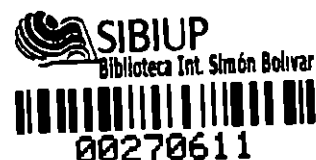




UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN
DE LA EDUCACIÓN-ICASE

MAESTRIA EN CURRICULUM



INSERCIÓN DEL GRUADO DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGIA
Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN EN EL MERCADO LABORAL
Años 1990-2013

PRESENTADA POR:
MARÍA CRESCENCIA MURILLO H.
CÉDULA: 5-14-649

Tesis Presentada como uno de los
requisitos para obtener el Grado
de Maestría en Currículum

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2015

DEDICATORIA

Al Departamento de Bibliotecología, Archivología y Documentación, Escuela de Bibliotecología conjuntamente con todos los graduados por ser el motivo de inspiración en mi vida como egresada en la elaboración de esta investigación

A mi madre María Débora Hurtado que me enseñó con amor y puso en mi alma muchas cosas hermosas como el sueño de aprender

A mis hijos Anthony Vargas Murillo y Winyffer Darnel Vargas Murillo, quienes son mi inspiración en el deseo de mi educación continua y contribuyen a hacer realidad mi sueño de aprender

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”

Nelson Mandela

AGRADECIMIENTO

Mi eterno agradecimiento a JEHOVÁ, DIOS TODO PODEROSO, por colmarme de su sabiduría, ser mi guía, darme salud y vigor en los años de estudios a nivel superior

Los sabios son los que atesoran el conocimiento,...

Proverbios 10 14

A la Dra Gladys Correa, Jefa de Investigación y a la Dra Rebeca Bieberach de Melgar, asesora, por su loable labor, quienes con mucho celo profesional y gran amor, me guiaron en esta investigación e hicieron posible la culminación de esta tesis Maestría en Curriculum

Al Magister Emilio Bernales, Catedrático del Departamento de la Escuela en Bibliotecología, quien en todo momento colaboró con la información solicitada

A todos los profesores que en mi trayectoria de enseñanza-aprendizaje, me brindaron su apoyo, colaboración y dinamismo marcando en mí el deseo constante de superación

A mis amistades por estar a mi lado dándome su apoyo, motivación e inspiración, para el logro de esta meta

RESUMEN

Las universidades forman recurso humano de alto nivel con el objetivo de que el graduado se inserte laboralmente y logre la satisfacción profesional y personal. Para que las ofertas académicas mantengan su vigencia, se hace necesaria la revisión periódica de los diseños curriculares y dentro de ellos el perfil de egreso y el plan de estudio así como el monitoreo de la eficiencia y la efectividad de la formación. Mediante la aplicación de cuestionarios a 59 graduados (81% del marco muestral) y entrevistas a 22 directivos y administrativos (100%) que trabajan en las bibliotecas tanto de sector público como privadas en la ciudad de Panamá, se recogió información sobre la inserción laboral de los graduados de la carrera de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, en el periodo 1990-2013. Los resultados apuntan a que los puestos están siendo ocupados por profesionales de otras áreas como son los Analistas en Sistemas, Licenciados en Sistemas de Información, Administradores de Empresas, Comunicadores Sociales y Diseñadores Gráficos, hay un débil mercadeo de la carrera, la matrícula está en descenso, los profesores requieren actualizarse y el perfil de egreso no considera las competencias que el mercado laboral exige actualmente. Urge entonces, una revisión integral de la carrera para que los graduados como Gestores de Información respondan a las demandas que el mercado laboral exige y en consecuencia ocupen los puestos para los cuales fueron formados.

Palabras claves. Inserción laboral Perfil de Egreso Gestor de la Información

SUMARY

Universities contain human resources of the highest level, so that college graduates are able to go into the job market and succeed in both their professional and personal lives. In order for the academic programs to remain up to date, it's necessary to revise the curriculum regularly, they should include the graduate profile and the study plan, as well as the monitoring of the efficiency and success of the program. As a result of questionnaires handed out to 59 graduates (81% of the sample), and interviews that were conducted with 22 directors and with the administrative staff (100%) that work in libraries in both the public and in the private sector in Panama City, information was gathered about the insertion into the job market of college graduates in the bachelor's in Library Science and Information Science, in the time frame that spanned from 1990 to 2013. Results show that these job openings are being filled by professionals from other fields like System Analysts, graduates in Information Systems, business administrators, communications graduates, and graphic designers. There isn't much marketing with regards to the major, the amount of students applying to study in that field doesn't take into consideration the things required of today's job market. It is urgent, then, to revise the major so that graduates like Information Specialists can respond to the demands required of today's job market and thus fill the jobs for which they were prepared.

Key Words: Job Insertion Graduate Profile Information Specialist

ÍNDICE GENERAL

	Pág
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Resumen	IV
Summary	V
Índice General	VI
Índice Tablas	IX
Índice de Cuadros	IX
Índice de Gráficos	X
Introducción	XI
CAPITULO N°1: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACION.	1
1 1 Antecedentes de la Investigación	2
1 2 Planteamiento del problema	7
1 3 Justificación de la investigación	10
1 4 Objetivos	11
1 4 1 Objetivo General	11
1 4 2 Objetivos Específicos	12
1 5 Alcance Delimitación y Limitaciones de la Investigación	12
1 6 Proyección del profesional de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información en el mercado Laboral	13
1 7 Hipótesis de la Investigación	14
CAPÍTULO N°2 MARCO TEÓRICO.	15
2 1 Antecedentes de la Escuela de Bibliotecología en Panamá	16
2 2 La Bibliotecología como Ciencia Social	23
2 3 La Ciencia de la Información	26
2 4 Las Competencias del Profesional de la Bibliotecología y Ciencias de la Información	28
2 5 Inserción Laboral del Profesional de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la información en el Mercado Laboral	35

