



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL DE SAN MIGUELITO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE INVESTIGACION Y POST GRADO
MAESTRÍA DOCENCIA SUPERIOR**

**FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR DEL
PROFESIONAL DE LA ARCHIVÍSTICA EN PANAMÁ:
IMPACTO EN EL MERCADO LABORAL**

**POR
EMMA DEL PILAR GARCÍA
CÉDULA.: 2-115-451**

**Tesis presentada en
cumplimiento de los
requisitos exigidos para optar
por el grado de Maestría en
Docencia Superior**

ASESORAS

DIRECTORA DE TESIS: DRA. NANCY CASTILLO

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2024

DEDICATORIA

"Dedico esta tesis al Creador, por enseñarme a valorar cada paso del camino y por rodearme de amor. A mi madre, mi pilar de fortaleza y ejemplo de humildad y superación, cuyo esfuerzo ha sido una guía constante en mi vida. A mis hijos y nietos, que con su cariño y motivación me han impulsado siempre a buscar lo mejor de mí misma. A ellos les agradezco profundamente por ser mi fuente de inspiración y por acompañarme en cada logro. Con el corazón lleno de gratitud, ¡gracias infinitas!"

AGRADECIMIENTO

"Con todo mi corazón, agradezco al Creador, a Dios Supremo, por ser la guía constante en mi vida y por iluminar cada paso de este camino. A cada uno de los participantes que generosamente compartieron su tiempo y conocimiento, les extiendo mi más profundo agradecimiento. Sus valiosas contribuciones no solo hicieron posible esta tesis, sino que le dieron una profundidad y significado que no habría logrado sin su apoyo. Su disposición a ofrecer sus experiencias fue fundamental para alcanzar los objetivos de este trabajo, y por ello, estoy eternamente agradecido.

A mis amigas y amigos, gracias por estar a mi lado, brindando apoyo profesional y personal, cuya orientación ha sido un complemento invaluable.

Y finalmente, agradezco a mi lugar de trabajo por su comprensión y flexibilidad, lo cual me permitió equilibrar mis responsabilidades y alcanzar este logro académico. Cada gesto de apoyo ha sido clave para llegar hasta aquí, y por eso, agradezco infinitamente."

RESUMEN

Este estudio explora la formación y actualización del profesional de la archivística en Panamá. Se enfoca en cómo mejorar su perfil para adaptarlo a las crecientes demandas del mercado laboral. Mediante un enfoque cualitativo, se realizaron entrevistas semiestructuradas a profesionales del área y empleadores para identificar las competencias más valoradas y las barreras que enfrentan los archivólogos en su desarrollo profesional. Los resultados muestran que, si bien la formación básica es adecuada, existe una creciente necesidad de capacitación continua de nivel superior en herramientas tecnológicas y gestión de documentos digitales. El estudio concluye que es imperativo actualizar los programas de formación académica en el nivel superior y crear espacios de actualización profesional que respondan a las exigencias del entorno laboral moderno con el fin de garantizando el posicionamiento y la competitividad de los archivólogos panameños en el futuro cercano.

Palabras clave: *archivística, formación continua, Panamá, mercado laboral, competencias profesionales.*

SUMMARY

This study explores the training and continuous education of archival professionals in Panama, focusing on how to improve their profile and adapt it to the growing demands of the labor market. Through a qualitative approach, semi-structured interviews were conducted with professionals in the field and employers to identify the most valued competencies and the barriers archivists face in their professional development. The results show that, while the basic training is adequate, there is an increasing need for continuous training in technological tools and digital document management. The study concludes that it is imperative to update academic training programs and create professional development opportunities that address the demands of the modern work environment, thus ensuring the positioning and competitiveness of panamanian archivists soon.

Keywords: *archival science, continuing education, Panama, labor market, professional competencies.*

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
SUMMARY	v
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I. FUNDAMENTACIÓN DEL ESTUDIO	1
1.1. Planteamiento del Problema	1
1.2. Nombre del Proyecto	2
1.3. Justificación del Proyecto	2
1.4. Objetivos de la Investigación	3
1.4.1. Objetivo General	3
1.4.2. Objetivos Específicos	4
1.5. Delimitación de la Investigación	4
CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL	9
2.1. Antecedente	9
2.2. Conceptualización	11
2.3. Teorías	15

2.3.1. Teoría de la Educación Continua y el Aprendizaje a lo largo de la vida	15
2.3.2. Teoría de las Competencias Profesionales	15
2.3.3. Teoría de la Gestión del Conocimiento	16
2.3.4. Teoría de la Acreditación Académica y Calidad Educativa	16
2.3.5. Teoría del Capital Humano	17
2.3.6. Teoría del Desarrollo Organizacional	17
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	18
3.1. Hipótesis	18
3.2. Hipótesis de trabajo	18
3.2.1. Variables	18
3.4. Diseño de Investigación	19
3.4.1. Metodología del Diseño de Investigación	20
3.4.1. Modelo Estadístico	21
3.5. Validez del Instrumento	22
3.6. Técnicas la recolección de datos	23
3.7. Procedimiento	24
3.8. Desarrollo de la Encuesta	25
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	27
4.1. Análisis de los resultados	27

4.2. Interpretación de los resultados	41
4.3. Conclusiones de las encuestas aplicadas	43
4.4. Recomendaciones	44
CAPITULO V. PROPUESTA	45
5.1. Propuestas Basadas en la Investigación	45
5.2. Conclusión de la Propuesta	46
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	47
6.1. Conclusiones	48
6.2. Recomendaciones	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
RELACIONES CON OTRAS INVESTIGACIONES	52
ANEXO	53

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Información Demográfica: Tipo de empresa, posición actual y años de experiencia en archivística.</i>	<i>27</i>
<i>Tabla 2. Información Demográfica: Género</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 3. Información Demográfica-Año de estudio</i>	<i>29</i>
<i>Tabla 4. Habilidades considera que ha adquirido durante sus estudios en Archivología</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 5. ¿Considera que el currículo está alineado con las demandas del mercado laboral actual? (Escala Likert: 1-5)</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 6. ¿Qué tan satisfecho está con la formación recibida en su especialidad? (Escala Likert: 1-5)</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 7. ¿Qué aspectos considera que se podrían mejorar en la formación actual?</i>	<i>35</i>
<i>Tabla 8. ¿Cuáles son sus expectativas para su desarrollo profesional futuro? (Pregunta abierta)</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 9. ¿Qué herramientas tecnológicas considera que deberían ser incluidas en su formación?</i>	<i>39</i>

ÍNDICE DE GRÁFICAS

<i>Gráfica 1. Información demográfica-Edad</i>	<i>28</i>
<i>Gráfica 2. Información Demográfica-Género</i>	<i>29</i>
<i>Gráfica 3. Información Demográfica-Año de estudio</i>	<i>30</i>
<i>Gráfica 4. Habilidades considera que ha adquirido durante sus estudios en Archivología</i>	<i>31</i>
<i>Gráfica 5. ¿Considera que el currículo está alineado con las demandas del mercado laboral actual? (Escala Likert: 1-5)</i>	<i>32</i>
<i>Gráfica 6. ¿Qué tan satisfecho está con la formación recibida en su especialidad? (Escala Likert: 1-5)</i>	<i>34</i>
<i>Gráfica 7. ¿Qué aspectos considera que se podrían mejorar en la formación actual?</i>	<i>35</i>
<i>Gráfica 8. ¿Cuáles son sus expectativas para su desarrollo profesional futuro?</i>	<i>38</i>
<i>Gráfica 9. ¿Qué herramientas tecnológicas considera que deberían ser incluidas en su formación?</i>	<i>40</i>

ÍNDICE DE ANEXO

<i>Anexo 1. Encuesta a los estudiantes de la Licenciatura en Gestión Archivística de la Facultad de Humanidades</i>	<i>53</i>
---	-----------

INTRODUCCIÓN

La archivística, como disciplina esencial para la gestión, preservación y acceso a la información, ha experimentado una transformación significativa en los últimos años, impulsada por el avance de las tecnologías digitales y las nuevas demandas del mercado laboral.

En Panamá, el perfil del archivólogo enfrenta retos importantes, ya que las competencias tradicionales deben adaptarse a entornos digitales, lo cual exige una formación continua y actualizada. Sin embargo, el panorama actual refleja una disparidad entre la formación académica y las competencias que el mercado laboral requiere, esto genera incertidumbre sobre el futuro del profesional.

Esta investigación tiene como objetivo analizar el estado actual de la formación y actualización del profesional de la archivística en Panamá mediante la identificación de las brechas existentes entre la educación formal de nivel superior y las demandas del sector.

La metodología cualitativa utilizada incluye entrevistas semiestructuradas con archivólogos en ejercicio, también se entrevistó a docentes y a empleadores. Con ello se buscaba descubrir las competencias necesarias y los desafíos a los que se enfrenta el archivólogo en su práctica diaria. Asimismo, se pretende formular recomendaciones para optimizar la formación académica en el nivel superior y fortalecer el posicionamiento de estos profesionales en un mercado laboral competitivo.

