tutora, mentora, acompañante que nos diga: ¡Vas bien! ¡Inténtalo nuevamente! ¡Aprende de tus errores! ¿Será?

Es ahí donde es necesario que las universidades establezcan planes de estudio sólidos, pero flexibles al mercado laboral. Esto implica generar núcleos de contenidos estandarizados para cumplir con los programas. Pero ir más allá y crear experiencias de aprendizaje adaptativo para cada uno de los universitarios.

La educación universitaria hoy exige entender y comprender en forma activa el progreso de cada estudiante frente al conocimiento. Pero una persona que le acompañe y señale con claridad dónde necesita ayuda adicional. De esta forma máquina y docente se unen en un objetivo común: el mayor desarrollo académico, profesional y personal de las chicas y jóvenes universitarios.

2.5 Las Bases de un Nuevo Paradigma

El nuevo paradigma implica cambiar básicamente la ecuación conocimiento a docente a estudiante pasando de los saberes a las competencias. Esto solo será posible si tomamos conciencia, rediscutimos y redefinimos los ejes básicos que subyacen al actual modelo de educación (Aguerrondo, 1993).

Hoy día la educación enfrenta nuevos retos como lo son la globalización, la competitividad, el multiculturalismo y la revolución tecnológica. Lo que genera la necesidad de crear nuevas competencias laborales en el profesional del futuro y en este tema los autores Gardner, Cheng, Levy y Murnane coinciden en que se requiere pensamiento especializado, comunicación compleja, desarrollo de tareas cognitivas rutinarias y tareas manuales rutinarias.

A diferencia de la era de la industrialización donde sólo se necesitaba que el trabajador cumpliera órdenes y siguiera un proceso, ahora se requiere una fuerza laboral con mayores habilidades y más flexible.

2.5.1. De las reformas a la transformación: un nuevo paradigma

Vivimos en una sociedad en la que se está reestructurando nuestra forma de organizar tanto el mundo como el saber, una sociedad que exige cambios en muchos de sus ámbitos, reformas profundas es decir, una evolución del conocimiento científico, para Kuhn (1971), “ el desarrollo histórico de las ciencias es discontinuo existen altibajos y rupturas entre determinados periodos, lo cual hace suponer que el avance del conocimiento científico no es acumulativo ni progresa de forma lineal o continua” .

Según Thomas Kuhn, “los dos últimos periodos suceden en forma cíclica y denotan cambios cualitativos trascendentes en el curso evolutivo de las disciplinas. Un concepto fundamentalmente implicado en estos cambios del desarrollo de las disciplinas es el de paradigma científico”.

El termino paradigma fue introducido por Kuhn en 1962, arguye que paradigma es todo lo compartido por una comunidad de científicos es de hecho una constelación de principios que unifican a un grupo de investigadores y divulgadores de una disciplina quienes en cierto modo adquieren un compromiso con él; tiene una serie de componentes que son todas las creencias, las generalizaciones, los valores, las técnicas, los tipos de problemas por investigar, las soluciones típicas, etc., alrededor de los cuales los científicos de una determinada disciplina desarrollan su participación en la producción de conocimientos.

Son múltiples los factores que influyen para que un paradigma existente se modifique y surja un nuevo paradigma según Fourez “los factores que impulsan significativamente el establecimiento de un paradigma son cuestiones académicas, en otras son aspectos sociales, políticos, culturales o la intervención de varios de ellos” (1994).

cuando surge un nuevo paradigma, aparece un sentimiento generalizado de desconfianza e inseguridad, que se traduce en crisis científica dado que el paradigma nuevo es antagónico con el hasta entonces dominante; a este estado de crisis y postulación de un nuevo paradigma Kuhn lo ha denominado periodo de ciencia revolucionaria, el nuevo paradigma va ganando adeptos hasta que se constituye en hegemónico y desplaza al anterior y así inicia un nuevo periodo denominado ciencia normal.

Como consecuencia de las transformaciones económicas, de los cambios en los modos de producción, de los procesos de la economía y de la cultura, una respuesta común que aparece en todas las latitudes son las reformas de la educación. Pero los frutos no han sido los esperados. Su común denominador está siendo su dificultad para abrirse paso, cuando no su fracaso

¿A qué se debe esto? Las fuertes transformaciones de la sociedad global están dejando en claro que este fin de siglo está suponiendo un cambio total de reglas de juego, un cambio de paradigma. En el caso de la educación quizás el fracaso se deba a que las respuestas tienden a sostener una mirada retrospectiva más que a inventar una propuesta prospectiva. Y esto es grave ya que a pesar de que estas respuestas

prospectivas existen en otras áreas, en la educación parece que se prefiriera una respuesta que se acerca a más de lo mismo. Nos limitamos a expandir y replicar el modelo clásico de la escuela del siglo pasado (más bien del siglo antepasado, del siglo XVIII, que, a esta altura), modernizándolo con materiales didácticos y, sobre todo, incluyendo la mayor cantidad de computadoras posible. Esta solución es por demás ingenua y denota muy poca capacidad de mirada prospectiva.

Se requiere un nuevo paradigma educativo que pueda acompañar los nuevos paradigmas que surgen en las demás áreas de la sociedad. Otro paradigma que, superando las restricciones del actual, sea capaz tanto de saldar las deudas del pasado cuanto de dar respuestas más adecuadas a las necesidades del futuro.

2.5.2. El Nuevo Paradigma de la Educación para el Siglo XXI

Los nuevos paradigmas En esa coyuntura, los paradigmas de enseñanza/aprendizaje atienden a las formas educativas con un cambio de acento en cuánto al sujeto de la acción, que incide en la importancia y necesidad de aprender que tiene el estudiante y desplaza la casi exclusiva anterior de enseñar, del docente; para adquirir un rol de acompañante, de guía, tutor, de impulsor de aprendizajes. Quede claro, por tanto, que la figura de profesor no se excluye, pero le requiere integrarse, acomodarse, reflexionar lo que conlleva esta situación para afianzarse en la nueva perspectiva, por todos los cambios que comporta.

La clase magistral del docente y los apuntes que habían de aprenderse para un examen puntual, con una bibliografía de consulta para ampliarlos, que hasta hace poco tiempo eran la forma más normal de evaluación, ha de considerarse manifiestamente insuficiente y obsoleta.

Una lección magistral, ¡ojalá fuera magistral!, ha de ser la base que suscite actividades para desarrollar habilidades, y competencias; es decir, para plantear unos conocimientos con transferencias tangibles, siguiendo estrategias y procedimientos, y

concretándose en actividades. Es el paso de la teoría a la práctica con determinados fines, para que tenga una utilidad posible, real. No es suficiente centrarse en la propia ciencia, como síntoma de conocimiento, hemos de utilizarla para resolver problemas concretos.

Este fin último tampoco surge espontáneamente, aquí es el docente el que adquiere su importancia en su nuevo rol, al observar al estudiante y tutelarlos de acuerdo con sus capacidades para construir unos conocimientos que, además consiga que se transformen en un valor añadido tangible, práctico y activo.

Actualmente, contamos con medios que facilitan el trabajo para conseguir mayor eficacia en el aprendizaje de lenguas, con relativamente pocos medios. Las universidades implantan, de forma progresiva, tecnología digital TIC: ordenadores, internet, wifi, plataformas de software, etc., para propiciar nuevas formas de aprendizajes cooperativos y como apoyo a la docencia.

A pesar de ello, todavía no se han incorporado plenamente a las aulas de Educación Primaria, o Secundaria, ni en nuestras universidades, que, con frecuencia, están asociadas a prácticas docentes directivas o poco participativas.

A veces, sólo por la exclusiva sustitución de los materiales anteriores, por otros digitales (uso de PowerPoint, colocación de archivos en red en vez de dar fotocopias, lo que demuestra que la tecnología, por sí misma, no es una apuesta de futuro; sino que se necesita vincular las TIC, a cambios metodológicos para incorporar nuestros centros no universitarios o universitarios al EEES (Espacio Europeo de Educación Superior), con la generación de prácticas educativas que permitan aprendizajes bien contextualizados y evaluarlos, para deducir cómo eso puede suponer un cambio de paradigma, centrado en el estudiante y en el logro de que sus capacidades se tornen competencias que construyan conocimiento.

Para mantenerse a la vanguardia de la educación superior en Panamá. La Facultad de Educación de la Universidad de Panamá deberá adaptarse a los nuevos cambios e innovaciones tecnológicas. El entorno de la web 2.0, que permite la creación de conocimiento en grupo, de forma colaborativa, y la recopilación de recursos compartidos como blogs, wikis, el almacenamiento de páginas con contenido científico, fotografías, películas, aulas educativas, redes sociales y otras. Es una situación que dinamiza un nuevo paradigma que induce a la proliferación de tecnologías participativas.

Existe en la actualidad un aumento constante de millones de artículos escritos en inglés o español en Wikipedia, de vídeos albergados en YouTube, de blogs, de usuarios activos en Facebook, Twitter, Tuenti y otros. Recursos que son de gran utilidad a nivel educativo.

Si analizamos, por ejemplo, el ranking de las cien herramientas tecnológicas más utilizadas para el aprendizaje, podemos observar Directory of Learning Tools 2011 de C4LPT Resource Centre⁶ y, cómo la mayoría de las tecnologías 2.0 son colaborativas: Delicious, Google Reader, Google Docs, Skype, Moodle, Slideshare, Twitter, Ning, You tube o Flickr, entre otras.

Estas herramientas permiten la alfabetización tecnológica crítica, no individualizada y creativa que genera un nuevo marco práctico idóneo para la socialización y la culturización de los jóvenes (Pérez Tornero, 2008). Los blogs, las wikis, las redes sociales, etc., favorecen el desarrollo de competencias relacionadas con la capacidad de comunicarse: Hablar, escribir, leer, comprender, interpretar y como consecuencia, desarrollar el pensamiento crítico.

Desarrollar la autonomía, la iniciativa, la capacidad para el trabajo en grupo, así como la responsabilidad individual. Competencias, pretendidas todas ellas, en la sociedad del conocimiento y en el espacio Europeo de Educación Superior.

2.5.3 La Calidad de la Educación Superior

El concepto de calidad aplicado a las Instituciones de Educación Superior hace referencia a un atributo del servicio público de la educación en general y, en particular, al modo como ese servicio se presta, según el tipo de institución de que se trate. La calidad de la Educación Superior es la razón de ser del Sistema Nacional de Acreditación. Reconocerla, velar por su incremento y fomentar su desarrollo otorga sentido a la acción del Consejo Nacional de Acreditación.

La calidad, así entendida, supone el esfuerzo continuo de las instituciones para cumplir en forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones. Estas funciones que, en última instancia pueden reducirse a docencia, investigación y proyección social, reciben diferentes énfasis en una institución u otra, dando lugar a distintos estilos de institución.

Para determinar la calidad de una institución o programa se tendrán en cuenta:

- Las características universales expresadas en sus notas constitutivas. Estas características sirven como fundamento de la tipología de las instituciones y establecen los denominadores comunes de cada tipo.
- Los referentes históricos, es decir, lo que la institución ha pretendido ser, lo que históricamente han sido las instituciones de su tipo y lo que en el momento histórico presente y en la sociedad concreta se reconoce como el tipo al que esta institución pertenece (la normatividad existente y las orientaciones básicas que movilizan el sector educativo, entre otros).
- Lo que la institución singularmente considerada define como su especificidad o su vocación primera (la misión institucional y sus propósitos).

2.5.4 Concepto de modelo educativo universitario y sus componentes

Se entiende por modelo educativo, modelo de enseñanza o modelo pedagógico a los distintos tipos de planes estructurados en función de transmitir un conocimiento a las generaciones más jóvenes, siempre apuntando a la obtención de mejores resultados, es decir, de la formación más completa e integral del individuo.

De hecho, los cambios en la realidad objetiva del mundo, como la realidad tecnológica, moral o política, suelen demandar nuevos modelos educacionales, o sea, una actualización en los modos de enseñar. Para ello, los especialistas en educación debaten y diseñan modelos educativos, estructurados en base a tres premisas fundamentales:

- El enfoque. ¿Qué es enseñar? ¿Qué es lo que esperamos obtener al término de un proceso educativo y qué tan cerca o lejos estamos de ello?
- La metodología. ¿Cómo enseñar? ¿Qué nos hace falta para que logremos el objetivo previo? ¿Cuál es la mejor ruta hacia ello?
- La evaluación. ¿Cómo puede medirse el progreso de la enseñanza? ¿Cómo podemos comprobar que lo enseñado, efectivamente, se aprendió?

Así, los modelos de enseñanza han variado enormemente con el paso del tiempo, desde las épocas en que se impartía el castigo físico, por ejemplo. El cometido de este proceso evolutivo es construir modelos más eficaces de enseñar, que respondan además a los valores morales, filosóficos y ciudadanos que deseamos ver implantados en nuestra sociedad.

2.5.5 La Educación Superior en el contexto Internacional

El mundo está experimentando cambios sustanciales en todos los ámbitos, en muchos campos se advierten situaciones diferentes a las que se habían experimentado hasta hace un par de décadas, hoy los conocimientos están

cambiando a velocidades insospechadas, la ciencia y la tecnología avanza inexorablemente.

