

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA**

**BIBLIOTECA DIGITAL COMO FUENTE DE INFORMACIÓN Y APRENDIZAJE PARA
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES, CENTRO REGIONAL
UNIVERSITARIO DE VERAGUAS, 2023**

Por:

Sigdia Maure

Cédula: 6-707-972

**Trabajo de Grado para optar por el Título de
Licenciada en Humanidades con
Especialización en Bibliotecología.**

**SANTIAGO DE VERAGUAS
2024**

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Centro Regional Universitario de Veraguas por darme la oportunidad de ingresar como estudiante a la carrera de Licenciatura en Humanidades con Especialización en Bibliotecología, a los docentes por sus valiosos conocimientos impartidos durante nuestra formación profesional, de manera especial al Dr. Octavio Castillo Sánchez; quién con sus valiosos conocimientos me ha orientado para poder llegar a la culminación del presente trabajo de investigación. De igual forma, a la Mgtra. Natsina M. Castillo y a todos los compañeros que me brindaron su apoyo incondicional.

A las autoridades, docentes, bibliotecólogos, estudiantes de del CRUV, por las facilidades que me brindaron para la recopilación de la información.

Un sin fin de personas que podría mencionar que me han brindado su apoyo incondicional, su amistad y sus consejos en los momentos difíciles de mi vida, que siempre llevaré en mi corazón por todo lo que me aportaron y, por todos los momentos de alegrías en este camino de lucha, por todos sus buenos deseos, para todos mil gracias y Dios me los bendiga siempre.

DEDICATORIA

El presente trabajo de tesis lo dedico, primero, a Dios Todopoderoso por bendecirme con salud y hacer posible mi sueño de obtener un título universitario que me permitirá crecer como persona y a nivel profesional.

A mis hijos Nicole y Oscar mis bendiciones y razón de seguir luchando cada día, a mi esposo y al apoyo incondicional de mis padres, hermanos y demás familiares que siempre estuvieron presente y a los profesores que aportaron un granito de arena en mi formación profesional.

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar los beneficios que ofrece la biblioteca digital como fuente de información y de aprendizaje para los estudiantes universitarios de la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Los métodos, técnicas y procedimientos utilizados en el presente estudio investigativo y para el cumplimiento de los objetivos propuestos fueron: método: cualitativo- exploratorio - analítico; para obtener la información se utilizó un cuestionario, aplicado durante la primera semana del mes de septiembre, a estudiantes de II, III y IV año de las diferentes escuelas de la Facultad de Humanidades del CRUV (Bibliotecología, Inglés, Español, Educación Física, Geografía Historia y Turismo) matriculados el primer semestre del 2023, con el fin de identificar si es utilizada la biblioteca universitaria digital como fuente de información y fuente de aprendizaje por los estudiantes de la Facultad de Humanidades en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Como resultado de los cuestionarios aplicados a los estudiantes, se identificó que solo el 39% de los estudiantes encuestados tienen conocimiento de la existencia de la biblioteca digital y la utilizan; sin embargo, se pudo concluir que el otro 61% de los estudiantes no conocen la biblioteca digital ya sea por falta de información sobre su existencia. Lo que amerita mayor orientación hacia los estudiantes sobre la existencia e importancia sobre el uso beneficios de los servicios que ofrece la biblioteca digital como fuente de aprendizaje y medio para fortalecer las competencias requeridas por el egresado universitario. Por tal razón, se presenta una propuesta sobre Alfabetización Informacionales (ALFIN) que deber ser ofertado por el personal de la biblioteca para los estudiantes de II, III, IV año de las diferentes escuelas de la Facultad de Humanidades del CRU de Veraguas.

CONTENIDO

	Pág.
ILUSTRACIONES (tablas y figuras) -----	vi
INTRODUCCIÓN -----	10
1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN -----	13
1.1 Problema -----	14
1.2 Objetivos -----	16
1.2.1 General -----	16
1.2.2 Específicos -----	16
1.3 Justificación -----	16
1.4 Facultad de Humanidades -----	17
1.4.1 Breve historia -----	17
1.4.2 Objetivos -----	21
1.4.3 Misión y visión -----	22
1.4.4 Organización de la Facultad de Humanidades en CRU de Veraguas -----	23
1.4.4.1 Escuela de Bibliotecología -----	23
1.4.4.2 Escuela de Educación Física -----	23
1.4.4.3 Escuela de Español -----	23
1.4.4.4 Escuela Geografía e Historia -----	23
1.4.4.5 Escuela Inglés -----	24
1.4.4.6 Escuela Turismo -----	24
1.4.5.7 Docente de la Facultad de Humanidades -----	24
1.4.5.8 Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá-----	26
2. MARCO TEÓRICO -----	35
2.1 Biblioteca universitaria -----	37
2.2 Biblioteca digital -----	40
2.3 Fuente de información -----	46
2.4 Fuente de aprendizaje -----	47
3. MARCO METODOLÓGICO -----	49
3.1 Tipo de estudio -----	50
3.2 Supuesto -----	51
3.3 Variables: independiente y dependiente. -----	51
3.4 Sujetos: población y muestra. -----	51
3.5 Instrumentos de recolección de datos -----	52
3.6 Análisis de la información -----	53

4. RESULTADOS	54
5. PROPUESTA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (ALFIN)	66
5.1 Introducción	67
5.2 Justificación	67
5.3 Programa de alfabetización informacional	68
5.3.1. Diagnóstico de ALFIN (estudiantes)	68
5.3.1.1. Necesidad de información	68
5.3.1.2. Búsqueda de información	69
5.3.1.3. Evaluación de la búsqueda de información	69
5.3.1.4. Organización y ética de la información	70
5.3.1.5. Uso y divulgación de la información	70
5.3.2. Objetivos	70
5.3.2.1. General	70
5.3.2.2. Específicos	71
5.3.3. Contenidos	71
5.3.4. Programación analítica	71
5.3.4.1. Módulo 1. Biblioteca del CRU de Veraguas CI y enseñanza de ALFIN.....	72
5.3.4.2. Módulo 2. Necesidad de información.	72
5.3.4.3. Módulo 3. Búsqueda de información confiable	72
5.3.4.4. Módulo 4. Evaluación crítica de la información	73
5.3.4.5. Módulo 5. Organización y gestión de la información ---	73
5.3.4.6. Uso responsable y ético de la información.	74
5.3.5. Evaluación	74
CONCLUSIONES	75
RECOMEDACIONES	79
REFERENCIAS	81
APÉNDICE	85
No. 1. Cuestionario de los estudiantes.....	86
No. 2. Competencias informacionales	91
No. 3. Biblioteca del Centro Regional Universitaria de Veraguas	101

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

TABLAS

Tabla 1. Estudiantes de las escuelas que tiene la Facultad de Humanidades de II, III, IV años, I semestre, 2023. ----- 52

Tabla 2. Según su opinión, los materiales informativos dentro de la biblioteca digital, ¿Cuáles utiliza con mayor frecuencia? Escoja de los materiales informativos descritos: 1, el mas utilizado; 2, el segundo utilizado; 3, regularmente utilizado. ----- 62

FIGURAS

Figura 1. Portal del Sistema de Biblioteca de la Universidad de Panamá -----	34
Figura 2. ¿Cuántos años cumplidos tienes? -----	56
Figura 3. ¿En que año estudias actualmente? -----	56
Figura 4. ¿A qué escuela perteneces? -----	57
Figura 5. ¿Con qué frecuencia usa la Biblioteca digital del CRU de Veraguas? -----	58
Figura 6. ¿Fue fácil permitir o acceder a la Biblioteca digital del CRU de Veraguas? -	59
Figura 7. ¿Resultó fácil utilizar la Biblioteca digital del CRU de Veraguas? -----	60
Figura 8. Según su opinión, ¿Cómo es considerada la Biblioteca digital del CRU de Veraguas? -----	61
Figura 9. De la información que ofrece biblioteca digital del CRU de Veraguas, ¿Valore su calidad? -----	63
Figura 10. ¿Se encuentra satisfecho con los servicios que ofrece la biblioteca digital del CRU de Veraguas? -----	64

INTRODUCCIÓN

Las Bibliotecas Universitarias Digitales, hoy día, desempeñan un papel muy importante en la educación universitaria como fuentes de información y aprendizaje para los estudiantes universitarios. Estas son instituciones u organizaciones que proporcionan los recursos, servicios, el personal especializado, para seleccionar, estructurar, ofrecer acceso intelectual, interpretar, distribuir, preservar la integridad y asegurar la persistencia de las colecciones de obras digitales; de manera que, estas se encuentren rápida y económicamente disponibles para ser consultadas por una comunidad definida o conjunto de estas.

Este proyecto de investigación tiene como propósito determinar los beneficios que ofrece la biblioteca digital como fuente de información y de aprendizaje para los estudiantes universitarios.

En virtud del valor que representa el uso de la biblioteca universitaria digital como fuente de información y fuente de aprendizaje para los estudios universitarios, y ante la ausencia de estudios sobre dicho tema, es conveniente realizar esta investigación, la cual se dirige a los estudiantes matriculados en el primer semestre, de II, III, IV año en la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Veraguas, 2023.

Para el desarrollo de la investigación, se requirió una revisión minuciosa y profunda sobre el tema elegido bibliotecas universitaria digital, para lo cual hubo que consultar diversas referencias bibliográficas con información sobre el tema; después, leer detalladamente y seleccionar la información correcta de acuerdo con lo solicitado para el proyecto. Luego, se desarrolló detalladamente tanto el primer capítulo como el segundo. Al momento de llegar a la aplicación del instrumento de investigación para la recolección de datos, se usó una muestra seleccionada de 100 estudiantes de la Facultad de Humanidades del CRUV para finalmente obtener los resultados sobre dicho tema y poder hacer una breve intervención o análisis de los mismos en la discusión sobre la importancia tanto de la información como del conocimiento que nos brinda la Biblioteca universitaria digital del CRU de Veraguas como fuente de información y fuente de aprendizaje.

En el primer capítulo del proyecto, nos referimos al planteamiento de la investigación el cual tiene diversas secciones, entre ellas el problema (antecedentes y pregunta de investigación), seguido los objetivos (general y específicos), una breve historia del CRU de Veraguas; al igual que, la del SIBIUP.

El segundo capítulo refiere al marco teórico; el cual está basado en los elementos planteados en el título, el problema y los objetivos. Por tal razón, hace referencia a los aspectos como la biblioteca universitaria, la biblioteca digital, las variables dependientes que son fuente de información, y fuente de aprendizaje. Seguido, en el tercer capítulo se desarrolla el marco metodológico donde la investigación aplicada es cualitativa exploratoria, enfocada en obtener una comprensión inicial y profunda del tema poco conocido o estudiado. Dicha investigación es abierta y flexible, centrada en el análisis detallado del tema en estudio; además, este capítulo detalla la población tomada en cuenta es de 594 estudiantes de las diversas carreras de la Facultad de Humanidades como se detalla en la tabla 1. De igual manera, detalla la muestra aleatoria simple de 100 estudiantes que se tomó para dicha investigación lo que representa el 17% de la población.

En el cuarto capítulo, se presentan los resultados obtenidos de la investigación, los cuales se obtuvieron por medio de un cuestionario que se le aplicó a la muestra seleccionada en la Facultad de Humanidades, donde la información obtenida nos permitió elaborar tablas, figuras que muestran que solo el 39% de los estudiantes encuestados conocen y usan la biblioteca digital universitaria, y confirman su importancia como fuente de información y fuente de aprendizaje tanto en su formación académica como personal. Mientras que el 61% restante de los estudiantes presentan debilidades del grupo estudiado, en cuanto al uso de la biblioteca digital ya sea por falta de conocimiento sobre su existencia, además de no tener claridad de los servicios y la colección que ofrece la biblioteca digital en beneficio tanto de los estudiantes. Por otro lado, se refleja la falta de formación para el uso de los recursos documentales digitales que posee la Biblioteca digital universitaria del CRU de Veraguas.

El último capítulo incluye una propuesta para capacitar a los estudiantes de la Facultad de Humanidades, mediante un Programa de Alfabetización Informacional ALFIN, en consecuencia de los resultados obtenidos del cuestionario con el fin de desarrollar destrezas y habilidades necesarias por el egresado universitario que le permitan desarrollarse de manera eficiente en su área profesional y enfrentar los desafíos que presente la sociedad actual.

Para terminar el proyecto, presento las conclusiones y recomendaciones; las cuales responden a los hallazgos más importantes, considerando el problema planteado y los objetivos de la investigación.

Una parte que refuerza el proyecto de investigación son las referencias, que presentamos de acuerdo con el Estilo APA, séptima edición. Por último, el anexo que complementa este proyecto de investigación.

Agradecida, primeramente, con Dios por darme la oportunidad de estar hoy día en esta carrera e infinito y merecido agradecimiento al profesor Octavio Castillo Sánchez por brindarnos todo su apoyo y tiempo en la elaboración del planteamiento de nuestros proyectos de investigación. De igual manera, a los estudiantes de las diversas carreras de la Facultad de Humanidades que me brindaron su colaboración y compañeros de carrera.

CAPÍTULO 1
ASPECTOS SOBRE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Problema

El término biblioteca se puede enfocar a cualquier colección organizada de libros, publicación en serie, documentos gráficos o audiovisuales y que se encuentran disponibles para ser consultados o tomados en préstamo.

El origen de la palabra biblioteca se deriva del griego Bibliothēke compuesta por Biblio – libro y Theke – caja haciendo referencia al lugar donde se guardaban los libros

Hacemos un recuento de los antecedentes de las bibliotecas digitales. Por tal motivo, utilizamos para desarrollar esta sección del proyecto de investigación con la información que presenta Acuña (2016).

Unas de las bibliotecas más antiguas es la que se creó en Mesopotamia; donde en principio tuvieron una función conservadora de registros de hechos ligados a actividades religiosas, políticos, económicos y administrativos al servicio de una casta de escribas y sacerdotes donde los documentos se escribían en tablillas de barro.

En el antiguo Egipto existieron, dos clases de instituciones las Casas de libros que hacían veces de archivos para la documentación administrativa y Casas de la vida que eran centro de estudios para los escribas y que poseyeron colecciones en las que se podían hacer copias, pero es en la Antigua Grecia donde el libro y las bibliotecas alcanzaron un gran desarrollo. Es en este momento, en que puede considerarse que las bibliotecas adaptaron la forma que anteceden a las de hoy día. Aparecieron por primera vez bibliotecas vinculadas a los templos durante el periodo helenístico, nacieron las primeras grandes bibliotecas como la de Alejandría y de Pérgamo que se crearon con el objetivo de reunir todo el conocimiento social de su tiempo y ponerlo a la disposición de los eruditos.

En Roma, se fundó la primera biblioteca pública de la que hay constancia por parte de Asinio Poon y otras grandes bibliotecas como la Octaviana y Palatina, creadas por Augusto y la Biblioteca Ulpia del emperador Trajano.

En la Edad Media, con las invasiones bárbaras y la caída del imperio romano de occidente ocurre que, son los monasterios los únicos lugares que albergan bibliotecas de valor. A partir de la baja edad media, con la creación de universidades y la invención de la imprenta, se crean bibliotecas universitarias.

El mundo árabe, también, creó sus bibliotecas ligadas a las mezquitas y los centros de enseñanza coránica. Aquí, se crearon unas de las mayores bibliotecas de su tiempo como la del Califa al Mamun en Bagdad o la de Alrama II y su hijo al Hakam II en Córdoba.

Durante la época del renacimiento, el Rey Matías Corvino de Hungría fundó, en su palacio en la ciudad de Buda, la Biblioteca Corvinniana la cual contaba con más de 3000 libros y fue considerada una de las bibliotecas más grandes del mundo.

Luego, a partir de las luchas de la reforma protestantes, aparecen las bibliotecas reales y de la alta nobleza que abren sus puertas a eruditos y estudiosos, destaca la biblioteca francesa de Fontainebleau, las de Austria Baviera, la de Hernando Colón, la de la Universidad Complutense entre otras. Ya para el siglo XVII, se crean grandes bibliotecas eruditas como Bodleiana en Oxford y la Ambrosiana en Milán, etc. Durante el siglo XVIII, se fundaron las bibliotecas del museo británico, la British Library y la Biblioteca Real de Nápoles en Milán donde las grandes bibliotecas reales se convierten en nacionales, que tienen como función la preservación del patrimonio cultural de la nación y acceso a los materiales bibliográficos que la forman. En el siglo XIX, las personas empezaron estudios tremendos aumentando el número de lectores.