CAPÍTULO I. FUNDAMENTACIÓN DEL ESTUDIO

1.1. Planteamiento del Problema

El perfil del profesional de la archivística en Panamá enfrenta desafíos significativos en términos de actualización profesional y académica en el nivel superior. Existe un desconocimiento generalizado sobre el rol y la importancia de estos profesionales en el mercado laboral, lo cual se ve exacerbado por la falta de programas de posgrado específicos en áreas clave como Archivística, Gestión de Documentos y Administración de Archivos. Esta carencia limita el perfeccionamiento y la capacitación continua necesarios para un desempeño óptimo en las instituciones públicas y privadas del país.

Además, no existen actualmente programas de colaboración entre la Universidad de Panamá y las universidades internacionales que propongan movilidad estudiantil o docente en áreas de archivística. Tampoco se han realizado acuerdos de cooperación, cartas de entendimiento, pasantías o programas de intercambio académico, que fomenten el desarrollo de competencias tanto para estudiantes como para docentes. Esta falta de oportunidades para actualizarse y especializarse impide que los profesionales de la archivística en Panamá se integren de manera competitiva en un mercado laboral cada vez más exigente y globalizado.

Esta investigación pretende responder a la pregunta de investigación: ¿Cómo puede optimizarse la formación y actualización del profesional de la archivística en

Panamá para mejorar su posicionamiento y desempeño en el mercado laboral, considerando las demandas actuales y futuras del sector?

Esta pregunta de investigación aborda la necesidad de revisar y actualizar los programas de pregrado, posgrado y de formación continua del nivel superior, así como fomentar la cooperación internacional para abrir las oportunidades de desarrollo profesional en el campo de la archivística.

1.2. Nombre del Proyecto

Formación y actualización del profesional de la archivística en panamá: impacto en el mercado laboral.

1.3. Justificación del Proyecto

Este estudio se justifica en la necesidad urgente de proponer estrategias para fortalecer la formación y actualización del profesional de la archivística en Panamá. Esto es posible mediante la revisión y la actualización del plan de estudios y su estructura curricular en las instituciones de nivel superior. Dado que la archivística es una disciplina en constante evolución, es esencial desarrollar nuevas líneas de investigación que refuercen las competencias y las destrezas de los profesionales. Esto permitirá que se desempeñen con un perfil competitivo tanto en el contexto nacional como internacional.

Es fundamental que el currículo de las carreras de Archivología se adapte a las demandas emergentes del mercado laboral y a los estándares globales de la profesión. La implementación de programas de formación continua y la incorporación

de estrategias de enseñanza innovadoras son cruciales para garantizar que los profesionales de la archivística mantengan una actualización constante en sus conocimientos y habilidades. Además, estos programas deben alinearse con los procesos de acreditación institucional, poniendo un énfasis particular en la calidad de la docencia.

La archivística, al ser una ciencia en desarrollo, enfrenta el reto de consolidar su identidad, afianzar sus postulados teóricos y expandir su práctica profesional. Integrar la archivística de manera distintiva en el campo de las ciencias de la información fortalecerá su posición académica y abrirá nuevas oportunidades de especialización. Es esencial evidenciar la importancia de estas mejoras en la formación y actualización profesional en el nivel superior, con el objetivo de preparar archivistas capaces de enfrentar los retos actuales y futuros del entorno global.

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo General

-  Optimizar la formación y actualización en educación superior del profesional de la archivística en Panamá para mejorar su competitividad y desempeño en el mercado laboral, considerando las demandas actuales y futuras del sector.

1.4.2. *Objetivos Específicos*

-  Realizar encuestas y entrevistas para identificar las necesidades actuales y futuras de formación y actualización de los profesionales de la archivística en Panamá, en función de las demandas del mercado laboral.
-  Examinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) en la formación y desarrollo profesional de los archivistas, basándose en los datos obtenidos y en la revisión de la literatura existente.
-  Proponer e implementar estrategias y modalidades de aprendizaje innovadoras que respondan a las necesidades identificadas, y que estén alineadas con las tendencias del mercado laboral y las mejores prácticas internacionales.
-  Diseñar e impulsar iniciativas de colaboración y movilidad académica entre la Universidad de Panamá y universidades internacionales para enriquecer la formación de los archivistas, mediante acuerdos de cooperación, pasantías y programas de intercambio académico.
-  Implementar las estrategias propuestas y evaluar su efectividad en la mejora del perfil profesional de los archivistas, midiendo el impacto en su competitividad y desempeño en el mercado laboral.

1.5. **Delimitación de la Investigación**

Esta investigación se centrará en analizar la formación y actualización del profesional de la archivística en Panamá y su impacto en el mercado laboral.

 **Ámbito temporal:** Se consideraron datos y análisis de los últimos diez años (2014-2024) para evaluar los cambios en la formación académica, las tendencias de actualización profesional y las demandas del mercado laboral para los archivistas en Panamá.

 **Ámbito geográfico:** La investigación se delimitó a la República de Panamá, considerando tanto el contexto nacional como la interacción con estándares y programas internacionales que pudieran influir en la formación y el desarrollo profesional de los archivistas panameños.

 **Ámbito temático:** Centrado en los programas académicos de pregrado y postgrado ofrecidos por la Escuela de Archivología de la Universidad de Panamá. Se consideró la capacidad de estos planes para preparar a los archivólogos para enfrentar los desafíos del mercado laboral actual. También se analizó la disponibilidad de oportunidades de educación continua, como seminarios, talleres y cursos de especialización. Se evalúa la percepción del mercado laboral sobre el perfil del egresado en archivología.

 **Ámbito poblacional:** La población de estudio incluye a profesores, estudiantes y egresados de la Escuela de Archivología de la Universidad de Panamá, así como a empleadores y profesionales activos en instituciones públicas y privadas que gestionan archivos en Panamá.

 **Ámbito conceptual:** El enfoque enfatiza en la calidad de la formación académica, la actualización profesional (educación continua, diplomados, etc.) y la adecuación del perfil profesional a las necesidades del mercado laboral,

tomando en cuenta el uso de tecnologías emergentes y la gestión documental digital.

Aspectos no incluidos

✚ No se incluye en este estudio las prácticas archivísticas fuera de Panamá, excepto en lo que respecta a la comparación de estándares internacionales.

✚ No se abordan aspectos relacionados con la historia de la archivística en otras regiones que no aporten directamente al análisis del perfil profesional en el contexto panameño.

Esta delimitación permite enfocar la investigación de manera clara y concisa, estableciendo límites que hacen viable el estudio y asegurando que los resultados sean relevantes y aplicables al contexto local.

1.6. Limitaciones de la Investigación

✚ **Acceso a datos actualizados:** La investigación depende de la disponibilidad y el acceso a datos actualizados sobre los programas académicos, las oportunidades de formación continua, y las demandas del mercado laboral en archivística en Panamá. La falta de estadísticas recientes o registros completos representó un obstáculo para crear un panorama más completo y la profundo del problema.

✚ **Muestra representativa:** La recolección de datos mediante encuestas y entrevistas estuvo sujeta a la disponibilidad y disposición de los

participantes (estudiantes, egresados, empleadores y docentes). La baja tasa de respuesta o la falta de representación de todos los sectores relevantes pudo sesgar los resultados.

➡ **Falta de estudios previos:** Las investigaciones previas en Panamá sobre el tema específico del impacto de la formación archivística en el mercado laboral es muy escasa. Esta falta de estudios de referencia puede limitó el marco teórico y la capacidad para realizar comparaciones o contrastes en el contexto nacional.

➡ **Variabilidad en la percepción del mercado laboral:** La percepción de los empleadores sobre el perfil de los archivólogos puede variar significativamente al depender del tipo de institución (pública o privada) y del nivel de digitalización de los archivos. Esta variabilidad dificultó la obtención de conclusiones homogéneas sobre el impacto de la formación archivística en el mercado laboral.

➡ **Restricciones temporales y logísticas:** Las restricciones de tiempo y recursos para la realización de la investigación limitó la posibilidad de realizar un estudio longitudinal o de profundizar en ciertos aspectos específicos del estudio.

➡ **Evolución rápida de la tecnología:** El impacto de las tecnologías emergentes en la ciencia archivística es una realidad ineludible. Por lo tanto, los resultados pueden quedar rápidamente desactualizados si no se consideran los desarrollos tecnológicos recientes que afectan las competencias requeridas y exigidas en el mercado laboral.

Estas limitaciones son consideradas al interpretar los resultados y expresar las conclusiones de la investigación. En ese sentido, se debe destacar la necesidad de futuras investigaciones que aborden estas restricciones.

CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedente

Los archivos son la memoria viva de las instituciones y las personas, ya que documentan costumbres, actividades cotidianas, ideas y pensamientos a lo largo de la historia. Desde los primeros registros en diferentes soportes materiales, la evolución de los archivos ha ido de la mano con el desarrollo de las civilizaciones, reflejando cambios en las estructuras sociales, políticas y culturales. La historia de los archivos se puede dividir en tres grandes periodos: la Antigüedad, la Edad Media y el Antiguo Régimen, y la Edad Contemporánea, cada uno marca hitos significativos en la gestión y conservación de los documentos.