El campo de la educación se ve en la necesidad de adecuar nuevas formas de trabajo, diseñar reformas que respondan a las demandas actuales de formación de estudiantes más competentes; la escuela tradicional sufre cambios para dejar paso a didácticas acordes a los requerimientos internacionales que se viven en la aldea global, hoy es menester que quienes trabajan en la docencia miremos nuevas formas de trabajo, una enseñanza centrada en el estudiante, donde la prioridad es lograr que los estudiantes participen en el proceso de construcción de su propio conocimiento, por tanto, se requiere formar sujetos participativos, reflexivos, analíticos, críticos y propositivos, que se involucren en las actividades áulicas dejando atrás a los estudiantes como receptores pasivos.

La ausencia de la Educación Superior en los debates de la agenda educativa internacional puede ocultar la importancia relativa que tiene el sector en la ayuda internacional para el desarrollo, y dejar de reflejar las prioridades políticas de los países en desarrollo.

Este énfasis primario ha situado a la Educación Superior al margen de los debates políticos internacionales sobre el desarrollo. Sin embargo, la data muestra que la Educación Superior es el subsector educativo que más se beneficia de la ayuda internacional, mucho más que la educación básica y secundaria: en 2017, un tercio de toda la ayuda oficial para el desarrollo destinada a la educación le fue otorgada a la educación postsecundaria.

Esta situación puede parecer sorprendente a primera vista, dado que los debates internacionales se centran en la educación básica. Y, sin embargo, es un indicio de varios hechos que convergen.

Por un lado, en los países en desarrollo, la proporción de cada cohorte que accede anualmente a la Educación Superior oscila entre el 9% en el África

subsahariana y el 52% en América Latina y el Caribe, según la data de la UNESCO sobre la meta 4.3 del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) para 2018.

Estas cifras todavía pueden parecer bajas, pero en la clasificación seminal de Martin Trow, indican la transición de la Educación Superior de élite a la Educación Superior masiva con un 50% de matriculación bruta indicando que un país está entrando en la llamada etapa de Educación Superior universal.

De hecho, el acceso universal real a la Educación Superior puede considerarse una dimensión del derecho a la educación y a las oportunidades del aprendizaje a lo largo de toda la vida aprendizaje, según afirmación del Instituto Internacional para la Educación Superior de la UNESCO.

Por otra parte, datos recientes sugieren que el rendimiento de la inversión en Educación Superior no sólo es relativamente alto para el individuo, sino también para la sociedad y la economía en general, y algunos investigadores afirman que los rendimientos privados y públicos son equivalentes en tamaño.

La inversión pública en Educación Superior crea externalidades bien documentadas que, entre otras cosas, contribuyen al desarrollo socioeconómico mediante resultados sanitarios y cívicos, por no mencionar el efecto directo sobre el mercado laboral y el entorno resultante más orientado hacia las economías del conocimiento.

Sin embargo, estos análisis económicos no muestran el panorama completo. Ningún otro subsector de la educación tiene más potencial que la Educación Superior para contribuir a cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), principalmente a través de las tres misiones combinadas que persiguen las universidades: la enseñanza, la investigación y la contribución al desarrollo social y económico.

Además, los países en desarrollo necesitan ampliar sus capacidades profesionales y científicas, tanto en el sector público como en el privado, para generar y gestionar sus vías de desarrollo socioeconómico; de nuevo, ningún otro subsector está mejor posicionado para hacerlo que la educación superior.

Aún más, durante la pandemia, a los países se les está recordando su responsabilidad pública hacia la educación superior. Tal y como se exhortó a los ministros africanos de Educación Superior en un reciente llamamiento realizado por el secretario general de la Asociación de Universidades Africanas, los gobiernos tienen el deber de fortalecer sus instituciones de Educación Superior “preparándolas para el futuro y haciéndolas capaces de sobrevivir y prosperar en un mundo de incertidumbre”.

No obstante, la menor presencia que tiene la Educación Superior en los debates internacionales sobre el desarrollo de la educación es, ante todo, un grave obstáculo para su ulterior desarrollo.

En primer lugar, impide que la comunidad internacional tenga en cuenta a la Educación Superior como palanca para el desarrollo, con efectos significativos, a través de la capacitación y la investigación, sobre la salud y la educación las dos piedras angulares del desarrollo.

En segundo lugar, reduce las oportunidades de cooperación multilateral, especialmente Sur-Sur, y la creación de redes regionales que puedan promover el aprendizaje y la colaboración entre pares.

Por último, en lugar de obtener una conversación transparente sobre la dinámica de la cooperación Norte-Sur en la educación superior, y la industria de la educación internacional que suele estar detrás de ella, impide que el multilateralismo alimente los debates y promueva conceptos disruptivos como la ciencia o el conocimiento abiertos.

Además, reduce las oportunidades de crear esfuerzos de cooperación para abordar los problemas más acuciantes que enfrenta la Educación Superior en los países en desarrollo mediante el aprendizaje entre pares y el desarrollo de capacidades conjuntas.

2.6 Innovaciones en los procesos de enseñanza en la Universidad de Panamá, Facultad de Educación, en Estudiantes de Primer año ante los Nuevos Paradigmas en la Educación Superior, Siglo XXI.

En la actualidad, nos encontramos ante la instauración de un nuevo paradigma presidido por la sociedad de la información y del conocimiento. Los rápidos y continuos cambios que ha acarreado la revolución tecnológica han propiciado que el ámbito educativo también se vea enormemente afectado.

Bajo esta nueva perspectiva educativa y social, nos encontramos con que muchas de las prácticas pedagógicas que actualmente se llevan cabo no se encuentran adaptadas al alumnado de hoy en día ni optimizadas para el contexto socioeducativo del siglo XXI (Prendes, Gutiérrez y Martínez, 2018).

De esta forma, se torna altamente necesario que se desarrollen alternativas que propicien la inclusión de las tecnologías de la información y comunicación (en adelante, TIC) en el contexto educativo, además de otorgar el rol protagonista al alumnado dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje (Froehlich, 2018).

Una alternativa viable ante esta situación podría encontrarse en la puesta en práctica de nuevas metodologías pedagógicas más dinámicas y actualizadas que los enfoques metodológicos tradicionales, siendo el aprendizaje invertido una opción con un enorme potencial que está ganando cada vez más protagonismo de entre los modelos pedagógicos más innovadores (Seery, 2015; Zainuddin, Habiburrahim, Muluk y Keumala, 2019).

2.7. Las Plataformas Virtuales para la enseñanza en la Educación Superior

Las plataformas virtuales como forma innovadora de potenciar la educación son software que facilitan la gestión de cursos a través de internet, este tipo de programas se instalan en el servidor de la institución que proveerá el servicio a su comunidad. Permiten en su mayoría adaptarse a las necesidades de los estudiantes y profesore a su vez, buscan ser intuitivos y amigables para facilitar su uso ofreciendo una navegabilidad clara y homogénea en todas sus páginas.

La finalidad de cada plataforma dependerá de las necesidades que tengan los usuarios y las instituciones que las requieran, sin embargo, el objeto universal de estos es facilitar procesos de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes; en algunos casos se restringe su utilidad al punto de facilitar contenidos y materiales por medio de un gestor que los identifique y difunda.

Tal como lo menciona Velastegui la “educación en la actualidad es la encargada de no solo transmitir conocimientos e información, sino que debe proporcionar los medios, aptitudes y habilidades para producirlos y utilizarlos en la práctica pedagógica, creando nuevos escenarios donde desarrollan el proceso educativo” (2017).

En este sentido las plataformas académicas como las aulas virtuales constituyen un componente clave en la creación, transmisión y asimilación de conocimientos en esta era de constante cambio tecnológico, así como lo define Barrea & Guapi (2018): las plataformas virtuales han ganado espacio muy significativo en las instituciones educativas en la educación superior, como herramienta de transferencia de conocimiento, que facilita la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento. También se definirá procedimientos y puntos importantes que deben de tener las plataformas virtuales para que sigan siendo un aporte de gran valor para los docentes y dicentes, transformándose en un recurso dinamizador, capaz de mejorar y potenciar los niveles cognitivos del estudiante por medio de las diferentes aplicaciones

del uso y gusto de los estudiantes, promoviendo el pensamiento crítico y el capital del conocimiento.

En esta ocasión y para el tema que nos atañe, Academium entrevistó a Rubén Ortega, director del departamento de Sistemas y tecnologías del Instituto Superior Tecnológico Cruz Roja Ecuatoriana, quien profundizó a lo largo de cada pregunta los aspectos más importantes que ofrecen las plataformas académicas a la educación superior.

2.7.1. Características de las plataformas académicas que las convierten en sitios idóneos para desarrollar espacios educativos

Las características principales de las plataformas virtuales para la educación es que no se requiere la presencia de los estudiantes, algo importante de mencionar también es que la educación ha ido avanzando y se ha desarrollado un nuevo paradigma que es el “learning”, que es dónde los estudiantes pueden interactuar con su profesor a través de una plataforma.

Es importante también tomar en cuenta que en la educación tradicional los docentes eran el foco del aprendizaje, pero cuando nosotros cambiamos a las plataformas virtuales, el foco de aprendizaje de la misma manera lo construyen y lo trabajan los estudiantes.

Esto resulta importantísimo ya que son los estudiantes quienes general nuevos patrones de educación y aptitudes para el aprendizaje, el propio autoaprendizaje, la investigación o el aprendizaje por competencias.

En este punto se debe tomar en cuenta que la tecnología con sus grandes avances le ha dado al mundo un sin número de plataformas que nos ayudan a desenvolver nuestras actitudes de aprendizaje.

2.7.2 Beneficios dentro de la enseñanza virtual

Los beneficios que tenemos en las plataformas virtuales es justamente la independencia que pueda generar el estudiante para el aprendizaje, lo que quiere decir que la enseñanza ya no es unidireccional, pues al tener un vasto mundo de información en las plataformas y en las redes en general de la web, ellos pueden ser capaces de profundizar más en su especialización a través de la investigación y análisis propio.

Hago referencia a no solo una educación enfocada en el momento del aprendizaje sino también a la educación que se adapta a la vida profesional y futura de los estudiantes.

2.7.3. Nuevas oportunidades de aprendizaje que brindan estas plataformas académicas tanto a docentes como a estudiantes

Las nuevas oportunidades que brindan las aulas virtuales tanto a docentes como a estudiantes consisten en la capacidad de crear un nuevo paradigma de aprendizaje, dónde se evidencia la capacidad individual, autónoma y única de analizar e investigar información, pero también de su capacidad resolutive para encontrar herramientas tecnológicas para su aprendizaje.

En la actualidad, el mundo permanece en constante cambio al igual que la información, pues su campo es vasto, por lo que la capacidad de discernir lo útil y lo científico de lo erróneo y basado en suposiciones es una competencia de suma valor para la formación que debe ser potenciada justamente en estas plataformas académicas.

Moodle

Moodle es el aula virtual por excelencia, es utilizada en múltiples ámbitos. Más que una plataforma, se trata de un software para la creación de cursos y ambientes

de aprendizaje personalizados. Se encuentra disponible en varios idiomas y, además de ser gratuito, es famoso por su flexibilidad.

Esta plataforma de aprendizaje se basa en la metodología del constructivismo. Es decir, creen que son los estudiantes lo que tienen que resolver las distintas problemáticas por su cuenta. A través, claro, de las herramientas adecuadas que ofrezca el docente. Es una plataforma muy robusta, posee alrededor de veinte (20) tipos diferentes de actividades las cuales se pueden adaptar a las necesidades educativas del aula, dispone varios temas o plantillas que pueden ser modificables. No tiene limitaciones en la creación de cursos.

Educativa:

Su desarrollo está basado en el concepto de colaboración por lo que todos los integrantes pueden aportar información que consideren relevante a la comunidad. Educativa es amigable, intuitiva y cuenta con una fácil administración, no tiene límites de usuarios, permite realizar autoevaluaciones y el estudiante cuenta con acciones para facilitar su aprendizaje como el seguimiento a sus evaluaciones y la creación y recordatorio de eventos en un calendario, tienen la misma función que un entorno de aprendizaje tradicional (aula de clases), con la diferencia que se proporciona toda una infraestructura (con aulas virtuales) y herramientas tecnológicas de comunicación y colaboración.

Debemos recordar que en las aulas tradicionales el estudiante utiliza cuadernos, lápices, bolígrafos, materiales educativos impresos; mientras que, en un aula virtual, utilizamos computadoras y muchas herramientas que encontramos en Internet.

Google Classroom

Entre los diferentes tipos de plataformas digitales educativas está, Google Classroom, su uso es completamente gratuito y puede integrarse con otras apps que

mejoren tus clases online. Las herramientas están diseñadas para que el educador organice y ejecute un completo programa académico con sus estudiantes de manera virtual.

Las funciones de esta plataforma sirven para controlar espacios de debate, aplicar exámenes, clasificar evaluaciones y proyectos, brindar asistencia a los estudiantes o intercambiar comentarios en tiempo real. Además, su interfaz resulta bastante intuitiva e interactiva para todos, así que puede ser una buena alternativa para mantener a profesores y estudiantes conectados.

Microsoft Teams

En el contexto laboral actual, el trabajo en equipo es fundamental para resolver los desafíos que se presentan en empresas y otras organizaciones. Para fomentar este tipo de trabajo colaborativo, es necesario dotar a los trabajadores de herramientas que les permitan comunicarse, compartir documentos y trabajar en ellos simultáneamente. A continuación, veremos qué es y cómo funciona Microsoft Teams, la aplicación colaborativa por excelencia que nos ofrece la solución Office 365.