	Pág
2 6 La Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información en la Universidad de Panamá	42
2 6 1 Datos Generales	42
2 6 2 Descripción de la Carrera	43
2 6 3 Plan de Estudio de la Carrera	44
2 6 4 Perfil del graduado de la Bibliotecología y Ciencias de la Información	47
2 6 5 Campos Ocupacionales	48
2 6 6 Aspectos relevantes en el Perfil del graduado de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información	49
2 7 Técnico en Bibliotecología y Ciencias de la Información	53
2 7 1 Datos Generales de la Carrera del Técnico en Bibliotecas Escolares	54
2 7 2 Objetivos de la Carrera del Técnico en Bibliotecas Escolares	54
2 7 3 Perfil académico del graduado del Técnico de Bibliotecas Escolares	55
2 7 4 Plan de estudio del Técnico en Bibliotecología	55
CAPÍTULO N° 3 ASPECTOS METODOLÓGICOS.	61
3 1 Tipo y diseño de la investigación	62
3 1 1 Tipo de investigación,	62
3 2 Fuentes de información	62
3 2 1 Fuentes materiales	62
3 2 2 Población y muestra	62
3 2 2 1 Tipo de muestra	63
3 3 Hipótesis	64
3 4 Conceptualización de la Variables	64
3 4 1 Variable Independiente	64
3 4 2 Variable Dependiente	65
3 5 Descripción del instrumento	66
3 5 1 Validez de los instrumentos	66

3 6	Técnica de recolección de la información	68
3 7	Tratamiento de la información	68
CAPITULO N° 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS		69
4 1	Análisis de la información	70
4 1 2	Datos Generales	70
4 1 2	Perfil del Egresado	72
4 1 3	Inserción Laboral	75
4 1 4	Actualización del Plan de Estudio	79
4 1 5	Promoción de la Carrera	83
4 1 6	Modificación de la Ley que regula la Profesión de la Bibliotecología	86
4 2	Valoración de la Hipótesis	87
CONCLUSIONES		89
RECOMENDACIONES		91
PROPUESTA PARA LA REVISIÓN DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN.		94
5 1	Introducción	95
5 2	Descripción de la propuesta	97
5 2 1	Visión retrospectiva de la carrera	97
5 2 2	Visión prospectiva de la carrera	98
5 3	Justificación de la propuesta	100
5 4	Objetivos de la propuesta	105
5 4 1	Objetivo General de la propuesta	105
5 4 2	Objetivos específicos de la propuesta	105
5 5	Metodología	106
5 6	Contexto de la propuesta	108
5 7	Beneficiarios	111
5 8	Competencias a considerar en el replanteamiento del Perfil de Egreso	115
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.		
ANEXOS.		

ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico	Título	Pág.
N° 1	Cantidad de años trabajando en Bibliotecas por nivel jerárquico Año 2013	70
N° 2	Ingreso mensual de los Directivos y Administrativos de la Licenciatura en Bibliotecología por nivel jerárquico Años 1990-2013	71
N° 3	Expectativas laborales de los Directivos y Administrativos Año 2015	72
N° 4	Respuesta de Directivos, Administrativos y Graduados sobre las exigencias y conocimientos de un Gestor de Conocimientos Año 2015	74
N° 5	Respuesta de Directivos, Administrativos y Graduados sobre las razones que permiten insertarse en el campo laboral Año 2015	77
N° 6	Respuesta de Directivos, Administrativos y Graduados sobre las razones que impiden insertarse con efectividad en el campo laboral Año 2015	78
N° 7	Respuesta de Directivos, Administrativos y Graduados sobre lo que debe ser considerado en la actualización del Plan de estudios Año 2015	80
N° 8	Respuesta de Directivos, Administrativos y Graduados sobre la <u>promoción de la carrera</u> Año 2015	84

INTRODUCCIÓN

A partir de la década de los 90 el fenómeno de la Globalización comenzó a tomar fuerza y en consecuencia, las naciones del mundo se han vuelto cada vez más interdependientes entre sí. Producto de las transformaciones constantes que ha experimentado el mundo en lo político, en lo socioeconómico y en lo cultural, han ocurrido cambios sustanciales en la estructuras legales para hacer negocios en los grandes avances de las empresas y la comunicación, donde evidentemente las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC s) han jugado un papel esencial.

Uno de los campos en que las TIC s han impactado con mayor fuerza en las Bibliotecas consideradas el reservorio del saber humano. Campos como el de la Bibliotecología y Ciencias de la Información tienen presente que hoy no solo el conocimiento está creciendo exponencialmente, sino también su obsolescencia. Mientras que hace unos años, los conocimientos aprendidos en la universidad, tenían vigencia durante toda la vida útil de un graduado, aproximadamente unos 30 años, hoy su desactualización se presenta en períodos más cortos de tiempo.

Por ello, es que ha resultado importante buscar relaciones entre los aspectos inherentes a la inserción en el mundo del trabajo en estrecha vinculación con las particularidades de los graduados de la Facultad de Humanidades, Departamento de la Escuela de Archivología y Bibliotecología, Universidad de Panamá. Lo que obliga a revisar los planes de estudio como también el concepto de "educación continua", debido a la desactualización del conocimiento como producto, revalorizando el conocimiento como proceso.

Segun Gibaja (2013), en las ultimas décadas se han producido cambios significativos en la forma en que se busca, se consume y se intercambia información. La irrupción y el avance acelerado de las tecnologías de la información han modificado los hábitos de consumo, la forma en que se trabaja, y la manera en que se comunica, se aprende y se enseña. Es evidente la transformación de la Sociedad Industrial en la Sociedad de la Información.

Este contexto ha generado cambios del perfil del graduado, que en el caso del profesional de Bibliotecología, asuma un nuevo rol, que actúe como intermediario entre los usuarios y el universo de información disponible, que adapte los servicios de las bibliotecas a las nuevas demandas de los usuarios y ofrezca colecciones en línea que puedan ser consultadas desde cualquier lugar del país. No obstante, la Sociedad de la Información y las habilidades profesionales del graduado trascienden el ámbito de la biblioteca y sus usuarios.

La información es un recurso vital tanto para los individuos como para las organizaciones. La globalización de los mercados ha expandido el área de acción y las competencias de las empresas. A diferencia de la Sociedad Industrial, la riqueza de las organizaciones ya no reside en su capital monetario, ni en su infraestructura, sino en la capacidad de las mismas para adaptarse a un medio ambiente dinámico en el cuál lo único permanente es el cambio. Es decir, las fortalezas de las empresas no residen en sus activos tangibles sino en el colectivo de activos intangibles que les permiten innovar y adaptarse. La creatividad, la imaginación de las organizaciones son herramientas vitales para su éxito y supervivencia.