Durante la Antigüedad, los archivos se asociaban principalmente a los palacios y autoridades, utilizados para registrar y proteger sus derechos y propiedades. En la Edad Media, se transformaron en "cartularios", compendios de documentos que garantizaban los derechos y títulos de las instituciones religiosas y nobiliarias. En el Antiguo Régimen, se convirtieron en herramientas fundamentales del poder estatal que administraba la información para consolidar la autoridad. Finalmente, en la Edad Contemporánea, los archivos empezaron a ser considerados como "laboratorios de la historia," fundamentales para la investigación histórica y la preservación de la memoria colectiva.

La archivística, como ciencia, se ocupa del estudio del origen, formación, organización, funcionamiento y conservación de los documentos y archivos. Su objetivo es desarrollar un cuerpo de conocimientos teóricos y metodológicos que guíen la gestión documental y la administración de archivos, garantizando la

preservación del patrimonio documental. En la sociedad actual, caracterizada por la información y el conocimiento, la archivística enfrenta nuevos desafíos y requiere una actualización constante para mantenerse relevante y efectiva en un mundo globalizado.

En América Latina, uno de los primeros pasos hacia la profesionalización de la archivística fue la creación del Archivo Nacional de Panamá bajo la administración del presidente Belisario Porras Barahona, con la promulgación de la Ley 43 de 14 de diciembre de 1942. Este archivo ha desempeñado un papel fundamental en la preservación del patrimonio documental de valor histórico-cultural para la nación.

En cuanto a la formación profesional, la Facultad de Humanidades de la Universidad de Panamá ha sido pionera al ofrecer programas educativos para formar archivistas competentes. A través de su evolución, se destacan los siguientes hitos:

1984: Se crean las carreras técnicas de Archivos Administrativos, Archivos Históricos y Archivo Clínico.

1991: Se introduce la carrera Técnica de Archivología.

1995-1996: Se establece la Escuela de Archivología y, posteriormente, la Licenciatura en Archivología.

2008: Se lanza la Licenciatura en Gestión Archivística y la carrera técnica en Gestión Documental y Archivo.

2012: Se implementan dos programas de maestría, fortaleciendo la formación avanzada en el campo.

2015: Se funda el Departamento de Archivología, que ofrece programas en Gestión Archivística y Técnico en Gestión Documental y Archivo.

A pesar de estos avances significativos en la formación académica de archivólogos en Panamá, el campo de la archivística continúa enfrentando retos en cuanto a la necesidad de programas más especializados y una formación continua que se adapte a las exigencias actuales del mercado laboral. La globalización y la era digital han transformado la manera como se gestionan y preservan los documentos, haciendo evidente la importancia de una educación que combine teoría y práctica, así como el intercambio de conocimientos a nivel internacional.

En este contexto, es crucial seguir impulsando el desarrollo de la archivística en Panamá a través de estrategias que incluyan la innovación educativa, la actualización constante del currículo académico y la colaboración con instituciones extranjeras. De esta manera, se fortalecen competencias en los profesionales para afrontar los nuevos desafíos que representa la sociedad de la información y del conocimiento, además, se asegura que los archivólogos estén preparados para desempeñarse en entornos tanto locales como globales

2.2. Conceptualización

 **Archivística:** Ciencia que estudia los principios, procesos y técnicas de la gestión documental y de archivos, desde la creación, organización, mantenimiento, preservación, y disposición final de los documentos. La archivística se centra en la conservación de documentos históricos y

abarca la gestión eficiente de la información en todas las etapas de su ciclo de vida, en diversos formatos y soportes (Cruz Mundet, 2006, p. 15).

 **Gestión documental:** Conjunto de actividades administrativas y técnicas tendientes a la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por una institución, de manera que facilite su recuperación, conservación y eventual eliminación o transferencia a un archivo histórico. La gestión documental es esencial para asegurar el acceso a la información y la transparencia en la administración pública y privada (Cook, 1997, p. 28-30).

 **Profesional de la archivística:** Se refiere a la persona capacitada formalmente en archivística, gestión documental, y ciencias de la información, que posee competencias para manejar archivos de manera eficiente en instituciones públicas o privadas. Este profesional está preparado para aplicar principios archivísticos y técnicas de gestión documental con el objetivo de garantizar la preservación, accesibilidad y autenticidad de la información (Duff, 2000, p. 333).

 **Formación profesional en archivística:** Comprende el conjunto de conocimientos, habilidades y competencias adquiridas a través de programas académicos formales en instituciones de educación superior, como la licenciatura en Archivología o programas técnicos y de

postgrado en gestión documental y archivística. La formación incluye tanto la teoría como la práctica de los procesos archivísticos y el uso de tecnologías emergentes (Duranti, 2005, p. 18-20).

 **Actualización profesional:** Es el proceso continuo de adquisición de nuevos conocimientos, habilidades y competencias a través de educación continua, como cursos, talleres, diplomados, seminarios, y otros programas de capacitación. La actualización profesional en archivística es crucial para enfrentar los desafíos del mercado laboral y adaptarse a los avances tecnológicos y normativos (Shepherd & Yeo, 2003, p. 74-76).

 **Mercado laboral de la archivística:** Hace referencia al conjunto de oportunidades de empleo y desarrollo profesional disponibles para los archivistas en diversos sectores (público, privado y ONG) en Panamá. Este mercado está influenciado por la demanda de competencias específicas, la digitalización y la evolución de la gestión documental (Jimerson, 2009, p. 54-56).

 **Movilidad académica y cooperación internacional:** Implica el intercambio de estudiantes y docentes entre instituciones de educación superior de diferentes países, así como la firma de acuerdos de colaboración que faciliten la realización de investigaciones conjuntas,

pasantías, y programas de doble titulación. En el contexto de la archivística, la movilidad académica es clave para la actualización del conocimiento y la innovación en el campo (Ketelaar, 2001, p. 142-144).

 **Competencias profesionales:** Son las habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para que un profesional pueda desempeñarse de manera efectiva en su ámbito laboral. En archivística, las competencias incluyen la capacidad de gestionar documentos, aplicar técnicas de conservación y restauración, manejar herramientas digitales, asegurar la autenticidad y accesibilidad de los archivos (Evans & Carter, 1999, p. 112-114).

 **Tecnologías emergentes en archivística:** Son las nuevas herramientas, software y plataformas que están revolucionando la forma en que se gestionan los archivos y los documentos. Incluyen la digitalización, la inteligencia artificial, blockchain, sistemas de gestión de documentos electrónicos (SGD); otras innovaciones que impactan en el manejo, conservación y acceso a la información (Pearce-Moses, 2005, p. 37).

 **Acreditación institucional:** Es el proceso de evaluación y reconocimiento de la calidad académica de un programa educativo por parte de organismos acreditadores. En el contexto de la archivística, la acreditación asegura que los programas de formación cumplan con los

estándares necesarios para preparar profesionales competentes en el mercado laboral (Oliver, 2014, p. 89-91). Esta conceptualización proporciona un marco claro de los términos clave que guían la investigación sobre la formación y actualización del profesional de la archivística en Panamá y del contexto del mercado laboral.

2.3. Teorías

2.3.1. Teoría de la Educación Continua y el Aprendizaje a lo largo de la vida

La Teoría de la Educación Continua sostiene que el aprendizaje es un proceso permanente que se desarrolla a lo largo de la vida. Según Knowles (1975), el aprendizaje autodirigido es crucial para el desarrollo profesional en un mundo que cambia rápidamente. En archivística, esta teoría es esencial, ya que los archivólogos deben adaptarse a nuevas tecnologías y metodologías para gestionar los archivos de manera eficiente y efectiva.

La formación continua permite a los archivólogos adaptarse a las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), mejorando sus competencias en la gestión documental electrónica y en la preservación digital (López Yepes, 2002).

2.3.2. Teoría de las Competencias Profesionales

Promovida por McClelland (1973) y desarrollada posteriormente por Boyatzis (1982), esta Teoría de las Competencias Profesionales sostiene que el desempeño profesional está determinado por un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores. En el ámbito de la archivística, esta teoría se enfoca en la

capacidad del profesional para gestionar documentos y aplicar principios archivísticos, usando tecnologías emergentes para garantizar la autenticidad, integridad y accesibilidad de los archivos.

Esta teoría es relevante al destacar la necesidad de desarrollar competencias específicas en archivística, como la gestión de documentos electrónicos y la preservación digital (Cruz Mundet, 2012).

2.3.3. Teoría de la Gestión del Conocimiento

Desarrollada por Nonaka y Takeuchi (1995), la Teoría de la gestión del Conocimiento aborda la creación, almacenamiento, transferencia y aplicación del conocimiento en las organizaciones. En archivística, esta teoría es fundamental para entender cómo los archivos no solo conservan información, sino que también facilitan la toma de decisiones y la investigación.

Según Pinzón (2012), los archivistas deben ser vistos como gestores del conocimiento que organizan y facilitan el acceso a la información crítica, lo que implica habilidades en el análisis de información, digitalización y gestión de datos en entornos digitales.

2.3.4. Teoría de la Acreditación Académica y Calidad Educativa

Estos enfoques destacan la importancia de evaluar programas de estudios para asegurar que cumplen con estándares de calidad (Ruiz Rodríguez, 1995). En archivística, la acreditación de programas formativos es crucial para garantizar que los egresados posean las competencias necesarias para enfrentar los desafíos del mercado laboral.