El siglo XXI vendrá marcado por la era digital. Con la aparición de nuevas técnicas y nuevas formas de comunicación, se crean las bibliotecas digitales trayendo consigo un número de posibilidades que enriquece aún más las bibliotecas; pues aparece un soporte perdurable en el tiempo. Como hemos visto, las bibliotecas han variado mucho a lo largo de las épocas, pero su fin no ha cambiado y es ser un espacio ya sea físico o virtual para la conservar la información y; por ende, la sabiduría e historia de la humanidad.

Pregunta de investigación:

¿Es utilizada la biblioteca universitaria digital como fuentes de información y aprendizaje por los estudiantes universitarios de la Facultad de Humanidades?

1.2 Objetivos**1.2.1 General**

- Determinar los beneficios que ofrece la biblioteca digital como fuente de información y de aprendizaje para los estudiantes universitarios.

1.2.2 Específicos

- Identificar la importancia de las bibliotecas digitales como fuentes de información y de aprendizaje para los estudiantes universitarios.
- Establecer los beneficios que ofrece la biblioteca digital como fuente de información y de aprendizaje para los estudiantes de la Facultad de Humanidades, Centro Regional Universitario de Veraguas.
- Elaborar una propuesta dirigida a las bibliotecas virtuales para que contribuyan como fuente de información y aprendizaje para la comunidad universitaria.

1.3 Justificación

Conceptualizar la biblioteca digital surge al paso los procesos de automatización de las bibliotecas y al avance de la tecnología de la información. En nuestro caso, resulta de interés conocer la importancia del uso de las bibliotecas

universitarias digitales como fuente de información y de aprendizaje por los estudiantes universitarios.

En la investigación, se busca proporcionar información que será útil a toda la comunidad universitaria e incentivar sobre la importancia y beneficios del uso de las bibliotecas universitarias digitales como fuente de información y adquisición de conocimientos. Además de ser conveniente para afianzar un mayor uso de la tecnología y aprovechar al máximo los beneficios que ofrece la digitalización de las bibliotecas y lograr satisfacer, de manera más rápida, cualquier necesidad de información desde cualquier lugar a través de un simple dispositivo de acceso fácil.

1.4 Facultad de Humanidades

La investigación se realizará en la Facultad de Humanidades, Centro Regional Universitario de Veraguas, con el acrónimo de CRUV, donde se aplicará un cuestionario a una muestra de 100 estudiantes, elegidos en una muestra aleatoria y estratificada de una población aproximadamente de 600 estudiantes; con el fin, de conocer la importancia del uso la biblioteca digital (Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá - SIBIUP-) como fuente de información y de aprendizaje en los estudiantes universitarios. Cuenta con seis escuelas a mencionar: Bibliotecología, Educación Física, Inglés, Español, Geografía e Historia y Turismo.

1.4.1 Breve historia (cómo se inició en 1958; incluyendo el inicio de Extensión de Santiago, luego CRU de Veraguas).

El Centro Regional Universitario de Veraguas saluda, atentamente, a cada visitante de nuestra Web y le ofrece una síntesis de la evolución histórica vivida a partir del 5 de agosto de 1960, fecha en que inició labores como Extensión Universitaria de

Santiago, amparada en la Ley N° 4 del 13 de enero de 1958, a través de la cual se oficializa la presencia de la Universidad de Panamá en el interior del país.

Un inicio muy modesto, con evidentes carencias materiales, con limitaciones de recursos profesionales para la docencia, pero con una población joven llena de inquietudes y deseos de superación, dispuesta a vencer obstáculos, para cumplir con las exigencias mínimas exigidas por la Universidad para el funcionamiento de la extensión y poder así alcanzar las metas de profesionalización que los motivaba.

Con la colaboración de profesionales del Campus Octavio Méndez Pereira, se ofrecieron cursos de la Facultad de Filosofía, Letras y Educación a 158 estudiantes, que se movilizaban de sede a recibir las clases. Así, se recuerda el tránsito de las aulas de la Escuela Normal Juan Demóstenes Arosemena, a las aulas del Colegio San Vicente de Paúl; después a la Escuela Anexa El Canadá y durante unos meses en las aulas del Instituto Urraca y, finalmente, en el internado de varones de la ENJDA.

Ese peregrinaje se mantuvo aún después de haber sido creado, mediante Decreto 144 del 3 de junio de 1969, el Centro Regional Universitario de Veraguas.

Fue un periodo de grandes y profundas transformaciones y también de luchas y contradicciones en el país y, obviamente, la Universidad de Panamá no solamente participó, sino que fue protagonista de hechos relevantes del acontecer nacional, que impactaron su estructura y funcionamiento interno y su proyección a nivel ístmico.

Los cambios acelerados que se dan en las diferentes esferas de la vida de los panameños, se reflejan en la Universidad y muchos se gestan desde esta casa de estudios superiores. El periodo comprendido entre la aprobación del Decreto 144 de junio de 1969 y la aprobación de la providencia legal que lo deroga, la Ley 11 de 8 de junio de 1981, puede ser considerado de transición, pero no de estancamiento del accionar de la Universidad y particularmente, de los Centros Regionales. Para citar algunos ejemplos de indicadores de cambios registrados en el CRU de Veraguas, mencionamos el incremento de la oferta académica y la presencia de 5 facultades, con una matrícula de 1799 estudiantes en 1981, distribuidos en carreras de licenciaturas, carreras técnicas y cursos de postgrado. Necesariamente aumentó la planta docente,

en términos cuantitativos y cualitativos (cantidad, dedicación, calificación académica y status profesional).

Durante el mismo periodo, se dan logros significativos en materia de infraestructura y equipamiento. En una superficie de 12 Hectáreas y 1,148.8 m², que conforman la finca N° 8881, Tomo 1,136, Folio 148, permutada a la Dirección de Aeronáutica Civil por dos parcelas de terreno donde se edificó el Aeropuerto de Tocumen.

La construcción de las primeras instalaciones propias del CRU de Veraguas se inició en 1972 y terminó en 1975, financiadas por los préstamos N° 525-L-036, denominado “mejoramiento integral de la educación”, entre el Ministerio de Educación y la Agencia Internacional para el Desarrollo (AID).

Posteriormente, con el préstamo UNIPAN-BID-II, N° 325/SF-PN, en 1978 se construyó la cafetería, dos edificios de aulas y dos talleres, por un monto de B/. 2,028,124.86.

Actualmente, el CRU de Veraguas cuenta con 8 edificios con un total de 78 aulas, 24 laboratorios (4 de biología, 2 química, 1 de física, 6 informática, 2 de comunicación, 1 de idiomas, 2 de hogar).

El CRU de Veraguas tiene 78 aulas de clases, un gimnasio, una piscina y campo de juego, todos equipados para la docencia.

Las oficinas administrativas funcionan en un edificio de dos plantas y en instalaciones contiguas al edificio de la cafetería. La biblioteca y sus servicios de hemeroteca y afines ocupan un edificio de dos plantas. En los últimos 5 años se construyó el CIDETE, la Capilla, la piscina y los vestidores; se acondicionó la Clínica Odontológica y la Clínica Médica, la Sala de Conferencias, el Auditorium, las instalaciones de la Universidad del Trabajo; 2 nuevas áreas de estacionamiento; el taller de ebanistería.

La oferta académica del CRU de Veraguas está distribuida en 17 facultades y 42 carreras: 7 técnicas, 33 de licenciatura, 2 profesorados, de postgrados de especialización

y maestría. La matrícula de pregrado y grado suma 4118 estudiantes que son atendidos en turnos: matutino, vespertino y nocturno, siendo este último el más concurrido y que registra insuficiencia de aulas y de laboratorios, especialmente de informática. En el sistema de postgrado, se ofrecen 23 programas: 5 de especialización y 18 de maestría. La matrícula del sistema de postgrado la integran 402 profesionales, en el primer semestre de 2015.

En el CRU de Veraguas se han formado técnicos, licenciados, especialistas a nivel de postgrado y magíster, en diferentes disciplinas, que han tenido buena acogida en la sociedad y un impacto positivo en el desarrollo socioeconómico de la región y en muchos aspectos, con proyección nacional.

La actividad formativa del CRU de Veraguas se realiza complementada con las investigaciones que efectúan profesores y estudiantes y con las diversas actividades de extensión que se ejecutan, preferentemente, en función de los objetivos institucionales orientadas a satisfacer las necesidades.

Producto de la actividad investigativa del CRUV, se destaca el estudio base para la creación del Parque Nacional Ceiba, amparado en la Ley N° 44 de 26 de julio de 2004. Actualmente, el Centro Regional Universitario de Veraguas es miembro del Comité Científico que apoya el Consejo Directivo del Parque Nacional Ceiba.

Los aportes al conocimiento científicos en diversas disciplinas que ha dado el CRU de Veraguas, a través de investigaciones realizadas por docentes y estudiantes, son de reconocida importancia.

En el menú Investigación, se presenta la lista de los trabajos de investigación de los últimos 4 años y de los profesores investigadores.

Es oportuno expresar que, ante las limitaciones presupuestarias, los esfuerzos que demanda la investigación se multiplican a tal punto, que solo la convicción de la importancia de los hallazgos científicos para la construcción de la ciencia y para la formación de profesionales universitarios, nutre sus esfuerzos y actitud investigativa.

Además de la docencia y la investigación, el CRU de Veraguas ha evolucionado en el cumplimiento de la extensión y difusión cultural y diversifica las actividades propias de esta función. La agenda de Extensión en el CRU de Veraguas es muy diversificada y con gran proyección en la educación continua, en la difusión cultural orientada al fortalecimiento de la identidad nacional y la promoción de la internacionalización del Centro Universitario.

La Coordinación de Extensión del CRU de Veraguas, ha organizado comisiones para la atención de programas específicos. El acercamiento con los profesionales egresados del CRU de Veraguas es una de las tareas que esta coordinación lleva a cabo a través de la Comisión de Relaciones con los Graduados. Los eventos culturales, con muestras gastronómicas, artesanías y presentaciones artísticas musicales, de danza y pintura, fomentan la participación de la comunidad.

La instalación del CIDETE constituye un avance significativo para la interacción con otras agencias y actores de la comunidad, la promoción del emprendedurismo, la divulgación de experiencias científicas y el aprovechamiento de la tecnología como recurso formativo.

En el CRU de Veraguas, las actividades destinadas a la conservación del ambiente son consideradas importantes y reciben atención de administrativos, docentes y estudiantes. Actualmente, se promueven acciones de sensibilización para favorecer el reciclaje y la reforestación. Se ofrece mantenimiento permanente a las áreas verdes y el saneamiento de las áreas circundantes.

El próximo inicio de labores de la Radio Universitaria, cuyas instalaciones serán próximamente inauguradas en Calabacito, dará un mayor impulso a la divulgación de las actividades del CRU de Veraguas y favorecerá la comunicación interactiva con las audiencias internas y externas, especialmente con las poblaciones que habitan áreas distantes, en donde funcionan Anexos, como el de Sitio Prado, en el área comarcal, además de servir como laboratorio para los estudiantes de las carreras de la Facultad de Comunicación Social.

1.4.2 Objetivos

General

- Promover la adaptación efectiva de los estudiantes a la vida universitaria, a través del reconocimiento de la capacidad instalada que brinda servicios y/o apoyo estudiantil en el contexto biopsicosocial.

Específicos

- Cumplir con los compromisos adquiridos en el plan de mejora institucional, relacionados con el indicador de vida universitaria y servicios de apoyo estudiantil.
- Desarrollar el sentido de pertenencia institucional y la promoción del cuidado del patrimonio universitario.
- Divulgar los servicios de la institución, que brindan asistencia académica y social, para el beneficio de los estudiantes.

1.4.3 Misión y visión

Misión

Formar profesionales y ciudadanos cimentados en los más altos estándares de calidad, íntegros, humanistas, innovadores, resilientes, con compromiso social, conciencia crítica e identidad nacional, que coadyuven en la transformación de una sociedad incluyente y equitativa, con orientación del desarrollo humano y con derecho a la multiculturalidad, la sostenibilidad ambiental y el principio de la educación superior como bien público social, derecho humano y deber del Estado.

Visión

Reafirmar la consolidación de la universidad como la principal institución de educación superior del país, líder en la formación de profesionales de calidad, asentada en un alto perfil docente, investigación pertinente, vinculación con la sociedad, innovación, internacionalización, producción científica, tecnológica y humanística, con una oferta académica acreditada y referente para el desarrollo nacional, afianzada como un espacio de encuentro y de reflexión de país.

1.4.4 Organización de la Facultad de Humanidades en CRU de Veraguas

Coordinador

Jaime Rivera jaime.rivera@up.ac.pa

1.4.4.1 Escuela de Bibliotecología

Coordinador Escuela de Bibliotecología

Octavio Castillo Sánchez octavio.castillosanchez@up.ac.pa

1.4.4.2 Escuela de Educación Física

Coordinador Escuela de Educación Física:

Harmodio Barrios harmodio.barrios@up.ac.pa

1.4.4.3 Escuela de Español

Coordinadora Escuela de Español:

María de Warner maria.puga@up.ac.pa

1.4.4.4 Geografía e Historia

Coordinador Escuela de Geografía:

Jaime Cabré jaime.cabre@up.ac.pa

Coordinadora Escuela de Historia:

Sara Jordán sara.jordan@up.ac.pa

1.4.4.5 Inglés

Coordinador Escuela de Inglés:

Miguel De León miguel.deleon@up.ac.pa

1.4.4.6 Turismo

Coordinadora Escuela de Turismo:

Janeth Brugiatti janeth.brugiatti@up.ac.pa

1.4.4.7 Docentes de la Facultad de Humanidades

Ada Cornejo ada.cornejo@up.ac.pa

Alnath E. Ruíz alnath.ruiz@up.ac.pa

Amarilis Atencio amarilis.atencio@up.ac.pa

Ana De La Torre ana.delatorre@up.ac.pa

Ana Díaz anaisabel.diaz@up.ac.pa

Ariel Villarreal ariel-a.villarreal@up.ac.pa

Arnulfo Barsallo arnulfo.barsallob@up.ac.pa

Aurelia De León aurelia.deleon@up.ac.pa

Bony López bony.lopez@up.ac.pa

Carla Castillo carla.castilloc@up.ac.pa

Carlos Tasón carlos.tazon@up.ac.pa

Celso Bósquez celso.bosquez@up.ac.pa

Daniel Mojica daniel.mojica@up.ac.pa
Dannet Núñez daneth.nunez@up.ac.pa
Dayra Agrazal dayray.agrazal@up.ac.pa
Demóstenes Ureña demostenes.urena@up.ac.pa
Deyanir E Arrocha deyanire.arrocha@up.ac.pa
Dioselina de Tristán diocelinade.tristan@up.ac.pa
Donna Petrocelli donna.petrocelli@up.ac.pa
Doris Cárdenas doris.cardenas@up.ac.pa
Edgar Fernández edgar.fernandez@up.ac.pa
Edgardo Abrego edgardo.abrego@up.ac.pa
Edwin Juárez edwin.juarez@up.ac.pa
Elia González elia.gonzalez@up.ac.pa
Elías Vásquez elias.vasquez@up.ac.pa
Elizabeth Alvarado elizabeth.alvarado@up.ac.pa
Elizondo Tejada elizondo.tejada@up.ac.pa
Elsa Marín elsa.marin@up.ac.pa
Esteban Martínez esteban.martinezm@up.ac.pa
Felipe De Gracia felipe.degracia@up.ac.pa
Gildauro Cortés gildauro.cortes@up.ac.pa
Gladys Díaz gladys.stamm@up.ac.pa
Gloria Hernández gloria.hernandez@up.ac.pa
Gonzalo Cabrera gonzalo.cabrera@up.ac.pa
Harmodio Barrios harmodio.barrios@up.ac.pa
Ilsa Herrera ilsa.herrera@up.ac.pa
Jaime Cabré jaime.cabre@up.ac.pa
Jaime Rivera jaime.rivera@up.ac.pa
Jesús Jiménez jesus.jimenez@up.ac.pa
Jorge Bermúdez jorge.bermudez@up.ac.pa
José Espinoza jose.espinoza@up.ac.pa
José Sugasty jose.sugasty@up.ac.pa