Por ende en el desarrollo del curriculum no basta con formar profesionales de acuerdo a un plan de estudio, sino que es necesario estar informado acerca de las tendencias del mercado, las demandas y expectativas de los usuarios y los desarrollos de la competencia, en tiempo real y en forma constante. Los recursos de información se han transformado en una ventaja competitiva para las empresas lo que permite que se dé oportunidad laboral al graduado por sus habilidades de gestión del conocimiento en las organizaciones y su habilidad para competir y trabajar en forma interdisciplinaria en el diseño de sistemas de información, entre otras actividades. Sus competencias y sus experiencias les permiten aportar un valor agregado al proceso de toma de decisiones de las empresas.

Sin embargo, son otros, no profesionales de la Bibliotecología y Ciencias de la Información, quienes laborarán en el campo de las bibliotecas convirtiéndose en protagonistas de estos nuevos nichos laborales. Es frecuente encontrar que los espacios profesionales son ocupados por Analistas en Sistemas, Licenciados en Sistemas de Información, Administradores de Empresas, Comunicadores Sociales y Diseñadores Gráficos, son algunos de los que han sabido aprovechar las nuevas demandas del mercado, situación que le resta importancia a la carrera conduciendo a una baja matrícula en la carrera.

En este contexto cabe preguntarse si los bibliotecólogos son conscientes de su potencial como gestores de la información y del conocimiento, si los docentes y los planes de estudio consideran este nuevo abanico de oportunidades, y si los actores del mercado laboral conocen las competencias de los profesionales de la información más allá del estereotipo del bibliotecario tradicional.

El objetivo de esta investigación es aportar insumos para la revisión del Perfil de Egreso de los graduados como Licenciados en Bibliotecología y Ciencias de la Información para lograr una correspondencia con los avances de la tecnología y las exigencias actuales del Mercado Laboral

La investigación consta de cinco capítulos. El primer capítulo contiene los aspectos generales de la investigación desde la definición del problema, la hipótesis, la justificación, los objetivos, el alcance y las proyecciones de la investigación, el segundo capítulo es el marco teórico que sustenta la investigación en el que se abordan temas como la bibliotecología como ciencia social, la ciencia de la información, las competencias del profesional e inserción laboral del bibliotecólogo, en el tercer capítulo se presentan los aspectos metodológicos que permitieron estructurar el objeto de estudio y disponer de información que se presenta como resultados en el cuarto capítulo. Luego de las Conclusiones y Recomendaciones se presentan lineamientos para el desarrollo de una Propuesta de Evaluación del Perfil del egresado de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

CAPITULO N° 1
ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes de la investigación.

El Perfil del graduado de Bibliotecología es un tema que ha requerido amplias discusiones e investigaciones. En Colombia, Peña Vera y Pirela Morillo (2002) citados por Artaza (2013) describieron el proceso de cambio curricular realizado en la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad de Zulia. A partir de las tendencias curriculares contemporáneas, los autores esbozan las principales transformaciones realizadas. Entre los puntos abordados en el cambio curricular ellos destacan los relacionados con objetivos de la carrera, perfil profesional, redefinición de roles, incorporación de nuevos ejes curriculares, reducción de asignaturas, mejoramiento de las correlatividades, delimitaciones de los contenidos programáticos, redimensionamiento de los contenidos y enfoques de las asignaturas y revisión y ajustes de las cargas horarias. Finalmente los autores plantean la necesidad de cambiar la actual denominación de la carrera por la de Escuela de Ciencias de la Información.

Artaza (2013) recoge los estudios realizados en Latinoamérica y El Caribe sobre las asignaturas de las carreras ofertadas y sobre la información profesional del Bibliotecario. Artaza (2013) señala que Miranda (2004) llevó a cabo una investigación sobre las Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información presentes en diez países de Latinoamérica. En el trabajo la autora desarrolló un relevamiento de las escuelas de Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, México, Panamá, Perú y Uruguay. El estudio analiza el número de asignaturas presentes en cada carrera y las características de las mismas.

Entre sus conclusiones destaca la necesidad de consolidar espacios de encuentro para el trabajo grupal de la región e indica la presencia de cambios importantes que han tomado lugar en la formación académica de la Bibliotecología, Documentación y Ciencias de la Información

Igualmente indica que Múnera Torres (2006) efectuó un estudio sobre la formación profesional del área en América Latina y el Caribe. En su trabajo presenta un análisis de las propuestas de formación bibliotecológica presentes en Argentina, Costa Rica, Chile, Panamá, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela, México y Colombia. La autora describe las diferentes modalidades de formación en cada país tanto en los programas de pregrado como de postgrado, y asimismo las líneas de investigación presentes en las carreras analizadas. Entre sus principales conclusiones destaca la necesidad de incorporar en los planes de estudio de la región contenidos relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación aunque también recomienda la creación de redes académicas y el fortalecimiento de la actividad investigativa.

Escalona Ríos (2008) señala que la educación bibliotecológica en la región iberoamericana posee una gran diversidad de características, las que han sido abordadas por diversos autores, entre las que se pueden mencionar la diversidad de nombres para los títulos profesionales que se otorgan, los distintos objetivos de los planes de estudio, las diversas nomenclaturas usadas para las asignaturas que los integran, así como los objetivos tan diversos que persigue cada carrera ofertada, aun cuando todas tienen el mismo campo de ejercicio profesional: la organización y administración de la información.

Rodríguez Salas (2008) realizó una revisión sobre el Perfil del Profesional de la carrera en la que señaló que durante mucho tiempo el perfil del bibliotecólogo respondió a un esquema común y sus tareas se centraban en la selección, adquisición, catalogación, clasificación y difusión de la información. Agrega que la formación se centraba en el aspecto técnico, en el cual, según Cornella (1994), la labor del profesional de la información se centraba en la "conservación" de la documentación, quien realizaba tareas de almacenamiento y catalogación, pero cuando la información se consideró como una fuente de valor para la organización, el rol del profesional de la información se tornó dinámico y adquirió mayores matices.