Microsoft Teams es un chat empresarial que permite trabajar juntas a personas de un mismo equipo, aunque no pertenezcan a la misma organización. Funciona como un escritorio virtual a través del cual se puede acceder a todas las actividades necesarias para trabajar, desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

Este escritorio virtual es personalizable con las aplicaciones que necesite cada usuario, además de tener ya integradas las principales aplicaciones de Office, como Word, Excel, OneNote, etc.

En el menú de la izquierda se puede ver todas las opciones:

- Actividad: con este botón se pueden ver las menciones, las respuestas y otras notificaciones que ha recibido el usuario.
- Chat: aquí vemos los comentarios y respuestas de todos los miembros del equipo y las conversaciones mantenidas.
- Equipos: este icono da acceso a los equipos de los que forme parte el usuario, donde se puede acceder a los comentarios, archivos compartidos, etc.
- Calendario: permite ver las reuniones previstas y crear nuevas reuniones.
- Archivos: el botón archivos nos muestra los documentos compartidos recientemente.
- Más: desde aquí podemos buscar e instalar nuevas aplicaciones en el repositorio de aplicaciones de Microsoft, que incluso permite que los usuarios creen sus propias aplicaciones.

Vamos a analizar en detalle las principales utilidades de Microsoft Teams para ver cómo funciona.

Reuniones

Con Microsoft Teams es posible organizar reuniones de manera integral, desde la programación hasta el seguimiento. Estas reuniones pueden realizarse con cualquier usuario desde cualquier lugar, ya sean individuales, de equipos o en directo para hasta 10.000 personas, audioconferencias, videoconferencias o conferencias web. Microsoft Teams permite compartir, además, contenido y contexto: tomar notas simultáneamente, compartir la pantalla, grabar la reunión y enviar mensajes instantáneos.

Cualquier persona puede sumarse a la reunión desde cualquier lugar, a través de un número de acceso telefónico global.

Además, todas las comunicaciones son de alta calidad y cuentan con las garantías de seguridad y cumplimiento normativo de Office 365.

Chat

Con Microsoft Teams podemos crear un chat para uno o varios usuarios. Este chat funciona como un sistema de mensajería instantánea. Dentro del chat, se encuentra también las opciones de llamada, tanto de audio como de vídeo y las de compartir pantalla y archivos. Además, para potenciar las relaciones entre los trabajadores y hacer más expresivas las conversaciones, esta herramienta permite compartir emoticonos, gifs y adhesivos.

Llamadas

Microsoft Teams también permite realizar llamadas de voz, ya sean grupales o con un número compartido con múltiples líneas. También es posible poner llamadas en espera y dejar que otros usuarios respondan a la llamada desde cualquier teléfono o desde cualquier dispositivo.

No obstante, hay que tener en cuenta que esta funcionalidad requiere tener contratado un sistema telefónico.

Equipos

Los miembros de un mismo equipo de Microsoft Teams pueden compartir comentarios y conversaciones, crear nuevos documentos y editarlos y trabajar simultáneamente en ellos, como si se encontraran reunidos presencialmente. Además, cuenta con la ventaja de que queda constancia de todas las actividades realizadas, ya que siempre puede accederse de nuevo al chat y a los archivos compartidos.

Aplicaciones

Microsoft Teams es totalmente personalizable con una infinidad de aplicaciones disponibles en la plataforma de descarga de aplicaciones, ya sean desarrolladas por Microsoft o por terceros. Además, Teams permite también a los usuarios crear sus propias aplicaciones.

Entre las aplicaciones disponibles podemos destacar:

- Delve: una red social profesional para almacenar contactos.
- Forms: para crear, distribuir y analizar encuestas.
- Flow: establece flujos automatizados y personalizados.
- Stream: para grabar vídeos o webinars y hacer retransmisiones en directo.
- Sway: para realizar presentaciones.
- To-do: para crear listas de tareas.
- Planner: para gestionar tareas por grupos.
- Yammer: una red social corporativa de uso interno.

Novedades

Una de las principales ventajas de implementar Office 365 es que el usuario no tiene que preocuparse más de actualizar sus sistemas y dispone siempre de las últimas versiones, con todas las aplicaciones actualizadas con las últimas novedades. En este sentido, vamos a destacar cuáles son algunas de las últimas novedades introducidas en Microsoft Teams: Comprobación de lectura en el chat: ahora es posible activar (y desactivar) la comprobación de lectura de los mensajes enviados en el chat.

Crea una notificación cuando una nueva persona se incorpora a un grupo. Seguridad y cumplimiento: Office 365 Safe Links ayuda a proteger a los usuarios de enlaces maliciosos, ahora también para los enviados a través de Microsoft Teams.

Nuevas funcionalidades de llamadas para los administradores de Teams: los clientes del Plan de llamadas de Microsoft pueden ahora buscar, adquirir y asignar números de teléfono a los usuarios, además de establecer direcciones de emergencias para los usuarios finales, entre otras.

Ofrecer a los trabajadores las herramientas necesarias para que puedan llevar a cabo sus labores de la manera más eficiente posible contribuye a mejorar su satisfacción y su compromiso con la empresa, crea una cultura colaborativa en la organización y aumenta la productividad. La implementación de Office 365 ayuda a conseguir estos objetivos, ya que, además de proporcionar al usuario las aplicaciones de Microsoft más conocidas (Outlook, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint...), permite trabajar con Microsoft Teams.

Canvas

Entre las plataformas digitales educativas, Canvas LMS ofrece una suite (sala académica) completa muy práctica que facilita la interacción de profesores y estudiantes en todo el mundo.

También, hay que destacar que su plataforma puede integrarse con múltiples programas y aplicaciones, y su interfaz es de fácil uso para quienes acceden por primera vez.

Algunas funciones de Canvas LMS son el generar informes analíticos acerca del desempeño tanto del profesor como del estudiante, establecer rúbricas y competencias para cada actividad, intercambiar mensajes de audio, enviar mensajes institucionales grupales o corregir tareas por medio de diversas herramientas, por ejemplo.

Si se quiere, la plataforma educativa virtual de Canvas LMS puede ser más que un gestor del aprendizaje online y servir para promover la innovación en la manera de enseñanza de cualquier institución.

Chamillo

Chamillo es una plataforma web de cursos en línea con una gran diversidad de temas como idiomas, negocios, química, medicina, ingeniería, etc. Algunos cursos piden una cuota de inscripción, pero el catálogo es tan amplio que cuenta con muchos cursos gratuitos. Es una propuesta innovadora y diferente que nace por la iniciativa belga de la Asociación Chamillo sin fines de lucro.

Su software ha sido desarrollado de forma colaborativa, su distribución es gratuita y su plataforma es de libre acceso para todos quienes desean aprender o enseñar. Una de las características más resaltantes de Chamillo como plataforma de aprendizaje, es que sirve para la gestión no solo del aprendizaje virtual, sino también para clases semipresenciales o presenciales.

Sus funciones permiten realizar videoconferencias, asignar roles dentro de la clase (profesor, estudiante o administrador) o abrir grupos de discusión y chat. Además, Chamillo cuenta con su propia red social de aprendizaje y la interfaz puede personalizarse según el propósito de cada institución académica o preferencias individuales.

Es una herramienta que permite a los docentes construir cursos ya sea para apoyo presencial como para su implementación totalmente virtual. El tutor puede escoger entre una serie de metodologías pedagógicas, principalmente la teoría constructivista.

Tiene traducciones abiertas para más de 50 idiomas, por lo que la convierte en una plataforma con mucho alcance. Es un proyecto que está dirigido por una

asociación sin fines de lucro lo que brinda la oportunidad que las mejoras que se desarrollen puedan compartirse con la comunidad.

Schoology

Una plataforma gratuita que permite establecer un contacto organizado con un grupo de personas que compartan intereses. Básicamente, contiene herramientas que pueden servir para estar en línea con un colectivo y programar actividades, compartir ideas, material educativo o administrar ya sea un curso completamente virtual o que sirva como complemento de un curso presencial. Toda su estructura digital está basada en la Nube y su versión de uso es gratuita para todos, lo que le convierte en una herramienta eficiente y segura para intercambiar ideas con tus estudiantes en cualquier momento.

Las funciones básicas de Schoology incluyen la reproducción de material multimedia durante la lección online, adaptación de los cursos predeterminados o la creación de nuevo contenido, mostrar informes estadísticos sobre actividades y evaluaciones, entre muchas más herramientas. Incluso, Schoology dispone de su propia app para sistemas operativos iOS y Android para que nadie se quede fuera de clases.

Zoom

Es un programa especializado, para realizar videollamadas a través de una PC, Tablet o dispositivo móvil, desde distintos sistemas operativos. Cuenta con servicio bastante completo, para que realicemos nuestra conferencia de manera oportuna y eficiente. Comenzó sus operaciones el 21 de abril del 2011, gracias a la empresa Zoom Video Communications, que se encuentra ubicada en California,

Estados Unidos. Se convirtió rápidamente en la app favorita de muchos empresarios famosos. Ya que el programa permite conectarse con una gran cantidad

de personas, pantalla integrada, nos brinda la oportunidad de grabar conferencias, y mucho más.

Para entender cómo usar la plataforma Zoom de una manera muy sencilla y práctica, solo debe seguir los siguientes pasos:

Descargar la app en la tienda en línea de Google (Play Store). Una vez instalada la aplicación, solo necesita crearse un usuario (Le solicitarán un correo y luego un código de verificación de la cuenta). Cuando ingresa con su cuenta, podrá visualizar todas las funciones que le ofrece el programa.

Puede optar por crear una reunión virtual, unirse a una reunión ya conformada, compartir archivos, hacer uso de la mensajería de texto o de voz, entre otros elementos, que ya le vamos a explicar. Para entrar a una conversación, es necesario verificar el micrófono y el altavoz, de manera que tengan un correcto funcionamiento, al momento de utilizarlos. Puede incluso, configurar las notificaciones de conferencias, de manera que, para hacer más fácil su uso, usted puede recibir una llamada desde la app, indicándole si desea ingresar o no, a la reunión virtual que se ha iniciado. Esta impresionante plataforma, nos permite disfrutar de una gran cantidad de herramientas que podemos usar para desarrollar de manera óptima, nuestras actividades (trabajo, tareas, etc.). Entre los que podemos resaltar:

La app transmite en excelente calidad, con resolución máxima de forma estándar en 720p full HD, y en 1080 para ocasiones especiales. La capacidad de interacción con distintos usuarios puede ser de 1 a 1, hasta 100 personas.

Su uso en modo gratuito permite conectarse con cien personas, durante 40 minutos. Posee almacenamiento en la nube, grabación de conferencias completas, reacciones con emojis durante una transmisión, aplausos, levantar la mano para intervenir, modificar el fondo virtual, entre otros. Posee pantalla integrada por distintas reuniones virtuales.

2.8 Conceptualización

El concepto de cambio educativo hace referencia a las acciones que desde hace varios años se vienen aplicando con el objetivo de mejorar la educación, de acuerdo con las necesidades actuales. Cada día es más necesario aplicar la innovación en todos los niveles de la educación para atender los desafíos de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) y que favorecen el cambio educativo.

Por ello, algunas de las mejores propuestas para que el cambio educativo se dé son:

- **Minimizar el esfuerzo y darle importancia al aprendizaje:**

En la actualidad es muy común que los **docentes** realicen evaluaciones difíciles para que los alumnos se esfuercen para pasar. Sin embargo, muchos estudios indican que eso no es favorecedor en ningún sentido, por el contrario, deberían enfocarse en enseñarles muy bien los temas y aplicar evaluaciones sencillas que les permita comprobar que están aprendiendo y no solo memorizando.

- **Fomentar la lectura**

Si queremos que los estudiantes entiendan los temas y participen activamente en clase, es necesario promover el hábito de la lectura. Este se ha perdido durante los últimos años, pero retomarlo puede ayudar a los docentes a acelerar la verdadera **comprensión** de muchos temas. Lo ideal sería hacerlo a través de estrategias que involucren actividades cotidianas actuales.

- **Darles voz a los estudiantes**

Por otro lado, algunos expertos en la transformación educativa mantienen que si los docentes hablan menos los alumnos aprenderían más. Esto debido a

que tendrían la oportunidad de analizar la información, hacer una intervención y así el docente verificará si el aprendizaje se está dando correctamente. Así que, si como docente quieres poner en práctica el cambio educativo y que tus alumnos aprendan más, habla cada vez menos y haz que ellos hablen más.

- **Ceder el uso a la tecnología**

Muchos adultos le tienen miedo a la tecnología o la satanizan, sin embargo, es una herramienta que todos debemos dominar si queremos estar al día y tener un buen futuro. Por ello, más que una opción, usar la tecnología debería ser una obligación. Pero claro que debemos dejar claro que su uso debe ser correcto y consciente, lo cual se puede lograr a través de varios programas interactivos ya creados.

- **Promover el Trabajo Colaborativo**

El trabajo colaborativo es una modalidad bajo la que el aprendizaje deja de ser individual y pasa a ser una tarea en equipo. Se considera necesario para el cambio educativo por facilitar el proceso de aprendizaje, promover el desarrollo de relaciones afectivas entre los alumnos y evitar la violencia en el ámbito educativo. Para aplicar los principios del trabajo colaborativo y que este se dé correctamente es indispensable que el diseño del aula sea adaptable.