Juan Aguilar juanb.aguilar@up.ac.pa

Juan Aizprúa juan.aizprua@up.ac.pa

Juan José De La Lastra juan.delalastra-r@up.ac.pa

Juan Vega juan.vegag@up.ac.pa

Juan Edilberto González juan.gonzalezj@up.ac.pa

Julián Batista julian.batista@up.ac.pa

Lidia Castillo lidia.castillo@up.ac.pa

Lionel López lionel.lopez@up.ac.pa

Lorenzo Bonilla lorenzo.bonillar@up.ac.pa

Lucinio De León lucinio.deleon@up.ac.pa

Luis Ruíz luis.ruiz02@up.ac.pa

María Puga maria.puga@up.ac.pa

María Lucrecia Alvarez marialucrecia.alvarez@up.ac.pa

Mariela Medina mariela.medina@up.ac.pa

Martha Batista martha.batista@up.ac.pa

Marvin Hernández marvin.hernandez@up.ac.pa

Miguel De León miguel.deleon@up.ac.pa

Milenia Reyes milenia.reyes@up.ac.pa

Nádila Sanjur nadila.sanjur@up.ac.pa

Nilvia Concepción nilvia.concepcion@up.ac.pa

Nora Martínez nora.martinez@up.ac.pa

Octavio Castillo octavio.castillosanchez@up.ac.pa

Ofelina Soto ofelina.soto@up.ac.pa

Olga C. Sagel olga.sagel@up.ac.pa

Omar Zamorano omar.zamorano@up.ac.pa

Onel Pérez onel.perez@up.ac.pa

Oris Donoso oris.donoso@up.ac.pa

Pedro Samaniego pedro.samaniego@up.ac.pa

Roberto Pineda roberto-a.pineda@up.ac.pa

Salomé Buitrago salome.buitrago@up.ac.pa

Sara Jordán sara.jordan@up.ac.pa

Sofía Hernández sofia.hernandez@up.ac.pa

Tania Pérez tania.perezl@up.ac.pa

Víctor Mojica victor.mojica@up.ac.pa

Víctor Jordán victor.jordana@up.ac.pa

Víctor Sánchez victor.sanchezp@up.ac.pa

Walkiria Castillo walkiria.castillo@up.ac.pa

Yireika Reyes yireika.reyes@up.ac.pa

Zuleika Martínez zuleika.martinezl@up.ac.pa

1.5 Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá -SIBIUP-

Creímos conveniente desarrollar, en parte, el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá (SIBIUP); porque este ofrece la información, principalmente en formato virtual, en todas las bibliotecas universitarias en la Universidad Panamá.

1.5.1 Reseña histórica de la biblioteca

La reseña histórica de la biblioteca de la Universidad de Panamá tiene cuatro períodos bien definidos, desde octubre de 1935 que se crea esta institución (SIBIUP, 2000).

- Primer período: 1935-1950, inicios y organización

La biblioteca universitaria de la Universidad de Panamá, inició en el Instituto Nacional “con documentos obsequiados: universidades, gobiernos y casas editoriales extranjeras”

(SIBIUP, 2000, p.2). Contó esta biblioteca con “1,404 volúmenes segregados de la Biblioteca Eusebio A. Morales del Instituto Nacional” (SIBIUP, 2000, p. 2).

Ocho meses habían ocurridos, la colección de la Biblioteca alcanzaba 8250 ejemplares, por la compra de libros por el Ministerio de Educación.

En el año de 1941, se contrató al bibliotecario argentino Litton Gaston para la organización de la biblioteca universitaria. En este año, se creó la carrera de Bibliotecología de la Universidad de Panamá. Para finales de la década 40, se contaba con 40,000 ejemplares.

- Segundo periodo: 1951-1977, afianzamiento bibliotecario

En este periodo, se construyen los edificios de la Universidad de Panamá. En la década 50, “el fondo bibliográfico asciende a 100,000 volúmenes...” (SIBIUP, 2000, p.2).

En 1973, la biblioteca es considerada como parte del Plan de Desarrollo Institucional que da origen al Programa UNIPAN/BID. Con ello, se logra una partida presupuestaria extraordinaria adicional para la compra de libros y revistas; además, se aprueba una partida B/. 1,800.000.00 (un millón ochocientos mil balboas con 00/100), para la construcción del edificio para la biblioteca (SIBIUP. 2000. p. 2).

El Consejo Permanente de la OEA, aprueba la Resolución 182, 244-1976, para asignar el nombre: Biblioteca Interamericana Simón Bolívar a la Biblioteca de la Universidad de Panamá.

- Tercer período: 1978-1994, fortalecimiento de la biblioteca universitaria

En abril-junio de 1978, se inicia el traslado de la Biblioteca Universitaria de la Universidad de “La Colina”, a las nuevas instalaciones. En diez años (1976-1986), aporta la OEA anualmente la suma B/.50,000.00 (cincuenta mil balboas con 00/100), para colección. “Durante la década del 80, la biblioteca universitaria recibe un fuerte impulso para la adquisición de material informativo, equipo y mobiliario, por parte de OEA y el Programa UNIPAN/BID, fase II (SIBIUP, 2000, p. 3).

En este periodo, se aprueban El Proyecto Centro Catalográfico Centroamericano y el Programa Preservación de Recursos de información. Ambos, el proyecto y programa, significan para la biblioteca universitaria avance. Por ejemplo, el Programa Preservación, cubre las áreas microfilmación, restauración y encuadernación.

En 1992, la biblioteca adquiere una computadora y se inicia la conformación de una base de datos de tesis y, en 1993, se inicia otro proyecto sobre manejo y uso de tecnología de información, conocido con el nombre CIBOLTI, en la Biblioteca Interamericana Simón Bolívar, también con recursos de OEA (SIBIUP, 2000, p. 3).

- Cuarto período: 1995-1996, integración y desarrollo institucional

En el cuarto periodo, se reciben cinco computadores y un servidor para ofrecer el servicio de información electrónica a los usuarios. A través del Programa UNIPAN/BID, segunda fase, por OEA y por medio CIBOLTI, el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá (SIBIUP) recibe seis computadoras, dos impresoras, un scanner y Software MIDAS, en enero y abril de 1996. En la Biblioteca Interamericana Simón Bolívar:

a) El 31 de enero 1996, se aprobó por la Universidad de Panamá las NORMAS Y POLÍTICAS DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ - SIBIUP-.

b) El 15 abril de 1996, el Consejo Académico aprueba: el Informe 96-1000, la Comisión de Asuntos Académicos, relativo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá. En este documento, aparecen los objetivos, se delinea la tarea y se indican los componentes del SIBIUP: Nodo Central, Bibliotecas de Facultades e Institutos y las Bibliotecas de los Centros Regionales Universitarios.

El cuarto piso de la Biblioteca Interamericana Simón Bolívar fue inaugurado en octubre de 1996, albergando la Sección de Hemeroteca y el Auditorio Carmen D. de Herrera.

Desde entonces hasta la actualidad, la biblioteca universitaria de la Universidad de Panamá ha desarrollado el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá (SIBIUP).

La Biblioteca Interamericana Simón Bolívar, será el “Nodo Bibliotecario” del SIBIUP y 21 bibliotecas, distribuidas en el campus y en el ámbito nacional.

1.5.2 Visión y misión del SIBIUP

- Visión

Sistema de información documental que trabaja coordinadamente, con equipo humano sólido y profesional; un programa estratégico e integrado al quehacer universitario; servicio de información relevante y pertinente para permitir el acceso y uso de la información, independiente del formato y lugar donde se encuentre para atender la demanda y expectativas de la comunidad usuaria, fortaleciendo la docencia, la investigación y la extensión de la Universidad de Panamá y apoyando el trabajo de otras instituciones en el ámbito nacional.

- Misión

Acceso y disponibilidad a información pertinente y relevante para la comunidad universitaria y nacional, a fin de ejercer eficientemente la docencia, la investigación y la extensión en la Universidad de Panamá, independiente del formato y la ubicación de la información solicitada.

1.5.3 Objetivos

- Desarrollar y mantener una infraestructura que permita poner a disposición de la comunidad universitaria un sistema de información documental eficiente.
- Apoyar la docencia, la investigación y la extensión universitaria desarrollando actividades y servicios que posibiliten el uso óptimo de los diferentes recursos informativos.
- Enriquecer, mantener, diseminar y preservar la información requerida por los diferentes programas / planes de estudio e investigación, creando un ambiente intelectual, cultural y social acorde con los fines de la Universidad de Panamá y de la educación superior, en general.
- Mantener estrecha coordinación y cooperación con instituciones nacionales e internacionales para promover la capacitación del personal y la eficiencia de los servicios bibliotecarios en el Sistema.

1.5.4 Funciones

- Recolección de información pertinente, en cantidad y calidad.
- Procesamiento (análisis) y almacenamiento de la información recolectada.
- Diseminación de la información procesada y/o almacenada.
- Infraestructura tecnológica básica para facilitar la consulta y acceso de la información en las bibliotecas del Sistema.
- Contacto e intercambio de información en el ámbito nacional e internacional.

1.5.5 Estructura

La estructura es la parte fundamental de cualquier organización.

a) Nivel directivo o gerencia

- Dirección del SIBIUP.
- Subdirección.

b) Nivel asesor o consulta

- Comité Técnico.
- Comité Coordinador Universitario.

c) Nivel Técnico-administrativo

- Departamento de Coordinación Administrativa.
- Departamento de Cómputo.
- Departamento de Adquisiciones e Intercambio
- Departamento de Análisis de Documentos.
- Departamento de Coordinación de Bibliotecas de Facultades, Institutos, Centros Regionales Universitarios y Extensiones Universitarias.
- Departamento de Biblioteca Interamericana Simón Bolívar.

d) Nivel Operativo

- Sección de Compras.
- Sección de Base datos y Estadística.
- Sección de Investigación y Apoyo al usuario.
- Sección de Catálogos y Editoriales.
- Sección de Selección y Registro.
- Sección de Registro y Orientación al usuario.
- Sección de conservación.
- Sección de Referencia
- Sección de Tesis y Sala de Colección especiales.
- Sección de Hemeroteca.
- Sección de Circulación (colección general).

e) Nivel de Apoyo

- Sección de Servicios generales.

1.5.6 Ejes estratégicos del SIBIUP

En la biblioteca universitaria se concretan acciones para beneficios específicos del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá. Estas acciones incluyen actividades, programas llevados bajo su gestión a mencionar: recurso humano, desarrollo de colecciones, infraestructura, plataforma tecnológica, programas de automatización, usuarios y las relaciones del SIBIUP. Estos elementos representan los ejes estratégicos que el Sistema utiliza para su funcionamiento y mejora continua a detallar:

a) Recurso humano. Principal elemento del sistema bibliotecario, responsable de la ejecución de diferentes tareas para alcanzar los objetivos propuestos.

b) Desarrollo de la colección. La biblioteca logra impacto y mantiene el interés de la comunidad usuaria en la medida que satisface sus demandas y necesidades de información.

c) Infraestructura. Dentro de la biblioteca, el ambiente donde se ofrecen los servicios y se desarrolla el trabajo técnico administrativo, juega un papel determinante para lograr impacto y alcanzar los objetivos deseados.

d) Plataforma tecnológica y programa de automatización. Iniciamos una transformación del trabajo en la biblioteca, aplicando la tecnología de la información.

e) Usuario. Son la razón de la existencia de la actividad bibliotecaria.

f) Relación del SIBIUP en el ámbito nacional e internacional. La proyección de la biblioteca universitaria ha traspasado en el ámbito universitario. Su labor no sólo se dirige a favorecer docencia, investigación y extensión.

Figura 1

Portal de Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá



CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

En esta investigación, el marco teórico se refiere a los elementos que están en el título, el problema y los objetivos; aspectos como: la biblioteca universitaria, las variables que son “biblioteca digital”, “fuentes de información” y “fuentes de aprendizaje.

2.1 Bibliotecas universitarias

Desde la Edad Media, hasta la actualidad, el concepto y función de la biblioteca universitaria ha evolucionado; adaptándose a los nuevos tiempos para atender a las necesidades de la comunidad de usuarios.

En las últimas décadas, se ha ido imponiendo la idea anglosajona de la biblioteca como centro neurálgico de la universidad, en detrimento de una idea donde la biblioteca quedaba relegada a simple depósito de libros y sala de estudio para estudiantes. Triunfa la idea de que el conocimiento se produce desde la información y, en este sentido, la biblioteca proyecta a la universidad.

En términos generales, la biblioteca universitaria podría definirse como aquella que satisface las necesidades académicas y de investigación de los miembros que integran la institución universitaria. Sus fondos son de carácter general, pero sus usuarios son concretos y especializados (alumnos, profesores e investigadores).

Para teóricos como Carrión (2001), la biblioteca universitaria es aquella que ha de reunir, organizar y difundir la documentación precisa para las tareas docentes, discentes e investigadoras de la comunidad universitaria, ofreciendo unos servicios que proporcionen la cobertura indispensable a todo trabajo de investigación, además de prolongar y completar la enseñanza en las aulas.

Gavilán (2008) cita a La American Library Association y define a la biblioteca universitaria “como una biblioteca (o sistema de estas) establecida, mantenida y administrada por una universidad, para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar sus programas educativos, de investigación y demás servicios” p. 3). Además, cita a Jolley y señala que “la biblioteca universitaria juega un papel diferente

e indispensable en sintonía con el objetivo básico de la universidad, animando al estudiante a la búsqueda personal e individual del conocimiento y del saber” (Gavilán, 2008, p. 3).

Todas estas definiciones destacan las dos principales funciones que tiene la biblioteca universitaria y que coinciden con las funciones propias de la universidad: el apoyo a la docencia y a la investigación; también, hay que indicar la función cultural y educativa que la universidad debe desempeñar en la sociedad en que extiende su radio de acción, y a la que también la biblioteca universitaria debe apoyar

Respecto a prestación de servicios, la primera condición que toda biblioteca universitaria debe cumplir es la flexibilidad y amplitud de horario, según convenga.

Según LBU (s. f.) indican que los principales servicios ofertados se adscribirán dentro de tres grandes grupos: (p. 3).

- a) Información y referencia.** Servicio orientado a resolver las dudas informativas de los usuarios. El bibliotecario deberá responder, de forma presencial o remota, a cuestiones de diversas tipologías, ya sean internas o externas.
- b) Formación de usuarios.** La biblioteca universitaria debe adaptarse a todos los niveles demandados y materializarse en diversas iniciativas, como charlas en las aulas, visitas guiadas a la biblioteca, sesiones informativas sobre el uso del OPAC o sobre el desarrollo de estrategias apropiadas de búsquedas, distribución, de folletos explicativos y de cartas de servicios, etc. Todas estas actividades lograrán, en última instancia, optimizar la experiencia de los usuarios en las bibliotecas universitarias.
- c) Acceso al documento.** La biblioteca universitaria debe permitir el acceso a los documentos, con dos vertientes:
 - Acceso a las colecciones propias, mediante la consulta en sala y el préstamo domiciliario, ambos servicios tradicionales en todo tipo de bibliotecas, regidos por una normativa específica.
 - Acceso a colecciones externas a través de la red y del préstamo interbibliotecario. De esta manera, la biblioteca universitaria consigue, de la web social o de otros centros, materiales solicitados que no se encuentran

entre sus fondos. Para la gestión y coordinación del préstamo interbibliotecario, muchas universidades utilizan el programa informativo SOD (Servicio de Obtención de Documentos) (LBU, s. f.).

En resumen, la biblioteca universitaria tiene como propósito facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la universidad/institución. Es decir, desarrollan funciones encaminadas a conseguir los objetivos de apoyo a la formación, investigación, docencia, la transformación de la información en conocimiento. Con todo ello, la biblioteca universitaria tiene la responsabilidad del desarrollo de colecciones útiles y de calidad con todo tipo de soportes (papel y electrónicos) y gran variedad de fuentes (bases de datos, repositorios, entre otros); mediante: tratamiento, organización, conservación. También, la difusión de la colección mediante el préstamo en sus distintas modalidades (interbibliotecario, a domicilio y otras). Otros servicios como la consulta, la referencia e información bibliográfica.