Marcos Recio (2008) realizó una revisión sobre el tema y en este sentido afirma que en la VII Mesa Redonda, celebrada en México D. F., en el 2001 se recogieron las líneas maestras en las que habrá de avanzarse en los estudios de bibliotecología en relación con las tecnologías de la información y las detalla:

- 1 Analizar la factibilidad de automatizar cada una de las áreas de las bibliotecas,
- 2 Evaluar el equipo de cómputo que se necesita para automatizar servicios y bibliotecas,
- 3 Evaluar software para la automatización de bibliotecas,
- 4 Planear la automatización de las bibliotecas,
- 5 Proporcionar los elementos que permitan el diseño de las bases de datos necesarias para el funcionamiento óptimo de la biblioteca.

En este sentido agrega que la tecnología en las bibliotecas es solo una parte de lo que hay que enfrentar con el advenimiento de la tecnología ya que los bibliotecarios disponen cada vez de más y mejores herramientas para su gestión.

Artaza (2013) presenta los hallazgos en Cuba, España y Brasil sobre los planes de estudio, las competencias y el mercado laboral. Refiere que en Cuba, Rodríguez Roche (2009) examinó la evolución de las competencias profesionales en Ciencias de la Información y describe los principales modelos y clasificaciones de las competencias profesionales, señalando que si bien en Cuba existen muchas ofertas de formación que presentan contenidos en tecnologías de la información, las ofertas de trabajo se vinculan mayormente con la formación tradicional.

En España, Moreira y otros (2009) efectuaron una investigación con el objeto de diseñar una propuesta metodológica que estudiara la correspondencia de los planes de estudio con las demandas del mercado de trabajo en el ámbito español. Para realizar la investigación se reunieron los planes de estudio y otros documentos relacionados y se conformó un tesoro con la terminología del dominio, luego, mediante la utilización de *software* se indizaron automáticamente las ofertas de empleo, y posteriormente con la información recopilada se realizaron comparaciones estadísticas entre los términos de las ofertas y los planes de estudio. Los resultados de la investigación señalan las principales falencias presentes en los diseños curriculares en relación con las ofertas de empleo de España.

En Brasil Miranda Bressane y Vieira da Cunha (2011), mediante un abordaje teórico, caracterizaron las competencias del profesional de la información. En su trabajo discuten los perfiles, competencias, habilidades personales y conocimientos requeridos para el ejercicio profesional y concluyen que a partir de las transformaciones ocurridas en el mundo del trabajo y el desarrollo de las TIC's ahora se solicitan profesionales con nuevas habilidades y competencias. Por tal motivo la

formación del bibliotecario debe adaptarse a la nueva realidad surgida a partir del desarrollo de las tecnologías de información y la comunicación, a fin de poder dar respuesta a los nuevos tipos de demandas

García, Kuffer, Miranda y Kaffus de la Universidad Nacional de Misiones Argentina (2014) hicieron una investigación sobre la Actualización de las Competencias Profesionales en la Formación Bibliotecológica en la que describieron el panorama de estudios y aportaciones sobre competencias y perfiles profesionales en Información y Documentación que circulaban por la comunidad internacional, y expusieron las expectativas y propuestas planteadas desde la investigación desarrollada en el Departamento de Bibliotecología. Expusieron los objetivos vinculados a la construcción de un estado del arte de las tendencias en la formación bibliotecológica en diferentes contextos, presentaron una síntesis de los resultados esperados, asociados a la aspiración de realizar aportaciones sobre competencias profesionales y tipificación de perfiles adaptados a la oferta y demanda local para la formación profesional

Se trata de una investigación en desarrollo iniciada en mayo 2014 con el objetivo de alcanzar a) la conformación de un corpus teórico referencial, o, estado del arte (actual) y su consecuente análisis crítico, b) la identificación, el reconocimiento y las descripciones de demandas emergentes –en la provincia y la región- posibles de ser atendidas por egresados del Departamento de Bibliotecología, UNAM, y en el mediano plazo c) la elaboración de aportaciones sobre competencias, mercado laboral y propuestas para futuras configuraciones del perfil profesional y competencias para el egresado de grado en Bibliotecología

Como puede observarse, se trata de un tema de actualidad que está en plena construcción. Por ello, este trabajo aportaría a los esfuerzos que en la región Latino e Iberoamericana se están realizando para cerrar la brecha entre una formación tradicional y un escenario en el que las NTIC s obligan a revisar los perfiles de formación del profesional de la Bibliotecología y Ciencias de la Información orientado a brindar un servicio eficiente a los usuarios.

1.2 Planteamiento del Problema.

La Escuela de Bibliotecología tiene 73 años de haberse creado y 64 años, de estar formando Licenciados en Humanidades con Especialidad en Bibliotecología. En el 2008 el Consejo Académico aprobó la actualización de la Carrera, ese mismo año se implementó el Acuerdo, y se actualizó el plan de estudio. En el 2013, la Universidad de Panamá mejoró el perfil del egresado en Bibliotecología, esfuerzo encaminado a ofertar a los estudiantes una propuesta atractiva que los convenciera de esta elección y contrarrestar de esta manera la baja matrícula que hay en la carrera.

El campo ocupacional de estos profesionales se desarrolla en dos ámbitos: instituciones públicas y particulares del país, en los cuales, se evidencia la necesidad de crear una cultura de valoración de la biblioteca-bibliotecólogo, que como bien señalara Pon Juan (2004), encause y confiera un orden correcto en la administración de las Bibliotecas, recurso intangible, necesario y rico para las instituciones públicas y particulares en el currículum educativo.

Este profesional recopila, administra, procesa, difunde y disemina la información necesaria para el progreso científico y técnico de la sociedad, lo que lo convierte en un nexo entre el mundo de la información y los usuarios reales y potenciales. Además de estas funciones el bibliotecólogo tiene la loable labor de salvaguardar el conocimiento para las presentes y futuras generaciones.

La Ley N° 20 de 9 de octubre de 1984 reglamenta la profesión Bibliotecología pero la misma no se cumple, se carece de un escalafón y regulación de los requisitos, categorías, funciones, ascensos y concursos. Algunos bibliotecarios son separados del cargo o de las labores por política partidista, se despiden sin causales y se nombran a trabajadores manuales. Los elementos señalados arriba hacen realmente preocupante, que una carrera tan significativa presente tan exigua demanda laboral y tan poca mejora profesional en aspectos como la estabilidad, salario, tipo de empleo, entre otros, a pesar de que se les exige un perfil profesional.

