



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
INSTITUTO PANAMERICANO DE EDUCACIÓN FÍSICA  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA CON ÉNFASIS  
EN GESTIÓN DEPORTIVA

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN LA UNIDAD DE BIENESTAR  
LABORAL Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO DE LA AUTORIDAD  
DEL CANAL DE PANAMÁ

POR:

MIGUEL ANGEL SÁNCHEZ CEDEÑO

6 – 710 -843

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2016

BCC

## DEDICATORIA

### A DIOS

Que siempre está ahí sosteniéndome cuando quiero caer, que sin su bendición de cada día no estaría cumpliendo una de mis metas, GRACIAS.

### A MIS PADRES

Que siempre me han dado apoyo, amor y confianza en cada etapa de mi vida, dándome consejos y dejándome ser libre al mismo tiempo, con todo mi cariño para ellos, MUCHAS GRACIAS.

### A TODA MI FAMILIA

Que me han brindado su apoyo y me han alentado para seguir adelante, a todos y cada uno de ellos,

GRACIAS.

20 JUN 2022

Obsequio Autor

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis padres Miguel Sánchez y Vielka Sánchez que siempre me brindaron ese ánimo y fuerzas para seguir cumpliendo con cada propósito de vida; a mi hermana Verónica Sánchez que de manera incondicional siempre estuvo ahí para mí.

A cada uno de mis profesores de esta maestría que me brindaron siempre su apoyo y sobre todo su valiosa amistad

A mi asesor de este informe por su tiempo y dedicación Mgter. Nelson Sarmiento.

**MUCHAS GRACIAS!**

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	6
CAPITULO I.....	9
1.1. ANTECEDENTES.....	9
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	12
1.4. OBJETIVOS GENERALES.....	12
1.5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
1.6. ALCANCES.....	13
1.7. LIMITACIONES.....	13
1.8. COBERTURA.....	13
CAPITULO II.....	15
2.1. Conceptos de Administración.....	15
2.2. ELEMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN.....	16
2.3. ENFOQUE CLÁSICO DE ADMINISTRACIÓN.....	17
2.4. CARACTERÍSTICAS DE LA ADMINISTRACIÓN.....	18
2.5. IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACIÓN.....	18
2.6. EL PROCESO ADMINISTRATIVO.....	19
2.6.1. CONCEPTO DE PLANEACIÓN.....	21
2.6.1.1. PRINCIPIOS DE PLANEACIÓN.....	22
2.6.1.2. TIPOLOGÍA DE PLANEACIÓN.....	22
2.6.1.3. ELEMENTOS DE PLANEACIÓN.....	24
2.6.2. CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN.....	24
2.6.2.1. PRINCIPIOS DE ORGANIZACIÓN.....	25
2.6.2.2. ETAPAS DE ORGANIZACIÓN.....	26
2.6.2.3. TIPOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN.....	26
2.6.2.4. TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN.....	27
ORGANIGRAMA.....	27
MANUALES.....	27
DIAGRAMAS DE FLUJO.....	27
2.6.3. CONCEPTO DE DIRECCIÓN.....	28
2.6.3.1. PRINCIPIOS DIRECCIÓN.....	29