Los servicios clásicos que se ofrecen en una biblioteca universitaria van desde el préstamo, lectura en sala, información bibliográfica y de referencia, difusión de la información, OPACs en línea, servicio de reprografía, audiovisuales y formación de usuarios. Muchos de estos servicios, han mejorado con la introducción de las nuevas tecnologías y otros han surgido debido a la existencia de las redes sociales que permiten un contacto más directo con los usuarios (facebook, twitter, entre otras).

La American Library Association (ALA) (2007) establece que la visión de la biblioteca universitaria es lograr transformar la información en conocimiento y que sus fines son meramente educativos; es decir, son la formación de los alumnos y el apoyo al desarrollo de la investigación.

2.2 Biblioteca digital

El concepto de biblioteca digital ha surgido como resultado de la evolución tecnológica y la creciente demanda de acceso a información en formato digital. A diferencia de las bibliotecas tradicionales, que albergan colecciones físicas de libros y documentos, las bibliotecas digitales ofrecen la posibilidad de acceder a una amplia gama de información desde cualquier lugar y en cualquier momento. A continuación, diversos conceptos de biblioteca digital de acuerdo a diferentes autores.

La IFLA/UNESCO (2013) definieron la biblioteca digital como “una colección en línea de objetos digitales de buena calidad, que se ponen a disposición, de manera coherente y perdurable y con el respaldo de los servicios necesario, para que los usuarios puedan encontrar y utilizar esos recursos”. (p.4).

En este mismo documento, se establecen entre objetivos de las bibliotecas digitales promover la digitalización, el acceso y la preservación del patrimonio cultural y científico; brindar acceso a todos los usuarios a los recursos informativos acopiados por las bibliotecas, respetando los derechos de propiedad intelectual, entre otros.

Según, El Manifiesto de las IFLA/UNESCO (2013) sobre las Bibliotecas Digitales, los objetivos y metas de desarrollo sostenible para 2030 propuestas por la Organización de Naciones Unidas (ONU), donde el “acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria” es una de las bases. En estas metas también se hace un llamado a “eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables”.

Mientras que la autora mexicana Torres Vargas (2005) cita a García Yruela quien señala “la biblioteca digital como un conjunto de sistemas digitalizados ... que tienen por objeto la transformación de la información, creación, almacenamiento y difusión a través de diversos medios electrónicos, informáticos y de telecomunicación, para satisfacer las necesidades informativas de la sociedad” (p. 4).

También, Vargas Hurtado y Román Machado (2018) citan a Castro Fonseca y Solís y señalan “En cuanto a las bibliotecas digitales, estas poseen un ambiente físico y

otro virtual, es decir, que se brinda la atención tradicional con soporte electrónico junto al acceso a sus colecciones en línea, gracias a su plataforma tecnológica”(p.5). Significa esto que la colección en físico también está disponible por medio de equipos de cómputo con los catálogos y documentos digitalizados para su uso en ambos ambientes.

En resumen, el concepto de biblioteca digital ha revolucionado la forma en que accedemos y utilizamos la información. Estas bibliotecas virtuales ofrecen una amplia gama de recursos digitales, eliminando las limitaciones espacio-temporales de las bibliotecas tradicionales. Además, representa una herramienta valiosa para preservar y compartir el conocimiento de manera más eficiente y accesible.

La biblioteca digital debe desarrollar tres características generales:

- Ser una colección global de recursos importantes para la investigación, la enseñanza y el aprendizaje.
- Ser de fácil acceso para todo tipo de usuarios, tanto principiantes como expertos.
- Estar gestionada y mantenida por profesionales que se consideren administradores del patrimonio intelectual y cultural.

Los objetivos según la IFLA son:

- Promover la digitalización, el acceso y la preservación del patrimonio cultural y científico.
- Brindar acceso a usuarios, recursos informativos de las bibliotecas (derechos de propiedad intelectual).
- Crear la interoperabilidad entre sistemas (normas abiertas y el libre acceso,
- Fomentar la promoción de normas comunes y prácticas idóneas,
- Concientizar sobre la necesidad de garantizar accesibilidad permanente al material digital,
- Vincular las bibliotecas digitales a redes de investigación y desarrollo de alta velocidad.

- Aprovechar los efectos de la convergencia creciente de los cometidos de los medios de comunicación y las instituciones para crear y difundir contenidos digitales.

Subsanar la brecha digital es un factor clave para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas. El acceso a los recursos informativos y los medios de comunicación contribuye a la salud y la educación, así como al desarrollo cultural y económico.

La difusión de información permite a los ciudadanos beneficiarse de un aprendizaje y una educación a lo largo de toda la vida. La información sobre los logros mundiales hace posible que todos participen de manera constructiva en la creación de su propio entorno social.

El acceso equitativo al patrimonio cultural y científico de la humanidad es un derecho de cada persona, y contribuye a promover el aprendizaje y la comprensión de la riqueza y diversidad del mundo, no sólo para la generación actual, sino también para las generaciones futuras. (Manifiesto de las IFLA/UNESCO sobre las Bibliotecas Digitales, 2013).

Las bibliotecas han sido desde hace mucho tiempo instrumentos esenciales para fomentar la paz y los valores humanos. Su actual funcionamiento digital abre un nuevo cauce al universo del conocimiento y la información, estableciendo contactos entre culturas separadas por fronteras geográficas y sociales.

Son muchas las universidades, centros educativos e instituciones que han integrado las bibliotecas digitales aportando beneficios tanto a las instituciones por ejemplo preservar y difundir el conocimiento de manera más amplia, al digitalizar y almacenar los recursos en formato digital, se garantiza su conservación a largo plazo y se facilita su acceso y uso por parte de investigadores, estudiantes y cualquier persona

interesada. De igual manera, brinda beneficios a los usuarios a mencionar los más destacados.

Es la más importante y ya se mencionó, pero es importante recalcarla. Una de las principales ventajas que tiene una biblioteca virtual es que se ingresa a ellas por Internet, lo que significa que lo puedes hacer desde cualquier lugar y en cualquier momento del día.

No queremos decir que las bibliotecas tradicionales no ayudan a las personas, pero en comparación con las digitales tienes que acercarte al lugar donde se encuentran y tienen un horario de atención.

Otro enorme beneficio es que el material está disponible para todos los usuarios, a diferencia de las bibliotecas tradicionales donde se cuenta con una cantidad limitada de una determinada información.

En una biblioteca digital no importa si 100 personas quieren usar el mismo material al mismo tiempo, todos ellos podrán hacer uso sin problema.

En una biblioteca digital te permiten descargar el material; de esa forma, lo puedes tener en tu dispositivo y acceder a el en todo momento.

Como sabes, en la biblioteca tradicional no te permiten quedarte para siempre con la información que extraes; porque cada texto que retires debes devolverlo en cierto tiempo.

En las bibliotecas tradicionales, sólo puedes acceder a libros, en su gran mayoría es así; en cambio, en las bibliotecas virtuales el material está en varios formatos: texto, video, audio y más.

Eso te permite acceder a la información que necesitas de la forma que más te convenga.

En las bibliotecas tradicionales, a veces se hace difícil trabajar en grupo, ya que hay reglas qué cumplir y el silencio absoluto es una de ellas, pero con las bibliotecas

digitales es totalmente diferente, puedes trabajar en grupos, escuchar música o hacer lo que sea que te haga sentir cómodo.

Además, para utilizarla sólo necesitas un dispositivo conectado a Internet, puedes acceder a ellas desde la comodidad de tu hogar o en un café.

Otro punto a favor de este tipo de bibliotecas, es que el material no se daña ni se pierde.

Supongamos que encuentraste la información que necesitabas, la descargaste y unas semanas después no la encuentras. Sólo debes volver a la biblioteca digital y ahí estará disponible para ti nuevamente.

Además, cabe destacar las bibliotecas digitales cuentan con un respaldo, es decir, que si se pierde la información se puede recuperar muy fácilmente.

En otras palabras, todo material que ingrese a la biblioteca digital permanecerá ahí, siempre y cuando el sitio en Internet esté activo.

En el caso de las bibliotecas digitales que pertenecen a una universidad o centro de estudio, todo el material que tienen está relacionado a las materias que se dictan en ella. Por lo tanto, siempre tendrás insumos de estudio para poder cursar todas tus asignaturas.

Por lo general, las bibliotecas digitales están integradas a una plataforma que se conoce como “aula virtual”.

Esa interconexión significa que el material de apoyo está siempre disponible para todos los alumnos y, por lo general, los estudiantes también tienen el respaldo de profesores y tutores dentro del mismo sistema.

Como puedes ver, una biblioteca digital es una excelente herramienta de estudio para todo tipo de personas. De hecho, es la principal opción de ayuda para los alumnos de las universidades online.

Cada año hay más material disponible en estas bibliotecas, lo que significa que su uso será cada vez mayor.

Según la IFLA/UNESCO (2011), el rol del bibliotecario en la era digital es el de facilitador de acceso a la información y promotor del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el ámbito de las bibliotecas. El bibliotecario debe adaptarse a los cambios tecnológicos y promover la alfabetización digital, para que los usuarios puedan acceder, utilizar y evaluar la información de manera efectiva. Además, el bibliotecario debe colaborar en la difusión y difusión del patrimonio cultural digital, así como en el desarrollo de colecciones digitales y la gestión de la información en entornos digitales.

La importancia del rol del bibliotecario en la educación superior, según la IFLA/UNESCO (2011), es fundamental para facilitar el acceso a la información y promover el uso efectivo de los recursos de información en el contexto educativo. El bibliotecario desempeña un papel clave en el apoyo a la enseñanza, el aprendizaje, la investigación y la formación de los estudiantes y académicos:

- Facilitar el acceso a recursos de información: El bibliotecario ayuda a los estudiantes y académicos a encontrar y acceder a fuentes de información relevantes para sus necesidades académicas.
- Enseñar habilidades de búsqueda de información: El bibliotecario proporciona instrucción y orientación sobre cómo realizar búsquedas efectivas en catálogos de bibliotecas, bases de datos y otros recursos electrónicos.
- Promover la alfabetización informativa: El bibliotecario ayuda a desarrollar habilidades de evaluación crítica de la información y a utilizar, de manera ética, los recursos de información.
- Apoyar la investigación y la producción académica: El bibliotecario ofrece servicios de referencia especializada y ayuda en la búsqueda de literatura académica relevante, así como en la gestión y citación de fuentes.
- Colaborar con profesores y departamentos académicos: El bibliotecario trabaja en estrecha colaboración con profesores y departamentos académicos para integrar la información y las habilidades de alfabetización informacional en el currículo y los programas de estudio.

En resumen, el papel del bibliotecario en la educación superior es esencial para promover el acceso a la información, el desarrollo de habilidades de búsqueda y evaluación de información, y apoyar la investigación y la producción académica. Su labor contribuye al éxito académico y al desarrollo de habilidades de aprendizaje a lo largo de la vida de los estudiantes y académicos en la educación superior.

2.3 Fuentes de información

A lo largo de la historia, el concepto de fuentes de información ha ido evolucionando desde propuestas que lo emparejaban con las bibliografías y las obras de referencia hasta las definiciones actuales, más amplias y generalistas, que consideran como fuentes de información todos los recursos que contienen información general o especializada, independientemente del soporte.

Martín Vega (1995) define el término fuente como todo vestigio o fenómeno que suministre una noticia, información o dato. Torres Ramírez (2002) toma en un sentido más amplio, entendiendo por fuente “cualquier material o producto, original o elaborado, que tenga potencialidad para aportar noticias o informaciones o que pueda usarse como testimonio para acceder al conocimiento” (p.8).

Gallego Lorenzo y Junca Campdepados (2009) señalan que las fuentes de información son todos los indicios, testimonios y conocimientos transmitidos por el transcurrir tanto de los hombres como mujeres. Desprendiendo una fuente de información como todo lo que contiene conocimiento relacionado con el origen de la misma.

Gallego Lorenzo y Junca Campdepados (2009) señalan “las fuentes de información han evolucionado desde su identificación con las bibliografías y las obras de referencia hasta una definición más amplia, que considera como fuentes de información todos aquellos recursos que contienen información general o especializada, independientemente del soporte” (p.9).

En resumen, podríamos decir que las fuentes de información son documentos de distintos tipos y orígenes que proveen datos y recursos sobre un tema o área determinada y útil para satisfacer una demanda de información de los usuarios. Su importancia es que nos permiten sustentar una investigación de cualquier tipo y transmitir conocimiento. Son un recurso importante en las sociedades.

2.4 Fuente de aprendizaje

De suma importancia es, resaltar el gran potencial del uso de las bibliotecas universitarias digitales como fuente de aprendizaje, como medio para mejorar las competencias requeridas por el egresado universitario que coadyuven a su éxito profesional. Por lo cual, mantener el interés continuo de la comunidad universitaria, académica y científica por el uso de las misma permite potencializar la formación docente como del estudiante a partir de competencias, la investigación científica, formulación de proyectos, evaluación de aprendizaje y la tutoría académica, a través de las futuras generaciones.

Martín Gavilán (2008) señala el futuro de las bibliotecas universitarias transita desde centros gestores de recursos impresos, disponibles física y localmente, para convertirse en lugares donde el aprendizaje y el acceso electrónico al conocimiento marcan la diferencia. El reto que suponen las tecnologías de la información y la comunicación, el desarrollo vertiginoso de la ciencia y la técnica y el ritmo de cambio de los procesos de generación del conocimiento, sientan las bases para convertir estas instituciones de apoyo a la docencia, la formación y la investigación en centros activos de aprendizaje o centro de recursos para el aprendizaje y la investigación -CRAI- como se les ha denominado en España.

Martín Gavilán (2008) indica en este estudio dedicar un espacio para referirse a los CRAI. Estos centros, dentro de las bibliotecas universitarias, permitirá desarrollar un

conjunto de nuevas funciones tipificadas en servicios, donde la estructura y funciones de la organización deben servir de "plataforma" para garantizar:

- Servicio de información global de acogida en la universidad.
- Servicio de biblioteca.
- Servicio informático para los estudiantes.
- Servicio de laboratorio de idioma.
- Servicio de búsqueda activa de empleo.
- Servicio de salas de estudio.
- Servicio de soporte a la formación del profesor.
- Servicio de creación y elaboración de materiales docentes y multimedia.
- Servicios de presentaciones y debate.
- Servicio de reprografía y otras facilidades directas para el usuario, etc.

Un modelo CRAI le permite a la biblioteca tener en sus instalaciones diversos servicios como la producción de material docente y la atención del personal académico, además de disponer de otras áreas donde los profesores y estudiantes tengan la oportunidad de producir sus materiales de aprendizaje y enseñanza. En definitiva, "un CRAI es un entorno dinámico en el que se integran todos los recursos que sustentan el aprendizaje y la investigación en la universidad" (Gavilán, 2009, p. 9).

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de estudio

El tipo de investigación es cualitativo. Según Vera Vélez (2004) señala “la investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema” (p.1). La misma procura lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular.

A diferencia de los estudios descriptivos, correlacionales o experimentales, más que determinar la relación de causa y efectos entre dos o más variables, la investigación cualitativa se interesa más en saber cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso de en qué se da el asunto o problema.

Diseño de la investigación exploratorio. Según, Investigación exploratoria (2017) señala que “no pretende dar explicaciones respecto del objeto de estudio, sino recopilar información, identificar antecedentes generales, ubicar aspectos relevantes, como tendencias y relaciones potenciales entre variables que habrán de examinarse a profundidad en futuras investigaciones” (p. 1).

En otras palabras, la investigación exploratoria es aquella que se realiza sobre un tema u objeto desconocido, poco difundido o cuando se carece de información, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos. Del mismo modo, las investigaciones exploratorias pretenden alcanzar una visión general y aproximativa del tema en estudio. Por lo general, se realizan cuando predomina alguna de las siguientes circunstancias:

- a) El tema escogido ha sido poco estudiado hasta el momento y no existe sobre el mismo un conocimiento tal que permita formular hipótesis precisas o hacer una descripción sistemática.
- b) Cuando aparecen en un campo de estudio determinado nuevos fenómenos que, ya sea que no se conocen aun exactamente o bien no se comprenden a cabalidad sobre la base de las teorías existentes.