La urgencia de situar la profesión en su justa dimensión originó que un grupo de graduados en la especialidad de Bibliotecología, se reunieran para examinar la problemática desmenuzando aspectos como

- El historial académico previo a la etapa final de la formación, con la finalidad de determinar la inserción profesional considerando la formación recibida a nivel superior, su formación continua y la trayectoria
- Verificar la existencia de un cercamiento de la formación entre el mundo universitario y el mundo laboral, donde se pueda estudiar la realidad social y laboral de los graduados en la Licenciatura
- Conocer las características de las competencias profesionales y habilidades actuales requeridas por el bibliotecólogo en el campo ocupacional

La profesión del bibliotecario ha pasado por muchas crisis, más que nada con la irrupción de la información electrónica y de las bibliotecas virtuales, entre otros factores, sin embargo es evidente que la cultura digital y la cultura impresa coexistirán por mucho tiempo lo que hace inexcusable el estado actual en que se encuentra tanto la matrícula como la demanda laboral y obliga a los entes rectores a trabajar mancomunadamente para actualizar el diseño curricular de manera que responda a la realidad actual

La Universidad de Panamá, declarada como “Conciencia Crítica de la Nación”, creó el Departamento de Bibliotecología, Archivología y Documentación y dentro de ella, la Escuela de Bibliotecología. De allí egresan los graduados de la carrera de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información

La Ley 20 de 9 de octubre de 1984 “Por la cual se Reglamenta la Profesión Bibliotecológica y se crea la Junta Técnica de Bibliotecología”, establece la responsabilidad del MEDUCA como Presidente de la Junta Técnica de Bibliotecología debe asumir un papel de protección a los profesionales formados para el ejercicio del cargo. Sin embargo, la realidad es que la Ley es frecuentemente violada, ya que despiden a los Bibliotecólogos sin causales, lo separan del cargo o de las labores por políticas partidistas y se nombran a trabajadores manuales, o a familiares de un amigo, sin que la persona afectada pueda hacer nada, abusos que se presentan sin lograr poner un freno a los mismos

Por lo anteriormente expuesto se hace el siguiente planteamiento del problema

¿En qué medida el perfil de egreso de los graduados en la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información favorece el desarrollo de las Competencias demandadas actualmente y les permite una inserción efectiva en el mercado laboral?

Frente a este problema, también surgen otras interrogantes como

- ¿Qué estrategia se están llevando a cabo actualmente para la inserción laboral del Licenciado en Bibliotecología en las bibliotecas de las instituciones públicas y particulares de la Republica de Panamá?,
- ¿Qué elementos ayudarían a mejorar la Inserción del Profesional de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información en el Mercado Laboral?

1.3 Justificación de la investigación.

La investigación es importante porque permitirá identificar las causas de la baja matrícula en la Escuela de Bibliotecología así como las razones por la que los graduados no se incorporan al mercado laboral, en el área que les corresponde

La investigación ofrecerá elementos para actualizar el perfil y el plan de estudios de la carrera, con la finalidad de incorporar aspectos que actualmente se les exige a estos profesionales, elevar su grado de satisfacción con miras a mejorar su labor profesional. A lo anterior se puede agregar el poder incursionar en el quehacer de las bibliotecas ante los cambios y avances de las NTIC's

La regulación del ejercicio de la profesión, establecida mediante Ley N° 20 de 9 de octubre de 1984, es necesaria para otorgar a la comunidad garantías de que este servicio debe ser efectuado solo por profesionales de la materia con las competencias que la profesión demanda y prevenir arbitrariedades

Es pertinente también señalar que de acuerdo al Decreto Ejecutivo N° 511, de 5 de julio de 2010 “Por el cual se reglamenta la Ley 30 de 20 de julio de 2006, que crea el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria y se dictan otras disposiciones”, las carreras deben ser actualizadas cada 6 años de acuerdo a lo establecido en el artículo 109 con el propósito de adecuar sus contenidos al avance de la ciencia, la tecnología, los sistemas productivos de servicios, los cambios sociales y laborales de la sociedad contemporánea, con lo que mantendrán la vigencia y pertinencia que los mismos requieren. De allí que se haga necesario, plantear una nueva revisión de la carrera habiendo transcurrido ya siete años desde la última actualización. También se hace necesario tener acceso a los documentos que sustentan las modificaciones realizadas a fin de tener una visión retrospectiva de lo actuado y fundamentar una visión prospectiva de la carrera.

1.4 Objetivos de la Investigación.

1.4.1 Objetivo General.

- 1 Ofrecer lineamientos para una Propuesta de revisión del Plan de Estudios de la carrera Bibliotecología y Ciencias de la Información en función de las competencias profesionales y habilidades actuales requeridas por el bibliotecólogo para el logro de una efectiva inserción laboral.

1.4.2 Objetivos Específicos

- 1 Establecer las razones de la poca demanda que tiene la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información por parte de los estudiantes**
- 2 Analizar la situación de la inserción laboral de los graduados de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información**
- 3 Contrastar el perfil de formación vs las exigencias que hace el mercado laboral a los profesionales de Bibliotecología y Ciencias de la Información**
- 4 Aportar elementos para una propuesta de revisión del Perfil de Egreso de los Licenciados en Bibliotecología y Ciencias de la Información en el Mercado Laboral**

1.5 Alcance: delimitación y limitaciones de la investigación.

La delimitación temática del área de estudio corresponde a la inserción del profesional de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información en el mercado laboral en las instituciones publicas y particulares de la Republica de Panamá, correspondiente a los años 1990-2013

El proyecto se realiza durante el primer semestre del año 2014 hasta el segundo semestre del año 2015, en la provincia de Panamá, considerando a los graduados, los directores en cargos de jefaturas que laboran en el área de Bibliotecología en el ámbito institucional publico y particular que abarca escuelas y universidades en la ciudad capital

Como limitaciones se encontraron la falta de un banco de datos con información sistematizada que indicara la cantidad de Licenciados graduados de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información que entre otros incluyera su ubicación laboral, comprendiendo las bibliotecas de instituciones publicas o particulares Para levantar la información se recurrió a listados existentes, correos electrónicos y la técnica de bola de nieve para ubicar a los graduados, así como visitas a las bibliotecas donde deberían estar laborando

Otra limitación importante fue la demora de las respuestas de los graduados a la encuesta enviada por email, lo que fue resuelto haciendo el contacto por via telefónica solicitando el apoyo llenando la encuesta