- **Innovación en la Educación Superior**

Surge de un proceso dinámico y transformador, impacta en el ideario institucional, en su quehacer científico, tecnológico y humanista, y fundamentalmente pretende la construcción de escenarios alternativos que favorezcan nuevas articulaciones entre el ser, el saber y el hacer. Orienta a combinaciones distintas, permanentes y continuas, de los elementos que la conforman para anticiparse al futuro con proyectos y miradas de largo alcance.

Una institución innovadora aspira a la mejora progresiva de la enseñanza y, para ello, asume la responsabilidad de detectar, estudiar y afrontar con fundamento los problemas pedagógicos que se puedan manifestar en su contexto. Igualmente, reacciona ante la inercia conservadora del dejar las cosas como están y desviar sistemáticamente las responsabilidades hacia agentes exteriores aceptando el protagonismo que le corresponde en el avance hacia mayores niveles de calidad en la enseñanza.

Paradigmas

Se plantean como desafíos y paradigmas de la Educación Superior en nuestro país los siguientes:

- construcción de la sociedad del conocimiento; acceso universal a la educación superior;
- recursos presupuestarios acordes con los estándares internacionales;
- diversificación del financiamiento;
- transparencia y rendición de cuentas; internacionalización de la educación superior;
- implantación de mecanismos de evaluación y acreditación

En tales aspectos, Panamá debe recuperar su liderazgo y fortalecer su rectoría, para ello precisa de un plan que contenga programas, políticas y estrategias a largo plazo. Para facilitar los propósitos señalados, se requiere revisar el marco constitucional y expedir una Ley General de Educación Superior.

Educación Superior

Los términos educación superior, enseñanza superior, estudios superiores, educación profesional y educación terciaria aluden a la última etapa del proceso de

aprendizaje académico, es decir, a todas las trayectorias formativas postsecundarias que cada país contempla en su sistema.

Diferencia entre Educación Superior y educación universitaria

Las diferencias entre grado superior y grado universitario son, en definitiva, notables a todos los niveles. Por un lado, el grado superior apunta a la especialización técnica de los estudiantes, mientras que los grados universitarios suponen una visión amplia y en profundidad del campo de estudio.

Educación Superior en el Siglo XXI

La Educación Superior comprende todo tipo de estudios de formación o de formación para la investigación, se enfrenta en todas partes a desafíos o dificultades relativas a la financiación, igualdad de condiciones de acceso, mejora capacitación del personal docente, formación basada en las competencias, mejora y conservación de la calidad educativa, investigación, servicios, pertinencia de los programas, posibilidades de empleo, diplomadas, establecimiento de acuerdos de cooperación eficaces y la igualdad de acceso a los beneficios que reporta la cooperación internacional.

Pertinencia de la Educación Superior

De acuerdo con el Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo en la Educación Superior.

“La pertinencia de la Educación Superior se considera primordialmente en función de su cometido y su puesto en la sociedad, de sus funciones con respecto a la enseñanza, la investigación y los servicios conexos, y de sus nexos con el mundo del trabajo en sentido amplio, con el Estado y la financiación pública y sus interacciones con otros niveles y formas de educación.” UNESCO, p.8, párr.VI).

CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Población y Muestra

La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. En este caso, hacemos referencias a la universidad de Panamá, Facultad de Ciencias de la Educación. La población fue de cincuenta y siete (57) docentes. Por ser un estudio de campo, se logró encuestar a una muestra de cincuenta (50) docentes a quienes se les contactó y se les envió la encuesta vía correo electrónico los cuales respondieron a la misma en un periodo de una semana.

Una vez determinadas nuestras variables, procedimos a obtener el tamaño de la muestra adecuada utilizando la calculadora de Asesoría Económica & Marketing de tamaños de muestra en línea. Para un nivel de confianza del 95% y, un margen de error del 5%, para una población de cincuenta y siete (57) docentes, el tamaño ideal de la muestra fue de cincuenta (50) docentes.



Calculadora de Muestras

Margen de error:

Nivel de confianza:

Tamaño de Población:

Margen: 5%

Nivel de confianza: 95%

Población: 57

Tamaño de muestra: 50

3.2. Técnicas de recolección de Información

La técnica de empleada para conocer la opinión de los encuestados sobre el tema, “Los cambios e innovación en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior en el siglo XXI, fue la encuesta.

3.3 Instrumento de recolección de los datos

ENCUESTA DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

El presente cuestionario tiene como objetivo indagar sobre los cambios e innovación en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior en el siglo XXI.

1. Como docente cree usted que los conocimientos y manejos de las plataformas virtuales de la universidad son:
 - a. Excelentes
 - b. Buenos
 - c. Regulares
 - d. Malos
2. ¿Cree que tiene los suficientes conocimientos para adaptarse a los cambios e innovaciones de los nuevos paradigmas de la Educación Superior?
Sí. ☐
No. ☐
3. El dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TIC es:
 - a. Nulo
 - b. Suficiente
 - c. Bueno
 - d. Excelente
4. Considera usted que las tecnologías de la información y la comunicación han contribuido a la forma de acceder al conocimiento y el aprendizaje.
Si ☐
No ☐
5. ¿Piensa usted que el trabajo en equipo entre estudiantes y docentes se pueden construir prácticas de innovaciones que lleven a la formación integral de los estudiantes?
Si ☐
No ☐

6. ¿Estima usted que los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje en los nuevos paradigmas en la Educación Superior en el siglo XXI han sido positivos?
- Si ☐
- No ☐
7. ¿Cómo considera el desarrollo de los cambios e innovaciones por parte de los docentes de la universidad?
- a. Bueno
- b. Regular
- c. Deficiente
8. El docente mantiene comunicación constantemente con los estudiantes a través de:
- a. Correo electrónico
- b. Grupos de wasap
- c. Plataformas virtuales
- d. Otros medios
9. ¿Opina usted que los docentes desarrollan los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales?
- Si ☐
- No ☐
10. En los entornos virtuales de aprendizaje los datos obtenidos de los estudiantes se caracterizan por la flexibilidad en los horarios.
- Si ☐
- No ☐
11. Entender la importancia del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales, contribuye a:
- a. Aplicar las herramientas tecnológicas en las prácticas innovadoras en los entornos virtuales.
- b. Desarrollar el concepto del trabajo en equipo
- c. Facilitar los trabajos prácticos
- d. Hacer menos complejas las tareas
- e. Contribuye a que los cambios e innovaciones sean más fáciles de entender

12. ¿El docente presenta contenidos de apoyo (lecturas, videos, blogs, etc.) relacionados con las temáticas de las asignaturas?

Si ☐

No ☐

13. ¿Piensa usted que los cambios e innovaciones en los entornos virtuales de la universidad contribuyen a la realización de trabajos de investigaciones científicas que integren la transmisión y aplicación del conocimiento?

Si ☐

No ☐

14. ¿Estima que las tecnologías de la información y las comunicaciones son, un potencial pedagógico en los procesos de aprendizaje?

Si ☐

No ☐

15. ¿Conceptúa que el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, se deben dar bajo parámetros de respeto y promoción de la propiedad intelectual?

Sí. ☐

No. ☐

16. Desde su punto de vista, ¿Qué facilidades ofrecen los centros de enseñanza en cuanto a los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior siglo XXI?

Disponibilidad de equipos y materiales ☐

Capacitación ☐

Optimización del tiempo ☐

Información ☐

Apoyos visuales ☐

Motivación ☐

Usted ha finalizado el cuestionario: " Cambios e innovación en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior en el siglo XXI."

Se le agradece su colaboración en responder a esta encuesta.

3.4 Procedimiento de la Investigación

El procedimiento utilizado de investigación consistió en una revisión de la bibliografía existente sobre el tema de estudio. Indagamos sobre la variable educación desde tres contextos diferentes: el contexto mundial, el contexto regional y el contexto local. De la misma manera, se realizó un esfuerzo por caracterizar la educación panameña durante los cinco últimos años, sus principales transformaciones, sus demandas y sus proyecciones.

Realizado lo planteado, decidimos la investigación cuantitativa, la población y el instrumento más idóneo para recoger la información el cual consistió en una encuesta a docentes y estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación para el posterior análisis de esta, llegando a conclusiones que puedan dar respuestas a las preguntas de la investigación. En la búsqueda de la información también entrevistamos a expertos, grupos focales y se realizaron otras acciones que nos pudieran permitir proporcionar respuestas a preguntas e hipótesis surgidas del proceso de investigación.

El procedimiento utilizado en esta investigación consistió en los siguientes aspectos:

- Revisión de fuentes bibliográficas sobre el tema de investigación.
- Diseño del proyecto de la investigación.
- Elaboración del marco conceptual.
- Intercambio con expertos en la temática a fin de abrir horizontes hacia una mayor comprensión del tema en estudio.
- Elaboración de estrategia de recolección de información.
- Revisión de la estrategia de recolección de la información.
- Reunir la información descrita en el proyecto de investigación.
- Organización de la información recogida.
- Análisis de la información.
- Elaboración del borrador del informe preliminar.

- Revisión del borrador del informe.
- Elaboración del informe final.
- Confección de la propuesta.
- Revisión de la propuesta.
- Preparación de la sustentación.
- Sustentación del trabajo de investigación.

3.5 Análisis e interpretación de los resultados

Para este estudio la estadística fue la herramienta utilizada para analizar los datos del mismo, sin embargo, desde que se formó la idea, los datos serían analizados, ordenados, revisados, clasificados, tabulados y una vez obtenido los resultados, fue realizado el análisis e interpretación de los mismos. También fue importante emplear o utilizar adecuadamente los distintos modelos estadísticos para el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

La encuesta fue dirigida a docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá, la misma tenía como objetivo, indagar sobre los cambios e innovación en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior en el siglo XXI.

Una vez aplicado los instrumentos de recolección de la información, se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de los mismos, por cuanto la información arrojada fue la que indicó las conclusiones a las cuales se llegaron en la investigación.

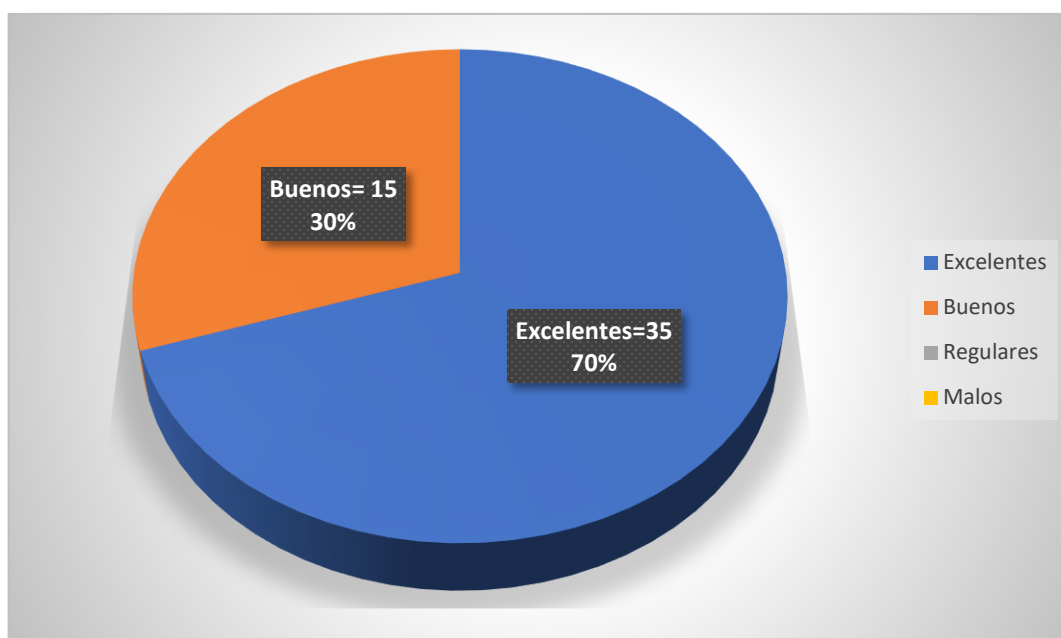
Tabla N° 2.

Cómo docente cree usted que los conocimientos y manejos de las plataformas virtuales de la universidad son:

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
Excelentes	35	70%
Buenos	15	30%
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Figura N° 3. Cómo docente cree usted que los conocimientos y manejos de las plataformas virtuales de la universidad son:



Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

Al ser consultados como docente cree usted que los conocimientos y manejos de las plataformas virtuales de la universidad son: Excelentes, Buenos, Regulares o Malos. De la muestra estudiada el 70% que representan el treinta y cinco (35) de los docentes respondieron que los conocimientos y manejos de las plataformas virtuales de la universidad son excelentes, mientras que el restan 30% o sean quince (15) docentes son de la opinión dichos conocimientos y manejos son buenos.