3.2 Supuesto

- La biblioteca universitaria digital, con 50 a 60 %, como fuente de información y de aprendizaje para los estudiantes universitarios.

3.3 Variables

Independiente y dependiente

- a) Biblioteca digital (X)
- b1) Fuente de aprendizaje (Y)
- b2) Fuente de aprendizaje (Y)

3.4 Sujetos: población y muestra

a) Población

Son 592 estudiantes de las diversas escuelas de la Facultad de Humanidades, CRUV. En la tabla 1, se muestra los estudiantes que tiene la Facultad de Humanidades de II, III y IV años que se va tomar como población.

Tabla 1

Estudiantes de las escuelas que tiene la Facultad de Humanidades de II, III y IV años, I semestre, 2023.

FACULTAD DE HUMANIDADES	II Año	III Año	IV Año	TOTAL
Licenciatura de Bibliotecología	0	0	18	18
Licenciatura de Educación Física	61	57	43	161
Licenciatura de Español	33	32	14	79
Licenciatura de Geografía e Historia	37	30	19	86
Licenciatura de Turismo Alternativo	18	9	4	31
Licenciatura de Inglés	83	73	61	217
				592

b) Muestra

Para dicha investigación, se tomó como muestra a 100 estudiantes (17 % de la población) de II, III, IV año de las diversas carreras de la Facultad de Humanidades; es una muestra estratificada. De acuerdo a Muguiru (s. f.) “es un procedimiento de muestreo en el que el objetivo de la población se separa en segmentos exclusivos, homogéneos (estratos), y luego una muestra aleatoria simple se selecciona de cada segmento (estrato)” (p. 1).

3.5 Instrumento de recolección de datos

Al momento de aplicar el instrumento de recolección de datos, se aplicó un cuestionario de 25 preguntas. La primera parte: aspectos generales, tiene cinco preguntas. La segunda parte del cuestionario son aspectos de la investigación; son seis a 25 preguntas. De la una a 24 preguntas son cerradas y la última (25) pregunta es abierta.

3.6 Análisis de la información

Los datos o información de la encuesta (cuestionario) serán tabulados y el análisis se hará por medio de tablas y gráficas, utilizando la estadística descriptiva que nos permite obtener, organizar, presentar y describir un conjunto de datos cuya finalidad es facilitar su uso.

CAPÍTULO 4

RESULTADOS

La investigación incluye una muestra de 100 estudiantes de II, III y IV años, matriculados en el primer semestre 2023 en las escuelas: Inglés, Educación Física, Geografía Historia, Español y Turismo de la Facultad de Humanidades, del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Durante la primera semana de septiembre de 2023, se aplicaron 100 cuestionarios y todos fueron recuperados. El cuestionario consta de 25 preguntas distribuidas de la siguiente forma: 5 sobre aspectos generales y 20 en respuesta al tema de investigación.

El cuestionario para los estudiantes de la Facultad de Humanidades tenía una pregunta abierta y 24 preguntas cerradas (ver el apéndice).

Posterior a la tabulación, se presentan los resultados conforme al orden de cada pregunta en el cuestionario. En todas las preguntas se presenta una figura, si tienen más de tres respuestas, para una mejor visualización de la información.

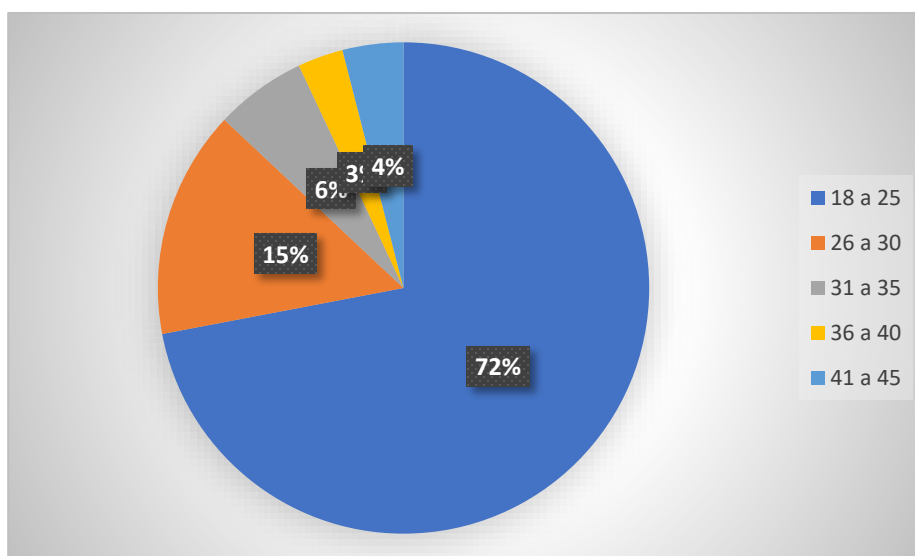
Se elaboraron cinco preguntas generales, las cuales siguen un orden de acuerdo con las interrogantes.

Ante la pregunta: sexo de los estudiantes encuestados respondieron de la siguiente manera:

- | | |
|---------------------|--------------|
| a) Femenino | 60 %. |
| b) Masculino | 40 %. |

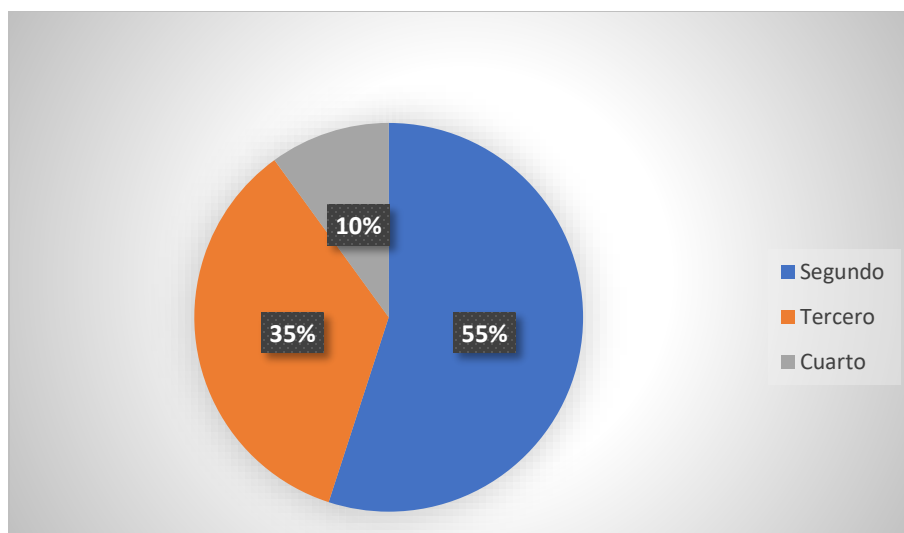
En figura 1, se muestra cuántos años cumplidos tienen los estudiantes encuestados de las escuelas de la Facultad de Humanidades.

Figura 2
Cuantos años cumplidos tiene.



Como apreciamos en la figura 2 se puede identificar que los años cumplidos por los estudiantes encuestados el mayor rango se destaca entre los 18 a 25 años representado por un 72%, y de 26 a 30 años se representa con un 15%, mientras que de 31 a 35 años lo representa el 6% y así sucesivamente.

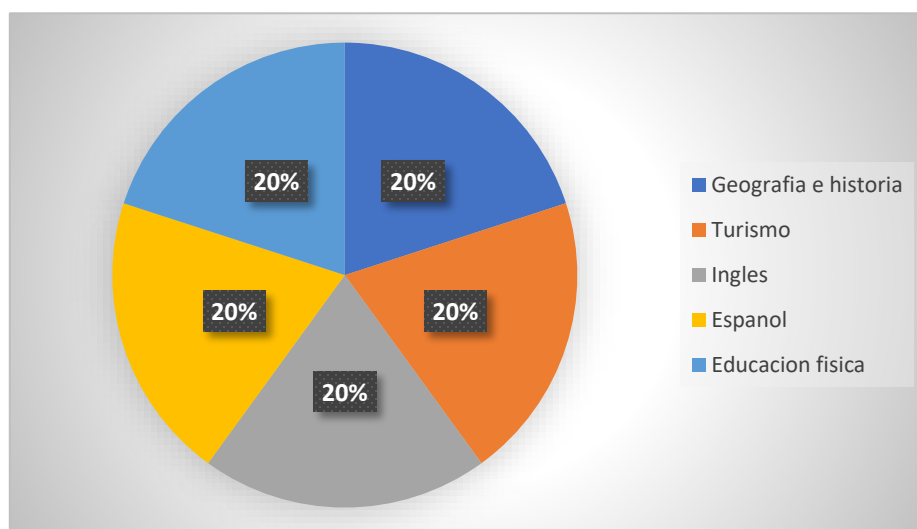
Figura 3
¿En qué año estudias actualmente?



En la figura 3, podemos visualizar que el 55% de los estudiantes encuestados cursan su segundo año, mientras que un 35% el tercer año y por último un 10% cuarto año.

Figura 4

¿A qué Escuelas pertenecen?



En la figura 4, se indica que en las cinco Escuelas de la Facultad Humanidades se tomó como muestra de 20 estudiantes de cada escuela representando el 20% de cada escuela. (Bibliotecología, Geografía e Historia, Educación Física, Turismo, Español e Inglés).

En la pregunta: ¿trabajas?, de los estudiantes que se aplicaron los cuestionarios; contestaron un 72 % no trabaja, el 28 % indicó que si trabajan. La mayoría, sólo se dedican a sus estudios.

Ahora, vamos resolver las preguntas que tienen que ver con el tema de investigación.

En la pregunta: ¿ha visitado la Biblioteca del CRU de Veraguas?, tenemos que el 54 % visitan la biblioteca; entonces, un 46 % no visitó la Biblioteca del Centro Regional Universitario de Veraguas.

La pregunta: ¿conoce de la Biblioteca digital del Centro Regional Universitario de Veraguas?; el 61 % de los estudiantes encuestados sugiere no conocer la biblioteca digital, mientras que un 39% respondió que si conoce esta biblioteca. Ampliamente, no es conocida entre los estudiantes encuestados.

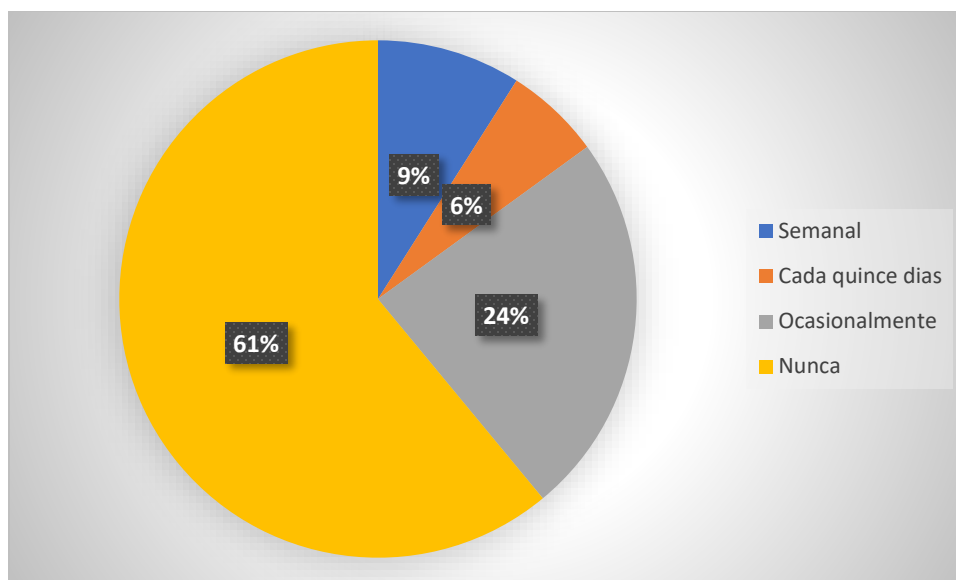
Los encuestados respondieron a la pregunta: ¿has visitado la Biblioteca digital del CRU de Veraguas?; el 39 % de los estudiantes encuestados han visitado la biblioteca digital, lo cual indica que existe un interés y uso de esta plataforma. Sin embargo, el porcentaje restante; es decir, el 61 %, no la ha visitado.

En la parte que resta el cuestionario, a partir de la pregunta siete: ¿has visitado la Biblioteca digital del CRU de Veraguas?, respondieron 39 estudiantes de las escuelas de la Facultad de Humanidades. Por eso, desde la pregunta ocho, contestaron 39 personas; eso es la 100 %.

En base a los estudiantes encuestados; ante la pregunta: ¿has utilizado el catálogo en línea (OPAC) de la Biblioteca del CRU de Veraguas?; el 25 % ha utilizado el catálogo en línea, sólo 33 estudiantes han visitado la biblioteca digital y; de estos, no todos usan el catálogo en línea; mientras que el resto, un 75 % no ha utilizado el catálogo en línea.

Figura 5

Con qué frecuencia usa la biblioteca digital del CRU de Veraguas.



En la figura 5, señala ¿con qué frecuencia usa la Biblioteca digital del Centro Regional Universitario de Veraguas? Los resultados muestran que, de los 100 estudiantes encuestados, el 9 % la utilizan semanalmente, un 6 % la utiliza cada quince días. Además, se encontró que el 24 % de los estudiantes la utilizan ocasionalmente, pero la mayoría, 61 % de los estudiantes nunca la utilizan, por desconocer de su existencia.

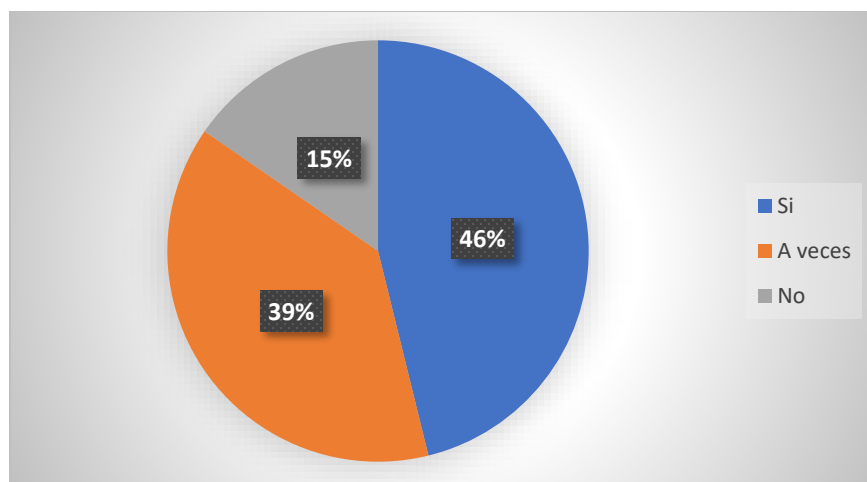
Estos resultados sugieren que la Biblioteca digital no es ampliamente utilizada por los estudiantes encuestados.

Otra pregunta es: ¿Tiene conocimientos que oferta (ofrece) la Biblioteca digital del CRU de Veraguas? A esta pregunta, se encontró que el 39 % de ellos tienen conocimiento de lo que ofrece la biblioteca digital como las bases de datos (repositorios institucionales, libros electrónicos y revistas en línea; recursos multimedia; catálogo en línea, servicios en línea como directos, entre otros). Sin embargo, es importante destacar que el 61% no tiene conocimiento de lo que ofrece la biblioteca digital.

Estos resultados revelan la falta de conciencia y difusión sobre los beneficios y recursos que la biblioteca digital ofrece a los estudiantes universitarios.