La acreditación y el reconocimiento institucional de programas de archivística influyen en la percepción del mercado laboral y la empleabilidad de los graduados (Cruz Mundet, 2012).

2.3.5. Teoría del Capital Humano

La Teoría del Capital Humano, propuesta por Becker (1964), sostiene que la educación y la formación son inversiones en el capital humano que incrementan la productividad y los ingresos de los trabajadores. En archivística, esta teoría subraya la importancia de invertir en formación y desarrollo profesional para mejorar la calidad de los servicios archivísticos.

La falta de programas de especialización y la limitada cooperación internacional restringen el desarrollo del capital humano en archivística en Panamá. Al mejorar la formación y ofrecer oportunidades de desarrollo profesional, se incrementará el valor del archivista en el mercado laboral (Mendo Carmona, 1995).

2.3.6. Teoría del Desarrollo Organizacional

La teoría del desarrollo organizacional (French & Bell, 1999) se centra en mejorar la eficiencia de las organizaciones considerando tanto la estructura organizativa como las competencias de su personal. Los archivos son una parte integral de cualquier organización, y la profesionalización de los archivistas es clave para su desarrollo.

Esta teoría respalda la necesidad de que los archivistas se formen no solo en técnicas archivísticas, sino también en habilidades administrativas, gestión de proyectos y liderazgo (Pinzón, 2012).

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis

La hipótesis de esta investigación se centra en la premisa de que la falta de programas de especialización y de oportunidades de actualización continua en archivística impacta negativamente en la empleabilidad y el desempeño del profesional de la archivística en el mercado laboral de Panamá.

3.2. Hipótesis de trabajo

El desarrollo de programas de formación y actualización específicos para archivistas en Panamá, así como la creación de acuerdos de cooperación académica y movilidad internacional, contribuirán significativamente al fortalecimiento del perfil profesional del archivista, mejorando sus competencias y su reconocimiento en el mercado laboral.

3.2.1. Variables

Variable Independiente

La variable independiente es aquella que se manipula o se introduce para observar su efecto sobre otra variable. En este caso, la variable independiente es: Programas de formación y actualización profesional en archivística: Se refiere a la existencia, disponibilidad y calidad de programas académicos de formación continua, especialización, postgrado, y las oportunidades de desarrollo profesional para archivistas en Panamá.

✓ **Variable Dependiente**

La variable dependiente es aquella que se mide y se espera que cambie como resultado de las variaciones en la variable independiente. En esta investigación, la variable dependiente es: Reconocimiento y desempeño del profesional de la archivística en el mercado laboral. Se refiere a la percepción de las competencias del archivista por parte del mercado laboral, la empleabilidad de los egresados en archivística, su desarrollo profesional dentro de instituciones públicas y privadas, y su capacidad para enfrentar retos relacionados con la gestión documental en un entorno globalizado.

Estas variables guían la investigación, enfocándose en cómo los cambios en la formación y actualización profesional de los archivólogos podrían mejorar su posición y desempeño en el mercado laboral de Panamá.

3.4. Diseño de Investigación

El diseño de investigación para este estudio es de tipo cuantitativo descriptivo. Este enfoque permitirá recopilar datos numéricos que reflejen la situación actual del perfil profesional de los archivólogos en Panamá, así como sus necesidades de formación y actualización continua. Se analizan las percepciones, conocimientos y actitudes de los profesionales de la archivística, empleadores, y educadores en el campo. Esta data se obtendrá mediante encuestas.

3.4.1. Metodología del Diseño de Investigación

✓ Tipo de Investigación

Se realiza un análisis descriptivo para caracterizar el perfil actual del profesional de la archivística y su percepción en el mercado laboral.

✓ Población y Muestra

- **Población:** Profesionales de la archivística en Panamá, instituciones públicas y privadas que contratan archivólogos y educadores en la Universidad de Panamá.
- **Muestra:** Selección de una muestra representativa de cada grupo mediante un muestreo aleatorio estratificado para asegurar que todos los subgrupos relevantes estén bien representados.

✓ Instrumentos de recolección de datos: Encuestas estructuradas dirigidas a archivistas, empleadores y docentes, que incluyen preguntas cerradas y escalas tipo Likert para medir percepciones y necesidades.

- **Procedimiento:** La recolección de datos se realizará a través de encuestas en línea y entrevistas presenciales, dependiendo del acceso y la disponibilidad de los participantes.
- **Análisis de Datos:** Se utilizará el software estadístico (por ejemplo, SPSS o R) para el análisis descriptivo de los datos recolectados.

3.4.1. Modelo Estadístico

Para analizar los datos recolectados y probar la hipótesis, se empleó un modelo estadístico que permitió medir las relaciones entre las variables independientes y dependientes.

Modelo estadístico propuesto

- ✓ **Análisis descriptivo:** Inicialmente, se realizó un análisis descriptivo de las variables utilizando medidas de tendencia central (media, mediana, moda) y dispersión (desviación estándar). Esto proporciona una vista general de las características de la muestra y sus percepciones.
- ✓ **Regresión lineal múltiple:** Para evaluar la relación entre las variables independientes (por ejemplo, la disponibilidad de programas de formación y actualización, acuerdos de cooperación académica) y la variable dependiente (reconocimiento y desempeño del archivista en el mercado laboral), se utilizó un modelo de regresión lineal múltiple.

Este modelo ayudó a identificar qué factores específicos influyen más en el reconocimiento y desempeño del profesional en el mercado laboral. Por ejemplo, se mide el efecto de la "existencia de programas de postgrado en archivística" en "la empleabilidad de los archivólogos".

Análisis de Varianza (ANOVA)

Si se requiere comparar las medias entre varios grupos (por ejemplo, comparar la percepción de archivistas con diferentes niveles de formación) se utiliza un ANOVA unidireccional.

- ✓ **Pruebas de correlación:** Para determinar la fuerza y dirección de la relación entre dos variables continuas (por ejemplo, "nivel de formación" y "nivel de satisfacción laboral"), se podrían utilizar pruebas de correlación de Pearson.
- ✓ **Pruebas de fiabilidad y validez:** Para asegurar la validez y confiabilidad de los instrumentos de medición (encuestas), se aplicaron pruebas como el alfa de *Cronbach* para medir la consistencia interna.

Conclusión del modelo estadístico

El modelo estadístico propuesto ayuda a establecer una comprensión clara de los factores que afectan el desarrollo profesional de los archivólogos en Panamá y proporciona una base sólida para recomendaciones futuras sobre formación y políticas educativas.

3.5. Validez del Instrumento

La validez se refiere al grado en que un instrumento mide correctamente la variable que pretende evaluar, asegurando que los resultados reflejen la realidad. Es esencial para garantizar la confiabilidad de los datos, que implica la consistencia y estabilidad de los resultados obtenidos. Un instrumento es confiable cuando, al

aplicarlo repetidamente a los mismos sujetos o condiciones, produce resultados similares, permitiendo comparaciones precisas.

3.6. Técnicas la recolección de datos

En este estudio, la recolección de datos se realizó desde una perspectiva cuantitativa, utilizando instrumentos diseñados para medir aspectos relacionados con la formación y actualización de los archivólogos en Panamá y su impacto en el mercado laboral.

 **Instrumentos de medición:** Se utilizaron cuestionarios estructurados para recolectar información sobre las experiencias de formación y capacitación de los archivólogos, y sobre las percepciones del impacto de estas en el mercado laboral. Los cuestionarios incluyeron preguntas cerradas y escalas tipo Likert para medir la satisfacción con la formación recibida, la percepción de competencias adquiridas y las oportunidades laborales posteriores.

 **Confiabilidad y validez:** La confiabilidad de los cuestionarios se aseguró mediante la aplicación de una prueba piloto a un grupo reducido de profesionales archivísticos. El coeficiente alfa de *Cronbach* se utilizó para verificar la consistencia interna de los ítems, obteniendo un valor superior a 0.7, lo que garantiza una fiabilidad aceptable. Además, para asegurar la validez, se empleó la validez de contenido, validando los ítems del cuestionario con expertos en archivística y educación, quienes verificaron la cobertura de los temas.

3.7. Procedimiento

 **Identificación de la población:** La población objetivo incluyó archivólogos profesionales en Panamá, tanto aquellos en ejercicio como recién egresados de programas de formación.

 **Determinación de la muestra:** Se empleó un muestreo estratificado para garantizar la representación equitativa de archivistas con diferentes niveles de experiencia y formación.

 **Distribución de los cuestionarios:** Los cuestionarios se distribuyeron mediante plataformas digitales y, en algunos casos, en formato físico, para maximizar la tasa de respuesta.

 **Análisis de datos:** Se utilizaron herramientas estadísticas para analizar los resultados obtenidos, calculando medias, frecuencias y correlaciones entre las variables de formación y empleabilidad.

Con esta metodología, se espera obtener datos confiables y válidos que permitan evaluar de manera objetiva el impacto de la formación de los archivistas en el mercado laboral de Panamá.

En este estudio se emplearon dos técnicas principales de recolección de datos: las encuestas y las entrevistas.