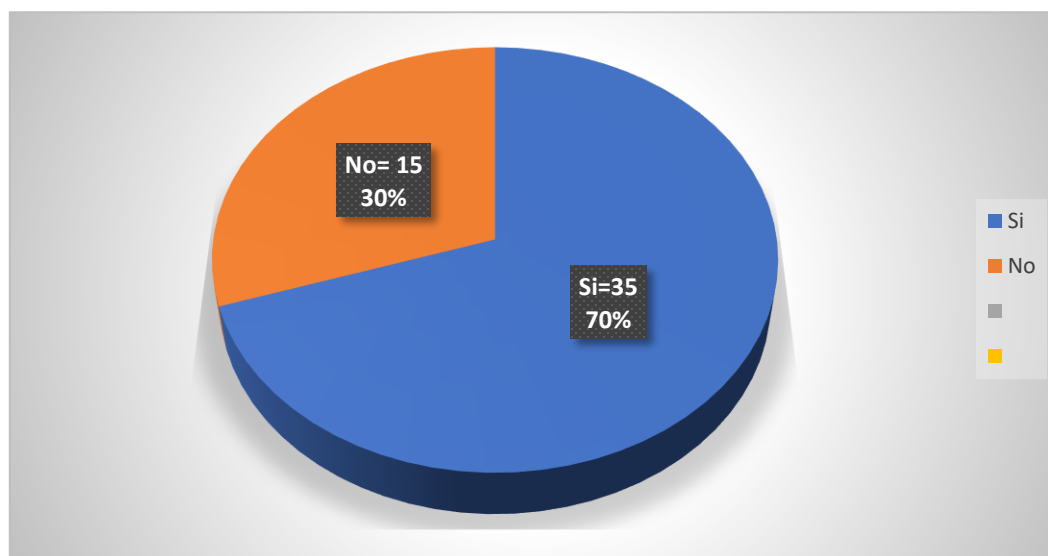
Tabla N°3.

Cree usted que tiene los suficientes conocimientos para adaptarse a los cambios e innovaciones de los nuevos paradigmas de la educación superior.

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
Si	35	70%
No	15	30%
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Figura 4. Conocimientos para adaptarse a los cambios e innovaciones de los nuevos paradigmas de la educación superior.



Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

Como resultados a la pregunta, N°2. Treinta y cinco (35) participantes los cuales representan el 70% de los encuestados, son de la opinión que tienen los suficientes conocimientos para adaptarse a los cambios e innovaciones de los nuevos paradigmas de la educación superior, mientras que el restante quince (15) docentes o sean el 30%, consideran no tener los suficientes conocimientos. Esto nos indica que las universidades deberán fortalecer estos conocimientos con sus docentes.

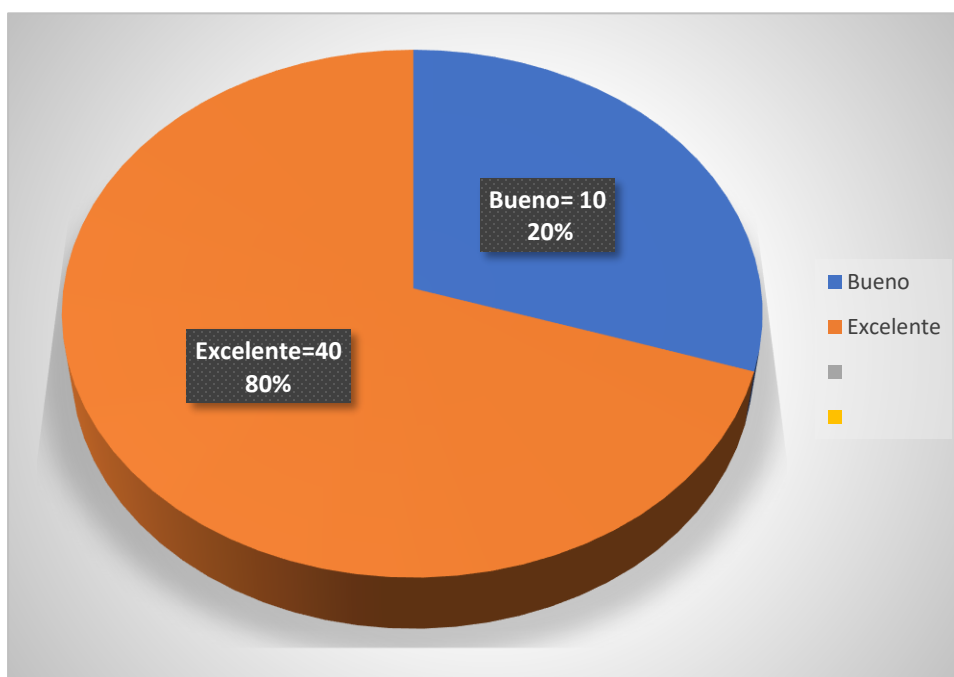
Tabla N°4.

El Dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TIC. Es:

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
Nulo		
Suficiente		
Bueno	10	20%
Excelente	40	80%
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Figura 5. El Dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TIC. Es:



Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

En lo que respecta a la presente interrogante, diez (10) docentes que representan el 20% de los encuestados consideran como bueno el dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TIC, por otro lado (40) docentes que equivalen al 80% respondieron como excelente el dominio de habilidades en el manejo de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

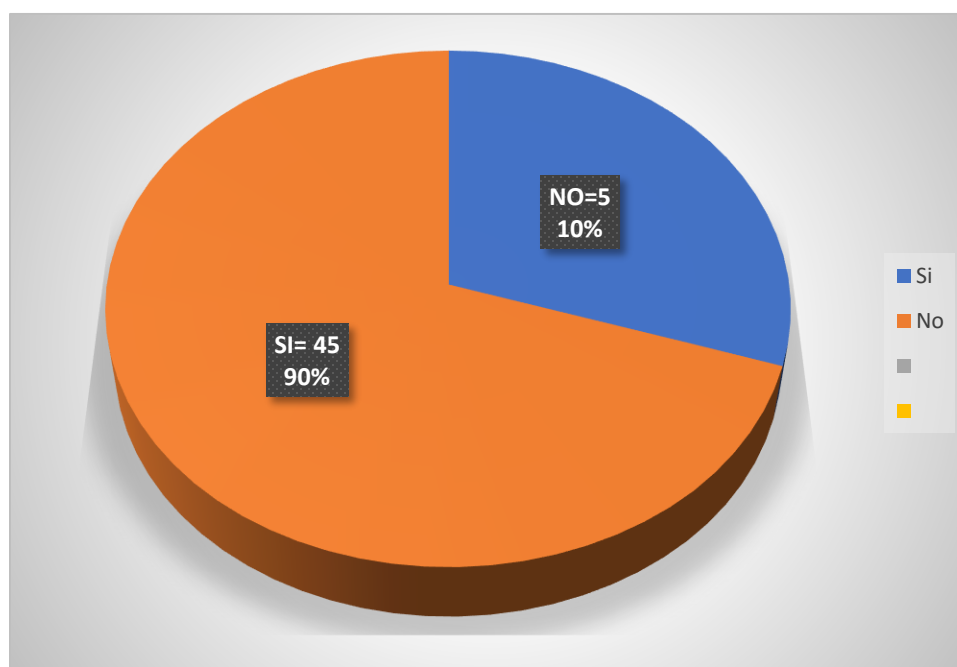
Tabla N°5

Considera usted que las tecnologías de la información y la comunicación han contribuido a la forma de acceder al conocimiento y el aprendizaje.

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
Si	45	90%
No	5	10%
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Figura 6. Considera usted que las tecnologías de la información y la comunicación han contribuido a la forma de acceder al conocimiento y el aprendizaje.



Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

En consideración a la pregunta planteada cuarenta y cinco (45) docentes los cuales que representan el 90% respondieron que las tecnologías de la información y la comunicación han contribuido a la forma de acceder al conocimiento y el aprendizaje, en otro orden de ideas los cinco (5) restantes de los encuestados, que

corresponden al 10% consideran que las Tics, no han contribuido a lo planteado en esta pregunta.

Tabla N°6.

Piensa usted que el trabajo en equipo entre estudiantes y docentes se pueden construir prácticas de innovaciones que lleven a la formación integral de los estudiantes.

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
Si	50	100%
No		
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

Referente a esta interrogante los cincuenta (50) o sea el 100% de los participantes de la encuesta, están convencidos que el trabajo en equipo entre estudiantes y docentes se pueden construir prácticas de innovaciones que lleven a la formación integral de los estudiantes.

Tabla N° 7.

Estima usted que los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje en los nuevos paradigmas en la Educación Superior en el siglo XXI han sido positivos.

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
Si	50	100%
No		
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

El 100% de los docentes encuestados respondieron que los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje en los nuevos paradigmas en la Educación Superior en el siglo XXI han sido positivos. Lo que indica que los

docentes están conscientes de la importancia de adaptarse a los nuevos modelos en la Educación Superior en Panamá.

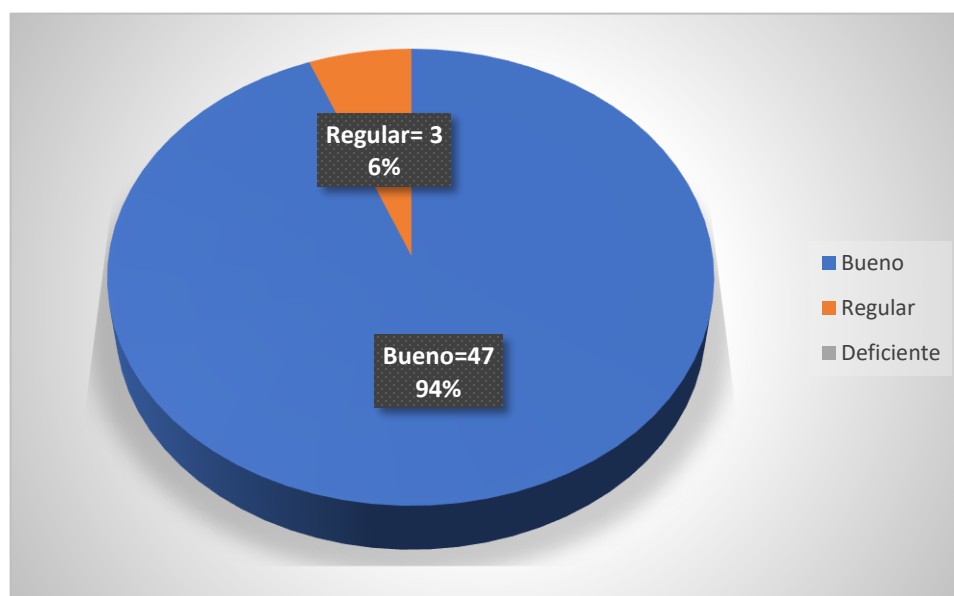
Tabla N° 8

Como considera el desarrollo de los cambios e innovaciones por parte de los docentes de la universidad es:

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
Bueno	47	94%
Regular	3	6%
Deficientes		
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Figura 7. Como considera el desarrollo de los cambios e innovaciones por parte de los docentes de la universidad es:



Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

Al preguntársele a los docentes cómo estiman el desarrollo de los cambios e innovaciones los mismos respondieron de la siguiente manera: cuarenta y siete (47) docentes los cuales representan el 94% consideran que dichos cambios e

innovaciones son buenos, En consecuencia, a la misma pregunta tres (3) que equivalen al 6% son de la opinión que los mismos son regulares.

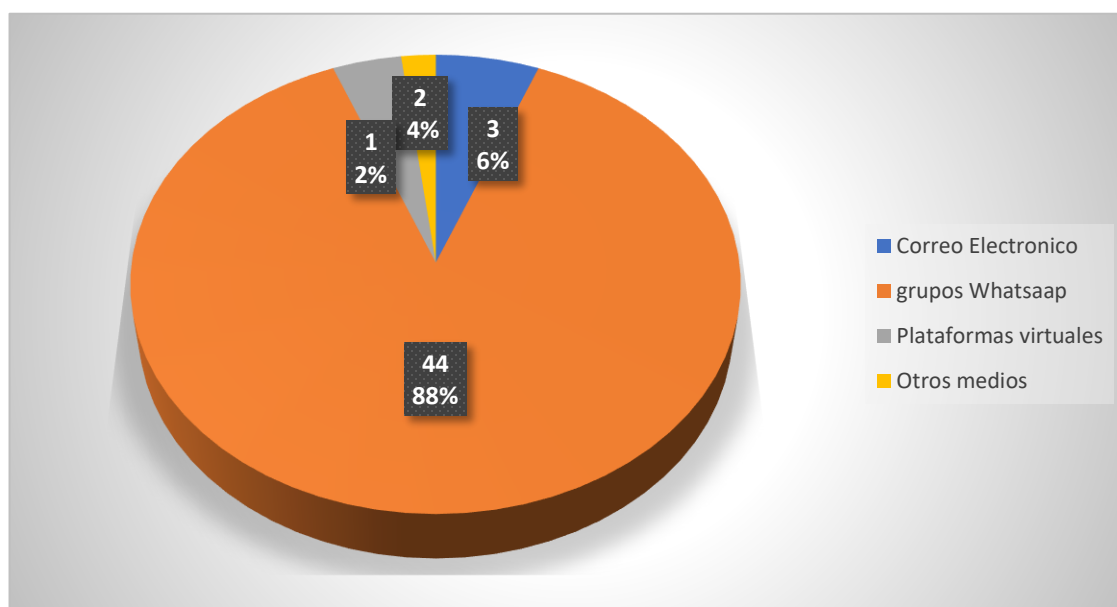
RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
Correo electrónico	3	6%
Grupos de WhatsApp	44	88%
Plataformas virtuales	2	4%
Otros medios	1	2%
TOTAL	50	100%

Tabla N°9.