Figura 6

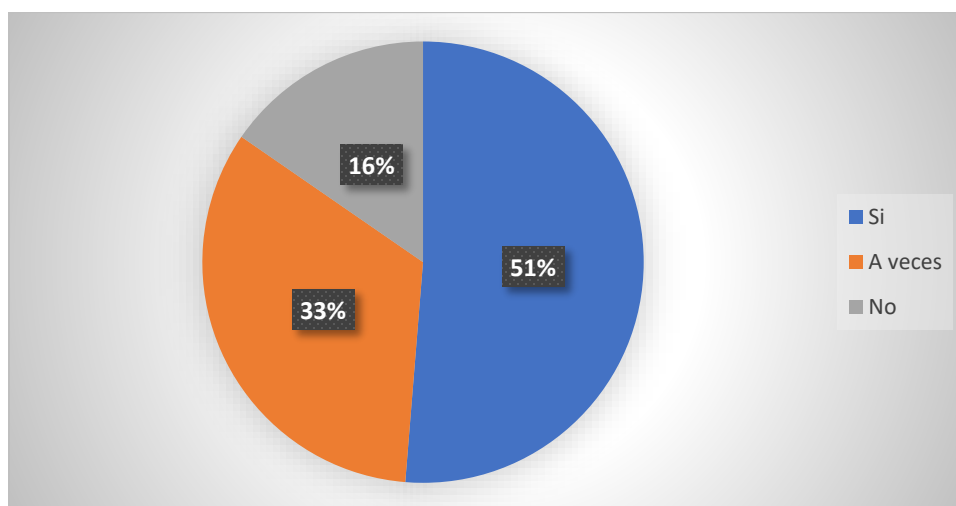
¿Fue fácil permitir o acceder a la biblioteca digital del CRU de Veraguas?



La figura 6, se muestra que el 46 % de los estudiantes se les hizo fácil acceder a la biblioteca, el 39% a veces presentó dificultad al acceder, mientras que el 15% no les fue fácil acceder. Es importante tener en cuenta que este resultado se basa en los 39 estudiantes que respondieron que conocen y han usado la biblioteca digital.

Figura 7

¿Resultó fácil utilizar la biblioteca digital del CRU de Veracruz?



En los estudiantes encuestados, en la figura 7, dicen que conocen y usan la biblioteca digital (51 %) de estos les resultó fácil utilizar la biblioteca; mientras que el 33

% a veces le resultó fácil utilizarla la misma y con un 16 % aduce que no le resultó fácil acceder a la biblioteca.

La pregunta en cuestionario: ¿El uso de la biblioteca como fuente de información permite su formación profesional? Los estudiantes encuestados dijeron que:

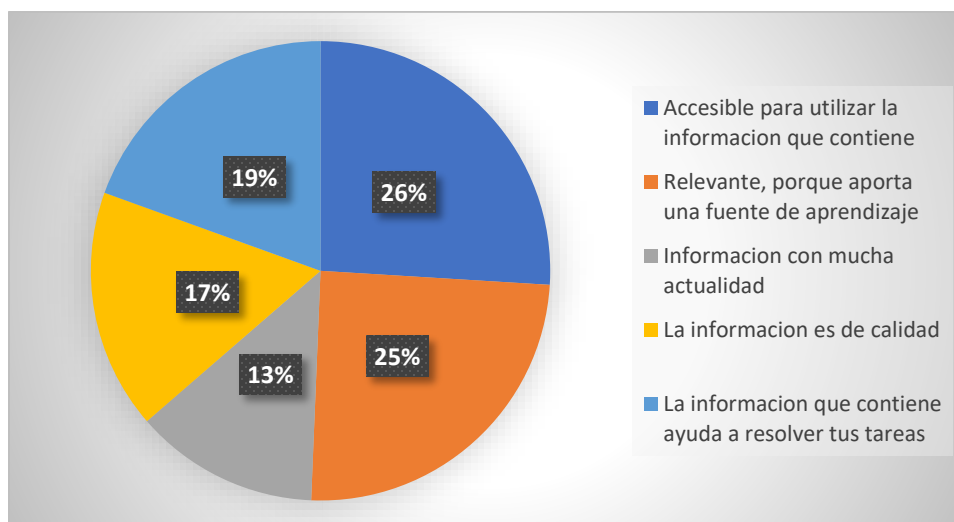
- a) Si atiende como fuente de información a su formación profesional: 92 %.
- b) No atiende como fuente de información a su formación profesional: 08 %.

El cuestionario de los estudiantes en la pregunta: ¿Las fuentes de la información de la Biblioteca digital ayudan a tus investigaciones? Ante esta pregunta respondieron:

- a) Sí, ayudan a tus investigaciones 82 %
- b) No, ayudan a tus investigaciones 18 %

Figura 8

Según su opinión, ¿cómo es considerada la biblioteca digital del CRU de Veracruz?



En la figura 8, se muestra que un 26 % de los estudiantes que usan la biblioteca digital la consideran accesible; mientras que un 25 % relevante y así sucesivamente lo que nos indican: que ofrece una amplia gama de materiales de actualidad (13 %); la información de calidad (17 %) y la información que contiene ayuda a resolver tus tareas (19 %). En la información de la Biblioteca digital es de mucha especialidad, actualizadas con una flexibilidad de estudiar y realizar investigaciones sin restricciones de horario.

Respondieron los estudiantes encuestados de la Facultad de Humanidades, ante la pregunta: conoces ¿qué base de datos tienen en la Biblioteca virtual del CRUV?, de la forma siguiente:

- a) Conocen la base de datos de la Biblioteca virtual: 67 %.
- b) No conocen la base de datos de la Biblioteca virtual: 33 %

Tabla 2

Según su opinión, los materiales informativos dentro de la biblioteca digital, ¿cuáles utiliza con mayor frecuencia? Escoja de los materiales informativos descritos: 1, el más utilizado; 2, el segundo utilizado; 3, regularmente utilizado.

RESPUESTAS	FRECUENCIA					
	Más utilizadas	%	Segunda utilizada	%	Regularmente utilizado	%
Base de datos E-libro	34	87%	4	12%	0	0%
Base de datos EBSCO	0	0%	9	27%	11	52%
SCIELO	0	0%	4	12%	0	0%
LATINDEX	0	0%	0	0%	0	0%
REDALYC	0	0%	0	0%	0	0%
Catálogo en línea	5	13%	16	49%	10	48%
Total	39	100%	33	100%	21	100%

En la tabla 2, se puede visualizar cuáles son la base de datos que utilizan los estudiantes encuestados:

- a) Más utilizadas:
 - E-libro 87 %.
 - Catálogo en línea 13 %
- b) Segunda utilizada
 - Catálogo en línea 49 %
 - E-libro, EBSCO, SCIELO 51 %

c) Uso regularmente

- EBSCO 52 %
- Catálogo en línea 48 %

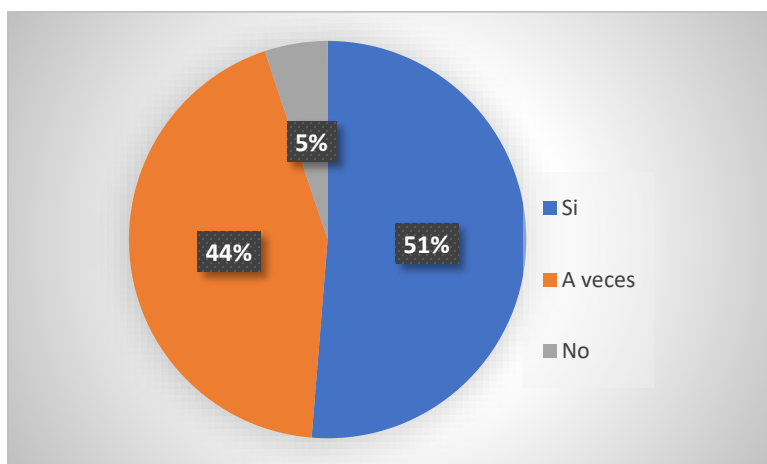
Se puede observar que la pregunta de los estudiantes encuestados: ¿considera el uso de la biblioteca digital como una fuente de aprendizaje y ayuda para su formación profesional?, ante ésta, contestaron el 92 % que es una fuente de aprendizaje y ayuda para su formación profesional. En otro contexto, respondieron el 8 %, no es fuente aprendizaje.

La pregunta del cuestionario: ¿consideras que los servicios virtuales se han incrementado en la Biblioteca del CRU de Veraguas? Los estudiantes encuestados respondieron de la siguiente manera:

- a) Sí, han incrementado en la Biblioteca del CRUV 79 %
- b) No, han incrementado en la Biblioteca del CRUV 21 %

Figura 9

De la información que ofrece la biblioteca digital del CRU de Veraguas, ¿valoras su calidad?



La figura 9 indica que un 51 % de los estudiantes valora la información que ofrece la biblioteca digital; mientras que el 44 % a veces y un 5 % no la valoran.

La pregunta del cuestionario: de lo que contiene la biblioteca digital (bases de datos, libros, revistas, servicios en línea), ¿atiende tu necesidad de información?, los estudiantes tienen en corroboración los siguientes:

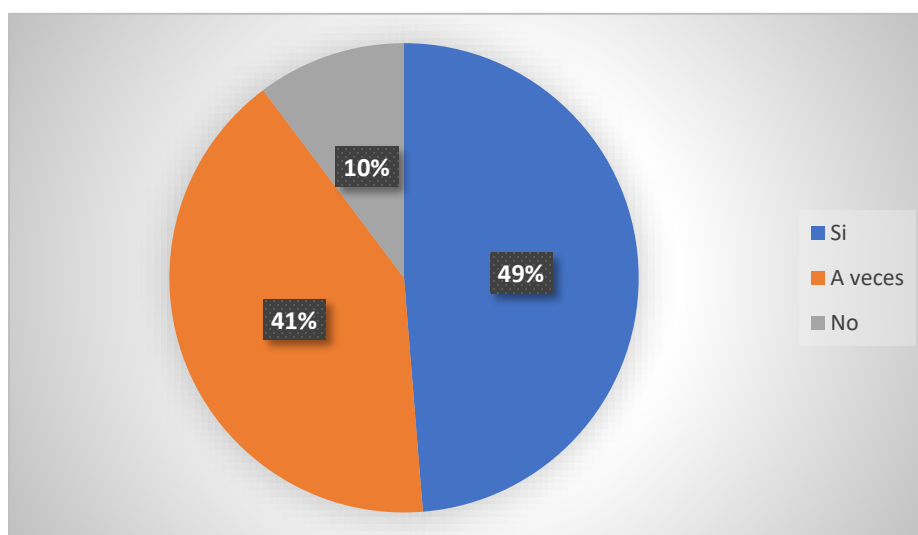
- | | |
|---|------|
| a) Sí, atiende las necesidades de información | 85 % |
| b) No, atiende las necesidades de información | 15 % |

La pregunta 23 del cuestionario que se aplicó a los estudiantes de la Facultad de Humanidades: ¿crees que la biblioteca digital del CRU de Veraguas se ha convertido en un requerimiento útil para los estudiantes?; ante esta pregunta respondieron de la siguiente manera:

- | | |
|--|------|
| a) Sí, es un requerimiento útil para los estudiantes | 82 % |
| b) No, es un requerimiento útil para los estudiantes | 18 % |

Figura 10

Se encuentra ¿satisfecho con los servicios que ofrece la biblioteca digital del CRU de Veraguas?



En la figura 10, visualiza que de los estudiantes que si usan la biblioteca digital el 49 % se encuentra satisfecho con los servicios que ofrece, mientras que el 41 % aduce que a veces y el 10 % afirma que no se encuentra satisfecho.

La pregunta abierta del cuestionario que se aplicó a los estudiantes de la Facultad de Humanidades: ¿qué significa la biblioteca virtual para los universitarios? Entre las opiniones más destacadas de los estudiantes a mencionar:

- ✓ Recursos en línea que proporcionan acceso a una amplia gama de materiales académicos como: libros, revistas, base de datos, artículos, entre otros.
- ✓ Fuente de información necesaria y accesible para las investigaciones, tareas.
- ✓ Herramienta útil que permite buscar y seleccionar documentos necesarios en nuestra área de estudio.
- ✓ Sitio web que nos permite actualizarnos y hacer investigaciones sobre un tema en específico.
- ✓ Una herramienta de aprendizaje para adquirir nuevos conocimientos.
- ✓ Fuente de información adecuada, que merece más publicidad de todos los servicios que ofrece.
- ✓ Ahorro de tiempo, comodidad sin tener que asistir a una biblioteca física.
- ✓ La biblioteca digital permite una mayor cantidad de información actualizada y específica que enriquecen nuestro aprendizaje.

El supuesto se planteó en el tercer capítulo (marco metodológico):

- La biblioteca universitaria digital, con 50 a 60 %, como fuente de información y de aprendizaje para los estudiantes universitarios.

La biblioteca alcanzó 39 %; por eso, no se aprueba el supuesto (hipótesis) de la investigación; debía ser entre 70 – 80 %. A continuación, para aclarar a los estudiantes, en la Biblioteca del CRU de Veraguas debe desarrollarse, el seminario de las competencias informacionales (Alfabetización Informacional -ALFIN) para los estudiantes de la Facultad de Humanidades.

CAPÍTULO 5

PROPUESTA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (ALFIN)

5.1 Introducción

La alfabetización informacional (ALFIN) va más allá de simplemente saber cómo usar una computadora o acceder a Internet. Se trata de desarrollar una comprensión profunda de cómo encontrar información relevante, evaluar su calidad y confiabilidad, y utilizarla de manera efectiva para tomar decisiones informadas. Además, implica comprender las implicaciones éticas y legales del uso de la información, como el respeto a los derechos de autor y la privacidad; estudio de usuario, en algunas bibliotecas universitarias.

El acceso, evaluación, organización, utilización y difusión de la información son habilidades claves en el ámbito educativo en la actualidad. Según los resultados presentados en el estudio, se puede concluir que los estudiantes que poseen competencias informacionales valoran estas habilidades como muy importantes para su desempeño profesional. Es vital que los estudiantes estén capacitados para realizar búsquedas efectivas de información, evaluar su calidad, organizarla adecuadamente, permitiéndole el uso adecuado de la información, equipando a los estudiantes con las habilidades necesarias para aprovechar al máximo los recursos tecnológicos, realizar investigaciones efectivas y adaptarse a entornos de aprendizaje en línea.

.

5.2 Justificación

La importancia de desarrollar competencias informacionales en los estudiantes universitarios es crucial en la era digital actual.

Estas competencias les permitirán acceder, evaluar y utilizar eficazmente la información, lo que es fundamental para su éxito académico y profesional. Además, les ayuda a desarrollar habilidades de investigación, pensamiento crítico y toma de decisiones informadas. La integración de las tecnologías digitales en la educación resalta la importancia para enfrentar las demandas de la sociedad actual. Asimismo, el desarrollo de competencias contribuye a mejorar tantas competencias como

aprendizajes en los estudiantes, lo que es esencial para su formación integral, por eso se realiza una capacitación sobre alfabetización informacional (ALFIN) que les beneficiara en su desempeño profesional y personal.

5.3 Programa de alfabetización informacional (ALFIN)

De acuerdo con los resultados de búsqueda, un programa de alfabetización informacional es un conjunto de actividades y estrategias pedagógicas que tienen como objetivo desarrollar habilidades en el manejo de información y tecnología con responsabilidad y ética.

Estos programas suelen ser aplicados en el ámbito educativo, y están dirigidos a estudiantes, profesores, bibliotecarios y otros profesionales de la información, con el fin de mejorar su competencia informacional. Los contenidos de estos programas pueden incluir la búsqueda y selección de fuentes de información confiables, evaluación crítica de información, organización y gestión de información y uso responsable y ético de la información, entre otros. Algunos programas de alfabetización informacional específicos mencionados en la búsqueda incluyen ALFIN (Habilidad en información) y Alfabetización mediática e informacional.

5.3.1 Diagnóstico de competencias informacionales (estudiantes)

De acuerdo con los resultados presentados en el estudio, se concluye que solo un 39% de los estudiantes encuestados identifican sus competencias informacionales. Esto sugiere una capacitación de las estudiantes de las Escuelas de la Facultad de Humanidades.

5.3.1.1 Necesidad de información

Para entender el proceso “necesidad de información” precisan conocer la biblioteca universitaria; qué ofrece como información, tanto en formato papel y electrónico; por eso, deben brindar orientaciones a los estudiantes y a los profesores. Esto sugiere que la capacidad de localizar y acceder a la información, la habilidad de evaluar y utilizar la información, así como la capacidad de organizarla son importantes habilidades para los estudiantes en sus investigaciones como desarrollo profesional.

5.3.1.2 Búsqueda de información

De acuerdo con los resultados presentados en el estudio, se puede concluir que la capacidad de localización y acceso a la información es considerada como una habilidad importante por una minoría de los estudiantes.