3.8. Desarrollo de la Encuesta

Objetivo de la encuesta

Recopilar información sobre la formación y actualización del profesional de la archivística en Panamá y su impacto en el mercado laboral con el fin de identificar las competencias más valoradas, los desafíos enfrentados en el campo laboral y las necesidades de capacitación adicionales en los profesionales de archivística, tanto en el ámbito público como privado.

- ✓ **Diseño de la encuesta:** La encuesta fue diseñada en formato digital utilizando *Google Forms* para facilitar la recolección de datos y abarcar una amplia muestra de participantes. El cuestionario incluyó tanto preguntas de opción múltiple como preguntas abiertas, permitiendo a los encuestados expresar sus opiniones de manera detallada.

La estructura del cuestionario incluyó cinco secciones principales:

- **Información demográfica:** Tipo de empresa, posición actual y años de experiencia en archivística.
- **Formación y capacitación:** Nivel de satisfacción con la formación de los empleados y competencias clave.
- **Necesidades y desafíos:** Identificación de las principales barreras y áreas de mejora en la gestión documental.
- **Metodologías y herramientas:** Evaluación de las metodologías de enseñanza más efectivas y las herramientas digitales utilizadas.

- **Opiniones adicionales:** Espacio para comentarios abiertos sobre la formación y el impacto de los archivistas en el mercado laboral.

Población y muestra

La encuesta fue dirigida a profesionales del área de archivística en empresas públicas y privadas de Panamá. Se seleccionó una muestra intencionada de estudiantes, profesionales y docentes, para garantizar que las respuestas reflejaran conocimientos prácticos sobre la gestión documental.

Método de recolección de datos

La encuesta fue distribuida por medios electrónicos, tales como correos institucionales y redes profesionales. Los encuestados tuvieron acceso a un enlace directo al formulario, donde se les solicitó su participación voluntaria. El periodo de recolección de datos se extendió por dos semanas, desde el [4/9/2024] hasta el [18/9/24].

Análisis de datos esperado

Se realizó un análisis descriptivo de las respuestas cuantitativas, que permitió identificar las tendencias en las competencias requeridas, la satisfacción con la formación recibida y los principales desafíos enfrentados. Las preguntas abiertas fueron analizadas cualitativamente, agrupando las respuestas en categorías para identificar temas recurrentes sobre las necesidades y recomendaciones de los encuestados.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados

Información Demográfica

Tabla 1. Información Demográfica: Tipo de empresa, posición actual y años de experiencia en archivística.

EDAD	Información Demográfica: Tipo de empresa, posición actual y años de experiencia en archivística.	%
18-24 años	15	(56.6%)
25-34 años	6	(22.2%)
35-44 años	3	(11.1%)
45-54 años	3	(11.1%)
55-64 años	0	
65 años o más	0	

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Humanidades.

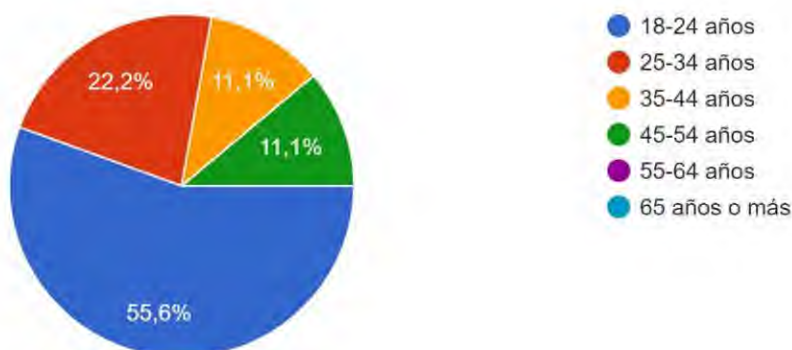
(*) La encuesta se realizó en el mes de septiembre de 2024

En la tabla 1 se presenta el total de participantes en este estudio, 27 estudiantes. La mayor parte se encuentran en el rango de edad de 18 a 24 años, seguido por los grupos de 25 a 34 años, 35 a 44 años, y 45 a 54 años. No se reportaron participantes en los grupos de edad de 55 a 64 años ni en el de 65 años o más. Esto refleja que la mayoría de los encuestados pertenecen a un grupo etario joven, lo cual podría influir en las perspectivas y necesidades formativas identificadas en el estudio.

Gráfica 1. Información demográfica-Edad

Sección 1: Información Demográfica 1. Edad: (Campo numérico)

27 respuestas



En relación con la edad de los encuestados, la gráfica 1 muestra que el grupo predominante se encuentra en el rango de 18 a 24 años, representando el 56.6% del total (15 personas). Le sigue el grupo de 25 a 34 años, con un 22.2% (6 personas). Los rangos de 35 a 44 años y de 45 a 54 años tienen una representación igual del 11.1% cada uno (3 personas en cada grupo). No se registraron participantes en los grupos de 55 a 64 años ni de 65 años o más.

Tabla 2. Información Demográfica: Género

	Sexo	%
Masculino	5	18.5
Femenino	22	81.5
Otros	0	0

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Humanidades.

(*) La encuesta se realizó en el mes de septiembre de 2024

Gráfica 2. Información Demográfica-Género



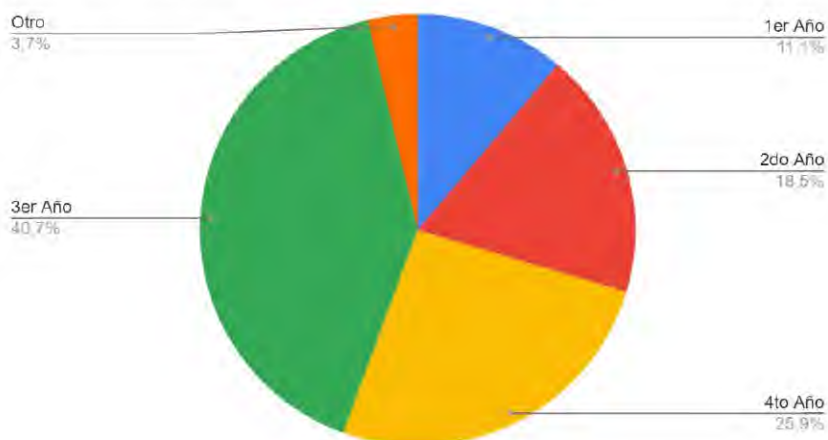
En la tabla 2, se observa que la mayoría de los participantes son mujeres, representando el 81.5% (22 personas), mientras que el 18.5% (5 personas) son hombres. No se reportaron personas en la categoría "otros". Se ilustra mejor en la gráfica 2 la distribución y la participación femenina en la encuesta.

Tabla 3. Información Demográfica-Año de estudio

Nivel	Año de estudio	Porcentaje
I Año	3	11.1%
II Año	5	18.5
III Año	11	40.7%
IV Año	7	25.9%
otros	1	3.7%

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Humanidades.
(*) La encuesta se realizó en el mes de septiembre de 2024

Gráfica 3. Información Demográfica-Año de estudio



La tabla 3 muestra la distribución de los encuestados según su año de estudio. La mayoría de los participantes son de III año, con 11 estudiantes (40.7 %), seguido por IV año con 7 estudiantes (25.9 %). II año cuenta con 5 estudiantes (18.5%) y I año con 3 (11.1%). La categoría "Otros" tiene 1 estudiante (3.7%). Esta distribución indica una mayor representación de estudiantes en años intermedios y avanzados.

Competencias adquiridas

Tabla 4. Habilidades considera que ha adquirido durante sus estudios en Archivología

Habilidades adquiridas	Cantidad	%
Organización y gestión de archivos	19	70.4
Preservación de documentos	4	14.8
Uso de herramientas digitales	2	7.4
Investigación documental	0	0
Otros:	1	3.7

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Humanidades.

(*) La encuesta se realizó en el mes de septiembre de 2024

La tabla 4 y la gráfica 4 muestran que la habilidad más valorada por los estudiantes de Archivología es la organización y la gestión de archivos, con 19 menciones (70.4 %). La preservación de documentos es mencionada 4 veces (14.8 %), mientras que el uso de herramientas digitales tiene solo 2 menciones (7.4 %). Esto indica una menor presencia en la formación. La investigación documental no recibe menciones, lo que sugiere una falta de enfoque en esa área. En resumen, la formación se centra en la gestión de archivos, con menos énfasis en otras competencias clave.

Gráfica 4. Habilidades considera que ha adquirido durante sus estudios en Archivología



Las respuestas combinadas que incluyen múltiples habilidades son escasas, sugiriendo que pocos estudiantes sienten haber dominado todas las áreas. En resumen, la formación se centra en la gestión de archivos, con menor énfasis en otras habilidades.