1.6 Proyección del profesional de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información en el Mercado Laboral.

El presente estudio sobre la Inserción del Profesional de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información en el mercado laboral, permitirá sugerr correctivos en los campos ocupacionales institucionales, en donde el bibliotecólogo se encuentra y se ve, en su día a día, desplazado de su campo laboral por otras manos no calificadas a estar en concordancia con el perfil de egresado de Bibliotecología, a crear y unificar un verdadero Escalafón en igualdad para todos los Profesionales de la Bibliotecología y establecer las nomenclaturas de Cargos, Normas, Ascensos y el Reconocimientos por los años de servicios en Bibliotecas, Centros de Documentación e Información bibliográfica Especializada, Centros de Documentación y/o Centros de Recursos de Aprendizajes e Investigación Se trata

de aportar información para hacer valer la Ley 20 de 9 de octubre de 1984 "Por la cual se reglamenta la profesión Bibliotecológica y se crea la Junta Técnica de Bibliotecología"

1.7 Hipótesis de la investigación.

En base al planteamiento del problema se formula la siguiente hipótesis

H El perfil de egreso de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información permite el desarrollo de Competencias en el contexto de las NTIC's y la inserción efectiva del graduado en el mercado laboral

CAPÍTULO N°2 MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Escuela de Bibliotecología en Panamá.

La Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Panamá se fundó en 1941, siendo Rector el Dr Jephtha B Duncan Inicialmente estuvo ubicada en el Colegio de Ciencias y Artes Liberales, Sección de Artes y Letras, que más tarde constituyó la Facultad de Filosofía, Letras y Educación y que actualmente es la Facultad de Humanidades

De acuerdo a Barrantes y Castillo (2008) Gastón Litton, bibliotecario estadounidense, fue quien sentó las bases de organización de la Escuela de Bibliotecología y fungió como su primer Director

La escuela inició como una escuela de verano donde se dictaron los primeros cursos intensivos Escobar (1968), en su tesis de Licenciatura, señala que en el período escolar 1941-42 se introdujo la primera estructura curricular que comprendía 3 años de estudios generales y un año de estudios especializados, para recibir el título de Bachiller en Biblioteconomía Adicionalmente se incorporó el curso de Biblioteconomía y Archivos que otorgaba una certificación luego de 3 años de estudios, posteriormente este curso se extendió a la Licenciatura en Bibliotecología, incorporando 2 años adicionales con un plan de estudio de cuatro años

En esa época la Escuela estuvo a cargo de la profesora estadounidense Virginia Hallam, dando lugar a una primera promoción de 7 profesionales en 1945, coincidiendo con su traslado otro país Su salida afectó el avance de la escuela la cual volvió a su condición de Escuela Verano hasta 1951

Siguiendo a Barrantes y Castillo, la primera generación de bibliotecarios (1940-1950) apuntaló el surgimiento de instituciones como la Biblioteca Nacional y el Sistema de Bibliotecas Públicas en 1942, la Asociación Panameña de Bibliotecarios en 1951 y fue responsable de la inserción del tema bibliotecario en la Ley Orgánica de Educación de 1946 y de la aprobación de la Ley 5 de 1956 "Por la cual se organiza el Servicio Nacional de Bibliotecas en todo el territorio nacional" Agregan que esa generación organizó las Jornadas Bibliotecológicas Panameñas para divulgar la situación bibliotecaria en la comunidad y realizaron eventos internacionales como el II Seminario Bibliográfico de Centro América y Panamá

Escobar (1968) indica que en ese período un grupo de cincuenta jóvenes centroamericanos y once panameños obtuvieron la formación en Bibliotecología durante tres veranos, la cual culminó con la certificación de capacitación que los acreditaba para encargarse de las bibliotecas en sus respectivos países Resulta interesante el empuje de este grupo de profesionales quienes con una gran visión propusieron la constitución de la Federación de Bibliotecarios de Centroamérica

Barrantes y Castillo señalan que en 1952 la Escuela enfrentó problemas económicos que la llevaron a cerrar sus puertas, reanudando sus operaciones cuatro años después, esfuerzo que se le atribuye a las gestiones de un grupo de bibliotecarios

Con el retorno de Gastón Litton, gracias al Programa de Cooperación Técnica del Departamento de Estado del Gobierno de los Estados Unidos, se volvió a la Licenciatura y la Dirección de la Escuela fue asumida por Carmen de Herrera, bibliotecaria panameña

En la década del 60, la Escuela de Bibliotecología sufrió grandes cambios. El primero de ellos fue la incorporación de la mayoría de sus egresados en el Sistema Bibliotecario Universitario, la reducción de las materias culturales y el incremento de las especializadas dentro del plan de estudios, el título profesional se extendió como Licenciado en Bibliotecología, surgió la Licenciatura en Bibliotecología para maestros y bibliotecarios que luego se convirtió en el Profesorado en Bibliotecología. En 1967 se inició la publicación del Boletín de la Escuela de Bibliotecología, un vehículo de comunicación sobre el quehacer bibliotecario del país, que produjo 24 números hasta 1997, cuando se interrumpió su publicación.

En la década del 70 continuó el crecimiento de la Escuela de Bibliotecología elevándose a la categoría de Departamento (1972), en el marco de la reestructuración de la Facultad de Filosofía, Letras y Educación. Un año después se inició la carrera en la provincia de Chiriquí. La carrera se extendió a los Centros Regionales Universitarios de Colón (1980) y más tarde en Veraguas (1986), desde donde se realiza el Primer Encuentro Nacional de Profesores y Estudiantes de Bibliotecología (1987), con versiones posteriores cada dos años hasta 1995.

La importancia dada a las bibliotecas permeó las bibliotecas escolares y surgieron los primeros cursos de verano para maestros entre 1970 y 1976, incorporando estudiantes provenientes de todas las provincias. Paralelamente desde el Ministerio de Planificación y Política Económica (MIPPE) se originaron iniciativas encaminadas al desarrollo del Sistema Nacional de Información en Ciencia y Tecnología impulsado por UNESCO y en 1977 se publicó el "Diagnóstico para el desarrollo de Servicios de Información Científica y Tecnológica en Panamá".