2.6.3.2.	ETAPAS DE DIRECCIÓN .....	29
2.6.4.	TOMA DE DECISIONES.....	30
2.6.4.1.	INTEGRACIÓN.....	30
2.6.4.2.	MOTIVACIÓN .....	31
2.6.4.3.	COMUNICACIÓN .....	31
2.6.4.4.	LIDERAZGO – SUPERVISIÓN.....	33
2.7.	ADMINISTRACIÓN DE COMPLEJOS O INSTALACIONES DEPORTIVAS.....	33
2.7.1.	CONCEPTO DE ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA.....	34
2.7.2.	OBJETIVOS GENERALES DE ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA .....	35
2.7.3.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA .....	36
2.8.	GESTIÓN DEPORTIVA .....	36
2.8.1.	ADMINISTRADOR: ¿OTRO PERFIL DEL EDUCADOR FÍSICO? .....	37
2.8.2.	TAREAS DE UN ADMINISTRADOR DEPORTIVO .....	37
2.8.3.	APLICACIÓN .....	38
2.8.4.	ACTIVIDADES RECREATIVAS.....	39
2.8.4.1.	CARACTERÍSTICAS DE LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS .....	40
2.8.4.2.	CLASIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS.....	41
2.8.4.3.	DESCRIPCIÓN: PRINCIPALES ACTIVIDADES POR ÁREAS.....	43
2.8.4.4	BENEFICIOS DE LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS.....	50
2.9.	UNIDAD DE BIENESTAR Y ACTIVIDAD FÍSICA.....	52
2.9.1.	VISIÓN (UNIDAD DE BIENESTAR Y ACTIVIDAD FÍSICA) .....	54
2.9.2.	MISIÓN (UNIDAD DE BIENESTAR Y ACTIVIDAD FÍSICA).....	54
2.9.3.	OBJETIVOS DE LA UNIDAD DE BIENESTAR Y ACTIVIDAD FÍSICA.....	54
2.9.4.	RESPONSABILIDADES DE LA UNIDAD DE BIENESTAR Y ACTIVIDAD FÍSICA.....	55
2.9.5.	ORGANIGRAMA DE LA UNIDAD DE BIENESTAR LABORAL.....	56
2.9.6.	INSTALACIONES DE LA UNIDAD DE BIENESTAR LABORAL.....	57
CAPÍTULO III.....		63
3.1.	EL PROGRAMA A DESARROLLAR COMO PRÁCTICA.....	63
CAPITULO IV.....		65
4.1	DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA Y TAREAS A CUMPLIR .....	65
4.2	CRONOGRAMA GENERAL .....	66
4.3	DESCRIPCIÓN GENERAL DE ACTIVIDADES.....	67
4.4	DESGLOSE DE ACTIVIDADES.....	69

4.4.1 Iniciación: .....	69
4.4.2 Planificación del Verano ACP 2013 .....	70
4.4.3 Cambio de Imagen Gimnasio de Balboa .....	72
4.4.4 Planificación de las Actividades de la Unidad de Bienestar Laboral .....	75
4.4.5 Inventario Unidad de Bienestar Laboral .....	76
4.4.6 Reservación de las Áreas Deportivas .....	76
4.4.7 Registro de Asistencia del Personal de la Unidad y uso de las instalaciones del Gimnasio de Balboa .....	77
4.4.8 Afiliación y creación de Carné a los nuevos Usuarios .....	77
4.4.9 Cotización y Compras de artículos deportivos y de mantenimiento .....	78
CONCLUSIONES .....	79
RECOMENDACIONES .....	81
BIBLIOGRAFÍA .....	82
ANEXOS .....	85
ANEXOS N° 1 .....	86
ANEXOS N° 2 .....	91

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día la sociedad evoluciona hacia una mayor práctica deportiva en todos los niveles de edad y estatus socioeconómico. El aumento en la calidad de vida del ciudadano y el mayor tiempo dedicado para la realización de actividades de ocio, supone un impulso importante hacia la práctica deportiva.

La evolución tan importante que ha vivido la mayoría de las instalaciones deportivas, ha suscitado la necesidad de una mayor profesionalización en la gestión de sus instalaciones. A nivel privado, cabe destacar cómo, cada vez más, las franquicias internacionalizan sus servicios y, consecuentemente, aumenta la competitividad entre entidades privadas.

Muchas empresas privadas en Panamá, han optado por brindar a sus colaboradores un lugar de sano esparcimiento donde pueden realizar diferentes actividades deportivas y recreativas que repercuten de forma directa en la productividad de dichas empresas.