Percepción del Currículo

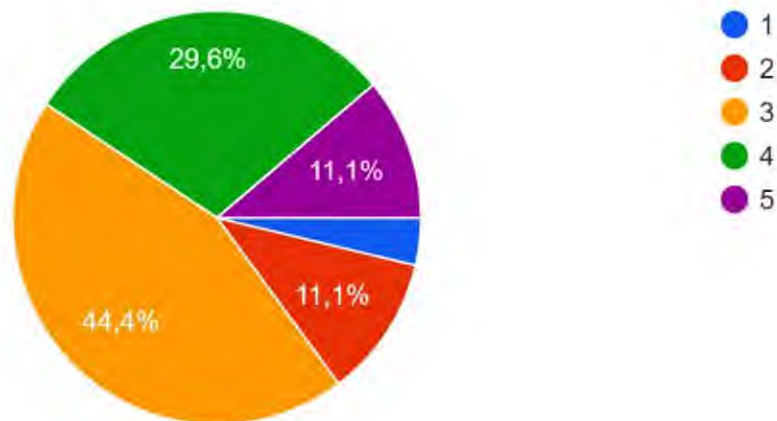
Tabla 5. ¿Considera que el currículo está alineado con las demandas del mercado laboral actual? (Escala Likert: 1-5)

Escala	Respuesta	%
Preocupación sobre la alineación del currículo	3	22.2%
Preocupación sobre la alineación del currículo	3	22.2%
Calificación Neutral	8	29.6
Está bastante alineada con la demanda del mercado laboral.	12	44.4%

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Humanidades.

(*) La encuesta se realizó en el mes de septiembre de 2024

Gráfica 5. ¿Considera que el currículo está alineado con las demandas del mercado laboral actual? (Escala Likert: 1-5)



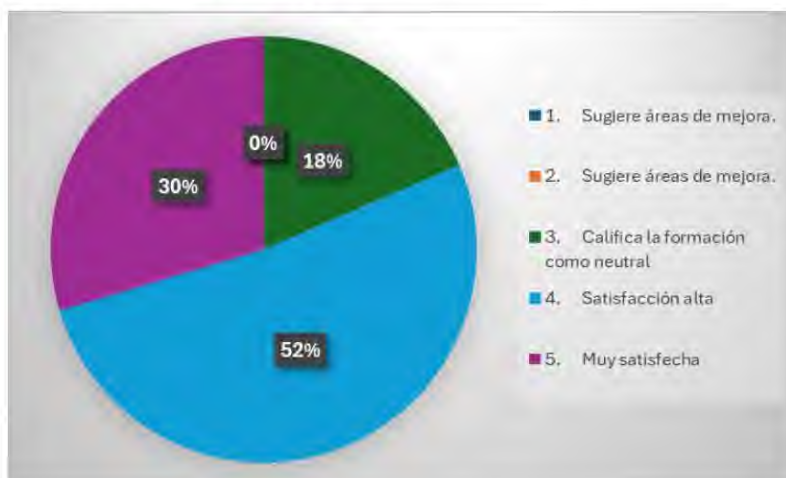
La tabla 5 y la gráfica 5 muestra que la mayoría de los encuestados considera que el currículo está bastante alineado con las demandas del mercado laboral, al otorgar una calificación de 4 (44.4 %). Un grupo considerable da una calificación neutral (29.6 %), lo que indica una percepción menos clara sobre la alineación del currículo. Las calificaciones más bajas, 1 y 2, suman una porción menor (22. 2%), pero aún significativa, sugiriendo que algunos estudiantes tienen preocupaciones sobre la adecuación del currículo respecto al mercado laboral. En general, el análisis indica que, aunque hay una percepción positiva predominante, existen áreas de insatisfacción que podrían necesitar ajustes o mejoras en la correspondencia entre el currículo y las demandas profesionales.

Tabla 6. ¿Qué tan satisfecho está con la formación recibida en su especialidad? (Escala Likert: 1-5)

<i>Escala</i>	<i>Respuesta</i>	<i>%</i>
1. Sugiere áreas de mejora.	0	0%
2. Sugiere áreas de mejora.	0	0%
3. Califica la formación como neutral	5	18%
4. Satisfacción alta	14	52%
5. Muy satisfecha	8	30%

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Humanidades.
 (*) La encuesta se realizó en el mes de septiembre de 2024

Gráfica 6. ¿Qué tan satisfecho está con la formación recibida en su especialidad? (Escala Likert: 1-5)



La tabla 6 y la gráfica 6 ilustran que ninguna de las respuestas sugiere áreas de mejora (calificaciones 1 y 2), lo que indica una ausencia de críticas severas hacia la formación. La mayoría de los encuestados (52 %) califica la formación con una alta satisfacción, con 14 respuestas en la calificación 4 y 8 respuestas en la calificación 5, lo que refleja un alto grado de satisfacción con la formación recibida (30 %). Sin embargo, 5 respuestas califican la formación como neutral con calificación 3 (18 %), indicando que, aunque la mayoría está satisfecha, hay un pequeño grupo que no ve un impacto significativo. En general, la evaluación muestra una predominancia de alta satisfacción con la formación, además, la mayoría de los estudiantes están satisfechos con la formación recibida, aunque hay un porcentaje menor que se mantiene neutral.

Satisfacción y Expectativas

Tabla 7. ¿Qué aspectos considera que se podrían mejorar en la formación actual?

Aspectos que se podrían mejorar en la formación actual	Número de menciones	% del total (27 encuestados)
Más didáctica la información recibida	1	3.7%
Implementar herramientas tecnológicas	1	3.7%
Uso de laboratorio para el cuidado de documentos	1	3.7%
Instalación de laboratorios para prácticas	1	3.7%
Todo	1	3.7%
Prácticas más frecuentes y aplicadas	1	3.7%
Otros/no especificado	21	77.8%

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Humanidades.

(*) La encuesta se realizó en el mes de septiembre de 2024

Gráfica 7. ¿Qué aspectos considera que se podrían mejorar en la formación actual?



Sobre el tema cuáles aspectos considera que se podrían mejorar en la formación actual, de 27 encuestados, una gran mayoría no dio respuestas específicas, lo que representa un 77.8%. La tabla 7 y la gráfica 7 reflejan que solo una pequeña parte de los encuestados proporcionó respuestas específicas, lo que puede sugerir que las opiniones están dispersas o que muchos no tienen una visión clara sobre los aspectos que deberían mejorar en la formación. Entre los que ofrecieron respuestas concretas, la implementación de herramientas tecnológicas, la instalación de laboratorios y un enfoque más didáctico y práctico en la enseñanza son las áreas principales de mejora. Estos puntos indican una necesidad de modernizar y hacer más aplicable el aprendizaje en el campo. Esto podría interpretarse como una falta de claridad en los participantes o que consideran múltiples áreas de mejora sin poder identificar una principal. Las respuestas específicas, aunque minoritarias, apuntan a una necesidad de hacer la enseñanza más práctica, apoyada por el uso de tecnologías y laboratorios, sugiriendo que los encuestados valoran la posibilidad de aplicar conocimientos de forma más tangible en su proceso formativo.

**Tabla 8. ¿Cuáles son sus expectativas para su desarrollo profesional futuro?
(Pregunta abierta)**

Expectativas profesionales	Número de menciones	% del total (27 encuestados)
Conseguir un trabajo acorde con los estudios realizados.	1	3.7%
Combinar metodología antigua con lo moderno	1	3.7%
Campo laboral sin necesidad de influencias externas ('palanca')	1	3.7%
Dar a conocer la importancia de la carrera y capacitar a otros	1	3.7%
Expectativas limitadas por el contexto en Panamá	1	3.7%
Continuar desarrollándose profesionalmente	1	3.7%
Otros/no especificado	21	77.8%

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Humanidades.

(*) La encuesta se realizó en el mes de septiembre de 2024

Gráfica 8. ¿Cuáles son sus expectativas para su desarrollo profesional futuro?



Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Humanidades.
 (*) La encuesta se realizó en el mes de septiembre de 2024

Las respuestas de los 27 encuestados sobre sus expectativas para el desarrollo profesional futuro, el 22.2 % ofreció respuestas detalladas y concretas. Entre las respuestas más concretas, hay un enfoque claro en el deseo de desempeñarse en un trabajo acorde a los estudios realizados y una preocupación por el acceso justo al mercado laboral, es decir, la posibilidad de un trabajo sin necesidad de influencias externas, y la combinación de metodologías antiguas con las modernas para obtener mejores resultados. Otros mencionaron la importancia de dar a conocer su carrera y capacitar a otros. Sin embargo, la mayoría de los encuestados (77.8%) no especificó detalles en sus respuestas, lo que sugiere una falta de definición clara en sus expectativas profesionales o una posible incertidumbre sobre su futuro laboral. Un encuestado manifestó pesimismo sobre las

oportunidades laborales en Panamá, lo que puede reflejar la percepción de obstáculos en el contexto local.