El docente mantiene comunicación constantemente con los estudiantes a través de:

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Figura 8. El docente mantiene comunicación constantemente con los estudiantes a través de:



Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

Como resultados a la pregunta. Treinta y cinco (35) participantes los cuales representan el 70% de los encuestados, son de la opinión que tienen los suficientes conocimientos para adaptarse a los cambios e innovaciones de los nuevos

paradigmas de la educación superior, mientras que el restante quince (15) docentes o sean el 30%, consideran no tener los suficientes conocimientos. Esto indica que las universidades deberán fortalecer estos conocimientos con sus docentes.

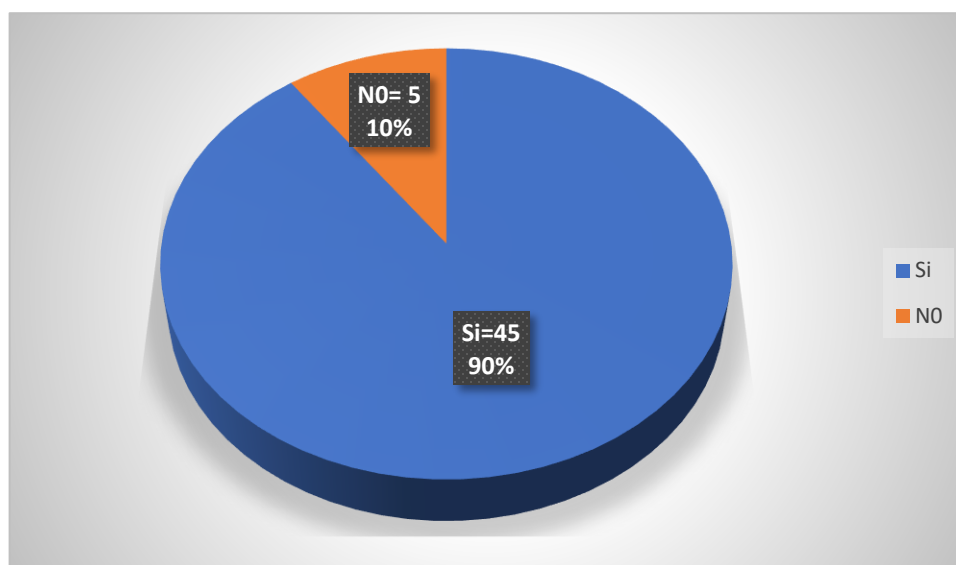
Tabla N° 10.

Opina usted que los docentes desarrollan los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales.

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
Si	45	90%
No	5	10%
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Figura 9. Opina usted que los docentes desarrollan los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales.



Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

Relativo a la pregunta presentada cuarenta y cinco (45) los cuales representan el 90% de los participantes en la encuesta respondieron que si los docentes desarrollan los cambios e innovaciones en los procesos de aprendizaje en los

entornos virtuales. El restante 10% correspondiente a cinco (5) docentes respondieron que no están de acuerdo con esa posición. Finalmente, los docentes si desarrollan dichos cambios.

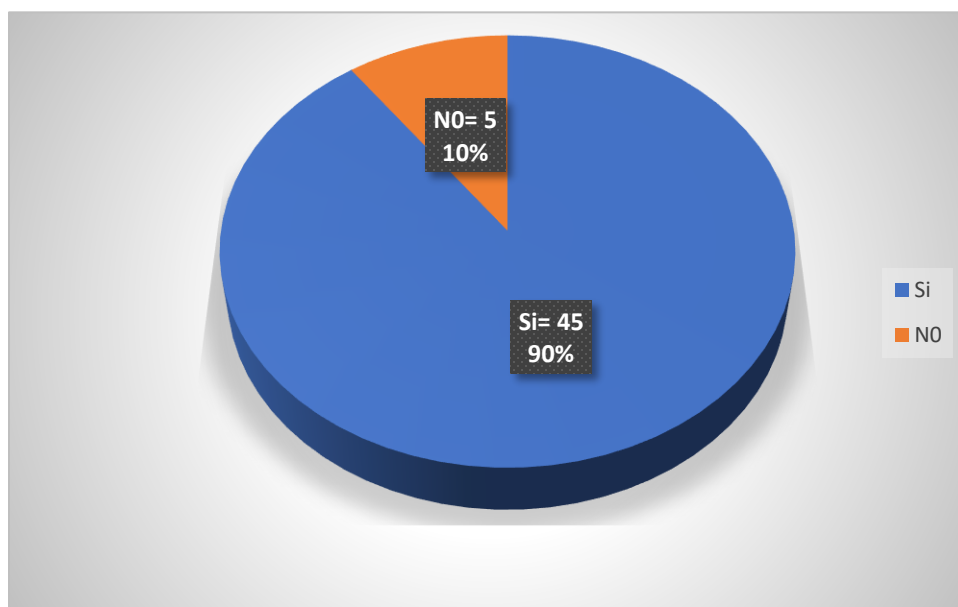
Tabla N° 11.

En los entornos virtuales de aprendizaje los datos obtenidos de los estudiantes se caracterizan por la flexibilidad en los horarios.

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
Si	45	90%
No	5	10%
TOTAL	35	100%

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Figura N° 10. En los entornos virtuales de aprendizaje los datos obtenidos de los estudiantes se caracterizan por la flexibilidad en los horarios.



Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

Concerniente a esta pregunta presentada cuarenta y cinco (45) que corresponden al 90% de los participantes en la encuesta respondieron de forma afirmativa. A propósito de la misma interrogante, cinco (5) que equivalen al 10% son del convencimiento que

no están de acuerdo con ese sentir. Para concluir, los docentes en su mayoría son de la opinión que en los entornos virtuales de aprendizaje los datos obtenidos se caracterizan por la flexibilidad en los horarios.

Tabla N° 12.

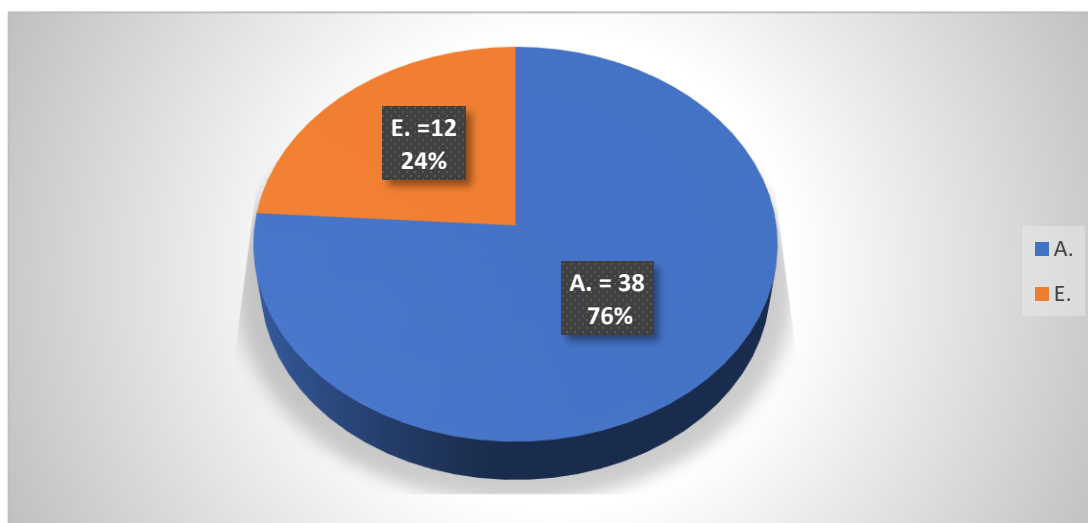
Entender la importancia del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales, contribuye a: (A) Aplicar las herramientas tecnológicas en las

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
A.	38	76%
E.	12	24%
TOTAL	50	100%

prácticas innovadoras en los entornos virtuales. (B) Desarrollar el concepto del trabajo en equipo. (C) Facilitar los trabajos prácticos. (D) Hacer menos complejas las tareas. (E) Contribuye a que los cambios e innovaciones sean más fáciles de entender

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Figura N° 11. Entender la importancia del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales



Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

El 76% o sean treinta y ocho (38) docentes respondieron que contribuye a aplicar las herramientas tecnológicas en las prácticas innovadoras en los entornos virtuales. El

24% restante los cuales constituyen doce (12) docentes opinaron que contribuye a que los cambios e innovaciones sean más fáciles de entender. En suma, todos los docentes encuestados consideran positiva la importancia de las Tics en la labor docente.

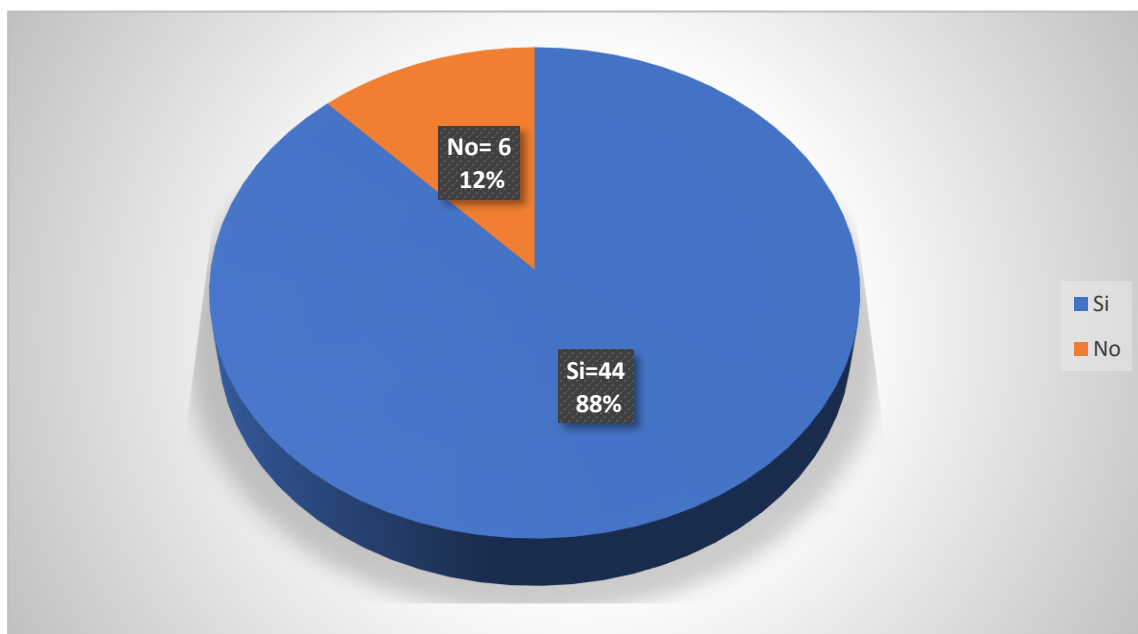
Tabla N°13.

¿El docente presenta contenidos de apoyo (lecturas, videos, blogs, etc.) relacionados con las temáticas de las asignaturas?

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
Si	44	88%
No	6	12%
TOTAL	35	100%

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Figura 12. ¿El docente presenta contenidos de apoyo (lecturas, videos, blogs, etc.) relacionados con las temáticas de las asignaturas?



Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

En lo que concierne a la pregunta, si el docente presenta contenidos de apoyo relacionados con las temáticas de las asignaturas, el 88% de los docentes encuestados los cuales equivalen a cuarenta y cuatro (44) docentes, están

convencidos que, si realizan esa acción, en tanto el restante 12% o sea seis (6) docentes respondieron que no presentan contenidos de apoyo.

Tabla N° 14.

¿Piensa usted que los cambios e innovaciones en los entornos virtuales de la universidad contribuyen a la realización de trabajos de investigaciones científicas que integren la transmisión y aplicación del conocimiento?

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
Si	50	100 %
No		
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

Por lo que respecta a esta pregunta los cincuenta (50) docentes que corresponden al 100% de los consultados coinciden en que los cambios e innovaciones en los entornos virtuales de la universidad contribuyen a la realización de trabajos de investigaciones científicas que integren la transmisión y aplicación del conocimiento.

Tabla N° 15.

¿Estima que las tecnologías de la información y las comunicaciones son, un potencial pedagógico en los procesos de aprendizaje?

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
Si	50	100 %
No		
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

Por lo que corresponde a la interrogante planteada, todos los cincuenta (50) docentes los cuales constituyen el 100% de los participantes en la encuesta, son de la opinión que las tecnologías de la información y las comunicaciones son, un potencial pedagógico en los procesos de aprendizaje.

Tabla N° 16.

¿Conceptúa que el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, se deben dar bajo parámetros de respeto y promoción de la propiedad intelectual?

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
Si	50	100%
No		
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

Las respuestas de los docentes encuestados en cuanto que el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, se deben dar bajo parámetros de respeto y promoción de la propiedad intelectual, la totalidad o sea los cincuenta (50) docentes respondieron que sí. Por lo que se concluye que los docentes respetan la propiedad intelectual al hacer uso de las Tics,

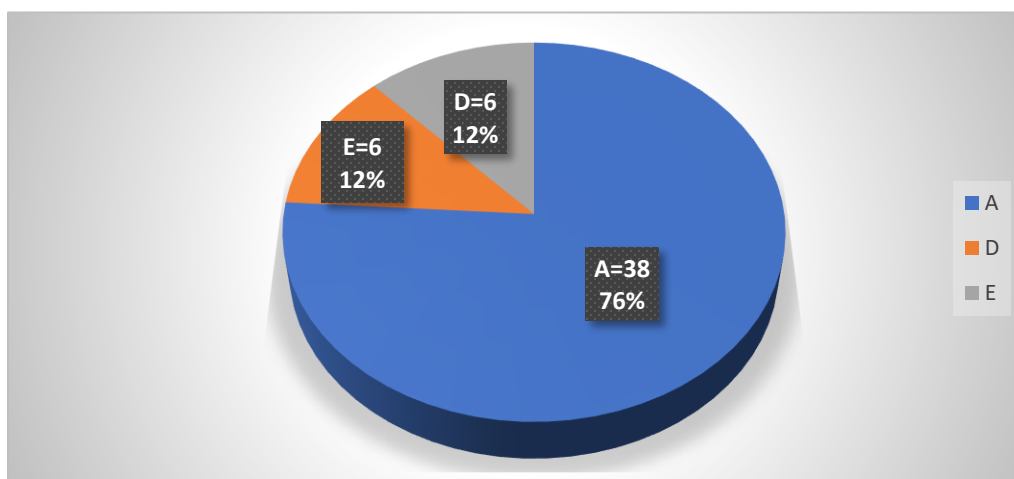
Tabla N° 17.