Cabe resaltar que estas instalaciones deportivas están siendo administradas por un personal no idóneo para la planificación y gestión administrativa, lo que ha llevado a que muchas de estas instalaciones no brinden una infraestructura adecuada, acarreando que terminen siendo marginalizadas o en un cierre parcial o total.

En este trabajo, enfocaremos los conceptos básicos de la administración según Henry Fayol, considerado como el autor más distinguido en la teoría administrativa. Abordaremos los tipos de organización según Rubén Hernández y otros aspectos importantes que debemos tener al momento de realizar con eficacia una administración. Se ilustrarán los diferentes tipos de gestiones administrativas de los complejos deportivos y cómo se administra y funciona la Unidad de Bienestar y Actividad Física.

La práctica administrativa fue realizada en la Autoridad del Canal de Panamá, específicamente en la Unidad de Bienestar y Actividad Física, ya que cuenta con una instalación completa (campos, piscinas, pista, espacios longitudinales, salas y gimnasios) junto con los conocimientos adquiridos, se pueden ejecutar e implementar planes y estrategias para un mejor desempeño en las actividades diarias; optimizar y renovar las infraestructuras, que llevan a un perfeccionamiento en la calidad de los servicios que se ofrecen.

En el Capítulo I se muestra los antecedentes, planteamiento de problema, justificación, objetivos generales y específicos que envuelven todo lo realizado en la práctica de administración y gestión deportiva, cumplida en la Autoridad del Canal de Panamá.

El Capítulo II trata de los conceptos básicos de la Administración y los tipos de Administración que ayudan a usar correctamente las claves del éxito y permiten a la organización mejorar su estructura operativa, eliminar una administración ineficiente e identificar una gestión profesional para alcanzar un alto rendimiento.

En el Capítulo III, se observa la descripción del programa utilizado en la Unidad de Bienestar y Actividad física desarrollada en cuatrocientos ochenta (480) horas en siete (7) meses.

El Capítulo IV muestra un cronograma de las actividades realizadas en el tiempo mencionado y estipulado. Cada una de estas actividades está detallada y sustentada por informes y fotos de cada una respectivamente.

Al final de este informe se presentan recomendaciones y conclusiones que consideramos de aspecto importante y relevante para lograr de manera eficaz una administración de un complejo deportivo.



# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

## CAPITULO I

### 1.1 ANTECEDENTES

Los complejos procesos económicos, políticos y sociales resultantes de la globalización neoliberal que han operado en el mundo en los últimos años, repercuten en todas las esferas de la actividad humana, las relaciones entre las naciones y los organismos creados para facilitarlas, por ende el deporte no escapa de la influencia directa de estos procesos que permean la vida social.

En nuestro país podemos observar complejos e instalaciones deportivas gubernamentales o no gubernamentales en toda la superficie terrestre. Cabe destacar que cada uno de estos complejos deportivos no cuenta con una reglamentación u objetivos ni manuales de cómo administrar estas instalaciones.

Los complejos deportivos gubernamentales están básicamente regidos por los municipios en la región o área que están ubicados. Su sostenibilidad económica está basada en una gestión semiautónoma, ya que un gran porcentaje económico es dado por el gobierno central y el mínimo porcentaje es recaudado mediante los impuestos que son cobrados a la población panameña.

Existen otros complejos e instalaciones deportivas dentro del país que no está regidos por los municipios sino por PANDEPORTES (Autoridad de Deportes de Panamá), ya que el mantenimiento de estas instalaciones es muy costosa para ser cubierta por los municipios y fueron cedidas para que la administración de PANDEPORTES tome responsabilidad sobre los gastos que representa las instalaciones. Este argumento está sustentado en la Ley 16 de 1995.

Los complejos o instalaciones deportivas no gubernamentales han ido en crecimiento en toda la República de Panamá. Sus gestiones administrativas son autónomas, es decir, el dueño, el inversionista o la empresa es responsable del mantenimiento de la misma. Tienen su propia regulación y estipulaciones de uso.