Uso de Herramientas y Tecnologías

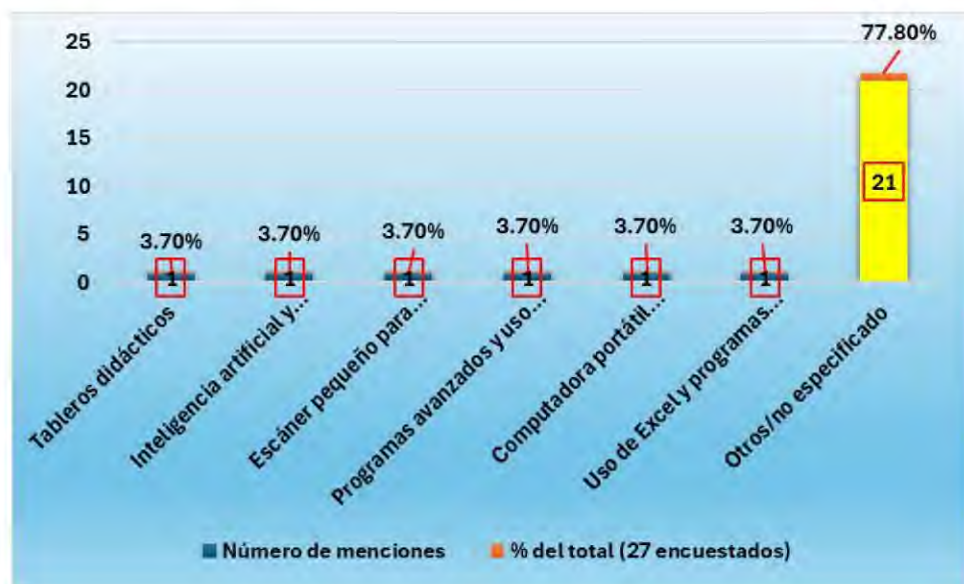
Tabla 9. ¿Qué herramientas tecnológicas considera que deberían ser incluidas en su formación?

Herramientas tecnológicas sugeridas	Número de menciones	% del total (27 encuestados)
<i>Tableros didácticos</i>	1	3.7%
<i>Inteligencia artificial y equipos de 5ta generación</i>	1	3.7%
<i>Escáner pequeño para digitalización</i>	1	3.7%
<i>Programas avanzados y uso de escáner en empresas</i>	1	3.7%
<i>Computadora portátil (laptop)</i>	1	3.7%
<i>Uso de Excel y programas de manejo de bases de datos</i>	1	3.7%
<i>Otros/no especificado</i>	21	77.8%

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Humanidades.

(*) La encuesta se realizó en el mes de septiembre de 2024

Gráfica 9. ¿Qué herramientas tecnológicas considera que deberían ser incluidas en su formación?



La tabla 9 y la gráfica 9 reflejan las respuestas sobre las herramientas tecnológicas. Los encuestados las consideran necesarias para su formación. Solo una pequeña proporción de los participantes (22.2%) ofreció respuestas específicas. Entre las herramientas sugeridas, se destaca la necesidad de pizarras interactivas, el uso de inteligencia artificial junto con equipos avanzados, escáneres para digitalización, y programas como Excel y bases de datos que son esenciales en el manejo de la información. Estas sugerencias reflejan la importancia de herramientas que mejoren la organización, digitalización y análisis de datos en el entorno laboral. Las propuestas también revelan una preocupación por la falta de acceso a equipos básicos como computadoras portátiles y escáneres, lo que sugiere mejoras en las instituciones y organizaciones para facilitar el aprendizaje práctico de sus colaboradores.

4.2. Interpretación de los resultados

👉 **Edad:** La mayoría de los encuestados (56.6%) tiene entre 18 y 24 años, lo que sugiere una alta representación de estudiantes o recién graduados en el campo de la archivística. La escasez de participantes mayores de 34 años puede indicar que la profesión está atrayendo a una nueva generación de profesionales.

👉 **Sexo:** Con un 81.5% de los encuestados siendo mujeres, se evidencia una notable representación femenina en el ámbito de la archivística, lo que puede ser un indicador positivo para la diversidad en el sector.

👉 **Año de estudio:** La mayor parte de los participantes se encuentra en el tercer año (40.7%) de su formación académica, lo que podría señalar que los encuestados están en una fase activa de aprendizaje y desarrollo profesional.

👉 **Organización y gestión de archivos (70.4%):** Estas competencias son la más adquiridas, lo que refleja la importancia que los programas educativos le dan a la gestión de archivos. Sin embargo, la baja representación de competencias en áreas como el uso de herramientas digitales (7.4%) y la investigación documental (0%) indica una necesidad de mejorar estos aspectos en la formación.

Preocupaciones sobre el currículo

Un 44.4% considera que el currículo está bastante alineado con la demanda del mercado laboral. Sin embargo, un 29.6% lo califica como neutral, lo que sugiere que hay espacio para mejorar la percepción sobre la adecuación de la formación a las necesidades reales del sector.

Satisfacción con la formación actual

La mayoría de los encuestados (82%) se siente satisfecha con la formación recibida, lo que indica que, aunque hay áreas que mejorar, la percepción general sobre la calidad de la educación es positiva. No obstante, un 18 % se muestra neutral, lo que podría señalar insatisfacción con aspectos específicos de la formación.

Aspectos que mejorar en la formación

La respuesta "Otros/no especificado" (77.8%) muestra una falta de claridad sobre las áreas que requieren mejora. Esto puede sugerir que los encuestados no tienen una visión concreta sobre las deficiencias en su formación, o que hay múltiples factores que necesitan ser considerados.

Expectativas profesionales

La mayoría de los encuestados tiene expectativas amplias (77.8%) que no especifican, lo que podría reflejar una incertidumbre sobre el futuro profesional. Sin embargo, hay menciones sobre la necesidad de un trabajo acorde con sus

estudios y el deseo de continuar desarrollándose profesionalmente, lo que indica una búsqueda de crecimiento y reconocimiento en el campo.

Herramientas tecnológicas sugeridas

Las menciones sobre herramientas tecnológicas son muy variadas y dispersas, con un alto porcentaje de respuestas "Otros/no especificado" (77.8%). Esto podría indicar que los encuestados no están completamente informados sobre las herramientas disponibles o que necesitan una guía más clara sobre las tecnologías relevantes para su campo.

4.3. Conclusiones de las encuestas aplicadas

 La alta representación de jóvenes en las encuestas sugiere una renovación en el campo de la archivística en Panamá, pero también plantea preguntas sobre la preparación de estos profesionales para enfrentar desafíos laborales contemporáneos.

 La satisfacción general con la formación es positiva, pero hay áreas críticas, como el uso de herramientas digitales, que requieren atención inmediata para equipar a los estudiantes con las habilidades necesarias.

 Es esencial que las instituciones educativas revisen y actualicen sus currículos para alinearse mejor con las necesidades del mercado laboral, incluyendo capacitación en tecnología y habilidades prácticas.

4.4. Recomendaciones

-  **Revisar el currículo:** Incorporar más contenidos sobre herramientas digitales y técnicas de investigación en los programas de educación superior.
-  **Mejorar la capacitación:** Implementar talleres prácticos y laboratorios que permitan a los estudiantes, docentes y egresados adquirir actualizaciones y experiencia directa con tecnologías y herramientas relevantes.
-  **Fomentar la comunicación:** Establecer canales de comunicación entre instituciones educativas de educación superior y el sector laboral para asegurar que las expectativas y necesidades sean compartidas y comprendidas.

CAPITULO V. PROPUESTA

5.1. Propuestas Basadas en la Investigación

Programa de capacitación continua:

- **Objetivo:** Crear un programa de capacitación continua que ofrezca cursos y talleres sobre las últimas tendencias y tecnologías en archivística, como gestión digital, preservación electrónica y herramientas de automatización con el fin de asegurar que los archivólogos se mantengan actualizados y desarrollen habilidades relevantes para el mercado laboral actual.

Red de Colaboración entre Instituciones:

- Establecer una red de colaboración entre universidades, bibliotecas y archivos para compartir recursos, experiencias y mejores prácticas en la formación de archivistas, de esta manera fomentar un enfoque interdisciplinario y enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes a través de la interacción con profesionales en el campo.

Currículo Integrado de Tecnología:

- Revisar y actualizar los currículos de los programas de archivística para integrar de manera efectiva el uso de herramientas digitales y tecnologías emergentes en la formación académica, esto con la finalidad de preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos tecnológicos y mejorar su competencia en un entorno laboral en evolución.

- Implementar un sistema de mentoría y pasantías que conecte a estudiantes y recién graduados con profesionales experimentados en el campo de la archivística con lo cual se proporcionaría a los estudiantes experiencia práctica y asesoramiento en el desarrollo de sus carreras.



Investigación y desarrollo de proyectos:

- Fomentar la investigación en temas de archivística a través de proyectos colaborativos que aborden los desafíos actuales del sector, como la preservación de documentos digitales y la gestión de datos, lo que impulsaría la innovación y el desarrollo de soluciones efectivas que beneficien a la comunidad archivística y el entorno laboral y académico en Panamá.



Campañas de concienciación:

- Lanzar campañas de concienciación sobre la importancia de la archivística y la preservación del patrimonio documental en Panamá, involucrando a la comunidad y a los responsables de la toma de decisiones. Estas acciones coadyuvarían al reconocimiento del valor de la archivística y la necesidad de inversiones en educación y recursos.

5.2. Conclusión de la Propuesta

La propuesta planteada surge de una investigación detallada sobre la formación y actualización del profesional de la archivística en Panamá, se destaca la necesidad urgente de adaptar los programas educativos en el nivel superior, proponer ofertas de posgrado y proporcionar oportunidades de formación continua que respondan a las demandas del mercado laboral y las innovaciones tecnológicas.

La integración de herramientas digitales, la creación de programas prácticos y la promoción de la colaboración entre instituciones son fundamentales para fortalecer el perfil de los archivólogos y asegurar su relevancia en un campo en constante transformación.