Desde su punto de, vista, ¿Qué facilidades ofrecen los centros de enseñanza en cuanto a los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior siglo XXI: (A) Disponibilidad de equipos y materiales, (B) Capacitación, (C) Optimización del tiempo, (D) Información, ¿(E) Apoyos visuales y (F) Motivación?

RESPUESTAS	CANTIDADES	PORCENTAJES
A.	38	76%
E.	6	12%
D.	6	12%
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Figura 13. Desde nuestro punto de vista qué facilidades ofrecen los centros de enseñanza en cuanto a los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior siglo XXI



Fuente: Encuesta del personal docente, aplicada por Pedro Barria (2022)

Análisis

A la presente interrogante, treinta y ocho (38) docentes equivalentes al 76% de los encuestados, respondieron que la disponibilidad de equipos y materiales son facilidades que ofrecen los centros de enseñanza en cuanto a los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas, seis (6) o sea el 12% consideran que la Información, y los otros seis (6) comentan que los Apoyos visuales.

CAPÍTULO 4. PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DE LA EDUCACION SUPERIOR

Como iniciativa de una propuesta de mejoramiento de la educación superior en Panamá, esta deberá incluir metas diversas o finalidades variadas consensuados por la sociedad panameña, tales como mejorar la equidad en el acceso a la educación, elevar la calidad de los aprendizajes y fortalecer la educación en todos los escenarios físicos donde las universidades tienen presencia.

Esto busca abordar los retos existentes y aprovechar las oportunidades dentro del sistema educativo universitario. Se enfatiza la importancia de la educación superior como un pilar fundamental para el desarrollo del país.

4.1 Creación de una Propuesta de Mejoras de la Educación Superior en Panamá.

Para la creación de la propuesta se deberá realizar las siguientes acciones:

- Fortalecer la Gestión Institucional (académica y administrativa) en el marco de la mejora de la educación superior en Panamá.
- Mejorar los procesos académicos y administrativos para satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria.
- Se propone establecer mejoras de la Educación Universitaria en Panamá, para identificar las capacidades y deficiencias que permitan el logro eficiente de las funciones académicas y administrativas de la Universidad implementando procedimientos, control y mejoras en las diferentes instancias.
- La propuesta permitirá establecer los mecanismos enfocados a fortalecer los procesos de la gestión académica (docentes y estudiantes) y la gestión administrativa para brindar un mejor servicio a la comunidad universitaria. Se espera que el desarrollo de dicha propuesta cubra un plazo de cinco (5) años con resultados tangibles que permitan su evaluación a medio término y las mejoras correspondientes.

- En cuanto a la cobertura de la Propuesta la misma tendrá un alcance nacional esto incluye las Sedes, Extensiones Universitarias y Programas académicos. Considerando lo siguiente:
 - Establecimiento de estructuras funcionales encargadas de la gestión de mejoras en la calidad de la educación superior.
 - Creación y aprobación de las Políticas para el mejoramiento de la calidad educativa del nivel superior.
 - Elaboración de lineamientos y mecanismos en los procesos académicos y administrativos (manuales, guías, procedimientos).
 - Diseño y validación del sistema de Calidad de la Educación Superior.
 - Implementación del sistema de calidad de la Educación Superior (Sensibilización, divulgación y capacitación).
 - Supervisión, monitoreo y evaluación de los resultados de dicha implementación.
 - Certificación Interna a las instancias por cumplimiento.

4.2 Objetivo General

- Lograr la vinculación integral y efectiva entre la docencia, investigación, innovación y extensión.

4.3 Justificación

Esta propuesta de Mejora de la Educación Superior en Panamá a partir del Fortalecimiento del Modelo Universitario y la formación académica, a través de la articulación con la investigación, innovación y extensión, busca establecer la vinculación entre las funciones sustantivas y los procesos de enseñanza aprendizaje a través de normativas curriculares y de actividades que propicien escenarios que fortalezcan las competencias docentes y perfiles profesionales en cada carrera.

4.4 Alcance y cobertura

Este proyecto permitirá establecer acciones que fortalezcan los procesos de enseñanza aprendizaje desde las normativas curriculares, que puedan mejorar las competencias docentes y los perfiles de egreso de los estudiantes. Se espera que el desarrollo de dicho proyecto cubra un plazo de cinco (5) años con resultados tangibles que permitan su evaluación a medio término y las mejoras correspondientes.

En la cobertura el proyecto tiene un alcance nacional (Sede, Extensiones Universitarias y Programas Académicos).

4.5 Actividades

Para el logro de la propuesta se desarrollarán una serie de actividades entre las cuales se mencionan las siguientes:

- Organización de las Comisiones académicas.
- Foro para definición del proceso de vinculación.
- Propuesta del modelo de articulación.
- Diseño y aprobación de los lineamientos y mecanismos de vinculación integral.
- Implementación, sensibilización y capacitación.
- Establecer sistema de seguimiento de la implementación.
- Evaluación de programa y buenas prácticas.
- Fortalecimiento de las metodologías de enseñanza y aprendizaje pertinentes con el modelo híbrido.

4.6 Principales desafíos de la educación superior en Panamá

La educación superior en Panamá enfrenta varios desafíos significativos que impactan su calidad y accesibilidad. Algunos de los principales desafíos son:

- **Acceso y Equidad:** A pesar de los avances, todavía existen barreras para el acceso a la educación superior, especialmente para estudiantes de áreas rurales y de bajos recursos. La falta de infraestructura adecuada y recursos económicos a menudo limita la capacidad de estos estudiantes para acceder y completar sus estudios.
- **Calidad Académica:** Muchas instituciones de educación superior enfrentan desafíos relacionados con la calidad de la enseñanza y la capacitación de docentes. La necesidad de un currículo que esté alineado con las demandas del mercado laboral y de una formación continua para los profesores es crucial.
- **Desajuste entre la Oferta Educativa y el Mercado Laboral:** A menudo, las carreras que se ofrecen no están en sintonía con las necesidades del mercado laboral, lo que genera una alta tasa de desempleo o subempleo entre los graduados. Esto resalta la importancia de una planificación adecuada y una conexión más estrecha entre las universidades y las industrias.
- **Investigación y Desarrollo:** La falta de financiamiento y recursos para la investigación limita la capacidad de las universidades para contribuir al conocimiento y la innovación. Fomentar la investigación como parte integral de la educación superior es esencial para el desarrollo académico y económico.
- **Financiamiento:** La educación superior en Panamá depende en gran medida del financiamiento público y privado. La escasez de recursos financieros puede afectar la calidad de las instalaciones y servicios, así como la capacidad de las instituciones para ofrecer becas y apoyos a los estudiantes.
- **Internacionalización:** Integrar a las universidades en un contexto global es un desafío. Esto incluye la necesidad de programas de intercambio, colaboración en investigación y la atracción de estudiantes internacionales.
- **Uso de Tecnología:** Implementar tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de manera efectiva en la enseñanza y el aprendizaje es

crucial para modernizar la educación superior. Sin embargo, existe una brecha en la capacitación de los docentes y en la infraestructura tecnológica.

Abordar estos retos requiere un enfoque colaborativo entre el gobierno, las instituciones educativas, el sector privado y la sociedad civil para asegurar una educación superior más inclusiva, de calidad y relevante para el desarrollo sostenido de Panamá.

4.7 El Modelo de Evaluación con fines de Acreditación de Programas Universitarios en Panamá. Resolución No. 09 (17 De abril De 2024)

Por excelencia, la universidad es la institución encargada de formar recursos humanos competentes, promover la innovación, la creación del arte, la ciencia y la tecnología, de alcanzar resultados importantes en sus procesos de acuerdo a la dinámica del mundo actual. El Modelo de evaluación con fines de acreditación de programas responde a los fundamentos, principios y enfoques de calidad expresados en el Modelo de Evaluación y Acreditación Institucional Universitaria.

El documento desarrolla el fundamento legal, marco conceptual, bases, alcance y principios del Modelo de Evaluación con fines de Acreditación de Programas Universitarios de Panamá. La calidad de la educación universitaria debe ser la respuesta del Estado a la necesidad de una formación universitaria y el compromiso, acorde con la realidad y las nuevas tendencias nacionales e internacionales, hacia la sostenibilidad de las instituciones de educación superior (IES).

Esta comprende la correspondencia entre los resultados institucionales o de los programas académicos que satisfacen las expectativas razonables de la sociedad y los procesos que desarrollan las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión o proyección social.

El propósito fundamental del Modelo de Evaluación con fines de Acreditación de programas es promover el cumplimiento de estándares de calidad y velar porque los mecanismos empleados por las instituciones de educación superior (IES) universitaria orientados al desarrollo de los programas sean cada vez más efectivos. El objetivo de este enfoque es certificar y garantizar la calidad y la Mejora Continua de la educación superior universitaria.

La acreditación de los programas universitarios se ha convertido en todo un desafío tanto para las universidades oficiales como para las particulares, dado que el procedimiento es un garante de la calidad de la educación superior. El concepto de calidad en la educación superior es multidimensional, engloba todas las funciones y actividades, las cuales responden a las necesidades sociales desde un enfoque sistémico de la Educación Superior, en constante interacción con el entorno externo (UNESCO, 1998).

4.8 Mejoras de la Educación Superior en Panamá

En Panamá, al igual que en otros lugares del mundo, es necesario replantear nuestras prácticas y buscar nuevas formas de enseñanza, desde nuevas metodologías de enseñanza hasta educación virtual. Sin embargo, para lograr este cambio, es fundamental que los tomadores de decisiones comprendan la importancia de los Cambios e Innovaciones en los Procesos de Enseñanza en los Nuevos Paradigmas en la Educación Superior del Siglo XXI, y estén dispuestos a implementarla.

Dicho lo anterior, la innovación en la educación superior no puede ser vista como una “moda” o una “tendencia superficial”; por el contrario, es un proceso continuo que implica un cambio de mentalidad y una transformación profunda de las Universidades y de las prácticas educativas. Los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Panamá a través de sus estudios, están llamados a ser parte de una nueva generación interesada en contribuir a las mejoras de la Educación Superior, al acceso al conocimiento, intensificar

el aprendizaje y fortalecer la proximidad y las relaciones entre estudiantes de diferentes contextos y territorios.

La necesidad de que los líderes educativos estén actualizados, aprendiendo de las mejores experiencias a nivel internacional y especialmente entendiendo los modelos y propuestas tecnológicas que están emergiendo, para vislumbrar cómo estas impactarán sus Instituciones; esto último es lo que realmente los dispondrá a generar mejoras significativas en el Sistema de Educación Superior en Panamá.

Las mejoras en la educación superior en Panamá, no solo implica transformar los contenidos y métodos de enseñanza, sino también generar cambios conductuales en las personas involucradas en el proceso educativo. Es necesario fomentar la creación de comunidades de aprendizaje que compartan conocimientos y avancen de manera conjunta en la implementación de nuevas prácticas educativas, con los avances científicos, tecnológicos y sociales, para avanzar en espacios de inmersión, aprendizaje y corrección que son perfectamente viables y oportunos en espacios de innovación.

La innovación en la educación es factible, pero requiere de un compromiso real por parte de los tomadores de decisiones, y estén dispuestos a implementar cambios reales en el sistema de Educación Superior.

La transformación de la Educación Universitaria deberá verse como una inversión a mediano plazo para el futuro del país, y la innovación es la clave para lograr una educación de calidad que forme ciudadanos competentes y preparados para los retos del siglo XXI.

CONCLUSIONES

A manera de conclusión, es preciso destacar que la innovación no es el incorporar tecnología informática en las aulas, ni capacitar al docente en el modelo en competencias o en el que está de moda, tampoco lo es adquirir el discurso político nacional e internacional como eslogan. Innovar es pretender generar cambios sustanciales que propicien mejoras permanentes en la educación en nuestro caso la Educación Superior.

Los cambios e innovaciones de la universidad son indispensable y urgente. La flexibilización al hacer énfasis en un entendimiento no sólo económico sino, ante todo social y humanístico de la herramienta básica de su quehacer como lo es el conocimiento, nos conduce hacia la noción de universidad integral como el espacio de formación que requiere la sociedad, para determinar los medios de orientación social.

También, hemos llegado a la conclusión que es necesario apoyar decididamente las estructuras que contribuyen a movilizar la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, si realmente se quiere fomentar la generación de conocimiento que incida en el desarrollo del país.