Este movimiento favoreció la apertura de cursos, seminarios y talleres, con participación de expertos internacionales, y la participación del Departamento de Bibliotecología en comisiones y grupos de trabajo

En los años ochenta se promulgó la Ley 20 de 1984 mediante la cual se reglamentó la profesión bibliotecológica y se creó la Junta Técnica, se incrementó la graduación de bibliotecólogos para hacer frente a la exigencia de la idoneidad profesional en los puestos de trabajo. El plan de estudios de 5 fue reducido a 4 años.

El MIPPE continuó impulsando acciones hacia el Sistema Nacional de Información en Ciencia y Tecnología y el Departamento participó en la producción del "Análisis y Proyecciones sobre un Sistema Nacional de Bibliotecas, Archivos y Centros de Documentación e Información en Panamá" (1982) y en la producción de la Memoria del Seminario Nacional para la Definición de Estrategias Conducentes a Coordinar los Diferentes Servicios de Bibliotecas, Centros de Documentación y Archivos Existentes en Panamá dentro del Marco de un Sistema Nacional de Información para el Desarrollo (1983)

Salazar, De León, Jurado y González (1998) señalan que en 1984 el Consejo General Universitario (CGU) aprobó la creación de la Carrera Técnica en Archivología como una dependencia de la Escuela de Bibliotecología, con el fin de formar un técnico de nivel intermedio, con conocimientos y habilidades para trabajar en entidades públicas o privadas. Esta modalidad tenía una duración de 3 años, de los cuales los dos primeros comprendían un tronco común de materias generales y el último año diversificado orientado hacia archivos administrativos, históricos o clínicos.

La primera promoción de egresados correspondió al periodo 1985-1988 y la segunda entre 1986-1989. Al concluir estas promociones la carrera fue evaluada y aprobada como carrera regular de la Facultad de Humanidades por el Consejo Académico Universitario en 1991.

Barrantes y Castillo refieren que en los años 90, con motivo del cincuentenario del Departamento se llevó a cabo el Primer Congreso Nacional de Bibliotecología con el lema "La Bibliotecología Propulsora de la Información y la Educación" y se acordó realizar este evento cada dos años. Desde la Escuela de Bibliotecología del Centro Regional Universitario de Veraguas se creó el Diplomado en Bibliotecología y Tecnología de la Información que incluyó 10 módulos, con una carga horaria de 400 horas y 8 meses de duración, que luego se ofreció en las provincias de Coclé, Los Santos, Veraguas, Chiriquí y Colón.

En 1995 el Consejo Académico Universitario avaló la Licenciatura en Archivología y se aplicó un plan especial que dio oportunidad a los egresados de la carrera técnica para optar a este título. El plan incluía un año de materias especializadas y el año de estudios generales que es requisito en la Facultad. Paralelamente se creó la Licenciatura en Archivología para alumnos de nuevo ingreso.

En 1996 se aprobó la Escuela de Archivología, el Departamento se estructuró desde entonces con dos Escuelas, Archivología y Bibliotecología.

En 2006 y 2007, en atención a los requerimientos de archivistas del sector salud que asistían a la reforma de la estructura laboral en sus instituciones, la Escuela de Archivología emprendió un programa especial que formó dos promociones de Licenciados en Registros Médicos y Estadísticas de Salud.

Las estadísticas señalan que egresaron de este programa 85 profesionales en 2006 y 92 en 2007. El comportamiento de la matrícula en la Escuela de Archivología entre 2005 y 2008 muestra un promedio anual de 292 estudiantes matriculados.

En esa visión de permanente crecimiento, en el 2000 ofertó el Postgrado en Gestión de Servicios de Información y la Maestría en Bibliotecología y Tecnología de la Información. En el año 2003, se aprobó la Carrera Técnica en Servicios de la Información, elaborada por una comisión del Departamento de Bibliotecología y 5 años después el Consejo Académico, en Reunión N°1608, celebrado el 19 de marzo de 2008, aprobó la Carrera Técnica en Bibliotecología para la Facultad de Humanidades.

En relación a los Planes de Estudio la primera evaluación se hizo en 1972 y 16 años después el Consejo Académico aprobó un nuevo plan de estudio. En 2008, en la Reunión N°14-08, el 12 de marzo, el Consejo Académico, aprobó la actualización de la Carrera Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información en la Facultad de Humanidades, ese mismo año se implementan los acuerdos y se actualizó el plan de estudio que es el que está actualmente vigente en 2014. Este plan es producto de la tarea emprendida por la Universidad de Panamá en todas las Facultades, con el fin de actualizar y sistematizar los contenidos programáticos, conforme los últimos adelantos que caracterizan el saber humano en las áreas de las humanidades, la ciencia y la tecnología.

En la siguiente Tabla se presentan los cambios de los Programas de Estudio de la carrera de Bibliotecología de la Universidad de Panamá.

Tabla N°. 1. Cambios en los Programas de Estudio de Bibliotecología

Fecha	Duración	Culturales	Profesionales	Pedagógicas y/o de apoyo	Título
1941	4 años	20	4		Bachiller en Biblioteconomía
1943	3 años	8	7		Certificado en Biblioteconomía y Archivos
1943	5 años	18	6		Licenciado en Biblioteconomía y Archivos
1951	5 años	13	8		Licenciado en Bibliotecología
1960-61	5 años	13	11		Licenciado en Bibliotecología
1960-61	5 años	9	14	3	Licenciado en Bibliotecología para Maestros y Bibliotecarios
1972	4 años	10	13		Licenciado en Bibliotecología
1985	4 años	9	21	6	Licenciado en Bibliotecología
2008	4 años	15	37	5	Licenciado en Bibliotecología y Ciencia de la Información
2008	2.5 años	19	16		Técnico auxiliar de bibliotecas

Fuente: Tomado de Barrantes y Castillo (2008).

La actualización realizada en el año 2008 tomó en cuenta la Misión de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información a saber: "Unidad académica con vocación de liderazgo y excelencia académica, formadora de Archivólogos y Bibliotecólogos íntegros con pensamientos críticos, capaces, integrarse al mundo laboral" y basados en una Visión: "Ser la unidad reconocida por la formación de excelencia profesionales y la búsqueda de soluciones en el ámbito Archivístico y Bibliotecológica.