La implementación de estas propuestas permitirá mejorar las competencias técnicas y prácticas de los archivistas y elevar el reconocimiento y la importancia de esta profesión en la preservación del patrimonio documental. Con una actualización constante y un enfoque en la tecnología, los archivólogos en Panamá podrán enfrentar los retos del futuro y desempeñar un rol clave en la gestión de la información y la memoria histórica. Este enfoque proactivo garantiza que los profesionales del sector estén mejor preparados para adaptarse a los cambios del entorno laboral, asegurando así su crecimiento y la sostenibilidad de la archivística como una disciplina esencial para la sociedad.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

La formación y actualización del profesional de la archivística en Panamá es un tema crítico que se encuentra en constante evolución, impulsado por los cambios tecnológicos y las demandas del mercado laboral. Este estudio ha demostrado que, aunque existe una base sólida en la formación de los archivólogos, hay áreas importantes que requieren atención y mejora.

La investigación revela que la mayoría de los profesionales son jóvenes y que existe una alta representación femenina, lo que indica una nueva generación de archivistas que busca integrarse y destacar en el campo.

No obstante, la carencia de competencias en el uso de herramientas digitales y técnicas de investigación destaca la necesidad urgente de adaptar los programas educativos de pregrado a las demandas actuales. La percepción de que el currículo está alineado en cierta medida con las expectativas del mercado sugiere que hay espacio para optimizar la formación. Es fundamental que las instituciones educativas revisen sus planes de estudio, incorporando metodologías prácticas y actualizadas que preparen a los estudiantes para los desafíos actuales.

Este estudio ha resaltado la importancia de una formación integral que contemple aspectos teóricos y priorice la práctica y el dominio de tecnologías relevantes. La actualización y capacitación continua de los profesionales en

archivística es esencial para garantizar su relevancia en un entorno laboral dinámico y en transformación.

6.2. Recomendaciones

-  **Revisión y actualización del currículo:** Es fundamental que las instituciones educativas analicen y ajusten sus programas de formación para incorporar las últimas tecnologías y prácticas en archivística.
-  **Desarrollo de capacitación práctica:** Implementar talleres y laboratorios que permitan a los estudiantes experimentar de manera práctica con herramientas y tecnologías relevantes en el campo.
-  **Fomento de la formación continua:** Crear programas de actualización y formación continua que ofrezcan a las profesionales oportunidades de mejorar sus habilidades y adaptarse a las nuevas demandas del sector.
-  **Establecimiento de alianzas con el sector laboral:** Facilitar la colaboración entre instituciones educativas de nivel superior y organizaciones del sector para asegurar que la formación impartida sea pertinente y relevante.
-  **Investigación:** Promover estudios futuros que evalúen la efectividad de los programas de formación de educación superior y su impacto en el profesional archivólogo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cruz Mundet, J. R. (2012). Archivística: Gestión de documentos y administración de archivo. Madrid: Alianza Editorial.

- Mendo Carmona, C. (1995).** Los archivos y la archivística: Evolución histórica y actualidad. En A. A. Ruiz Rodríguez (Ed.), *Manual de la archivística*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Pinzón, I. S. (2012).** Historia archivística, memoria del poder. *Revista Cambios y Permanencias*, 3, 137-165.
- Escuela de Archivología de la Universidad de Panamá. (1980-2024).** *Memoria de la Escuela de Archivología*. Universidad de Panamá.
- Barrera, J., & Castillo, L. (2019).** La importancia de la formación continua en archivística: Desafíos y oportunidades en el contexto digital. *Editorial Universitaria*.
- Carrión, M. (2020).** Tecnologías emergentes en la gestión documental: Un enfoque para archivistas. *Revista de Archivística y Gestión de la Información*, 15(3), 34-47. <https://doi.org/10.1234/ragi.15.3.34>
- González, P. (2018).** La evolución del rol del archivista en el siglo XXI: Nuevas competencias y formación. *Editorial Gestión Documental*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014).** *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Martínez, S. (2017).** Preservación de documentos digitales: Retos y estrategias en América Latina. *Revista Iberoamericana de Archivística*, 22(1), 58-70. <https://doi.org/10.5678/ria.22.1.58>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2021).** La preservación del patrimonio documental:

Directrices y mejores prácticas. Recuperado de

<https://www.unesco.org/patrimonio-documental>

Pérez, J., & López, M. (2020). El impacto de la digitalización en la gestión de archivos: Un estudio comparativo entre países en desarrollo. *Revista de Archivística Latinoamericana*, 12(2), 82-99.

Sánchez, A. (2016). Capacitación y actualización profesional de archivistas en América Latina: Un análisis de tendencias. *Editorial Patrimonio y Cultura*.

RELACIONES CON OTRAS INVESTIGACIONES

Jimerson, R. C. (2013). *Archives Power: Memory, Accountability, and Social Justice*. Chicago: Society of American Archivists.

- Relaciona cómo los archivos y la gestión documental pueden influir en temas sociales y laborales, destacando la importancia de los archivistas en un entorno cambiante.

Cruz Mundet, J. R. (2012). *Archivística: Gestión de Documentos y Administración de Archivos*. Madrid: Alianza Editorial.

- Esta obra aborda la evolución de la archivística, la gestión documental y las competencias que deben desarrollar los archivistas para responder a las demandas actuales.

Bastian, J. A., & Yakel, E. (Eds.). (2005). *Community Archives: The Shaping of Memory*. London: Facet Publishing.

- Explora cómo los archivistas pueden trabajar en entornos comunitarios y la importancia de la actualización profesional para abordar desafíos tecnológicos y sociales.

Duff, W., & Johnson, C. A. (2002). *Accidentally Found on Purpose: Information-Seeking Behavior of Historians in Archives*. *The Library Quarterly*, 72(4), 472-496.

- Relaciona la formación de los archivistas con la capacidad de satisfacer las necesidades de investigación en contextos académicos, destacando la importancia de adaptar las competencias a las demandas laborales.

Shepherd, E., & Yeo, G. (2003). *Managing Records: A Handbook of Principles and Practice*. London: Facet Publishing.

- Un análisis sobre la gestión de registros y la importancia de desarrollar competencias profesionales actualizadas en archivística para la gestión documental eficiente.

Estas obras están vinculadas a investigaciones sobre la formación profesional de archivistas y la importancia de la actualización en habilidades tecnológicas y de gestión documental en el mercado laboral.

ANEXO

Anexo 1. Encuesta a los estudiantes de la Licenciatura en Gestión Archivística de la Facultad de Humanidades

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EDUCACION SUPERIOR DEL PROFESIONAL DE LA ARCHIVÍSTICA EN PANAMÁ: SU IMPACTO EN EL MERCADO LABORAL”

Introducción

Estimado participante,

Esta encuesta forma parte de un estudio titulado "**FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR DEL PROFESIONAL DE LA ARCHIVÍSTICA EN PANAMÁ: SU IMPACTO EN EL MERCADO LABORAL**". El objetivo de esta investigación es analizar cómo la formación y actualización de los profesionales en archivística influyen en su desempeño y oportunidades en el mercado laboral panameño. Sus respuestas serán esenciales para entender las necesidades de capacitación, las competencias requeridas y las barreras que enfrentan los archivistas en su desarrollo profesional.

Confidencialidad:

Todas las respuestas serán tratadas de manera confidencial y serán utilizadas únicamente con fines académicos y de investigación. No se recopilará ninguna información que permita identificar a los participantes de manera individual.

Agradecimiento:

Agradecemos su tiempo y disposición para completar esta encuesta. Su colaboración es fundamental para el éxito de esta investigación.

Sección 1: Información Demográfica

1. Edad: (Campo numérico)

- ☐ 18-24 años
- ☐ 25-34 años
- ☐ 35-44 años
- ☐ 45-54 años
- ☐ 55-64 años
- ☐ 65 años o más

2. Género: (Opciones: Masculino, Femenino, Otro)

3. Año de estudio: (Opciones desplegadas:

- ☐ 1er Año
- ☐ 2do Año
- ☐ 3er Año
- ☐ 4to Año
- ☐ Otro)

Sección 2: Competencias Adquiridas

4. ¿Qué habilidades considera que ha adquirido durante sus estudios en Archivología? (Selección múltiple)

- ☐ Organización y gestión de archivos
- ☐ Preservación de documentos
- ☐ Uso de herramientas digitales
- ☐ Investigación documental
- ☐ Otro (Especificar):

Sección 3: Percepción del Currículo

5. ¿Considera que el currículo está alineado con las demandas del mercado laboral actual? (Escala Likert: 1-5)

- ☐ 1.
- ☐ 2.
- ☐ 3.
- ☐ 4.
- ☐ 5.

6. ¿Qué tan satisfecho está con la formación recibida en su especialidad? (Escala Likert: 1-5)

- ☐ 1.
- ☐ 2.
- ☐ 3.
- ☐ 4.
- ☐ 5.

Sección 4: Satisfacción y Expectativas

7. ¿Qué aspectos considera que se podrían mejorar en la formación actual? (Pregunta abierta).

8. ¿Cuáles son sus expectativas para su desarrollo profesional futuro? (Pregunta abierta)

Sección 5: Uso de Herramientas y Tecnologías

9. ¿Qué herramientas tecnológicas considera que deberían ser incluidas en su formación? (Pregunta abierta)