Otra de las conclusiones a las cuales llegamos es que, en la actualidad, vivimos una docencia apresurada, que trata de cumplir con las estructuras sociales, políticas y económicas. Olvidamos que la razón de la docencia es formar seres humanos y que esa debería ser nuestra inspiración, para innovar. A pesar de las dificultades que hoy en día tenga la Educación Superior es preciso recordar que es la forma más certera de tener una mejor sociedad.

Uno de los retos más importantes que hemos de afrontar como futuros docentes del nivel superiores, es el de atender un número de estudiantes en constante

crecimiento, sin disminuir la calidad de la educación. Las exigencias de la calidad no se contraponen, necesariamente, al tamaño del grupo, siempre dentro de un orden.

La Educación Superior a distancia ha de jugar un papel cada vez más relevante en la tarea de enfrentar el reto cuantitativo al cualitativo en la sociedad del conocimiento. Por ello, se están experimentando gran variedad de técnicas, materiales y propuestas que gradualmente se van incorporando en la actividad docente de la Educación Superior.

De acuerdo con el propósito inicial de este estudio, para la enseñanza/aprendizaje en la sociedad del conocimiento hemos de tener en cuenta que se ha desplazado el centro de gravedad en la educación de todos los niveles educativos y no puede ser distinto en la universidad.

RECOMENDACIONES

Una de las estrategias fundamentales, para contribuir a la apertura del sistema de Educación Superior y fortalecer la cooperación entre las instituciones y grupos, es la colaboración a través de redes, cuyos trabajos conduzcan a la generación, gestión y socialización de conocimientos.

En las redes el conocimiento se valida desde un punto de vista social, mejorando la calidad del trabajo académico y científico; asimismo, éstas permiten el intercambio de experiencias, el desarrollo de proyectos conjuntos, la convergencia de esfuerzos, la comunicación y la interacción multidireccional, y el aprovechamiento de los recursos de sus participantes.

Buscar acciones, para crearlas y operarlas, constituye una prioridad que favorece el establecimiento y fortalecimiento de comunidades de aprendizaje. En este contexto, la Dirección de Innovación Educativa, promueve la conformación de redes, tanto interinstitucionales, regionales, nacionales e internacionales, que operan a partir de las siguientes premisas:

Las instituciones o grupos participantes comparten un interés común, llevan a cabo acciones planificadas y construyen propuestas.

- a. Sus integrantes, además de la colaboración y el intercambio de información, producen nuevos conocimientos que ponen a disposición de la sociedad.
- b. El trabajo incide en la transformación de la Educación Superior, al desarrollar propuestas de innovación educativa en diferentes líneas temáticas.
- c. Cuentan con un espacio virtual en donde se registra, almacena, organiza y difunde la información, además de sus actividades y propuestas.

- d. Las redes son abiertas, es decir, la información es de los usuarios y su acceso es universal e independiente del tiempo y del espacio.
- e. Dan origen a espacios de conocimiento a nivel regional y nacional.
- f. Se establecen relaciones y flujo de información horizontales.
- g. En la medida que se consolidan, las redes se integran a otras de diversa índole que complementan sus acciones.

Como recomendación podemos proponer, crear las condiciones habilitantes, para la innovación educativa y la transformación digital: ejes de transformación institucional en las instituciones de Educación Superior en Panamá.

Poner en marcha aquellas iniciativas que las universidades han desarrollado en los últimos años y las cuales han permitido abrir espacios de aprendizaje y trabajo colaborativo entre instituciones, propiciando la conversación y el intercambio de buenas prácticas entre los actores del sector. El trabajo cercano con las Instituciones de Educación Superior (IES) en algunas de estas iniciativas, ha permitido avanzar en la identificación de algunos ejes clave, para los procesos de cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior siglo XXI.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

Abreu, J. (2011). Innovación social: conceptos y etapas. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 6 (2), pp. 134-148. Disponible en: [http://www.spentamexico.org/v6-n2/6\(2\)134-148.pdf](http://www.spentamexico.org/v6-n2/6(2)134-148.pdf).

Actualidades Investigativas en Educación, 13 (1), pp. 1-39.

Aduna, A. (2006). Planeamiento, conducción y evaluación del aprendizaje, orientados a una taxonomía del aprendizaje. México: Nueva Imagen.

América Latina y el Caribe. Foro Universitario, 6 (72), pp.8-86.

ANUIES (2004). *La innovación en la Educación Superior*. México: ANUIES. Arenas, M. y Margalef, I. (2006). ¿Qué entendemos por innovación educativa? A propósito del desarrollo curricular. En *Perspectiva educacional, formación de profesores* 47, pp. 13-31. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333328828002>

Ayestarán, I. (2011). Epistemología de la innovación social y de la destrucción creativa, en *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 16 (54), pp. 67-91. Disponible en: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27920007006>

Barraza, A. (2005). Una conceptualización comprehensiva de la innovación educativa. *Innovación Educativa*, 5, pp. 19-31. Disponible en: <http://www.innovacioneducativa.com>

Barraza, A. (2007). Análisis conceptual del término innovación educativa.

Barrera, v y Guapi, a. (2018, julio). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Revista Atlante*.

- Barro, S. (2015). La transferencia de I+D, la innovación y emprendimiento en las universidades.
- Barrón, C. (2009). Docencia universitaria y competencias didácticas. *Revista Perfiles Educativos*, 31 (125).
- Barrón, C. (coord.). (2006). Proyectos educativos innovadores. Construcción y debate. México: IISUE – UNAM.
- Barrón, C. y Ysunza, M. (2003). Currículum y formación profesional en Díaz Barriga, A. (Coord.).
- Barrón, C., Rojas, I. y Montaña, R. (1996). Tendencias en la formación profesional universitaria en educación. *Perfiles educativos*, 71.
- Bozu, Z. y Canto, P. (2009). El docente universitario en la sociedad del conocimiento.
- Brunner, J. (2010). Educación Superior en América Latina. Centro de Políticas Comparadas, Santiago de Chile: Universidad de San Diego Portales.
- Buckland, H. y Murillo, D. (2014). La innovación social en América Latina: Marco conceptual.
- Buckley, P. y Hooley, G. (1988). The non-completion of doctoral research in management: symptoms, causes and cures. *Educational Research*, 30(2), 110-119.
- Carbonell, J. (2001). La aventura de innovar, el cambio en la escuela. Madrid: MORATA.

Collado, L., Medina, L., Herrera, A. y Moreno, M. (2013). Innovación curricular en turismo: un campo de estudio y referentes para la formación universitaria. Revista electrónica

competencias profesionales docentes. Revista de Formación e Innovación Educativa
Díaz Barriga, A. (2003). La investigación curricular en México. La década de los noventa. México: COMIE-CESU_UNAM-SEP.

Díaz Barriga, F. (2012). Reformas curriculares y cambio sistémico: una articulación ausente pero necesaria para la innovación. RIES, 7 (3), pp. 23-40.

Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: Mc Graw – Hill
Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/atlanter/2018/07/plataforma>

Dubar, C. y Tripier, P. (1998). Sociologie des Professions. París: Armand Colin.

Echeverría, J. y Merino, L. (2011). Cambio de paradigma en los estudios de innovación: el giro social de las políticas europeas. ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura, 187 (752), pp.1031 – 1043. DOI: 10.3989/arbor.2011.752n6002eda=TEDESCO,
%20JUAN%20CARLOS&par=&a_inicial=&a_final=&sesion=&formato.

Educación Superior en Iberoamérica, Informe 2015. Santiago de Chile: CINDA.

González, S., García, M. y Triviño, M. (2014). La evaluación institucional en la Universidad: Percepción del docente y del personal de administración y servicios. Revista de docencia universitaria, 12 (4), 17.

Gros, B. y Lara, P. (2009). Estrategias de innovación en la educación superior: el caso de la Universitat Oberta de Catalunya. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49, pp. 223-245.

Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2954966>

<http://revista.inie.ucr.ac.cr/>

La investigación Educativa en México 1992 – 2002 (35 - 61). México: COMIE.

Marcy y Mumford (2007). *Social Innovation: Enhancing Creative Performance Through Causal Analysis*.

Matas, A., Tójar, J. y Serrano, J. (2004). Innovación educativa: un estudio de los cambios diferenciales entre el profesor de la Universidad de Málaga. *Revista electrónica de Investigación Educativa*, 6(1). México: FCE – SEP.

Monereo, C. y Pozo, J. (2016). La cultura educativa en la universidad: nuevos retos para profesores y estudiantes. Publicación en línea. DOI: 10.13140/2.1.5069.2168.

Montalvo, J. (2011). Innovación en La educación superior. ¿Anticipándonos al futuro? *Anuario Jurídico y Económico Escorialense*, 44, pp. 567-578.

OECD (2011). La educación terciaria para la sociedad del conocimiento. Indicadores para el desarrollo de las políticas. *Innovación educativa*, 11(56), pp. 57-66. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179421438006>.

OECD/European Communities (2005). *Manual de Oslo: Guía para la recogida e interpretación de datos sobre innovación*, 3ra. Edición. Disponible en: <http://www.dgi.ubiobio.cl/dgi/wpcontent/uploads/2010/07/manualdeoslo.pdf>.

Real Academia Española, página web: <http://www.rae.es/>.

Rodríguez y Alvarado (2008). Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile. CEPAL.

Rodríguez, J. S. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. Pixel-Bit. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/368/36812036015.pdf>

Rubio, J. (2006). La política educativa y la Educación Superior en México, 1995 - 2006: un balance.

Schumpeter, J. (1996). Capitalismo, socialismo y democracia. Barcelona, España: Ediciones Folio.

Tedesco, J. (1986). Tendencias y perspectivas en el desarrollo de la educación superior.

Tünnermann, C. (2000). Desafíos del docente universitario ante el siglo XXI. *República Universitaria* 2(2), pp. 87-97.

Velasteguí, p. (2017). Plataformas virtuales y su impacto en la Educación Superior. *Explorador digital*.

Zabalza, M. (2003). Competencias docentes del docente universitario, calidad y desarrollo profesional. Madrid, España: NARCEA.

Zabalza, M. (2004). Innovación en la enseñanza universitaria. *Contexto Educativos*, 6 (7), pp.113– 136.
Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/848/8481919100>

ANEXOS

ANEXO N° 1



ENCUESTA DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

El presente cuestionario tiene como objetivo indagar sobre los cambios e innovación en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior en el siglo XXI.

13. Como docente cree usted que los conocimientos y manejos de las plataformas virtuales de la universidad son:
- e. Excelentes
 - f. Buenos
 - g. Regulares
 - h. Malos
14. ¿Cree que tiene los suficientes conocimientos para adaptarse a los cambios e innovaciones de los nuevos paradigmas de la Educación Superior?
- Sí. ☐
- No. ☐
15. El dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TIC es:
- e. Nulo
 - f. Suficiente
 - g. Bueno
 - h. Excelente
16. Considera usted que las tecnologías de la información y la comunicación han contribuido a la forma de acceder al conocimiento y el aprendizaje.
- Si ☐
- No ☐
17. ¿Piensa usted que el trabajo en equipo entre estudiantes y docentes se pueden construir prácticas de innovaciones que lleven a la formación integral de los estudiantes?
- Si ☐
- No ☐

18. ¿Estima usted que los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje en los nuevos paradigmas en la Educación Superior en el siglo XXI han sido positivos?

Si ☐

No ☐

19. ¿Cómo considera el desarrollo de los cambios e innovaciones por parte de los docentes de la universidad?

d. Bueno

e. Regular

f. Deficiente

20. El docente mantiene comunicación constantemente con los estudiantes a través de:

e. Correo electrónico

f. Grupos de wasap

g. Plataformas virtuales

h. Otros medios

21. ¿Opina usted que los docentes desarrollan los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales?

Si ☐

No ☐

22. En los entornos virtuales de aprendizaje los datos obtenidos de los estudiantes se caracterizan por la flexibilidad en los horarios.

Si ☐

No ☐

23. Entender la importancia del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales, contribuye a:

f. Aplicar las herramientas tecnológicas en las prácticas innovadoras en los entornos virtuales.

g. Desarrollar el concepto del trabajo en equipo

h. Facilitar los trabajos prácticos

i. Hacer menos complejas las tareas

j. Contribuye a que los cambios e innovaciones sean más fáciles de entender

24. ¿El docente presenta contenidos de apoyo (lecturas, videos, blogs, etc.) relacionados con las temáticas de las asignaturas?

Si ☐

No ☐

13. ¿Piensa usted que los cambios e innovaciones en los entornos virtuales de la universidad contribuyen a la realización de trabajos de investigaciones científicas que integren la transmisión y aplicación del conocimiento?

Si ☐

No ☐

14. ¿Estima que las tecnologías de la información y las comunicaciones son, un potencial pedagógico en los procesos de aprendizaje?

Si ☐

No ☐

15. ¿Conceptúa que el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, se deben dar bajo parámetros de respeto y promoción de la propiedad intelectual?

Sí. ☐

No. ☐

16. Desde su punto de vista, ¿Qué facilidades ofrecen los centros de enseñanza en cuanto a los cambios e innovaciones en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior siglo XXI?

Disponibilidad de equipos y materiales ☐

Capacitación ☐

Optimización del tiempo ☐

Información ☐

Apoyos visuales ☐

Motivación ☐

Usted ha finalizado el cuestionario: " Cambios e innovación en los procesos de enseñanza en los nuevos paradigmas en la Educación Superior en el siglo XXI."

Se le agradece su colaboración en responder a esta encuesta.