Es fundamental promover el acceso a la biblioteca digital de manera fácil y accesible para los estudiantes. Esto se puede lograr a través de la creación de tutoriales en línea, capacitaciones presenciales y la difusión de información en diferentes plataformas.

Esto incluye el uso de palabras clave relevantes, el aprovechamiento de motores de búsqueda avanzados y la exploración de fuentes confiables, como bases de datos académicas y bibliotecas digitales.

5.3.1.3 Evaluación de la búsqueda de información

De acuerdo con los resultados presentados en la búsqueda, no se encontró información específica sobre la evaluación de la búsqueda de información, según los estudiantes. Sin embargo, los estudiantes necesitan aprender a evaluar la calidad de la información que encuentran en la biblioteca digital. Se pueden ofrecer talleres o cursos cortos que enseñen a los estudiantes a discernir entre información confiable y no confiable, fomentando el pensamiento crítico. Esto implica verificar la fuente, analizar la objetividad y la evidencia respaldada por la información, y considerar cualquier sesgo o conflicto de intereses.

5.3.1.4 Organización y ética de información

De acuerdo con los resultados presentados en la búsqueda, se puede inferir que la organización y ética de la información es realizada de forma correcta por los estudiantes que usan la biblioteca digital, permitiéndoles beneficiarse de aprender a organizar la información que encuentran en la biblioteca digital. En resumen, se podría decir que los estudiantes deberían ser conscientes de la importancia de la organización y ética de la información, y buscar fomentar estas prácticas en sus investigaciones académicas.

5.3.1.5 Uso y divulgación de la información

De acuerdo con los resultados de búsqueda presentados, se puede decir que el uso y divulgación de la información, según el tema a investigar por los estudiantes que usan la biblioteca es gestionado de forma ética y adecuada, cumpliendo con las leyes y regulaciones establecidas. Además, es importante que los estudiantes estén capacitados en el uso de tecnología y sepan cómo manejar la información adecuadamente. Finalmente, es importante que los estudiantes aprendan a comunicar efectivamente la información que encuentran en la biblioteca digital. Esto incluye habilidades de presentación, escritura académica y uso de citas y referencias bibliográficas. En resumen, la gestión responsable y ética de la información debe ser una preocupación importante en la educación y en el uso de tecnología por parte de los estudiantes.

5.3.2 Objetivos

5.3.2.1 General

- Promover la adquisición de habilidades para buscar, evaluar y utilizar información de manera efectiva en un entorno digital, con el fin de apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios.

5.3.2.2 Específicos

- Familiarizar a los estudiantes con los recursos disponibles en la biblioteca digital universitaria, incluyendo bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos, etc.
- Desarrollar habilidades de búsquedas avanzadas efectiva de información en línea, utilizando estrategias de palabras clave, operadores booleanos, etc.
- Enseñar a evaluar críticamente la calidad y la relevancia de la información encontrada en la biblioteca digital.
- Fomentar el uso ético, legal de la información como la integración de la biblioteca digital universitaria en el proceso de investigación y estudios de los estudiantes.

5.3.3 Contenidos

- Biblioteca del Centro Regional Universitario de Veraguas, competencias informacionales (CI) y enseñanza de habilidades alfabetización información (ALFIN).
- Necesidad de información para una investigación.
- Búsqueda y selección de fuentes de información confiables.
- Evaluación crítica de información.
- Organización y gestión de información.
- Uso responsable y ético de la información.

5.3.4 Programación analítica

5.3.4.1 Módulo 1. Biblioteca del CRU de Veracruz, competencias informacionales (CI) y enseñanza de habilidades alfabetización informacionales (ALFIN). Dos horas.

Competencias

- Utiliza la biblioteca del CRU de Veracruz para sus tareas e investigaciones.
- Conoce las competencias informacionales.
- Utiliza las habilidades de alfabetización informacionales.

SUB-COMPETENCIAS	CONTENIDO	DICT. / RECURSOS	REF. BIBLIOGRÁFICAS
Conoce la biblioteca del CRU de Veracruz. Utiliza las competencias informacionales. Conoce la alfabetización Informacional y sus habilidades.	Biblioteca del CRUV - En papel - Electrónica Competencia informacional Habilidades de alfabetización informacionales.	Lluvia de ideas Exposición Data Show Lecturas	Biblioteca del CRUV (sibibup.up.ac.pa) Ortal, 2003. González, 2020.

5.3.4.2 Módulo 2. Necesidad de información. 1 ½ hora.

Competencia

- Reconoce las necesidades de informativas en un tema de investigación.

SUB-COMPETENCIA	CONTENIDO	DICT. / RECURSOS	REF. BIBLIOGRÁFICA
Conoce las necesidades informativas para hacer investigaciones.	Necesidad de informativas - Determinar las necesidades infom. - Criterios de búsquedas. - Estrategia de búsqueda.	Exposición Data Show Pizarrón Lectura	Pinto Molina, s. f.

5.3.4.3 Módulo 3. Búsqueda de la información confiable. Una y media hora.

Competencia

- Intenta la búsqueda de información para su necesidad.

SUB-COMPETENCIA	CONTENIDO	DICT. / RECURSOS	REF. BIBLIOGRÁFICA
Conoce la búsqueda de información para su necesidad,	Búsqueda de información - ¿Qué es la búsqueda de información? - Factores de las búsqueda.	Lectura Lluvia de ideas Data Show	¿Qué es la búsqueda de información?, 2023.

5.3.4.4 **Módulo 4.** Evaluación crítica de la información. Una y media hora.

Competencia

- Intenta la evaluación crítica de la información para su necesidad.

SUB-COMPETENCIA	CONTENIDO	DICT. / RECURSOS	REF. BIBLIOGRÁFICA
Evalúa crítica la información para necesidad	Evaluación crítica de la información - Criterios de la evaluación. - Relevancia, autoridad, y otras.	Lluvia de ideas Exposición Data Show Lecturas	¿Por qué evaluar la información?, 2023.

5.3.4.5 **Módulo 5.** Organización y gestión de la información. Una y media hora.

Competencia

- Organiza y ordena la información recuperada de acuerdo con su necesidad de información.

SUB-COMPETENCIA	CONTENIDO	DICT. / RECURSOS	REF. BIBLIOGRÁFICA
Ordena la información recuperada de acuerdo con la necesidad de información.	Organización de la información - Clasifica la información. - Gestores bibliográficos (Mendeley y Zotero). - Útil para trabajo escrito).	Lluvia de ideas Exposición Data Show Lecturas	¿Cómo organiza información ...?, 2019.

5.3.4.6 Módulo 6. Uso responsable y ético de la información. Una y media hora.

Competencia

- Busca la fuente idónea para el desarrollo del tema, léela y toma notas.

SUB-COMPETENCIA	CONTENIDO	DICT. / RECURSOS	REF. BIBLIOGRÁFICAS
Busca la obra relevante, léela y toma notas.	Uso responsable y ético. - Formas de comunicar. - Información recomendada. - Producto informativo. - Ética con su trabajo.	Exposición Data Show Pizarrón Lectura	¿Qué es el uso responsable de los datos?, s. f. Uso ético de la información, 2022.

5.4 5 Evaluación

La evaluación consistiría en una revisión detallada de las habilidades de información de los estudiantes incluyendo su capacidad de acceder, evaluar, utilizar y comunicar información de manera efectiva a través de la biblioteca digital universitaria. También podría incluir actividades prácticas, como pedirles que realicen una búsqueda de información en la biblioteca digital y luego analicen la calidad y relevancia de los recursos.

5.4.5.1 Herramientas de evaluación

- a) Identificación de las habilidades de información (competencias informacionales).
 - Ejercicios prácticos sobre el uso de los catálogos tradicionales y electrónicos.
- b) Búsqueda y recuperación de información
 - Aplicación de una estrategia de búsqueda en bases de datos especializadas, así como en buscadores y motores de búsqueda.
- c) Evaluación y análisis de información
 - Aplicación. Mediante ejercicios prácticos, criterios de calidad de información sobre un determinado conjunto documental.

CONCLUSIONES

- La biblioteca universitaria es el centro neurálgico de la universidad, ya que es el lugar donde convergen el conocimiento, la investigación y el aprendizaje. Es un espacio que no solo alberga libros y recursos académicos; sino que también, fomenta la interacción entre estudiantes, profesores e investigadores.
- La biblioteca universitaria digital es una fuente invaluable de información y aprendizaje para los estudiantes universitarios. Al ser una combinación orgánica de personas, colecciones y tecnología, su propósito es ayudar a los usuarios a transformar la información en conocimiento, apoyando así los programas educativos, de investigación y otros servicios de la universidad.
- La biblioteca universitaria digital ofrece acceso a una amplia gama de recursos académicos, incluyendo libros digitales, revistas científicas, bases de datos y herramientas de investigación. Este acceso a información confiable y actualizada es fundamental para el desarrollo académico de los estudiantes universitarios, permitiéndoles realizar investigaciones de calidad y ampliar sus conocimientos en diversas áreas de estudio.
- El rol del bibliotecario en el uso de la biblioteca universitaria digital es fundamental para promover el aprendizaje responsable y ético por parte de los estudiantes universitarios. Los bibliotecarios no solo facilitan el acceso a los recursos digitales, sino que también brindan orientación sobre cómo utilizar la información de manera ética, evitando el plagio y promoviendo la honestidad académica.
- El uso de la biblioteca universitaria digital por los estudiantes de la Facultad de Humanidades es bajo solo un 39% de los estudiantes encuestados conocen y usan la biblioteca digital, aplicando sus habilidades en búsqueda de información requerida para sus tareas y trabajos, mientras que más de la mitad restante 61%

no interactúa o hace uso de la biblioteca digital, por falta de formación sobre los servicios y colección que ofrece la biblioteca universitaria digital como fuente de información y aprendizaje.

- El 39% de los estudiantes que si utilizan la biblioteca digital de forma rápida, accesible y confiable como fuente de información, aprendizaje de calidad es considerada necesaria e importante para sus investigaciones y desarrollo profesional.
- Principalmente, el uso de la **Propuesta de albatetización informacionales**, debe desarrollarse en los estudiantes de la Facultad de Humanidades, a todas las escuelas y otras facultades del Centro Regional Universitario de Veraguas.

RECOMENDACIONES

La Biblioteca del Centro Regional Universitario de Veraguas:

- Enfatiza en la promoción, con agresividad y una buena estrategia para uso de la biblioteca digital para toda la comunidad de usuarios (estudiantes, profesores e investigadores) y se tomen las decisiones conducentes a mantener una colección de calidad, actualizada que permita cambios en la forma de percibir los procesos educativos tanto de los profesores como de los estudiantes.
- Emplea cursos de manera presencial o virtual (como la propuesta) explicando acceder a la biblioteca digital de forma segura a los estudiantes universitarios de nuevo ingreso y en el uso de los servicios, las fuentes de información que ofrece la misma.
- Concientiza al bibliotecario el desarrollo de habilidades y actividades extras que incentiven a los estudiantes utilizar la biblioteca digital como un centro de aprendizaje de forma continua, actualizada y formación profesional.
- Promove el uso responsable y ético de la información. Esto implica citar y referenciar adecuadamente los documentos consultados, así como utilizar estilos normalizados para las citas y referencias bibliográficas.

REFERENCIAS

- Acuña, A. (2016). *Historia de las bibliotecas*. Youtube.com.
<https://www.youtube.com/watch?v=8aJdLb4QvVg>
- Castillo Sánchez, O (2021). Competencias informacionales. Biblioteca Nacional de Perú.
- ¿Cómo organiza información para un trabajo de investigación? (2019). Orientación Universitaria.edu.pe.
<https://orientacion.universia.edu.pe/infodetail/orientacion/consejos-tecnoversia/como-organizar-informacion-para-un-trabajo-de-investigacion-5099.html#:~:text=Organiza%20la%20informaci%C3%B3n&text=Hazte%20preguntas%20como%3A%20%C2%BFQu%C3%A9%20quiero,organizaci%C3%B3n%20garantiza%20un%20buen%20trabajo.>
- Facultad de Humanidades (2021). CRU de Veraguas.up.ac.pa
<https://cruveraguas.up.ac.pa/es/informacion-general/organizacion/facultades1/154-quienes-somos/organizacion/coordinacion-facultades/199-humanidades>
- Gallego Lorenzo, J. y Junca Campdepados, M. (2009). *Fuentes y servicios de Información*. UOC.
http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/241/5/Fuentes%20de%20informaci%C3%B3n%20I_M%C3%B3dulo%201_Fuentes%20y%20servicios%20de%20informaci%C3%B3n.pdf
- Gavilán, C. M. (2008). Bibliotecas universitarias: concepto y función los CRAI. RCLIS.org.
<http://eprints.rclis.org/14816/1/crai.pdf>
- González, L. (2020). *¿Qué es la alfabetización informacional?: nueva definición*. Bibliopos.es.
<https://www.bibliopos.es/que-es-la-alfabetizacion-informacional-nueva-definicion/>
- Gutjim, A.R. (s. f.). ¿Qué es una biblioteca digital? OnAliat.
<https://www.onaliat.mx/blog/index.php/que-es-una-biblioteca-digital>
- Historia del CRU de Veraguas (2015). CRU de Veraguas.up.ac.pa.
<https://cruveraguas.up.ac.pa/es/informacion-general/historia>
- Investigación exploratoria: fundamentos básicos. (2017). Universidad Latinoamericana.
https://practicaprofesionales.ula.edu.mx/documentos/ULAONLINE/Maestria/MAN/HRM558/Publicaci%C3%B3n/Semana_3/Estudiante/HRM558_S3_E_Inv_explo.pdf

Lamberto Vera Vélez, UIPR, Ponce, P.R. (s. f.). La investigación cualitativa.

https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera_investigacion_cualitativa_pdf.pdf

Las bibliotecas universitarias: concepto, funciones y servicios. Situación en España. (s. f.). REBIUN.

<http://www.bibliopos.es/Biblion-A2-Biblioteconomia/04Bibliotecas-universitarias.pdf>

Manifiesto de las IFLA/UNESCO sobre las bibliotecas digitales. (2013). Colmar la brecha digital: volver accesible a todos los patrimonios mundiales cultural y científico. IFLA.

<https://www.ifla.org/es/publications/manifiesto-de-las-ifla-unesco-sobre-las-bibliotecas-digitales/>

Millán Reyes, A. N. (2018). Resumen sobre la biblioteca universitaria: concepto, función y responsabilidad social. Modelos de organización bibliotecaria. Lish@aring.

<https://lisharing.wordpress.com/2018/05/10/resumen-sobre-la-biblioteca-universitaria-concepto-funcion-y-responsabilidad-social-modelos-de-organización-bibliotecaria/#:~:text=La%20biblioteca%20universitaria%20tienen%20como,objetivos%20de%20la%20universidad%2FInstituci%C3%B3n.>

Morales Campos, E. (2001). La sociedad de la información en el siglo xxi y la biblioteca universitaria. Revista Digital Universitaria Unam, 2(2).

<https://www.revista.unam.mx/vol.2/num2/art1/>

Muguira, A. (s. f.). Muestreo estratificado, un tipo de muestreo de probabilidad. QuistionPro.com.

<https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-estratificado/>

Ortal, E. (2003). *Gestión de conocimiento y competencia informacional en el punto de trabajo*. UOC.

<https://www.uoc.edu/dt/20343/index.html#>

Pinto Molina, M. (s. f.). *Necesidad de información*. E.Coms.

<http://www.mariapinto.es/e-coms/necesidades-de-informacion/>

¿Por qué evaluar la información? (2023). Biblioteca Complutense.

<https://biblioguias.ucm.es/como-buscar/como-evaluar>

Qué debe saber la alfabetización. (2023). UNESCO.org.

<https://www.unesco.org/es/literacy/needknow#:~:text=M%C3%A1s%20all%C3%A1%20de%20su%20concepto,informaci%C3%B3n%20y%20que%20de%20cambios>

¿Qué es la búsqueda de información? (2023). KeepCoding.io.

<https://keepcoding.io/blog/que-es-la-busqueda-de-informacion/>

Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá. (2000). Memoria 1995-2000. SIBIUP.

Torres Santo Domingo, M. (2005). La función social de las bibliotecas universitarias. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecas, 20(80), 43-70.