2.2 La Bibliotecología como Ciencia Social

Segun Salazar (2009), cuando se habla de "concepto" es referirse a la idea que forma el entendimiento, se trata de pensamientos expresados mediante palabras. Un concepto por lo tanto, es una unidad cognitiva de significado. Nace como una idea abstracta (es una construcción mental) que permite comprender las experiencias surgidas a partir de la interacción con el entorno y que, finalmente, se verbaliza y se pone en palabras. Es importante tener en cuenta que la noción de concepto siempre aparece vinculada al contexto. La conceptualización se desarrolla con la interacción entre los sentidos, el lenguaje y los factores cultura. Por consiguiente, algunas definiciones que se utilizaran en esta investigación tienen la intención de facilitar la comprensión teórica de los conceptos.

Calderón Sánchez (2009) señala que desde los inicios se ha considerado la Bibliotecología, como una "Ciencia Social que se refiere al libro en si mismo, como entidad autónoma"

La Revista Información Cultura y Sociedad (2013) considera que los adelantos realizados en técnicas modernas de la comunicación masiva en todas las áreas del conocimiento, permiten el acceso a un rico y variado conjunto de medios para obtener la información, por lo que se puede observar los cambios significativos ante los avances de las tecnologías de la información para buscar, consumir e intercambiar información, el cual permite modificar el hábito en el usuario para aprender, y trabajar. Todo esto lleva a señalar los cambios significativos los avances de las tecnologías que surgieron en la Sociedad Industrial y que impactaron posteriormente en la sociedad de la información.

También cabe mencionar el nuevo rol de los bibliotecarios y de las bibliotecas. Bibliotecarios que actúan como intermediarios entre los usuarios y el universo de información disponible. Bibliotecas que adaptan sus servicios a las nuevas demandas de los usuarios y ofrecen colecciones en línea que pueden ser consultadas desde cualquier lugar del mundo. No obstante, la Sociedad de la Información y las habilidades de los bibliotecólogos como profesionales de la información y todos aquellos que han egresado de la escuela de Bibliotecología se espera que innoven en las bibliotecas como Referencista, Catalogadores, Clasificadores, Jefe de procesos técnicos, Director de Biblioteca, plazas que hoy día con la revolución del conocimiento deben permitir su inserción laboral. Sin embargo, son otros profesionales quienes se han convertido en protagonistas de estos nuevos nichos laborales. Analistas en Sistemas, Licenciados en Sistemas de Información, Administradores de Empresas, Comunicadores Sociales y Diseñadores Gráficos, son algunos de los que han sabido aprovechar las nuevas demandas del mercado.

En este contexto cabe preguntarse si los bibliotecólogos son conscientes de su potencial como gestores de la información y del conocimiento, si los docentes y los planes de estudio transmiten este nuevo abanico de oportunidades, y si los actores del mercado laboral conocen las competencias de los profesionales de la información más allá del estereotipo del bibliotecario tradicional.

Colindres (2009) define la Bibliotecología como el Estudio de la organización y administración de una biblioteca y todos sus servicios técnicos, de información y de referencia. La Bibliotecología se encarga de estudiar y analizar como coleccionar, organizar, preservar, diseminar y presentar los distintos tipos de recursos.

informativos (libros, videos, revistas, discos laser, entre otros Además, considera que para comprender todo el proceso es importante señalar que desde finales del siglo XIX, La Bibliotecología ha venido transformándose en una ciencia más completa y compleja Primero, introduciendo herramientas como el catálogo de fichas (más reciente el OPAC o catálogo electrónico) y modernos sistemas de catalogación/ clasificación (entre ellos los sistemas Dewey, CDU o LC, reglas de catalogación, listas de encabezamiento, tesauros) para mejorar el acceso, organización e indización de los materiales en estantería que permite, mejorar y ampliar los tipos de colecciones y servicios de información ofrecidos a sus usuarios

En los últimos cien años, el énfasis de la Bibliotecología moderna pasó de ver a la biblioteca como un depósito donde se procuraba recopilar, guardar y proteger libros, hasta convertirla en un centro especializado que busca principalmente satisfacer las necesidades de información de sus distintos tipos de usuarios

El concepto de bibliotecología abarca la información en sí, está contenida en un soporte físico, o en una digitalización, se trata de Ciencias de la Información Lo que ubica en un entorno mucho más amplio, de manejo, proceso y orden de datos, para facilitarlos a quienes los necesiten, con más razón por la cual existe la era de la información, o como otros la llaman la Sociedad de la Información, ya que esta indudablemente abundan y no todas son confiables

La Bibliotecología entonces es resumida por Colindres (2009) como la Ciencia Social que estudia el manejo, proceso, transmisión, adquisición, producto, etc de la información, como siempre ha sido, "el puente entre una persona que requiere una información y la información misma"

2 3 La Ciencia de la Información.

En la década de los años sesenta Borko (1968) definió la Ciencia de la Información como una ciencia interdisciplinaria relacionada con las aéreas del conocimiento en las Matemáticas, la Lógica, la Lingüística, la Psicología, la Computación, la Comunicación, la Administración, las Artes Gráficas. El desarrollo de algoritmo de recuperación de la información, los estudios cognitivos y psicológicos acerca de cómo buscar la información del usuario, la gestión del conocimiento de las organizaciones, son tareas que pueden enmarcarse dentro de esta ciencia.

Un año después de aceptar la definición de Borko, se estableció formalmente una nueva ciencia y es así que entre 1961 y 1962, en conferencias celebradas en el Instituto Tecnológico de Georgia, EE UU, un grupo de profesionales que incluye a ingenieros, informáticos y bibliotecarios funda formalmente la nueva disciplina conocida como Ciencia de la Información (Information Science).

Colindres (2009) citando a Taylor (1966), quien presenta una visión integrada de la Ciencia de la Información señal que es aquella que investiga las propiedades y el comportamiento de la información, las fuerzas que gobiernan el flujo de información, y los medios para procesar la información para una óptima accesibilidad y utilidad. Los procesos incluyen el origen, difusión, recolección, organización, almacenamiento, recuperación, interpretación, y uso de la información. Este campo o ciencia se deriva o está relacionada con la matemática, la lógica, la lingüística, la psicología, la tecnología de computadoras, la investigación, las artes gráficas, las comunicaciones, la bibliotecología, la administración, y otros campos.