[file:///C:/Users/pc/Downloads/DialnetLaFuncionSocialDeLasBibliotecasUniversitarias-2173486%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/pc/Downloads/DialnetLaFuncionSocialDeLasBibliotecasUniversitarias-2173486%20(1).pdf)

Torres Vargas, G. A. (2005). *La biblioteca digital*. Universidad Autónoma de México.

https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L98/1/biblioteca_digital.pdf

Uso ético de la información. (2022). Red Ley.org.

<https://red-lei.org/wp-content/uploads/2022/06/Uso-etico-de-la-informacion.pdf>

Valdez, D. (2021). Bibliotecas digitales: principales beneficios para la comunidad universitaria. Publica.la.es.

<https://publica.la/blog-es/bibliotecas-digitales-principales-beneficios-para-la-comunidad-universitaria>

Vargas Hurtado, G. I. y Román Machado, E. M. (2018). Biblioteca virtual universitaria: oportunidades y desafíos. En F. Ramos, M. Rodríguez y D. Acosta (Edit.). Formación educativa en el contexto social y cultural. (pp. 162-181). Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt.

https://www.researchgate.net/publication/330600695_BIBLIOTECA_VIRTUAL_UNIVERSITARIA_OPORTUNIDADES_Y_DESAFIOS

Vera Vélez, L. (2004). La investigación cualitativa. UNLP.

https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera_investigacion_cualitativa_pdf.pdf

APÉNDICE

APÉNDICE 1

CUESTIONARIO PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD

DE HUMANIDADES

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS
LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA

Cuestionario para los estudiantes de la Facultad de Humanidades

Queridos estudiantes, se realiza una encuesta sobre el uso de la biblioteca digital en el Centro Regional Universitario de Veraguas. Pedimos su colaboración, respondiendo objetivamente el siguiente cuestionario que será usado de forma anónima y los datos vertidos en el instrumento sólo serán utilizados para terminar esta investigación. Agradecemos su cooperación.

I. ASPECTOS GENERALES

1. Sexo
☐ Femenino
☐ Masculino
2. ¿Cuántos años cumplidos tienes?
(Especifica) _____
3. ¿En qué año estudias actualmente?
☐ Segundo año
☐ Tercer año
☐ Cuarto año
4. ¿A qué Escuela perteneces?
(Específica) _____.
5. ¿Trabajas?
☐ Sí
☐ No

II. ASPECTOS SOBRE EL TEMA DE INVESTIGACIÓN

6. ¿Conoce la Biblioteca del CRU de Veraguas?

- ☐ Sí
☐ No
- 7 ¿Conoce la Biblioteca digital (SIBUIP) del CRU de Veraguas?
☐ Sí
☐ No
- 8 ¿Has utilizado el catálogo en línea de la Biblioteca del CRU de Veraguas?
☐ Sí
☐ No
- 9 ¿Has visitado la biblioteca digital del CRU de Veraguas?
☐ Sí
☐ No
- 10 ¿Con qué frecuencia usa la biblioteca digital del CRU de Veraguas?
☐ Diario
☐ Semanal
☐ Cada quince días
☐ Raramente (ocasionalmente)
☐ Otra (especifique) _____.
- 11 ¿Tiene conocimientos que oferta (ofrece) la biblioteca digital del CRU de Veraguas?
☐ Sí
☐ No
- 12 ¿Fue fácil permitir o acceder a la biblioteca digital del CRU de Veraguas?
☐ Sí
☐ A veces
☐ No
- 13 ¿Resultó fácil utilizar la biblioteca digital del CRU de Veraguas?
☐ Sí
☐ A veces
☐ No
- 14 ¿El uso de la biblioteca digital como fuente de información permite su formación profesional?

☐ Sí

☐ No

15 ¿Las fuentes de información de la biblioteca digital ayudan a tus investigaciones?

☐ Sí

☐ No

16 Según su opinión, ¿cómo considera que es la biblioteca digital del CRU de Veraguas?

(Escoge varias opciones).

☐ Accesible para utilizar la información que contiene.

☐ Relevante, porque aporta una fuente de aprendizaje.

☐ Información con mucha actualidad.

☐ La información es de calidad.

☐ La información que contiene ayuda a resolver tus tareas.

☐ Otra (especifique) _____.

17 ¿Conoces que bases de datos tienen en la biblioteca virtual del CRU de Veraguas?

☐ Sí

☐ No

18 Según su opinión, los materiales informativos dentro de la biblioteca digital, ¿cuáles utiliza con mayor frecuencia? Escoja de los materiales informativos descritos: 1, el más utilizado; 2, el segundo utilizado; 3, regularmente utilizado.

☐ Base de datos e-libro

☐ Base de datos EBSCO

☐ SCIELO

☐ LATINDEX

☐ REDALYC

☐ Catálogo en línea

☐ Otros servicios (específica) _____

19 ¿Considera el uso de la biblioteca digital como una fuente de aprendizaje y ayuda para tu formación profesional?

☐ Sí

☐ No

20 ¿Consideras que los servicios virtuales se han incrementado en la biblioteca del CRU de Veraguas?

☐ Sí

☐ No

21 De la información que ofrece la biblioteca digital del CRU de Veraguas, ¿valoras su calidad?

☐ Sí

☐ A veces

☐ No

22 De lo que contiene la biblioteca digital (bases de datos, libros, revistas, servicios en línea), ¿atiende su necesidad de información?

☐ Sí

☐ No

23 ¿Crees que la biblioteca digital del CRU de Veraguas se ha convertido en un requerimiento útil para los estudiantes?

☐ Sí

☐ No

24 ¿Se encuentra satisfecho con los servicios que ofrece la biblioteca digital del CRU de Veraguas?

☐ Sí

☐ A veces

☐ No

25 ¿Qué significa la biblioteca virtual para los universitarios?

_____.

_____.

_____.

APÉNDICE 2
COMPETENCIAS INFORMACIONALES

BIBLIOTECA NACIONAL DE PERÚ
ENCUENTRO DEPARTAMENTAL DE GOBIERNOS LOCALES
DE LIMA METROPOLITANA Y LIMA PROVINCIAS

COMPETENCIAS INFORMACIENALES

Octavio Castillo Sánchez
ocastillos1950@hotmail.com
ocatavio.castillosanchez@up.ac.pa
Diciembre, 2021

CONTENIDO

Objetivos

Competencia

Competencias informacionales

- Necesidad de información
- Localización y acceso a la información
- Evaluación y uso de información
- Organización de la información
- Uso y difusión de la información

Conclusiones

Relacionar a los asistentes con el concepto de competencias.

Determinar el conocimiento de las competencias informacionales para la realización trabajos escritos / investigaciones.

OBJETIVOS

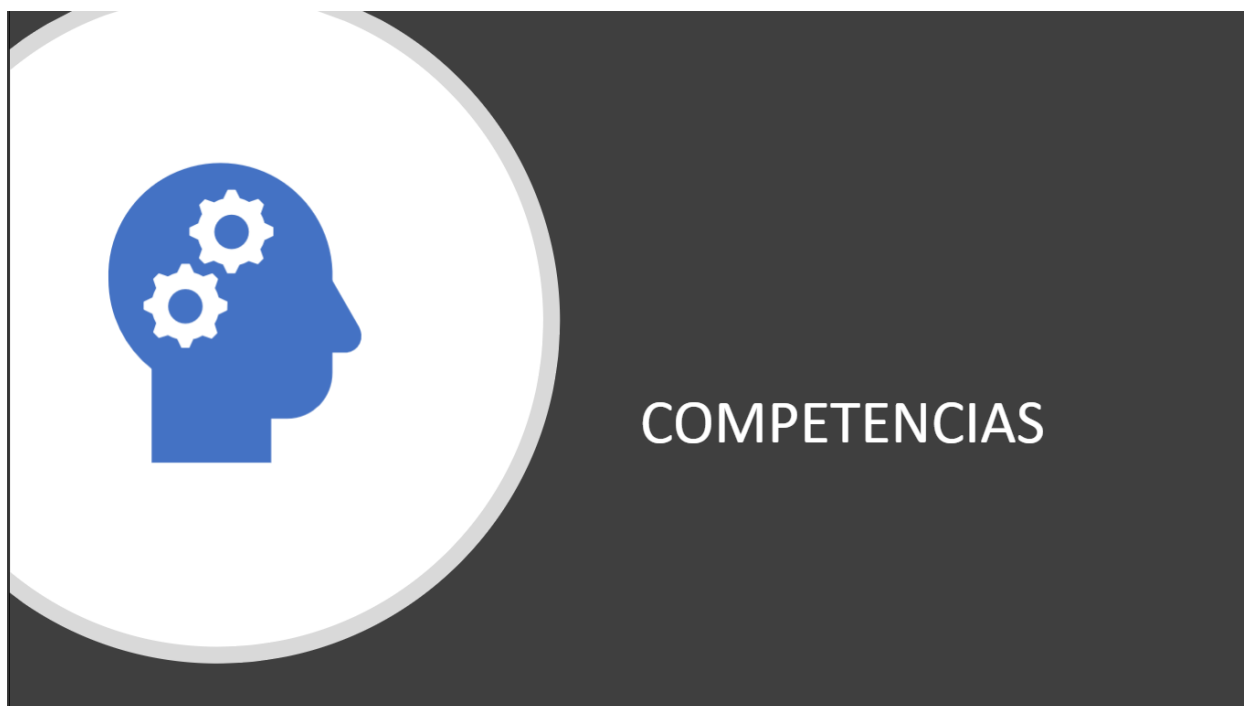


TABLA 1
CONCEPTOS
DE
COMPETENCIAS

CONCEPTO	AUTOR	FUENTE
Describe el nivel de comprensión de una pericia/maestría/habilidad de un estudiante en ciertas habilidades relacionadas con cierto asunto.	2019	https://docs.moodle.org/all/es/Competencias
Conjunto integrado de destrezas personales que se traducen en habilidades, conocimientos y actitudes ...		https://reconoce.org/competencias/
La aptitud de una persona, formada por capacidades, habilidades y destrezas para cumplir un objetivo dentro del ámbito laboral, académico o interpersonal.		https://concepto.de/competencia/
Capacidades que la persona desarrolla en forma gradual y a lo largo de todo el proceso educativo.	2020	https://www.magisterio.com.co/articulo/que-es-una-competencia
Emerge de la interacción entre conocimientos factuales declarativos (saber conocer), habilidades y destrezas (saber hacer) y actitudes y valores (saber ser).	Prieto Pimienta (2012)	

DIFERENCIA: COMPETENCIA - CAPACIDAD - HABILIDAD

COMPETENCIA

Aquellas características individuales (motivación, valores, rasgos, etc.) que le permiten a una persona determinada desempeñarse óptimamente en su puesto de trabajo.

CAPACIDAD

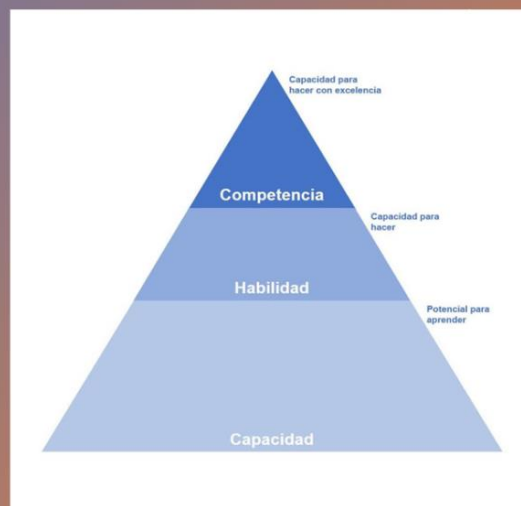
Circunstancia o conjunto de condiciones, cualidades o aptitudes, especialmente intelectuales, que permiten el desarrollo de algo, el cumplimiento de una función, el desempeño de un cargo, etc.

HABILIDAD

Capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente y con facilidad.

Figura 1
Diferencias: competencia -
habilidad – capacidad

Fuente:
<https://www.endalia.com/news/diferencias-competencias-capacidades-habilidades/>



COMPETENCIAS
INFORMACIONALES –CI–

CONCEPTOS: CI

- a) Conjunto de aspectos que permiten a las personas reconocer cuándo necesitan información, buscarla, gestionarla, evaluarla, registrarla y comunicarla de forma adecuada.
- b) Conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para reconocer una necesidad de información, buscar cómo resolverla y utilizar esa información con un fin específico de una manera eficiente y ética.
- c) Capacidades que permiten a las personas reconocer cuando necesitan información, buscarla, gestionarla, evaluarla [registrarla] y comunicarla de forma adecuada",
- d) Conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para reconocer una necesidad de información, buscar cómo resolverla y utilizar esa información con un fin específico de una manera eficiente y ética.

COMPETENCIAS INFORMACIONALES

1) Necesidad de información. ¿Qué información necesito o requiero?

2) Localización y acceso de la información.

3) Evaluación y uso de la información.

4) Organización de la información.

5) Uso y difusión de la información

ACCESO

El usuario accede a la información en forma efectiva y eficiente

- 1. Definición y articulación de la necesidad de información.
- 2. Localización de la información.

EVALUACIÓN

El usuario evalúa información crítica y competentemente

- 3. Valorización de la información.
- 4. Organización de la información.

USO

El usuario aplica / usa información en forma precisa y creativa

- 5. Comunicación y uso de la información.

<https://www.eafit.edu.co/biblioteca/cursos-formacion/Paginas/competencias-informacionales.aspx>

1. NECESIDAD DE INFORMACIÓN

Reconoce la necesidad informativa.

Decide, por ejemplo, que necesita ayuda para encontrar la información que demanda

En blanco negro expresa y define la necesidad informativa.

De los primeros pasos para conformar “cómo buscar”, en la biblioteca o en la Red.

2. LOCALIZACIÓN Y ACCESO DE INFORMACIÓN

Desarrolle estrategias de búsqueda.

Identifica y evalúa fuentes potenciales de información.

Accede a las fuentes de información seleccionadas.

Recuperar y seleccionar la información.

3. EVALUACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN

Analiza y examina la información recuperada.

Generaliza e interpreta la información para que sea seleccionada.

Selecciona y sintetiza información.

Evalúa la precisión y relevancia de la información recuperada.

4. ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Orden y clasificación de la información.

Agrupar y organizar la información.

Determina cuál es la mejor información y más útil en un trabajo escrito (investigación).

5. USO Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN



Encuentra formas de comunicar, presentar y usar la información.



Aplica la información recuperada.



Internaliza información como un conocimiento personal.



Refuerza la ética en su trabajo.



Presenta el producto informativo.

CONCLUSIONES

Las competencias son características que capacitan a alguien en un determinado campo.

Una persona desarrolla competencias informacionales cuando es capaz de:

- Reconoce una necesidad de información. Determina el alcance de la información requerida.
- Accede a esa información con eficacia y eficiencia.
- Evalúa de forma crítica la información y las fuentes.
- Incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos.
- Utiliza la información de manera eficaz para emprender tareas específicas.
- <https://sites.google.com/site/picisubgraduados/destrezas-de-informacin>

REFERENCIAS

Competencia. (s. f.). <https://concepto.de/competencia/>

Competencias. (s. f.). <https://reconoce.org/competencias/>

Competencias, capacidades y habilidades: ¿qué diferencias hay? (2019).

<https://www.endalia.com/news/diferencias-competencias-capacidades-habilidades/>

Competencias informacionales. (2015). <https://www.eafit.edu.co/biblioteca/cursos-formacion/Paginas/competencias-informacionales.aspx>

Destrezas de información: aprendizaje para toda la vida. (s.f.). <https://sites.google.com/site/picicsubgraduados/destrezas-de-informacin>

¿Qué es una competencia? (2020). <https://www.magisterio.com.co/articulo/que-es-una-competencia>

Pimienta Prieto, J. H. (2012). *Las competencias en la docencia universitaria*. (1ª ed.). Pearson Educación.



GRACIAS POR LA
ATENCIÓN

APÉNDICE 3

Biblioteca del Centro Regional Universitario de Veraguas



Entrada a la Biblioteca del CRU de Veraguas



Sala en la planta baja



Los computadores en la planta baja



Las computadoras en la planta baja



Sala lectura en la planta alta